PRODUCT APPENDIX 1
SOFTWARE AND SUPPORT SUBSCRIPTIONS

製品付属文書 1
ソフトウェア サブスクリプション及びサポート サブスクリプション

This Product Appendix (which includes Exhibits applicable to specific Red Hat Products) contains terms that describe the parameters and govern your use of Software Subscriptions and Support Subscriptions. This Product Appendix does not apply to Red Hat hosted or on-line subscription offerings. When we use a capitalized term in this Product Appendix without defining it, the term has the meaning defined in the Agreement to which this Product Appendix applies, such as the Red Hat Enterprise Agreement. In the event of a conflict, inconsistency or difference between this Product Appendix and an Exhibit to this Product Appendix, the terms of the Exhibit control.

この製品付属文書(個々のレッドハット製品に適用される別紙を含む)の規約では、制限範囲についてご説明するとともに、ソフトウェア サブスクリプション及びサポート サブスクリプションのご利用方法を規定しています。この製品付属文書はレッドハットのホステッド サブスクリプション品目又はオンライン サブスクリプション品目には適用されません。この製品付属文書において定義されていない用語が使用されている場合、その用語はこの製品付属文書が適用される本契約(Red Hatエンタープライズ契約など)の中で定義されている意味を有するものとします。この製品付属文書とこの製品付属文書の別紙の間に齟齬、矛盾または相違がある場合、別紙の条件が優先されます。

Red Hat may modify or update this Product Appendix either by posting a revised version of this Product Appendix at http://www.redhat.com/agreements, and/or by providing notice using other reasonable means. If you do not agree to the updated terms then, (a) the existing Product Appendix will continue to apply to Red Hat Products you have purchased as of the date of the update for the remainder of the then-current Subscription term(s); and (b) the updated or modified terms will apply to any new purchases or renewals of Red Hat Products made after the effective date of the updated terms.

レッドハットは、この製品付属文書の改訂版をhttp://www.redhat.com/agreementsに掲載し、かつ/または他の合理的な手段を用いて告知することにより、製品付属文書を修正または更新する場合があります。更新後の規約にご同意いただけない場合、(a)更新日時点でご購入済みのレッドハット製品にはその時点のサブスクリプション期間の残余期間にわたり引き続き既存の製品付属文書が適用され、(b)更新後の規約の発効日後に行われたレッドハット製品の新規ご購入または更新には、更新または修正後の規約が適用されます。

This Product Appendix does not apply to generally available open source projects such as www.wildfly.org, www.feedhenry.org, www.fedoraproject.org, www.openstack.redhat.com, www.gluster.org, www.centos.org, Ansible Project Software or other community projects.

この製品付属文書は、一般に利用可能なwww.wildfly.org、www.feedhenry.org、www.fedoraproject.org、www.openstack.redhat.com、www.gluster.org、www.centos.org、Ansibleプロジェクト ソフトウェアまたはその他のコミュニティプロジェクトなどのオープンソースプロジェクトには適用されません。

1. Subscription Services

1.1 Subscription Unit Definitions. Fees for Subscription Services are based on metrics that are referred to as "Units". Table 1.1 below defines the various Units that are used to measure your use of Software Subscriptions. The specific Units that apply to the various Software Subscriptions are contained in the Order Form(s) applicable to your purchases and in the Exhibit(s).

1. サブスクリプション サービス

1.1 サブスクリプションのユニットの定義。 サブスクリプション サービスの料金は「ユニット」と呼ばれる基本単位がベースになります。下表 1.1 で、ソフトウェア サブスクリプションのご利用量の測定に使用する各種ユニットについて定義しています。各種ソフトウェア サブスクリプションに適用されるユニットはご購入時のご注文用紙及び別紙に記載されています。

Table 1.1

Unit	Software Subscription Unit Definitions
API Call	is one inbound message to your API backend server and a response, if any, from the server.
Core	is (a) a physical processing core located in a CPU or (b) a virtual processing core within a virtual machine or supporting a container, in each case, that contains or executes the Software running for Production Purposes.
Core Band	a group of processing Cores (16 or 64).
Customer User	your and your Affiliates' third party end users with access to the Software.
Employee User	your and your Affiliates' employee users acting on your behalf (including your independent contractors and those of your Affiliates) who are able to access the Software.
Full Time Equivalent or FTE	the sum of (a) the total number of full time faculty plus one third of the part time faculty and (b) the total number of full time staff plus one half of the part time staff.
GB of RAM	a gigabyte of processing memory that contains or executes the Software.
Managed Node	each Node managed by the Software. **"Node"** means a Virtual Node, Physical Node or other instance of software.
Module	use of the Software to manage one System, Virtual Node or Physical Node.
Physical Node	a physical system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable.
Power IFL (Integrated Facility for Linux)	a processor core on an IBM Power system that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.
Socket	a socket occupied by a CPU.
Socket-pair	up to two Sockets.
Storage Band	an amount of Storage (measured in terabytes "**TB**" and/or petabytes "**PB**"), where "**Storage**" is the total capacity of storage available to each instance of the Software.
System	a system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, container, blade, node, partition, appliance or engine, as

Unit	Software Subscription Unit Definitions
	applicable.
System on a Chip or SOC(s)	a single integrated circuit that includes the major components of a computer and is generally recognized as a system on a chip.
System z IFL (Integrated Facility for Linux)	a mainframe CPU that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.
vCPU	a physical CPU, in whole or in part, which is assigned to a virtual machine or container which contains or executes all or a portion of the Software.
Virtual Node or Virtual Guest	an instance of the Software executed, in whole or in part, on a virtual machine or in a container.

表 1.1

ユニット	ソフトウェア サブスクリプション ユニットの定義
APIコール	お客様のAPIバックエンドサーバへの 1 個のインバウンドメッセージとサーバからの応答（ある場合）をいいます。
コア	(a)CPUにある物理プロセッシングコア、または(b)仮想マシン内に存在する、もしくはコンテナーをサポートするための仮想プロセッシングコアであって、(a)(b)いずれの場合も、本番用途で稼働する本ソフトウェアを格納し、または実行するものをいいます。
コアバンド	プロセッシングコア群（16 コアまたは 64 コア）。
顧客ユーザ	本ソフトウェアへのアクセス権を有するお客様及びお客様の関連会社の第三者たるエンドユーザ。
従業員ユーザ	本ソフトウェアにアクセスでき、お客様を代表して行動するお客様及びお客様の関連会社の従業員ユーザ（お客様と関連会社の請負人を含む）。
フルタイム当量または FTE	(a)常勤教員の総数及び非常勤教員の 1/3 と(b)常勤職員の総数及び非常勤職員の 1/2 の合計。
RAMのGB	本ソフトウェアを格納し、または実行するプロセッシングメモリのギガバイト。
管理対象ノード	本ソフトウェアによって管理される各ノード。「**ノード**」とは、仮想ノード、物理ノードまたはその他のソフトウェアのインスタンスを意味します。
モジュール	1 つのシステム、仮想ノードまたは物理ノードの管理に本ソフトウェアを使用していること。
物理ノード	本ソフトウェアの全部または一部を格納し、または実行する物理システムで、サーバ、ワークステーション、ノートパソコン、ブレードまたはその他の物理システム（該当する場合）を含みますが、これらに限定されません。
Power IFL（Integrated Facility for Linux）	動作しているIBM Powerシステム上のプロセッシングコアで、本ソフトウェアの全部または一部を格納し、または実行するもの。
ソケット	1 つのCPUが占有するソケット。
ソケットペア	最大 2 つまでのソケット。
ストレージバンド	ストレージの量（単位はテラバイト（**TB**）及び/またはペタバイト（**PB**））で、「**ストレージ**」とは本ソフトウェアの各インスタンスが利用できるストレージの合計容量をいいます。
システム	本ソフトウェアの全部または一部を格納し、または実行するシステムで、サーバ、ワークステーション、ノートパソコン、仮想マシン、コンテナー、ブレード、ノード、パーティション、アプライアンスまたはエンジン（該当する場合）を含みますが、これらに限定されません。
System on a ChipまたはSOC	コンピュータの主要なコンポーネントを含んだ 1 個の集積回路で、一般にsystem on a chip（システムを 1 個のチップ上に載せたもの）として認識されるもの。
System z IFL (Integrated Facility for Linux)	動作しているメインフレームCPUで、本ソフトウェアの全部または一部を格納し、または実行するもの。
vCPU	本ソフトウェアの全部または一部を格納し、または実行する仮想マシンまたはコンテナーに割り当てられる物理CPUの全部または一部。
仮想ノードまたは仮想ゲスト	全部または一部が仮想マシンまたはコンテナーで実行される本ソフトウェアのインスタンス。

1.2 Use of Subscription Services.

(a) **Basis of the Fees.** While you have Subscriptions entitling you to receive Subscription Services for a Red Hat Product, you are required to purchase the applicable Software Subscriptions and Support Subscriptions in a quantity equal to the total number and capacity of Units of that Red Hat Product from the commencement of your use or deployment of such Red Hat Product(s). For purposes of counting Units, Units include (a) non-Red Hat Products if you are using Subscription Services to support or maintain such non-Red Hat Products and (b) versions or copies of the Software with the Red Hat trademark(s) and/or logo file(s) removed.

(b) **Supported Use Cases.** Subscription Services are provided for Software only when used for Supported Use Cases as

1.2 サブスクリプション サービスの利用。

(a) **本料金の算定基準。**お客様は、レッドハット製品のサブスクリプション サービスが受けられるサブスクリプションをお持ちの間、そのレッドハット製品のユニット総数および総量に相当する数量の該当するソフトウェア サブスクリプションおよびサポート サブスクリプションを、そのレッドハット製品の使用または実装の開始時点からご購入いただく必要があります。ユニット数の計算上、(a)お客様がレッドハット以外の製品のサポートもしくはメンテナンスを受ける目的でサブスクリプション サービスを利用しようとする場合は、それらのレッドハット以外の製品、及び(b)本ソフトウェアのうちレッドハットの商標及び/またはロゴファイルが削除されているバージョンまたはコピーも、カウントに含めるものとします。

(b) **サポートされるユースケース。**サブスクリプション サービスは、本製品付属文書の別紙に記載されている「サポートされるユー

described in the Exhibits to this Product Appendix. The Supported Use Case(s) associated with a Red Hat Product also determine the type of Subscription that is required. If your use of any aspect of the Subscription Services is contrary to or conflicts with a Supported Use Case, you are responsible for purchasing the appropriate Subscription(s) to cover such usage. For example, if you are using a Red Hat Enterprise Linux Desktop Subscription on a System that is a server, you are obligated to purchase Red Hat Enterprise Linux Server Subscription Services.

スケース」に利用される場合に限り本ソフトウェアについてご提供するものです。レッドハット製品に関連付けられているサポートされるユースケースから、必要となるサブスクリプションの種類を判断することもできます。サブスクリプション サービスの何らかの側面のご利用方法が、サポートされるユースケースに反しており、または抵触する場合、そのような利用方法を対象としている適切なサブスクリプションをお客様の責任においてご購入いただきます。たとえば、お客様がRed Hat Enterprise Linux Desktopサブスクリプションをサーバであるシステム上で使用される場合、Red Hat Enterprise Linux Server サブスクリプション サービスをご購入いただかなければなりません。

(c) **Support Levels.** You agree not to use Software Subscriptions with support service levels (e.g. Standard and/or Premium) higher than the support levels (e.g. Self-support and/or Standard) you have purchased. For example, clusters of systems all require the highest level support for that given cluster.

(c) **サポートレベル。**お客様は、サポートのサービスレベルがご購入になったサポートレベル（例： セルフサポート及び/またはスタンダード）より高い（例： スタンダード及び/またはプレミアム）ソフトウェア サブスクリプションを利用しないことに同意します。例えば、システムのクラスタすべてに、そのクラスタの最高レベルのサポートが必要です。

(d) **Transferring** Subscriptions**.** You may transfer, migrate or otherwise move Software Subscriptions provided you are accountable for the number and types of Units associated with the Software Subscriptions.

(d) **サブスクリプションの移行。** お客様は、ソフトウェア サブスクリプションに付随するユニットの数量及び種類が説明可能な限り、ソフトウェア サブスクリプションを移動、移行、又はその他移転させることができます。

(e) **Scope of Use of Subscription Services.** The Agreement (including pricing) is premised on the understanding that you will use Subscription Services only for your internal use (which may include Affiliates). Your internal use may include running a web site and/or offering your own software as a service, provided that such use (a) does not include a distribution, sale or resale of any of the Subscription Services and (b) provides as the primary component of the web site or service a material value added application other than the Subscription Services. However, providing the Subscription Services to, or using them for the benefit of, a third party (for example, using Subscription Services to provide hosting services, managed services, Internet service provider (ISP) services, or third party access to or use of the Subscription Services) is a material breach of the Agreement.

(e) **サブスクリプション サービスの利用範囲。**本契約（価格設定を含む）は、お客様の内部利用（関連会社を含む）にのみサブスクリプション サービスを利用するとの了解を前提としたものです。お客様の内部利用には、ウェブサイトの運営やお客様ご自身のソフトウェアをサービスとして提供する場合なども含まれますが、そのような利用においては、(a)サブスクリプション サービス自体の配布、販売もしくは再販を伴わないこと、及び(b) 当該ウェブサイトまたはサービスの主たる構成要素としてサブスクリプション サービス以外の実質的な付加価値を有するアプリケーションの提供が行われることが条件となります。ただし、サブスクリプション サービスを第三者に提供すること、または第三者の利益のために利用すること（たとえば、ホスティングサービス、マネージドサービス、インターネットサービスプロバイダ（ISP）サービスを提供するため、または第三者がサブスクリプション サービスにアクセスしもしくは利用できるようにするためにサブスクリプション サービスを利用すること）は、本契約の重大な違反となります。

(f) **Use by Contractors.** Subscription Services may be used by third parties acting on your behalf, such as contractors or outsourcing vendors provided (i) you remain fully responsible for all of your obligations under the Agreement and this Product Appendix and for the activities and omissions of the third parties and (ii) in the case of a migration to a third party cloud or hosting provider, you are qualified for and comply with the terms of the Red Hat Cloud Access program as set forth in Section 3 below.

(f) **委託業者による利用。**サブスクリプション サービスは、委託業者または外注先などお客様の代行をする第三者も利用できるものとします。ただし、(i)お客様が本契約及び本製品付属文書に基づくお客様の全ての義務並びに当該第三者の活動及び不作為について全責任を負い続け、かつ(ii)第三者のクラウドまたはホスティングプロバイダへの移行の場合、お客様が第 3 条に定めるレッドハット クラウドアクセス プログラムへの参加資格を有し、同プログラムの条件を遵守することが条件となります。

(g) **Unauthorized Use of Subscription Services.** Any unauthorized use of the Subscription Services is a material breach of the Agreement, such as (a) only purchasing or renewing Subscription Services based on some, but not all, of the total number of Units, (b) splitting or applying one Software Subscription to two or more Units, (c) providing Subscription Services (in whole or in part) to third parties, (d) using Subscription Services in connection with any redistribution of Software and/or (e) using Subscription Services to support or maintain any non-Red Hat Software products without purchasing Subscription Services for each such instance.

(g) **サブスクリプション サービスの不正な利用。**サブスクリプション サービスを不正に利用すること、たとえば、(a)ユニット総数の全部ではなく一部についてしかサブスクリプション サービスを購入もしくは更新しないこと、(b)1 つのソフトウェア サブスクリプションを 2 つ以上のユニットに分割し、又は適用すること、(c)第三者にサブスクリプション サービスを（全部または一部）提供すること、(d)本ソフトウェアの再配布に関連してサブスクリプション サービスを利用すること、及び/または(e)その都度サブスクリプション サービスを購入することなくレッドハット以外のソフトウェア製品のサポートもしくはメンテナンスにサブスクリプション サービスを利用することなどは、本契約の重大な違反となります。

1.3 Subscription Start Date. Unless otherwise agreed in an Order Form, Subscription Services will begin on the earlier of the date you purchase or first use the Subscription Services.

1.3 サブスクリプションの開始日。ご注文用紙において別段の合意をしていない限り、サブスクリプション サービスはご購入日または初回ご利用日のいずれか早い日に開始します。

1.4 End User and Open Source License Agreements. The Red Hat Products are governed by the EULAs set forth at www.redhat.com/licenses/eulas. Software Subscriptions and Subscription Services are term-based and will expire if not renewed. This Agreement establishes the rights and obligations associated with Subscription Services and is not intended to limit your rights to software code under the terms of an open source license.

1.4 エンドユーザーライセンス契約及びオープンソースライセンス契約。レッドハット製品にはwww.redhat.com/licenses/eulasに記載されているEULAが適用されます。ソフトウェア サブスクリプション及びサブスクリプション サービスは有期であり、更新されなければ失効します。本契約は、サブスクリプション サービスに関連する権利義務を定めたものであり、オープンソースライセンスの規約に基づくお客様のソースコードに係る権利を制限しようとしたものではありません。

1.5 Red Hat Software Subscription Bundles. Red Hat offers combinations of Software Subscriptions with complimentary feature sets and price discounts ("**Bundle(s)**"). The basis of the fees for these Bundles is the combined use of such Software Subscriptions on a single Unit. When any of the combined Software Subscriptions are used independently from the Bundle, the fees for such independent usage will be Red Hat's standard fees associated with the Unit for the particular Software Subscription.

1.5 レッドハット ソフトウェア サブスクリプション バンドル。レッドハットでは、相互補完的な機能を有する複数のソフトウェア サブスクリプションを組み合わせたものを割引価格にて提供しています（以下「**バンドル**」という）。バンドルの料金は、それらのソフトウェア サブスクリプションが１つのユニットで組み合わせて使用されることを前提に設定されています。組み合わせになっているソフトウェア サブスクリプションのいずれかがバンドルから切り離されて単独で利用された場合、そのソフトウェア サブスクリプションのユニットに関連付けられているレッドハットの標準料金が単独での利用料金となります。

2. Subscription Service Support Terms

2. サブスクリプション サービス サポート条件

2.1 Evaluations. Red Hat may offer Evaluation Subscriptions for evaluation and not for Production Purposes. Evaluation Subscriptions may be provided with limited or no support and/or subject to other limitations. If you use the Evaluation Subscription(s) for any purpose other than evaluation, you are in violation of this Agreement and are required to pay the applicable subscription fees for such use in accordance with Section 1 above, in addition to any and all other remedies available to Red Hat.

2.1 評価。 レッドハットは、本番用途ではなく評価用に評価サブスクリプションを提供することがあります。評価サブスクリプションの提供に際してはサポートが限定的であるか付属しない場合や他の制約がある場合があります。お客様は、評価以外の目的で評価サブスクリプションを利用する場合、本契約に違反することになり、レッドハットが利用できるその他一切の救済に加え、第１条に従って当該利用方法に適用されるサブスクリプション料金をお支払いただく必要があります。

2.2 Support from a Business Partner. If you purchase Software Subscriptions that include support provided by an authorized Red Hat Business Partner (not by Red Hat) then Section 2.3 does not apply to you and you should work with your Business Partner to obtain support services. Section 2.3 only applies if you have purchased Software Subscriptions with Support provided by Red Hat.

2.2 ビジネスパートナーによるサポート。 ご購入になったソフトウェア サブスクリプションに含まれているサポートが、（レッドハットではなく）レッドハットの正規ビジネスパートナーが提供しているものである場合、第 2.3 条はお客様には適用されず、サポートサービスを受けるにはお客様のビジネスパートナーにお問い合わせください。第 2.3 条は、お客様がレッドハットの提供するサポート付きのソフトウェア サブスクリプションを購入された場合にのみ適用されます。

2.3 Support from Red Hat.

(a) **Development Support.** Certain Software Subscriptions include Development Support. "**Development Support**" consists of assistance with architecture, design, development, prototyping, installation, usage, problem diagnosis and bug fixes, in each case, for the applicable Software when used for Development Purposes. Requests for deployment and maintenance assistance and/or assistance for Production Purposes are not included within the scope of Development Support, but may be available on a consulting basis under the terms of a separate agreement.

(b) **Production Support.** Certain Software Subscriptions include Production Support. "**Production Support**" consists of assistance with installation, application testing, usage, problem diagnosis and bug fixes, in each case, for the applicable Software when used for Production Purposes. Production Support does not include assistance with (i) code development, system design, network design, architectural design, optimizations, tuning recommendations, development or implementation of security rules or policies, (ii) third party software made available with Red Hat Software, (iii) software on the supplementary, optional or Extra Packages for Enterprise Linux ("EPEL") channels and/or (iv) preview technologies.

(c) **Support Coverage.** Support is provided in the English language but may be available in other languages based on available resources. Red Hat does not provide support for (a) any underlying infrastructure or for any third party products; (b) Software that (i) you (or a third party) have modified or recompiled, (ii) is running on hardware or platforms that are not Supported Configurations or (iii) is not running in its Supported Use Case. You are responsible for testing the Software before deploying it in your environment, backing up your systems on a regular basis and having those backups available if needed for support purposes. Except as otherwise expressly stated, Support does not include data migration or data recovery support.

2.3 レッドハットによるサポート。

(a) **開発サポート。**一部のソフトウェア サブスクリプションには開発サポートが含まれています。「**開発サポート**」は、アーキテクチャ、デザイン、開発、プロトタイピング、インストール、利用、問題の診断及びバグの修正（いずれの場合も開発用途に利用される場合）の支援からなります。展開及びメンテナンスの支援及び/または本番用途での支援のリクエストについては、開発サポートの範囲に含まれませんが、個別契約の条件に基づき個別コンサルティングの形でご利用いただける場合があります。

(b) **本番サポート。**一部のソフトウェア サブスクリプションには本番サポートが含まれています。「**本番サポート**」は、インストール、アプリケーションのテスト、利用、問題の診断及びバグの修正（いずれの場合も本番用途に利用される場合）の支援からなります。本番サポートには、(i)コード開発、システム設計、ネットワーク設計、アーキテクチャ設計、最適化、チューニングの推奨、セキュリティ規則または方針の策定もしくは導入の支援、(ii)レッドハットソフトウェアとともに利用可能となる第三者のソフトウェアに関する支援、(iii)追加のチャンネル、オプションとなるチャンネルもしくはExtra Packages for Enterprise Linux（「EPEL」）チャンネル上のソフトウェアに関する支援、及び/または(iv)プレビュー技術に関する支援は含まれません。

(c) **サポートの対象範囲。**サポートは英語で提供していますが、対応可能なリソースがある場合には他言語でもご利用いただける場合があります。レッドハットは、(a)基盤となるインフラストラクチャまたは第三者の製品、(b)本ソフトウェアのうち(i)お客様（もしくは第三者）が改変もしくは再コンパイルを行ったもの、(ii)サポートされる構成ではないハードウェアもしくはプラットフォームで稼働しているもの、または(iii)サポートされるユースケースで稼働していないものについては、サポートを提供しておりません。お客様は、お客様の環境への展開前に本ソフトウェアのテストを行い、定期的にお客様のシステムのバックアップを取り、サポートに必要な場合はそれらのバックアップを提供する責任を負います。別段の明示的な記載がある場合を除き、サポートにはデータ移行またはデータリカバリのサポート

は含まれません。

(d) **Service Level Guidelines.** Red Hat will use commercially reasonable efforts to provide Support at one or more of the following support levels, depending on the Red Hat Product: Self-support, Standard or Premium, as set forth at https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla. After the initial response to a support request, Red Hat will provide status updates on the issue consistent with the update guidelines applicable to the Severity Level (which may be downgraded to a lower Severity Level during the course of resolving the support request) until the issue is resolved or the parties agree on an alternative update schedule.

(d) **サービスレベルのガイドライン。**レッドハットは、レッドハット製品によってhttps://access.redhat.com/support/offerings/production/slaに記載されているセルフサポート、スタンダードまたはプレミアムのうち 1 つ以上のサポートレベルでサポートを提供できるよう、商業的に合理的な努力を払います。サポートリクエストへの初回対応後、レッドハットは問題が解決するまで、または他の更新頻度とすることについて当事者間で合意するまで、その問題の深刻度レベル（サポートリクエストへの対応中に深刻度レベルが下がる場合があります）に適用されるアップデートガイドラインに沿って問題の状況報告を行います。

(e) **Obtaining Support.** To receive Support, you must provide Red Hat with sufficient information to validate your entitlement to the relevant Support. Certain Support is provided only during Red Hat's local standard business hours. You may contact Red Hat through your designated Support Contacts. You may designate up to the number of contacts described at https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts based on the number of Standard and Premium Software Subscriptions you have purchased (other than for Academic Edition Customers with Campus Wide Subscriptions which are based on the number of FTEs).

(e) **サポートの取得。** サポートを受けるには、そのサポートを受ける権利をお持ちであることを確認するための十分な情報をご提供いただかなければなりません。一部のサポートについてはレッドハットの現地営業時間内のみの提供となります。レッドハットへのご連絡は、ご指定のサポート連絡担当者を通じて行うことができます。ご購入いただいたスタンダード及びプレミアム ソフトウェア サブスクリプションの数に応じ、https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts に記載されている人数まで連絡担当者をご指定いただけます（ただし、キャンパスワイドサブスクリプションをお持ちのアカデミック版のお客様についてはこの限りではなく、その場合はFTE数に基づいた数となります）。

2.4 **Software Subscription Lifecycle.** During the life cycle of Software, the scope of Software Maintenance and Support evolves and, after a number of years, we discontinue Software Maintenance and Support for older versions of Software. The life cycle for Software Maintenance and Production is described at https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html and, in certain instances, in the Exhibit(s). For certain versions of Software, you may purchase Extended Update Support ("EUS") and/or Extended Life Cycle Support ("ELS") Add-On Subscription(s) to extend your Subscription Services as further described at https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/, provided EUS Subscriptions are included in certain Software Subscriptions.

2.4 **ソフトウェア サブスクリプションのライフサイクル。**本ソフトウェアのライフサイクル期間中、本ソフトウェアのメンテナンス及びサポートの範囲は常に変化し、何年かの後に本ソフトウェアの古いバージョンからソフトウェア メンテナンス及びサポートが終了します。本ソフトウェアのメンテナンス及びサポートのライフサイクルはhttps://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html に記載されており、場合によっては別紙に記載されることもあります。本ソフトウェアの特定のバージョンに関してお客様は、https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/ にて詳述されているとおり、お客様がお持ちのサブスクリプション サービスの期間を延長するために、Extended Update Support（「EUS」）および／またはExtended Life Cycleサポート（「ELS」）アドオン サブスクリプションを購入することができます。なお、EUSサブスクリプションは特定のソフトウェアサブスクリプションに含まれております。

3. Cloud Access: Deploying Software Subscriptions in a Public Cloud

3.1 **Transferring Eligible Subscriptions to a Cloud.** You may transfer Eligible Subscriptions for use in a Vendor's Cloud under the Cloud Access program if you (a) complete the registration set forth at https://engage.redhat.com/forms/cloud-access-registration and (b) have a sufficient number of Eligible Subscriptions to transfer. For Eligible Subscriptions that you purchased for on-premises use and transfer to a Vendor's Cloud, the Unit of measurement will be the Unit as set forth in the conversion table located at http://www.redhat.com/en/technologies/cloud-computing/cloud-access. For Eligible Subscriptions that were originally purchased for use in a Vendor's Cloud, no conversion is required. The number of concurrent Units used under the Cloud Access program in the Vendor Cloud may not exceed the total number of Units (a) transferred from Eligible Subscriptions and/or (b) purchased for use in a Vendor Cloud. The transfer of Software Subscription(s) to a Vendor's Cloud via Cloud Access does not change the start date or the duration of the original Software Subscription(s). This means that when your Software Subscription expires, your access to the Software Subscription in the Vendor's

3. **クラウドアクセス: パブリッククラウドへのソフトウェア サブスクリプションの展開**

3.1 **適格サブスクリプションのクラウドへの移行。 お客様は、**(a)https://engage.redhat.com/forms/cloud-access-registrationで登録を完了し、(b)移行する十分な数の適格サブスクリプションをお持ちの場合、クラウドアクセスプログラムの下、ベンダのクラウドで利用するために適格サブスクリプションを移行することができます。オンプレミス用にご購入いただいた後にベンダのクラウドに移行する適格サブスクリプションについては、測定に使用するユニットはhttp://www.redhat.com/en/technologies/cloud-computing/cloud-accessの変換表に定めるユニットとなります。初めからベンダのクラウドで使用する目的でご購入いただいた適格サブスクリプションに関しては変換の必要はありません。クラウドアクセスプログラムの下でベンダのクラウドにおいて使用する同時ユニット数は、(a)適格サブスクリプションから移行する、かつ/またはベンダのクラウドで使用する目的でご購入いただいたユニットの総数を超えてはなりません。クラウドアクセスによりソフトウェア サブスクリプションをベンダのクラウドに移行しても、ソフトウェア サブスクリプションの開始日または存続期間は移行前と変わりません。つまり、お客様のソフトウェア サブスクリプションが失効すると、更新が行われない限り、ベンダのクラウド内でのソフトウェア サブスクリプションへのアクセス権も終了します。

Cloud will cease, unless renewed.

3.2 Cloud Usage Reporting. You consent to the Vendor reporting to Red Hat your usage of Red Hat Software Subscriptions in the Vendor's Cloud.

3.2 クラウドでの利用状況報告。お客様は、ベンダのクラウドでのお客様のレッドハットソフトウェア サブスクリプションのご利用状況について、ベンダからレッドハットに報告が行われることを承諾します。

3.3 Public Cloud Terms of Service. Through the Cloud Access program, you may obtain access to Software images and/or updates to the Software, if and when available, either (a) via new images obtained from the Vendor's Cloud or (b) from a Red Hat Portal. Certain information (such as Software related notices) may only be available to you via the Red Hat Portal. Payments to Red Hat for Software Subscriptions do not include any fees that may be due to the Vendor for the Vendor's Cloud services. Red Hat is not a party to your agreement with the Vendor and is not responsible for providing access to the Vendor's Cloud or performing any other obligations of the Vendor. The Vendor is solely responsible and liable for the Vendor's Cloud. Red Hat may have a support relationship with the Vendor that enables Red Hat and the Vendor to collaborate and you consent to (i) Red Hat discussing your Software Subscriptions and related Support with the Vendor and (ii) Red Hat and the Vendor sharing information for the purpose of providing Services. Red Hat will provide Support to you for each Eligible Subscription pursuant to this Agreement. Certain software components or functionality of the Software contained in the original Software Subscription (or Add-on Subscription) may not be available or supported when used in the Vendor's Cloud.

3.3 パブリッククラウドのサービス規約。お客様は、クラウドアクセスプログラムにおいて、本ソフトウェアのイメージ及び/またはアップデートが利用可能になった場合、(a)ベンダのクラウドで新たなイメージを入手することにより、または(b)レッドハットのポータルからこれらにアクセスすることができます。一部の情報（本ソフトウェアに関連する告知など）は、レッドハットのポータルからしか入手できない場合があります。レッドハットへのソフトウェアサブスクリプションに関するお支払金額には、ベンダのクラウドサービスに関してベンダに支払われるべき料金は含まれていません。レッドハットは、お客様とベンダの間の契約の当事者ではなく、ベンダのクラウドへのアクセスを提供し、またはベンダの義務を履行する責任を負うものではありません。ベンダのクラウドに関する責任はそのベンダのみが負うものです。レッドハットは、ベンダとの間でレッドハットとベンダの協力を可能にする支援関係を結んでいる場合があり、お客様は、(i)レッドハットがお客様のソフトウェア サブスクリプション及び関連するサポートに関してベンダと相談すること、及び(ii)本サービスを提供する目的上、レッドハットとベンダで情報を共有することについて承諾します。レッドハットは、各適格サブスクリプションについて本契約に定めるところによりお客様にサポートを提供します。当初のソフトウェア サブスクリプション（またはアドオン サブスクリプション）に含まれる本ソフトウェアの一部のソフトウェアコンポーネントまたは機能は、ベンダのクラウドで使用した場合にご利用いただけず、またはサポートされない場合があります。

3.4 Vendor Specific Services. Vendors may offer other services, offerings or commitments related to their Clouds, which may include the provision of services by US only personnel, compliance with various legal regimes or other Vendor Cloud specific obligations. Notwithstanding what may be offered by a Vendor, the Software Subscriptions are not provided subject to the terms of those Vendor offerings, and any Vendor offerings solely relate to the Cloud itself and not to the Software Subscriptions operated on the Cloud. As between Red Hat and you, you are solely responsible for complying with any applicable export laws or regulations related to your use of the Software Subscriptions and you agree not to transmit information, data or technology governed by the International Traffic in Arms Regulations to Red Hat in the course of your use of the Software Subscriptions.

3.4 ベンダに固有のサービス。ベンダは自社のクラウドに関連して、米国人のみによるサービスの提供、各種法体制その他ベンダのクラウド固有の義務の遵守等、他のサービスもしくは品目を提供し、または約定を行う場合があります。ベンダが何を提供しているかにかかわらず、ソフトウェア サブスクリプションはそれらベンダの品目に関する規約に従って提供されるものではなく、ベンダが提供する内容は専らクラウド自体に関するものであって、クラウド上で運用されるソフトウェア サブスクリプションに関するものではありません。レッドハットとお客様の間において、ソフトウェア サブスクリプションのご利用に関して適用される輸出関連法及び規制を遵守する責任はお客様のみが負うものであり、お客様は、ソフトウェア サブスクリプションのご利用過程で武器国際取引に関する規則の管理対象となる情報、データまたは技術をレッドハットに転送しないことに同意します。

3.5 Vendor Termination. Red Hat may terminate the availability of a particular Vendor that offers Cloud Access with sixty (60) day notice, provided you may continue to use any Software Subscription for the remainder of the term of the Software Subscription on another Vendor's Cloud or on your premises under the terms of this Agreement.

3.5 特定ベンダに関するサービスの終了。レッドハットは、60 日前の予告をもってクラウドアクセスを提供する特定のベンダをご利用いただけるサービスを終了することができます。ただし、その場合、ソフトウェア サブスクリプションの残余期間にわたり本契約の条件に基づき別のベンダのクラウドまたはオンプレミスでソフトウェア サブスクリプションの利用をご継続いただけます。

4. Definitions

"**Add-On Subscriptions**" are optional Software Subscriptions that may be purchased in addition to the base Software Subscription (e.g. a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription).

"**Cloud**" means a Vendor's hosted computing infrastructure that provides systems, virtual machines or container hosts to end users.

"**Cloud Access**" is the Red Hat program that allows you to use Eligible Subscriptions in a Vendor's Cloud under the terms set forth in Section 3.

4. 定義

「**アドオン サブスクリプション**」とは、ベースとなるソフトウェアサブスクリプション（例： Red Hat Enterprise Linuxソフトウェアサブスクリプション）にオプションとして追加する形でご購入いただけるソフトウェア サブスクリプションです。

「**クラウド**」とは、エンドユーザにシステム、仮想マシンまたはコンテナーホストを提供する、ベンダのホスト型コンピューティングインフラストラクチャを意味します。

「**クラウドアクセス**」とは、第 3 条の条件に基づきベンダのクラウドで適格サブスクリプションをご利用いただけるレッドハットのプログラムをいいます。

"**Development Purposes**" means using the Software for development related tasks that are performed by a single-user acting in a standalone mode such as (a) an individual developer writing software code, (b) a single user performing prototyping or quality assurance testing, where neither involves any form of automated testing, multi-user testing and/or multi-client testing and (c) a user demonstrating software or hardware that runs with or on the Software.

"**Eligible Subscriptions**" means certain Software Subscriptions that meet the criteria for Cloud Access set forth at www.redhat.com/solutions/cloud/access.

"**EULA**" means the end use license agreements for the Red Hat Products located at https://www.redhat.com/en/about/red-hat-end-user-license-agreements.

"**Evaluation Subscriptions**" means Red Hat Products offered without charge solely for evaluation and not for Production Purposes or Development Purposes, including offerings described as evaluation, preview or beta.

"**Product Appendix(ces)**" means the specific terms applicable to the Red Hat Products posted at http://www.redhat.com/agreements or otherwise attached to or incorporated into an Order Form.

"**Production Purposes**" means using the Software (a) in a production environment, (b) generally using live data and/or applications for a purpose other than Development Purposes, (c) for any automated quality assurance or testing, multi-user quality assurance or testing, and/or multi-client quality assurance or testing and/or (d) for backup instances

"**Red Hat Portal**" means the Red Hat hosted delivery portal, such as Red Hat Customer Portal, Red Hat Container Catalog and/or Red Hat Update Infrastructure ("**RHUI**") that provides Software Access and Software Maintenance.

"**Red Hat Products**" means Software, Subscription Services, and other Red Hat branded offerings made available by Red Hat.

"**Software**" means Red Hat branded software that Red Hat provides as part of a Red Hat Product.

"**Software Access**" means access to various Software versions if and when available.

"**Software Maintenance**" means access to updates, upgrades, corrections, security advisories and bug fixes for Software, if and when available

"**Software Subscription**" means a Subscription that contains Software Access, Software Maintenance and Support.

"**Stacking**" (or "**Stacked**" or "**Stackable**") means the use of more than one Subscription to account for the capacity of a System or Physical Node.

"**Standard Business Hours**" are listed at https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html.

"**Subscription**" means a time bound Red Hat Product offering, other than professional services

"**Support**" means access to Red Hat support for issues relating to Software as described in Product Appendix 1.

"**Supported Configuration(s)**" means the supported Red Hat Product hardware and platform configurations that are listed at https://access.redhat.com/supported-configurations.

"**Support Contact(s)**" is a person authorized by you to open support requests and/or contact Red Hat support personnel.

"**Support Subscriptions**" means a Subscription that contains a specialized Support offering that is supplemental to Support provided in a Software Subscription.

「**開発用途**」とは、本ソフトウェアを(a)ソフトウェアコードを作成する個人の開発者、(b)プロトタイピングもしくは品質保証テストを実施するシングルユーザ（いずれの場合にも各種テスト自動化、マルチユーザテスト及び/またはマルチクライアントテストを伴わないこと）、及び(c)本ソフトウェアとともにもしくは本ソフトウェア上で動作するソフトウェアもしくはハードウェアのデモンストレーションを行うユーザなど単独で行動するシングルユーザが行う開発関連作業に使用することを意味します。

「**適格サブスクリプション**」とは、www.redhat.com/solutions/cloud/accessに記載されているクラウドアクセスの基準を満たす一定のソフトウェア サブスクリプションを意味します。

「**EULA**」とは https://www.redhat.com/en/about/red-hat-end-user-license-agreementsにあるレッドハット製品のエンドユーザーライセンス契約を意味します。

「**評価サブスクリプション**」とは、本番用途や開発用途ではなく評価用にのみ無償で提供される、評価版、プレビュー版またはベータ版と呼ばれる品目等のレッドハット製品を意味します

「**製品付属文書**」とは、http://www.redhat.com/agreementsに掲載されている、またはご注文用紙に添付されている、もしくは組み込まれているレッドハット製品に適用される個別条件を意味します。

「**本番用途**」とは、本ソフトウェアを(a)本番環境で、(b)通常、実データ及び/またはアプリケーションを開発用途以外の目的で使用して、(c)品質保証もしくはテストの自動化、マルチユーザ品質保証もしくはテスト、及び/またはマルチクライアント品質保証もしくはテストに、かつ/または(d)バックアップ インスタンスに使用することを意味します。

「**レッドハットのポータル**」とは、レッドハット カスタマー ポータル、レッドハット コンテナー カタログ、及び/またはレッドハット アップデート インフラストラクチャ（「**RHUI**」）などのレッドハットでホストされている配信ポータルで、ソフトウェア アクセス及びソフトウェア メンテナンスを提供するものを意味します。

「**レッドハット製品**」とは、本ソフトウェア、サブスクリプション サービス、その他レッドハットが利用可能にするレッドハットブランドの品目を意味します。

「**本ソフトウェア**」とは、レッドハットがレッドハット製品の一部として提供するレッドハットブランドのソフトウェアを意味します。

「**ソフトウェア アクセス**」とは、本ソフトウェアの各バージョンが利用可能となった場合にそれらを利用できることを意味します。

「**ソフトウェア メンテナンス**」とは、本ソフトウェアのアップデート、アップグレード、修正、セキュリティ勧告及びバグの修正が利用可能となった場合にそれらを利用できることを意味します。

「**ソフトウェア サブスクリプション**」とは、ソフトウェアアクセス、ソフトウェア メンテナンス及びサポートが含まれたサブスクリプションを意味します。

「**積み重ね**」（または「**積み重ねられた**」もしくは「**積み重ね可能**」）とは、2 つ以上のサブスクリプションを利用してシステムまたは物理ノードの容量を構成することを意味します。

「**標準営業時間**」は、https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.htmlに記載されています。

「**サブスクリプション**」とは、プロフェッショナルサービスを除く期限付のレッドハット製品品目を意味します。

「**サポート**」とは、本ソフトウェアに関連した問題について［本］製品付属文書 1 に記載されている方法でレッドハットのサポートを利用できることを意味します。

「**サポートされる構成**」とは、サポートされるレッドハット製品のハードウェア及びプラットフォームの構成で、https://access.redhat.com/supported-configurationsに記載されているものを意味します。

「**サポート連絡担当者**」とは、お客様が新規サポートリクエストを提出する権限及び/またはレッドハットのサポート担当者に連絡する権限を与えた者をいいます。

「**サポート サブスクリプション**」とは、ソフトウェア サブスクリプションで提供されるサポートを補完する、専門的なサポート品目が含まれたサブスクリプションを意味します。

"**Subscription Services**" means Red Hat offerings consisting of Software Access, Software Maintenance, Support and/or any other services associated with and during the term of a Subscription.

"**Supported Use Case**" means the manner and/or environment in which a particular Subscription(s) is used and supported as further defined in an applicable Exhibit.

"**Vendor**" means the Red Hat authorized third party from whom you purchase Cloud services and who is authorized by Red Hat to participate in this Cloud Access program.

「**サブスクリプション サービス**」とは、ソフトウェア アクセス、ソフトウェア メンテナンス、サポート及び/またはサブスクリプションに付随するサブスクリプション期間中のその他のサービスからなるレッドハットの品目を意味します。

「**サポートされるユースケース**」とは、あるサブスクリプションのサポートされる使用方法及び/または環境であって、該当する別紙に詳細を定めるものを意味します。

「**ベンダ**」とは、お客様のクラウドサービスの購入先で、レッドハットが本クラウドアクセスプログラムへの参加を許可している、レッドハット認定の第三者を意味します。

EXHIBIT 1.A
RED HAT ENTERPRISE LINUX AND RELATED SOFTWARE SUBSCRIPTIONS

別紙 1.A
Red Hat Enterprise Linux 及び関連ソフトウェア サブスクリプション

This Exhibit 1.A. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat Enterprise Linux, Red Hat Virtualization, Red Hat OpenStack Platform product lines and related offerings.

製品付属文書に付随するこの別紙 1.A. の規約では、制限範囲についてご説明するとともに、Red Hat Enterprise Linux、Red Hat Virtualization、Red Hat OpenStack Platformの各製品ラインとこれらに関連する品目のご利用方法を規定しています。

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization and Red Hat OpenStack Platform

Table 1 sets forth the support level, Units of measure, capacity limitations, and stacking capabilities for various Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization and Red Hat OpenStack Platform Software Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Software Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 1 below.

1. Red Hat Enterprise Linux Server 、Red Hat Virtualization及びRed Hat OpenStack Platformの測定ユニット及びご購入要件

表 1 は 、Red Hat Enterprise Linux Server 、Red Hat Virtualization及びRed Hat OpenStack Platformの各種ソフトウェア サブスクリプションのサポートレベル、測定ユニット、容量制限、及び積み重ねの可･不可を示したものです。表 1 に記載されているユニット及びその他の制限範囲に基づき、適切な数及び種類のソフトウェア サブスクリプションをご購入いただく必要があります。

Table 1

Software Subscription	Support Level	Unit of Measure	Capacity		Stackable
			Socket(s) or SOCs	Virtual Nodes	
Red Hat Enterprise Linux Server (Physical or Virtual Nodes) Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing (see Note 1 below)	Standard or Premium	Physical Node or Virtual Node	Socket-pair for each Physical Node or 2 Virtual Nodes		Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters for SAP Solutions (see Notes 2 and 3 below)	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Physical Node: Yes
Red Hat OpenStack Platform Red Hat OpenStack Platform for Atom	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Real Time Red Hat Virtualization (see Note 4 below) Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization for SAP Applications Red Hat Enterprise Linux for ARM	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	N/A	Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Power Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization Red Hat OpenStack Platform for Power Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions for Power	Standard or Premium	Power IFL	Up to 4 processor cores	N/A	Power IFL: Yes
Red Hat Enterprise Linux for System z	Standard or Premium	System z IFL	N/A	N/A	System z IFL: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale	Standard	Physical Node	Band of SOCs	None	Physical Node: No
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level (see Note 1 below)	Self-support	Physical Node	Socket-pair	None	Physical Node: No
Red Hat OpenStack Platform Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a	Physical Node: Yes

				Socket-pair	
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST (see Note 1 below)	Premium	Physical Node	1-2 Sockets, 9 Logical Partitions 4 Sockets, 10 Logical Partitions 6 Sockets, 11 Logical Partitions or 8 Sockets, 12 Logical Partitions		Physical Node: No
Red Hat Enterprise Linux Desktop	Self-support, Standard or Premium	System	1 CPU Up to 8GB RAM	1 Virtual Guest	CPU: No
Red Hat Enterprise Linux Workstation	Self-support, Standard or Premium	System	2 CPU Unlimited RAM	1 Virtual Guest or 4 Virtual Guests	CPU: No
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription	Standard or Premium	Full Time Equivalent (FTE)	1-2 Sockets	1 Virtual Guest	N/A

表 1

ソフトウェア サブスクリプション名	サポートレベル	測定ユニット	容量		積み重ね可能
			ソケットまたは SOC	仮想ノード	
Red Hat Enterprise Linux Server（物理ノードまたは仮想ノード） Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing （注 1 を参照）	スタンダード または プレミアム	物理ノード または 仮想ノード	各物理ノードにつき 1 ソケットペア または 2 仮想ノード		物理ノード： 可
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters for SAP Solutions （注 2 及び注 3 を参照）	スタンダード または プレミアム	物理ノード	ソケットペア	ソケットペアで稼働する無制限の仮想ノード	物理ノード： 可
Red Hat OpenStack Platform Red Hat OpenStack Platform for Atom	スタンダード または プレミアム	物理ノード	ソケットペア	ソケットペアで稼働する無制限の仮想ノード	物理ノード： 可
Red Hat Enterprise Linux for Real Time Red Hat Virtualization（注 4 を参照） Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization for SAP Applications Red Hat Enterprise Linux for ARM	スタンダード または プレミアム	物理ノード	ソケットペア	該当なし	物理ノード： 可
Red Hat Enterprise Linux for Power Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization Red Hat OpenStack Platform for Power Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions for Power	スタンダード または プレミアム	Power IFL	4 プロセッサコアまで	該当なし	Power IFL： 可
Red Hat Enterprise Linux for System z	スタンダード または プレミアム	System z IFL	該当なし	該当なし	System z IFL： 可
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale	スタンダード	物理ノード	SOCのバンド	無	物理ノード： 不可
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level（注 1 を参照）	セルフサポート	物理ノード	ソケットペア	無	物理ノード： 不可
Red Hat OpenStack Platform Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization	スタンダード または プレミアム	物理ノード	ソケットペア	1 ソケットペアで稼働する無制限の仮想ノ	物理ノード： 可

				ード	
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST（注 1 を参照）	プレミアム	物理ノード	1-2 ソケット、9 論理区画 4 ソケット、10 論理区画 6 ソケット、11 論理区画、または 8 ソケット、12 論理区画		物理ノード：不可
Red Hat Enterprise Linux Desktop	セルフサポート、スタンダード、または プレミアム	システム	1 CPU 8GB RAMまで	1 仮想ゲスト	CPU：不可
Red Hat Enterprise Linux Workstation	セルフサポート、スタンダード、または プレミアム	システム	2 CPU 無制限のRAM	1 仮想ゲストまたは 4 仮想ゲスト	CPU：不可
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription Red Hat Infrastructure for Academic Institutions——サイト サブスクリプション	スタンダード または プレミアム	フルタイム当量（FTE）	1-2 ソケット	1 仮想ゲスト	N/A

Note 1: Each Physical Node supports a maximum number of four (4) virtual instances that may consist of Red Hat Enterprise Linux Virtual Nodes, Virtual Guests or any other guest operating system, provided containers do not count towards the maximum four (4) virtual instances.

注 1：各物理ノードでは最大 4 つまでの仮想インスタンスがサポートされ、これらのインスタンスはRed Hat Enterprise Linuxの仮想ノード、仮想ゲストまたはその他のゲストオペレーティングシステムで構成することができます。ただし、コンテナーは最大 4 つまでの仮想インスタンスの計算には含めません。

Note 2: Please note that Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Subscriptions do not include an entitlement for the host operating system.

注 2：Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacentersサブスクリプションには、ホストオペレーティングシステムについての権利は含まれません。

Note 3: Please note a Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Subscription is limited when deployed on Red Hat Enterprise Linux Servers to the four (4) virtual instances support limit per Note 1, provided that limitation does not apply when Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters is deployed on either Red Hat Virtualization or Red Hat OpenStack Platform.

注 3：Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacentersサブスクリプションは、Red Hat Enterprise Linux Serversに展開された場合、注 1 のサポートされる仮想インスタンスが最大 4 つまでという制限が適用されますが、Red Hat VirtualizationまたはRed Hat OpenStack Platformのいずれかで展開された場合、この制限は適用されません。

Note 4: A Red Hat Virtualization Subscription comes with RHEV-Manager, which requires the purchase of an underlying Red Hat Enterprise Linux Subscription for each Unit (i.e., Physical Node or Virtual Node) running RHEV-Manager.

注 4：Red Hat VirtualizationサブスクリプションにはRHEV-Managerが付属しますが、RHEV-Managerを稼働する各ユニット（すなわち物理ノードまたは仮想ノード）につきベースとなるRed Hat Enterprise Linuxサブスクリプションをご購入いただく必要があります。

2. Red Hat Enterprise Linux Server Add-Ons

. Red Hat Enterprise Linux Server Subscriptions may be purchased with one or more optional Add-On Subscriptions. Add-On Subscriptions require a separate paid and active Software Subscription for each Unit that deploys, installs, uses or executes such Add-On. Each Unit of an Add-On Subscription (i) must match the Unit of Measure and capacity of the underlying Red Hat Enterprise Linux Unit and (ii) inherits the Support Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Unit. Add-On Subscriptions are not supported on Red Hat Enterprise Linux Subscriptions with a Self-support service level except Smart Management Add-Ons.

2. Red Hat Enterprise Linux Serverアドオン

Red Hat Enterprise Linux Serverのサブスクリプションは、1 つ以上のオプションのアドオン サブスクリプション、を付けてご購入いただけます。アドオン サブスクリプション、は、これを展開、インストール、使用または実行する各ユニットにつき、個別の有料で有効なソフトウェア サブスクリプションが必要です。アドオン サブスクリプションの各ユニットは(i)ベースとなるRed Hat Enterprise Linux Unitの測定ユニット及び容量と一致し、かつ(ii)ベースとなるRed Hat Enterprise Linux Unitのサポートレベルを継承している必要があります。Smart Managementアドオンを除き、アドオン サブスクリプションはサービスレベルが「セルフサポート」であるRed Hat Enterprise Linux サブスクリプションではサポートされません。

3. Red Hat Enterprise Linux Server Supported Use Cases

3. Red Hat Enterprise Linux Server のサポートされるユースケース

Table 3

Software	Supported Use Case
Red Hat Enterprise Linux Server (see Note 1 below) Red Hat Enterprise Linux for ARMRed Hat Enterprise Linux for Power Red Hat Enterprise Linux Server for System z	Supported only for server computing on Supported Configurations, including delivery of services to other logical or physical client or server systems and the execution of multi-user applications.
Red Hat Enterprise Linux for Real Time	Supported only on systems running (a) operating environments identified at www.redhat.com/mrg/hardware as Red Hat Enterprise Linux for Real Time compatible and (b) hardware systems identified as Red Hat Enterprise Linux for Real Time certified at https://hardware.redhat.com will be supported.
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	Subscription Services are provided only on Fujitsu PRIMEQUEST systems.
Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions	Subscription Services are provided only on Supported Configuration certified by SAP solely to run SAP's HANA platform and/or NetWeaver product.

Software	Supported Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale	Subscriptions Services are provided only on Supported Configuration in the form of chassis that contain and use at least five (5) SOCs.
Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes Red Hat Enterprise Linux for ARM for HPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux for ARM for HPC Head Nodes	Supported only for high performance computing ("**HPC**") that consists of a minimum set of four Systems that are networked and managed to perform compute-intensive workloads ("**cluster**") with all of the following characteristics: (a) the cluster is used for compute-intensive distributed tasks sent to individual compute nodes within the cluster, (b) the cluster works as a single entity or system on specific tasks by performing compute-intensive operations on sets of data (Systems running a database, web application, load balancing or file serving clusters are not considered HPC nodes), (c) the number of management or head nodes does not exceed one quarter of the total number of nodes in the cluster and (d) all compute nodes in the cluster have the same Red Hat Enterprise Linux configuration. When Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes (an optional Software Subscription for management of compute nodes) is combined with Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Software Subscriptions for the compute nodes in the same cluster, the compute node inherits the Service Level (as set forth in Section 2.3(d) of the Product Appendix) of the Head Node.
Red Hat Enterprise Linux for Grid Nodes	Supported only in a compute Grid where a "**Grid**" means a minimum of fifty (50) Socket-pairs that are networked and managed to solve workloads with the following characteristics: (a) all the nodes in the group of systems have the same Red Hat Enterprise Linux configuration, (b) the group of systems is running a single application or is controlled by a single job scheduler, (c) the workloads are sent to the group of systems by a job scheduler, (d) the workloads are maintained in a single distributed application across the nodes in the group of systems, (e) the workloads are non-interactive, and (f) the production outage of the complete group of systems is defined as 30% of the nodes in the group of systems being unable to run the workload. This Supported Use Case does not include nodes running databases, web applications, load balancing, or file services.
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization	Supported on physical hardware solely to support virtual guests. Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization is designed to run and manage virtual instances. The included Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is supported solely when used as the host operating system with the Red Hat Enterprise Virtualization Hypervisor or when used as the guest operating system with virtual machines.
Add-Ons: High Availability, Load Balancer, Resilient Storage, Scalable File System, Extended Update Support, Extended Life Cycle Support, and Red Hat Insights	Supported only on active Standard and Premium level Red Hat Enterprise Linux Server Software Subscriptions.
Red Hat Enterprise Linux Server used as a Virtual Guest	Virtual Guests may be pooled or shared on any other System that has a Software Subscription with the same (a) Support Level (Standard or Premium) and (b) number of Virtual Guests (1, 4 or unlimited Virtual Guests), provided that you do not exceed the total number of Virtual Guests associated with the underlying Software Subscriptions.
Red Hat Enterprise Linux for Disaster Recovery	Supported only on Systems or Physical Nodes used intermittently for disaster recovery purposes such as systems receiving periodic backups of data from production servers, provided those disaster recovery systems have the same Service Levels (as set forth in the Subscription Appendix, Section 2.3(d)) and configurations (e.g. Socket-pairs, Virtual Guests, Cores).
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing (Endpoint)	Supported only on special purpose devices used to collect, store and forward raw data in a distributed computing scenario, and excludes any Gateway, Edge Server and data center deployments.
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing (Gateway)	Supported only on systems that establish secured connections and transfer data from Endpoints to either End Servers or data centers, and not used for general purpose computing.
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing (Edge Server)	Supported only on systems that (a) establish secured connections, (b) transfer data from Endpoints or Gateways to data centers and (c) perform rudimentary data analytics or consolidation.
Red Hat Enterprise Linux for ARM	Supported only when used on a Physical Node that is a server running an ARM processor.
Red Hat Virtualization	Supported on physical hardware solely to support virtual guests. Red Hat Virtualization is designed to run and manage virtual instances and does not support user-space applications. Red Hat Virtualization may be used as a virtual desktop infrastructure solution, however, the Subscription does not come with software or support for the desktop operating system. You must purchase the operating system for each instance of a desktop or server separately.
Red Hat Enterprise Linux Desktop	Supported only on personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and display. Red Hat Enterprise Linux Desktop does not include support for open source server applications (e.g., Apache, Samba, or NFS), testing and development purposes or to share data with peers. Each Red Hat Enterprise Linux Desktop Software Subscription includes one Smart Management Module, each to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Desktop System.
Red Hat Enterprise Linux Workstation	Supported only on personal computing systems with a primary purpose of executing

Software	Supported Use Case
	applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and display. Each Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription includes one Smart Management Module to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Workstation System.
Red Hat OpenStack Platform (Physical Node) Red Hat OpenStack Platform for Power	Supported only when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform or when used as the guest operating system with virtual machines created and managed with Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat OpenStack Platform (without guest OS) Red Hat OpenStack Platform for Power (without guest OS)	Supported only when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform.Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat OpenStack Platform for Atom	Supported only when used on a Physical Node that is a server running an Intel Atom processor. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat Enterprise Linux – Academic Server Red Hat Enterprise Linux Academic Desktop Red Hat Enterprise Linux Academic Workstation	Supported only for use by qualified academic institutions for teaching and learning purposes that consist of (a) faculty, staff, or student laptops or desktops for personal and academic use, (b) computer labs available to faculty, staff, and students for general education use, (c) classroom desktops, (d) laboratories for technical and research use and/or (e) laboratories for software development use. Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition is not supported when used for any purpose other than as described in (a) – (e) above. Qualified academic institutions must be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). **Note:** When you use Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition for non-qualified academic purposes as described above, standard Red Hat Enterprise Linux subscription rates apply.
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Supported only for use by qualified academic institutions. Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs.
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription	Supported only for use by qualified academic institutions. Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs.
Red Hat Enterprise Linux Developer Suite	Supported only for Red Hat Enterprise Linux Developer Suite for Development Purposes.

表 3

ソフトウェア名	サポートされるユースケース
Red Hat Enterprise Linux Server（注 1 を参照） Red Hat Enterprise Linux for ARM Red Hat Enterprise Linux for Power Red Hat Enterprise Linux Server for System z	サポートされる構成のサーバ コンピューティング（他の論理/物理クライアントまたはサーバシステムへのサービスの提供及びマルチユーザアプリケーションの実行を含む）のみがサポート対象となります。1 つのRed Hat Enterprise Linuxソフトウェア サブスクリプションを2 つ以上のユニットに分割または適用することはできません。
Red Hat Enterprise Linux for Real Time	(a)www.redhat.com/mrg/hardwareにRed Hat Enterprise Linux for Real Time互換と明記されている動作環境、及び(b)https://hardware.redhat.comにRed Hat Enterprise Linux for Real Time認定と明記されているハードウェアシステムが稼働しているシステムのみがサポート対象となります。
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	サブスクリプションサービスは、富士通PRIMEQUESTシステムのみでの提供となります。
Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions	サブスクリプション サービスは、SAPのHANAプラットフォームおよび/または NetWeaver製品を稼働させることのみを目的として、SAPにより認証済みである、サポートされる構成のみでの提供となります。
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale	サブスクリプション サービスは、5 つ以上のSOCを格納し使用した筐体による、サポートされる構成のみでの提供となります。
Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes Red Hat Enterprise Linux for ARM for HPC Compute Nodes	数値計算ワークロードを処理するようにネットワーク化・管理された最小 4 つのシステム（「**クラスタ**」）で構成される高性能コンピューティング（「**HPC**」）で、次の全ての特性を備えたもののみがサポート対象となります。(a)クラスタはクラスタ内の個々のコンピュートノードに送られる数値計算分散タスクに使用され、(b)クラスタは、複数組のデータについて数値計算作業を実行することで、特定のタスクで単一のエンティティまたはシステムとして機能し（データベース、Webアプリケーション、ロードバランシング、またはファイル サービングの

ソフトウェア名	サポートされるユースケース
Red Hat Enterprise Linux for ARM for HPC Head Nodes	各クラスタを稼働させるシステムはHPCノードとみなされません）、(c)管理ノードまたはヘッドノードの数がクラスタのノード総数の 4 分の 1 を超えず、(d)クラスタ内の全てのコンピュートノードが同じRed Hat Enterprise Linux構成であること。Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes（コンピュートノードの管理用のオプションであるソフトウェア サブスクリプション）を同じクラスタのコンピュートノード用のRed Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodesのソフトウェア サブスクリプションと組み合わせる場合、コンピュートノードはヘッドノードのサービスレベル（製品付属文書第 2.3 条(d)に定めるもの）を継承します。
Red Hat Enterprise Linux for Grid Nodes	コンピュート グリッド内のみがサポート対象となり、「**グリッド**」とは、ワークロードを解決するためにネットワーク化、管理されている最低 50 のソケットペアで、次の特徴を備えたものを意味します。(a)システム群内の全てのノードが同じRed Hat Enterprise Linux構成であり、(b)システム群で一つのアプリケーションを稼働させているか、一つのジョブスケジューラによってシステム群が制御されており、(c)ワークロードがジョブスケジューラによってシステム群に送られ、(d)ワークロードがシステム群内のノード全体に配布される一つのアプリケーション内に維持され、(e)ワークロードがインタラクティブではなく、(f)システム群全体の本番稼働休止とは、システム群内のノードの 30%がワークロードを処理できない状態と定義されていること。このサポート対象となるユースケースには、データベース、Webアプリケーション、ロードバランシング、またはファイルサービスを稼働させるノードは含まれません。
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization	仮想ゲストをサポートするためにのみ物理ハードウェアにおいてサポート対象となります。Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualizationは、仮想インスタンスを起動し、管理するように設計されています。同梱されているRed Hat Enterprise Linux ソフトウェア サブスクリプションは、Red Hat Enterprise Virtualization Hypervisorとともにホストオペレーティングシステムとして使用される場合、または仮想マシンとともにゲストオペレーティングシステムとして使用される場合に限り、サポート対象となります。
アドオン: High Availability、Load Balancer、Resilient Storage、Scalable File System、Extended Update Support、Extended Life Cycle Support及びRed Hat Insights	スタンダードレベル及びプレミアムレベルの有効なRed Hat Enterprise Linux Server ソフトウェア サブスクリプションについてのみサポート対象となります。
仮想ゲストとして使用するRed Hat Enterprise Linux Server	ソフトウェア サブスクリプションの(a)サポートレベル（スタンダードまたはプレミアム）及び(b)仮想ゲスト数（仮想ゲストが 1、4 または無制限）が同じである他のシステムで、仮想ゲストをプールないし共有することができます。ただし、ベースとなるソフトウェア サブスクリプションの総仮想ゲスト数を超えないことが条件となります。
Red Hat Enterprise Linux for Disaster Recovery	本番稼働サーバからバックアップデータを継続的に受け取るシステム等、システムまたは物理ノードが障害回復を目的として断続的に使用される場合のみがサポート対象となります。ただし、これらの障害回復システムが同じサービスレベル（サブスクリプション付属文書第 2.3 条(d) に定めるもの）及び構成（例：ソケットペア、仮想ゲスト、コア）であることを条件とします。
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing (Endpoint)	分散コンピューティングシナリオ（ただし Gateway、Edge Server、データセンターでの展開を除く）において原始データを収集、保存、移送するために使用される専用デバイスのみにおいてサポートされます。
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing (Gateway)	以下のシステムのみにおいてサポートされます。 エンドポイントからエンドサーバーまたはデータセンターのいずれかへの安全な接続の確立ならびにデータの移送を行い、一般目的のコンピューティングには使用されないシステム。
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing (Edge Server)	(a) 安全な接続の確立、(b) エンドポイントまたはゲートウェイからデータセンターへのデータ移送、および(c) 基本的なデータの解析または統合、を行うシステムのみにおいてサポートされます。
Red Hat Enterprise Linux for ARM	ARM プロセッサを動作させているサーバである物理ノードで使用される場合のみがサポート対象となります。
Red Hat Virtualization	仮想ゲストをサポートするためにのみ物理ハードウェアにおいてサポート対象となります。Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualizationは、仮想インスタンスを起動し、管理するように設計されており、ユーザ空間のアプリケーションはサポートしていません。Red Hat Enterprise Virtualizationは、仮想デスクトップ·インフラストラクチャ·ソリューションとして使用することができますが、このサブスクリプションにはデスクトップオペレーティングシステムのソフトウェアまたはサポートは付属しません。デスクトップまたはサーバの各インスタンスにつき個別にオペレーティングシステムをご購入いただく必要があります。
Red Hat Enterprise Linux Desktop	通常キーボードとディスプレイを直接接続して作業するシングルユーザのためにアプリケーションやサービスを実行することを主目的とするパーソナルコンピューティングシステムのみがサポート対象となります。Red Hat Enterprise Linux Desktopにはオープンソースのサーバ アプリケーション（例： Apache、SambaまたはNFS）、テスト及び開発用途またはピアとのデータ共有のためのサポートは付属しません。各Red Hat Enterprise Linux Desktopソフトウェア サブスクリプションには、それぞれ単一のRed Hat Enterprise Linux Desktopシステムでのみ使用できるSmart Management Module1 個が含まれます。
Red Hat Enterprise Linux Workstation	通常キーボードとディスプレイを直接接続して作業するシングルユーザのためにアプリケーションやサービスを実行することを主目的とするパーソナルコンピューティングシステムのみがサポート対象となります。各Red Hat Enterprise Linux Workstationソフトウェア サブスクリプションには、それぞれ単一のRed Hat Enterprise Linux Workstationシステムでのみ使用できるSmart Management Module1 個が含まれます。

ソフトウェア名	サポートされるユースケース
Red Hat OpenStack Platform（物理ノード） Red Hat OpenStack Platform for Power	サーバである物理ノードで使用される場合のみがサポート対象となります。Red Hat Enterprise Linux はRed Hat OpenStack Platform を稼働させるホストオペレーティングシステムとして使用される場合またはRed Hat OpenStackPlatform で作成・管理される仮想マシン上でゲストオペレーティングシステムとして使用される場合にのみサポート対象となります。Red Hat Enterprise Linux は、現在Red Hat OpenStack Platformに対応している唯一のオペレーティングシステムです。Red Hat CloudForms も含まれますが、Red Hat OpenStack Platform で作成された仮想マシンの管理に使用される場合にのみサポート対象となります。
Red Hat OpenStack Platform（ゲストOSなし） Red Hat OpenStack Platform for Power (without guest OS)	サーバである物理ノードで使用される場合のみがサポート対象となります。Red Hat Enterprise Linux は Red Hat OpenStack Platform を稼働させるホストオペレーティングシステムとして使用される場合にのみサポート対象となります。 Red Hat Enterprise Linux は現在 Red Hat OpenStack Platformに対応している唯一のオペレーティングシステムです。Red Hat CloudForms も含まれますが、Red Hat OpenStack Platform で作成された仮想マシンの管理に使用される場合にのみサポート対象となります。
Red Hat OpenStack Platform for Atom	インテル社製 Atom プロセッサを動作させているサーバである物理ノードで使用される場合のみがサポート対象となります。Red Hat Enterprise Linux は Red Hat OpenStack Platformを稼働させるホストオペレーティングシステムとして使用される場合にのみサポート対象となります。Red Hat Enterprise Linux は現在 Red Hat OpenStack Platform に対応している唯一のオペレーティングシステムです。Red Hat CloudForms も含まれますが、Red Hat OpenStack Platform で作成された仮想マシンの管理に使用される場合にのみサポート対象となります。
Red Hat Enterprise Linux – Academic Server Red Hat Enterprise Linux Academic Desktop Red Hat Enterprise Linux Academic Workstation	(a)教員、職員または学生が個人でもしくは学術目的に使用するノートパソコンまたはデスクトップパソコン、(b)教員、職員または学生が一般教育目的で利用できるパソコン室、(c)教室のデスクトップ、(d)技術・研究用の研究室、及び/または(e)ソフトウェア開発用の研究室で構成される適格学術機関において、教育及び学習目的で使用する場合のみがサポート対象となります。Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition は、上記(a)から(e)に記載されている目的以外での使用ではサポートされません。適格学術機関は国内の認定機関により認定を受けている必要があります（例： 米国における認定状況は http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx で確認できます）。 **注**：上記のような不適格の学術目的で Red Hat Enterprise Linux – Academic Server を使用される場合、標準の Red Hat Enterprise Linux サブスクリプション料金が適用されます。
Red Hat Enterprise Linux Academicサイト サブスクリプション	適格学術機関で使用する場合のみがサポート対象となります。適格学術機関は(a)国内の認定機関により認定を受けており（例： 米国における認定状況は http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx で確認できます）、かつ (b)FTE1,000 人以上の規模である必要があります。
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions ——サイト サブスクリプション	適格学術機関で使用する場合のみがサポート対象となります。適格学術機関は(a)国内の認定機関により認定を受けており（例： 米国における認定状況は http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx で確認できます）、 かつ(b)FTE1,000 人以上の規模である必要があります。
Red Hat Enterprise Linux Developer Suite	Red Hat Enterprise Linux Developer Suite のサブスクリプション サービスは開発用にのみ提供します。

Note 1: The Red Hat Enterprise Linux Server Use Case applies to the Red Hat Enterprise Linux Server variants in this Table 3.

注 1：Red Hat Enterprise Linux Server ユースケースは、この表 3 とは異なるRed Hat Enterprise Linux Serverに適用されます。

3.1 Red Hat Enterprise Linux Server – Atomic Host. Red Hat Enterprise Linux Server may be deployed using RPM package manager or in Atomic Host mode. Atomic Host mode is an optional image based delivery, deployment and updating mechanism designed to support container based environments. Each deployment of Red Hat Enterprise Linux, regardless of the method, constitutes a Unit.

3.1 Red Hat Enterprise Linux Server – Atomic Host。 Red Hat Enterprise Linux Serverは、 RPMパッケージマネージャを使用して、またはAtomic Hostモードで展開することができます。Atomic Hostモードは、オプションとなるイメージベースのデリバリー、展開及びアップデート機構で、コンテナーベースの環境に対応するよう設計されたものです。方式にかかわらず、Red Hat Enterprise Linuxの各展開が 1 ユニットを構成します。

3.2 Red Hat Enterprise Linux Desktop and Workstation Software Subscriptions

Production Support for Red Hat Enterprise Linux Desktop subscriptions is limited to Support Contacts that are helpdesk support personnel and not end users.

3.3 Red Hat Enterprise Linux Extended Life Cycle Support Software Subscriptions

(a) **Limited Maintenance and Production Support.** Red Hat Enterprise Linux ELS entitles you to receive Software Maintenance and Production Support for Severity 1 and 2 problems on x86 architectures and z systems, but only for a limited set of software components excluding those listed at https://access.redhat.com/articles/2901071. Red Hat Enterprise Linux ELS Software Maintenance is limited to those Software updates that Red Hat considers, in the exercise of its sole judgment, to be (a) critical impact security fixes independent of customer support requests and (b) selected urgent priority defect fixes that are available and qualified for a subset of the packages in specific major releases of Red Hat Enterprise Linux beyond the end of its regular production cycles. The Red Hat Enterprise Linux ELS stream will be maintained for an additional period of time immediately after the end-date of the regular production cycles of the relevant release as set forth at https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/. Red Hat will only provide one code base for Red Hat Enterprise Linux ELS and will not make functional enhancements to versions of Red Hat Enterprise Linux during the ELS cycle.

(b) **Red Hat Enterprise Linux ELS Unsupported Components.** Red Hat Enterprise Linux ELS covers components supported prior to the end of the life cycle but does not cover the following (in addition to those noted in Section 3.3(a) above): (a) desktop applications, (b) Red Hat Cluster Suite, (c) content from the Extras channel ("Extras" is a set of content with a shorter life cycle) and (d) Independent layered or Add-on products such as Directory Server, Red Hat Satellite, or Scalable File System. Red Hat reserves the right to exclude additional packages.

(c) **Red Hat Enterprise Linux ELS Content Delivery.** Red Hat Enterprise Linux ELS Software Maintenance is delivered through separate Red Hat Portal base channels for the specific release and **corresponding** child channels if applicable. You must install a modified redhat-release package downloaded from Red Hat Portal to subscribe a Unit to a Red Hat Enterprise Linux ELS channel.

4. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite

Red Hat Enterprise Linux Developer Suite provides an open source development environment that consists of Red Hat Enterprise Linux with built-in development tools, certain Red Hat Enterprise Linux Add-Ons, Red Hat Enterprise Linux for Real Time, Smart Management and access to Software Maintenance, but no Support. If you use any of the Subscription Services or Software associated with Red Hat Enterprise Linux Developer Suite for Production Purposes, you agree to purchase the applicable number of Units of the applicable Software Subscription.

3.2 Red Hat Enterprise Linux Desktop及びWorkstationのソフトウェア サブスクリプション

Red Hat Enterprise Linux Desktopサブスクリプションの本番サポートは、お客様のサポート担当者であるサポート連絡担当者に限定され、エンドユーザにはありません。

3.3 Red Hat Enterprise Linux Extended Life Cycle Support ソフトウェア サブスクリプション

(a) **限定的な保守及び本番サポート。**Red Hat Enterprise Linux ELSでは、x86 アーキテクチャおよび z システムにおける深刻度 1 及び 2 に該当する障害について、ソフトウェアの保守及び本番サポートが受けられますが、https://access.redhat.com/articles/2901071 に記載されているソフトウェア コンポーネントを除いたもののみが対象となります。Red Hat Enterprise Linux ELS ソフトウェアメンテナンスは、レッドハットがその独断で、(a)顧客のサポートの要求とは独立して致命的な影響を受けるセキュリティ修正、および(b)その通常の本番サイクルの終了を超えたRed Hat Enterprise Linuxの特定の重大なリリースにおけるパッケージのサブセットに利用可能であり、そう認定された選択的な緊急の優先的な不具合の修正であると判断したアップデートに限られます。Red Hat Enterprise Linux ELS のストリームは、https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/ に定められた当該リリースの通常の本番サイクル終了日直後から開始する追加期間にわたり保持されます。Red Hat Enterprise Linux ELSについては１つのコードベースのみを提供し、ELSサイクル中Red Hat Enterprise Linuxの各バージョンの機能強化は行いません。

(b) **Red Hat Enterprise Linux ELSの未サポート コンポーネント。**Red Hat Enterprise Linux ELSは、ライフサイクル終了前にサポートされていたコンポーネントは対象になりますが、（第 3.3 条(a)に記載されているもののほか）(a)デスクトップ アプリケーション、(b)Red Hat Cluster Suite、(c)エキストラ チャンネル（「エキストラ」はライフサイクルが通常より短い一連のコンテンツです）のコンテンツ、及び (d)Directory Server、Red Hat SatelliteまたはScalable File Systemなど独立したレイヤー製品またはアドオン製品は対象となりません。 レッドハットは追加パッケージを除外する権利を留保します。

(c) **Red Hat Enterprise Linux ELS Content Delivery。** Red Hat Enterprise Linux ELSソフトウェア メンテナンスの提供は、別途特定のリリース向けのRed Hat Portalベースチャンネルと対応する子チャンネル（該当する場合）により行います。Red Hat Enterprise Linux ELSチャンネルにユニットをご登録いただくには、Red Hatポータルから修正レッドハットリリースパッケージをダウンロードし、インストールしていただく必要があります。

4. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite

Red Hat Enterprise Linux Developer Suiteにより、内蔵開発ツール付Red Hat Enterprise Linux、一部のRed Hat Enterprise Linuxアドオン、Red Hat Enterprise Linux for Real Time、Smart Management及びソフトウェア保守へのアクセスを内容とするオープンソース開発環境を構築することができますが、サポートは付きません。Red Hat Enterprise Linux Developer Suiteに関連するサブスクリプション サービスまたはソフトウェアを本番用途にご使用になった場合、該当するソフトウェア サブスクリプションを該当するユニット数量分購入することにご同意いただいたものとなります。

5. Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions

For each paid, active Red Hat Enterprise Developer Workstation and/or Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription, Red Hat will provide you with (a) access to the supported versions of Red Hat Enterprise Linux and updates through a Red Hat Portal; and (b) assistance for: (i) installation, usage and configuration support, diagnosis of issues, and bug fixes for Red Hat Enterprise Linux, but only for issues related to your use of Red Hat Enterprise Linux for Development Purposes and (ii) advice concerning application architecture, application design, industry practices, tuning and application porting (collectively, "**Developer Support**").

The Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from community sites.

5.1 Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription Levels. You may purchase Professional (two (2) business day response time) or Enterprise (four (4) Standard Business Hours response time) with web and phone support for an unlimited number of requests for Red Hat Enterprise Developer Workstation (one (1) System) and/or Red Hat Enterprise Developer Support Subscriptions (twenty-five (25) Systems).

5. Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation 及び Red Hat Enterprise Linux Developerサポート サブスクリプション

有料の有効な各Red Hat Enterprise Developer WorkstationやRed Hat Enterprise Linux Developerサポート サブスクリプションにつき、レッドハットは(a)Red Hat Enterprise Linuxのサポートされているバージョン及びアップデートへのRed Hatポータルからのアクセス、及び(b)(i)Red Hat Enterprise Linuxのインストール、利用方法及び構成に関するサポート、問題の診断及びバグの修正の支援（ただし、Red Hat Enterprise Linuxの開発用途でのご利用に関する問題に限ります）と(ii)アプリケーション アーキテクチャ、アプリケーション デザイン、業界慣行、チューニング及びアプリケーションの移植に関するアドバイスの支援（併せて「**開発者サポート**」）を提供します。

Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation及びRed Hat Enterprise Linux Developerサポート サブスクリプションには(a)改変されたソフトウェアパッケージ、(b)ホールセール版アプリケーションのデバッグ、または(c)Red Hatエキストラのレポジトリ、サプリメンタリチャンネル、プレビューテクノロジー、もしくはコミュニティサイトから入手するソフトウェアに含まれるソフトウェア（のサポートは含まれません。

5.1 Red Hat Enterprise Linux Developerサポート サブスクリプションのレベル。 Red Hat Enterprise Developer Workstation（1 システム）及び/またはRed Hat Enterprise Developerサポート サブスクリプション（25 システム）について、回数無制限のWeb及び電話でのサポートとなるプロフェッショナル（2 営業日以内に回答）またはエンタプライズ（4 通常営業時間以内に回答）をご購入いただけます。

EXHIBIT 1.B
RED HAT MIDDLEWARE, OPENSHIFT & APPLICATION PLATFORM SOFTWARE SUBSCRIPTIONS

別紙 1.B
Red Hat Middleware、Openshift 及び Application Platform ソフトウェア サブスクリプション

This Exhibit 1.B. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat JBoss Middleware, Red Hat OpenShift Container Platform and Red Hat Application Platform product lines.

製品付属文書に付随するこの別紙 1.B. の規約では、制限範囲についてご説明するとともに、Red Hat Middleware、Red Hat OpenShift Container Platform及びRed Hat Application Platformの各製品ラインのご利用方法を規定しています。

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions.
Table 1 sets forth the Units of measure, stacking capabilities and Supported Use Cases for various Red Hat JBoss Middleware Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 1.

1. Red Hat JBoss Middlewareソフトウェア サブスクリプションの測定ユニット及びご購入要件
表 1 は、各種のRed Hat JBoss Middlewareサブスクリプションの測定ユニット、積み重ねの可・不可、及びサポートされるユースケースを示したものです。表 1 に記載されているユニット及びその他の制限範囲に基づき、各ユニットにつき適切な数及び種類のソフトウェア サブスクリプションをご購入いただく必要があります。

1.1 Supplemental JBoss Software. During the term of a JBoss Middleware Software Subscription, you will receive access to certain additional Red Hat JBoss Middleware Software (“**Supplemental JBoss Software**”). The Software Access and Software Maintenance for Supplemental JBoss Software is for Development Purposes only and for up to twenty-two (22) users for each Core Band or Socket-pair Subscription that you purchase. If you use the Supplemental JBoss Software for Production Purposes or for more than twenty-two (22) users per Core, you agree to purchase the appropriate Software Subscriptions based on each such Unit that you use.

1.1 追加JBossソフトウェア。JBoss Middlewareソフトウェア サブスクリプションの期間中、追加となるRed Hat JBoss Middlewareソフトウェア(「**追加JBossソフトウェア**」)へのアクセスが可能です。追加JBossソフトウェアのソフトウェア利用権及びソフトウェア保守は、開発用途にのみ、ご購入になった各コアバンドまたはソケットペア サブスクリプションにつき22名のユーザまでご利用いただけます。追加JBossソフトウェアを本番目的でご利用になる場合、またはコアごとにユーザ数が 22 名を超える場合には、ご利用になる各ユニットにつき適宜ソフトウェア サブスクリプションを購入することにご同意いただきます。

1.2 Supported JBoss Middleware Software. Using Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions, (or any portion thereof) to support software obtained from community sites without purchasing a corresponding Software Subscription for such community software, is a material breach of the Agreement.

1.2 サポート対象となるJBoss Middlewareソフトウェア。コミュニティソフトウェアをソフトウェア サブスクリプションを購入しないままコミュニティサイトから入手し、そのソフトウェアがサポート対象となるようにRed Hat JBoss Middlewareソフトウェア サブスクリプション(またはその一部)を利用することは、本契約の重大な違反となります。

1.3 Red Hat JBoss Core Services Collection. “**Red Hat JBoss Core Services Collection**” is a collection of components that provide common functionality (such as monitoring and management, load balancing, process control and single sign-on) across a majority of the JBoss Middleware portfolio and is subject to the following terms:

(a) You will receive entitlements for Red Hat JBoss Core Services Collection in a quantity equal to the number of Cores of Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions you purchased (for Software Subscriptions where the Unit is a Core).

(b) You will receive entitlements to Red Hat JBoss Core Services Collection equal to sixteen (16) Cores for each Red Hat JBoss Middleware Software Subscription you purchase on a per socket-pair basis.

(c) Red Hat JBoss Web Server and Red Hat JBoss Web Server Plus Subscriptions (which only include the management components of the Core Services Collection) do not include Red Hat JBoss Core Services Collection.

1.3 Red Hat JBoss Core Services Collection。「**Red Hat JBoss Core Services Collection**」は、各種JBoss Middlewareの大多数で共通の機能(監視と管理、ロードバランシング、プロセス制御及びシングルサインオンなど)を実現するコンポーネント集で、次の条件が適用されます。

(a) それぞれにつきご購入いただいたRed Hat JBoss Middleware ソフトウェア サブスクリプションのコア数と同数のRed Hat JBoss Core Services Collectionを使用する権利が取得できます。

(b) ソケットペアベースでご購入いただいたRed Hat JBoss Middleware ソフトウェア サブスクリプションのそれぞれにつき16コアのRed Hat JBoss Core Services Collectionを使用する権利を取得できます。

(c) Red Hat JBoss Web Server及びRed Hat JBoss Web Server Plus Subscriptions(これらについてはCore Services Collectionの管理コンポーネントのみが含まれます)は、Red Hat JBoss Core Services Collectionを含みません。

1.4 JBoss Middleware for OpenShift Container Platform. Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions in Table 1 include access to the Red Hat JBoss Middleware Software enabled for Red Hat OpenShift Container Platform (i.e. the Software described in Table 3 below (“**JBoss OpenShift Enabled Software**”). The JBoss OpenShift Enabled Software is supported when deployed on Red Hat OpenShift Container Platform, which requires a separate active paid Software Subscription. The capacity restrictions in Table 3 below apply to the Red Hat JBoss OpenShift Enabled Software. Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions listed in Table 1 are not configured for use with Red Hat OpenShift Container Platform.

1.4 OpenShift Container Platform用のJBoss Middleware。表 1 のRed Hat JBoss Middleware ソフトウェア サブスクリプションには、Red Hat OpenShift Container Platform用に有効化されたRed Hat JBoss Middleware ソフトウェア(すなわち表 3 記載のソフトウェア(「**JBoss OpenShift有効化ソフトウェア**」))へのアクセス権が含まれています。JBoss OpenShift有効化ソフトウェアはRed Hat OpenShift Container Platformで展開される場合に利用でき、Red Hat OpenShift Container Platformには別途有効な有料のソフトウェア サブスクリプションが必要となります。Red Hat JBoss OpenShift 有効化ソフトウェアには表 3 の容量制限が適用されます。表 1 記載のRed Hat JBoss

Middlewareソフトウェア サブスクリプションは、Red Hat OpenShift Container Platform用に構成されたものではありません。

1.5 Red Hat's Open Source Assurance Program applies only to the JBoss Middleware Software Subscription that you purchased and does not apply to Supplemental JBoss Software or JBoss OpenShift Enabled Software that may be provided (for no additional fee) with the Red Hat JBoss Middleware Subscription that you purchased.

1.5 レッドハットのオープンソース保証プログラムは、ご購入いただいたJBoss Middleware ソフトウェア サブスクリプションのみに適用されるもので、ご購入いただいたJBoss Middlewareサブスクリプションとともに（追加料金なしで）提供される追加JBossソフトウェアまたはJBoss OpenShift Enabledソフトウェアには適用されません。

Table 1

Software Subscription	Unit of Measure	Stackable	Supported Use Case
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform	Core Band	No	These Red Hat Products are only supported on Supported Configurations.
Red Hat JBoss Web Server			
Red Hat JBoss Web Server Plus			
Red Hat OpenShift Application Runtimes			
Red Hat OpenShift Application Runtimes Plus			
Red Hat OpenShift Application Runtimes			
Red Hat JBoss Data Grid			
Red Hat JBoss Fuse			
Red Hat JBoss AMQ			
Red Hat JBoss Data Virtualization			
Red Hat JBoss BPM Suite			
Red Hat Decision Manager (formerly Red Hat JBoss BRMS			
Red Hat JBoss Middleware Add On-Extended Life Cycle Support			

Note: Unless otherwise stated in an Order Form, one (1) Core is equivalent to two (2) vCPUs with hyper-threading active for the Red Hat Products in this Exhibit 1.B.

表 1

ソフトウェア サブスクリプション名	測定ユニット	積み重ね可能	サポートされるユースケース
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform	コアバンド	不可	これらのレッドハット製品は、サポートされる構成でのみサポート対象となります。
Red Hat JBoss Web Server			
Red Hat JBoss Web Server Plus			
Red Hat OpenShift Application Runtimes			
Red Hat OpenShift Application Runtimes Plus			
Red Hat JBoss Data Grid			
Red Hat JBoss Fuse			
Red Hat JBoss AMQ			
Red Hat JBoss Data Virtualization			
Red Hat JBoss BPM Suite			
Red Hat Decision Manager （旧 Red Hat JBoss BRMS）			
Red Hat JBoss Middleware Add On-Extended Life Cycle Support			

注: ご注文用紙に別段の指定がない限り、本別紙 1.B の Red Hat 製品に関して 1 コアはハイパースレッディングがアクティブな 2 つの vCPUに相当するものとします。

2. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat OpenShift Container Platform

Table 2 sets forth the Units of measure, capacity limitations, stacking capabilities and Supported Use Cases for various Red Hat OpenShift Container Platform Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 2. Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL and Container Platform for RHEL are layered products and require a separate paid and active Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with matching Support Levels for each Unit that deploys, installs, uses or executes such layered products.

2. Red Hat OpenShift Container Platformの測定ユニット及びご購入要件

表 2 は、各種の Red Hat Storage OpenShift Container Platformサブスクリプションの測定ユニット、容量制限、積み重ねの可・不可、及びサポートされるユースケースを示したものです。各ユニットにつき表 2 に記載されているユニット及びその他の制限範囲に基づき、各ユニットにつき適切な数及び種類のソフトウェア サブスクリプションをご購入いただく必要があります。Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL 及び Container Platform for RHELはレイヤー製品であり、それらのレイヤー製品を展開、インストールまたは実行する各ユニットにつき個別の有料で有効な、サポートレベルが同じであるRed Hat Enterprise Linux for Virtual Datacentersのソフトウェア サブスクリプションが必要です。

Table 2

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity		Stackable	Supported Use Case
		Socket(s)	Virtual Nodes		
Red Hat OpenShift Container Platform	Virtual Guest	2 Cores	One Virtual Guest	Cores: Yes Virtual Guest: Yes	These Red Hat Products will only be supported when used as a platform as a service on Supported Configurations. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and/or performance.
Red Hat OpenShift Container Platform	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A	
Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A	
Container Platform for RHEL	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A	

Note: Unless otherwise stated in an Order Form, one (1) Core is equivalent to two (2) vCPUs with hyper-threading active for the Red Hat Products in this Exhibit 1.B.

表 2

ソフトウェア サブスクリプション	測定ユニット	容量		積み重ね可能	サポートされるユースケース
		ソケット	仮想ノード		
Red Hat OpenShift Container Platform	仮想ゲスト	2 コア	1 仮想ゲスト	コア: 可 仮想ゲスト: 可	これらのレッドハット製品はサポートされる構成におけるサービスのプラットフォームとして使用される場合のみサポート対象となります。このオペレーティング環境で種類を問わず他のアプリケーションやプログラムを起動すると、機能や性能に悪影響が生じる可能性があります。
Red Hat OpenShift Container Platform	物理ノード	ソケットペア	無制限の仮想ゲスト	物理ノード: 可 仮想ゲスト: 該当なし	
Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL	物理ノード	ソケットペア	無制限の仮想ゲスト	物理ノード: 可 仮想ゲスト: 該当なし	
Container Platform for RHEL	物理ノード	ソケットペア	無制限の仮想ゲスト	物理ノード: 可 仮想ゲスト: 該当なし	

注: ご注文用紙に別段の指定がない限り、本別紙 1.B の Red Hat 製品に関して 1 コアはハイパースレッディングがアクティブな 2 つの vCPUに相当するものとします。

3. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat JBoss Middleware for OpenShift Container Platform

Table 3 sets forth the Units of measure, capacity limitations, and stacking capabilities for Red Hat JBoss Middleware for OpenShift Container Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 3. Red Hat OpenShift Container Platform Subscriptions are sold separately.

3. Red Hat JBoss Middleware for OpenShift Container Platformの測定ユニット及びご購入要件

表 3 は、Red Hat JBoss Middleware for OpenShift Container Platformサブスクリプションの測定ユニット、容量制限、及び積み重ねの可・不可を示したものです。表 3 に記載されているユニット及びその他の制限範囲に基づき、各ユニットにつき適切な数及び種類のソフトウェア サブスクリプションをご購入いただく必要があります。Red Hat OpenShift Container Platform サブスクリプションは別途販売されます。

Table 3

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity	Stackable	Supported Use Case
Red Hat JBoss Middleware for OpenShift Container Platform	Cores or Physical Nodes	Core Band or for Physical Node a Socket-pair	Cores: Yes Physical Nodes: Yes	These Red Hat Products are only supported on Supported Configurations, on OpenShift Container Platform, or on a combination of the two so long as you have a minimum of sixteen (16) Cores (for Virtual Guest) or a Socket-pair (for Physical Node).
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform for OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss Data Grid for OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss Fuse for OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss AMQ for OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss Data Virtualization for OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss BPM Suite for OpenShift Container Platform				
Red Hat Decision Manager for OpenShift Container Platform				

Note: Unless otherwise stated in an Order Form, one (1) Core is equivalent to two (2) vCPUs with hyper-threading active for the Red Hat Products in this Exhibit 1.B.

表 3

ソフトウェア サブスクリプション名	測定ユニット	容量	積み重ね可能	サポートされるユースケース
Red Hat JBoss Middleware for OpenShift Container Platform	コアまたは物理ノード	コアバンド または 物理ノードについては 1 ソケットペア	コア： 可 物理ノード： 可	これらのレッドハット製品はサポートされる構成、OpenShift Container Platform、またはこの 2 つの組み合わせでのみサポート対象となります（ただし、お客様が最低 16 コア（仮想ゲストの場合）または 1 ソケットペア（物理ノードの場合）をお持ちの場合）。
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform for OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss Data Grid for OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss Fuse for OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss AMQ for OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss Data Virtualization for OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss BPM Suite for OpenShift Container Platform				
Red Hat Decision Manager for OpenShift Container Platform				

注：ご注文用紙に別段の指定がない限り、本別紙 1.B の Red Hat 製品に関して 1 コアはハイパースレッディングがアクティブな 2 つの vCPUに相当するものとします。

4. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Application Platform Software Subscriptions

Tables 4.1 and 4.2 set forth the Units of measure, capacity limitations, and Supported Use Cases for various Red Hat Application Software Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in these Tables.

4.1 Red Hat 3Scale API Management Subscriptions. For purposes of calculating the total number of Units that you must purchase, you must include the number of API Calls generated or Cores in both Production Purposes and Development Purposes and during traffic spikes.

4. Application Platformソフトウェア サブスクリプションの測定ユニット及びご購入要件

表 4.1 及び表 4.2 は、Red Hat Applicationの各種ソフトウェア サブスクリプションの測定ユニット、容量制限、及びサポートされるユースケースを示したものです。これらの表に記載されているユニット及びその他の制限範囲に基づき、各ユニットにつき適切な数及び種類のソフトウェア サブスクリプションをご購入いただく必要があります。

4.1 Red Hat 3Scale API Managementサブスクリプション。ご購入いただかなければならないユニット総数の計算上、本番用途と開発用途の両方で生成されたAPIコール数またはコア数及びトラフィックスパイク中に生成されたAPIコール数またはコア数をカウントに含めなければなりません。

Table 4.1

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity	Supported Use Case
Red Hat 3Scale API Management Platform On Premise (Subscriptions may be purchased with Units of either API Calls or Cores)	API Calls per day	Up to 1,000,000 Up to 5,000,000, or Up to 20,000,000	The Subscription is supported (a) when used on a server, (b) on Supported Configurations, and (c) when used for the purpose of API Management. The OpenShift Container Platform Subscription provided with the Subscription Services is supported only in connection with use of the Red Hat 3Scale API Management Platform, On Premise Subscription.
	Cores	16 or 64 Cores	

表 4.1

ソフトウェア サブスクリプション	測定ユニット	容量	サポートされるユースケース
Red Hat 3Scale API Management Platform On Premise（サブスクリプションは、API コールまたはコアに応じたユニットを購入することができます）	API コール数／日	1,000,000 まで 5,000,000 まで、 または 20,000,000 まで	このサブスクリプションは、(a)サーバで利用され、(b)サポートされる構成で、かつ(c)API管理のために利用される場合にサポート対象となります。このサブスクリプション サービスとともに提供されるOpenShift Container Platformサブスクリプションは、Red Hat 3Scale API Management Platform, On Premiseサブスクリプションの利用に関連する場合にのみサポート対象となります。
	コア	16 または 64 コア	

4.2 Red Hat Mobile Application Platform. In connection with your Red Hat Mobile Application Platform Subscription Service, you will have access to an optional online service called the Red Hat Mobile Application Build Farm. Use of this optional online service is subject to the terms and conditions set forth at www.redhat.com/licenses/buildfarm.

4.2 Red Hat Mobile Application Platform。お客様のRed Hat Mobile Application Platformサブスクリプション サービスに関連し、Red Hat Mobile Application Build Farmと呼ばれるオプションとなるオンラインサービスがご利用いただけます。このオプションとなるオンラインサービスには www.redhat.com/licenses/buildfarmに定められている諸条件が適用されます。

Table 4.2

Subscription Service	Unit Description		Supported Use Case
Red Hat Mobile Application Platform, Business to Employee, Unlimited	Employee User*	Unlimited Applications***	Support is provided for Software (a) when used on a System that is a server, (b) on platforms that are Supported Configurations and (c) that is within the supported Red Hat Mobile Application Platform Life Cycle. The OpenShift Container Platform Subscription that may be provided with the Subscription Services is supported only in connection with use of the Red Hat Mobile Application Platform Subscription.
Red Hat Mobile Application Platform, Business to Employee, Limited	Employee User*	Up to 5 Applications***	
Red Hat Mobile Application Platform, Business to Customer, Limited	Customer User**	Up to 5 Applications***	
Red Hat Mobile Application Platform, Business to Customer, Single Use Application	Customer User**	One Application***	

表 4.2

サブスクリプション サービス名	ユニットの内容		サポートされるユースケース
Red Hat Mobile Application Platform, Business to Employee, Unlimited	従業員ユーザ*	アプリケーション個数無制限***	本ソフトウェアが(a)サーバであるシステムで使用され、(b)サポートされる構成のプラットフォームで動作し、(c)サポート対象となるRed Hat Mobile Application Platformライフサイクル内にある場合にサポートを提供します。このサブスクリプション サービスとともに提供される場合があるOpenShift Container Platformサブスクリプションは、Red Hat Mobile Application Platformサブスクリプションの利用に関連する場合にのみサポート対象となります。
Red Hat Mobile Application Platform, Business to Employee, Limited	従業員ユーザ*	アプリケーション5個まで***	
Red Hat Mobile Application Platform, Business to Customer, Limited	顧客ユーザ**	アプリケーション5個まで***	
Red Hat Mobile Application Platform, Business to Customer, Single Use Application	顧客ユーザ**	アプリケーション1個***	

*Note: The number of "Employee Users" is equal to the number of unique Employee Users who are able to access an Application(s), regardless of whether the Employee User(s) actually access or the frequency with which they access the Application(s).

*注: 「従業員ユーザ」数とは、従業員ユーザが実際にアプリケーションにアクセスするかどうかやアプリケーションにアクセスする頻度にかかわらず、アプリケーションにアクセスすることが可能な一意の従業員ユーザ数に相当します。

**Note: The number of "Customer Users" is equal to the number of unique monthly active Customer Users who actually access an Application(s) in a calendar month regardless of the frequency with which they access the Application(s).

**注: 「顧客ユーザ」数とは、アプリケーションにアクセスする頻度にかかわらず、1ヶ月間(暦月で)にアプリケーションに実際にアクセスする一意の月間アクティブ顧客ユーザ数に相当します。

***Note: For purposes of counting "Applications": (1) an Application is comprised of a project of various components dedicated to a single purpose regardless of the number of mobile operating systems on which it is provisioned or the number of other applications to which it may be connected and (2) only live production Applications are counted.

***注: アプリケーション数の計算上、(1)アプリケーションとはセットアップ先のモバイルオペレーティングシステム数もしくは接続される他のアプリケーションの数に関係なく、一つの用途専用の複数コンポーネントのプロジェクトからなるもので、(2)本番稼働しているアプリケーションのみをカウントします。

EXHIBIT 1.C
RED HAT STORAGE SUBSCRIPTIONS

別紙 1.C
Red Hat Storage サブスクリプション

This Exhibit 1.C. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat Gluster Storage, Red Hat Ceph Storage product lines and related offerings. References to "**Red Hat Storage Subscriptions**" refer to both product lines.

製品付属文書に付随するこの別紙 1.C. の規約では、制限範囲についてご説明するとともに、Red Hat Gluster Storage、Red Hat Ceph Storageの各製品ラインとこれらに関連する品目のご利用方法を規定しています「**Red Hat Storageサブスクリプション**」という場合は、両方の製品ラインを指します。

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements.
Table 1 sets forth the support level, Unit of measure, stacking capabilities and Supported Use Case for various Red Hat Storage Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Software Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 1 below. In addition, the following terms apply:

(a) Red Hat Gluster Storage includes management tools to manage one or more instances of Red Hat Gluster Storage.

(b) Red Hat Ceph Storage Software Subscriptions are priced based on the total amount of storage capacity. Each Red Hat Ceph Storage Software Subscription supports up to a certain number of Physical Nodes or Virtual Nodes. Should the number of Physical or Virtual Nodes be consumed before the Storage Band capacity is reached, you may upgrade to the next Storage Band to receive additional Physical or Virtual Nodes.

1. 測定ユニット及びご購入要件
表 1 は、各種のRed Hat Storageサブスクリプションのサポートレベル、測定ユニット、積み重ねの可・不可、及びサポートされるユースケースを示したものです。表 1 に記載されているユニット及びその他の制限範囲に基づき、適切な数及び種類のソフトウェア サブスクリプションをご購入いただく必要があります。また、次の条件が適用されます。

(a) Red Hat Gluster StorageにはRed Hat Gluster Storageの 1 つ以上のインスタンスを管理するための管理ツールが含まれています。

(b) Red Hat Ceph Storage ソフトウェア サブスクリプションはストレージ容量の総量に基づいた価格設定となっています。各Red Hat Ceph Storageソフトウェア サブスクリプションでは一定数までの物理ノードまたは仮想ノードがサポート対象となります。ストレージバンドの最大容量に達する前に物理ノード数または仮想ノード数を使い切ってしまった場合は、次のストレージバンドにアップグレードすることで追加の物理ノードまたは仮想ノードを入手できます。

Table 1

Software Subscription	Support Level	Unit of Measure	Stackable	Supported Use Case
Red Hat Gluster Storage	Standard or Premium	Physical Node or Storage Band	Yes	Red Hat Storage is intended to be used as a storage system and will be supported only when used as a storage node. These Subscriptions are not supported on non-server hardware such as desktops or workstations and are intended for use on a dedicated Physical Node; running other applications and/or programs of any type on the Physical Node can have a negative impact on the function and/or performance of the Subscription. Each Subscription includes one Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux Server and the Scalable File System Add-on, which are supported solely in connection with the use of the respective Red Hat Storage Subscription. Red Hat Gluster Storage Module does not include a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription which must be purchased separately.
Red Hat Gluster Storage Module	Standard or Premium		Yes	
Red Hat Ceph Storage	Standard or Premium		Yes	
Red Hat Gluster Storage Pre-Production	Standard		No	These Pre-Production Subscriptions are subject to the same Use Case as provided in the description for Red Hat Ceph Storage and Red Hat Gluster Storage, provided that Support is only provided for Pre-Production Purposes (defined below).*
Red Hat Ceph Storage Pre-Production	Standard		No	
Red Hat Gluster Storage for Public Cloud	Standard or Premium	Virtual Node	Yes	Red Hat Gluster Storage for Public Cloud is intended to be used as a storage system and will be supported only when used as a storage node. When running in Amazon Web Services, an EC2 M1 Large dedicated instance is required in order to be supported. Running other applications and/or programs of any type on the same instance can have a negative impact on the function and/or performance of the Red Hat Gluster Storage for Public Cloud and is not a Supported Use Case.
Red Hat Gluster Storage for Red Hat OpenStack Platform	Standard or Premium	Physical Node	No	This Subscription is intended to be used as a storage system with Red Hat OpenStack Platform and will be supported only when used as a storage node. It is not supported on non-server hardware such as desktops or workstations and is intended for use on a dedicated Physical Node; running other applications and/or programs of

				any type on the Physical Node can have a negative impact on the function and/or performance.
Red Hat Hyperconverged Infrastructure	Standard or Premium	Physical Node	No	Red Hat Hyperconverged Infrastructure is only supported when used as an integrated compute plus storage infrastructure. These Software Subscriptions are supported on server hardware but not on desktops or workstations. Support is provided for groups of 3 Nodes, which is the minimal deployment.
Container Storage Add On for OpenShift Container Platform	Standard or Premium	Physical Node or Virtual Node	No	This Subscription is only supported when used as a (a) storage system with Red Hat OpenShift Container Platform, (b) container inside OpenShift Container Platform or (c) storage node outside OpenShift Container Platform. The Subscription is supported on server hardware but not on desktops or workstations and is intended for use on a dedicated Physical Node or as containers inside OpenShift Container Platform clusters.
Red Hat Gluster Storage – Academic Edition Red Hat Ceph Storage – Academic Edition	Standard or Premium	FTE	n/a	Red Hat Storage – Academic Edition Subscriptions are supported for use by qualified academic institutions for teaching and learning purposes that consist of (a) faculty, staff, or student laptops or desktops for personal and academic use, (b) computer labs available to faculty, staff, and students for general education use, (c) classroom desktops, (d) laboratories for technical and research use and/or (e) laboratories for software development use. Red Hat Storage – Academic Edition is not supported when used for any purpose other than as described in (a) – (e) above. Qualified academic institutions must be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). **Note:** When you use Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition for non-qualified academic purposes as described above, standard Red Hat Enterprise Linux subscription rates apply.

表 1

ソフトウェア サブスクリプション名	サポートレベル	測定ユニット	積み重ね可能	サポートされるユースケース
Red Hat Gluster Storage	スタンダードまたはプレミアム	物理ノードまたはストレージバンド	可	Red Hat Storageは、ストレージシステムとして使用されることを想定したものであり、ストレージノードとして使用される場合に限りサポート対象となります。これらのサブスクリプションは、デスクトップやワークステーションなどサーバ以外のハードウェアではサポートされず、専用の物理ノードで使用されることを想定しています。物理ノードで種類を問わず他のアプリケーションやプログラムを起動させると、サブスクリプションの機能や性能に悪影響が生じる可能性があります。各サブスクリプションには、Red Hat Enterprise Linux Server及びScalable File System Add-onを利用できるソフトウェア サブスクリプション1つが含まれ、これらのソフトウェアはそれぞれのRed Hat Storageサブスクリプションの利用に関連する場合にのみサポート対象となります。Red Hat Gluster Storage ModuleにはRed Hat Enterprise Linuxソフトウェア サブスクリプションは含まれず、別途ご購入いただく必要があります。
Red Hat Gluster Storage Module	スタンダードまたはプレミアム		可	
Red Hat Ceph Storage	スタンダードまたはプレミアム		可	
Red Hat Gluster Storage Pre-Production	スタンダード		不可	これらのPre-Productionサブスクリプションに関するユースケースは、Red Hat Ceph Storage及びRed Hat Gluster Storageについての記載内容と同様です。ただし、サポートの提供はプリプロダクション用途（以下で定義しています）*の場合のみとなります。
Red Hat Ceph Storage Pre-Production	スタンダード		不可	
Red Hat Gluster Storage for Public Cloud	スタンダードまたはプレミアム	仮想ノード	可	Red Hat Gluster Storage for Public Cloudは、ストレージシステムとして使用されることを想定したものであり、ストレージノードとして使用される場合に限りサポート対象となります。Amazon Webサービスで稼働させる場合、サポート対象となるにはEC2 M1 Large専有インスタンスが必要となります。同じインスタンスで種類を問わず他のアプリケーションやプロ

				グラムを起動させると、Red Hat Gluster Storage for Public Cloudの機能や性能に悪影響が生じる可能性があり、それらの起動はサポートされるユースケースではありません。
Red Hat Gluster Storage for Red Hat OpenStack Platform	スタンダードまたはプレミアム	物理ノード	不可	このサブスクリプションは、Red Hat OpenStack Platformでストレージシステムとして使用されることを想定したものであり、ストレージノードとして使用される場合に限りサポート対象となります。これらのサブスクリプションは、デスクトップやワークステーションなどサーバ以外のハードウェアではサポートされず、専用の物理ノードで使用されることを想定しています。物理ノードで種類を問わず他のアプリケーションやプログラムを起動させると、サブスクリプションの機能や性能に悪影響が生じる可能性があります。
Red Hat Hyperconverged Infrastructure	スタンダードまたはプレミアム	物理ノード	不可	Red Hat Hyperconverged Infrastructureは、integrated compute plus storage infrastructureとして使用される場合にのみサポート対象となります。これらのソフトウェア サブスクリプションは、サーバーハードウェア上でサポートされ、デスクトップやワークステーションではサポートされません。サポートは、3ノードのグループで提供され、それが最小の展開となります。
Container Storage Add On for OpenShift Container Platform	スタンダードまたはプレミアム	物理ノードまたは仮想ノード	不可	このサブスクリプションは、(a)Red Hat OpenShift Container Platform、(b)OpenShift Container Platform内部のコンテナー、(c)OpenShift Container Platform外部のストレージノードとして使用されるかのいずれかの場合ににのみサポート対象となります。このサブスクリプションは、サーバーハードウェアでサポートされますが、デスクトップやワークステーションなどサーバ以外のハードウェアではサポートされず、専用の物理ノードで、またはOpenShift Container Platformのクラスタ内部でコンテナーとして使用されることを想定しています。
Red Hat Gluster Storage – Academic Edition Red Hat Ceph Storage – Academic Edition	スタンダードまたはプレミアム	FTE	該当なし	Red Hat Storage – Academic Edition のサブスクリプションは、(a)教員、職員または学生が個人でもしくは学術目的に使用するノートパソコンまたはデスクトップパソコン、(b)教員、職員または学生が一般教育目的で利用できるパソコン室、(c)教室のデスクトップ、(d)技術・研究用の研究室、及び/または(e)ソフトウェア開発用の研究室で構成される適格学術機関において、教育及び学習目的で使用する場合にサポート対象となります。Red Hat Storage – Academic Edition は、上記(a)から(e)に記載されている目的以外での使用ではサポートされません。適格学術機関は国内の認定機関により認定を受けている必要があります（例: 米国における認定状況は http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx で確認できます）。 **注**: 上記のような不適格の学術目的で Red Hat Enterprise Linux – Academic Server を使用される場合、標準の Red Hat Enterprise Linux サブスクリプション料金が適用されます。

*"**Pre-Production Purposes**" consists of assistance with issues relating to the installation, configuration, administrative tasks and basic trouble-shooting of the Red Hat Ceph Storage or Red Hat Gluster Storage Software components prior to deployment in a production environment, but it does not include architectural design reviews or advice, advanced configuration topics, performance analysis or reviews.

*「**プリプロダクション用途**」とは、Red Hat Ceph StorageまたはRed Hat Gluster Storage Softwareコンポーネントの本番環境への展開前のインストール、構成、管理作業及び基本的なトラブルシューティングに関する問題の支援をいい、アーキテクチャ設計の検証もしくは助言、詳細構成に関するトピック、性能解析または性能審査は含まれません。

EXHIBIT 1.D
RED HAT INTEGRATED SOLUTIONS

別紙 1.D
Red Hat 統合ソリューション

This Exhibit 1.D. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat Integrated Solutions product lines.

製品付属文書に付随するこの別紙 1.D. の規約では、制限範囲についてご説明するとともに、Red Hat 統合ソリューション製品ラインのご利用方法を規定しています。

1. **Unit of Measure and Purchasing Requirements.** Table 1 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Cloud Infrastructure Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Software Subscriptions based on the Unit and Supported Use Cases described in Table 1 below. A Red Hat Cloud Infrastructure Software Subscription comes with a Red Hat CloudForms Software Subscription but if you are managing any virtual machines with the Red Hat Cloud Infrastructure Subscription that are not running on the same Physical Node as the active Red Hat CloudForms Software Subscription, you must purchase additional Red Hat CloudForms Subscriptions for such use.

1. **測定ユニット及びご購入要件。**表 1 は、Red Hat Cloud Infrastructureサブスクリプションの測定ユニット及びサポートされるユースケースを示したものです。表 1 に記載されているユニット及びサポートされるユースケースに基づき、適切な数及び種類のソフトウェア サブスクリプションをご購入いただく必要があります。Red Hat Cloud Infrastructureソフトウェア サブスクリプションにはRed Hat CloudFormsソフトウェア サブスクリプションが付属しますが、Red Hat Cloud Infrastructureサブスクリプションによって有効なRed Hat CloudFormsソフトウェア サブスクリプションと同じ物理ノードで稼働していない仮想マシンを管理する場合、そのようなご利用には追加で Red Hat CloudFormsサブスクリプションをご購入いただく必要があります。

Table 1

Software Subscription	Unit	Supported Use Cases
Red Hat Cloud Infrastructure	System	Red Hat only provides Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat OpenStack Platform or when used as the guest operating system on virtual machines created and managed with this Subscription. Red Hat Virtualization is supported solely when used to run and manage virtual guests for this Subscription. Red Hat Enterprise Linux is the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform or Red Hat Virtualization. If the Red Hat Cloud Infrastructure product contains an entitlement for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite is only supported for managing Physical Nodes within the Red Hat Cloud Infrastructure private cloud.
Red Hat Cloud Infrastructure (without guest OS)	System	Red Hat only provides Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Virtualization is supported solely when used to run and manage virtual guests for this Subscription. Red Hat Enterprise Linux is the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform or Red Hat Virtualization. If the Red Hat Cloud Infrastructure product contains an entitlement for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite is only supported for managing Physical Nodes within the Red Hat Cloud Infrastructure private cloud.
Red Hat Cloud Suite	System	Red Hat only provides Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat Cloud Suite or when used as the guest operating system on virtual machines created and managed with this Subscription. Red Hat Enterprise Linux is the only supported operating system for Red Hat Cloud Suite.

表 1

ソフトウェア サブスクリプション名	ユニット	サポートされるユースケース
Red Hat Cloud Infrastructure	システム	サーバである物理ノードで使用される場合にのみ、本ソフトウェアのサブスクリプション サービスが提供されます。Red Hat Enterprise Linux は Red Hat OpenStack Platform のホストオペレーティングシステムとして使用される場合またはこのサブスクリプションで作成・管理される仮想マシン上でゲストオペレーティングシステムとして使用される場合にのみサポート対象となります。Red Hat Virtualization は、このサブスクリプションの仮想ゲストの稼働及び管理に使用される場合にのみサポート対象となります。Red Hat Enterprise Linux は、現在 Red Hat OpenStack Platform に対応している唯一のオペレーティングシステムです。Red Hat CloudForms も含まれますが、Red Hat OpenStack Platform または Red Hat Virtualization で作成された仮想マシンの管理に使用される場合にのみサポート対象となります。Red Hat Cloud Infrastructure 製品に Red Hat Satellite の権利が含まれている場合、Red Hat Cloud Infrastructure のプライベートクラウド内の物理ノードの管理のみが Red Hat Satellite のサポート対象となります。
Red Hat Cloud Infrastructure（ゲストOSなし）	システム	サーバである物理ノードで使用される場合にのみ、本ソフトウェアのサブスクリプション サービスが提供されます。Red Hat Enterprise Linux は Red Hat OpenStack Platform のホストオペレーティングシステムとして使用される場合にのみサポート対象となります。Red Hat Virtualization は、このサブスクリプションの仮想ゲストの稼働及び管理に使用される場合にのみサポート対象となります。Red Hat Enterprise Linux は、現在 Red Hat OpenStack Platform に対応している唯一のオペレーティングシステムです。Red Hat CloudForms も含まれますが、Red Hat OpenStack Platform または Red Hat Virtualization で作成された仮想マ

ソフトウェア サブスクリプション名	ユニット	サポートされるユースケース
		シンの管理に使用される場合にのみサポート対象となります。Red Hat Cloud Infrastructure 製品に Red Hat Satellite の権利が含まれている場合、Red Hat Cloud Infrastructure のプライベートクラウド内の物理ノードの管理のみがその Red Hat Satellite のサポート対象となります。
Red Hat Cloud Suite	システム	サーバである物理ノードで使用される場合にのみ、本ソフトウェアのサブスクリプション サービスが提供されます。Red Hat Enterprise Linux は Red Hat OpenStack Platform のホストオペレーティングシステムとして使用される場合またはこのサブスクリプションで作成・管理される仮想マシン上でゲストオペレーティングシステムとして使用される場合にのみサポート対象となります。Red Hat Enterprise Linux は、Red Hat OpenStack Platform に対応している唯一のオペレーティングシステムです。

EXHIBIT 1.E
MANAGEMENT SUBSCRIPTIONS

別紙 1.E
マネジメント サブスクリプション

This Exhibit 1.E. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat Satellite, Red Hat CloudForms, Red Hat Ansible product lines and related offerings.

製品付属文書に付随するこの別紙 1.E. の規約では、制限範囲についてご説明するとともに、Red Hat Satellite、Red Hat CloudForms、Red Hat Ansibleの各製品ラインとこれらに関連する品目のご利用方法を規定しています。

1. Red Hat Satellite, Red Hat Capsule and Smart Management

1.1 Units of Measure **and Purchasing Requirements.** You must purchase the appropriate number and type of Red Hat Management Subscriptions based on the Unit and Supported Use Cases described in Table 1 below.

1. Red Hat Satellite、Red Hat Capsule、およびSmart Management

1.1 測定ユニット及びご購入要件。表 1 に記載されているユニット及びサポートされるユースケースに基づき、適切な数及び種類の Red Hat マネジメント サブスクリプションをご購入いただく必要があります。

Table 1

Software	Unit	Supported Use Case
Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy	System	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule or Red Hat Satellite Proxy when used on a System or Physical Node that is a server.
Red Hat Satellite Capsule Red Hat Satellite Proxy	System	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy when deployed with Red Hat Satellite.
Red Hat Smart Management	Module	Red Hat Smart Management entitlements are required for each Unit of Red Hat Enterprise Linux that is managed by Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy and/or Red Hat Satellite. Red Hat Smart Management entitlements may be used with Red Hat Portal directly.
Red Hat Satellite Starter Pack	Module	Red Hat does not provide Subscription Services for Red Hat Satellite Starter Pack if at the time of renewal, more than 50 Units (whether Systems, Physical Nodes and/or Virtual Nodes) are managed.

表 1

ソフトウェア名	ユニット	サポートされるユースケース
Red Hat Satellite、Red Hat Satellite Capsule及びRed Hat Satellite Proxy	システム	サーバであるシステムまたは物理ノードで使用される場合にのみ、Red Hat Satellite、Red Hat Satellite CapsuleまたはRed Hat Satellite Proxyのサブスクリプション サービスが提供されます。
Red Hat Satellite Capsule Red Hat Satellite Proxy	システム	レッドハットは、Red Hat Satelliteで展開される場合にのみRed Hat Satellite Capsule及びRed Hat Satellite Proxyのためのサブスクリプション サービスを提供します。
Red Hat Smart Management	モジュール	Red Hat Satellite Capsule、Red Hat Satellite Proxy及び/またはRed Hat Satelliteによって管理されるRed Hat Enterprise Linuxには各ユニットにつきRed Hat Smart Managementの権利が必要です。Red Hat Smart Managementの権利は直接レッドハットのポータルとともに使用できます。
Red Hat Satellite Starter Pack	モジュール	更新時に管理されているユニット(システム、物理ノード、仮想オードのいずれかを問いません)数が 50 を超える場合、Red Hat Satellite Starter Packのサブスクリプション サービスは提供しません。

2. Red Hat CloudForms

2.1 Units of Measure and Purchasing Requirements. Table 2 sets forth the Unit of measure, stacking capabilities and Supported Use Cases for various Red Hat Management Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 2. For Virtual Nodes managed by CloudForms in a CloudForms enabled public cloud, you need to purchase Units equal to either (at your option), (a) the actual number of Units or (b) the average daily maximum Virtual Nodes managed by CloudForms in the previous 365 days. If 365 days of usage history is not available, you may use the average usage history period that is available. If managing Virtual Nodes on a public cloud, you must confirm that a specific public cloud is Red Hat CloudForms enabled.

2. Red Hat CloudForms

2.1 測定ユニット及びご購入要件。表 2 は、各種のRed Hat Managementサブスクリプションの測定ユニット、積み重ねの可・不可及びサポートされるユースケースを示したものです。表 2 に記載されているユニット及びその他の制限範囲に基づき、適切な数及び種類のサブスクリプションをご購入いただく必要があります。CloudFormsが有効化されたパブリッククラウドでCloudFormsが管理する仮想ノードについては、(a)ユニットの実数または(b)直近 365 日間の 1 日当たり平均最大仮想ノード数のいずれか一方(お客様の判断によります)の数だけユニットをご購入いただく必要があります。パブリッククラウドで仮想ノードを管理する場合、そのパブリッククラウドでRed Hat CloudFormsが有効化されていることを必ずご確認ください。

Table 2

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity		Stackable	Use Case
		Socket(s)	Managed Nodes		
Red Hat CloudForms	Managed Node: (Physical Node or Virtual Node)	Socket-pair for each Physical Node or Sixteen (16) Virtual Nodes		Physical Node: Yes Virtual Node: Yes	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat CloudForms Software when deployed on (a) a System or Physical Node that is a server and (b) Virtual Nodes if they are running on-premise or on a Red Hat CloudForms enabled public cloud. Red Hat Enterprise Linux is the only supported operating system for Red Hat CloudForms Subscriptions.

表 2

ソフトウェアサブスクリプション名	測定ユニット	容量		積み重ね可能	ユースケース
		ソケット	管理対象ノード		
Red Hat CloudForms	管理対象ノード:（物理ノードまたは仮想ノード）	各物理ノードにつき 1 ソケットペア または 16 仮想ノード		物理ノード:可 仮想ノード:可	(a)サーバであるシステムまたは物理ノード、および(b)オンプレミスまたはパブリッククラウドを稼働させるRed Hat CloudForms上で展開される場合のみRed Hat CloudFormsソフトウェアのサブスクリプション サービスが提供されますRed Hat Enterprise LinuxはRed Hat CloudFormsサブスクリプションに対応している唯一のオペレーティングシステムです。

3. Red Hat Ansible Tower and Red Hat Ansible Engine Subscriptions

The Red Hat Ansible Tower offering consists of the Red Hat branded graphical application and REST API, designed for use with (i) Red Hat Ansible Engine or Ansible Project Software. Red Hat Ansible Tower does not include the Ansible Project. "**Ansible Engine**" means the installed package, which consists of the connection plugins, inventory plugins, fact plugins, Ansible-playbook language and directives, core modules, and other miscellaneous core or plugins provided in the package. **"Ansible Project Software"** means the community version of the Ansible deployment and configuration management engine.

Red Hat Ansible Engine Subscriptions provide access to additional software components (Certified Components and Community Components) with varying levels or no support as set forth at https://access.redhat.com/articles/3166901 ("**Ansible Support Matrix**"). "**Certified Components**" means third party components listed on the Ansible Support Matrix and maintained by such third party. "**Community Components**" means components (e.g., modules, plugins...etc.) that are created and submitted by community members. Red Hat will provide limited assistance for Certified Components solely to the extent required to run Red Hat Ansible Engine and/or Red Hat Ansible Tower Software but otherwise does not provide Support or Software Maintenance for Certified Components or Community Components.

3.1 Units of Measure and Purchasing Requirements. Table 3 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Ansible Engine and Red Hat Ansible Tower Software. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 3 below.

3. Red Hat Ansible Tower及びRed Hat Ansible Engine サブスクリプション

Red Hat Ansible Tower品目は、レッドハットブランドのグラフィックアプリケーション及びREST APIからなり、これらは(i)Red Hat Ansible Engineまたは(ii)Ansible Projectソフトウェアとともに使用されることを想定しています。 Red Hat Ansible TowerにAnsible Projectは含まれていません。「**Ansible Engine**」とは、インストール済みパッケージで、接続プラグイン、インベントリプラグイン、ファクトプラグイン、Ansibleプレイブックの言語及び命令、コアモジュール、その他パッケージで提供される様々なコアまたはプラグインで構成されます。「**Ansible Projectソフトウェア**」とは、Ansibleの展開及び構成管理エンジンのコミュニティ版を意味します。

Red Hat Ansible Engineサブスクリプションでは追加のソフトウェアコンポーネント（認定コンポーネント及びコミュニティコンポーネント）へのアクセスが可能で、https://access.redhat.com/articles/3166901（「**Ansibleサポートマトリックス**」）に記載されているとおりコンポーネントによってサポートレベルが異なったりサポートが付かない場合があります。「**認定コンポーネント**」とは、Ansibleサポートマトリックスに記載されている第三者のコンポーネントで、それらの第三者によって保守されているものを意味します。「**コミュニティコンポーネント**」とは、コミュニティメンバーによって作成され、提出されるコンポーネント（例：モジュール、プラグインその他）を意味します。レッドハットは認定コンポーネントについてRed Hat Ansible EngineやRed Hat Ansible Towerソフトウェアを稼働させるために必要な範囲でのみ限定的な支援を提供しますが、それ以外では認定コンポーネントまたはコミュニティコンポーネントについてサポートサービスまたはソフトウェア メンテナンスの提供は行いません。

3.1 測定ユニット及びご購入要件。 表 3 は、Red Hat Ansible Engine及びRed Hat Ansible Towerソフトウェアの測定ユニット及びサポートされるユースケースを示したものです。表 3 に記載されているユニット及びその他の制限範囲に基づき、適切な数及び種類のサブスクリプションをご購入いただく必要があります。

Table 3

Software Subscription	Unit	Supported Use Case
Red Hat Ansible Tower	Managed Node	Red Hat only provides Subscription Services for this Software (a) when used on a system that is a server, (b) on platforms that are Supported Configurations and (c) that is within the supported Ansible Tower Life Cycle. Support of Red Hat Ansible Tower Software does not include Subscription Services for Ansible Engine or Ansible Project Software. Red Hat may provide assistance with Ansible Project Software, solely to the extent required to run Red Hat Ansible Tower Software.
Red Hat Ansible Engine	Managed Node	Red Hat Subscriptions Services for this Software is limited to Support for the Ansible Engine and components that make-up the Ansible Engine. Red Hat provides Subscription Services for Software (a) on systems that are Supported Platforms set forth at https://access.redhat.com/articles/3168091, (b) modules identified via Section 4 above,

Software Subscription	Unit	Supported Use Case
		and (c) that is within the supported Red Hat Ansible Engine Life Cycle. The Support of Ansible Engine does not include the creation, maintenance, support, or services related to customer playbooks, and/or roles or Ansible Project Software.
Red Hat Ansible Tower Academic Site Subscription Red Hat Ansible Engine Academic Site Subscription	FTEs	Supported only for use by qualified academic institutions. Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs.

表 3

ソフトウェア サブスクリプション名	ユニット	サポートされるユースケース
Red Hat Ansible Tower	管理対象ノード	本ソフトウェアが(a)サーバであるシステムで使用される場合、(b) サポートされる構成のプラットフォームにおいて、(c)サポート対象となるAnsible Tower Life Cycle内にある場合にのみ、サブスクリプション サービスは提供されます。Red Hat Ansible Towerソフトウェアのサポートには Ansible EngineまたはAnsible Project ソフトウェアのサブスクリプション サービスは含まれません。Ansible ProjectソフトウェアについてはRed Hat Ansible Towerソフトウェアを稼働させるために必要な範囲でのみ支援を提供する場合があります。
Red Hat Ansible Engine	管理対象ノード	本ソフトウェアの Red Hat サブスクリプション サービスの内容は Ansible Engine と Ansible Engine を構成するコンポーネントのサポートに限られます。本ソフトウェアが(a)サポートされるプラットフォーム(https://access.redhat.com/articles/3168091 に定めるもの)であるシステムで動作し、(b)第 3 条に明記されているモジュールで使用され、(c)サポート対象となる Ansible Tower のライフサイクル内にある場合、サブスクリプション サービスは提供されます。Ansible Engine のサポートにはカスタマープレイブック、ロール及び/または Ansible Project ソフトウェアに関連する作成、保守、サポートもしくはサービスは含まれません。
Red Hat Ansible Tower Academic Site Subscription Red Hat Ansible Engine Academic Site Subscription	FTE	適格な教育機関で使用される場合のみサポート対象となります。適格な教育機関は、(a) 国の認証機関による認証を受けており(例:http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspxに示す米国の認証)、かつ、(b) 1,000 以上の FTE があるものでなければなりません。

3.2 Data Analytics. Red Hat Ansible Tower Software versions 2.4 or later may collect and transmit usability data (including information identifying the source of that data) to Red Hat. Red Hat intends to use the data to enhance future releases of the Red Hat Ansible Tower Software and help streamline customer experience and success. Usability data includes information such as dashboard items clicked in the Tower Software, amount of time spent on individual pages and paths taken throughout the Red Hat Ansible Tower Software. Usability data is collected and transmitted to Red Hat via a javascript file that is downloaded to a customer's web-browser. The collection and transmission of such usability data is optional and you may (a) completely opt-out by editing the Red Hat Ansible Tower Software configuration and restarting the Red Hat Ansible Tower Software, or (b) choose between two opt-in scenarios: (i) "anonymous mode" that will provide usability data to Red Hat without any information identifying the source of that data, or (ii) "detail mode" that will provide usability data with the customer name to Red Hat. For Red Hat Ansible Tower Software (versions 2.4 or later) you may opt-out from usability data collection and transmission by following the directions found at: http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/administration/usability_data_collection.html.

3.2 データ解析。Red Hat Ansible Towerソフトウェアのバージョン 2.4 以降では、ユーザビリティデータ(そのデータのソースを特定する情報を含む)を収集してレッドハットに送信する場合があります。レッドハットでは、これらのデータをRed Hat Ansible Towerソフトウェアの将来のリリースの機能を強化するため、また、お客様の経験価値と成功体験の合理化に役立てるために利用する予定です。ユーザビリティデータには、Towerソフトウェアでクリックされたダッシュボードアイテム、個々のページで費やした時間、Red Hat Ansible Towerソフトウェアの使用履歴などの情報があります。ユーザビリティデータの収集及びレッドハットへの送信はお客様のウェブブラウザにダウンロードされるJavaScriptファイルによって行われます。これらのユーザビリティデータの収集及び送信は任意となっており、お客様は(a)Red Hat Ansible Towerソフトウェアの設定を編集してRed Hat Ansible Towerソフトウェアを再起動することにより完全に「オプトアウト」していただくか、(b)(i)データのソースを特定する情報を除いたユーザビリティデータをレッドハットに提供する「匿名モード」と(ii)お客様名を含むユーザビリティデータをレッドハットに提供する「詳細モード」の 2 つの「オプトイン」シナリオのうち一方をお選びいただけます。Red Hat Ansible Towerソフトウェア(バージョン 2.4 以降)については、http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/administration/usability_data_collection.htmlに記載されている案内に従っていただくことによりユーザビリティデータの収集及び送信をオプトアウトすることが可能です。

3.3 Red Hat Ansible Tower and Red Hat Ansible Engine Software Life Cycle. The supported life cycle for Red Hat Ansible Engine and Red Hat Ansible Tower Software are set forth at: https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.

3.3 Red Hat Ansible Tower及びRed Hat Ansible Engineソフトウェアのライフサイクル。Red Hat Ansible Engine及びRed Hat Ansible Towerソフトウェアのサポートされるライフサイクルは https://access.redhat.com/support/policy/update_policies に記載されています。

3.4 Red Hat Ansible Engine Networking Add-On
Red Hat Ansible Engine Networking Add-On provides Support to networking modules listed on the Ansible Support Matrix. You are required to purchase a Unit of Red Hat Ansible Engine Networking Add-On for each Red Hat Ansible Engine Software Subscription (regardless of the number of Managed Nodes). Red Hat Ansible Engine Networking Add-On Subscription is only supported on Red Hat Ansible Engine Subscriptions with Premium support.

3.4 Red Hat Ansible Engine Networkingアドオン
Red Hat Ansible Engine Networkingアドオンは、Ansibleサポートマトリックスに記載されているネットワーキングモジュールのサポートをご提供するものです。お持ちの各Red Hat Ansible Engineソフトウェア サブスクリプションにつき(管理対象ノード数にかかわらず)Red Hat Ansible Engine Networkingアドオンのユニットをご購入いただく必要があります。Red Hat Ansible Engine Networkingアドオン サブスクリプションは、プレミアムサポート付きのRed Hat Ansible Engineサブスクリプションでのみサポートされます。

4. Red Hat Insights. Red Hat Insights is an optional Add-On hosted service designed to help you proactively identify and resolve technical issues in Red Hat Enterprise Linux and Red Hat Cloud Infrastructure environments.

4. Red Hat Insights。Red Hat InsightsはRed Hat Enterprise Linux及びRed Hat Cloud Infrastructure環境での技術的問題を事前対策的に特定し、解決するお手伝いをすることを目的とした、オプションとなるアドオンホステッドサービスです。

Table 4

Software	Unit	Supported Use Case
Red Hat Insights	System, Physical Node or Virtual Node	Red Hat Insights provides predictive analytics and remediation steps for Red Hat Enterprise Linux 6.4 and later versions, Red Hat OpenStack® Platform 7 and later versions, Red Hat Virtualization 3.6 and later versions and Red Hat OpenShift Container Platform.

表 4

Software	Unit	Supported Use Case
Red Hat Insights	システム、物理ノード、または仮想コード	Red Hat Insightsは、Red Hat Enterprise Linux 6.4 およびそれ以後のバージョン、Red Hat OpenStack® Platform 7 およびそれ以後のバージョン、Red Hat Virtualization 3.6 およびそれ以後のバージョン、並びにRed Hat OpenShift Container Platformのための予測解析と改善のステップを提供します。

5. Red Hat Directory Server Software Subscriptions
Table 5 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Directory Server. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 5 below. The Service Level(s)) for Directory Server is determined by the Service Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Subscription for the System, Physical Node or Virtual Node running Directory Server (for example, if the Service Level for the underlying Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is Premium, then Directory Server would receive Premium level support).

5. Red Hat Directory Server ソフトウェア サブスクリプション
表5は、Red Hat Directory Serverの測定ユニット及びサポートされるユースケースを示したものです。表5に記載されているユニット及びその他の制限範囲に基づき、適切な数及び種類のサブスクリプションをご購入いただく必要があります。Directory Serverのサービスレベルは、Directory Serverを稼働させているシステム、物理ノードまたは仮想ノードに関するベースとなるRed Hat Enterprise Linuxサブスクリプションのサービスレベルによって決まります(たとえば、ベースとなるRed Hat Enterprise Linuxソフトウェア サブスクリプションのサービスレベルが「プレミアム」である場合、Directory Serverについて受けられるサポートはプレミアムレベルとなります)。

Table 5

Software	Unit	Supported Use Case
Red Hat Directory Server	System	A Replica Red Hat Directory Server must have an active Software Subscription for a Master Red Hat Directory Server and Red Hat Directory Server must be installed on a physical server with a standard Red Hat Enterprise Linux Software Subscription (not a Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC or Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription). "**Replica**" means a second instance of a Directory Server configured as a slave to the first instance of Directory Server. Red Hat Enterprise Linux Server is supported solely for the purpose of running Red Hat Directory Server Software. **"Master"** means the authoritative Red Hat Directory Server from which Replica Red Hat Directory Servers derive Red Hat Directory Server information.

表 5

ソフトウェア名	ユニット	サポートされるユースケース
Red Hat Directory Server	システム	Red Hat Directory Serverのレプリカを作成するには、マスターとして動作するRed Hat Directory Serverに関する有効なソフトウェア サブスクリプションが必要で、Red Hat Directory Serverは標準のRed Hat Enterprise Linuxソフトウェア サブスクリプション(Red Hat Enterprise Linux Desktop、Red Hat Enterprise Linux for HPCまたはRed Hat Enterprise Linux Workstationソフトウェア サブスクリプションではなく)をお持ちの物理サーバにインストールされる必要があります。「**レプリカ**」とは、Directory Serverの2番目のインスタンスで、最初のインスタンスのスレーブとして構成されるものを意味します。Red Hat Enterprise Linux Serverは、Red Hat Directory Serverソフトウェアを稼働させる目的でのみサポート対象となります。「**マスター**」とは、Red Hat Directory Serverのレプリカが、Red Hat Directory Serverの情報を引き出す元となる権威Red Hat Directory Serverを意味します。

This Exhibit 1.F. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of TAM Services.

製品付属文書に付随するこの別紙 1.F.の規約では、制限範囲についてご説明するとともに、TAMサービスのご利用方法を規定しています

1. Technical Account Management ("TAM") Service

The TAM Service is a Support Subscription that you may purchase in addition to your underlying Standard or Premium Software Subscription in order to receive enhanced Support. The TAM Service does not include support for (1) Self-support Software Subscriptions, (2) any Unit of Software (such as a System, Physical Node, Core, etc.) for which you do not have an active paid Software Subscription or (3) any Software Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase a TAM Service, you receive access to a Red Hat support engineer to provide you with (a) access to Red Hat's technology and development plans, including beta testing and bug/feature escalation, (b) weekly review calls, (c) up to two (2) on-site technical review visits per year, (d) up to four Support Contacts, (e) quarterly service performance metrics via the TAM electronic dashboard, and (f) a subscription to Red Hat's TAM monthly newsletter.

1. テクニカル アカウント マネジメント(「TAM」)サービス

TAMサービスは、ベースとなるスタンダードまたはプレミアムのソフトウェア サブスクリプションに追加してご購入いただくことにより、拡張サポートが受けられるサポート サブスクリプションです。 TAMサービスには、(1)セルフサポートのソフトウェア サブスクリプション、(2)お客様が有効な有料のソフトウェア サブスクリプションをお持ちでないソフトウェアのユニット(システム、物理ノード、コアその他など)、または(3)ビジネスパートナーがサポートを提供するソフトウェア サブスクリプションについてのサポートは含まれません。TAMサービスをご購入いただくと、レッドハットのサポートエンジニア 1 人が担当となり、(a)レッドハットのテクノロジー及び開発計画に関する情報へのアクセス(ベータテスト及びバグ/機能に関するエスカレーションを含む)、(b)週 1 回の通話によるレビュー、(c)年 2 回までの技術レビューを目的としたオンサイト訪問、(d)サポート連絡担当者 4 名様までの指定、(e)四半期に 1 回のTAM電子ダッシュボードによるサービスパフォーマンス評価、及び(f)レッドハットのTAM月刊ニュースレターを購読できる権利をご提供します。

Support Subscription	Unit Description
TAM Service TAM Extension	**Point of Contact:** a Red Hat associate whom you are authorized to contact to request support for a particular team, geography or Red Hat product line.

サポート サブスクリプション名	ユニットの説明
TAMサービス TAM拡張	**お問い合わせ先**: 特定のチーム、地域またはレッドハット製品ラインについてサポートをご依頼いただく際にご連絡いただけるレッドハットの担当者。

1.1 TAM Service Coverage. Each TAM Service Subscription will be limited to certain parameters (that is, a region, a customer team and/or a product line) and will be listed in the Order Form and, if not listed, the TAM parameters will be established upon the initiation of the TAM Service.

(a) **Regions:** North America, Latin America, EMEA, Asia-Pacific (excluding Japan, China and India), China, India or Japan.

(b) **Customer Team:** The customer team supported by the TAM, such as your development team, your system administration team, your support team, etc.

(c) **Red Hat Product Line:** The supported Red Hat product line, such as the Red Hat Enterprise Linux, Red Hat JBoss Middleware, Red Hat Mobile Application Platform, OpenShift, Red Hat Storage, Red Hat Ansible, Red Hat CloudForms or Red Hat Cloud product lines.

1.1 TAMサービスの対象範囲。各TAMサービス サブスクリプションは対象が一定の範囲(すなわち地域、お客様のチーム及び/または製品ライン)に制限され、[これらの範囲は]ご注文用紙に記載されます。記載がない場合、TAMの制限範囲はTAMサービスの開始時に定めます。

(a) **地域**: 北米、中南米及びメキシコ、欧州・中東・アフリカ、アジア太平洋(日本、中国及びインドを除く)、中国、インドまたは日本。

(b) **お客様のチーム**: お客様の開発チーム、システム管理チーム、サポートチームなど、TAMがサポートするお客様のチーム。

(c) **レッドハット製品ライン**: Red Hat Enterprise Linux、Red Hat JBoss Middleware、Red Hat Mobile Application Platform、OpenShift、Red Hat Storage、Red Hat Ansible、Red Hat CloudForms またはRed Hat Cloud製品ラインなど、サポートされるレッドハット製品ライン。

1.2 TAM Service Level. The TAM Service is offered during local Red Hat Support Standard Business Hours as set forth at https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html (based on the physical location of the TAM representative). If you have purchased Premium Red Hat Software Subscriptions, you will receive 24x7 Support for Severity 1 and 2 issues through Red Hat's 24x7 Production Support teams and not necessarily from your assigned TAM representative. Red Hat's 24x7 Production Support team will be responsible for addressing issues, but will consult with your TAM representative, as your TAM representative is available, for advice and to gain a better understanding of your infrastructure, environment and specific needs. If you have purchased multiple TAM Service Subscriptions in each of Red Hat's primary Support Regions, you will receive the benefit of extended TAM Service coverage hours, but you should follow the same process and contact the Red Hat 24x7 support numbers at

1.2 TAM のサービスレベル。TAM サービスの提供は https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.htmlに記載されている各地(TAM担当者の物理的所在地に基づく)のレッドハットサポート標準営業時間内に行われます。プレミアムのレッドハット ソフトウェア サブスクリプションをご購入になった場合、深刻度 1 及び 2 の問題については、必ずしもお客様を担当させていただくTAM担当者ではなくレッドハットの 24x7 本番サポート チームによる週 7 日 1 日 24 時間のサポートが受けられます。レッドハットの 24x7 本番サポートチームが問題解決の責任を負いますが、お客様のインフラストラクチャ、環境及び具体的なニーズについて理解を深めるためにお客様のTAM担当者が対応可能であれば相談して助言を求めます。レッドハットの各主要サポート地域で複数のTAMサービス サブスクリプションをご購入いただいた場合、TAMサービスを利用できる時間が長くなるというメリットがありますが、その場合もご利用手続は同様で、https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.

https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html.

1.3 TAM Extension Service. The TAM Extension Service is an extension of a Red Hat Enterprise Linux TAM Service to provide additional technical knowledge such as SAP implementations on Red Hat Enterprise Linux. The TAM Extension Service requires a separate active and paid standard TAM Service Subscription.

htmlに記載されているレッドハット 24x7 のサポート番号におかけください。

1.3 TAM拡張サービス。TAM拡張サービスはRed Hat Enterprise Linux TAMサービスの拡張版で、Red Hat Enterprise LinuxへのSAPの実装など付加的な技術的ナレッジを提供します。TAM拡張サービスには別途有効な有料の標準TAMサービス サブスクリプションが必要です。