

Red Hat sells subscriptions that entitle you to receive Red Hat services and/or Software during the period of the subscription (generally, one or three years). This Appendix to the Order Form describes the “**Subscription Services**” that Red Hat provides for:

Software product offerings (these subscriptions are called “**Software Subscriptions**”);
Support and maintenance services offerings (these subscriptions are called “**Support Subscriptions**”); and
Software delivery and management services offerings (these subscriptions are called “**Management Subscriptions**”).

The Exhibits to this Appendix provide additional terms concerning the Subscription Services. Whether you purchase Subscription Services from us or through one of our authorized Business Partners, we agree to provide you with the Subscription Services on the terms described in this Appendix, which includes the Exhibits and documents referred to in this Appendix (together, the “**Appendix**”). In exchange, you agree to comply with the terms of the Agreement, including this Appendix.

When we use a capitalized term in this Appendix without defining it, the term has the meaning defined in the Agreement to which this Appendix applies, such as the Red Hat Enterprise Agreement. In the event of a conflict, inconsistency or difference between this Appendix and an Exhibit to this Appendix, the terms of the Exhibit control.

1. Subscription Services – An Overview

1.1 Subscription Units. We charge you a fee for our Subscription Services based on the total number of Units of Software or other Red Hat Products that you deploy, install, use or execute (as described in more detail in Tables 1.4, 1.5 and 1.6 below and elsewhere in the Appendix). For example, Software Subscriptions for Red Hat Enterprise Linux Server are priced based on the number, and other characteristics of Systems, Virtual Nodes or Physical Nodes (e.g. Socket-pairs, Virtual Guests, etc.) on which you install or use the Software. Software Subscriptions for Red Hat JBoss Enterprise Application Platform are priced based on the number of Cores running that Software, in a range called a Core Band. “**Red Hat Products**” refers collectively to the Software Subscriptions, Support Subscriptions and Management Subscriptions listed in Tables 1.4, 1.5 and 1.6. Note that Red Hat Products do not include generally available open source projects such as www.wildfly.org, www.jboss.org, www.fedoraproject.org, www.openstack.redhat.com, www.gluster.org, www.centos.org, Ansible Core Software (except as specified in Exhibit 1.H, Table 3.2) and/or other community projects.

1.2 Use of Software and Subscription Services. While you have subscriptions entitling you to receive Subscription Services for a Red Hat Product, you are required to purchase Subscription Services in a quantity equal to the total number of Units of that Red Hat Product (including variants or components thereof). In addition, if you are using Subscription Services to support or maintain a Red Hat Product and/or non-Red Hat Product, then you are required to purchase Subscription Services for each

Red Hat 은 고객에게 서브스크립션 기간 동안 (일반적으로 1 년 또는 3 년), Red Hat 서비스 및/또는 소프트웨어를 받을 수 있는 권한을 판매한다. 주문서에 대한 본 부록은 Red Hat 이 제공하는 다음의 “**서브스크립션 서비스**”를 기술한다.

소프트웨어 제품 오퍼링(“**소프트웨어 서브스크립션**”이라 한다)
지원 및 유지보수 서비스 오퍼링(“**지원 서브스크립션**”이라 한다)
소프트웨어 제품 및 관리 서비스 오퍼링(“**관리 서브스크립션**”이라 한다)

본 부록의 첨부 문서는 서브스크립션 서비스에 대한 추가 조항을 제공한다. 고객이 서브스크립션 서비스를 당사 또는 당사의 인가 받은 사업 파트너를 통해 구매했는지에 상관없이, 당사는 고객에게 본 부록에서 명시한 조항에 따라 서브스크립션 서비스를 제공하는데 합의하며, 부록은 첨부 문서와 본 부록을 참조하는 문서(이하 “**부록**”)를 포함한다. 이에 대해, 고객은 본 부록을 포함하여 본 계약의 조항을 준수하기로 합의한다.

본 부록에서 정의 없이 대문자를 사용한 경우, 용어는 Red Hat Enterprise 계약 등 본 부록이 적용되는 계약서의 의미를 따른다. 본 부록과 본 부록에 대한 첨부 문서간 충돌, 불일치 또는 차이점이 발생하는 경우, 첨부 문서가 우선한다.

1. 서브스크립션 서비스 – 개요

1.1 서브스크립션 단위. 서브스크립션 서비스에 대해 (아래의 표 1.4, 1.5 및 1.6 과 부록의 기타 부분에서 더 자세히 설명한 대로) 배치, 설치, 사용 또는 실행하는 소프트웨어나 기타 Red Hat 제품 단위의 총 개수를 기준으로 대금을 부과한다. 예를 들어, Red Hat Enterprise Linux Server 의 소프트웨어 서브스크립션은 소프트웨어를 설치하거나 사용하는 시스템, 가상 노드 또는 물리적 노드(예, 소켓-페어, 가상 게스트 등)의 개수와 기타 특징을 기준으로 가격이 책정되는 반면 Red Hat JBoss Enterprise Application Platform 의 소프트웨어 서브스크립션은 코어 밴드라는 범위에서 이 소프트웨어를 실행하는 코어의 개수를 기준으로 가격이 책정된다. “**Red Hat 제품**”은 표 1.4, 1.5 및 1.6 에 나열된 소프트웨어 서브스크립션, 지원 서브스크립션 및 관리 서브스크립션을 집합적으로 지칭한다. Red Hat 제품에는 www.wildfly.org, www.jboss.org, www.fedoraproject.org, www.openstack.redhat.com, www.gluster.org, www.centos.org, Ansible Core Software(첨부 문서 1.H, 표 3.2 에 명시된 사항 제외) 및/또는 기타 커뮤니티 프로젝트와 같이 일반적으로 사용할 수 있는 오픈 소스 프로젝트는 포함되지 않는다.

1.2 소프트웨어 사용과 서브스크립션 서비스. Red Hat 제품에 대한 서브스크립션 서비스를 받을 수 있는 서브스크립션을 보유하고 있더라도, 고객은 Red Hat 제품 단위(제품의 변형 또는 구성요소 포함)의 총 개수와 같은 수량으로 서브스크립션 서비스를 구매해야 한다. 또한, Red Hat 제품 및/또는 비 Red Hat 제품을 지원 또는 유지보수하기 위해 서브스크립션 서비스를 사용하는 경우, 고객은 Red Hat 제품 및/또는 비 Red Hat 제품과

instance of such Red Hat Product and/or non-Red Hat Product for which you use Subscription Services. The Agreement (including pricing) is premised on our understanding that you will use the Subscription Services and Software only for your internal use (which includes Affiliates). You agree not to use Software Subscriptions with higher support service levels (e.g. Standard and/or Premium) to provide such higher support levels to Units with Subscriptions that include lower support levels (e.g. Self-support and/or Standard), unless you report and pay for the higher support service levels on such Units. You may migrate from one Unit of a given Software Subscription to another Unit with the same Subscription Services characteristics (such as from one on-premise System or Physical Node to another on-premise System or Physical Node) without the purchase of additional Software Subscriptions, provided that you do not increase the quantity of Units or other Software Subscription characteristics (such as the number of Socket-pairs, Virtual Guests, vCPUs or Managed Nodes). A Software Subscription provides you with ongoing access to a variety of services for your personal (internal) use. Accordingly, providing our services to, or using for the benefit of, a third party (for example, using Subscription Services to provide hosting services, managed services, Internet service provider (ISP) services, or third party access to or use of the Subscription Services) is a material breach of the Agreement. The foregoing sentence is not intended to limit your internal use of the Software to run a web site and/or to offer your own software as a service, provided such web site or service (a) does not include a distribution, sale or resale of any of the Subscription Services and (b) provides as the primary component of the web site or service a material value added application other than the Software and/or Subscription Services. The Subscription Services may be used under the terms of this Appendix by third parties acting on your behalf, such as contractors, subcontractors or outsourcing vendors; provided (i) you remain responsible for all of your obligations under the Agreement and this Appendix and for the activities and omissions of the third parties and (ii) you obtain Red Hat's written consent before you migrate your Software Subscriptions off of your premises or, in the case of a migration to a third party cloud or hosting provider, you are qualified for the Red Hat Cloud Access program and agree to the terms of Red Hat's Cloud Access program as set forth in Exhibit 1.I. Any unauthorized use of the Subscription Services is a material breach of the Agreement, such as (a) only purchasing or renewing Subscription Services based on some, but not all, of the total number of Units of Software or other Red Hat Products, (b) providing Software Access or Software Maintenance (each defined below) to third parties, (c) using Software Access, Software Maintenance, Pre-Production Support, Production Support and/or Development Support (each defined below) to provide support to third parties, (d) using Subscription Services in connection with any redistribution of Software, and/or (e) using Subscription Services to support or maintain any non-Red Hat Software products without purchasing Subscription Services for each instance of such non-Red Hat Product for which you use Subscription Services. For the purposes of this paragraph (for example, in calculating the total number of Units of Software), Software includes versions or copies with the Red Hat trademark(s) and/or logo file(s) removed. The licenses that are applicable to the individual open source software packages are perpetual (subject to your compliance with their terms), but the other benefits of a Software Subscription will expire if not renewed. This Agreement establishes the rights and obligations associated with Red Hat Products, and is not intended to limit your rights to software code under the terms of an open source

관련한 서브스크립션 서비스를 사용할 때마다 서브스크립션 서비스를 구매해야 한다. (가격 책정을 포함한) 본 계약은 (계열사를 포함하여) 내부용으로만 서브스크립션 서비스와 소프트웨어를 사용할 것에 대한 당사자의 이해를 전제로 한다. 고객은 더 낮은 수준의 지원(예, 자체 지원 및/또는 표준)을 포함하는 서브스크립션을 이용한 유닛에 더 높은 수준의 지원 서비스(예, 표준 및/또는 프리미엄)를 제공하기 위해 그러한 높은 수준의 지원 서비스를 사용하지 않는 것에 동의한다. 단, 고객이 그러한 유닛에 대한 더 높은 수준의 지원 서비스를 보고하고 그 금액을 지불한 경우는 예외로 한다. 고객은 단위 또는 다른 소프트웨어 서브스크립션 특징(예: 소켓 한 쌍, 가상 게스트, vCPU 또는 관리되는 노드)의 수량을 늘리지 않는 한 추가 소프트웨어 서브스크립션을 구입하지 않고 지정된 소프트웨어 서브스크립션의 한 단위를 서브스크립션 서비스 특징이 동일한 다른 단위로(예, 하나의 사내 시스템 또는 물리적 노드를 다른 사내 시스템 또는 물리적 노드로) 이동할 수 있다. 소프트웨어 서브스크립션 개인 용도로 다양한 서비스에 지속적으로 액세스할 수 있게 지원한다. 따라서, 당사 서비스를 제 3자에게 제공하거나 제 3자의 이익을 위해 사용하는 것(예를 들어, 서브스크립션 서비스를 사용하여 서브스크립션 서비스에 호스팅 서비스, 관리 서비스, 인터넷 서비스 제공업체(ISP) 서비스, 또는 제 3자 액세스를 제공 또는 사용하는 것)은 중대한 계약 위반이다. 웹 사이트 또는 서비스가 (a) 서브스크립션 서비스의 배포를 포함하지 않고, (b) Red Hat의 소프트웨어 및/또는 서브스크립션 서비스 이외에 물적 부가 가치 애플리케이션을 웹 사이트 또는 서비스의 주요 요소로 제공하는 경우 전술한 문장은 고객이 웹 사이트를 실행하려고 소프트웨어를 내부적으로 사용 및/또는 자체 소프트웨어를 서비스로 제공하는 등의 소프트웨어 사용 용도를 제한하지 않는다. 고객이 (i) 계약 및 본 부록에 따라 자신의 의무 및 제 3자의 활동 또는 누락사항에 대한 모든 책임을 지고 (ii) 소프트웨어를 서브스크립션 사외로 이동하기 전에 Red Hat의 서면 동의를 얻거나, 제 3자의 클라우드 또는 호스팅 제공업체로 이동하는 경우 Red Hat 클라우드 액세스 프로그램에 대한 자격이 있고 첨부 문서 1.I에 명시한 바와 같이 Red Hat의 클라우드 액세스 프로그램의 조항에 동의하는 경우 계약자, 협력업체 또는 외주업체와 같은 고객을 대신하여 활동하는 제 3자가 본 부록 아래 서브스크립션 서비스를 사용할 수 있다. 다음과 같이 허가 없이 서브스크립션 서비스를 사용하는 경우, 계약 중대 위반사항에 해당한다: (a) 소프트웨어 단위 또는 기타 Red Hat 제품의 총 개수가 아닌 일부에 대해서만 서브스크립션 서비스를 구매하거나 갱신하는 행위, (b) 소프트웨어 접속이나 소프트웨어 유지보수(각각 아래 정의)를 제 3자에게 제공하는 행위, (c) 소프트웨어 접속, 소프트웨어 유지보수, 사전 제작 지원, 제작 지원 및/또는 개발 지원(각각 아래 정의)을 이용하여 제 3자를 지원하는 행위, (d) 소프트웨어 재배포와 연계하여 서브스크립션 서비스를 사용하는 행위 및/또는 (e) 비 Red Hat 소프트웨어 제품을 지원 또는 유지보수하기 위해 사용하는 서브스크립션 서비스를 구매하지 않고 사용하는 행위. (예를 들어 소프트웨어 단위의 총 개수 계산에서) 본 절의 목적에 따라 소프트웨어에는 Red Hat 상표 및/로그 파일이 제거된 버전 또는 사본이 포함된다. 개별 소프트웨어 패키지에 적용하는 라이선스는 (조항을 준수할 경우) 영구적이나 소프트웨어 서브스크립션에 대한 다른 혜택은 갱신하지 않으면 만료된다. 이 계약은 Red Hat 제품과 관련된 권리 및 의무사항을 확립하며, 개방 소스 라이선스 약관하에 소프트웨어 코드에 대한 권리를 제한할 목적으로 사용해서는 안 된다.

license.

1.3 Subscription Start Date. Unless otherwise agreed in an Order Form, the Subscription Services will begin on the date you purchase the Subscription Services (please note that the foregoing does not limit your obligation to pay for Subscription Services that you previously used but for which you have not paid).

1.4 Software Subscriptions.

Benefits of a Software Subscription. For each Software Subscription that you purchase, Red Hat provides you one or more of the following benefits:

- **Software Access:** Access to the Software.
- **Software Maintenance:** Access to updates, upgrades, corrections, security advisories and bug fixes for the Software, if and when available.
- **Support:** Access to Red Hat support for issues relating to Software as described below.
- **Open Source Assurance:** Software Subscription purchases under this Appendix may entitle you to participate in Red Hat's Open Source Assurance Program subject to a separate agreement, which can be viewed at www.redhat.com/legal/open_source_assurance_agreement.html

Descriptions of Red Hat Software Subscriptions. Table 1.4 below lists the Software Subscriptions offered by Red Hat and the Unit descriptions that are used to measure your use of each Software Subscription. The End User License Agreement(s) that govern(s) your use of the Software is/are located at www.redhat.com/licenses/EULAs (note that for certain Red Hat Products multiple EULAs will apply). The Exhibits listed in Table 1.4 contain additional information concerning the scope of the Software Subscriptions and how Red Hat provides Subscription Services to you.

1.3 서브스크립션 시작일. 주문서에 별도로 합의하지 않는 한, 서브스크립션 서비스는 고객이 서브스크립션 서비스를 구매한 날 시작한다. (이는 고객이 이전에 사용한 것이 아니라 아직 지불하지 않은 서브스크립션 서비스에 대한 지불 의무를 제한한다는 점에 유의하십시오.)

1.4 소프트웨어 서브스크립션.

소프트웨어 서브스크립션 혜택. 구매한 각 소프트웨어 서브스크립션에 대하여 Red Hat 은 다음과 같은 혜택을 하나 이상 제공한다.

- **소프트웨어 접속:** 소프트웨어에 대한 접속.
- **소프트웨어 유지보수:** 가용한 경우 업데이트, 업그레이드, 수정사항, 보안 경고 및 버그 수정에 대한 접속.
- **지원:** 아래에 정의된 소프트웨어에 관련된 문제에 대한 Red Hat 지원에 대한 접속.
- **오픈 소스 보장:** 본 부록에 따른 소프트웨어 서브스크립션을 구매한 고객은 개별 계약에 따라 Red Hat 의 오픈 소스 보장 프로그램에 참여할 수 있다. 보장 프로그램에 대한 별도 계약서는 www.redhat.com/legal/open_source_assurance_agreement.html 을 참조한다.

Red Hat 소프트웨어 서브스크립션 설명. 아래 표 1.4 는 Red Hat 이 제공하는 소프트웨어 서브스크립션과 각 소프트웨어 서브스크립션의 사용을 측정하기 위한 단위에 대한 설명을 제공한다. 소프트웨어 사용을 규정하는 최종 사용자 라이선스 협정(EULA)은 www.redhat.com/licenses/EULAs 에서 확인할 수 있다(특정 Red Hat 제품의 경우 여러 EULA 가 적용될 수 있음에 유의). 표 1.4 의 링크에 포함된 정보를 참조하여 고객의 권리와 의무를 이해하도록 한다. 표 1.4 의 첨부 문서는 소프트웨어 서브스크립션의 범위와 Red Hat 이 고객에게 서브스크립션 서비스를 제공하는 방법에 대한 추가 정보를 제공한다.

Table 1.4

Software Subscription	Unit Description (used to measure your use of Software Subscriptions)	Exhibit Containing Additional Terms
Red Hat Enterprise Linux Server (Physical or Virtual Nodes)	Physical Node: a physical system on which you install or execute all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable: OR Virtual Node: an instance of the Software executed, in whole or in part, on a virtual machine or container.	1.A
Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA Red Hat Enterprise Linux Server Add-Ons: High Availability Load Balancer Resilient Storage Scalable File System Smart Management Extended Update Support Extended Life Cycle Support		

Software Subscription	Unit Description (used to measure your use of Software Subscriptions)	Exhibit Containing Additional Terms
Red Hat Insights		
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale Red Hat Enterprise Virtualization for Power Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level	Physical Node: a physical system on which you install or execute all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable.	1.A
Red Hat Enterprise Linux Server Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes Red Hat Enterprise Linux for Grid Node Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST Red Hat Enterprise Linux for SAP Applications Red Hat Enterprise Linux Server Add-Ons: High Availability Load Balancer Resilient Storage Scalable File System Smart Management Extended Update Support Extended Life Cycle Support Red Hat Insights	System: a system on which you install or execute all or a portion of the Software. A System includes each instance of the Software installed or executed on, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, container, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable; OR vCPU: a physical CPU, in whole or in part, which is assigned to a virtual machine or container on which you install or execute all or a portion of the Software. Note: Additional terms regarding virtualization, disaster recovery, academic offerings and supported use cases, which may affect the types or quantities of Software Subscription you purchase, are contained in Exhibit 1.A.	1.A
Red Hat Enterprise Linux Desktop Red Hat Enterprise Linux Workstation	System: a system on which you install or execute all or a portion of the Software. A System includes each instance of the Software installed or executed on, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, container, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable.	1.A
Red Hat Enterprise Linux for IBM System z	System z IFL: a System z IFL (Integrated Facility for Linux) is a mainframe CPU dedicated to Linux workloads.	1.A
Red Hat Enterprise Linux for Power, BE Red Hat Enterprise Linux for Power, LE	Power IFL: a Power IFL (Integrated Facility for Linux) is processor core on an IBM Power system that is activated, contains or executes all or a portion of the Software.	1.A
Red Hat Enterprise Linux for Real Time Red Hat Enterprise Virtualization Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization for SAP Applications	Physical Node: a physical system on which you install or execute all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable.	1.A
Red Hat Enterprise Linux Academic Server Red Hat Enterprise Linux Academic Desktop Red Hat Enterprise Linux Academic Workstation	System: a system on which you install or execute all or a portion of the Software. A System includes each instance of the Software installed or executed on, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, container, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable.	1.A
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription	Full Time Equivalent or FTE: the total number of (a) full time faculty, (b) one third of the part time faculty, (c) the full time staff and (d) one half of the part time staff.	1.A
Red Hat Enterprise Linux Developer Suite	System: a system on which you install or execute all or a portion of the Software. A System includes each instance of the Software installed or executed on, without limitation, a server, work station, laptop, virtual	1.C

Software Subscription	Unit Description (used to measure your use of Software Subscriptions)	Exhibit Containing Additional Terms
	machine, container, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable.	
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform Red Hat JBoss Web Server Red Hat JBoss Web Server Plus Red Hat JBoss Fuse Service Works Red Hat JBoss Data Virtualization Red Hat JBoss Fuse Red Hat JBoss A-MQ Red Hat JBoss Portal Red Hat JBoss BPM Suite Red Hat JBoss BRMS plus BPM Suite Red Hat JBoss BRMS Red Hat JBoss Data Grid Red Hat JBoss Middleware add-on option: Extended Life Cycle Support	Core Band: a group of processing cores (16 or 64), where a single “Core” is (a) a physical processing core located in a CPU or (b) a virtual processing core within a virtual machine or supporting a container, in each case, that contains or executes the Software running for Production Purposes.	1.B
Red Hat JBoss Fuse for OpenShift Container Platform Red Hat JBoss A-MQ for OpenShift Container Platform Red Hat JBoss Middleware for OpenShift Container Platform Red Hat JBoss Enterprise Application Platform for OpenShift Container Platform Red Hat JBoss BRMS for OpenShift Container Platform Red Hat JBoss Data Grid for OpenShift Container Platform	Physical Node: a physical system on which you install or execute all or a portion of the Software, including, without limitation, a server, work station, laptop, blade, or other physical system, as applicable. OR Virtual Guest: an instance of the Software that is executed, in whole or in part, on a virtual machine or container.	1.B
Red Hat JBoss Developer Studio	System: a system on which you install or execute all or a portion of the Software. A System includes each instance of the Software installed or executed on, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, container, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable.	1.C
Red Hat Gluster Storage Red Hat Ceph Storage Red Hat Ceph Storage Pre-Production Red Hat Gluster Storage Pre-Production	Physical Node: a physical system on which you install or execute all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable. OR Storage Band: means an amount of Storage (measured in terabytes “TB” and/or petabytes “PB”), where “Storage” is the total capacity of storage available to each instance of the Software.	1.D
Red Hat Storage Server for Public Cloud	Virtual Node: an instance of the Software executed, in whole or in part, on a virtual machine or container.	1.D, 1.I
Red Hat Storage Server for Hybrid Cloud	System: a system on which you install or execute all or a portion of the Software. A System includes each instance of the Software installed or executed on, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, container, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable; and Virtual Guest: an instance of the Software that is executed, in whole or in part, on a virtual machine or container.	1.D, 1.I
Red Hat Gluster Storage for Red Hat OpenStack Platform	Physical Node: a physical system on which you install or execute all or a portion of the Software, including, without limitation, a server, work station, laptop, blade, or other physical system, as applicable.	1.A, 1.D
Red Hat OpenShift Container Platform(formerly known as OpenShift Enterprise) OpenShift Enterprise Broker Infrastructure	Physical Node: a physical system on which you install or execute all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable;	1.B, 1.J

Software Subscription	Unit Description (used to measure your use of Software Subscriptions)	Exhibit Containing Additional Terms
	OR Virtual Guest: an instance of the Software that is executed, in whole or in part, on a virtual machine or container.	
Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL Container Platform for RHEL	Physical Node: a physical system on which you install or execute all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable.	1.B, 1.J
Red Hat Cloud Infrastructure	Physical Node: a physical system on which you install or execute all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable.	1.E, 1.H
Red Hat OpenStack Platform (formerly known as Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform) Red Hat OpenStack Platform for Atom	Physical Node: a physical system on which you install or execute all or a portion of the Software, including, without limitation, a server, work station, laptop, blade, container or other physical system, as applicable.	1.A, 1.F
Red Hat Cloud Suite	Physical Node: a physical system on which you install or execute all or a portion of the Software, including, without limitation, a server, work station, laptop, blade, container or other physical system, as applicable.	1.E

표 1.4

소프트웨어 서브스크립션	단위 설명 (고객의 소프트웨어 서브스크립션 사용량 측정)	추가 조항을 포함한 첨부 문서
Red Hat Enterprise Linux Server (Physical or Virtual Nodes) Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA Red Hat Enterprise Linux Server Add-Ons: High Availability Load Balancer Resilient Storage Scalable File System Smart Management Extended Update Support Extended Life Cycle Support Red Hat Insights	물리적 노드: 고객이 소프트웨어 전부 또는 일부를 설치 또는 실행하는 물리적 시스템으로서 서버, 워크스테이션, 노트북, 블레이드 또는 기타 물리적 시스템을 포함하며 이에 제한되지 않는다. 또는 가상 노드: 가상 머신 또는 컨테이너에서 전체 또는 부분적으로 실행되는 소프트웨어의 인스턴스.	1.A
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale Red Hat Enterprise Virtualization for Power Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level	물리적 노드: 고객이 소프트웨어 전부 또는 일부를 설치 또는 실행하는 물리적 시스템으로서 서버, 워크스테이션, 노트북, 블레이드 또는 기타 물리적 시스템을 포함하며 이에 제한되지 않는다.	1.A
Red Hat Enterprise Linux Server Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes Red Hat Enterprise Linux for Grid Node Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST Red Hat Enterprise Linux for SAP Applications Red Hat Enterprise Linux Server Add-On: High Availability Load Balancer Resilient Storage Scalable File System Smart Management Extended Update Support Extended Life Cycle Support	시스템: 고객이 소프트웨어 전부 또는 일부를 설치하거나 실행하는 시스템. 시스템은 해당하는 경우 소프트웨어의 각 인스턴스가 설치되거나 실행되는 서버, 워크스테이션, 노트북, 가상 머신, 컨테이너, 블레이드, 노드, 파티션, 기기 또는 엔진, 또는 vCPU를 포함하며 이에 제한되지 않는다. 또는 vCPU: 물리적 CPU이며 전체적 또는 부분적으로 소프트웨어의 전체 또는 일부를 설치하거나 실행하는 가상 머신 또는 컨테이너에 할당된다. 주: 고객이 구매하는 소프트웨어 서브스크립션의 종류 또는 수량에 영향을 미칠 수 있는 가상화, 재해 복구, 교육용 오픈링에 대한 추가 조항은 첨부 문서 1.A를 참조한다.	1.A

소프트웨어 서브스크립션	단위 설명 (고객의 소프트웨어 서브스크립션 사용량 측정)	추가 조항을 포함한 첨부 문서
Red Hat Insights		
Red Hat Enterprise Linux Desktop Red Hat Enterprise Linux Workstation	시스템: 고객이 소프트웨어 전부 또는 일부를 설치하고 실행하는 시스템. 시스템은 소프트웨어의 각 인스턴스가 설치되거나 실행되는 서버, 워크스테이션, 노트북, 가상 머신, 컨테이너, 블레이드, 노드, 파티션, 기기 또는 엔진을 포함하며 이에 제한되지 않는다.	1.A
Red Hat Enterprise Linux for IBM System z	System z IFL: System z IFL(Integrated Facility for Linux)은 Linux 부하 전용 메인프레임 CPU 이다.	1.A
Red Hat Enterprise Linux for Power, BE Red Hat Enterprise Linux for Power, LE	Power IFL: Power IFL(Integrated Facility for Linux)은 실행되고 있거나 소프트웨어 전부 또는 일부를 담거나 실행하는 IBM Power 시스템상의 프로세서 코어이다.	1.A
Red Hat Enterprise Linux for Real Time Red Hat Enterprise Virtualization Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization for SAP Applications	물리적 노드: 고객이 소프트웨어 전부 또는 일부를 설치 또는 실행하는 물리적 시스템으로서 서버, 워크스테이션, 노트북, 블레이드 또는 기타 물리적 시스템을 포함하며 이에 제한되지 않는다.	1.A
Red Hat Enterprise Linux Academic Server Red Hat Enterprise Linux Academic Desktop Red Hat Enterprise Linux Academic Workstation	시스템: 고객이 소프트웨어 전부 또는 일부를 설치하고 실행하는 시스템. 시스템은 소프트웨어의 각 인스턴스가 설치되거나 실행되는 서버, 워크스테이션, 노트북, 가상 머신, 컨테이너, 블레이드, 노드, 파티션, 기기 또는 엔진을 포함하며 이에 제한되지 않는다.	1.A
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription	Full Time Equivalent (FTE): (a) 풀 타임 교원, (b) 파트 타임 교원의 1/3, (c) 풀 타임 직원, (d) 파트 타임 직원의 1/2을 합친 수이다.	1.A
Red Hat Enterprise Linux Developer Suite	시스템: 고객이 소프트웨어 전부 또는 일부를 설치하고 실행하는 시스템. 시스템은 소프트웨어의 각 인스턴스가 설치되거나 실행되는 서버, 워크스테이션, 노트북, 가상 머신, 컨테이너, 블레이드, 노드, 파티션, 기기 또는 엔진을 포함하며 이에 제한되지 않는다.	1.C
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform Red Hat JBoss Web Server Red Hat JBoss Web Server Plus Red Hat JBoss Fuse Service Works Red Hat JBoss Data Virtualization Red Hat JBoss Fuse Red Hat JBoss Enterprise A-MQ Red Hat JBoss Portal Red Hat JBoss BPM Suite Red Hat JBoss BRMS plus BPM Suite Red Hat JBoss BRMS Red Hat JBoss Data Grid Red Hat JBoss Middleware add-on 옵션: Extended Life Cycle Support	코어 밴드: 프로세싱 코어 그룹(16 또는 64)으로 여기에서 단일 "코어"는 각각 생산용으로 실행되는 소프트웨어를 포함하거나 실행하는 (a) CPU 내에 위치한 물리적 프로세싱 코어 또는 (b) 가상 머신 또는 지원 컨테이너 내의 가상 프로세싱 코어이다.	1.B
Red Hat JBoss Fuse for OpenShift Container Platform Red Hat JBoss A-MQ for OpenShift Container Platform Red Hat JBoss Middleware for OpenShift Container Platform Red Hat JBoss Enterprise Application Platform for OpenShift Container Platform Red Hat JBoss BRMS for OpenShift Container Platform Red Hat JBoss Data Grid for OpenShift Container Platform	물리적 노드: 고객이 소프트웨어 전부 또는 일부를 설치 또는 실행하는 물리적 시스템으로서 서버, 워크스테이션, 노트북, 블레이드 또는 기타 물리적 시스템을 포함하며 이에 제한되지 않는다. 또는 가상 게스트: 가상 머신 또는 컨테이너에서 전체 또는 부분적으로 설치 또는 실행되는 소프트웨어의 인스턴스이다.	1.B

소프트웨어 서브스크립션	단위 설명 (고객의 소프트웨어 서브스크립션 사용량 측정)	추가 조항을 포함한 첨부 문서
Red Hat JBoss Developer Studio	시스템: 고객이 소프트웨어 전부 또는 일부를 설치하고 실행하는 시스템. 시스템은 소프트웨어의 각 인스턴스가 설치되거나 실행되는 서버, 워크스테이션, 노트북, 가상 머신, 컨테이너, 블레이드, 노드, 파티션, 기기 또는 엔진을 포함하며 이에 제한되지 않는다.	1.C
Red Hat Gluster Storage Red Hat Ceph Storage Red Hat Ceph Storage Pre-Production Red Hat Gluster Storage Pre-Production	물리적 노드: 고객이 소프트웨어 전부 또는 일부를 설치 또는 실행하는 물리적 시스템으로서 서버, 워크스테이션, 노트북, 블레이드 또는 기타 물리적 시스템을 포함하며 이에 제한되지 않는다. 또는 스토리지 밴드: 스토리지의 용량을 의미하며(테라바이트("TB") 및/또는 페타바이트("PB")로 측정됨), 여기서 "스토리지"란 소프트웨어의 인스턴스별로 사용할 수 있는 총 스토리지 용량을 말한다.	1.D
퍼블릭 클라우드용 Red Hat Storage Server	가상 게스트: 가상 머신 또는 컨테이너에서 전체 또는 부분적으로 실행 또는 설치되는 소프트웨어의 인스턴스이다.	1.D, 1.I
Red Hat Storage Server for Hybrid Cloud	시스템: 고객이 소프트웨어의 전체 또는 일부를 설치하거나 실행하는 시스템. 시스템은 소프트웨어의 각 인스턴스가 설치되거나 실행되는 서버, 워크스테이션, 노트북, 가상 머신, 컨테이너, 블레이드, 노드, 파티션, 기기 또는 엔진 및 가상 게스트를 포함하며 이에 제한되지 않는다. 가상 게스트: 가상 머신 또는 컨테이너에서 전체 또는 부분적으로 설치 또는 실행되는 소프트웨어의 인스턴스이다.	1.D, 1.I
Red Hat Gluster Storage for Red Hat OpenStack Platform	물리적 노드: 고객이 소프트웨어 전부 또는 일부를 설치 또는 실행하는 물리적 시스템으로서 서버, 워크스테이션, 노트북, 블레이드 또는 기타 물리적 시스템을 포함하며 이에 제한되지 않는다.	1.A, 1.D
Red Hat OpenShift Container Platform(구, OpenShift Enterprise) OpenShift Enterprise Broker Infrastructure	시스템: 고객이 소프트웨어의 전체 또는 일부를 설치하거나 실행하는 물리적 시스템으로서 서버, 워크스테이션, 노트북, 블레이드 또는 기타 물리적 시스템을 포함하며 이에 제한되지 않는다. 또는 가상 게스트: 가상 머신 또는 컨테이너에서 전체 또는 부분적으로 실행되는 소프트웨어의 인스턴스이다.	1.B, 1.J
Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL Container Platform for RHEL	물리적 노드: 소프트웨어의 일부 또는 전체를 설치 또는 실행하는 물리적 시스템으로서 서버, 워크스테이션, 노트북, 블레이드 또는 기타 물리적 시스템을 포함하며 이에 제한되지 않는다.	1.B, 1.J
Red Hat Cloud Infrastructure	물리적 노드: 고객이 소프트웨어 전부 또는 일부를 설치 또는 실행하는 물리적 시스템으로서 서버, 워크스테이션, 노트북, 블레이드 또는 기타 물리적 시스템을 포함하며 이에 제한되지 않는다.	1.E, 1.H
Red Hat OpenStack Platform (이전 명칭: Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform) Red Hat OpenStack Platform for Atom	물리적 노드: 고객이 소프트웨어 전부 또는 일부를 설치 또는 실행하는 물리적 시스템으로서 서버, 워크스테이션, 노트북, 블레이드, 컨테이너 또는 기타 물리적 시스템을 포함하며 이에 제한되지 않는다.	1.A, 1.F
Red Hat Cloud Suite	물리적 노드: 소프트웨어의 일부 또는 전체를 설치 또는 실행하는 물리적 시스템으로서 서버, 워크스테이션, 노트북, 블레이드, 컨테이너 또는 기타 물리적 시스템을 포함하며 이에 제한되지 않는다.	1.E

1.5 Support Subscriptions. Table 1.5 below lists the Support Subscriptions offered by Red Hat and the Unit description that is used to measure your use of the Support Subscription(s). The End User License Agreement that governs your use of the Software is located at www.redhat.com/licenses/EULAs. The Exhibits listed in Table 1.5 contain additional information concerning the scope of the Support Subscriptions and how Red Hat provides Subscription Services to you.

1.5 지원 서브스크립션. 아래 표 1.5 는 지원 서브스크립션의 사용을 측정하는 데 사용되는 단위 설명과 Red Hat 에서 제공하는 지원 서브스크립션을 목록으로 나타낸다. 소프트웨어 사용을 규정하는 최종 사용자 라이선스 협정(EULA)은 www.redhat.com/licenses/EULAs 에서 확인할 수 있다. 표 1.5 의 증거문서는 지원 서브스크립션의 범위와 Red Hat 이 고객에게 서브스크립션 서비스를 제공하는 방법에 대한 추가 정보를 제공한다.

Table 1.5

Support Subscription	Unit Description (used to measure your use of Support Subscriptions)	Exhibit Containing Additional Terms
Technical Account Management ("TAM") Service TAM Extension	Point of Contact: a Red Hat associate whom you are authorized to contact to request support for a particular team, geography or Red Hat product line.	1.G
Extended Update Support Red Hat Enterprise Linux Extended Life Cycle Support	System: a system on which you install or execute all or a portion of the Software. A System includes each instance of the Software installed or executed on, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, container, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable.	1.G
Extended Update Support Red Hat Enterprise Linux Extended Life Cycle Support	Physical Node: a physical system on which you install or execute all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable: OR Virtual Node: an instance of the Software executed, in whole or in part, on a virtual machine or container.	1.G
Red Hat JBoss Middleware Extended Life Cycle Support	Core Band: a group of processing cores (16 or 64), where a single "Core" is (a) a physical processing core located in a CPU or (b) a virtual processing core within a virtual machine or supporting a container, in each case, that contains or executes the Software running for Production Purposes.	1.G
Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation Red Hat Enterprise Linux Developer Support	System: a system on which you install or execute all or a portion of the Software. A System includes each instance of the Software installed or executed on, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, container, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable.	1.C

표 1.5

지원 서브스크립션	단위 설명 (고객의 지원 서브스크립션 사용량 측정)	추가 조항을 포함한 증거문서
Technical Account Management ("TAM") Service TAM Extension	창구: 특정 팀, 지역 또는 Red Hat 생산 라인에 대한 지원을 요청하기 위해 고객이 문의하는 Red Hat 직원.	1.G
Extended Update Support Red Hat Enterprise Linux Extended Life Cycle Support	시스템: 고객이 소프트웨어 전부 또는 일부를 설치하고 실행하는 시스템. 시스템은 소프트웨어의 각 인스턴스가 설치되거나 실행되는 서버, 워크스테이션, 노트북, 가상 머신, 컨테이너, 블레이드, 노드, 파티션, 기기 또는 엔진을 포함하며 이에 제한되지 않는다.	1.G
Extended Update Support Red Hat Enterprise Linux Extended Life Cycle Support	물리적 노드: 고객이 소프트웨어 전부 또는 일부를 설치 또는 실행하는 물리적 시스템으로서 서버, 워크스테이션, 노트북, 블레이드 또는 기타 물리적 시스템을 포함하며 이에 제한되지 않는다. 또는 가상 게스트: 가상 머신 또는 컨테이너에서 전체 또는 부분적으로 설치 또는 실행되는 소프트웨어의 인스턴스이다.	1.G
Red Hat JBoss Middleware Extended Life Cycle Support	코어 밴드: 프로세싱 코어 그룹(16 또는 64)으로 여기에서 단일 "코어"는 각각 생산용으로 실행되는 소프트웨어를 포함하거나 실행하는 (a) CPU 내에 위치한 물리적 프로세싱 코어 또는 (b) 가상 머신 또는 지원 컨테이너 내의 가상 프로세싱 코어이다.	1.G
Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation Red Hat Enterprise Linux Developer Support	시스템: 고객이 소프트웨어 전부 또는 일부를 설치하고 실행하는 시스템. 시스템은 소프트웨어의 각 인스턴스가 설치되거나 실행되는 서버, 워크스테이션, 노트북, 가상 머신, 컨테이너, 블레이드, 노드, 파티션, 기기 또는 엔진을 포함하며 이에 제한되지 않는다.	1.C

1.6 Management Subscriptions. Table 1.6 below lists the Management Subscriptions offered by Red Hat and the Unit description that is used to measure your use of the Management Subscription(s). The End User License Agreement that governs your use of the Software is located at www.redhat.com/licenses/EULAs. The Exhibits listed in Table 1.6 contain additional information concerning the scope of the Management Subscriptions and how Red Hat provides Subscription Services to you.

1.6 관리 서브스크립션. 아래 표 1.6은 Red Hat이 제공하는 관리 서브스크립션과 관리 서브스크립션의 사용을 측정하기 위한 단위에 대한 설명을 제공한다. 소프트웨어 사용을 규정하는 최종 사용자 라이선스 협정(EULA)은 www.redhat.com/licenses/EULAs에서 확인할 수 있다. 표 1.6의 첨부 문서는 관리 서브스크립션의 범위와 Red Hat이 고객에게 서브스크립션 서비스를 제공하는 방법에 대한 추가 정보를 제공한다.

Table 1.6

Management Subscription	Unit Description (used to measure your use of Management Subscriptions)	Exhibit Containing Additional Terms
Red Hat Satellite Server Red Hat Satellite Server Starter Pack	System: a system on which you install or execute all or a portion of the Software. A System includes each instance of the Software installed or executed on, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, container, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable. If you install or use the optional embedded database, then you agree to comply with the terms located at www.redhat.com/licenses/satellite_embedded.html for the embedded database.	1.H
Red Hat Satellite Proxy Red Hat Satellite Capsule	System: a system on which you install or execute all or a portion of the Software. A System includes each instance of the Software installed or executed on, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, container, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable.	1.H
Red Hat Smart Management	Module: an entitlement to manage one System, Virtual Node or Physical Node.	1.H
Red Hat Directory Server	System: a system on which you install or execute all or a portion of the Software. A System includes each instance of the Software installed or executed on, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, container, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable.	1.H
Red Hat CloudForms	Managed Node: a server, blade, container or virtual machine managed by the Software. Physical Node: a physical system managed by the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable: OR Virtual Node : a virtual machine or container on a public cloud managed by the Software.	1.H
Ansible Tower	Managed Node: each Node managed by the Software. “Node” means each physical or virtual server, blade, host or container, regardless of the number of processors, cores or virtual cores included on such physical or virtual server, blade, host or container.	1.H

표 1.6

관리 서브스크립션	단위 설명 (고객의 관리 서브스크립션 사용량 측정)	추가 조항을 포함한 첨부 문서
Red Hat Satellite Server Red Hat Satellite Server Starter Pack	시스템: 고객이 소프트웨어 전부 또는 일부를 설치하고 실행하는 시스템. 시스템은 소프트웨어의 각 인스턴스가 설치되거나 실행되는 서버, 워크스테이션, 노트북, 가상 머신, 컨테이너, 블레이드, 노드, 파티션, 기기 또는 엔진을 포함하며 이에 제한되지 않는다. 고객은 임베디드 데이터베이스를 설치하거나 사용하는 경우, 임베디드 데이터베이스에 대하여 www.redhat.com/licenses/satellite_embedded.html 의 조항을 준수하는 데 합의한다.	1.H
Red Hat Satellite Proxy	시스템: 고객이 소프트웨어 전부 또는 일부를 설치하고 실행하는 시스템. 시스템은 소프트웨어의 각 인스턴스가 설치되거나 실행되는 서버, 워크스테이션, 노트북,	1.H

관리 서브스크립션	단위 설명 (고객의 관리 서브스크립션 사용량 측정)	추가 조항을 포함한 첨부 문서
Red Hat Satellite Capsule	가상 머신, 컨테이너, 블레이드, 노드, 파티션, 기기 또는 엔진을 포함하며 이에 제한되지 않는다.	
Red Hat Smart Management	모듈: 한 시스템, 가상 노드 또는 물리적 노드를 모니터링 할 수 있는 권리.	1.H
Red Hat Directory Server	시스템: 고객이 소프트웨어 전부 또는 일부를 설치하고 실행하는 시스템. 시스템은 소프트웨어의 각 인스턴스가 설치되거나 실행되는 서버, 워크스테이션, 노트북, 가상 머신, 컨테이너, 블레이드, 노드, 파티션, 기기 또는 엔진을 포함하며 이에 제한되지 않는다.	1.H
Red Hat CloudForms	관리되는 노드: 소프트웨어가 관리하는 서버, 블레이드, 컨테이너 또는 가상 머신이다. 물리적 노드: 소프트웨어가 관리하는 물리적 시스템으로서 서버, 워크스테이션, 노트북, 클레이드 또는 다른 물리적 시스템을 포함하며 이에 제한되지 않는다. 또는 가상 노드: 소프트웨어가 관리하는 공용 클라우드의 가상 머신 또는 컨테이너이다.	1.H
Ansible Tower	관리되는 노드: 각 노드는 소프트웨어에 의해 관리된다. “노드”는 물리적 또는 가상 서버, 블레이드, 호스트 또는 컨테이너 등에 포함된 프로세서, 코어 또는 가상 코어의 수에 관계없이 각각의 물리적 또는 가상 서버, 블레이드, 호스트 또는 컨테이너를 의미한다.	1.H

1.7 Software Subscription Lifecycle. During the life cycle of Red Hat Software, the scope of Software Maintenance and Support evolves and, after a number of years, we discontinue Software Maintenance and Support for older versions of Software. The details of the Software Maintenance and Production Support life cycle are set forth at https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html and, in certain instances in an Exhibit(s). If available, you may purchase Extended Update Support and/or Extended Life Cycle Support, as described in Exhibit 1.G, to extend your Subscription Services for certain versions of Software.

1.8 Red Hat Software Subscription Bundles. Red Hat offers combinations of Software Subscriptions with complimentary feature sets and price discounts (“**Bundle(s)**”). The basis of the fees for these Bundles is the combined use of such Software Subscriptions on a single Unit. When any of the combined Software Subscriptions are used independently from the Bundle, the fees for such independent usage will be at Red Hat’s standard fees for the Software Subscription.

2. Production Support and Development Support Terms

2.1 Definitions.

“**Development Purposes**” means using the Software for the specific purpose of (a) a individual developers writing software code, (b) single-user prototyping, quality assurance or testing and/or (c) demonstrating software or hardware that runs with or on the Software.

“**Production Purposes**” means using the Software (a) in a production environment, (b) generally using live data and/or applications for a purpose other than Development Purposes, (c) for multi-user prototyping, quality assurance and testing and/or (d) for backup instances.

1.7 소프트웨어 서브스크립션 수명 주기. Red Hat 소프트웨어의 수명 주기 동안, 소프트웨어 유지보수 및 지원 범위는 변화하며, 수년이 지난 후, 오래된 소프트웨어 버전에 대한 소프트웨어 유지보수 및 지원을 중단한다. 소프트웨어 유지보수 및 생산 지원 수명 주기에 대한 세부 사항은 https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html 및 첨부 문서의 특정 예를 참조한다. 가능한 경우 첨부 문서 1.G 에 설명한 것처럼 Extended Update Support 및/또는 Extended Life Cycle Support 를 구매하여 소프트웨어의 특정 버전에 대한 서브스크립션 서비스를 확장할 수 있다.

1.8 Red Hat 소프트웨어 서브스크립션 번들. Red Hat 은 소프트웨어 서브스크립션과 상호 보완적인 기능 집합 및 가격 할인의 결함(“**번들**”)을 제공한다. 이러한 번들에 대한 수수료의 기준은 단일 장치에서 그런 소프트웨어 서브스크립션을 복합적인 용도로 사용하는 것이다. 결함 소프트웨어 서브스크립션을 번들과 별개로 사용하는 경우에는 그런 독립적인 용도에 대한 수수료는 소프트웨어 서브스크립션의에 대한 Red Hat 의 표준 수수료이다.

2. 생산 지원 및 개발 지원 조항

2.1 정의.

“**개발용**”이란 (a) 소프트웨어 코드를 작성하는 개별 개발자, (b) 단일 사용자 원형 제작, 품질 보증, 시험 및/또는 (c) 소프트웨어와 함께 또는 소프트웨어 상에서 실행되는 하드웨어나 소프트웨어를 보여주는 특정한 용도로 소프트웨어를 사용함을 의미한다.

“**생산용**”이란 (a) 생산 환경에서, (b) 개발 이외의 용도로써 일반적으로 라이브 데이터 및/또는 애플리케이션을 이용하여, (c) 다중 사용자 원형 제작, 품질 보증 및 시험에서 및/또는 (d) 백업 인스턴스를 위해 소프트웨어를 사용함을 의미한다.

“**지원 하드웨어**”란 (i) Red Hat Enterprise Linux, OpenShift

“Supported Hardware” means the hardware and platforms that are listed at (i) <https://hardware.redhat.com> and <http://www.redhat.com/resourcelibrary/articles/enterprise-linux-virtualization-support> for Red Hat Enterprise Linux, OpenShift Container Platform and Red Hat Enterprise Virtualization Subscriptions, (ii) <http://www.jboss.com/products/platforms/application/support/edconfigurations/> for Red Hat JBoss Middleware Subscriptions, and (iii) <https://access.redhat.com/knowledge/articles/66206> for Red Hat Gluster Storage Subscriptions and (iv) <https://access.redhat.com/products/red-hat-ceph-storage> for Red Hat Ceph Storage Subscriptions and (v) <http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/quickinstall/prepare.html#prerequisites-and-requirements> for Ansible Tower Subscriptions.

“Evaluation Subscriptions” are Subscription Services provided for the sole purpose of evaluating the suitability of the Subscription Services for your future purchase from Red Hat or through one of our authorized Business Partners (“Evaluation Purposes”), and not for Production Purposes, Development Purposes or any other purpose.

“Support Contact(s)” is a person authorized by you to open support requests and/or contact Red Hat support personnel.

2.2 Use Cases. Subscription Services are provided for Software only when used for its supported purpose (“Use Case”). The Use Case determines which Subscription is required and what fees are charged. If you use or deploy the Software in a manner contrary to a supported Use Case, you are responsible for purchasing the appropriate Subscription(s) to cover such usage. For example, if you are using a Red Hat Enterprise Linux Desktop Subscription as a server, you are obligated to purchase a Red Hat Enterprise Linux Server Subscription.

2.3 Evaluations. By requesting an Evaluation Subscription, you represent that you will be using the Subscription Services for Evaluation Purposes only and you understand that Red Hat is relying on the accuracy of your representation in providing you with access to the Evaluation Subscription(s). If you use the Red Hat Evaluation Subscription(s) for any other purposes, you are in violation of this Agreement and are required to pay the applicable subscription fees in accordance with Sections 1.1 and 1.2 above, in addition to any and all other remedies available to Red Hat under applicable law. Examples of such violations include, but are not limited to, using the Subscription Services provided under an Evaluation Subscription for Production Purposes, offering support services to third parties, or complementing or supplementing third party support services with Subscription Services received through an Evaluation Subscription.

2.4 Support from Business Partner. Some clients obtain support for their Software Subscriptions from an authorized Red Hat Business Partner, in which case the Business Partner provides support to you and not Red Hat. Sections 2.5 - 2.8 apply to you only if you have purchased Subscription Services with Support provided by Red Hat. If you have purchased Subscription Services with support provided by a Business Partner, Sections 2.5 – 2.8 do not apply to you and you should work with your Business Partner to obtain support services.

Container Platform 및 Red Hat Enterprise Virtualization 서브스크립션의 경우 <https://hardware.redhat.com> 및 <http://www.redhat.com/resourcelibrary/articles/enterprise-linux-virtualization-support> 에 나열된 하드웨어와 플랫폼을 의미하며, (ii) Red Hat JBoss Enterprise Middleware 서브스크립션의 경우 <http://www.jboss.com/products/platforms/application/support/edconfigurations/> 에 나열된 하드웨어와 플랫폼이며, (iii) Red Hat Gluster Storage 서브스크립션의 경우 <https://access.redhat.com/knowledge/articles/66206> 에 나열된 하드웨어와 플랫폼을 의미하며, (iv) Red Hat Ceph Storage 서브스크립션의 경우 <https://access.redhat.com/products/red-hat-ceph-storage> 에 나열된 하드웨어와 플랫폼을 의미하며, Ansible Tower 서브스크립션의 경우 <http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/quickinstall/prepare.html#prerequisites-and-requirements> 에 나열된 하드웨어와 플랫폼을 의미한다.

“평가 서브스크립션”은 고객이 또는 당사의 인가 받은 비즈니스 파트너(“평가용”)가 Red Hat 을 추후에 구매하기 위해 서브스크립션 서비스의 적합성을 평가하는 유일한 목적으로 제공되는 서브스크립션 서비스로서 생산용, 개발용 또는 기타 용도로 사용할 수 없다.

“지원 담당자”는 Red Hat 지원 직원에게 지원을 요청하고 또는 문의할 수 있도록 고객의 인가를 받은 사람이다.

2.2 사용 사례. 서브스크립션 서비스는 지원용으로 사용되는 소프트웨어에 대해서만 제공된다(“사용 사례”). 사용 사례는 필요한 서브스크립션과 청구되는 비용을 정의한다. 지원되는 사용 사례에 반하여 소프트웨어를 사용하거나 배치하는 경우 그러한 사용을 다루는 적절한 서브스크립션을 구매해야 한다. 예를 들어, Red Hat Enterprise Linux Desktop 서브스크립션을 서버용으로 사용 중인 경우 Red Hat Enterprise Linux Server 서브스크립션을 구매해야 한다.

2.3 평가. 고객이 평가 서브스크립션을 요청할 시, 평가용으로만 유일하게 서브스크립션 서비스를 사용하겠다고 의사를 표현하는 것으로서, Red Hat 이 고객의 그러한 사용 의도의 정확성을 신뢰해 평가 서브스크립션에 대한 접속을 허용한다는 점을 이해해야 한다. 다른 목적으로 Red Hat 평가 서브스크립션을 사용하는 경우, 본 계약을 위반하는 행위로서, 해당 법에 의거해 Red Hat 이 이행할 수 있는 모든 구제 방법에 추가로, 위 섹션 1.1 및 1.2 에 따라 해당하는 서브스크립션 요금을 지불해야 한다. 이러한 위반 행위 사례에는 평가 서브스크립션으로 제공된 서브스크립션 서비스를 생산용으로 사용하거나, 제 3 자에게 지원 서비스를 제공하거나, 평가 서브스크립션으로 받은 서브스크립션 서비스를 활용해 제 3 자 지원 서비스를 보완하거나 보충하는 경우 등이 포함된다.

2.4 비즈니스 파트너의 지원. 일부 고객은 인가 받은 Red Hat 비즈니스 파트너로부터 소프트웨어 서브스크립션에 대한 지원을 받으며, 이 경우 Red Hat 이 아닌 비즈니스 파트너가 고객을 지원한다. 섹션 2.5-2.8 은 고객이 Red Hat 에서 제공하는 지원이 포함된 서브스크립션 서비스를 구매한 경우에만 적용된다. 비즈니스 파트너가 제공하는 지원이 포함된 서브스크립션 서비스를 구매한 경우, 섹션 2.5-2.8 은 적용되지 않으며, 지원 서비스는 비즈니스 파트너에게 문의해야 한다.

2.5 Support from Red Hat.

“Development Support” consists of assistance with installation, usage, problem diagnosis and bug fixes for the applicable Software used for Development Purposes during specific Red Hat life cycle phases (as referenced in Section 1.7 above). Development Support also consists of advice on architecture, design, development and prototyping. Requests for deployment and maintenance assistance and/or assistance for Production Purposes are not included within the scope of Development Support, but rather are available on a consulting basis under the terms of a separate agreement.

“Production Support” consists of assistance with installation, application testing, usage, problem diagnosis and bug fixes for Software used for Production Purposes during specific Red Hat life cycle phases (as referenced in Section 1.7 above). Production Support does not include assistance with code development, system design, network design, architectural design, optimizations, tuning recommendations, development or implementation of security rules or policies, third party software made available with Red Hat Software (listed at www.redhat.com/licenses/thirdparty/eula.html), supplementary RHN channels and/or preview technologies.

Red Hat provides Support for the Red Hat Products that you purchase and does not provide Support for any underlying infrastructure or for any third party products that may be running on any servers, virtual machines or containers.

To access and use Support, you must provide Red Hat with sufficient information to validate your entitlement to the relevant Support. The scope of the Support is based on the level (for example, Self-support, Standard or Premium) and type of Subscription Services you purchased. Certain Support is provided only during Red Hat's local standard business hours.

- 2.6 Support Coverage.** We do not provide Support for Software that (a) you (or a third party) have modified or recompiled, (b) is running on hardware or platformsthat are not Supported Hardware or (c) is running in an unsupported Use Case as described in an Exhibit. You are responsible for testing the Software before deploying it in your environment. You should also backup your systems on a regular basis and have those backups available if needed for support purposes. Except as otherwise expressly stated, Support does not include data migration or data recovery support.

Red Hat will use commercially reasonable efforts to provide Support in accordance with the guidelines contained in Table 2.7 below. Support is provided in the English language and may be available in other languages based on available resources. Red Hat's Support telephone numbers and local standard business hours (**“Standard Business Hours”**) are listed at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

- 2.7 Service Level Guidelines.** Support is available in one or more of the following support levels, depending on the Red Hat Product: Self-support, Standard or Premium, as shown in Table 2.7 below. Software Access and Software Maintenance

2.5 Red Hat 의 지원.

“개발 지원”은 지정된 Red Hat 수명 주기 단계(위 섹션 1.7 참조) 동안에 개발용으로 사용되는 해당 소프트웨어의 설치, 사용법, 문제 진단 및 버그 수정 지원 등의 행위로 구성된다. 개발 지원은 또한 아키텍처, 설계, 개발 및 원형 제작 등에 대한 자문도 포함한다. 배치 및 유지보수 지원 및/또는 생산용 지원에 관한 요청은 개발 지원 범위에 포함되지 않으며 별도의 계약 조항에 따라 컨설팅을 기준으로 요청할 수 있다.

“생산 지원”은 지정된 Red Hat 수명 주기 단계(위 섹션 1.7 참조) 동안에 생산용으로 사용되는 소프트웨어의 설치, 애플리케이션 시험, 사용법, 문제 진단 및 버그 수정 지원 등의 행위로 구성된다. 생산 지원은 코드 개발 지원, 시스템 설계, 네트워크 설계, 구조 설계, 최적화, 튜닝 추천, Red Hat 소프트웨어(www.redhat.com/licenses/thirdparty/eula.html에 기재됨)와 함께 제공하는 제 3 자에 대한 보안 규칙 또는 정책의 개발 또는 실행, 보조 RHN 채널 및/또는 사전 기술을 포함하지 않는다.

Red Hat 은 사용자가 구매하는 Red Hat 제품에 대한 지원을 제공하며, 기본 인프라 또는 서버, 가상 머신 또는 컨테이너에서 실행할 수 있는 제 3 자 제품에 대한 지원은 제공하지 않는다.

고객은 지원에 대한 접속 및 이용에 앞서 관련 지원 자격을 확인할 수 있는 충분한 정보를 Red Hat 에 제공해야 한다. 지원 범위는 고객이 구매한 서브스크립션 서비스의 레벨(예를 들어, 자체 지원, 표준 또는 프리미엄)과 종류에 따른다. 특정 지원은 Red Hat 의 현지 표준 업무 시간 중에만 제공된다.

- 2.6 지원 범위.** 당사는 (a) 고객(또는 제 3 자)이 수정하거나 다시 컴파일한 경우, (b) 지원 하드웨어가 아닌 하드웨어 또는 플랫폼에서 실행하는 경우, 또는 (c) 첨부 문서에 설명한 것과 같이 비지원 사용 사례에서 실행하는 경우, 소프트웨어 지원을 제공하지 않는다. 고객은 자신의 환경에 소프트웨어를 배치하기 전에 시험할 책임이 있다. 고객은 또한 정기적으로 시스템을 백업하고, 지원이 필요할 때 백업을 사용할 수 있게 해야 한다.

Red Hat 은 아래 표 2.7 에 포함된 지침에 따라 최선을 다하여 지원을 제공한다. 지원은 영어로 제공되며 사용 가능한 리소스를 기준으로 기타 언어로도 사용 가능하다. Red Hat 의 지원 전화번호 및 현지 표준 업무 시간(**표준 업무 시간**)은 <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html> 에 기재되어 있다.

- 2.7 서비스 레벨 지침.** Red Hat 제품에 따라 아래 표 2.7 과 같은 지원 레벨, 즉 자체 지원, 표준 또는 프리미엄 중 하나 이상으로 지원받을 수 있다. 소프트웨어 접속 및 소프트웨어 유지보수는 일반적으로 Red Hat Customer Portal, “RHUI”(Red Hat

are generally provided to you through a Red Hat-hosted delivery portal, such as Red Hat Customer Portal, Red Hat Update Infrastructure ("RHUI") and/or Red Hat Network ("RHN") (collectively, "Red Hat Portal"). After the Initial Response, Red Hat will provide status updates on the issue until (i) the issue is resolved; (ii) the issue is downgraded to a lower Severity Level (in which case status updates will be provided in accordance with the update guidelines applicable the new Severity Level); or (iii) the parties agree on an alternative update schedule.

Update Infrastructure) 및/또는") Red Hat Network ("RHN")(집합적으로, "Red Hat 포털") 등 Red Hat 이 호스팅하는 제공 포털을 통해 제공한다. 초기 대응 후 Red Hat 은 (i) 문제가 해결되고, (ii) 문제의 심각도 수준이 낮아지고(이 경우 새로운 심각도 수준에 따라 상태 업데이트가 제공됨), 또는 (iii) 양 당사자가 대체 업데이트 일정에 합의할 때까지 문제에 대한 상태 업데이트를 제공한다.

Table 2.7

	Self-support	Standard	Premium	
Hours of Coverage	None	Standard Business Hours	Standard Business Hours And24x7 for Severity 1 and 2	
Support Channel	None	Web and Phone	Web and Phone	
Number of Cases	None	Unlimited	Unlimited	
Software Maintenance	via Red Hat Portal	via Red Hat Portal	via Red Hat Portal	
Response Guidelines	N/A	Initial and Ongoing Response	Initial Response	Ongoing Response
Severity 1 (Urgent): A problem that severely impacts your use of the Software in a production environment (such as the loss of production data or production systems not functioning). The situation halts your business operations and no procedural work around exists.	N/A	1 Business Hour	1 hour	1 hour
Severity 2 (High): A problem where the Software is functioning but your use in a production environment is severely reduced. The situation is causing a high impact to portions of your business operations and no procedural work around exists.	N/A	4 Business Hours	2 hours	4 hours
Severity 3 (Medium): A problem that involves partial, non-critical loss of use of the Software in a production environment or development environment. For production environments, there is a medium-to-low impact on your business, but your business continues to function, including by using a procedural work around. For development environments, the situation is causing your project to no longer continue or migrate into production.	N/A	1 Business Day	4 Business Hours	8 Business Hours
Severity 4 (Low): A general usage question, reporting of a documentation error or recommendation for a future product enhancement or modification. For production environments, there is low-to-no impact on your business or the performance or functionality of your system. For development environments, there is a medium-to-low impact on your business, but your business continues to function, including by using a	N/A	2 Business Days	8 Business Hours	2 Business Days

	Self-support	Standard	Premium
procedural work around.			

Note: The guidelines set forth in Table 2.7 do not apply to the Developer Subscriptions described in Exhibit 1.C.

표 2.7

	자체 지원	표준	프리미엄	
적용 시간	없음	표준 업무 시간	표준 업무 시간 및 심각도 1 및 2의 경우 24 시간 연중무휴	
지원 채널	없음	웹 및 전화	웹 및 전화	
지원 건수	없음	무제한	무제한	
소프트웨어 유지보수	Red Hat 포털을 통해	Red Hat 포털을 통해	Red Hat 포털을 통해	
대응 지침	해당 없음	초기 및 지속적인 대응	초기 대응	지속적인 대응
심각도 1(응급): (생산 데이터의 손실 또는 생산 시스템이 작동하지 않는 경우 등) 생산 환경 내 소프트웨어의 사용에 크게 영향을 미치는 문제. 업무 운영이 멈추고 절차가 진행되지 않는다.	N/A	1 시간(업무 시간 기준)	1 시간	1 시간
심각도 2(높음): 소프트웨어가 작동하지만 생산 환경 내에서의 사용이 크게 줄어드는 문제. 이 경우, 업무 운영에 큰 영향이 있고 절차가 진행되지 않는다.	N/A	4 시간(업무 시간 기준)	2 시간	4 시간
심각도 3(중간): 생산 환경 또는 개발 환경 내 소프트웨어 사용의 중요하지 않은 부분적 손실이 포함된 문제. 생산 환경의 경우, 업무 운영에 중간 이하 영향이 있으나 절차를 이용하여 업무 운영이 지속된다. 개발 환경의 경우, 프로젝트가 더 이상 지속되거나 생산으로 진행되지 않는다.	N/A	1 일(업무일 기준)	4 시간(업무 시간 기준)	8 시간(업무 시간 기준)
심각도 4(낮음): 일반적인 사용법에 대한 질문, 문서 오류 보고, 향후 제품 개선 또는 수정에 대한 건의. 생산 환경의 경우, 업무 운영 또는 시스템 성능에 영향이 낮거나 없다. 개발 환경의 경우, 업무 운영에 중간 이하 영향이 있으나 절차를 이용하여 업무 운영이 지속된다.	N/A	2 일(업무일 기준)	8 시간(업무 시간 기준)	2 일(업무일 기준)

주: 표 2.7에 명시한 가이드라인은 첨부 문서 1.C에 설명된 Developer 서브스크립션에 적용되지 않는다.

2.8 Support Contacts.

For the Software Subscriptions, you may contact Red Hat through your designated Support Contacts. You may designate up to the number of contacts described in Table 2.8 below based on the number of Standard and Premium Software Subscriptions you have purchased (other than for Academic Edition Customers with Campus Wide Subscriptions*). We will provide Subscription Services to you solely by communicating during the Hours of Coverage with the individual Support Contact(s) you appoint. For Premium Support, in order to receive 24x7 coverage for Severity 1 and 2 issues, you must provide a dedicated point of contact who will be available until the issue is resolved. You may change your designated Support Contacts by notifying us in writing and giving us five business days to process the change. The Support Contacts should have “read and write” access to the necessary files, English language communication skills and relevant technical knowledge.

2.8 지원 담당자.

소프트웨어 서브스크립션의 경우 고객은 지정된 생산 지원 담당자를 통해 Red Hat 에 문의할 수 있다. 고객은 구매한 표준 및 프리미엄 소프트웨어의 수를 기준으로 하여 아래 표 2.8 에 제시된 수만큼의 담당자를 최대로 지정할 수 있다. 당사는 고객이 정한 생산 담당 지원 담당자와 적용 시간 동안 연락하여 고객에게 서브스크립션 서비스를 제공한다. 프리미엄 지원의 경우 심각도 1 및 2 문제에 대한 24 시간 연중무휴 지원을 받기 위해서는 문제가 해결될 때까지 연락 가능한 전담 창구를 제공해야 한다. 고객은 서면으로 5 일(업무일 기준) 전에 당사에 통보하여 지정한 지원 담당자를 변경할 수 있다. 지원 담당자는 필요한 파일을 “읽고 쓸 수 있는” 권한이 있고, 영어로 의사 소통할 수 있으며, 관련 기술 지식을 갖고 있어야 한다.

Table 2.8

Number of Standard and Premium Software Subscriptions (excluding Red Hat JBoss Subscriptions)	Number of Cores included in Red Hat JBoss Software Subscriptions	Support Contacts
1 to 250	1 to 255	Up to 20
251 to 1000	256 to 1,024	Up to 40
Every additional 1,000	Every additional 1,024	40 additional

*For Academic Edition Customers with Campus Wide Subscriptions, you may have three (3) Support Contacts for every one thousand (1,000) FTEs.

표 2.8

표준 및 프리미엄 소프트웨어 서브스크립션의 수(Red Hat JBoss 서브스크립션 제외)	Red Hat JBoss 소프트웨어 서브스크립션에 포함되는 코어 수	지원 담당자
1~250	1~255	최대 20 명
251~1,000	256~1,024	최대 40 명
추가 1,000 개마다	추가 1,024 개 마다	추가 40 명

*Campus Wide Subscriptions 가 포함된 Academic Edition 고객의 경우 천(1,000) 명의 FTE 당 세(3) 명의 지원 담당자를 지정할 수 있다.

EXHIBIT 1.A RED HAT ENTERPRISE LINUX AND RELATED SOFTWARE SUBSCRIPTIONS

첨부 문서 1.A RED HAT ENTERPRISE LINUX 및 관련 소프트웨어 서브스크립션



1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Enterprise Linux Server

You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit of Red Hat Enterprise Linux Server including variants such as Red Hat Enterprise Linux Server for HPC Compute Nodes, Red Hat Enterprise Linux for Power and Red Hat Enterprise Linux for SAP Applications, based on the capacity of such Unit as described in Table 1 below. Multiple Software Subscriptions may be “stacked” to account for the capacity of a given Unit subject to certain limitations (see Note 1 below). “Stacking” (or “Stackable”) means the application of more than one of the same Subscription to account for additional capacity.

1. Red Hat Enterprise Linux Server 의 측정 단위 및 구매 요건

HPC Compute Nodes, Red Hat Enterprise Linux for POWER 및 Red Hat Enterprise Linux for SAP Applications 와 같은 변형을 비롯하여 Red Hat Enterprise Linux Server 의 각 단위는 아래 표 1 에 설명된 해당 단위 용량을 기준으로 하여 적절한 수 및 유형의 소프트웨어 서브스크립션을 구매해야 한다. 여러 개의 소프트웨어 서브스크립션은 일부 제한이 있지만(아래 주 1 참조) 주어진 단위의 용량을 충당하기 위해 “스택”될 수 있다. “스태킹” (또는 “스택 가능”)이란 추가 용량을 충당하기 위해 두 개 이상의 동일한 서브스크립션을 응용하는 것을 말한다.

Table 1

Software Subscription	Support Level	Unit of Measure	Capacity		Stackable
			Socket(s)	Virtual Nodes	
Red Hat Enterprise Linux Server (Physical or Virtual Nodes) Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA Red Hat Enterprise Linux for IBM PowerLinux (see Note 1 below)	Standard or Premium	Physical Node or Virtual Node	Socket-pair for each Physical Node or 2 Virtual Nodes		Physical Node: Yes Virtual Node: Yes, up to a maximum of 4 virtual instances ² per Physical Node
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters (see Note 2 below)	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Physical Node: Yes Virtual Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Power	Standard or Premium	Power IFL	Up to 4 processor cores	N/A	Power IFL: Yes
Red Hat Enterprise Linux for System z	Standard or Premium	System z IFL	N/A	N/A	System z IFL: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale	Standard	Physical Node	Band of SOCs	None	Physical Node: No Virtual Node: No
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level (see Note 1 below)	Self-support	Physical Node	Socket-pair	None	Physical Node: No Virtual Node: Yes
Red Hat OpenStack Platform Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Physical Node: Yes Virtual Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux Server	Standard or Premium	System	1-2 Sockets, 4 Sockets, or 8 Sockets	1 Virtual Guest, 4 Virtual Guests, or Unlimited Virtual Guests	Sockets: No Virtual Guest: Yes
Red Hat Enterprise Linux Server	Self-support	System	1-2 Sockets	1 Virtual Guest	Sockets: No Virtual Guest: No
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST (see Note 1 below)	Premium	Physical Node	1-2 Sockets, 9 Logical Partitions 4 Sockets, 10 Logical Partitions 6 Sockets, 11 Logical Partitions or		Sockets: No Virtual Guest: Yes

			8 Sockets, 12 Logical Partitions		
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	Premium	System	1-2 Sockets, 4 Sockets, 6 Sockets or 8 Sockets	1 Virtual Guest, 4 Virtual Guests or Unlimited Virtual Guests	Sockets: No Virtual Guest: Yes

표 1

소프트웨어 서브스크립션	지원 레벨	측정 단위	용량		스택 가능
			소켓	가상 노드	
Red Hat Enterprise Linux Server (Physical or Virtual Nodes) Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA IBM PowerLinux 용 Red Hat Enterprise Linux (아래 주 1 참조)	표준 또는 프리미엄	물리적 노드 또는 가상 노드	각 물리적 노드 또는 2 개의 가상 노드당 소켓 한 쌍		물리적 노드: 가능 가상 노드: 물리적 노드당 최대 4 개 가상 인스턴스 ² 까지 가능
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters ¹ (아래 주 2 참조)	표준 또는 프리미엄	물리적 노드	소켓 한 쌍	소켓 한 쌍에 대한 무제한 가상 노드	물리적 노드: 가능 가상 노드: 가능
Red Hat Enterprise Linux for Power	표준 또는 프리미엄	Power IFL	최대 4 개의 프로세서 코어	N/A	Power IFL: 가능
Red Hat Enterprise Linux for System z	표준 또는 프리미엄	System z IFL	N/A	N/A	System z IFL: 가능
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale	표준	물리적 노드	SOC 밴드	없음	물리적 노드: 불가능 가상 노드: 불가능
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level(아래 주 1 참조)	자체 지원	물리적 노드	소켓 한 쌍	없음	물리적 노드: 불가능 가상 노드: 가능
Red Hat OpenStack Platform Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization	표준 또는 프리미엄	물리적 노드	소켓 한 쌍	소켓 한 쌍에 대한 무제한 가상 노드	물리적 노드: 가능 가상 노드: 가능
Red Hat Enterprise Linux Server	표준 또는 프리미엄	시스템	1-2 개 소켓, 4 개 소켓 또는 8 개 소켓	1 가상 게스트, 4 가상 게스트 또는 무제한 가상 게스트	소켓: 불가능 가상 게스트: 가능
Red Hat Enterprise Linux Server	자체 지원	시스템	1-2 개 소켓	1 가상 게스트	소켓: 불가능 가상 게스트: 불가능
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST (아래 주 1 참조)	프리미엄	물리적 노드	1-2 개 소켓, 9 논리적 파티션 4 개 소켓, 10 논리적 파티션 6 개 소켓, 11 논리적 파티션 또는 8 개 소켓, 12 논리적 파티션		소켓: 불가능 가상 게스트: 가능
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	프리미엄	시스템	1-2 개 소켓, 4 개 소켓, 6 개 소켓 또는 8 개 소켓	1 가상 게스트, 4 가상 게스트 또는 무제한 가상 게스트	소켓: 불가능 가상 게스트: 가능

A “**Socket**” is a socket occupied by a CPU on a System or Physical Node. For purposes of this Exhibit 1.A, a “**Socket-pair**” is up to two sockets each occupied by a CPU on a System or Physical Node. A “**System on a Chip**” or “**SOC(s)**” is a single integrated circuit that includes the major components of a computer and is generally recognized as a system on a chip. A

“소켓”은 시스템 또는 물리적 노드에서 CPU 가 점유하는 소켓이다. 이 첨부 문서 1.A 의 용도를 위해 “소켓-페어”는 시스템 또는 물리적 노드에서 CPU 가 각각 점유하는 최대 2 개의 소켓이다. “단일 칩 시스템(System on a Chip)” 또는 “SOC”는 컴퓨터의 주요 구성요소를 포함하는 단일 집적회로로, 일반적으로 단일 칩 시스템으로 알려져 있다. “가상 게스트”는 가상 머신인 시스템에서

“**Virtual Guest**” is an instance of the Software that is executed, in whole or in part, on a System that is a virtual machine. When you deploy a guest operating system in a virtualized environment, you are responsible for securing the required license rights for any third party operating systems or other software that you use.

Note 1: Each Physical Node supports a maximum number of four (4) virtual instances that may consist of Red Hat Enterprise Linux Virtual Nodes, Virtual Guests or any other guest operating system, provided containers that only include user space (non-kernel) components do not count towards the maximum four (4) virtual instances.

Note 2: Please note that Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Subscriptions do not include an entitlement for the host operating system.

2. Red Hat Enterprise Linux Server Add-Ons

Red Hat Enterprise Linux Server Subscriptions may be purchased with one or more add-on options (“**Add-On(s)**”). Add-Ons require a separate paid and active Software Subscription for each Unit that deploys, installs, uses or executes such Add-On. Each Unit of Add-Ons must (i) match the Unit of Measure and capacity as the underlying Red Hat Enterprise Linux Unit and (ii) inherits the Support Level (Standard and/or Premium) of the underlying Red Hat Enterprise Linux Unit. Add-Ons are not supported on Red Hat Enterprise Linux Subscriptions with a Self-support service level except Smart Management Add-Ons. The Add-Ons include: High Availability, Load Balancer, Resilient Storage, Scalable File System, Smart Management, Extended Update Support Extended Life Cycle Support and Red Hat Insights.

2.1 Red Hat Insights. Red Hat Insights is an optional Add-On hosted service designed to help you proactively identify and resolve technical issues in Red Hat Enterprise Linux and Red Hat Cloud Infrastructure environments.

3. Red Hat Enterprise Linux Server Support Options

Red Hat Enterprise Linux Server Subscriptions may be purchased with various levels of Production Support including Self-support, Standard and Premium Support Levels. Note that not all Production Support options are available for all Red Hat Enterprise Linux Server Subscriptions, configurations or customers. For example, Self-support is available only for (a) Systems without Add-Ons (except Smart Management); and (b) customers who do not have a Red Hat Technical Account Manager.

4. Red Hat Enterprise Linux Server Use Cases

Subscription Services are provided for Software only when used for its supported purpose (“**Use Case**”) in accordance with the terms of this Exhibit 1.A and Table 4 below.

전체 또는 부분적으로 실행하는 소프트웨어의 인스턴스이다.

고객이 가상화 환경에 게스트 운영 체제를 배포할 때, 사용하는 제 3 자 운영 체제 또는 기타 소프트웨어에 대한 라이선스를 확보할 책임은 고객에게 있다. 주 1: 각 물리적 노드는 Red Hat Enterprise Linux 가상 노드, 가상 게스트 또는 기타 게스트 운영 체제, 제공된 컨테이너를 구성할 수 있는 최대 네 개(4)의 가상 인스턴스를 지원한다. 단 사용자 공간(비커널) 구성요소만 포함하는 컨테이너는 4 개의 가상 인스턴스에 가산되지 않는다.

주 2: Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters 서브스크립션에는 호스트 운영 체제 자격이 포함되지 않는다.

2. Red Hat Enterprise Linux Server Add-On

Red Hat Enterprise Linux Server 서브스크립션은 하나 이상의 추가 기능 옵션(“**Add-On**”)으로 구매할 수 있다. Add-On 은 Add-On 을 배치, 설치, 사용 또는 실행하는 단위 별로 별도로 지불해야 하며 유효한 소프트웨어 서브스크립션이 필요하다. 각 Add-On 단위는 (i) 측정 단위 및 용량이 기본 Red Hat Enterprise Linux 단위와 일치해야 하며, (ii) 기본 Red Hat Enterprise Linux 단위의 지원 레벨(표준 및/또는 프리미엄)을 이어간다. Add-On 은 Smart Management Add-On 을 제외하고는 자체 지원 서비스 레벨의 Red Hat Enterprise Linux 서브스크립션에서 지원되지 않는다. Add-On 에는 고 가용성, Load Balancer, Resilient Storage, Scalable File System, Smart Management, Extended Update Support, Extended Life Cycle Support 및 Red Hat Insights 가 포함되어 있다.

2.1 Red Hat Insights. Red Hat Insights 는 옵션으로 선택할 수 있는 Add-On 호스팅 서비스로 Red Hat Enterprise Linux 및 Red Hat Cloud Infrastructure 환경과 관련된 기술 문제를 사전에 파악하고 해결하도록 지원하기 위해 설계되었다.

3. Red Hat Enterprise Linux Server 지원 옵션

Red Hat Enterprise Linux Server 서브스크립션은 자체 지원, 표준 및 프리미엄 지원 레벨 등 다양한 생산 지원 레벨로 구매할 수 있다. 모든 Red Hat Enterprise Linux Server 서브스크립션, 구성 또는 고객에 대하여 모든 생산 지원 옵션을 사용할 수 있는 것이 아님에 유의해야 한다. 예를 들어 자체 지원은 (a) (Smart Management 를 제외한) Add-On 이 없는 시스템, 그리고 (b) Red Hat Technical Account Manager 가 없는 고객에 대해서만 사용할 수 있다.

4. Red Hat Enterprise Linux Server 사용 사례

서브스크립션 서비스는 본 첨부 문서 1.A 의 조항과 아래 표 4 에 따라 지원 용도(“**사용 사례**”)로 사용하는 경우에만 소프트웨어에 대하여 제공된다.

Table 4

Software	Use Case
Red Hat Enterprise Linux Server Red Hat Enterprise Linux for Power Red Hat Enterprise Linux Server for System z	Server computing, including delivery of services to other logical or physical client or server systems and the execution of multi-user applications. You may not split or apply one Red Hat Enterprise Linux Software Subscription to two or more Systems.
Red Hat Enterprise Linux for Real Time	Only systems running (a) operating environments identified at www.redhat.com/mrg/hardware as Red Hat Enterprise Linux for Real Time compatible and (b) hardware systems identified as Red Hat Enterprise Linux for Real Time certified at https://hardware.redhat.com will be supported.
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	Subscription Services are provided only on Fujitsu PRIMEQUEST systems. You may not split or apply one Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST Software Subscription to two or more Units or any other systems.
Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA	Subscription Services are provided only on systems certified to run SAP's HANA

Software	Use Case
	platform.
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale	Subscriptions Services are provided only on Supported Hardware in the form of chassis that contain and use at least five (5) SOC's.
Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes	High performance computing ("HPC") that consists of a minimum set of four Systems that are networked and managed to perform compute-intensive workloads ("cluster") with all of the following characteristics: (a) the cluster is used for compute-intensive distributed tasks sent to individual compute nodes within the cluster, (b) the cluster works as a single entity or system on specific tasks by performing compute-intensive operations on sets of data (Systems running a database, web application, load balancing or file serving clusters are not considered HPC nodes), (c) the number of management or head nodes does not exceed one quarter of the total number of nodes in the cluster and (d) all compute nodes in the cluster have the same Red Hat Enterprise Linux configuration. When Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes (an optional Software Subscription for management of compute nodes) is combined with Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Software Subscriptions for the compute nodes in the same cluster, the compute nodes inherit the Service Level (as set forth in Section 2.1 of Appendix 1) of the Head Node.
Red Hat Enterprise Linux for Grid Nodes	A compute "Grid" means a minimum of fifty (50) Socket-pairs that are networked and managed to solve workloads with the following characteristics: (a) all the nodes in the group of systems have the same Red Hat Enterprise Linux configuration, (b) the group of systems is running a single application or is controlled by a single job scheduler, (c) the workloads are sent to the group of systems by a job scheduler, (d) the workloads are maintained in a single distributed application across the nodes in the group of systems, (e) the workloads are non-interactive, and (f) the production outage of the complete group of systems is defined as 30% of the nodes in the group of systems being unable to run the workload. The nodes in Grid are not running databases, web applications, load balancing, or file services.
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization	Supported on physical hardware solely to support virtual guests. Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization is designed to run and manage virtual instances. The included Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system with the Red Hat Enterprise Virtualization Hypervisor or when used as the guest operating system with virtual machines.
Add-Ons: High Availability, Load Balancer, Resilient Storage, Scalable File System, Extended Update Support Extended Life Cycle Support and Red Hat Insights	Only supported on active Standard and Premium level Red Hat Enterprise Linux Server Software Subscriptions.
Red Hat Enterprise Linux Server used as a Virtual Guest	Virtual Guests may be pooled or shared on any other System that has a Software Subscription with the same (a) Support Level (Standard or Premium) and (b) number of Virtual Guests (1, 4 or unlimited Virtual Guests), provided that you do not exceed the total number of Virtual Guests associated with the underlying Software Subscriptions. Note: When you use Red Hat Enterprise Virtualization or third party software as a host operating system or hypervisor, you must purchase separate Software Subscriptions for each host System running the Virtual Guest.
Red Hat Enterprise Linux for Disaster Recovery	Systems or Physical Nodes used intermittently for disaster recovery purposes such as systems receiving periodic backups of data from production servers, provided those disaster recovery systems have the same Service Levels (as set forth in Appendix 1, Section 2.7.) and configurations (e.g. Socket-pairs, Virtual Guests, Cores).
Red Hat Enterprise Linux for Retail	Systems used at retail store locations with the same application stack excluding any data center deployments.

표 4

소프트웨어	사용 사례
Red Hat Enterprise Linux Server Red Hat Enterprise Linux for IBM POWER Red Hat Enterprise Linux Server for System z	다른 논리적 또는 물리적 클라이언트 또는 서버 시스템에 서비스 제공과 다중 사용자 애플리케이션 실행을 포함한 서버 컴퓨팅. 하나의 Red Hat Enterprise Linux 소프트웨어 서브스크립션을 분할하거나 둘 이상의 시스템에 적용할 수 없다.
Red Hat Enterprise Linux for Real Time	(a) www.redhat.com/mrg/hardware 에서 Red Hat Enterprise Linux for Real Time 호환이라고 확인된 운영 환경 및 (b) https://hardware.redhat.com 에서 Red Hat Enterprise Linux for Real Time 인증이라고 확인된 하드웨어 시스템을 구동하는 시스템만 지원된다.
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	서브스크립션 서비스는 Fujitsu PRIMEQUEST 시스템에만 제공된다. PRIMEQUEST에 대하여 하나의 Red Hat Enterprise Linux 소프트웨어 서브스크립션을 분할하거나 둘 이상의 시스템에 적용할 수 없다.

소프트웨어	사용 사례
Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA	서브스크립션 서비스는 SAP HANA 플랫폼에 인증된 시스템에만 제공됩니다.
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale	서브스크립션 서비스는 최소 다섯 개(5)의 SOC를 포함하고 사용하는 새시의 형태로 지원되는 하드웨어에서만 제공됩니다.
Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes	네트워크로 연결되고 관리되어 연산 집약적 워크로드("클러스터")를 수행하는, 다음과 같은 특징을 갖춘 4 개 이상의 시스템으로 이루어진 "HPC"(High Performance Computing): (a) 클러스터는 클러스터 내에 개별 컴퓨팅 노드로 전송하는 연산 집약적 배포 작업에 사용한다. (b) 클러스터는 데이터 세트에 대해 연산 집약적 운영을 실시하여 단일 엔터티 또는 시스템으로 작동한다(데이터 베이스를 운영하는 시스템, 웹 애플리케이션, 로드 밸런싱 또는 파일 서빙 클러스터는 HPC 노드가 아니다). (c) 관리 또는 헤드 노드의 수는 클러스터의 총 노드 수의 1/4 을 초과하지 않는다. 그리고 (d) 클러스터 내의 모든 컴퓨팅 노드는 Red Hat Enterprise Linux 와 동일한 설정을 가진다. Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes(컴퓨팅 노드의 관리를 위한 선택적 소프트웨어 서브스크립션)를 동일한 클러스터 내 컴퓨팅 노드에 대한 Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes 소프트웨어 서브스크립션과 조합하는 경우 컴퓨팅 노드의 헤드 노드는 서비스 레벨(부록 1 의 2.1 섹션에서 제시한 대로)을 이어간다.
Red Hat Enterprise Linux for Grid Node	컴퓨팅 "그리드"는 네트워크로 연결되고 관리되어 워크로드를 해결하는, 다음과 같은 특징을 갖춘 오십(50) 개 이상의 소켓-한 쌍을 의미한다. (a) 시스템 그룹 내 모든 노드의 Red Hat Enterprise Linux 구성이 동일하다. (b) 시스템 그룹이 단일 애플리케이션을 실행하거나 단일 작업 스케줄러에 의해 제어된다. (c) 워크로드가 작업 스케줄러에 의해 시스템 그룹에 전송된다. (d) 시스템 그룹의 여러 노드에 걸쳐 워크로드가 단일 분산형 애플리케이션에 유지된다. (e) 워크로드가 양방향성이 아니다. (f) 시스템 그룹 내 노드의 30%가 워크로드를 실행할 수 없는 경우 전체 시스템 그룹의 작동이 중지된 것으로 정의한다. 그리드의 노드는 데이터베이스, 웹 애플리케이션, 로드 밸런싱 또는 파일 서비스를 실행하지 않는다.
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization	오직 가상 게스트를 지원하기 위해서 물리적 하드웨어에서 지원된다. Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization 는 가상 인스턴스를 운영하고 관리하기 위해 설계되었다. 포함된 Red Hat Enterprise Linux 는 Red Hat Enterprise Virtualization Hypervisor 와 호스트 운영 체제로 사용될 때 또는 가상 시스템과 게스트 운영 체제로 사용될 때만 지원된다.
Add On: High Availability, Load Balancer, Resilient Storage, Scalable File System, Extended Update Support, Extended Life Cycle Support 및 Red Hat Insights	유료한 표준 및 프리미엄 레벨 Red Hat Enterprise Linux Server 소프트웨어 서브스크립션에만 지원된다.
가상 게스트로 사용되는 Red Hat Enterprise Linux Server	기본 소프트웨어 서브스크립션에 관련된 가상 게스트의 총 개수를 초과하지 않는 경우 Red Hat Enterprise Linux Server 에 대한 소프트웨어 서브스크립션의 (a) 지원 레벨(표준 또는 프리미엄) 및 (b) 가상 게스트의 수(1, 4 또는 제한되지 않은 가상 게스트)가 같은 소프트웨어 서브스크립션이 포함된 다른 모든 시스템에서 가상 게스트를 공유하거나 모을 수 있다. 주: Red Hat Enterprise Virtualization 또는 제 3 자 소프트웨어를 호스트 운영 체제 또는 하이퍼바이저로 사용하는 경우 가상 게스트를 실행하는 각 호스트 시스템에 대하여 별도의 소프트웨어 서브스크립션을 구매해야 한다.
Red Hat Enterprise Linux for Disaster Recovery	해당 재해 복구 시스템의 서비스 레벨 및 구성(예, 소켓-한 쌍, 가상 게스트, 코어)이 (부록 1, 섹션 2.7 에 명시한 것과) 같은 경우 생산 서버에서 주기적으로 데이터 백업을 수신하는 시스템과 같이 재해 복구 목적으로 간헐적으로 사용되는 시스템 또는 물리적 노드.
Red Hat Enterprise Linux for Retail	소매 영업점 위치에서 동일한 어플리케이션 스택(모든 데이터 센터 배치 제외)으로 사용된 시스템.

4.1 Red Hat Enterprise Linux Server – Atomic Host. Red Hat Enterprise Linux Server may be deployed in Atomic Host mode. Atomic Host mode is an optional delivery, deployment and updating mechanism designed to support container based environments. At installation, you may elect to install Red Hat Enterprise Linux Server via (a) the RPM package manager based methodology or (b) the Atomic Host layered image methodology for container based applications. Each deployment of Red Hat Enterprise Linux, regardless of the method, constitutes a Unit.

4.1 Red Hat Enterprise Linux Server – Atomic Host. Red Hat Enterprise Linux Server 는 Atomic Host 모드에 배치할 수 있습니다. Atomic Host 모드는 컨테이너 기반 환경을 지원하기 위해 설계된 선택형 배송, 배치 및 업데이트 메커니즘입니다. 설치 시, (a) 컨테이너 기반 애플리케이션용 RPM 패키지 매니저 기반 방법론 또는 (b) Atomic Host 레이어드 이미지 방법론을 통해 Red Hat Enterprise Linux Server 를 설치하는 것을 선택할 수 있다. 방법과 상관없이 Red Hat Enterprise Linux 의 각 배치는 장치를 구성한다.

5. Red Hat Enterprise Virtualization Use Cases

You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Physical Node that deploys, installs, uses or executes Red Hat Enterprise Virtualization based on the number of Socket-pairs. Subscription Services are provided for Red Hat Enterprise Virtualization only when used for its supported Use Case in accordance with the terms of this Exhibit 1.A and Table 5 below. A Red Hat Enterprise Virtualization Subscription comes with RHEV-Manager, which requires the purchase of an underlying Red Hat Enterprise Linux Subscription for each Unit (i.e., Physical Node or Virtual Node) running RHEV-Manager.

5. Red Hat Enterprise Virtualization 사용 사례

고객은 Red Hat Enterprise Virtualization 을 배치, 설치, 사용 또는 실행하는 각 물리적 노드에 대한 소프트웨어 서브스크립션을 구매할 때 소켓 한 쌍의 수를 기준으로 하여 적절한 수와 유형으로 구매해야 한다. Red Hat Enterprise Virtualization 에 대한 서브스크립션 서비스는 지원하는 사용 사례에 사용할 때 본 첨부 문서 1.A 와 아래 표 5 의 조항에 따라 제공한다. Red Hat Enterprise Virtualization 은 RHEV- Manager 와 함께 제공되며, RHEV-Manager 를 실행하는 각 단위(예: 물리적 노드 또는 가상 노드)에 대한 기본 Red Hat Enterprise Linux Software Subscription 을 구매해야 한다.

Table 5

Software	Use Case
Red Hat Enterprise Virtualization	Supported on physical hardware solely to support virtual guests. Red Hat Enterprise Virtualization is designed to run and manage virtual instances and does not support user-space applications. Red Hat Enterprise Virtualization may be used as a virtual desktop infrastructure solution, however the Subscription does not come with any software or support for the desktop operating system. You must purchase the operating system for each instance of a desktop or server separately.

표 5

소프트웨어	사용 사례
Red Hat Enterprise Virtualization	물리적 하드웨어에서만 지원되며 가상 게스트를 지원한다. Red Hat Enterprise Virtualization 은 가상 인스턴스를 실행하고 관리하도록 고안되었으며 사용자 공간 애플리케이션을 지원하지 않는다. Red Hat Enterprise Virtualization 은 가상 데스크톱 인프라 솔루션으로 사용할 수도 있지만 서브스크립션은 데스크톱 운영 시스템용 소프트웨어 또는 지원이 제공되지 않는다. 고객은 데스크톱 또는 서버의 각 인스턴스에 대한 별도의 운영 시스템을 구매해야 한다.

6. Red Hat Enterprise Linux Desktop Software Subscriptions

Software Subscriptions for Red Hat Enterprise Linux Desktops and Workstations are subject to the parameters set forth in Table 6 below. Each Red Hat Enterprise Linux Desktop and Workstation Software Subscription includes one Red Hat Network system entitlement and one Smart Management Module, each to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Desktop or Workstation System. Production Support for Red Hat Enterprise Linux Desktop subscriptions is limited to web-based support only for your helpdesk support personnel. Red Hat is not obligated to support your end users directly.

6. Red Hat Enterprise Linux Desktop 소프트웨어 서브스크립션

Red Hat Enterprise Linux Desktop 및 Workstation 에 대한 소프트웨어 서브스크립션에는 아래 표 6 에 명시된 파라미터가 적용된다. 각 Red Hat Enterprise Linux Desktop 및 Workstation 소프트웨어 서브스크립션에는 하나의 Red Hat Network 시스템 이용자격과 하나의 Smart Management Module 이 포함되며 각각 단일 Red Hat Enterprise Linux Desktop 또는 Workstation System 에만 사용된다. Red Hat Enterprise Linux Desktop 서브스크립션에 대한 생산 지원은 헬프데스크 지원 직원에 대한 웹 기반 지원으로 제한된다. Red Hat 은 고객의 최종 사용자를 직접 지원할 의무가 없다.

Table 6

	Desktop	Workstation
Maximum CPUs supported	1	2
Maximum memory supported	8GB	Unlimited
Number of Virtual Guests supported	1	1
Includes open source server applications (e.g., Apache, Samba, or NFS), supported for use on personal systems for testing and development purposes or to share data with peers	No	Yes
Includes the Red Hat Enterprise Linux software development stack	No	Yes

표 6

	Desktop	Workstation
지원하는 최대 CPU 수	1	2
지원하는 최대 메모리	8GB	미지원
지원되는 가상 게스트의 개수	1	1
시험 및 개발의 목적으로 개인 시스템에 사용하도록 또는 동료와 데이터를 공유하기 위해 지원되는 오픈 소스 서버 애플리케이션(예, Apache, Samba, 또는 NFS)이 포함됨	미지원	지원

	Desktop	Workstation
Red Hat Enterprise Linux 소프트웨어 개발 스택 지원 여부	미지원	지원

6.1 Red Hat Enterprise Linux Desktop and Red Hat Enterprise Linux Workstation Use Cases. Subscription Services are provided for Red Hat Enterprise Linux Desktop and Workstation only when used for its supported Use Case in accordance with the terms of this Exhibit 1.A and Table 6.1 below.

6.1 Red Hat Enterprise Linux Desktop 및 Red Hat Enterprise Linux Workstation 사용 사례. Red Hat Enterprise Linux Desktop 및 Workstation 에 대한 서브스크립션 서비스는 지원하는 사용 사례에 사용할 때 본 첨부 문서 1.A 와 아래 표 6.1 의 조항에 따라 제공한다.

Table 6.1

Software	Use Case
Red Hat Enterprise Linux Desktop Red Hat Enterprise Linux Workstation	Personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and display. Note: Deploying the associated Red Hat Network system entitlements or Smart Management Modules on a system other than Red Hat Enterprise Linux Desktop or Workstation, as applicable, is not a supported Use Case.

표 6.1

소프트웨어	사용 사례
Red Hat Enterprise Linux Desktop Red Hat Enterprise Linux Workstation	직접 연결된 키보드와 디스플레이에서 직접 작업하는 단일 사용자에게 애플리케이션 및/또는 서비스를 주로 실행하기 위한 개인 컴퓨팅 시스템. 주: 관련 Red Hat Network 시스템 이용자격 또는 Smart Management Module 을 Red Hat Enterprise Linux Desktop 또는 해당되는 경우 Workstation 이외의 시스템에 배포하는 것은 지원되는 사용 사례에 포함되지 않는다.

7. Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition

Software Subscriptions for Red Hat Enterprise Linux – Academic Editions are subject to the additional terms and conditions, including Use Cases set forth in Table 7 below.

7. Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition

Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition 에 대한 소프트웨어 서브스크립션에는 아래 표 7 에 명시한 사용 사례를 포함하여 추가 약관이 적용된다.

Table 7

Software	Use Case
Red Hat Enterprise Linux – Academic Server Red Hat Enterprise Linux Academic Desktop Red Hat Enterprise Linux Academic Workstation	Red Hat Enterprise Linux – Academic Server Subscriptions are supported for use by qualified academic institutions for teaching and learning purposes that consist of (a) faculty, staff, or student laptops or desktops for personal and academic use, (b) computer labs available to faculty, staff, and students for general education use, (c) classroom desktops, (d) laboratories for technical and research use and/or (e) laboratories for software development use.. Red Hat Enterprise Linux – Academic Server is not supported when used for any purpose other than as described in (a) – (e) above. Qualified academic institutions must be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). Note: When you use Red Hat Enterprise Linux – Academic Server for non-qualified academic purposes, as described above, standard Red Hat Enterprise Linux subscription rates apply.
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscriptions are supported for use by qualified academic institutions. Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs.
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription	Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscriptions are supported for use by qualified academic institutions. Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs.

표 7

소프트웨어	사용 사례
Red Hat Enterprise Linux – Academic Server	Red Hat Enterprise Linux – Academic Server 서브스크립션은 (a) 개인 또는 교육용 교원, 직원 또는 학생 노트북 또는 데스크톱, (b) 교원, 직원 및 학생이 일반 교육용으로 사용할 수 있는 컴퓨터 실습실, (c) 교실 데스크톱, (d) 기술 및 연구용 실험실 및/또는 (e) 소프트웨어 개발용 실험실로 구성된 적격 교육 기관에서 교습 및 학습 목적으로 사용할 수 있도록 지원된다. Red Hat Enterprise Linux – Academic Server 은 위의 (a) - (e)에 설명된 경우 이외의 목적으로 사용할 시 지원되지 않는다. 적격 교육 기관은 반드시 국가 인가 기관(예, 미국 인가는 http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx 에서 확인)으로부터 인가받아야 한다. 주: Red Hat Enterprise Linux – Academic Server 를 위에 명시된 바와 같은 교육 목적의 자격이 없이 사용할 경우 표준 Red Hat Enterprise Linux 서브스크립션 금액이 적용된다.
Red Hat Enterprise Linux Academic Desktop	
Red Hat Enterprise Linux Academic Workstation	
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Red Hat Enterprise Linux Academic Site 서브스크립션은 적격 교육 기관에서 사용할 수 있도록 지원된다. 적격 교육 기관은 반드시 (a) 국가 인가 기관(예, 미국 인가는 에서 확인)으로부터 인가받아야 하고 (b) 적어도 천(1,000) 명의 FTE 가 있어야 한다.
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription	Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site 서브스크립션은 적격 교육 기관에서 사용할 수 있도록 지원된다. 적격 교육 기관은 반드시 (a) 국가 인가 기관(예, 미국 인가는 에서 확인)으로부터 인가받아야 하고 (b) 적어도 천(1,000) 명의 FTE 가 있어야 한다.



1. Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions

1.1 Red Hat JBoss Middleware Software Subscription Overview. When you purchase a Software Subscription to Red Hat JBoss Middleware (such as Red Hat JBoss Enterprise Application Platform), you will receive:

(a) Software Access for the Red Hat JBoss Middleware Software Subscription that you purchased (such as Red Hat JBoss Enterprise Application Platform in the example above) and access to certain additional Red Hat JBoss Middleware software code (we refer to this additional code as the “**Supplemental JBoss Software**”), subject to the Supplemental JBoss Software Conditions described in Section 1.2 below;

(b) Production and Development Support for the Red Hat JBoss Middleware Software Subscription product that you purchased (again, Red Hat JBoss Enterprise Application Platform in the example above) but not for the Supplemental JBoss Software; and

(c) Software Maintenance for both the Red Hat JBoss Middleware Software Subscription product that you purchased and for the Supplemental JBoss Software, subject to the Supplemental JBoss Software Conditions below and.

(d) Entitlements for Red Hat JBoss Core Services Collection in an amount equal to the number of purchased Cores for Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions excluding Red Hat JBoss Web Server and Red Hat JBoss Web Server Plus Subscriptions (which only include the management components of the Core Services Collection). “**Red Hat JBoss Core Services Collection**” is a collection of components that provide common functionality (such as monitoring and management, load balancing, process control and single sign-on) across a majority of the Red Hat JBoss Middleware portfolio.

1.2 Supplemental JBoss Software Conditions. Software Access and Software Maintenance for Supplemental JBoss Software is intended and available for Development Purposes only and for up to 25 users for each 16 Core Band Subscription of Red Hat JBoss Middleware Software that you purchased. If you deploy or use the Supplemental JBoss Software for Production Purposes or for more than 25 users, you agree to purchase the appropriate Software Subscriptions for each Unit that you deploy or use. Red Hat’s Open Source Assurance Program applies only to the Red Hat JBoss Middleware Software Subscription that you purchased (such as Red Hat JBoss Enterprise Application Platform in the example above) and does not apply to Supplemental JBoss Software. JBoss OpenShift Container Platform Subscriptions (defined below) are not considered Supplemental JBoss Software. Each installation and use of

1. Red Hat JBoss Middleware 소프트웨어 서브스크립션

1.1 Red Hat JBoss Middleware 소프트웨어 서브스크립션 개요. (Red Hat JBoss Enterprise Application Platform 등) Red Hat JBoss Middleware 에 대한 소프트웨어 서브스크립션을 구매하는 경우 다음 사항을 제공받는다.

- (a) (위의 예에서 Red Hat JBoss Enterprise Application Platform 등) 구매한 Red Hat JBoss Middleware 소프트웨어 서브스크립션에 대한 소프트웨어 접속 및 아래의 섹션 1.2 에서 설명한 Supplemental JBoss 소프트웨어 조건이 적용되는 특정한 기타 Red Hat JBoss Middleware 소프트웨어 코드(본 기타 코드를 “**Supplemental JBoss Software**”로 지칭)로의 접속

- (b) Supplemental JBoss Software 를 제외하고 구매한 Red Hat JBoss Middleware 소프트웨어 서브스크립션에 대한 생산 및 개발 지원(위의 예에서 Red Hat JBoss Enterprise Application Platform)

- (c) 구매한 Red Hat JBoss Middleware 소프트웨어 서브스크립션 제품과 아래의 Supplemental JBoss 소프트웨어 조건이 적용되는 Supplemental JBoss Software 에 대한 소프트웨어 유지보수

- (d) Red Hat JBoss Web Server 및 Red Hat JBoss Web Server Plus 서브스크립션을 제외한 Red Hat JBoss Middleware 소프트웨어 서브스크립션(이것은 Core Services Collection 에만 포함됨)을 위해 구매한 코어 수와 동일한 수의 Red Hat JBoss Core Services Collection 에 대한 자격. “**Red Hat JBoss Core Services Collection**”은 일반 기능(예: 모니터링 및 관리, 로드 밸런싱, 프로세스 제어 및 Single Sign-On)을 제공하는 구성요소 모음이다.

1.2 Supplemental JBoss 소프트웨어 조건. Supplemental JBoss Software 에 대한 소프트웨어 접속 및 소프트웨어 유지보수는 개발용으로만 사용 가능하며 구매한 Red Hat JBoss Middleware 소프트웨어의 각 16 코어 밴드 서브스크립션에 대한 최대 25 명의 사용자를 위한 것이다. 생산용으로 또는 25 명이 넘는 사용자에게 대하여 Supplemental JBoss Software 를 배치하거나 사용하는 경우 배치하거나 사용하는 각 단위에 대하여 적절한 소프트웨어 서브스크립션을 구매하는 데 동의하는 것이다. Red Hat 의 오픈 소스 보장 프로그램은 (위의 예에서 Red Hat JBoss Enterprise Application Platform 등) 고객이 구매한 Red Hat JBoss Middleware 소프트웨어 서브스크립션에만 적용되며 Supplemental JBoss Software 에는 적용되지 않는다. JBoss OpenShift Container Platform 서브스크립션(아래 정의)은 Supplemental JBoss Software 로 간주되지 않는다. 개발 목적 또는 생산 목적의 JBoss OpenShift Container Platform

JBoss OpenShift Container Platform Subscriptions Software for either Development Purposes or Production Purposes is a Unit and requires a paid Software Subscription.

Subscriptions Software 설치 및 사용은 하나의 유닛으로 유료 소프트웨어 서브스크립션을 필요로 한다.

1.3 Red Hat JBoss Middleware Use Cases. Subscription Services are provided for Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions only when used for its supported purpose (“Use Case”) as set forth at: <https://access.redhat.com/support/offerings/iboss/>. If Red Hat determines that any of the JBoss Middleware Software Subscription Services or Software is being used to support software obtained from community sites without purchasing a corresponding Software Subscription for such community software, Red Hat may, without limiting its other rights or remedies, immediately suspend performance and/or terminate the Agreement.

1.3 Red Hat JBoss Middleware 사용 사례. 서브스크립션 서비스는 <https://access.redhat.com/support/offerings/iboss/>에 명시한 대로 지원용(“사용 사례”)으로 사용되는 경우에만 Red Hat JBoss Middleware 소프트웨어 서브스크립션에 대해 제공된다. Red Hat 은 JBoss Middleware 소프트웨어 서브스크립션 서비스 또는 소프트웨어가 커뮤니티 사이트에서 획득한 소프트웨어를 지원하는 용도로 사용되며 이러한 사용이 해당 커뮤니티 소프트웨어의 소프트웨어 서브스크립션의 구매 없이 이루어진다고 판단한 경우, 다른 권리 또는 구제의 제한 없이 즉시 성능을 중단하거나 해당 협정을 종료할 수 있다.

1.4 Red Hat JBoss Enterprise Application Platform (“JBoss EAP”) Red Hat JBoss Fuse, Red Hat JBoss BRMS, Red Hat JBoss Data Grid and Red Hat JBoss A-MQ Subscriptions. Standard (non-OpenShift Container Platform offerings) Red Hat JBoss EAP, Red Hat JBoss Fuse, Red Hat JBoss BRMS, Red Hat JBoss Data Grid and Red Hat JBoss A-MQ Software Subscriptions come with the Software for their OpenShift Container Platform equivalent (i.e. Red Hat JBoss EAP for OpenShift Container Platform, Red Hat JBoss Fuse for OpenShift Container Platform, Red Hat JBoss BRMS for OpenShift Container Platform, Red Hat JBoss Data Grid for OpenShift Container Platform or Red Hat JBoss A-MQ for OpenShift Container Platform respectively). The JBoss xPaaS Subscription Software included with these Software Subscriptions is supported when deployed on OpenShift Enterprise subject to the same portability rules as set forth in Section 1.5.2 below and if deployed, require active paid Software Subscriptions. Non- OpenShift Container Platform Red Hat JBoss Middleware Software is not configured for use with Red Hat OpenShift Container Platform.

1.4 Red Hat JBoss Enterprise Application Platform (“JBoss EAP”) Red Hat JBoss Fuse, Red Hat JBoss BRMS, Red Hat JBoss Data Grid 및 Red Hat JBoss A-MQ 서브스크립션. Standard(비 OpenShift Container Platform 제품) Red Hat JBoss EAP, Red Hat JBoss Fuse, Red Hat JBoss BRMS, Red Hat JBoss Data Grid 및 Red Hat JBoss A-MQ 소프트웨어 서브스크립션은 OpenShift Container Platform 등가물의 소프트웨어(다시 말해, 각기 Red Hat JBoss EAP for OpenShift Container Platform, Red Hat JBoss Fuse for OpenShift Container Platform, Red Hat JBoss BRMS for OpenShift Container Platform, Red Hat JBoss Data Grid for OpenShift Container Platform 또는 Red Hat JBoss A-MQ for OpenShift Container Platform)와 함께 나온다. 이 소프트웨어 서브스크립션과 함께 포함된 JBoss xPaaS 서브스크립션 소프트웨어는 아래 1.5.2 에 표시된 동일한 휴대성 규칙에 따라 OpenShift Enterprise 에 배치할 때 지원되며, 배치 시 유료 활성 소프트웨어 서브스크립션을 필요로 한다. 비-OpenShift Container Platform Red Hat JBoss Middleware Software 는 Red Hat OpenShift Container Platform 과 함께 사용할 수 없다.

1.5 Red Hat JBoss OpenShift Container Platform Subscription Services.

1.5 Red Hat JBoss xPaaS 서브스크립션 서비스.

1.5.1 Purchasing Conditions. Red Hat offers Red Hat JBoss Fuse for OpenShift Container Platform, Red Hat JBoss AM-Q for OpenShift Container Platform and Red Hat JBoss EAP for OpenShift Container Platform Subscriptions (together referred to as “JBoss OpenShift Container Platform Subscriptions”). You must purchase the appropriate number and type of JBoss OpenShift Container Platform Subscription(s) for each Unit deployed on your premises or elsewhere based on the capacity of such Unit as described in Table 1.5.1 below. Multiple Software Subscriptions may be “stacked”. “Stacking” (or “Stackable”) means the application of more than one of the same Software Subscription to account for additional capacity.

1.5.1 구매 조건. Red Hat 은 Red Hat JBoss Fuse for OpenShift Container Platform, Red Hat JBoss AM-Q for OpenShift Container Platform, Red Hat JBoss EAP for OpenShift Container Platform 서브스크립션(모두 함께 “JBoss OpenShift Container Platform Subscriptions”라고도 함)을 제공한다. 아래 표 1.5.1 에 설명되어 있는 해당 유닛의 용량을 바탕으로 고객의 회사나 그 밖의 다른 곳에 배치된 각 유닛의 JBoss OpenShift Container Platform 서브스크립션을 적절한 수량과 유형으로 구매해야 한다. 여러 개의 소프트웨어 서브스크립션은 “스택형”할 수 있다. “스태킹” (또는 “스택 가능(Stackable)”)이란 추가 용량을 처리할 하나 이상의 동일한 소프트웨어 서브스크립션의 적용을 의미한다.

Table 1.5.1

Software Subscription	Support Level	Unit of Measure	Capacity	Stackable
Red Hat JBoss Middleware	Standard	16 Virtual Guests on 2 Cores		Core: Yes

for OpenShift Container Platform	or Premium	or Physical Node Socket-pair	Physical Node: Yes
----------------------------------	------------	------------------------------	--------------------

A “**Socket-pair**” is up to two sockets each occupied by a CPU on the Physical Node. A “**Core**” is (a) a physical processing core located in a CPU or (b) a virtual processing core within a virtual machine, in each case, that contains or executes the Software running for Production Purposes or Development Purposes.

표 1.4

소프트웨어 서브스크립션	지원 레벨	측정단위	용량	스태커블
Red Hat JBoss Middleware for OpenShift Container Platform	표준 또는 프리미엄	2 코어의 가상 게스트 16 개 또는 물리적 노드 소켓 페어		코어: 가능 물리적 노드: 가능

“**Socket-pair**”란 물리적 노드에서 CPU 가 각기 점유한 최대 두 개의 소켓을 의미한다. “**코어(Core)**”란 (a) CPU 에 자리한 물리적인 프로세싱 코어 또는 (b) 가상 머신 내에 있는 가상 프로세싱 코어로, 어느 경우이든 생산 목적 또는 개발 목적으로 구동하는 소프트웨어를 포함하거나 실행한다.

1.5.2 JBoss OpenShift Container Platform Subscription Portability. Your use of the respective JBoss OpenShift Container Platform Subscription is supported on (a) a standard on-premise installation, (b) OpenShift Container Platform or (c) a combination of the two subject to the following conditions: (1) you have a minimum of at least sixteen (16) Cores (for Virtual Guest) or a Socket-pair (for Physical Node) of the respective Subscription; (2) Software Subscriptions must be purchased in multiples of sixteen (16) Cores or Socket-pair (as applicable); and (3) the total number of Cores or Socket-pairs deployed cannot exceed the total number of Units purchased. Red Hat OpenShift Container Platform Subscriptions are sold separately.

1.5.2 JBoss OpenShift Container Platform 서브스크립션 이동성. 각 JBoss OpenShift Container Platform 서브스크립션의 사용은 다음 사항으로 지원된다: (a) 표준 온-프레미스 설치, (b) OpenShift Container Platform 또는 (c) 다음 조건에 따른 두 가지 사항의 결합: (1) 각 서브스크립션에서 최소 적어도 16 개의 코어(가상 게스트용) 또는 소켓 페어(물리적 노드용)를 갖고 있다. (2) 소프트웨어 서브스크립션은 16 개 코어 또는 소켓 페어 (해당되는 경우)의 배수로 구입해야 한다. (3) 코어 또는 소켓 페어 배치의 총 개수는 총 구매 유닛 개수를 초과할 수 없다. Red Hat OpenShift Container Platform 서브스크립션은 개별적으로 판매한다.

1. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite

Red Hat Enterprise Linux Developer Suite provides an open source development environment that consists of Red Hat Enterprise Linux with built-in development tools, certain Red Hat Enterprise Linux Add-Ons, Red Hat Enterprise Linux for Real Time, Smart Management and access to Software Maintenance, but no Development or Production Support.

If you use any of the Subscription Services or Software associated with Red Hat Enterprise Linux Developer Suite for Production Purposes, or use the Red Hat Enterprise Linux Software Subscription entitlement independently, you agree to purchase the applicable number of Units of the applicable Software Subscription. Red Hat does not provide Production Support or Development Support for Red Hat Enterprise Developer Suite.

2. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite Use Cases.

Subscription Services are provided for Red Hat Enterprise Linux Developer Suite only when used for its supported Use Case in accordance with the terms of this Exhibit 1.C and Table 2 below.

Table 2

Software	Use Case
Red Hat Enterprise Linux Developer Suite	Subscription Services for Red Hat Enterprise Linux Developer Suite are available for Development Purposes only.

표 2

소프트웨어	사용 사례
Red Hat Enterprise Linux Developer Suite	Red Hat Enterprise Linux Developer Suite 의 서브스크립션 서비스는 개발용으로만 사용할 수 있다.

3. Red Hat JBoss Developer Studio Subscriptions

Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition provides an open source development environment that consists of Eclipse, Eclipse Tooling and Red Hat JBoss Middleware platforms. Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition also includes one entitlement to a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription, with built-in development tools and access to Software Maintenance, but no Development or Production Support.

If you use any of the Subscription Services or Software associated with Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition for Production Purposes, or use the Red Hat Enterprise Linux Software Subscription entitlement independently of your use of the Red Hat JBoss Developer Studio Subscription, you agree to purchase the applicable number of Units of the applicable Software Subscription. Red Hat does not provide Production Support or Development Support for Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition.

1. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite

Red Hat Enterprise Linux Developer Suite 는 개발 도구를 내장한 Red Hat Enterprise Linux, 특정한 Red Hat Enterprise Linux Add-On, Red Hat Enterprise Linux for Real Time, Smart Management 및 소프트웨어 유지보수에 접속 등을 포함하는 오픈 소스 개발 환경을 제공하지만, 개발이나 생산 지원은 포함되지 않는다.

고객이 Red Hat Enterprise Linux Developer Suite 와 관련된 서브스크립션 서비스나 소프트웨어를 생산용으로 사용하거나 Red Hat Enterprise Linux 소프트웨어 서브스크립션 자격을 독립적으로 사용하는 경우, 고객은 해당 개수의 소프트웨어 서브스크립션 단위를 구매하는 데 동의한다. Red Hat 은 Red Hat Enterprise Developer Suite 에 대한 생산 지원 또는 개발 지원을 제공하지 않는다.

2. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite 사용 사례.

Red Hat Enterprise Linux Developer Suite 에 대한 서브스크립션 서비스는 지원하는 사용 사례에 따라 사용할 경우에 한하여 본 첨부 문서 1.C 와 아래 표 2 의 조항에 따라 제공한다.

3. Red Hat JBoss Developer Studio 서브스크립션

Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition 은 Eclipse, Eclipse Tooling 및 Red Hat JBoss Middleware 플랫폼으로 구성된 오픈 소스 개발 환경을 제공한다. Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition 은 내장 개발도구와 소프트웨어 유지보수 접속과 함께 Red Hat Enterprise Linux 소프트웨어 서브스크립션에 대한 이용자격 1 개를 포함하되 개발 또는 생산 지원은 하지 않는다.

고객이 Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition 과 관련된 서브스크립션 서비스 또는 소프트웨어를 생산용으로 사용하거나 Red Hat Enterprise Linux 소프트웨어 서브스크립션을 Red Hat JBoss Developer Studio 서브스크립션과 독립적으로 사용하는 경우 해당 개수의 소프트웨어 서브스크립션 단위를 구매하는 데 동의하는 것이다. Red Hat 은 Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition 에 대한 생산 지원 또는 개발 지원을 제공하지 않는다.

4. Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition Use Cases.

Subscription Services are provided for Red Hat JBoss Developer Studio only when used for its supported Use Case in accordance with the terms of this Exhibit 1.C and Table 4 below.

Table 4

Software	Use Case
Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition	Subscription Services for Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition are available for Development Purposes only.

표 4

소프트웨어	사용 사례
Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition	Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition 의 서브스크립션 서비스는 개발용으로만 사용할 수 있다.

5. Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions

For each Red Hat Enterprise Developer Workstation and/or Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription that you purchase, during the term of the subscription Red Hat will provide you with (a) access to the supported versions of the Red Hat Enterprise Linux and updates through a Red Hat Portal; and (b) assistance for: (i) installation, usage and configuration support, diagnosis of issues, and bug fixes for Red Hat Enterprise Linux, but only for issues related to your use of Red Hat Enterprise Linux for Development Purposes and (ii) advice concerning application architecture, application design, industry practices, tuning and application porting. Use of Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation or Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions for Production Purposes is not a supported use case. If you use any of the Subscription Services associated with Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation or Red Hat Enterprise Linux Developer Support for Production Purposes, you agree to purchase the applicable number of Units of the relevant Software Subscription with Production Support.

The Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging, (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary RHN channels or preview technologies, including but not limited to software obtained from community sites, or (d) use of the Software for Production Purposes. If Red Hat determines that any of the Red Hat Enterprise Developer Workstation or Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription services or software provided hereunder is being used to support software obtained from community sites, Red Hat may, without limiting its other rights or remedies, immediately suspend performance and/or terminate the Agreement.

5.1 Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Developer Support Subscription Levels. You may purchase the following types of Red Hat Enterprise Developer Workstation and/or Developer Support Subscriptions: (a) Professional or (b) Enterprise, in each case as described in Table 5.2 below, and as set forth herein.

4. Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition 사용 사례.

Red Hat JBoss Developer Studio 에 대한 서브스크립션 서비스는 지원하는 사용 사례에 사용할 때 본 첨부 문서 1.C 와 아래 표 4 의 조항에 따라 제공한다.

5. Red Hat Enterprise Linux 개발자 워크스테이션 및 Red Hat Enterprise Linux 개발자 지원 서브스크립션

구입한 각 Red Hat Enterprise Developer Workstation 및/또는 Red Hat Enterprise Linux Developer Support 서브스크립션의 경우 서브스크립션 기간 동안 Red Hat 은 will provide you with (a) access to the supported versions of the Red Hat Enterprise Linux 의 지원 버전 이용과 Red Hat Portal 을 통한 업데이트를 제공하고; (b) 다음 사항에 대한 지원을 제공한다: (i) Red Hat Enterprise Linux 의 설치, 이용 및 구성 지원, 문제 진단, 버그 수정, Red Hat Enterprise Linux for Development Purposes 의 사용과 관련된 문제, (ii) 애플리케이션 아키텍처, 애플리케이션 디자인, 업계 관행, 튜닝 및 애플리케이션 포팅과 관련된 조언. Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation 또는 Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions for Production Purposes 는 지원되는 사용 사례가 아니다. Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation 또는 Red Hat Enterprise Linux Developer Support for Production Purposes 와 관련된 서브스크립션 서비스를 사용하는 경우, 생산 지원을 포함한 관련 소프트웨어 서브스크립션 유닛의 해당 개수를 구매하는 것에 동의하는 것이다.

Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation 및 Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions 는 다음에 대한 지원을 포함하지 않는다. (a) 수정된 소프트웨어 패키지, (b) 대량의 애플리케이션 디버깅, (c) Red Hat Extras 리포지토리에 포함된 소프트웨어, 커뮤니티 사이트에서 얻은 소프트웨어를 포함하지 이에 국한되지 않는 보조 RHN 채널 또는 미리보기 기술, 또는 (d) Software for Production Purposes 의 사용. Red Hat 은 여기에 제공된 Red Hat Enterprise Developer Workstation 또는 Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription 서비스 또는 소프트웨어 중 어느 하나가 커뮤니티 사이트에서 얻은 소프트웨어를 지원하는 데 사용되고 있다고 생각하는 경우 Red Hat 은 다른 권리 또는 구매방법에 제한을 두지 않고 즉시 실행을 중지하고 또는 계약을 종료할 수 있다.

5.1 Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation 및 개발자 지원 서브스크립션 레벨. 고객은 다음 유형의 Red Hat Enterprise Developer Workstation 및/또는 개발자 지원 서브스크립션을 구입할 수 있다: (a) Professional 또는 (b) 아래 표 5.2 에 표시되고 본 문서에 명시된 각 사례에서의 Enterprise.

5.2 Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription Level Guidelines. Red Hat will use commercially reasonable efforts to provide Red Hat Enterprise Developer Workstation or Developer Support Subscription Services in accordance with the guidelines set forth in Table 5.2 below. Red Hat's technical support telephone numbers and Standard Business Hours are listed at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>. For Red Hat Enterprise Developer Workstation or Developer Support Subscriptions, you may contact Red Hat through your designated Developer Support Contact(s). We will provide Developer Support to you for the number of systems set forth in Table 5.2 below, solely by communicating during the Hours of Coverage with the individual Developer Support Contract(s) you appoint. Red Hat Enterprise Developer Workstation or Developer Support Subscriptions are intended for Development Purposes only.

5.2 Red Hat Enterprise Linux 개발자 지원 서브스크립션 레벨 가이드라인. Red Hat 은 아래 표 5.2 에 표시된 가이드라인에 따라 Red Hat Enterprise Developer Workstation 또는 개발자 지원 서브스크립션 서비스를 제공하기 위해 상업적으로 타당한 노력을 기울인다. Red Hat 의 기술지원 전화번호와 표준 업무시간은 <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>에 기재되어 있다. Red Hat Enterprise Developer Workstation 또는 개발자 지원 서브스크립션의 경우, 지정된 개발자 지원 연락처를 통해 Red Hat 에 연락할 수 있다. 당사는 고객이 임명한 개별 개발자 지원 연락처를 사용하여 적용 시간 동안 오로지 커뮤니케이션을 목적으로 아래 표 5.2에 명시된 시스템 개수에 개발자 지원을 제공한다. Red Hat Enterprise Developer Workstation 또는 개발자 지원 서브스크립션은 오로지 개발용으로 사용된다.

Table 5.2

	Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation Professional	Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation Enterprise	Red Hat Enterprise Linux Developer Support Professional	Red Hat Enterprise Linux Developer Support Enterprise
Supported Software	Red Hat Enterprise Linux		Red Hat Enterprise Linux	
Hours of Coverage	Standard Business Hours		Standard Business Hours	
Support Channel	Web and phone		Web and phone	
Number of Support Requests	Unlimited		Unlimited	
Number of Systems	1 System		25 Systems	
Response Guidelines	2 Business Days for all issues	4 Business Hours for all issues	2 Business Days for all issues	4 Business Hours for all issues

표 5.2

	Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation Professional	Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation Enterprise	Red Hat Enterprise Linux Developer Support Professional	Red Hat Enterprise Linux Developer Support Enterprise
지원 소프트웨어	Red Hat Enterprise Linux		Red Hat Enterprise Linux	
적용 시간	표준 비즈니스 시간		표준 비즈니스 시간	
지원 채널	웹 및 전화		웹 및 전화	
지원 요청 수	무제한		무제한	
시스템 수	1 개		25 개	
응답 가이드라인	모든 문제에 2 일의 근무일	모든 문제에 4 시간의 근무 시간	모든 문제에 2 일의 근무일	모든 문제에 4 시간의 근무 시간

1. Red Hat Storage Subscriptions

Red Hat offers two Red Hat Storage product lines: Red Hat Ceph Storage and Red Hat Gluster Storage. References to "Red Hat Storage Subscriptions" refer to both product lines. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit of Red Hat Storage on your premise or elsewhere.

1.1 Red Hat Gluster Storage.

Red Hat Gluster Storage includes management tools to manage one or more instances of Red Hat Gluster Storage ("**Red Hat Storage Console**"). If you purchase Red Hat Gluster Storage for Public Cloud Subscriptions for use on a Vendor's Cloud, the Vendor may have additional terms and fees, independent of this Agreement, for such usage. "**Vendor**" means the Red Hat authorized third party from whom you purchased Cloud services. "**Cloud**" means a Vendor's hosted computing infrastructure of shared resources that provides virtual machines or instances to end users on an on-demand basis. For Red Hat Gluster Storage for Public Cloud, Exhibit 1.1 also applies. Red Hat Gluster Storage for Hybrid Cloud Subscriptions is a bundle (a) of an equal number of Red Hat Gluster Storage and Red Hat Gluster Storage for Public Cloud entitlements and (b) sold in even numbers of Units.

1.2 Red Hat Ceph Storage.

Red Hat Ceph Storage is priced according to the total amount of storage capacity and is sold in Storage Bands that contain certain capacities. Should you exceed the capacity of the Storage Band, you must upgrade to the next Storage Band and or purchase multiple Storage Bands that may be "stacked" to provide the required Storage capacity. "Stacking" (or "Stackable") means the application of more than one of the same Software Subscription to account for additional Capacity.

Each Ceph Storage Software Subscription comes with a fixed number of Software Subscriptions to (a) Red Hat Enterprise Linux and (b) Red Hat Ceph Storage for up to a certain number of Physical Nodes or Virtual Nodes. Should the number of Physical or Virtual Nodes be consumed before the Storage Band capacity is reached, you may upgrade to the next Storage Band to receive additional Physical or Virtual Nodes.

2. Red Hat Storage Subscription Use Cases

Subscription Services for each of Red Hat Storage Subscription are provided only when used for its supported purpose ("**Use Case**") in accordance with the terms of this Exhibit 1.D and Table 2 below.

1. Red Hat Storage 서브스크립션

Red Hat 은 Red Hat Ceph Storage 및 Red Hat Gluster Storage 라는 두 가지 Red Hat Storage 제품 라인을 제공한다. "Red Hat Storage 서브스크립션"에 대한 언급은 이 두 가지 제품 라인을 말한다. 고객은 고객의 프리미엄스 또는 그 밖의 다른 곳에서 Red Hat Storage 의 각 유닛에 대한 적정 개수 및 유형의 소프트웨어 서브스크립션을 구입해야 한다.

1.1 Red Hat Gluster Storage.

Red Hat Gluster Storage 에는 하나 이상의 Red Hat Gluster Storage ("**Red Hat Storage Console**") 인스턴스를 관리하는 관리 도구가 포함된다. Vendor's Cloud 에서 사용하기 위해 Red Hat Gluster Storage for Public Cloud Subscriptions 를 구매하는 경우, 공급업체는 본 계약과 관계없이 해당 용도를 위해 추가 조건 및 요금을 낼 수 있다. "**공급업체(Vendor)**"란 고객에게 클라우드 서비스를 판매할 수 있도록 Red Hat 이 공인한 제 3 자를 의미한다. "클라우드(Cloud)"란 주문 방식으로 최종 사용자에게 가상 머신 또는 인스턴스를 제공하는 공급업체가 호스팅하는 공유 자원의 컴퓨팅 인프라를 의미한다. Red Hat Gluster Storage for Public Cloud 의 경우, 첨부 문서 1.1 역시 적용된다. Red Hat Gluster Storage for Hybrid Cloud Subscriptions 는 (a) 동일한 개수의 Red Hat Gluster Storage 및 Red Hat Gluster Storage for Public Cloud 자격이며 (b) 짝수의 유닛으로 판매된다.

1.2 Red Hat Ceph Storage.

Red Hat Ceph Storage 는 총 스토리지 용량에 따라 가격이 산정되며 특정 용량을 포함한 스토리지 밴드로 판매된다. 스토리지 밴드 용량을 초과하는 경우 반드시 다음 스토리지 밴드로 업그레이드하거나 "스택"되어 필요한 스토리지 용량을 제공할 수 있는 여러 스토리지 밴드를 구입해야 한다. "스태킹"(또는 "스택 가능")이란 추가 용량을 처리할 하나 이상의 동일한 소프트웨어 서브스크립션의 적용을 의미한다.

각 Ceph Storage 소프트웨어 서브스크립션은 특정한 수의 물리적 노드 또는 가상 노드를 지원하는 (a) Red Hat Enterprise Linux 및 (b) Red Hat Ceph Storage 에 대해 지정된 수의 소프트웨어 서브스크립션으로 제공된다. 스토리지 밴드 용량에 도달하기 전에 해당 물리적 노드 또는 가상 노드 수가 소모된 경우 다음 스토리지 밴드로 업그레이드하여 추가 물리적 노드 또는 가상 노드를 획득할 수 있다.

2. Red Hat Storage 서브스크립션 사용 사례

각 Red Hat 스토리지 서브스크립션의 서브스크립션 서비스는 본 첨부 문서 1.D 의 조건 및 아래 표 2 에 따라 지원 목적("사용 사례(Use Case)")을 위해 사용하는 경우에 한해 제공된다.

Table 2

Software Subscription	Use Case
Red Hat Gluster Storage Red Hat Gluster Storage Module	Red Hat Gluster Storage is intended to be used as a storage system and will be supported only when used as a storage node. This Subscription is not supported on non-server hardware such as desktops or workstations and is intended for use on a dedicated System, Physical Node, Virtual Node or Virtual Guest; running other applications and/or programs of any type on the System, Physical Node, Virtual Node or Virtual Guest can have a negative impact on the function and/or performance of the Subscription and is not a supported Use Case. Each Subscription includes one Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux Server and the Scalable File System Add-on, which are supported solely in connection with the use of the Red Hat Gluster Storage Subscription. Red Hat Gluster Storage Module does not include a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription which must be purchased separately.
Red Hat Ceph Storage	Red Hat Ceph Storage is intended to be used as a storage system and will be supported only when used as a storage node. This Subscription is not supported on non-server hardware such as desktops or workstations and is intended for use on a dedicated System, Physical Node, Virtual

Software Subscription	Use Case
	Node or Virtual Guest; running other applications and/or programs of any type on the System, Physical Node, Virtual Node or Virtual Guest can have a negative impact on the function and/or performance of the Subscription and is not a supported Use Case. Each Subscription includes one Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux and the Scalable File System Add-on, which is supported solely in connection with the use of the Red Hat Ceph Storage Subscription.
Red Hat Gluster for Public Cloud	Red Hat Gluster Storage for Public Cloud is intended to be used as a storage system and will be supported only when used as a storage node. When running in Amazon Web Services, an EC2 M1 Large dedicated instance is required in order to be supported. Running other applications and/or programs of any type on the same instance can have a negative impact on the function and/or performance of the Red Hat Gluster Storage for Public Cloud and is not a supported Use Case. Each Subscription includes one Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux Server and the Scalable File System Add-on, which are supported solely in connection with the use of Red Hat Storage Subscription.
Red Hat Gluster for Red Hat OpenStack Platform	Red Hat Gluster Storage for Red Hat OpenStack Platform is intended to be used as a storage system with Red Hat OpenStack Platform and will be supported only when used as a storage node and is not supported on non-server hardware such as desktops or workstations. Red Hat Gluster Storage for Red Hat OpenStack Platform is intended for use on a dedicated Physical Node; running other applications and/or programs of any type on the Physical Node can have a negative impact on the function and/or performance of the Red Hat Gluster Storage for Red Hat OpenStack Platform and is not a supported Use Case. Each Red Hat Storage for Red Hat OpenStack Platform Subscription includes one Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux Server and Red Hat JBoss Enterprise Application Platform, which are supported solely in connection with the use of Red Hat Gluster Storage.
Red Hat Ceph Storage Pre-Production Subscription Red Hat Gluster Storage Pre-Production Subscription	Red Hat Ceph Storage Pre-Production and Red Hat Gluster Storage Pre-Production Subscriptions are subject to the same Use Case as provided in the description for Red Hat Ceph Storage and Red Hat Gluster Storage above, provided, however that Support is only provided for Pre-Production Purposes.

표 2

소프트웨어 서브스크립션	사용 사례
Red Hat Gluster Storage Red Hat Gluster Storage Module	Red Hat Gluster Storage는 스토리지 시스템으로 사용하는 것을 목적으로 하며, 스토리지 노드로 사용할 때에 한해 지원된다. 이 서브스크립션은 데스크톱 또는 워크스테이션과 같은 비-서버 하드웨어에서는 지원되지 않으며, 전용 시스템, 물리적 노드, 가상 노드 또는 가상 게스트에서 사용하도록 되어 있다. 시스템, 물리적 노드, 가상 노드 또는 가상 게스트에서 어떤 유형의 다른 애플리케이션 및/또는 프로그램을 실행하면 서브스크립션의 기능 및/또는 성능에 부정적인 영향을 줄 수 있으며, 지원되는 사용 사례는 아니다. 각 서브스크립션에는 Red Hat Enterprise Linux Server에 대한 하나의 소프트웨어 서브스크립션, Scalable File System Add-on이 포함된다. 이 사항들은 오직 Red Hat Gluster 스토리지 서브스크립션 사용과 관련해서만 지원된다. Red Hat Gluster Storage Module에는 따로 구입해야 하는 Red Hat Enterprise Linux Software Subscription은 포함되어 있지 않다.
Red Hat Ceph Storage	Red Hat Ceph Storage는 스토리지 시스템으로 사용하는 것을 목적으로 하며, 스토리지 노드로 사용할 때에 한해 지원된다. 이 서브스크립션은 데스크톱 또는 워크스테이션과 같은 비-서버 하드웨어에서는 지원되지 않으며, 전용 시스템, 물리적 노드, 가상 노드 또는 가상 게스트에서 사용하도록 되어 있다. 시스템, 물리적 노드, 가상 노드 또는 가상 게스트에서 어떤 유형의 다른 애플리케이션 및/또는 프로그램을 실행하면 서브스크립션의 기능 및/또는 성능에 부정적인 영향을 줄 수 있으며, 지원되는 사용 사례는 아니다. 각 서브스크립션에는 Red Hat Enterprise Linux에 대한 하나의 소프트웨어 서브스크립션과 Scalable File System Add-on이 포함된다. 이 사항들은 오직 Red Hat Ceph 스토리지 서브스크립션 사용과 관련해서만 지원된다.
Red Hat Gluster for Public Cloud	Red Hat Gluster Storage for Public Cloud는 스토리지 시스템으로 사용하는 것을 목적으로 하며, 스토리지 노드로 사용할 때에 한해 지원된다. Amazon Web Services에서 실행할 때 지원을 받으려면 EC2 M1 Large 전용 인스턴스가 필요하다. 동일한 인스턴스에서 어떤 유형의 다른 애플리케이션 및/또는 프로그램을 실행하면 Red Hat Gluster Storage for Public Cloud의 기능 및/또는 성능에 부정적인 영향을 줄 수 있으며, 지원되는 사용 사례는 아니다. 각 서브스크립션에는 각 Red Hat Enterprise Linux에 대한 하나의 소프트웨어 서브스크립션과 Scalable File System Add-on이 포함된다. 이 사항들은 오직 Red Hat 스토리지 서브스크립션 사용과 관련해서만 지원된다.
Red Hat Gluster for Red Hat OpenStack Platform	Red Hat Gluster Storage for Red Hat OpenStack Platform은 Red Hat OpenStack Platform을 갖춘 스토리지 시스템으로 사용하는 것을 목적으로 하며, 스토리지 노드로 사용할 때에 한해 지원되고, 스크립트 또는 워크스테이션과 같은 비-서버 하드웨어에서는 지원되지 않는다. Red Hat Gluster Storage for Red Hat OpenStack Platform은 전용 물리적 노드에서 사용하는 것을 목적으로 한다. 이 물리적 노드에서 어떤 유형의 다른 애플리케이션 및/또는 프로그램을 실행하면 Red Hat Gluster Storage for Red Hat OpenStack Platform의 기능 및/또는 성능에 부정적인 영향을 줄 수 있으며, 지원되는 사용 사례는 아니다. 각 Red Hat Storage for Red Hat OpenStack Platform Subscription에는 Red Hat Enterprise Linux Server와 Red Hat JBoss Enterprise Application Platform에 대한 하나의 소프트웨어 서브스크립션이 포함된다. 이 사항들은 오직 Red Hat Gluster Storage 사용과 관련해서만 지원된다.
Red Hat Ceph Storage 사전 생산 서브스크립션 Red Hat Gluster Storage 사전	Red Hat Ceph Storage 사전 생산 및 Red Hat Gluster Storage 사전 생산 서브스크립션은 위의 Red Hat Ceph Storage 및 Red Hat Gluster Storage에 대한 설명에 나와 있듯이 동일한 사용 사례에 적용된다. 그러나 지원은 사전 생산 목적에 한해 제공된다.

소프트웨어 서브스크립션	사용 사례
생산 서브스크립션	

3. Pre-Production Support

A Red Hat Ceph Storage or Red Hat Gluster Storage Pre-Production Subscription consists of assistance with issues relating to the installation, configuration, administrative tasks and basic trouble-shooting prior to a production deployment (“**Pre-Production Purposes**”) of the Red Hat Ceph Storage or Red Hat Gluster Storage Software components, but it does not include architectural design reviews or advice, advanced configuration topics, performance analysis or reviews. Requests for other assistance including, but not limited to Production Support are not included within the scope of the Pre-Production Subscription. Consulting services are available under the terms of a separate written agreement. Red Hat Ceph Storage or Red Hat Gluster Storage Pre-Production Subscription Services are provided at the Standard Support level.

3. 사전 생산 지원

Red Hat Ceph Storage 또는 Red Hat Gluster Storage 사전 생산 서브스크립션은 Red Hat Ceph Storage 또는 Red Hat Gluster Storage Software 구성요소의 생산 배치(“**사전 생산 목적**”) 전 설치, 구성, 행정업무, 기본적인 문제해결과 관련된 문제를 지원하도록 구성되어 있지만, 건축 설계 검토 또는 자문, 고급 구성 주제, 성능 분석 또는 검토를 포함하고 있지 않다. 생산 지원을 포함하되 이에 국한되지 않는 기타 지원 요청은 사전 생산 서브스크립션의 범위에 포함되어 있지 않다. 컨설팅 서비스는 개별 서면 계약 조건에 따라 이용할 수 있다. Red Hat Ceph Storage 또는 Red Hat Gluster Storage 사전 생산 서브스크립션 서비스는 표준 지원(Standard Support) 레벨에서 제공된다.

1. Red Hat Cloud Infrastructure Subscriptions

1.1 Entitlements and Purchasing Requirements. You must purchase the appropriate number of Software Subscription(s), based on the number of Socket-pairs in each Physical Node. For purposes of this Exhibit 1.E, a “Socket-pair” is up to two sockets each occupied by a CPU on a System or Physical Node. A Red Hat Cloud Infrastructure Software Subscription comes with a Red Hat CloudForms Software Subscription but you are required to purchase additional Red Hat CloudForms Software Subscriptions if you are managing any virtual machines with the Red Hat Cloud Infrastructure Subscription that are not running on the same Physical Node as the active Red Hat CloudForms Software Subscription.

1.2 Supported Use Cases. Subscription Services are provided for Software only when used for its supported purpose (“Use Case”) in accordance with the terms of this Exhibit 1.E and Table 1.2 below.

1. Red Hat 클라우드 인프라 서브스크립션

1.1 자격 및 구매 요건. 고객은 각 물리적 노드의 “소켓 한 쌍”의 수를 기준으로 적절한 수의 소프트웨어 서브스크립션을 구매해야 한다. 첨부 문서 1.E의 목적을 위해 “소켓 한 쌍”은 시스템 또는 물리적 노드에서 CPU가 점유한 최대 2개의 소켓이다. Red Hat Cloud Infrastructure Software 서브스크립션은 Red Hat CloudForms 소프트웨어 서브스크립션과 함께 제공되며, 동일한 노드에서 유효한 Red Hat CloudForms 소프트웨어 서브스크립션으로 실행되지 않는 고객은 Red Hat Cloud Infrastructure Subscription으로 가상 머신을 관리하는 고객은 추가적인 Red Hat CloudForms 소프트웨어 서브스크립션을 구매해야 한다.

1.2 지원되는 사용 사례. 서브스크립션 서비스는 본 첨부 문서 1.E의 조항과 아래 표 1.2에 따라 지원 용도(“사용 사례”)로 사용하는 경우에만 소프트웨어에 대하여 제공된다.

Table 1.2

Software Subscription	Use Case
Red Hat Cloud Infrastructure	Red Hat does not provide Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is not a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat OpenStack Platform or when used as the guest operating system on virtual machines created and managed with this Subscription. Red Hat Enterprise Virtualization is supported solely when used to run and manage virtual guests for this Subscription. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. If the Red Hat Cloud Infrastructure product contains an entitlement for Satellite, that Satellite only manages Physical Nodes within the Red Hat Cloud Infrastructure private cloud.
Red Hat Cloud Infrastructure (without guest OS)	Red Hat does not provide Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is not a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Virtualization is supported solely when used to run and manage virtual guests for this Subscription. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. You must purchase the appropriate third party license and/or subscription for the operating system and other software running on each virtual machine on the Physical Node. If the Red Hat Cloud Infrastructure product contains an entitlement for Satellite, that Satellite only manages Physical Nodes within the Red Hat Cloud Infrastructure private cloud.

표 1.2

소프트웨어 서브스크립션	지원되는 사용 사례
Red Hat Cloud Infrastructure	Red Hat은 서버가 아닌 물리적 노드에서 사용되는 소프트웨어에 대해서는 소프트웨어용 서브스크립션 서비스를 제공하지 않는다. Red Hat Enterprise Linux는 Red Hat OpenStack Platform용 호스트 운영 시스템으로 사용되는 경우 또는 이 서브스크립션으로 생성 및 관리되는 가상 머신에서 게스트 운영 시스템으로 사용되는 경우에만 지원된다. Red Hat Enterprise Virtualization은 이 서브스크립션에 대해 가상 게스트를 운영하고 관리하기 위해 사용될 때만 지원된다. Red Hat Enterprise Linux는 Red Hat OpenStack Platform에 대해 지원되는 유일한 운영 시스템이다. Red Hat Cloud Infrastructure 제품에 Satellite에 대한 자격이 포함되어 있는 경우 해당 Satellite는 Red Hat Cloud

소프트웨어 서브스크립션	지원되는 사용 사례
	Infrastructure 프라이빗 클라우드 내의 물리적 노드만 관리한다.
Red Hat Cloud Infrastructure(게스트 OS 없음)	Red Hat 은 서버가 아닌 물리적 노드에서 사용되는 소프트웨어에 대해서는 소프트웨어용 서브스크립션 서비스를 제공하지 않는다. Red Hat Enterprise Linux 는 Red Hat OpenStack Platform 용 호스트 운영 시스템으로 사용되는 경우에만 지원된다. Red Hat Enterprise Virtualization 는 이 서브스크립션에 대해 가상 게스트를 운영하고 관리하기 위해 사용될 때만 지원된다. Red Hat Enterprise Linux 는 현재 Red Hat OpenStack Platform 에 대해 지원되는 유일한 운영 시스템이다. 고객은 물리적 노드의 각 가상 머신에서 실행되는 운영 시스템 및 기타 소프트웨어에 대한 별도의 적절한 제 3 자 라이선스 및/또는 서브스크립션을 구매해야 한다. Red Hat Cloud Infrastructure 제품에서 Satellite 에 대한 자격이 포함되어 있는 경우 해당 Satellite 는 Red Hat Cloud Infrastructure 프라이빗 클라우드 내의 물리적 노드만 관리한다.
Red Hat Cloud Suite	Red Hat 은 서버가 아닌 물리적 노드에 사용하는 경우에는 서비스에 대한 서브스크립션 서비스를 제공하지 않는다. Red Hat Enterprise Linux 는 Red Hat Cloud Suite 를 위한 호스트 운영 시스템으로 사용되거나 이 서브스크립션으로 생성 및 관리되는 가상 머신의 게스트 운영 시스템으로 사용되는 경우에만 지원된다. Red Hat Enterprise Linux 는 현재 Red Hat Cloud Suite 에 유일하게 지원되는 운영 시스템이다.



1. Red Hat OpenStack Platform Subscriptions
(Formerly known as Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform)

1.1 Entitlements and Purchasing Requirements. You must purchase the appropriate number of Software Subscription(s), based on the number of Socket-pairs in each Physical Node running the Red Hat OpenStack Platform Software. For purposes of this Exhibit 1.F., a “Socket-pair” is up to two sockets each occupied by a CPU on a System or Physical Node.

1.2 Supported Use Cases. Subscription Services are provided for Software only when used for its supported purpose (“Use Case”) in accordance with the terms of this Exhibit 1.F and Table 1.2 below.

1. Red Hat OpenStack 플랫폼 서브스크립션
(이전 명칭: Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform)

1.1 자격 및 구매 요건. 고객은 Red Hat OpenStack Platform 소프트웨어에서 실행되는 각 물리적 노드의 소켓 한 쌍의 수를 기준으로 적절한 수의 소프트웨어 서브스크립션을 구매해야 한다. 첨부 문서 1.F의 목적을 위해 “소켓 한 쌍”은 물리적 노드에서 CPU가 각각 점유하는 두 개의 소켓이다.

1.2 지원되는 사용 사례. 서브스크립션 서비스는 본 첨부 문서 1.F의 조항과 아래 표 1.2에 따라 지원 용도(“사용 사례”)로 사용하는 경우에만 소프트웨어에 대하여 제공된다.

Table 1.2

Software Subscription	Use Case
Red Hat OpenStack Platform	Red Hat does not provide Subscription Services for this Software when used on a Physical Node that is not a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform or when used as the guest operating system with virtual machines created and managed with Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform
Red Hat OpenStack Platform (without guest OS)	Red Hat does not provide Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is not a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. You must purchase the appropriate third party license and/or subscription for the operating system and other software running on each virtual machine on the Physical Node.
Red Hat OpenStack Platform for Atom	Red Hat does not provide Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is not a server running an Intel Atom processor. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat Platform. You must purchase the appropriate third party license and/or subscription for the operating system and other software running on each virtual machine on the Physical Node.

표 1.2

소프트웨어 서브스크립션	지원되는 사용 사례
Red Hat OpenStack Platform	Red Hat은 서버가 아닌 물리적 노드에서 사용되는 소프트웨어에 대해서는 소프트웨어용 서브스크립션 서비스를 제공하지 않는다. Red Hat Enterprise Linux는 Red Hat OpenStack Platform용 호스트 운영 시스템으로 사용되는 경우 또는 Red Hat OpenStack Platform용으로 생성 및 관리되는 가상 머신에서 게스트 운영 시스템으로 사용되는 경우에만 지원된다. Red Hat Enterprise Linux는 현재 Red Hat OpenStack Platform에 대해 지원되는 유일한 운영 시스템이다.

소프트웨어 서브스크립션	지원되는 사용 사례
Red Hat OpenStack Platform(게스트 OS 없음)	Red Hat 은 서버가 아닌 물리적 노드에서 사용되는 소프트웨어에 대해서는 소프트웨어용 서브스크립션 서비스를 제공하지 않는다. Red Hat Enterprise Linux 는 Red Hat OpenStack Platform 에서 실행되는 호스트 운영 시스템으로 사용되는 경우에만 지원된다. Red Hat Enterprise Linux 는 현재 Red Hat OpenStack Platform 에 대해 지원되는 유일한 운영 시스템이다. 고객은 물리적 노드의 각 가상 머신에서 실행되는 운영 시스템 및 기타 소프트웨어에 대한 별도의 적절한 제 3 자 라이선스 및/또는 서브스크립션을 구매해야 한다.
Red Hat OpenStack Platform for Atom	Red Hat 은 Intel Atom 프로세서에서 실행되는 서버가 아닌 물리적 노드에서 사용될 때 소프트웨어용 서브스크립션 서비스를 제공하지 않는다. Red Hat Enterprise Linux 는 Red Hat OpenStack Platform 에서 실행하기 위한 호스트 운영 체제로써 사용할 때 단독 지원된다. Red Hat Enterprise Linux 는 현재 유일한 Red Hat OpenStack Platform 용 운영 체제이다. 적절한 제 3 자 라이선스 및/또는 운영 체제용 서브스크립션 및 물리적 노드의 각 가상 시스템에서 실행되는 기타 소프트웨어를 구매해야 한다.

1. Technical Account Management (“TAM”) Service

The TAM Service is a Support Subscription that you may purchase in addition to your underlying Standard or Premium Software Subscription in order to receive enhanced Support. The TAM Service does not include support for (1) Self-support Software Subscriptions, (2) any Unit of Software (such as a System, Physical Node, Core, etc.) for which you do not have an active paid Software Subscription or (3) any Software Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase a TAM Service, you receive access to a Red Hat support engineer to provide you with:

- Access to Red Hat's technology and development plans, including beta testing and bug/feature escalation,
- Weekly review calls,
- Two (2) on-site technical review visits per year,
- Up to four Support Contacts,
- Quarterly service performance metrics via the TAM electronic dashboard, and
- A subscription to Red Hat's TAM monthly newsletter.

1.1 TAM Service Coverage. Each TAM Service Subscription will be limited to certain parameters (that is, a region, a customer team and/or a product line) and will be listed in the Order Form and, if not listed, the TAM parameters will be established upon the initiation of the TAM Service.

- Regions: North America, Latin America, EMEA, Asia-Pacific (excluding Japan, China and India), China, India or Japan.
- Customer Team: The customer team supported by the TAM, such as your development team, your system administration team, your support team, etc.
- Red Hat Product Line: The supported Red Hat product line, such as the Red Hat Enterprise Linux, Red Hat JBoss Middleware, Red Hat Mobile Application Platform, OpenShift, Red Hat Storage, Ansible or Red Hat Cloud product lines.

1.2 TAM Service Level.

Hours of Coverage. The TAM Service is offered during local Red Hat Support Standard Business Hours as set forth at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html> (based on the physical location of the TAM representative).

Engagement of the TAM Representative Outside of Red Hat Standard Business Hours. If you have purchased Premium Red Hat Software Subscriptions, you will receive 24x7 Support for Severity 1 and 2 issues through Red Hat's 24x7 Production Support teams and not necessarily from your assigned TAM representative. Red Hat's 24x7 Production Support team will be responsible for addressing issues, but will consult with your TAM representative, as your TAM representative is available, for advice and to gain a better

1. TAM (Technical Account Management) Service

TAM Service 는 지원을 강화하기 위해 고객이 기존 표준 또는 프리미엄 소프트웨어 서브스크립션과 더불어 구매할 수 있는 지원 서브스크립션이다. TAM Service 는 (1) 자체 지원 소프트웨어 서브스크립션, (2) 지불된 유효한 소프트웨어 서브스크립션이 없는 임의의 소프트웨어(시스템, 물리적 노드, 코어 등) 또는 (3) 비즈니스 파트너가 지원하는 임의의 소프트웨어 서브스크립션에 대한 지원이 포함되지 않는다. TAM Service 를 구매하면, 고객은 Red Hat 지원 기술자에게 다음 서비스를 요청할 수 있다.

- 베타 테스트 및 버그/성능 강화를 포함한 Red Hat 의 기술 및 개발 계획에 대한 접속
- 주간 검토 전화
- 1 년에 2 회 현장 기술 검토 방문
- 지원 담당자 최대 4 명
- TAM 전자 대시보드를 통한 분기별 서비스 성능 측정
- Red Hat 의 TAM 월간 뉴스레터 서브스크립션

1.1 TAM Service 범위. 각 TAM Service 서브스크립션은 특정 파라미터에 제한되고 (지역, 고객팀 및 생산 라인), 주문서에 기록되며, 주문서에 기록되지 않는 경우, TAM 파라미터는 TAM Service 의 시작과 동시에 수립된다.

- 지역: 북미, 남미, EMEA, 아시아 태평양(일본, 중국 및 인도 제외), 중국, 인도 또는 일본.
- 고객팀: TAM 이 지원하는 고객의 개발팀, 시스템 관리팀, 지원팀과 같은 고객팀.
- Red Hat 생산 라인: Red Hat Enterprise Linux, Red Hat JBoss Middleware, Red Hat Mobile Application Platform, OpenShift, Red Hat Storage 또는 Red Hat Cloud 생산 라인과 같이 지원되는 Red Hat 생산 라인.

1.2 TAM Service 레벨.

적용 시간. TAM Service 는 <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html> 에서 명시한 현지 Red Hat 지원 표준 업무 시간에 따라 제공한다 (TAM 담당자의 물리적 위치에 따름).

Red Hat 표준 업무 시간 외에 TAM 담당자의 관여. 프리미엄 Red Hat 소프트웨어 서브스크립션을 구매한 경우, 생산 지원팀(고객이 지정한 TAM 담당자가 언제나 대응하지는 않지만)이 제공하는 심각도 1 및 2 에 대한 지원을 24 시간 연중무휴로 언제나 받을 수 있다. Red Hat 의 24 시간 연중무휴 생산 지원 팀은 문제 대응과 관련한 책임이 있으나, 고객의 TAM 담당자가 고객 환경과 특정 요구사항에 대한 이해를 도울 수 있으므로, TAM 담당자와 상의한다. Red Hat 의 주요 지원 지역에서 여러 TAM Service 서브스크립션을

understanding of your infrastructure, environment and specific needs. If you have purchased multiple TAM Service Subscriptions in each of Red Hat's primary Support Regions, you will receive the benefit of extended TAM Service coverage hours, but you should follow the same process and contact the Red Hat 24x7 support numbers at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

- 1.3 TAM Extension Service.** The TAM Extension Service is an extension of a Red Hat Enterprise Linux TAM Service to provide additional technical knowledge such as SAP implementations on Red Hat Enterprise Linux. The TAM Extension Service requires a separate active and paid standard TAM Service Subscription.

2. Extended Update Support ("EUS")

EUS Support Subscriptions are included in certain Red Hat Enterprise Linux Premium Subscriptions and otherwise available as incremental Add-On Subscriptions for certain minor versions of Red Hat Enterprise Linux that provide longer maintenance and support cycles ("EUS Cycle") for those specific versions on Systems Physical Nodes and/or Virtual Nodes covered by EUS Support Subscriptions. EUS provides certain security and priority bug fixes for these specific versions during the associated EUS Cycle as set forth at <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>.

3. Red Hat Enterprise Linux Extended Life Cycle Support Software Subscriptions

Red Hat Enterprise Linux Extended Life Cycle Support Subscriptions ("Red Hat Enterprise Linux ELS") is an Add-On subscription to your active, standard Software Subscription per System, Physical Node and/or Virtual Node for certain versions Red Hat Enterprise Linux and consists of limited Software Maintenance and Production Support as set forth at <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>. Red Hat Enterprise Linux ELS support is not provided under standard Red Hat Enterprise Linux Subscriptions.

3.1 Limited Maintenance and Production Support.

Red Hat Enterprise Linux ELS entitles you to receive Software Maintenance and Production Support for Severity 1 and 2 problems as defined in Appendix 1 on x86 architectures, but only for a limited set of software components excluding those listed at http://www.redhat.com/rhel/server/extended_lifecycle_support/exclusions/. Red Hat Enterprise Linux ELS Software Maintenance is limited to those Software updates that Red Hat considers, in the exercise of its sole judgment, to be (a) critical impact security fixes independent of customer support requests and (b) selected urgent priority defect fixes that are available and qualified for a subset of the packages in specific major releases of Red Hat Enterprise Linux beyond the end of its regular production cycles. The Red Hat Enterprise Linux ELS stream will be maintained for an additional period of time immediately after the end-date of the regular production cycles of the relevant release as set forth at <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>.

Software fixes for Red Hat Enterprise Linux ELS will only be made available to Systems, Physical Nodes and/or Virtual Nodes that are registered with active Red Hat Enterprise Linux ELS Subscriptions. Red Hat will only provide one code base for Red Hat Enterprise Linux ELS and will not make functional enhancements to versions of Red Hat Enterprise Linux that are in the ELS cycle.

구매한 경우, 고객은 확장된 TAM Service 지원 범위를 이용할 수 있다. 그러나, 동일한 절차를 이용하여 <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>에 명시한 Red Hat 24 시간 연중무휴 지원 번호에 문의해야 한다.

- 1.3 TAM Extension Service.** TAM Extension Service는 Red Hat Enterprise Linux에서 SAP를 실행하는 것과 같이 추가적인 기술 지식을 제공하기 위한 Red Hat Enterprise Linux TAM Service의 확장이다. TAM Extension Service는 별도의 지불된 유효한 표준 TAM Service 서브스크립션이 필요하다.

2. EUS (Extended Update Support)

EUS 지원 서브스크립션은 특정 Red Hat Enterprise Linux Premium Subscriptions에 포함되거나 EUS 지원 서브스크립션이 포함하는 시스템 물리적 노드 및/또는 가상 노드의 특정 버전에 더 이상 유지보수 및 지원 주기(이하 "EUS 주기")를 제공하지 않는 Red Hat Enterprise Linux의 비주류 버전에 대해 추가로 제공하는 서브스크립션으로서 사용 가능 하다. EUS는 <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>에서 명시한 바와 같이, 관련 EUS 주기 동안 이러한 특정 버전에 대해 보안을 제공하고 우선적으로 버그를 수정한다.

3. Red Hat Enterprise Linux Extended Life Cycle Support 소프트웨어 서브스크립션

Red Hat Enterprise Linux Extended Life Cycle 지원 서브스크립션("Red Hat Enterprise Linux ELS")은 특정한 Red Hat Enterprise Linux 버전에 대해 시스템, 물리적 노드 및/또는 가상 노드별 유효한 소프트웨어 서브스크립션에 대한 Add-On 서브스크립션이며, <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>에 명시한 대로 제한적인 유지보수 및 생산 지원으로 구성된다. Red Hat Enterprise Linux ELS 지원은 표준 Red Hat Enterprise Linux 서브스크립션에서 제공되지 않는다.

3.1 제한된 유지보수 및 생산 지원.

Red Hat Enterprise Linux ELS는 x86 아키텍처에서 부록 1에 정의된 대로 심각도 1 및 2 문제에 대해 소프트웨어 유지보수 및 생산 지원을 받을 수 있는 권리를 부여하나 단 http://www.redhat.com/rhel/server/extended_lifecycle_support/exclusions/에 나열된 구성요소를 제외한 소프트웨어 구성요소에 대해서만 부여한다. Red Hat Enterprise Linux ELS 소프트웨어 유지보수는 Red Hat이 단독 판단하여 (a) 고객 지원 요청과 무관하게 중대한 영향을 미치는 보안 수정사항으로 간주하고 (b) 통상적인 생산 주기 후 특정한 Red Hat Enterprise Linux 주요 릴리스에서 패키지의 일부에 적격하고 사용이 가능한 일부 긴급한 결점 수정사항으로 간주해 소프트웨어 업데이트를 해야 할 경우로만 제한한다. <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>에서 제시한 대로 Red Hat Enterprise Linux ELS 흐름은 관련 릴리스의 통상적인 생산 주기의 종료일 직후 추가 기간 동안 유지된다.

Red Hat Enterprise Linux ELS에 대한 소프트웨어 수정사항은 유효한 Red Hat Enterprise Linux ELS 서브스크립션을 사용하여 등록된 시스템, 물리적 노드 및/또는 가상 노드에서만 사용할 수 있다. Red Hat은 Red Hat Enterprise Linux ELS에 대해 하나의 코드 기준만 제공하며 ELS 주기 내 Red Hat Enterprise Linux의 버전의 기능은 향상하지 않는다.

3.2 Red Hat Enterprise Linux ELS Unsupported Components.

Red Hat Enterprise Linux ELS covers components as supported prior to the end of the life cycle but does not cover the following (in addition to those noted in Section 3.1 above):

- (a) Desktop applications
- (b) Red Hat Cluster Suite
- (c) Content from the Extras channel ("Extras" is a set of content with a shorter life cycle.) and/or
- (d) Independent layered or Add-on products such as Directory Server, Red Hat Satellite Server, Red Hat JBoss Middleware or Scalable File System.

Red Hat reserves the right to exclude additional packages for security reasons.

3.3 Red Hat Enterprise Linux ELS Content Delivery.

Red Hat Enterprise Linux ELS content is delivered through separate Red Hat Network base channels for the specific release and corresponding child channels if applicable. Customers will have to install a modified redhat-release package downloaded from Red Hat Network to subscribe a system to a Red Hat Enterprise Linux ELS channel.

4. Red Hat JBoss Middleware Extended Life Cycle Support Software Subscriptions

Red Hat JBoss Middleware EAP Extended Life Cycle Support Subscriptions ("JBoss ELS") provide limited Software Maintenance and Production Support (and may evolve over time) after Red Hat's published End of Life date for certain Red Hat JBoss Middleware product versions (e.g. Red Hat JBoss Enterprise Application Platform, Red Hat JBoss Fuse Service Works, Red Hat JBoss Data Virtualization) and require a separate, active Red Hat JBoss Middleware Software Subscription each product on a per Unit basis. JBoss EAP ELS support is not provided under standard Red Hat JBoss Middleware Subscriptions. JBoss EAP ELS is an Add-On subscription to your active, standard Software Subscription for the applicable Red Hat JBoss Middleware product and provides Extended Life Cycle Support for the JBoss products as set forth at https://access.redhat.com/support/policy/updates/jboss_notes/.

5. Red Hat Storage Extended Life Cycle Support Software Subscriptions

Red Hat Storage Extended Life Cycle Support Subscriptions ("Storage ELS") provide limited Software Maintenance and Production Support after Red Hat's published End of Life date for certain Red Hat Storage product versions and require a separate, active Red Hat Storage Software Subscription for each product on a per Unit basis. Storage ELS support is not provided under standard Red Hat Storage Subscriptions. Storage ELS is an Add-On subscription to your active, standard Software Subscription for the applicable Red Hat Storage product and provides Extended Life Cycle Support for the Red Hat Storage products as set forth at <https://access.redhat.com/solutions/2020433>.

3.2 Red Hat Enterprise Linux ELS 의 지원되지 않는 구성요소.

Red Hat Enterprise Linux ELS 는 수명 주기 종료 전에 구성요소를 지원하도록 보장하지만(위의 섹션 3.1 에 명시한 항목 외에) 다음 항목은 포함하지 않는다.

- (a) 데스크톱 애플리케이션
- (b) Red Hat Cluster Suite
- (c) Extras 채널의 콘텐츠 ("Extras"는 짧은 수명 주기의 콘텐츠 세트이다) 및/또는
- (d) Directory Server, Red Hat Satellite Server, Red Hat JBoss Middleware 또는 Scalable File System 등 독립 계층 또는 추가 제품

Red Hat 은 보안 상의 이유로 추가 패키지를 제외할 수 있는 권리를 보유한다.

3.3 Red Hat Enterprise Linux ELS 콘텐츠 제공.

Red Hat Enterprise Linux ELS 콘텐츠는 특정 릴리스를 위한 별도의 Red Hat Network 기본 채널 및 해당하는 경우 하위 채널을 통해 제공된다. 고객이 시스템에서 Red Hat Enterprise Linux ELS 채널에 연결하기 위해서는 Red Hat Network 에서 다운로드한 수정된 redhat-release 패키지를 설치해야 한다.

4. Red Hat JBoss Middleware Extended Life Cycle Support 소프트웨어 서브스크립션

Red Hat JBoss Middleware Extended Life Cycle Support 서브스크립션("JBoss ELS")은 특정한 Red Hat JBoss Middleware 제품 버전(예, Red Hat JBoss Enterprise Application Platform, Red Hat JBoss Fuse Service Works, Red Hat JBoss Data Virtualization)에 대해 Red Hat 이 지정한 수명 종료일 이후 제한된 소프트웨어 유지보수 및 생산 지원(및 시간이 지나감에 따라 발전 가능)을 제공하며 단위별로 각 제품에 대해 별도의 유효한 Red Hat JBoss Middleware 소프트웨어 서브스크립션이 필요하다. Red Hat JBoss Middleware 서브스크립션 하에서는 JBoss ELS 가 지원되지 않는다. JBoss ELS 는 해당 JBoss 제품에 대한 유효한 표준 소프트웨어 서브스크립션에 추가로 제공하는 서브스크립션이며 https://access.redhat.com/support/policy/updates/jboss_notes/에 명시한 대로 Red Hat JBoss Middleware 제품에 대해 Extended Life Cycle Support 를 제공한다.

5. Red Hat Storage Extended Life Cycle Support 소프트웨어 서브스크립션

Red Hat Storage Extended Life Cycle Support 서브스크립션("Storage ELS")은 특정한 Red Hat Storage 제품 버전에 대해 Red Hat 이 지정한 수명 종료일 이후 제한된 소프트웨어 유지보수 및 생산 지원을 제공하며, Storage ELS 에는 단위별로 각 제품에 대해 별도의 유효한 Red Hat Storage 소프트웨어 서브스크립션이 필요하다. 표준 Red Hat Storage 에서는 Storage ELS 가 지원되지 않는다. Storage ELS 는 해당 Red Hat Storage 제품에 대한 유효한 표준 소프트웨어 서브스크립션에 추가로 제공하는 서브스크립션이며 <https://access.redhat.com/solutions/2020433> 에 명시한 대로 Red Hat Storage 제품에 대해 Extended Life Cycle Support 를 제공한다.

1. Management Subscriptions

1.1 This Exhibit 1.H, describes optional Management Subscriptions for Red Hat Satellite, Smart Management, CloudForms, Ansible Tower and associated offerings.

2 Red Hat Satellite Server, Red Hat Capsule and Smart Management.

Red Hat Satellite Server, Red Hat Capsule and Smart Management provide a delivery mechanism within your network for Software Access and Software Maintenance Services for systems running Red Hat Enterprise Linux (and other Red Hat-branded applications)

2.1 **Entitlements and Purchasing Requirements.** Each Red Hat Satellite Server includes one Premium level Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux Server, which is supported solely in connection with the use of Red Hat Satellite Server. Red Hat JBoss Core Services Collection provides a delivery mechanism within your network for Software Access and Software Maintenance Services for systems running Red Hat JBoss Middleware Software. Please note that using Subscription Services to support or maintain any non-Red Hat Software products without purchasing Subscription Services for each instance of such non-Red Hat Product for which you use Subscription Services is not permitted.

2.2 Supported Use Cases.

Subscription Services are provided for Red Hat Satellite Server, Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy Management Subscriptions only when used for their supported purposes ("Use Case") in accordance with the terms of this Exhibit 1.H and Table 2.2 below.

1. 관리 서브스크립션

1.1 본 첨부 문서 1.H에서는 Red Hat Satellite, Smart Management, CloudForms, Ansible Tower 및 관련 오퍼링에 대한 선택적 관리 서브스크립션에 대해 설명한다.

2 Red Hat Satellite Server, Red Hat Capsule 및 Smart Management.

Red Hat Satellite Server, Red Hat Capsule 및 Smart Management는 Red Hat Enterprise Linux(및 기타 Red Hat 브랜드 애플리케이션)을 실행하는 시스템의 소프트웨어 접속 및 소프트웨어 유지보수 서비스에 대하여 네트워크 내에서 제공 메커니즘을 제공한다.

2.1 **자격 및 구매 요건.** 각 Red Hat Satellite Server는 Red Hat Enterprise Linux Server에 대한 프리미엄 레벨 소프트웨어 서브스크립션을 포함하며, 이 서브스크립션은 Red Hat Satellite Server의 사용과 관련된 사항만 지원한다. Red Hat JBoss Core Services Collection은 Red Hat JBoss Middleware 소프트웨어를 실행하는 시스템의 소프트웨어 접속 및 소프트웨어 유지보수 서비스에 대하여 네트워크 내에서 제공 메커니즘을 제공한다. 서브스크립션 서비스 사용을 위한 비 Red Hat 제품의 각 인스턴스용 서브스크립션 서비스 구매 없이 Red Hat 소프트웨어가 아닌 제품을 지원하거나 유지하기 위해 서브스크립션 서비스를 사용하는 것은 허용되지 않는다.

2.2 지원되는 사용 사례.

서브스크립션 서비스는 본 첨부 문서 1.H의 조항과 아래 표 2.2에 따라 지원 용도("사용 사례")로 사용하는 경우에만 Red Hat Satellite Server, Red Hat Satellite Capsule 및 Red Hat Satellite Proxy 관리 서브스크립션에 대하여 제공된다.

Table 2.2

Software	Use Case
Red Hat Satellite Server, Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy	Red Hat does not provide Subscription Services for Red Hat Satellite Server or Red Hat Satellite Proxy when used on a System or Physical Node that is not a server.
Red Hat Satellite Capsule Red Hat Satellite Proxy	Red Hat supports Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy only when deployed with Red Hat Satellite Server.
Red Hat Smart Management	Red Hat Smart Management entitlements are required for each Unit of Red Hat Enterprise Linux that is managed by Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy and/or Red Hat Satellite Server. Red Hat Smart Management entitlements may be used with Red Hat Network directly.
Red Hat Satellite Server Starter Pack	Red Hat does not provide Subscription Services for Red Hat Satellite Server Starter Pack if at the time of renewal, more than 50 Units (whether Systems, Physical Nodes and/or Virtual Nodes) are managed.

표 2.2

소프트웨어	사용 사례
Red Hat Satellite Server, Red Hat Satellite Proxy, Red Hat Satellite Capsule	Red Hat은 서버가 아닌 시스템 또는 물리적 노드에서 사용하는 경우 Red Hat Satellite Server 또는 Red Hat Satellite Proxy Server에 대한 서브스크립션 서비스를 제공하지 않는다.
Red Hat Satellite Capsule Red Hat Satellite Proxy	Red Hat은 Red Hat Satellite Capsule 및 Red Hat Network는 Red Hat Satellite Server와 함께 배치되었을 때만 Red Hat Satellite Proxy를 제공한다.

소프트웨어	사용 사례
Red Hat Smart Management	Red Hat Smart Management 자격은 Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy 및/또는 Red Hat Satellite Server 에서 관리하는 각 Red Hat Enterprise Linux 단위에 필요하다.
Red Hat Satellite Server Starter Pack	Red Hat 은 50 개 단위(시스템, 물리적 노드 및/또는 가상 노드 모두 해당)가 넘는 시스템을 관리하는 갱신 시 Red Hat Satellite Server Starter Pack 에 대한 서브스크립션 서비스를 제공하지 않는다.

3. Red Hat CloudForms

Red Hat CloudForms Subscriptions are used to manage virtual machines running on on-premise servers or public clouds.

3.1 Entitlements and Purchasing Requirements. You must purchase the appropriate number of Software Subscriptions for each Unit of Red Hat CloudForms based on the capacity of such Unit as described in Table 3.1 below. Multiple Software Subscriptions may be “stacked” to account for the capacity of a given Unit subject to certain limitations. “Stacking” (or “Stackable”) means the application of more than one of the same Subscription to account for additional capacity. For purposes of this Exhibit 1.H, a “**Socket-pair**” is up to two sockets each occupied by a CPU on a Physical Node. For Virtual Nodes being managed by CloudForms in a CloudForms enabled public cloud, you need to purchase Units equal to either (at your option), (a) the actual number of Units or (b) the average daily maximum Virtual Nodes managed by CloudForms in the previous 365 days. If 365 days of usage history is not available, you may use the average usage history period that is available. You must confirm that a specific public cloud is a Red Hat CloudForms enabled cloud prior to purchasing.

3. Red Hat CloudForms

Red Hat CloudForms 서브스크립션은 사내용 서버 또는 공용 클라우드에서 실행되는 가상 머신을 관리하는 데 사용한다.

3.1 자격 및 구매 요건. 고객은 아래의 표 3.1 에 기술된 각 장치의 용량을 기반으로 Red Hat CloudForms 에 대한 적절한 수의 소프트웨어 서브스크립션을 구매해야 한다. 여러 개의 소프트웨어 서브스크립션은 일정한 제한에 따라 주어진 장치의 용량을 충당하기 위해 “스택”될 수 있다. “스택”(또는 “스택 가능”)이란 추가 용량을 충당하기 위해 두 개 이상의 동일한 서브스크립션을 응용하는 것을 말한다. 첨부 문서 1.H 의 목적을 위해 “**소켓 쌍**”은 물리적 노드에서 CPU 가 각각 점유하는 두 개의 소켓이다. CloudForms Enabled Cloud 에서 CloudForms 로 관리되는 가상 노드의 경우에는 (선택에 따라) (a) 장치의 실제 수 또는 (b)이전 365 일 동안 CloudForms 가 관리하는 일일 평균 최대 가상 노드와 같은 수의 장치를 구매해야 한다. 365 일의 사용 이력을 이용할 수 없는 경우, 이용 가능한 평균 사용 이력 기간을 사용할 수 있다. 고객은 구매 전에 특정 공용 클라우드가 Red Hat CloudForms Enabled Cloud 인지 확인해야 한다.

Table 3.1

Software Subscription	Support Level	Unit of Measure	Capacity		Stackable
			Socket(s)	Managed Nodes	
Red Hat CloudForms	Standard or Premium	Managed Node (Physical Node or Virtual Node)	Socket-pair for each Physical Node or Sixteen (16) Virtual Nodes		Physical Node: Yes Virtual Node: Yes

표 3.1

소프트웨어 서브스크립션	지원 수준	측정 단위	용량		스택 가능
			소켓	관리 노드	
Red Hat CloudForms	표준 또는 프리미엄	관리 노드 (물리적 노드 또는 가상 노드)	각 물리적 노드에 대한 소켓 쌍 또는 가상 노드 16 개		물리적 노드: 가능 가상 노드: 가능

3.2 Supported Use Cases

Subscription Services are provided for Software only when used for its supported purpose (“**Use Case**”) in accordance with the terms of this Exhibit 1.H and Table 3.2 below.

3.2 지원되는 사용 사례

서브스크립션 서비스는 본 첨부 문서 1.H 의 계약 조건 및 아래 표 3.2 에 따라 CloudForms 서브스크립션을 지정된 용도(“**사용 사례**”)로 사용할 경우에만 소프트웨어에 대해 제공된다.

Table 3.2

CloudForms Software Subscription	Use Case
Red Hat CloudForms	Red Hat does not provide Subscription Services for Red Hat CloudForms Software when used on a System or Physical Node that is not a server. Red Hat Enterprise Linux Server is supported solely for the purpose of running Red Hat CloudForms Software. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat CloudForms Subscriptions.
Red Hat CloudForms Virtual Nodes	Red Hat provides Production Support for Red Hat CloudForms Software Subscriptions with Virtual Nodes only if they are running with a Red Hat CloudForms enabled cloud. Red Hat Enterprise Linux Server is supported solely for the purpose of running Red Hat CloudForms Software. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat CloudForms Subscriptions.

표 3.2

CloudForms 소프트웨어 서브스크립션	사용 사례
Red Hat CloudForms	Red Hat 은 서버가 아닌 시스템 또는 물리적 노드에서 사용되는 Red Hat CloudForms 소프트웨어와 관련한 서브스크립션 서비스를 제공하지 않는다. Red Hat Enterprise Linux 서버는 Red Hat CloudForms 소프트웨어를 실행하는 용도로만 지원된다. Red Hat Enterprise Linux 는 현재 Red Hat CloudForms 서브스크립션에 대해 지원되는 유일한 운영 시스템이다.
Red Hat CloudForms Virtual Nodes	Red Hat 은 Red Hat CloudForms 소프트웨어 서브스크립션이 Red Hat CloudForms Enabled Cloud 와 실행되는 경우에만 Virtual Nodes 가 포함된 제품 지원을 제공한다. Red Hat Enterprise Linux Server 는 Red Hat CloudForms 소프트웨어를 실행하기 위한 목적으로만 지원된다. Red Hat Enterprise Linux 는 현재 Red Hat CloudForms 서브스크립션에 지원되는 유일한 운영 시스템이다.

4. Ansible Tower Subscriptions

“**Tower Software**” means the Ansible Tower branded program that is the graphical application and REST API that is provided in object code only in the form of a downloadable suite, with add-ons, commands, functions and applications that is designed for use with the Core Software (defined below). Tower Software (a) is separate and distinct from, does not include, and is not a derivative of, the Core Software (b) does not include modules or packages licensed under an open source license that may be made available with the Tower Software and (c) is licensed for use during the term of the Ansible Tower Software Subscriptions. “**Core Software**” means the Ansible open source software that is an application deployment and configuration management engine. You are responsible for downloading, installing and maintaining the Core Software as a prerequisite to the installation and support of the Tower Software.

4.1 Entitlements and Purchasing Requirements. You must purchase the appropriate number of Software Subscription(s) based on the number of Managed Nodes.

4.2 Supported Use Cases. Subscription Services are provided for Tower Software only when used for its supported purpose (“**Use Case**”) in accordance with the terms of this Exhibit 1.H and Table 4.2 below.

4.4. Ansible Tower 서브스크립션

“**Tower 소프트웨어**”는 Ansible Tower 브랜드 프로그램으로, 그래픽 애플리케이션이자 REST API 를 의미한다. 다운로드 가능한 Suite 형태로 객체 코드로만 제공되는 REST API 에는 코어 소프트웨어(아래 정의됨)와 함께 사용할 수 있도록 설계된 애드온, 명령, 기능 및 애플리케이션이 포함되어 있다. Tower 소프트웨어는 (a) 코어 소프트웨어와는 분리된 별개의 것이고, 코어 소프트웨어를 포함하지 않으며, 코어 소프트웨어의 파생물이 아니고, (b) Tower 소프트웨어와 함께 제공될 수 있는 오픈 소스 라이선스에 따라 라이선스되는 패키지나 모듈을 포함하지 않으며, (c) Ansible Tower 소프트웨어 서브스크립션 기간 동안 사용하기 위해 라이선스된다. “**코어 소프트웨어**”는 애플리케이션 배포 및 구성 관리 엔진인 Ansible 오픈 소스 소프트웨어를 의미한다. 고객은 Tower 소프트웨어의 설치와 지원에 대한 전체 조건으로 코어 소프트웨어를 다운로드, 설치 및 유지할 책임이 있다.

4.4.1 자격 및 구매 요건. 고객은 관리되는 노드의 수를 기준으로 적절한 수의 소프트웨어 서브스크립션을 구매해야 한다.

4.4.2 지원되는 사용 사례. 서브스크립션 서비스는 본 첨부 문서 1.H 의 계약 조건 및 아래 표 4.2 에 따라 지정된 용도(“**사용 사례**”)로 사용할 경우에만 Tower 소프트웨어에 대해 제공된다.

Table 4.2

Software Subscription	Use Case
Ansible Tower	Red Hat does not provide Subscription Services for Software (a) when used on a system that is not a server, (b) on platforms that are not Supported Platforms and (c) that is outside of the supported Ansible Tower Life Cycle. The Support of Tower Software includes assistance with Core Software solely to the extent required to run Tower Software.

표 4.2

소프트웨어 서브스크립션	사용 사례
Ansible Tower	Red Hat 은 (a) 서버가 아닌 시스템, (b) 지원되지 않는 플랫폼에서 사용할 경우 및 (c) 지원되는 Ansible Tower 수명 주기를 초과하여 사용할 경우 서브스크립션 서비스를 제공하지 않는다. Tower Software 의 지원에는 코어 소프트웨어에 대한 지원만 포함되어 있으며, Tower Software 를 실행하는 데 필요한 범위 내에서만 지원을 제공한다.

4.3 Data Analytics. Tower Software versions 2.4 or later may collect and transmit usability data (including information identifying the source of that data) to Red Hat. Red Hat intends to use the data to enhance future releases of the Tower Software and help streamline customer experience and success. Usability data includes information such as dashboard items clicked in the Tower Software, amount of time spent on individual pages and paths taken throughout the Tower Software. Usability data is collected and transmitted to Red Hat via a javascript file that is downloaded to a customer's web-browser. The collection and transmission of such usability data is optional and you may (a) completely opt-out by editing the Tower Software configuration and restarting the Tower Software, or (b) choose between two opt-in scenarios: (i) "anonymous mode" that will provide usability data to Red Hat without any information identifying the source of that data, or (ii) "detail mode" that will provide usability data with the customer name to Red Hat. For Tower Software (versions 2.4 or later) you may opt-out from usability data collection and transmission by following the directions found at: http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/administration/usability_data_collection.html.

4.4 Ansible Tower Software Life Cycle. The release status of the Tower Software is defined by version. During the term of the Tower Subscription and subject to payment of the Fees, Red Hat will provide you with Software Maintenance for the Tower Software, if and when available. An "Upgrade" shall mean each new version of the Tower Software that includes significant improvements in functionality and is generally designated by an increase in the version number to the left of the decimal point (e.g., version 2.0 to 3.0). An "Update" shall mean each new revision of the Tower Software that includes minor improvements in functionality and an accumulation of corrections and is generally designated by an increase in the version number to the right of the decimal point (e.g., version 2.1 to 2.2). A "Correction" shall mean a correction of any Upgrade or Update that includes only specific, targeted fixes to discrete problems in the use or functionality of the Tower Software.

Red Hat will provide (a) Support and Software Maintenance for each version of Tower Software for a minimum period of twelve (12) months after the next Update; and (b) Corrections, if and when available, to the current version (including

Updates and Upgrades) of Tower Software and the previous version (including Updates and Upgrades). For

4.3 데이터 분석. Tower 소프트웨어 2.4 이상 버전에서는 유용성 데이터(해당 데이터의 소스를 식별하는 정보 포함)를 수집하여 Red Hat에 전송할 수 있다. Red Hat은 이러한 데이터를 Tower 소프트웨어의 향후 릴리스를 개선하고 고객 경험을 간소화하고 성공을 촉진하기 위해 사용한다. 유용성 데이터에는 Tower 소프트웨어에서 클릭한 대시보드 항목, 고객이 개별 페이지에서 보낸 시간 및 Tower 소프트웨어 전체에 걸쳐 이용한 경로와 같은 정보가 포함된다. 수집된 유용성 데이터는 고객의 웹 브라우저에 다운로드되는 javascript 파일을 통해 Red Hat으로 전송된다. 그러한 유용성 데이터의 수집과 전송은 선택 사항이며 고객은 (a) Tower 소프트웨어 구성을 편집하고 Tower 소프트웨어를 재시작하여 완전히 옵트아웃하거나, 또는 (b) 다음 두 가지 옵트인 시나리오 중에서 선택할 수 있다. (i) 유용성 데이터의 소스를 식별하는 정보 없이 Red Hat에 유용성 데이터를 제공하는 "익명 모드" 또는 (ii) 고객 이름을 포함한 유용성 데이터를 Red Hat에 제공하는 "상세 모드". Tower 소프트웨어(버전 2.4 이상)의 경우 http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/administration/usability_data_collection.html의 지침에 따라 유용성 데이터 수집 및 전송을 옵트아웃할 수 있다.

4.4 Ansible Tower 소프트웨어 수명 주기. Tower 소프트웨어의 릴리스 상태는 버전으로 정의된다. Red Hat은 Tower 서브스크립션 기간 동안 요금 지급에 따라 해당하는 경우 Tower 소프트웨어에 대한 소프트웨어 유지보수를 제공한다. "업그레이드"는 중대한 기능 개선을 포함하며 일반적으로 소수점 왼쪽에 있는 버전 번호의 증가(예: 버전 2.0 에서 3.0 으로)로 표시되는 Tower 소프트웨어의 각각의 새로운 버전을 의미한다. "업데이트"는 사소한 기능 개선과 누적된 수정을 포함하며 일반적으로 소수점 오른쪽에 있는 버전 번호의 증가(예: 버전 2.1 에서 버전 2.2 로)로 표시되는 Tower 소프트웨어의 각각의 새로운 개정을 의미한다. "수정"은 Tower 소프트웨어의 사용이나 기능과 관련하여 개별 문제를 대상으로 한 특정 수정만이 포함된 업데이트 또는 업그레이드의 수정을 의미한다.

Red Hat 은 (a) 다음 업데이트 후 최소 12 개월 동안 Tower 소프트웨어 각 버전에 대한 지원 및 소프트웨어 유지보수와, (b) 가능한 경우, Tower 소프트웨어의 현재 버전(업데이트와

(including Updates and Upgrades) of Tower Software and the previous version (including Updates and Upgrades). For example, if the 3.2 version is the latest version of Tower Software, Red Hat will post Corrections, if and when available, for versions 3.1 and 3.2.

업그레이드 포함)과 이전 버전(업데이트와 업그레이드 포함)에 대한 수정을 제공한다. 예를 들어 **Tower** 소프트웨어의 최신 버전이 3.2 버전인 경우 **Red Hat** 은 가능한 경우 버전 3.1 과 3.2 에 대한 수정을 게시한다.

5. Red Hat Directory Server Software Subscriptions

The Service Level(s) (set forth in Appendix 1, Section 2) for Directory Server is determined by the Service Level of the Red Hat Enterprise Linux Subscription for the System, Physical Node or Virtual Node running Directory Server (for example, if the Service Level for the underlying Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is Premium, then Directory Server would receive Premium level support).

5. Red Hat 디렉터리 서버 소프트웨어 서브스크립션

디렉터리 서버에 대한 서비스 수준(부록 1, 섹션 2에 명기된)은 시스템, 물리적 노드 또는 가상 노드가 가동되는 디렉터리 서버에 대한 **Red Hat Enterprise Linux** 서브스크립션의 서비스 수준으로 결정된다. (예를 들어, 기초 **Red Hat Enterprise Linux** 소프트웨어 서브스크립션에 대한 서비스 수준이 프리미엄인 경우, 디렉터리 서버도 프리미엄 수준의 지원을 받는다.)

5.1 Red Hat Directory Server Use Cases. Subscription Services are provided for Red Hat Directory Server only when used for its supported Use Case in accordance with the terms of this Exhibit 1.H and Table 5.1 below.

5.1 Red Hat 디렉터리 서버 사용 사례. 서브스크립션 서비스는 본 첨부 문서 1.H의 계약 조건 및 아래 표 5.1에 따라 지정된 용도("사용 사례")로 사용할 경우에만 **Red Hat** 디렉터리 서버에 대해 제공된다.

Table 5.1

Software	Use Case
Red Hat Directory Server	A Replica Red Hat Directory Server must have an active Software Subscription for a Master Red Hat Directory Server and Red Hat Directory Server must be installed on a physical server with a standard Red Hat Enterprise Linux Software Subscription (not a Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC or Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription). "Replica" means a second instance of a Directory Server configured as a slave to the first instance of Directory Server. Red Hat Enterprise Linux Server is supported solely for the purpose of running Red Hat Directory Server Software.

표 5.1

소프트웨어	사용 사례
Red Hat 디렉터리 서버	Replica Red Hat 디렉터리 서버는 Master Red Hat 디렉터리 서버에 대한 유효한 소프트웨어 서브스크립션을 가져야 하며 Red Hat 디렉터리 서버는 표준 Red Hat Enterprise Linux 소프트웨어 서브스크립션(Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC 또는 Red Hat Enterprise Linux Workstation 소프트웨어 서브스크립션이 아님)을 포함한 물리적 서버에 설치되어야 한다. "Replica"는 디렉터리 서버의 첫 번째 인스턴스에 대해 종속 장치로 구성된 디렉터리 서버의 두 번째 인스턴스이다. Red Hat Enterprise Linux Server 는 Red Hat Directory Server 소프트웨어를 실행하기 위한 목적으로만 지원된다.

1. Background

This Exhibit 1.1 establishes the terms and conditions under which you may use Software Subscriptions in a Vendor's Cloud, which are in addition to the terms provided by the Vendor. "Vendor" means the Red Hat authorized third party from whom you purchase Cloud services and who is authorized by Red Hat to participate in this Cloud Access Program. "Cloud" means a Vendor's hosted computing infrastructure that provides systems, virtual machines or container hosts to end users on an on-demand basis.

2. Transfer of Software Subscriptions

2.1 Eligible Subscriptions.

You may use certain eligible Software Subscriptions that include Production Support and/or Software Maintenance provided by Red Hat that meet the criteria set forth at www.redhat.com/solutions/cloud/access ("Eligible Subscriptions") (and if transferred for use in a Vendor's Cloud "Bring Your Own Subscription" or "BYOS") under the terms set forth in this Exhibit 1.1 ("Cloud Access"). Certain software components or functionality of the Software contained in the original Software Subscription (or Add-on Subscription) may not be available or supported when used in the Vendor's Cloud.

2.2 Transfer of Eligible Subscriptions.

You may transfer Eligible Subscriptions for use in a Vendor's Cloud under the Cloud Access program provided provided (a) you complete the registration set forth at <https://engage.redhat.com/forms/cloud-access-registration> and (b) you have a sufficient number of Eligible Subscriptions to transfer.

2.3 Unit Conversion.

For purposes of this Cloud Access Exhibit 1.1 and for, the Unit of measurement for an Eligible Subscription purchased for on-premise use will be the Unit of measurement for a BYOS Unit as set forth at the conversion table at located at <http://www.redhat.com/en/technologies/cloud-computing/cloud-access>. For those Eligible Subscriptions that were originally sold for use in a Vendor's Cloud, no conversion is required. The number of simultaneous Cloud Access Units in the Vendor Cloud will not exceed the total number of Units (a) transferred from Eligible Subscriptions and/or (b) purchased for use in a Vendor Cloud.

2.4 Usage Reporting.

You consent to the Vendor reporting to Red Hat on your usage of the Red Hat Software Subscriptions in the Vendor's Cloud.

2.5 Subscription Term.

The transfer of Software Subscription(s) to Cloud Access does not change the start date or the duration of the original Software Subscription(s) and once your Software Subscription expires, your access to the Software Subscription in the Vendor's Cloud will cease, unless otherwise renewed. You may renew your Software Subscription with Red Hat directly or an authorized partner.

1. 배경

본 첨부 문서 1.1는 판매자가 제공하는 계약 조항에 추가로 판매자의 클라우드에서 소프트웨어 서브스크립션을 사용하는 데 관련한 계약 조항을 확립한다. "판매자"란 Red Hat 이 공식적으로 인정한 제 3 자로서 판매자는 클라우드 액세스 프로그램에 참가하도록 권한을 부여 받았으며 고객은 판매자로부터 클라우드 서비스를 구매할 수 있다. "클라우드"는 판매자가 호스팅한 컴퓨팅 인프라로 최종 사용자에게 온디맨드식(주문)으로 시스템, 가상 시스템 또는 컨테이너 호스트를 제공한다.

2. 소프트웨어 서브스크립션 이전

2.1 유효한 서브스크립션.

고객은 본 첨부 문서 1.1("클라우드 액세스")에 명시된 조항 하에 판매자의 클라우드 "Bring Your Own Subscription" 즉, "BYOS"의 기준을 충족하는 Red Hat 에서 제공된 생산 지원 및/또는 소프트웨어 유지관리를 포함하는 특정한 유효 소프트웨어 서브스크립션(www.redhat.com/solutions/cloud/access에 명시됨)("적격 서브스크립션")을 사용할 수 있다. 특정 소프트웨어 구성품 또는 기존 소프트웨어 서브스크립션(또는 Add-on 서브스크립션)에 포함된 기능은 판매자의 클라우드에서 사용될 경우 사용 불가능하거나 지원되지 않을 수 있다.

2.2 유효 서브스크립션 전달

고객은 다음처럼 제공된 클라우드 액세스 프로그램 하에서 공급업체의 클라우드 사용을 위한 유효 서브스크립션을 전달할 수 도 있다. (a) 고객은 <https://engage.redhat.com/forms/cloud-access-registration>에서 지정한 등록을 완료하고, (b) 이전할 수 있는 유효한 서브스크립션이 충분하다.

2.3 단위 변환

고객은 본 클라우드 액세스 첨부 문서 1.1에 목적에 부합하는 경우, 온프레미스 용으로 구매한 원래의 유효한 서브스크립션의 측정 단위는 <http://www.redhat.com/en/technologies/cloud-computing/cloud-access>에 있는 전환표에 명시된 BYOS 단위의 측정 단위이다. 원래 판매자의 클라우드에서 사용하도록 판매된 유효 서브스크립션은 단위 전환이 필요하지 않다. 판매자 클라우드에서 동시 클라우드 액세스 단위의 수는 (a) 적격 서브스크립션에서 전환되거나 (b) 판매자 클라우드에서 사용하기 위해 구입한 총 단위 수를 초과하지 않는다.

2.4 사용보고.

고객은 자신이 판매자의 클라우드에서 사용한 Red Hat 소프트웨어 서브스크립션(소프트웨어나 서비스에 무관) 내역을 판매자가 Red Hat 에 보고하는 데 동의한다.

2.5 서브스크립션 조항.

소프트웨어 서브스크립션을 클라우드 액세스로 이전해도 원래의 소프트웨어 서브스크립션 시작 날짜 또는 기간이 변경되지 않으며, 소프트웨어 서브스크립션이 만료된 후에 갱신하지 않는 경우 판매자 클라우드 내 소프트웨어 서브스크립션에 대한 액세스가 중지된다. Red Hat 과 직접 또는 공인된 파트너와 소프트웨어 서브스크립션을 갱신할 수 있다.

3. Services

3.1 Terms of Service. In a Cloud environment, Red Hat's Software Subscriptions may provide you with access to the Software and associated Software Maintenance, if and when available, in the form of software images deployed as virtual instances or containers. Payments to Red Hat for Software Subscriptions do not include any fees that may be due to the Vendor for the Vendor's Cloud services. Red Hat is not a party to your agreement with the Vendor and is not responsible for providing access to the Vendor's Cloud or any other obligations of the Vendor under such agreement. The Vendor is solely responsible and liable for the Vendor's Cloud. You may use the Services only for your own internal use within the Vendor's Cloud. Use of the Software Subscription other than as set forth herein, including either access to the Software and/or Services outside the Vendor Cloud will be subject to additional fees as set forth in Section 5 below. Red Hat may have a support relationship with your Vendor that enables Red Hat and Vendor to collaborate regarding Software Subscriptions on the Vendor's Cloud and you consent to (i) Red Hat working on and discussing your Software Subscriptions with Vendor and (ii) sharing of information between Red Hat and Vendor for the purpose of providing Services.

3.2 Software Access and Software Maintenance. Software images and/or updates to the Software in, if and when available, will (a) may will be (a) made available in the form of new images and via the Vendor's Cloud ("Gold Image"), (b) transferred by you to a Cloud, and/or (c) made available to you via a Red Hat Portal. Certain information (such as Software related notices) may only be available to you via the Red Hat Portal. .

3.3 Production Support. Production Support for each Eligible Subscription under Cloud Access will be provided to you by Red Hat pursuant to the terms of the original Software Subscription.

3.4 Vendor Specific Services. The Vendor may offer specific services, offerings or protections related to its Cloud, including but not limited to the provision of Services by US only personnel, compliance with certain regulations or regimes or other such Vendor Cloud specific obligations ("Vendor Offerings"). Other than as specifically agreed to in writing, the Software Subscriptions are not provided subject to the terms of those Vendor Offerings, and any Vendor Offerings solely relate to the Cloud itself and not to the Red Hat Software Subscriptions operated on the Cloud. As between Red Hat and you, you are solely responsible for complying with any applicable export laws or regulations related to your use of the Software Subscriptions and you agree not to transmit information, data or technology governed by the International Traffic in Arms Regulations to Red Hat in the course of your use of the Software Subscriptions. You acknowledge and agree that to provide the Services, it may be necessary for Client Information (defined in the Agreement) to be transferred between Red Hat, its Affiliates, Business Partners, and/or subcontractors, which may be located worldwide.

3. 서비스

3.1 서비스 약관. 클라우드 환경에서, Red Hat 의 소프트웨어 서브스크립션은 소프트웨어와 관련 소프트웨어 유지보수에 액세스를 제공하고, 가능하다면 가상 인스턴스 또는 컨테이너로서 배치되는 소프트웨어 이미지로 제공될 수 있다. Red Hat 소프트웨어 서브스크립션 비용에는 판매자의 클라우드 서비스에 대해 판매자가 청구할 수 있는 비용은 포함되지 않는다. Red Hat 은 판매자와의 계약과 무관하고 판매자의 클라우드에 액세스를 제공할 책임이 없으며, 판매자와의 계약 하에 있는 기타 판매자의 의무를 지니지 아니한다. 판매자는 독자적으로 판매자 클라우드의 책임 및 의무를 지닌다. 고객은 판매자의 클라우드 내에서 자신의 내부 용도만을 서비스를 사용할 수 있다. 판매자 클라우드 외부에서 이루어지는 소프트웨어 및/또는 서비스에 대한 액세스를 포함하여 여기에 명시된 것 이외의 소프트웨어 서브스크립션을 사용할 때 아래 섹션 5 에 명시한 바와 같이 추가적인 사용료가 발생한다. Red Hat 은 고객의 판매자와 지원 관계를 맺을 수 있으며 이를 통해 Red Hat 과 판매자는 판매자 클라우드의 소프트웨어 서브스크립션과 관련하여 협력할 수 있고 고객은 (i) Red Hat 이 판매자와 함께 고객의 소프트웨어 서브스크립션을 위해 협력하거나 이에 대해 논의하고 (ii) 서비스를 제공할 목적으로 Red Hat 과 판매자 간에 정보를 공유할 수 있다는 데 동의한다.

3.2 소프트웨어 액세스 및 소프트웨어 관리. 소프트웨어 이미지 및/또는 소프트웨어 업데이트는 가능한 경우 (a) 새로운 이미지 형식으로 또는 클라우드 판매자 통해 사용 가능하며("골드 이미지"), (b) 고객에 의해 클라우드로 이전될 수 있으며, (c) 고객은 Red Hat Portal 을 통해 사용할 수 있다. 고객은 Red Hat Portal 을 통해 특정한 정보(예: 소프트웨어 관련 알림)만 사용할 수 있다.

3.3 생산 지원. Red Hat 은 기존의 소프트웨어 서브스크립션의 조항에 의거하여 클라우드 액세스에서 유효한 서브스크립션마다 생산 지원을 제공한다.

3.4 판매자별 서비스. 판매자는 자신의 클라우드와 관련하여 특정 서비스, 오픈링 또는 보호를 제공할 수 있다. 여기에는 오직 미국 담당자에 의한 서비스 제공과 특정 규정 또는 제도 또는 기타 판매자 클라우드 관련 의무를 준수하는 것이 포함되지만 이에 국한되지 않는다("판매자 오픈링"). 서면으로 특별히 동의하지 않은 경우 소프트웨어 서브스크립션은 이러한 판매자 오픈링 조건에 따라 제공되지 않으며 모든 판매자 오픈링은 클라우드 자체에만 해당하는 것이며 클라우드에서 실행되는 Red Hat 소프트웨어 서브스크립션에는 해당하지 않는다. Red Hat 과 고객 간에 그러하듯이 고객은 해당하는 수출 법률 또는 고객의 소프트웨어 서브스크립션 사용과 관련된 규정을 준수하는 것에 대해 단독으로 책임을 진다. 또한 고객은 소프트웨어 서브스크립션을 사용하는 동안 국제 무기거래규정에서 적용되는 정보, 데이터 또는 기술을 Red Hat 에게 전달하지 않는 데 동의한다. 고객은 서비스를 제공하기 위해 고객 정보(본 계약에 정의됨)가 Red Hat 과 그 계열사, 사업 파트너 및/또는 전 세계 하도급업체에게 전달되는 것이 필요하다는 점을 인정하고 동의한다.

4. Reporting and Inspection

If you use the Software and/or Services outside the Vendor's Cloud, you are required to purchase Subscription Services in a quantity equal to the total number of Units of that Red Hat Product (including variants or components thereof) that you deploy, install, use or execute as set forth in Appendix 1. You will promptly notify Red Hat and Red Hat will invoice you for each Unit on a pro-rata basis and you will pay for such Units within thirty (30) days of the date of invoice or as otherwise set forth in the Agreement. Failure to comply with this Section 4 will be considered a material breach of this Agreement, and will entitle Red Hat and/or Vendor to suspend the Services or terminate this Agreement.

5. Term and Termination

Red Hat may terminate the availability of Cloud Access as an offering or may terminate the availability of a particular Vendor that offers Cloud Access with sixty (60) day notice, provided however you may continue to use the Software Subscription for the remainder of the term of the Software Subscription on another Vendor's Cloud or on your premises under the original terms of the Software Subscription.

4. 보고 및 검사

판매자 클라우드 외부에서 소프트웨어 및/또는 서비스를 사용하는 경우, 부록 1에 명시된 바와 같이 소프트웨어를 배치, 설치, 사용 또는 실행하는 Red Hat 제품의 단위 총 개수와 동일한 양의 서브스크립션 서비스를 구매해야 한다. 고객은 이와 같은 경우를 Red Hat에 즉시 보고하고 Red Hat은 단위 별로 비례해서 비용을 청구하며, 고객은 송장 일자 또는 협정에 제시된 날짜를 기준으로 삼십(30)일 이내에 해당하는 단위에 대한 비용을 지불해야 한다. 섹션 4를 준수하지 못할 경우, 본 계약 조항을 중대하게 위반하는 행위로 간주되며, Red Hat 및/또는 판매자가 서비스를 중지하거나 본 계약을 파기할 수 있다.

5. 기한 및 해지

Red Hat은 60일 이전에 통지한 경우 제품에 대한 클라우드 액세스 가용성을 해지하거나 클라우드 액세스를 제공한 특정한 판매자의 가용성을 해지할 수 있다. 단, 소프트웨어 서브스크립션의 기존 계약에 의거해 다른 판매자 클라우드 또는 사내 소프트웨어 서브스크립션의 계약의 잔여 기간 동안 소프트웨어 서브스크립션을 지속해서 사용할 수 있다.

1. Red Hat OpenShift Container Platform Subscriptions

1.1 Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat OpenShift Container Platform

You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit of Red Hat OpenShift Container Platform on your premise or elsewhere based on the capacity of such Unit as described in Table 1 below. Multiple Software Subscriptions may be “stacked” to account for the capacity of a given Unit. “Stacking” (or “Stackable”) means the application of more than one of the same Subscription to account for additional capacity. Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL and Container Platform for RHEL are layered products and require a separate paid and active Software Subscription Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with matching Support Levels for each Unit that deploys, installs, uses or executes such layered products.

1. Red Hat OpenShift Container Platform 서브스크립션

1.1 OpenShift Red Hat Container Platform 측정 단위 및 구매 요건

고객은 본인의 사내 또는 그 외 용도의 각 Red Hat OpenShift Container Platform 단위에 대하여 아래 표 1에 설명된 해당 단위 용량을 기준으로 적절한 수 및 유형의 소프트웨어 서브스크립션을 구매해야 한다. 여러 개의 소프트웨어 서브스크립션은 주어진 단위의 용량을 충족하기 위해 “스택”될 수 있다. “스택”(또는 “스택 가능”)이란 추가 용량을 충족하기 위해 두 개 이상의 동일한 서브스크립션을 응용하는 것을 말한다. Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL 과 Container Platform for RHEL 은 계층화된 제품이며, 해당 계층화된 제품을 배포, 설치, 사용 /또는 실행하는 각 장치와 동일한 지원 수준을 갖춘 가상의 데이터센터를 위해 별도의 유료 및 유료 소프트웨어 서브스크립션을 제공한다.

Table 1

Software Subscription	Support Level	Unit of Measure	Capacity		Stackable
			Socket(s)	Virtual Nodes	
Red Hat OpenShift Container Platform	Standard or Premium	Virtual Guest	2 Cores	One Virtual Guest	Cores: Yes Virtual Guest: Yes
Red Hat OpenShift Container Platform	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A
Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A
Container Platform for RHEL	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A

For purposes of this Exhibit 1.J, a “**Socket-pair**” is up to two sockets each occupied by a CPU on a Physical Node.

표 1

소프트웨어 서브스크립션	지원 레벨	측정 단위	용량		스택 가능
			소켓	가상 노드	
Red Hat OpenShift Container Platform	표준 또는 프리미엄	가상 게스트	2 개 코어	한 개 가상 게스트	코어: 가능 가상 게스트: 가능
Red Hat OpenShift Container Platform	표준 또는 프리미엄	물리적 노드	소켓 한 쌍	무제한 가상 게스트	물리적 노드: 가능 가상 게스트: 해당 없음
Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL	표준 또는 프리미엄	물리적 노드	소켓 한 쌍	무제한 가상 게스트	물리적 노드: 가능 가상 게스트: 해당 없음
Container Platform for RHEL	표준 또는 프리미엄	물리적 노드	소켓 한 쌍	무제한 가상 게스트	물리적 노드: 가능 가상 게스트: 해당 없음

첨부 문서 1.J의 목적을 위해 “소켓 한 쌍”은 물리적 노드에서 CPU가 각각 점유하는 최대 2개의 소켓이다.

1.2 Red Hat OpenShift Container Platform

Optional Offerings. Red Hat OpenShift Container Platform Subscriptions may be purchased with one or more optional offerings that require a separate paid and active Software Subscription(s) for each Physical Node and/or Virtual Guest running such offerings such as Red Hat JBoss Middleware for OpenShift Container Platform. A standard Red Hat JBoss Middleware Software Subscription is not configured for use with Red Hat OpenShift Container Platform, but Red Hat JBoss Middleware subscribers have the flexibility to deploy either a standard Red Hat JBoss Middleware Software Subscription or a Red Hat JBoss Middleware for OpenShift Container Platform with each subscription.

2. Red Hat OpenShift Container Platform Services and Use Cases

Subscription Services are provided for Red Hat OpenShift Container Platform only when used for its supported purpose (“Use Case”) in accordance with the terms of this Exhibit 1.J and Table 2 below.

1.2 Red Hat OpenShift Container Platform

선택적 오퍼링. Red Hat OpenShift Container Platform은 서브스크립션 하나 이상의 선택적 오퍼링과 함께 구매할 수 있다. 이러한 선택적 오퍼링에는 Red Hat JBoss Middleware for OpenShift Container Platform과 같은 오퍼링이 실행되는 각 물리적 노드 및/또는 가상 게스트에 대해 별도로 지불된 유효한 소프트웨어 서브스크립션이 필요하다. 표준 Red Hat JBoss Middleware 소프트웨어 서브스크립션은 Red Hat OpenShift Container Platform과 함께 사용되도록 구성되지 않았지만, Red Hat JBoss Middleware 구독자는 각 서브스크립션으로 표준 Red Hat JBoss Middleware Software 서브스크립션 또는 Red Hat JBoss Middleware for OpenShift Container Platform을 배포할 수 있다.

2. Red Hat OpenShift Container Platform 서비스 및 사용 사례

서브스크립션 서비스는 첨부 1.J 및 하단 표 2에 따라 지원되는 목적(“사용 사례”)으로 사용되는 경우에만 Red Hat OpenShift Container Platform을 위해 제공된다.

Table 2

Software Subscription	Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform	Red Hat OpenShift Container Platform is intended to be used as a platform as a service and will be supported only when used in that capacity. Red Hat OpenShift Container Platform is not supported on non-server hardware such as desktops or workstations. Red Hat OpenShift Container Platform is intended for use on a dedicated Physical Node or Virtual Guest; running other applications and/or programs of any type on the Physical Node or Virtual Guest can have a negative impact on the function and/or performance. Red Hat JBoss Middleware will be supported in accordance with the terms of Exhibit 1.B.

표 2

소프트웨어 서브스크립션	사용 사례
Red Hat OpenShift Container Platform	Red Hat OpenShift Container Platform은 서비스 플랫폼으로 사용되며 그 용량에서 사용될 때에만 지원된다. Red Hat OpenShift Container Platform은 데스크톱 또는 워크스테이션과 같이 서버가 없는 하드웨어에서는 지원되지 않는다. Red Hat OpenShift Container Platform은 전담 물리적 노드 또는 가상 게스트에서 사용해야 한다. 어떠한 유형이든 다른 어플리케이션 및/또는 프로그램을 물리적 노드 또는 가상 게스트에서 실행하면 기능 및/또는 성능에 악영향을 줄 수 있다. Red Hat JBoss Middleware는 첨부 문서 1.B의 조건에 따라 지원된다.