

This Product Appendix (which includes Exhibits applicable to specific Red Hat Products) contains terms that describe the parameters and govern your use of Software Subscriptions and Support Subscriptions. This Product Appendix does not apply to Red Hat hosted or on-line subscription offerings. When we use a capitalized term in this Product Appendix without defining it, the term has the meaning defined in the Agreement to which this Product Appendix applies, such as the Red Hat Enterprise Agreement. In the event of a conflict, inconsistency or difference between this Product Appendix and an Exhibit to this Product Appendix, the terms of the Exhibit control.

Red Hat may modify or update this Product Appendix either by posting a revised version of this Product Appendix at <http://www.redhat.com/agreements>, and/or by providing notice using other reasonable means. If you do not agree to the updated terms then, (a) the existing Product Appendix will continue to apply to Red Hat Products you have purchased as of the date of the update for the remainder of the then-current Subscription term(s); and (b) the updated or modified terms will apply to any new purchases or renewals of Red Hat Products made after the effective date of the updated terms.

This Product Appendix does not apply to generally available open source projects such as www.wildfly.org, www.feedhenry.org, www.fedoraproject.org, www.openstack.redhat.com, www.gluster.org, www.centos.org, Ansible Project Software or other community projects.

1. Subscription Services

1.1 Subscription Unit Definitions. Fees for Subscription Services are based on metrics that are referred to as "Units". Table 1.1 below defines the various Units that are used to measure your use of Software Subscriptions. The specific Units that apply to the various Software Subscriptions are contained in the Order Form(s) applicable to your purchases and in the Exhibit(s).

이 제품 부록(특정 Red Hat 제품에 적용되는 첨부 문서 포함)에는 파라미터를 설명하고 소프트웨어 구독 및 지원 구독의 사용을 규율하는 조항이 포함되어 있다. 이 제품 부록은 Red Hat에서 호스팅되는 제공물 또는 온라인 구독 제공물에는 적용되지 않는다. 본 제품 부록에서 대문자 용어를 정의하지 않고 사용한 경우 해당 용어의 의미는 Red Hat Enterprise 계약 등본 제품 부록이 적용되는 계약에 정의된 의미를 따른다. 본 제품 부록과 본 제품 부록에 대한 첨부문서 간에 상충, 불일치 또는 차이점이 발생하는 경우 첨부문서가 우선한다.

Red Hat은 본 제품 부록의 수정 버전을 <http://www.redhat.com/agreements>에 게시하거나 다른 적절한 방법으로 고지하여 본 제품 부록을 수정하거나 업데이트할 수 있다. 고객이 업데이트된 조항에 동의하지 않는 경우 (a) 업데이트 날짜를 기준으로 기존에 구매한 Red Hat 제품에는 기존 제품 부록이 구매 당시 구독의 나머지 기간 동안 계속 적용되며, (b) 업데이트된 조항의 효력 발생일 이후에 새로 구매하거나 갱신한 Red Hat 제품에는 업데이트되거나 수정된 조항이 적용된다.

이 제품 부록은 www.wildfly.org, www.feedhenry.org, www.fedoraproject.org, www.openstack.redhat.com, www.gluster.org, www.centos.org, Ansible Project Software 또는 기타 커뮤니티 프로젝트와 같이 일반적으로 사용할 수 있는 오픈소스 프로젝트에는 적용되지 않는다

1. 구독 서비스

1.1 구독 유닛 정의. 구독 서비스 요금은 "유닛"이라고 하는 지표를 기준으로 한다. 아래 표 1.1은 소프트웨어 구독 사용을 측정하는 데 사용되는 다양한 유닛을 정의한다. 다양한 소프트웨어 구독에 적용되는 특정 유닛은 구매에 적용되는 주문양식 및 첨부 문서에 포함되어 있다.

Table 1.1

Unit	Software Subscription Unit Definitions
API Call	is one inbound message to your API backend server and a response, if any, from the server.
Core	is (a) a physical processing core located in a CPU or (b) a virtual processing core within a virtual machine or supporting a container, in each case, that contains or executes the Software running for Production Purposes.
Core Band	a group of processing Cores (16 or 64).
Customer User	Your and your Affiliates' third party end users with access to the Software.
Employee User	your and your Affiliates' employee users acting on your behalf (including your independent contractors and those of your Affiliates) who are able to access the Software.
Full Time Equivalent or FTE	the sum of (a) the total number of full time faculty plus one third of the part time faculty and (b) the total number of full time staff plus one half of the part time staff.
GB of RAM	a gigabyte of processing memory that contains or executes the Software.
Managed Node	each Node managed by the Software. "Node" means a Virtual Node, Physical Node or other instance of software.
Module	use of the Software to manage one System, Virtual Node or Physical Node.
Physical Node	a physical system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable.
Power IFL(Integrated Facility for Linux)	a processor core on an IBM Power system that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.
Socket	a socket occupied by a CPU.

Unit	Software Subscription Unit Definitions
Socket-pair	up to two Sockets.
Storage Band	an amount of Storage (measured in terabytes "TB" and/or petabytes "PB"), where "Storage" is the total capacity of storage available to each instance of the Software.
System	a system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, container, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable.
System on a Chip or SOC(s)	a single integrated circuit that includes the major components of a computer and is generally recognized as a system on a chip.
System z IFL(Integrated Facility for Linux)	a mainframe CPU that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.
vCPU	a physical CPU, in whole or in part, which is assigned to a virtual machine or container which contains or executes all or a portion of the Software.
Virtual Node or Virtual Guest	an instance of the Software executed, in whole or in part, on a virtual machine or in a container.

표 1.1

유닛	소프트웨어구독 유닛정의
API 호출	API 백엔드 서버에 대한 인바운드 메시지 하나와 서버의 응답(있는 경우)이다.
코어	(a) CPU에 있는 물리적 프로세싱 코어 또는 (b) 가상 컴퓨터 또는 지원 컨테이너 내의 가상 프로세싱 코어로서, 각각의 경우에 프로덕션용으로 실행되는 소프트웨어를 포함하거나 실행하는 것을 말한다.
코어밴드	프로세싱 코어의 그룹(16 또는 64)이다.
고객 사용자	소프트웨어에 액세스할 수 있는, 고객 및 고객 계열사의 제 3 자 최종 사용자이다.
직원 사용자	고객을 위하여 행위하는 고객 및 고객 계열사의 직원 사용자(고객 및 고객 계열사의 독립 하도급자를 포함)로서 소프트웨어에 액세스할 수 있는 자이다.
FTE(Full Time Equivalent)	(a) 상근 교원의 총수와 비상근 교원 1/3 을 더한 값과, (b) 상근 직원의 총수와 비상근 직원의 1/2 을 더한 값의 합계이다.
RAM의 GB	소프트웨어를 포함하거나 실행하는 프로세싱 메모리의 기가바이트이다.
관리되는 노드	소프트웨어에서 관리하는 각 노드이다. "노드"는 가상 노드, 실제 노드 또는 기타 소프트웨어 인스턴스를 의미한다.
모듈	가상 노드 이든 실제 노드 이든 하나의 시스템을 관리하기 위한 소프트웨어 사용이다.
실제 노드	소프트웨어의 전부 또는 일부를 포함하거나 실행하는 실제 시스템으로서, 서버, 워크스테이션, 노트북, 블레이드 또는 기타 실제 시스템을 포함하되 이에 국한되지 않는다.
Power IFL(Integrated Facility for Linux)	활성화되어 있고 소프트웨어의 전부 또는 일부를 포함하거나 실행하는 IBM Power 시스템 상의 프로세서 코어이다.
소켓	CPU가 점유하는 소켓이다.
소켓쌍	최대 두 개의 소켓이다.
저장소 밴드	저장소의 용량으로, 테라바이트("TB") 및/또는 패타바이트("PB")로 측정된다. 여기서 "저장소"란 소프트웨어 인스턴스 별로 사용할 수 있는 총 저장소 용량이다.
시스템	소프트웨어의 전부 또는 일부를 포함하거나 실행하는 시스템으로서 서버, 워크스테이션, 노트북, 가상 컴퓨터, 컨테이너, 블레이드, 노드, 파티션, 기기 또는 엔진을 포함하되 이에 국한되지 않는다.
시스템 온 칩 또는 SOC	컴퓨터의 주요 구성 요소를 포함하는 단일 집적 회로이며, 일반적으로 시스템 온 칩으로 알려져 있다.
System z IFL(Integrated Facility for Linux)	활성화되어 있으며 소프트웨어 전부 또는 일부를 포함하거나 실행하는 메인프레임 CPU.
vCPU	물리적 CPU이며 소프트웨어의 전체 또는 일부를 포함하거나 실행하는 가상 컴퓨터나 컨테이너에 전체적 또는 부분적으로 할당된다.
가상 노드 또는 가상 게스트	가상 컴퓨터 또는 컨테이너에서 전체 또는 부분적으로 실행된 소프트웨어의 인스턴스이다.

1.2 Use of Subscription Services.

- (a) **Basis of the Fees.** While you have Subscriptions entitling you to receive Subscription Services for a Red Hat Product, you are required to purchase the applicable Software Subscriptions and Support Subscriptions in a quantity equal to the total number and capacity of Units of that Red Hat Product. For purposes of counting Units, Units include (a) non-Red Hat Products if you are using Subscription Services to support or maintain such non-Red Hat Products and (b)

1.2 구독서비스 사용.

- (a) **요금기준.** 고객은 Red Hat 제품에 대한 구독 서비스를 받을 수 있는 구독을 보유하고 있더라도 해당 Red Hat 제품 유닛의 총 개수 및 용량과 같은 수량으로 해당 소프트웨어 구독 및 지원 구독을 구매해야 한다. 유닛을 계산함에 있어, 유닛에는 (a) 구독 서비스를 사용하여 비 Red Hat 제품을 지원하는 경우에는 그러한 비 Red Hat 제품 및 (b) Red Hat 상표 및/또는 로고파일이 제거된 소프트웨어 버전 또는 사본이 포함된다.

- versions or copies of the Software with the Red Hat trademark(s) and/or logo file(s) removed.
- (b) **Supported Use Cases.** Subscription Services are provided for Software only when used for Supported Use Cases as described in the Exhibits to this Product Appendix. The Supported Use Case(s) associated with a Red Hat Product also determine the type of Subscription that is required. If your use of any aspect of the Subscription Services is contrary to or conflicts with a Supported Use Case, you are responsible for purchasing the appropriate Subscription(s) to cover such usage. For example, if you are using a Red Hat Enterprise Linux Desktop Subscription on a System that is a server, you are obligated to purchase Red Hat Enterprise Linux Server Subscription Services.
- (c) **Support Levels.** You agree not to use Software Subscriptions with support service levels (e.g. Standard and/or Premium) higher than the support levels (e.g. Self-support and/or Standard) you have purchased.
- (d) **Transferring Subscriptions.** You may transfer, migrate or otherwise move Software Subscriptions provided you are accountable for the number and types of Units associated with the Software Subscriptions.
- (e) **Scope of Use of Subscription Services.** The Agreement (including pricing) is premised on the understanding that you will use Subscription Services only for your internal use (which may include Affiliates). Your internal use may include running a web site and/or offering your own software as a service, provided that such use (a) does not include a distribution, sale or resale of any of the Subscription Services and (b) provides as the primary component of the web site or service a material value added application other than the Subscription Services. However, providing the Subscription Services to, or using them for the benefit of, a third party (for example, using Subscription Services to provide hosting services, managed services, Internet service provider (ISP) services, or third party access to or use of the Subscription Services) is a material breach of the Agreement.
- (f) **Use by Contractors.** Subscription Services may be used by third parties acting on your behalf, such as contractors or outsourcing vendors provided (i) you remain fully responsible for all of your obligations under the Agreement and this Product Appendix and for the activities and omissions of the third parties and (ii) in the case of a migration to a third party cloud or hosting provider, you are qualified for and comply with the terms of the Red Hat Cloud Access program as set forth in Section 3 below.
- (g) **Unauthorized Use of Subscription Services.** Any unauthorized use of the Subscription Services is a material breach of the Agreement, such as (a) only purchasing or renewing Subscription Services based on some, but not all, of the total number of Units, (b) splitting or applying one Software Subscription to two or more Units, (c) providing Subscription Services (in whole or in part) to third parties, (d) using Subscription Services in connection with any redistribution of Software and/or (e) using Subscription Services to support or maintain any non-Red Hat Software products without purchasing Subscription Services for each such instance.
- 1.3 Subscription Start Date.** Unless otherwise agreed in an Order Form, Subscription Services will begin on the earlier of the date you purchase or first use the Subscription Services.
- 1.4 End User and Open Source License Agreements.** The Red Hat Products are governed by the EULAs set forth at www.redhat.com/licenses/eulas. Software Subscriptions and Subscription Services are term-based and will expire if not
- (b) **지원되는 사용 사례.** 구독 서비스는 본 제품 부록의 첨부 문서에 설명된 대로 지원되는 사용 사례에 사용되는 경우에만 소프트웨어에 대해 제공된다. Red Hat 제품과 관련된 지원되는 사용 사례에 따라 필요한 구독 종류도 결정된다. 구독 서비스의 부분을 지원되는 사용 사례에 반하거나 상충하여 사용하는 경우 고객은 그러한 사용을 다른 적절한 구독을 구매해야 한다. 예를 들어 서버인 시스템에서 Red Hat Enterprise Linux Desktop 구독을 사용 중인 경우 Red Hat Enterprise Linux Server 구독 서비스를 구입해야 한다.
- (c) **지원 수준.** 고객은 구입한 지원 수준(예: 자가 지원 및/또는 표준)보다 높은 지원 서비스 수준(예: 표준 및/또는 프리미엄)으로 소프트웨어 구독을 사용하지 않는 것에 동의한다.
- (d) **구독 이전.** 소프트웨어 구독과 관련된 유닛의 개수와 유형에 대한 책임이 있는 경우 소프트웨어 구독을 이전, 전환 또는 이동할 수 있다.
- (e) **구독 서비스 사용범위.** 본 계약(가격 책정 포함)은 계열사를 포함하여 내부용으로만 구독 서비스를 사용하는 것을 전제로 한다. 내부 사용에는 웹사이트를 운영하거나 자체 소프트웨어를 서비스로 제공하는 것이 포함될 수 있다. 단, 이러한 사용에서는 (a) 구독 서비스의 배포, 판매 또는 재판매를 포함하지 않고 (b) 구독 서비스 이외에 실질적으로 가치를 더하는 응용프로그램을 웹사이트 또는 서비스의 주요 요소로 제공해야 한다. 그러나 구독 서비스를 제 3 자에게 제공하거나 제 3 자의 이익을 위해 사용하는 것(예를 들어, 구독 서비스를 사용하여 호스팅 서비스, 관리 서비스 또는 인터넷 서비스 제공업체(ISP) 서비스를 제공하거나 제 3 자의 구독 서비스 액세스 또는 사용)은 중대한 계약 위반이다.
- (f) **하도급자의 사용.** 하도급자 또는 외주업체와 같이 고객을 대신하여 활동하는 제 3 자는, (i) 고객이 본 계약 및 본 제품부록에 따른 모든 의무와 제 3 자의 작위 및 부작위에 대한 모든 책임을 지고, (ii) 제 3 자 클라우드 또는 호스팅 제공업체로 이동하는 경우에는 고객이 아래 섹션 3에 규정된 바에 따라 Red Hat 클라우드 액세스 프로그램에 대한 자격이 있고 위 프로그램을 준수하는 경우에 한하여, 구독 서비스를 사용할 수 있다.
- (g) **구독 서비스의 허가 없는 사용.** (a) 유닛의 총 개수가 아닌 일부에 대해서만 구독 서비스를 구매하거나 갱신하는 행위, (b) 하나의 소프트웨어 구독을 두 개 이상의 유닛으로 분할하거나 적용하는 행위, (c) 구독 서비스 전부 또는 일부를 제 3 자에게 제공하는 행위, (d) 소프트웨어 재배포와 연계하여 구독 서비스를 사용하는 행위 및/또는 (e) 비 Red Hat 소프트웨어 제품을 지원 또는 유지 보수하기 위해 구독 서비스를 사용하면서 해당하는 각 인스턴스에 대해 구독 서비스를 구매하지 않는 행위와 같이, 허가 없이 구독 서비스를 사용하는 행위는 본 계약의 중대한 위반에 해당한다.
- 1.3 구독 시작 날짜.** 주문양식에서 별도로 합의하지 않는 한 구독 서비스는 고객이 구독서비스를 구매하거나 처음 사용한 날짜 중 더 빠른 날에 시작한다.
- 1.4 최종 사용자 및 오픈소스 사용권 계약.** Red Hat 제품에는 www.redhat.com/licenses/eulas에 명시된 EULA가 적용된다. 소프트웨어 구독 및 구독서비스는 기간을 기준으로 하며 갱신하지 않으면 만료된다. 본 계약은 구독 서비스와 관련된

renewed. This Agreement establishes the rights and obligations associated with Subscription Services and is not intended to limit your rights to software code under the terms of an open source license.

- 1.5 Red Hat Software Subscription Bundles.** Red Hat offers combinations of Software Subscriptions with complimentary feature sets and price discounts ("Bundle(s)"). The basis of the fees for these Bundles is the combined use of such Software Subscriptions on a single Unit. When any of the combined Software Subscriptions are used independently from the Bundle, the fees for such independent usage will be Red Hat's standard fees associated with the Unit for the particular Software Subscription.

2. Subscription Service Support Terms

- 2.1 Evaluations.** Red Hat may offer Evaluation Subscriptions for evaluation and not for Production Purposes. Evaluation Subscriptions may be provided with limited or no support and/or subject to other limitations. If you use the Evaluation Subscription(s) for any purpose other than evaluation, you are in violation of this Agreement and are required to pay the applicable subscription fees for such use in accordance with Section 1 above, in addition to any and all other remedies available to Red Hat.
- 2.2 Support from a Business Partner.** If you purchase Software Subscriptions that include support provided by an authorized Red Hat Business Partner (not by Red Hat) then Section 2.3 does not apply to you and you should work with your Business Partner to obtain support services. Section 2.3 only applies if you have purchased Software Subscriptions with Support provided by Red Hat.
- 2.3 Support from Red Hat.**

- (a) **Development Support.** Certain Software Subscriptions include Development Support. "Development Support" consists of assistance with architecture, design, development, prototyping, installation, usage, problem diagnosis and bug fixes, in each case, for the applicable Software when used for Development Purposes. Requests for deployment and maintenance assistance and/or assistance for Production Purposes are not included within the scope of Development Support, but may be available on a consulting basis under the terms of a separate agreement.
- (b) **Production Support.** Certain Software Subscriptions include Production Support. "Production Support" consists of assistance with installation, application testing, usage, problem diagnosis and bug fixes, in each case, for the applicable Software when used for Production Purposes. Production Support does not include assistance with (i) code development, system design, network design, architectural design, optimizations, tuning recommendations, development or implementation of security rules or policies, (ii) third party software made available with Red Hat Software, (iii) software on the supplementary, optional or Extra Packages for Enterprise Linux ("EPEL") channels and/or (iv) preview technologies.
- (c) **Support Coverage.** Support is provided in the English language but may be available in other languages based on available resources. Red Hat does not provide support for (a) any underlying infrastructure or for any third party products; (b) Software that (i) you (or a third party) have modified or

권리 및 의무를 확립하며, 오픈소스 사용권 조건에 따른 소프트웨어 코드에 대한 권리를 제한하기 위한 것이 아니다.

- 1.5 Red Hat 소프트웨어 구독 번들.** Red Hat은 소프트웨어 구독과 무료 기능 집합 및 가격 할인("번들")을 결합하여제공한다. 이러한 번들의 요금 기준은 해당 소프트웨어 구독과 함께 한 유닛으로 사용하는 것이다. 결합된 소프트웨어 구독을 번들과 별개로 사용하는 경우 이러한 독립된 사용에는 특정 소프트웨어 구독의 유닛과 연결된 Red Hat의 표준 요금이 부과된다.

2. 구독 서비스 지원 조건

- 2.1 평가.** Red Hat은 프로덕션 목적이 아닌 평가 목적으로 평가 구독을 제공할 수 있다. 평가 구독은 지원이 제한되거나 제공되지 않으며, 다른 제한 사항이 적용될 수 있다. 평가 구독을 평가 외의 목적으로 사용하는 경우 본 계약을 위반하는 행위로서, Red Hat이 사용할 수 있는 다른 모든 구체책과는 별도로, 고객은 위 섹션 1에 따라 해당하는 구독 요금을 지급해야 한다.
- 2.2 비즈니스 파트너의 지원.** Red Hat이 아니라 인가 받은 비즈니스 파트너가 제공하는 지원을 포함하는 소프트웨어 구독을 구매한 경우 섹션 2.3은 적용되지 않으며 지원 서비스를 받으려면 비즈니스 파트너에게 문의해야 한다. 섹션 2.3은 Red Hat에서 제공하는 지원이 포함된 소프트웨어 구독을 구매한 경우에만 적용된다.
- 2.3 Red Hat의 지원.**
- (a) **개발 지원.** 특정 소프트웨어 구독에는 개발 지원이 포함된다. "개발 지원"은 개발 목적으로 사용되는 해당 소프트웨어의 아키텍처, 설계, 개발, 원형제작, 설치, 사용, 문제 진단 및 버그 수정의 각 사례에 대한 지원으로 구성된다. 배포 및 유지 보수 지원 및/또는 프로덕션용 지원에 관한 요청은 개발 지원 범위에 포함되지 않으며 별도의 계약 조항에 따라 컨설팅 기준으로 요청할 수 있다.
- (b) **프로덕션 지원.** 어떤 소프트웨어 구독은 프로덕션 지원을 포함한다. "프로덕션 지원"은 프로덕션용으로 사용되는 해당 소프트웨어의 설치, 응용 프로그램 테스트, 사용, 문제 진단 및 버그 수정의 각 사례에 대한 지원으로 구성된다. 프로덕션 지원은 (i) 코드 개발, 시스템 설계, 네트워크 설계, 아키텍처 설계, 최적화, 투팅 추천, 보안 규칙 또는 정책의 개발 또는 실현, (ii) Red Hat 소프트웨어와 함께 제공되는 제 3 자 소프트웨어, (iii) 보조, 선택적 또는 Extra Packages for Enterprise Linux("EPEL") 채널의 소프트웨어 및/또는 (iv) 미리보기 기술과 관련된 지원을 포함하지 않는다.

- (c) **지원범위.** 지원은 영어로 제공되지만 사용 가능한 리소스를 기준으로 다른 언어로도 제공될 수 있다. Red Hat은 (a) 기본 인프라 또는 제 3 자 제품에 대한 지원을 제공하지 않으며, (b) 소프트웨어를 (i) 고객(또는 제 3 자)이 수정하거나 다시 컴파일한 경우, (ii) 지원되는 구성이 아닌 하드웨어 또는

- recompiled, (ii) is running on hardware or platforms that are not Supported Configurations or (iii) is not running in its Supported Use Case. You are responsible for testing the Software before deploying it in your environment, backing up your systems on a regular basis and having those backups available if needed for support purposes. Except as otherwise expressly stated, Support does not include data migration or data recovery support.
- (d) **Service Level Guidelines.** Red Hat will use commercially reasonable efforts to provide Support at one or more of the following support levels, depending on the Red Hat Product: Self-support, Standard or Premium, as set forth at <https://access.redhat.com/support/offering/production/sla>. After the initial response to a support request, Red Hat will provide status updates on the issue consistent with the update guidelines applicable to the Severity Level (which may be downgraded to a lower Severity Level during the course of resolving the support request) until the issue is resolved or the parties agree on an alternative update schedule.
- (e) **Obtaining Support.** To receive Support, you must provide Red Hat with sufficient information to validate your entitlement to the relevant Support. Certain Support is provided only during Red Hat's local standard business hours. You may contact Red Hat through your designated Support Contacts. You may designate up to the number of contacts described at <https://access.redhat.com/support/offering/production/contacts> based on the number of Standard and Premium Software Subscriptions you have purchased (other than for Academic Edition Customers with Campus Wide Subscriptions which are based on the number of FTEs).
- 2.4 Software Subscription Lifecycle.** During the life cycle of Software, the scope of Software Maintenance and Support evolves and, after a number of years, we discontinue Software Maintenance and Support for older versions of Software. The life cycle for Software Maintenance and Production is described at https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html and, in certain instances, in the Exhibit(s). For certain versions of Software, you may purchase Extended Update Support ("EUS") and/or Extended Life Cycle Support ("ELS") Add-On Subscription(s) to extend your Subscription Services as further described at <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata>, provided EUS Subscriptions are included in certain Software Subscriptions.
- 3. Cloud Access: Deploying Software Subscriptions in a Public Cloud**
- 3.1 Transferring Eligible Subscriptions to a Cloud.** You may transfer Eligible Subscriptions for use in a Vendor's Cloud under the Cloud Access program if you (a) complete the registration set for that <https://engage.redhat.com/forms/cloud-access-registration> and (b) have a sufficient number of Eligible Subscriptions to transfer. For Eligible Subscriptions that you purchased for on-premises use and transfer to a Vendor's Cloud, the Unit of measurement will be the Unit as set forth in the conversion table located at <http://www.redhat.com/en/technologies/cloud-computing/cloud-access>. For Eligible Subscriptions that were originally purchased for use in a Vendor's Cloud, no conversion is required. The number of concurrent Units used under the Cloud Access program in the Vendor Cloud may not exceed the total number of Units (a) transferred from
- 플랫폼에서 실행하는 경우 또는 (iii) 지원되는 사용 사례에서 실행하지 않는 경우 해당 소프트웨어에 대한 지원을 제공하지 않는다. 고객은 고객의 환경에서 소프트웨어를 적용하기 전에 이를 테스트하고, 정기적으로 시스템을 백업하고, 지원을 위해 필요한 경우 이러한 백업을 제공해야 할 책임이 있다. 달리 명시되어 있지 않는 한 데이터 이동 또는 데이터 복구 지원은 지원에 포함되지 않는다.
- (d) **서비스 수준 지침.** Red Hat 제품에 따라서, Red Hat은 다음과 같은 지원 수준 중 하나 이상의 지원을 제공하기 위해 상업적으로 합리적인 노력을 기울인다. 지원 수준에는 <https://access.redhat.com/support/offering/production/sla>에 명시된 대로 자가 지원, 표준 또는 프리미엄이 있다. Red Hat은 지원 요청에 대한 초기 대응 후 문제가 해결되거나 양 당사자가 대체 업데이트 일정에 합의할 때까지 심각도 수준(지원 요청을 해결하는 과정 중 낮은 심각도 수준으로 떨어질 수 있음)에 해당하는 업데이트 지침에 따라 문제에 대한 상태 업데이트를 제공한다.
- (e) **지원 받기.** 고객은 지원을 받으려면 관련 지원을 받을 자격이 있는지 확인할 수 있는 충분한 정보를 Red Hat에 제공해야 한다. 어떤 지원은 Red Hat의 현지 표준 업무 시간 중에만 제공된다. 고객은 지정된 지원 담당자를 통해 Red Hat에 문의할 수 있다. 고객은 구매한 표준 및 프리미엄 소프트웨어 구독 수를 기준으로 <https://access.redhat.com/support/offering/production/contacts>에 설명된 수만큼 담당자를 지정할 수 있다(단, Campus Wide Subscriptions를 보유한 Academic Edition 고객의 경우 FTE 수를 기준으로함).
- 2.4 소프트웨어 구독 수명 주기.** 소프트웨어의 수명 주기 동안, 소프트웨어 유지 보수 및 지원 범위는 변화하며, 수 년이 지난 후에는 오래된 소프트웨어 버전에 대한 소프트웨어 유지 보수 및 지원을 종단한다. 소프트웨어 유지 보수 및 프로덕션에 대한 수명 주기는 https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html에 설명되어 있거나, 어떤 경우에는 첨부 문서에 설명되어 있다. 특정 버전의 소프트웨어의 경우 Extended Update Support("EUS") 및/또는 Extended Life Cycle Support("ELS") 추가 기능 구독을 구매하여 <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata>에 자세히 설명된 대로 구독 서비스를 확장할 수 있다. 단, 특정 소프트웨어 구독에 EUS 구독이 포함되어 있어야 한다.
- 3. 클라우드 액세스: 공용 클라우드에서 소프트웨어 구독 배포**
- 3.1 적합한 구독을 클라우드로 이전.** 고객은 (a) <https://engage.redhat.com/forms/cloud-access-registration>에 명시된 등록을 완료하고 (b) 이전에 적합한 구독 수가 충분한 경우 클라우드 액세스 프로그램에 따라 적합한 구독을 공급업체의 클라우드에서 사용하도록 이전할 수 있다. 온-프레미스용으로 구매하고 공급업체의 클라우드로 이전하는 적합한 구독의 경우 측정 유닛은 <http://www.redhat.com/en/technologies/cloud-computing/cloud-access>에 있는 변환표에 명시된 유닛이 된다. 원래 공급업체의 클라우드에서 사용하기 위해 구매한 적합한 구독은 변환이 필요하지 않다. 공급업체의 클라우드에서 클라우드 액세스 프로그램에 따라 사용되는 동시 유닛 수는 (a) 적합한 구독에서 이전되거나 (b) 공급업체의 클라우드에서 사용하기 위해 구매한 총 유닛 수를 초과할 수 없다. 소프트웨어 구독을 클라우드 액세스를 통해 공급업체의 클라우드로 이전해도 원래

Eligible Subscriptions and/or (b) purchased for use in a Vendor Cloud. The transfer of Software Subscription(s) to a Vendor's Cloud via Cloud Access does not change the start date or the duration of the original Software Subscription(s). This means that when your Software Subscription expires, your access to the Software Subscription in the Vendor's Cloud will cease, unless renewed.

3.2 Cloud Usage Reporting. You consent to the Vendor reporting to Red Hat your usage of Red Hat Software Subscriptions in the Vendor's Cloud.

3.3 Public Cloud Terms of Service. Through the Cloud Access program, you may obtain access to Software images and/or updates to the Software, if and when available, either (a) via new images obtained from the Vendor's Cloud or (b) from a Red Hat Portal. Certain information (such as Software related notices) may only be available to you via the Red Hat Portal. Payments to Red Hat for Software Subscriptions do not include any fees that may be due to the Vendor for the Vendor's Cloud services. Red Hat is not a party to your agreement with the Vendor and is not responsible for providing access to the Vendor's Cloud or performing any other obligations of the Vendor. The Vendor is solely responsible and liable for the Vendor's Cloud. Red Hat may have a support relationship with the Vendor that enables Red Hat and the Vendor to collaborate and you consent to (i) Red Hat discussing your Software Subscriptions and related Support with the Vendor and (ii) Red Hat and the Vendor sharing information for the purpose of providing Services. Red Hat will provide Support to you for each Eligible Subscription pursuant to this Agreement. Certain software components or functionality of the Software contained in the original Software Subscription (or Add-on Subscription) may not be available or supported when used in the Vendor's Cloud.

3.4 Vendor Specific Services. Vendors may offer other services, offerings or commitments related to their Clouds, which may include the provision of services by US only personnel, compliance with various legal regimes or other Vendor Cloud specific obligations. Notwithstanding what may be offered by a Vendor, the Software Subscriptions are not provided subject to the terms of those Vendor offerings, and any Vendor offerings solely relate to the Cloud itself and not to the Software Subscriptions operated on the Cloud. As between Red Hat and you, you are solely responsible for complying with any applicable export laws or regulations related to your use of the Software Subscriptions and you agree not to transmit information, data or technology governed by the International Traffic in Arms Regulations to Red Hat in the course of your use of the Software Subscriptions.

3.5 Vendor Termination. Red Hat may terminate the availability of a particular Vendor that offers Cloud Access with sixty (60) day notice, provided you may continue to use any Software Subscription for the remainder of the term of the Software Subscription on another Vendor's Cloud or on your premises under the terms of this Agreement.

4. Definitions

“**Add-On Subscriptions**” are optional Software Subscriptions that may be purchased in addition to the base Software Subscription (e.g. a Red Hat Enterprise Linux Software

소프트웨어 구독의 시작 날짜 또는 기간을 변경되지 않는다. 따라서 고객의 소프트웨어 구독이 만료되면 갱신하지 않는 한 고객의 소프트웨어 구독에 대한 액세스는 중지된다.

3.2 클라우드 사용 보고. 고객은 공급업체가 Red Hat에게 고객이 공급업체의 클라우드에서 Red Hat 소프트웨어 구독을 사용한 내역을 보고하는 데 동의한다.

3.3 공용 클라우드 서비스 약관. 고객은 경우에 따라 클라우드 액세스 프로그램을 통해 소프트웨어 이미지 및/또는 소프트웨어에 대한 업데이트에 액세스할 수 있다. 이러한 액세스는 (a) 공급업체의 클라우드에서 다운로드 한 새 이미지를 통해서 또는 (b) Red Hat Portal에서 제공된다. 소프트웨어 관련 알림과 같은 특정 정보는 Red Hat Portal을 통해서만 제공된다. 소프트웨어 구독에 대해 Red Hat에 지급해야 하는 요금에는 공급업체의 클라우드 서비스에 대해 공급업체에 지급해야 하는 요금은 포함되지 않는다. Red Hat은 고객과 공급업체 간 계약의 당사자가 아니며 공급업체의 클라우드에 대한 액세스를 제공하거나 공급업체의 기타 의무를 수행할 책임이 없다. 공급업체의 클라우드에 대한 책임 및 법적책임은 공급업체가 단독으로 진다. Red Hat은 공급업체와 지원 관계를 맺어 공급업체와 협력할 수 있으며, 고객은 (i) Red Hat이 고객의 소프트웨어 구독 및 관련 지원에 대해 공급업체와 논의하고 (ii) Red Hat과 공급업체가 서비스를 제공할 목적으로 정보를 공유하는 데 동의한다. Red Hat은 본 계약에 따라 적합한 구독 각각에 대해 고객에게 지원을 제공한다. 공급업체의 클라우드에서 사용할 경우 원래 소프트웨어 구독(또는 추가 기능 구독)에 포함된 소프트웨어의 특정 소프트웨어 구성요소 또는 기능은 사용할 수 없거나 지원되지 않을 수 있다.

3.4 공급업체별 서비스. 공급업체는 공급하는 클라우드와 관련하여 기타 서비스, 제공물 또는 약정을 제공할 수 있으며, 여기에는 미국에서만 가능한 직원에 의한 서비스 제공과 다양한 법 제도 준수 또는 기타 공급업체의 클라우드에 특수한 의무의 준수 가 포함될 수 있다. 공급업체가 제공할 수 있는 항목이 무엇이든 간에, 소프트웨어 구독은 이러한 공급업체 제공물의 조건에 따라 제공되는 것이 아니며, 모든 공급업체 제공물은 클라우드 자체와만 관련되고 클라우드에서 실행되는 소프트웨어 구독과는 관련이 없다. Red Hat과 고객 사이에서, 고객은 소프트웨어 구독 사용과 관련된 해당 수출 법률 또는 규제를 준수할 책임을 단독으로 지며, 소프트웨어 구독을 사용하는 동안 국제 무기 거래 규정이 적용되는 정보, 데이터 또는 기술을 Red Hat에 전달하지 않는 데 동의한다.

3.5 공급업체 해지. Red Hat은 60 일의 기간을 둔 통지에 의하여 클라우드 액세스를 제공하는 특정 공급업체의 가용성을 해지할 수 있다. 단, 고객은 본 계약의 조건에 따라 소프트웨어 구독의 잔여 기간 동안 다른 공급업체의 클라우드나 고객사 내에서 소프트웨어 구독을 계속 사용할 수 있다.

4. 정의

“**추가 기능 구독**”은 기본 소프트웨어 구독(예: Red Hat Enterprise Linux 소프트웨어 구독)에 더하여 구입할 수 있는 선택적 소프트웨어 구독이다.

Subscription).

“Cloud” means a Vendor’s hosted computing infrastructure that provides systems, virtual machines or container hosts to end users.

“Cloud Access” is the Red Hat program that allows you to use Eligible Subscriptions in a Vendor’s Cloud under the terms set forth in Section 3.

“Development Purposes” means using the Software for development related tasks that are performed by a single-user acting in a standalone mode such as (a) an individual developer writing software code, (b) a single user performing prototyping or quality assurance testing, where neither involves any form of automated testing, multi-user testing and/or multi-client testing and (c) a user demonstrating software or hardware that runs with or on the Software

“Eligible Subscriptions” means certain Software Subscriptions that meet the criteria for Cloud Access set forth at www.redhat.com/solutions/cloud/access

“EULA” means the end use license agreements for the Red Hat Products located at <https://www.redhat.com/en/about/red-hat-end-user-license-agreements>.

“Evaluation Subscriptions” means Red Hat Products offered without charge solely for evaluation and not for Production Purposes or Development Purposes, including offerings described as evaluation, preview or beta.

“Product Appendix (ces)” means the specific terms applicable to the Red Hat Products posted at <http://www.redhat.com/agreements> or otherwise attached to or incorporated into an Order Form.

“Production Purposes” means using the Software (a) in a production environment, (b) generally using live data and/or applications for a purpose other than Development Purposes, (c) for any automated quality assurance or testing, multi-user quality assurance or testing, and/or multi-client quality assurance or testing and/or (d) for backup instances.

“Red Hat Portal” means the Red Hat hosted delivery portal, such as Red Hat Customer Portal, Red Hat Container Catalog and/or Red Hat Update Infrastructure (“RHUI”) that provides Software Access and Software Maintenance.

“Red Hat Products” means Software, Subscription Services, and other Red Hat branded offerings made available by Red Hat.

“Software” means Red Hat branded software that Red Hat provides as part of a Red Hat Product.

“Software Access” means access to various Software versions if and when available.

“Software Maintenance” means access to updates, upgrades, corrections, security advisories and bug fixes for Software, if and when available.

“Software Subscription” means a Subscription that contains Software Access, Software Maintenance and Support.

“Stacking” (or “Stacked” or “Stackable”) means the use of more than one Subscription to account for the capacity of a System or Physical Node.

“Standard Business Hours” are listed at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

“Subscription” means a time bound Red Hat Product offering, other than professional services.

“Support” means access to Red Hat support for issues relating to Software as described in Product Appendix 1.

“Supported Configuration(s)” means the supported Red Hat Product hardware and platform configurations that are listed at <https://access.redhat.com/supported-configurations>.

“Support Contact(s)” is a person authorized by you to open support requests and/or contact Red Hat support personnel.

“Support Subscriptions” means a Subscription that contains

“클라우드”는 최종 사용자에게 시스템, 가상 컴퓨터 또는 컨테이너 호스트를 제공하는, 공급업체에서 호스팅하는 컴퓨팅 인프라를 의미한다.

“클라우드 액세스”는 고객이 섹션 3에 명시된 조건에 따라 적합한 구독을 공급업체의 클라우드에서 사용할 수 있도록 지원하는 Red Hat 프로그램이다.

“개발 목적”이란 (a) 소프트웨어 코드를 작성하는 개별 개발자, (b) 원형 제작 또는 품질보증 테스트(단, 어떠한 형태의 자동 테스트, 다중 사용자 테스트 및/또는 다중 클라이언트 테스트도 포함하지 않음)를 수행하는 단일 사용자 및 (c) 소프트웨어와 함께 또는 소프트웨어에서 실행되는 소프트웨어 또는 하드웨어를 보여 주는 사용자와 같이, 독립 실행형 모드로 작업하는 단일 사용자가 수행하는 개발 관련 작업을 위하여 소프트웨어를 사용하는 것을 의미한다.

“적합한 구독”은 www.redhat.com/solutions/cloud/access에 명시된 클라우드 액세스에 대한 기준을 충족하는 특정 소프트웨어 구독이다.

“EULA”는 Red Hat 제품에 대한 최종 사용자 사용권 계약으로서, <https://www.redhat.com/en/about/red-hat-end-user-license-agreements>에 있다.

“평가 구독”은 평가, 미리보기 또는 베타로 명시된 제공물을 비롯하여, 프로덕션 목적이나 개발 목적이 아닌 평가 목적으로만 무료로 제공하는 Red Hat 제품을 의미한다.

“제품부록”은 <http://www.redhat.com/agreements>에 게시되거나 주문양식에 첨부 또는 포함되는, Red Hat 제품에 적용되는 특수 조건들을 의미한다.

“프로덕션 목적”이란 (a) 프로덕션 환경에서, (b) 일반적으로 개발 목적 이외의 목적으로 라이브 데이터 및/또는 응용 프로그램을 사용하여, (c) 자동 품질 보증 또는 테스트, 다중 사용자 품질 보증 또는 테스트 및/또는 다중 클라이언트 품질 보증 또는 테스트를 위해서, 그리고/또는 (d) 백업 인스턴스를 위해 소프트웨어를 사용하는 것을 의미한다.

“Red Hat Portal”이란 Red Hat Customer Portal, Red Hat Container Catalog 및/또는 소프트웨어 액세스 및 소프트웨어 유지 보수를 제공하는 Red Hat Update Infrastructure(“RHUI”)와 같은, Red Hat에서 호스팅하는 서비스 포털을 의미한다.

“Red Hat 제품”이란 Red Hat에서 제공하는 소프트웨어, 구독 서비스 및 기타 Red Hat 브랜드 제공물을 의미한다.

“소프트웨어”란 Red Hat에서 Red Hat 제품의 일부로 제공하는 Red Hat 브랜드 소프트웨어를 의미한다.

“소프트웨어 액세스”란 사용 가능한 다양한 소프트웨어 버전에 액세스하는 것을 의미한다.

“소프트웨어 유지 보수”란 사용 가능한 소프트웨어에 대한 업데이트, 업그레이드, 수정, 보안 권고 및 버그 수정에 액세스하는 것을 의미한다.

“소프트웨어 구독”이란 소프트웨어 액세스, 소프트웨어 유지 보수 및 지원을 포함하는 구독을 의미한다.

“스택킹”(또는 “스택형” 또는 “스택 가능화”)이란 시스템 또는 실제 노드의 용량을 충당하기 위해 두 개 이상의 구독을 사용하는 것을 의미한다.

“표준 영업 시간”은 <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>에 나와 있다.

“구독”이란 전문 서비스 이외의, 시간 제한이 있는 Red Hat 제품 제공물을 의미한다.

“지원”이란 제품부록 1에 설명된 바와 같이 소프트웨어 관련 문제의 해결을 위한 Red Hat 지원에의 액세스를 의미한다.

“지원되는 구성”은 지원되는 Red Hat 제품 하드웨어 및 플랫폼 구성이며, <https://access.redhat.com/supported-configurations>

“지원 담당자”는 지원을 요청하거나 Red Hat 지원 직원에게 문의할 수 있도록 고객이 권한을 부여한 받은 사람이다.

“지원 구독”이란 소프트웨어 구독에서 제공되는 지원을

a specialized Support offering that is supplemental to Support provided in a Software Subscription.

"Subscription Services" means Red Hat offerings consisting of Software Access, Software Maintenance, Support and/or any other services associated with and during the term of a Subscription.

"Supported Use Case" means the manner and/or environment in which a particular Subscription(s) is used and supported as further defined in an applicable Exhibit.

"Vendor" means the Red Hat authorized third party from whom you purchase Cloud services and who is authorized by Red Hat to participate in this Cloud Access program.

보완하는 특수한 지원 제공물을 포함하는 구독을 의미한다.

"구독 서비스"란 소프트웨어 액세스, 소프트웨어 유지보수 및/또는 구독 기간 중의 관련된 기타 서비스로 구성되는 Red Hat 제공물을 의미한다.

"지원되는 사용 사례"는 관련 첨부문서에 보다 자세히 정의되어 있는 바와 같이 어떠한 구독이 사용되거나 지원되는 방식 및/또는 환경을 의미한다.

"공급업체"는 Red Hat 이 인가한 제 3 자로서, 고객이 클라우드 서비스를 구매하고 본 클라우드 액세스 프로그램에 참여할 수 있도록 Red Hat 의 인가를 받은 제 3 자를 의미한다.

EXHIBIT 1.A
RED HAT ENTERPRISE LINUX
AND
RELATED SOFTWARE
SUBSCRIPTIONS

첨부문서 1.A
RED HAT ENTERPRISE LINUX 및
관련소프트웨어구독



This Exhibit 1.A. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat Enterprise Linux, Red Hat Virtualization, Red Hat OpenStack Platform product lines and related offerings.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization and Red Hat OpenStack Platform

Table 1 sets forth the support level, Units of measure, capacity limitations, and stacking capabilities for various Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization and Red Hat OpenStack Platform Software Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Software Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 1 below.

Table 1

Software Subscription	Support Level	Unit of Measure	Capacity		Stackable
			Socket(s) or SOCs	Virtual Nodes	
Red Hat Enterprise Linux Server (Physical or Virtual Nodes) Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA (see Note 1 below)	Standard or Premium	Physical Node or Virtual Node	Socket-pair for each Physical Node or 2 Virtual Nodes		Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters (see Notes 2 and 3 below)	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Physical Node: Yes
Red Hat OpenStack Platform (formerly known as Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform) Red Hat OpenStack Platform for Atom	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Real Time Red Hat Virtualization (see Note 4 below) Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization for SAP Applications	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	N/A	Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Power Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization	Standard or Premium	Power IFL	Up to 4 processor cores	N/A	Power IFL: Yes
Red Hat Enterprise Linux for System z	Standard or Premium	System z IFL	N/A	N/A	System z IFL: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale	Standard	Physical Node	Band of SOCs	None	Physical Node: No
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level (see Note 1 below)	Self-support	Physical Node	Socket-pair	None	Physical Node: No
Red Hat OpenStack Platform Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Physical Node: Yes

Software Subscription	Support Level	Unit of Measure	Capacity		Stackable
			Socket(s) or SOCs	Virtual Nodes	
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST (see Note 1 below)	Premium	Physical Node	1-2 Sockets, 9 Logical Partitions 4 Sockets, 10 Logical Partitions 6 Sockets, 11 Logical Partitions or 8 Sockets, 12 Logical Partitions		Physical Node: No
Red Hat Enterprise Linux Desktop	Self-support, Standard or Premium	System	1 CPU Up to 8GB RAM	1 Virtual Guest	CPU: No
Red Hat Enterprise Linux Workstation	Self-support, Standard or Premium	System	2 CPU Unlimited RAM	1 Virtual Guest or 4 Virtual Guests	CPU: No
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription	Standard or Premium	Full Time Equivalent (FTE)	1-2 Sockets	1 Virtual Guest	N/A

Note 1: Each Physical Node supports a maximum number of four (4) virtual instances that may consist of Red Hat Enterprise Linux Virtual Nodes, Virtual Guests or any other guest operating system, provided containers do not count towards the maximum four (4) virtual instances.

Note 2: Please note that Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Subscriptions do not include an entitlement for the host operating system.

Note 3: Please note a Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Subscription is limited when deployed on Red Hat Enterprise Linux Servers to the four (4) virtual instances support limit per Note 1, provided that limitation does not apply when Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters is deployed on either Red Hat Virtualization or Red Hat OpenStack Platform.

Note 4: A Red Hat Virtualization Subscription comes with RHEV-Manager, which requires the purchase of an underlying Red Hat Enterprise Linux Subscription for each Unit (i.e., Physical Node or Virtual Node) running RHEV-Manager.

표 1

소프트웨어구독	지원수준	측정유닛	용량		스택가능
			소켓또는 SOC	가상노드	
Red Hat Enterprise Linux Server (실제 또는 가상 노드) Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA (아래 주 1 참조)	표준 또는 프리미엄	실제노드 또는 가상노드	실제 노드 하나 또는 2 개 가상 노드 당 소켓쌍 하나		실제 노드: 가능
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters (아래 주 2와 주 3 참조)	표준 또는 프리미엄	실제노드	소켓쌍	소켓쌍 하나에서 무제한 가상 노드 실행	실제 노드: 가능
Red Hat OpenStack Platform (이전 명칭: Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform) Red Hat OpenStack Platform for Atom	표준 또는 프리미엄	실제노드	소켓쌍	소켓쌍 하나에서 무제한 가상 노드 실행	실제 노드: 가능
Red Hat Enterprise Linux for Real Time Red Hat Virtualization (아래 주 4 참조) Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization for SAP Applications	표준 또는 프리미엄	실제노드	소켓쌍	해당없음	실제 노드: 가능
Red Hat Enterprise Linux for Power Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization	표준 또는 프리미엄	Power IFL	최대 4 개 프로세서 코어	해당없음	Power IFL: 가능
Red Hat Enterprise Linux for System z	표준 또는 프리미엄	System z IFL	해당없음	해당없음	System z IFL: 가능
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale	표준	실제노드	SOC 밴드	없음	실제 노드: 불가능

소프트웨어구독	지원수준	측정유닛	용량		스택가능
			소켓또는 SOC	가상노드	
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level(아래 주 1 참조)	자가지원	실제노드	소켓쌍	없음	실제 노드: 불가능
Red Hat OpenStack Platform Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization	표준 또는 프리미엄	실제노드	소켓쌍	소켓쌍 하나에서 무제한 가상 노드 실행	실제 노드: 가능
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST(아래 주 1 참조)	프리미엄	실제노드	1-2 개 소켓, 9 개 논리 파티션 4 개 소켓, 10 개 논리 파티션 6 개 소켓, 11 개 논리 파티션 또는 8 개 소켓, 12 개 논리 파티션		실제 노드: 불가능
Red Hat Enterprise Linux Desktop	자가지원, 표준 또는 프리미엄	시스템	1 개 CPU 최대 8GB RAM	1 개 가상 게스트	CPU: 불가능
Red Hat Enterprise Linux Workstation	자가지원, 표준 또는 프리미엄	시스템	2 개 CPU 무제한 RAM	1 개 가상 게스트 또는 4 개 가상 게스트	CPU: 불가능
Red Hat Enterprise Linux Academic 사이트 구독 Red Hat Infrastructure for Academic Institutions – 사이트 구독	표준 또는 프리미엄	Full Time Equivalent(FTE)	1-2 개 소켓	1 개 가상 게스트	해당없음

주 1: 각 실제 노드는 Red Hat Enterprise Linux 가상 노드, 가상 게스트 또는 기타 게스트 운영체제로 구성될 수 있는 가상 인스턴스를 4 개 까지 지원한다. 단, 컨테이너는 최대 4 개의 가상 인스턴스에 가산되지 않는다.

주 2: Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters 구독에는 호스트 운영체제에 대한 권리가 포함되지 않는다.

주 3: Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters 구독은 Red Hat Enterprise Linux Server에 적용된 경우 주 1에 따라 4 개 가상 인스턴스 지원 제한으로 제한된다. 단, Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters가 Red Hat Virtualization 또는 Red Hat OpenStack Platform에 적용된 경우에는 이러한 제한이 적용되지 않는다.

주 4: Red Hat Virtualization 구독에는 RHEV-Manager가 함께 제공되며, RHEV-Manager를 실행하는 유닛(즉, 실제 노드 또는 가상 노드)마다 기본 Red Hat Enterprise Linux 구독을 구입해야 한다.

2. Red Hat Enterprise Linux Server Add-Ons

Red Hat Enterprise Linux Server Subscriptions may be purchased with one or more optional Add-On Subscriptions. Add-On Subscriptions require a separate paid and active Software Subscription for each Unit that deploys, installs, uses or executes such Add-On. Each Unit of an Add-On Subscription (i) must match the Unit of Measure and capacity of the underlying Red Hat Enterprise Linux Unit and (ii) inherits the Support Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Unit. Add-On Subscriptions are not supported on Red Hat Enterprise Linux Subscriptions with a Self-support service level except Smart Management Add-Ons.

3. Red Hat Enterprise Linux Server Supported Use Cases

2. Red Hat Enterprise Linux Server 추가기능

Red Hat Enterprise Linux Server 구독은 하나 또는 그 이상의 선택적 추가 기능 구독과 함께 구입될 수 있다. 추가 기능 구독에는 해당 추가 기능을 적용, 설치, 사용 또는 실행하는 각 유닛에 대해 별도로 비용이 지불되었고 유효한 상태의 소프트웨어 구독이 필요하다. 추가 기능 구독의 각 유닛은 (i) 기본 Red Hat Enterprise Linux 유닛과 측정 유닛 및 용량이 일치해야 하며 (ii) 기본 Red Hat Enterprise Linux 유닛의 지원 수준을 상속한다. 자가 지원 서비스 수준의 Red Hat Enterprise Linux 구독에서는 Smart Management 추가 기능을 제외하고는 추가 기능 구독이 지원되지 않는다.

3. Red Hat Enterprise Linux Server 지원되는 사용사례

Table 3

Software	Supported Use Case
Red Hat Enterprise Linux Server (see Note 1 below) Red Hat Enterprise Linux for Power Red Hat Enterprise Linux Server for System z	Supported only for server computing on Supported Configurations, including delivery of services to other logical or physical client or server systems and the execution of multi-user applications.
Red Hat Enterprise Linux for Real Time	Supported only on systems running (a) operating environments identified at www.redhat.com/mrg/hardware as Red Hat Enterprise Linux for Real Time compatible and (b) hardware systems identified as Red Hat Enterprise Linux for Real Time certified at https://hardware.redhat.com will be supported.
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	Subscription Services are provided only on Fujitsu PRIMEQUEST systems.
Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA	Subscription Services are provided only on Supported Configuration certified by SAP to run SAP's HANA platform.

Software	Supported Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale	Subscriptions Services are provided only on Supported Configuration in the form of chassis that contain and use at least five (5) SOCs.
Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes	Supported only for high performance computing ("HPC") that consists of a minimum set of four Systems that are networked and managed to perform compute-intensive workloads ("cluster") with all of the following characteristics: (a) the cluster is used for compute-intensive distributed tasks sent to individual compute nodes within the cluster, (b) the cluster works as a single entity or system on specific tasks by performing compute-intensive operations on sets of data (Systems running a database, web application, load balancing or file serving clusters are not considered HPC nodes), (c) the number of management or head nodes does not exceed one quarter of the total number of nodes in the cluster and (d) all compute nodes in the cluster have the same Red Hat Enterprise Linux configuration. When Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes (an optional Software Subscription for management of compute nodes) is combined with Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Software Subscriptions for the compute nodes in the same cluster, the compute node inherits the Service Level (as set forth in Section 2.3(d) of the Product Appendix) of the Head Node.
Red Hat Enterprise Linux for Grid Nodes	Supported only in a compute Grid where a "Grid" means a minimum of fifty (50) Socket-pairs that are networked and managed to solve workloads with the following characteristics: (a) all the nodes in the group of systems have the same Red Hat Enterprise Linux configuration, (b) the group of systems is running a single application or is controlled by a single job scheduler, (c) the workloads are sent to the group of systems by a job scheduler, (d) the workloads are maintained in a single distributed application across the nodes in the group of systems, (e) the workloads are non-interactive, and (f) the production outage of the complete group of systems is defined as 30% of the nodes in the group of systems being unable to run the workload. This Supported Use Case does not include nodes running databases, web applications, load balancing, or file services.
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization	Supported on physical hardware solely to support virtual guests. Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization is designed to run and manage virtual instances. The included Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is supported solely when used as the host operating system with the Red Hat Enterprise Virtualization Hypervisor or when used as the guest operating system with virtual machines.
Add-Ons: High Availability, Load Balancer, Resilient Storage, Scalable File System, Extended Update Support, Extended Life Cycle Support, and Red Hat Insights	Supported only on active Standard and Premium level Red Hat Enterprise Linux Server Software Subscriptions.
Red Hat Enterprise Linux Server used as a Virtual Guest	Virtual Guests may be pooled or shared on any other System that has a Software Subscription with the same (a) Support Level (Standard or Premium) and (b) number of Virtual Guests (1, 4 or unlimited Virtual Guests), provided that you do not exceed the total number of Virtual Guests associated with the underlying Software Subscriptions.
Red Hat Enterprise Linux for Disaster Recovery	Supported only on Systems or Physical Nodes used intermittently for disaster recovery purposes such as systems receiving periodic backups of data from production servers, provided those disaster recovery systems have the same Service Levels (as set forth in the Subscription Appendix, Section 2.3(d)) and configurations (e.g. Socket-pairs, Virtual Guests, Cores).
Red Hat Enterprise Linux for Retail	Supported only on Systems used at retail store locations with the same application stack excluding any data center deployments.
Red Hat Virtualization	Supported on physical hardware solely to support virtual guests. Red Hat Virtualization is designed to run and manage virtual instances and does not support user-space applications. Red Hat Virtualization may be used as a virtual desktop infrastructure solution, however, the Subscription does not come with software or support for the desktop operating system. You must purchase the operating system for each instance of a desktop or server separately.
Red Hat Enterprise Linux Desktop	Supported only on personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and display. Red Hat Enterprise Linux Desktop does not include support for open source server applications (e.g., Apache, Samba, or NFS), testing and development purposes or to share data with peers. Each Red Hat Enterprise Linux Desktop Software Subscription includes one Smart Management Module, each to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Desktop System.
Red Hat Enterprise Linux Workstation	Supported only on personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and display. Each Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription includes one Smart Management Module to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Workstation System.

Software	Supported Use Case
Red Hat OpenStack Platform (Physical Node)	Supported only when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform or when used as the guest operating system with virtual machines created and managed with Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat OpenStack Platform (without guest OS)	Supported only when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat OpenStack Platform for Atom	Supported only when used on a Physical Node that is a server running an Intel Atom processor. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat Enterprise Linux – Academic Server Red Hat Enterprise Linux Academic Desktop Red Hat Enterprise Linux Academic Workstation	Supported only for use by qualified academic institutions for teaching and learning purposes that consist of (a) faculty, staff, or student laptops or desktops for personal and academic use, (b) computer labs available to faculty, staff, and students for general education use, (c) classroom desktops, (d) laboratories for technical and research use and/or (e) laboratories for software development use. Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition is not supported when used for any purpose other than as described in (a) – (e) above. Qualified academic institutions must be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). Note: When you use Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition for non-qualified academic purposes as described above, standard Red Hat Enterprise Linux subscription rates apply.
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Supported only for use by qualified academic institutions. Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs.
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription	Supported only for use by qualified academic institutions. Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs.
Red Hat Enterprise Linux Developer Suite	Supported only for Red Hat Enterprise Linux Developer Suite for Development Purposes.

Note 1: The Red Hat Enterprise Linux Server Use Case applies to the Red Hat Enterprise Linux Server variants in this Table 3.

표 3

소프트웨어	지원되는 사용 사례
Red Hat Enterprise Linux Server(아래주 1 참조) Red Hat Enterprise Linux for Power Red Hat Enterprise Linux Server for System z	지원되는 구성의 서버 컴퓨팅에서만 지원되며, 다른 논리/물리 클라이언트 또는 서버 시스템에의 서비스 제공 및 다중 사용자 응용 프로그램 실행을 포함한다.
Red Hat Enterprise Linux for Real Time	(a) www.redhat.com/mrg/hardware 에서 Red Hat Enterprise Linux for Real Time과 호환된다고 확인된 운영 환경 및 (b) https://hardware.redhat.com 에서 인증된 Red Hat Enterprise Linux for Real Time이 지원된다고 확인된 하드웨어 시스템을 운영하는 시스템에서만 지원된다.
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	Fujitsu PRIMEQUEST 시스템에서만 구독 서비스가 제공된다.
Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA	SAP에서 SAP의 HANA 플랫폼을 실행하도록 인증한 지원되는 구성에서만 구독 서비스가 제공된다.
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale	최소 5 개 SOC를 포함하고 사용하는 샐리 형태의 지원되는 구성에서만 구독 서비스가 제공된다.
Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes	컴퓨팅 집약적인 작업 부하를 수행하도록 관리되고 네트워크로 연결된 시스템 4 개의 최소 집합("클러스터")으로 구성된 고성능 컴퓨팅("HPC")에서만 지원된다. 여기서 클러스터는 다음과 같은 특징을 모두 갖는다. (a) 클러스터는 클러스터 내의 개별 컴퓨팅 노드로 전송되는 컴퓨팅 집약적 분산 작업에 사용된다. (b) 클러스터는 데이터 집합에 대해 컴퓨팅 집약적 연산을 수행하여 특정 작업에서 단일 엔터티 또는 시스템으로 작동한다(데이터베이스, 웹 응용 프로그램, 부하 분산 또는 파일 서비스 클러스터를 실행하는 시스템은 HPC 노드가 아님). (c) 관리 또는 헤드 노드의 수는 클러스터의 총 노드 수의 1/4을 초과하지 않는다. (d) 클러스터 내의 모든 컴퓨팅 노드는 동일한 Red Hat Enterprise Linux 구성을 가진다. Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes(컴퓨팅 노드 관리를 위한 선택적 소프트웨어 구독)를 동일한 클러스터의 컴퓨팅 노드에 대한 Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes 소프트웨어 구독과 결합하는 경우 컴퓨팅 노드는 Head Node의 서비스 수준(제품부록의 섹션 2.3(d)에

소프트웨어	지원되는 사용 사례
	명시)을 상속한다.
Red Hat Enterprise Linux for Grid Nodes	컴퓨팅 그리드에서만 지원된다. 여기서 “그리드”란 작업 부하를 해결하도록 관리되고 네트워크로 연결된 최소 50 개의 소켓쌍을 의미하며 다음과 같은 특징을 갖는다. (a) 시스템 그룹의 모든 노드는 동일한 Red Hat Enterprise Linux 구성을 가진다. (b) 시스템 그룹이 단일 응용 프로그램을 실행하거나 단일 작업 스케줄러에 의해 제어된다. (c) 작업 부하가 작업 스케줄러에 의해 시스템 그룹에 전송된다. (d) 시스템 그룹의 전체 노드에서 작업 부하가 단일 분산 응용 프로그램에 유지된다. (e) 작업 부하는 비대화형이다. (f) 전체 시스템 그룹의 프로덕션 중단은 시스템 그룹 내 노드의 30%가 작업 부하를 실행할 수 없는 상태로 정의된다. 데이터베이스, 웹 응용 프로그램, 부하 분산 또는 파일 서비스를 실행하는 노드는 이 지원되는 사용 사례에 포함되지 않는다.
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization	물리적 하드웨어에서 가상 게스트를 지원하기 위해서만 지원된다. Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization은 가상 인스턴스를 실행하고 관리하기 위해 설계되었다. 포함된 Red Hat Enterprise Linux 소프트웨어 구독은 Red Hat Enterprise Virtualization Hypervisor에서 호스트 운영체제로 사용될 때 또는 가상 컴퓨터에서 게스트 운영체제로 사용될 때만 지원된다.
Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization	
추가기능: High Availability, Load Balancer, Resilient Storage, Scalable File System, Extended Update Support, Extended Life Cycle Support 및 Red Hat Insights	유호한 표준 및 프리미엄 수준 Red Hat Enterprise Linux Server 소프트웨어 구독에서만 지원된다.
가상 게스트로 사용되는 Red Hat Enterprise Linux Server	(a) 지원 수준(표준 또는 프리미엄) 및 (b) 가상 게스트 수(1 개, 4 개 또는 무제한 가상 게스트)가 동일한 소프트웨어 구독을 포함하는 다른 시스템에서 가상 게스트를 풀링하거나 공유할 수 있다. 단, 기본 소프트웨어 구독과 연결된 총 가상 게스트 수를 초과하지 않아야 한다.
Red Hat Enterprise Linux for Disaster Recovery	프로덕션 서버에서 정기 데이터 백업을 수신하는 시스템과 같이 재해 복구용으로 간헐적으로 사용되는 시스템 또는 실제 노드에서만 지원된다. 단, 이러한 재해 복구 시스템은 지원 수준(구독부록 섹션 2.3(d)에 명시) 및 구성(예: 소켓쌍, 가상 게스트, 코어)이 동일해야 한다.
Red Hat Enterprise Linux for Retail	데이터센터 배포를 제외하고 응용 프로그램 스택이 동일한 소매점 위치에서 사용되는 시스템에서만 지원된다.
Red Hat Virtualization	물리적 하드웨어에서 가상 게스트를 지원하기 위해서만 지원된다. Red Hat Virtualization은 가상 인스턴스를 실행하고 관리하기 위해 설계되었으며 사용자 공간 응용프로그램을 지원하지 않는다. Red Hat Virtualization을 가상 데스크톱 인프라 솔루션으로 사용할 수 있지만 데스크톱 운영체제에 대한 지원 또는 소프트웨어는 구독과 함께 제공되지 않는다. 고객은 데스크톱 또는 서버의 각 인스턴스에 대한 운영체제를 별도로 구입해야 한다.
Red Hat Enterprise Linux Desktop	일반적으로 직접 연결된 키보드와 디스플레이를 통해 작업하는 단일 사용자를 위해 응용프로그램 및/또는 서비스를 실행하는 것이 주된 용도인 개인 컴퓨팅 시스템에서만 지원된다. Red Hat Enterprise Linux Desktop에는 오픈소스 서버 응용프로그램(예: Apache, Samba 또는 NFS), 테스트 및 개발 목적에 대한 지원이나 동료와의 데이터 공유는 포함되지 않는다. 각 Red Hat Enterprise Linux Desktop 소프트웨어 구독은 Smart Management 모듈을 하나 포함하며, 각 구독은 단일 Red Hat Enterprise Linux Desktop 시스템에서만 사용된다.
Red Hat Enterprise Linux Workstation	일반적으로 직접 연결된 키보드와 디스플레이를 통해 작업하는 단일 사용자를 위해 응용프로그램 및/또는 서비스를 실행하는 것이 주된 용도인 개인 컴퓨팅 시스템에서만 지원된다. 각 Red Hat Enterprise Linux Workstation 소프트웨어 구독은 Smart Management 모듈을 하나 포함하며, 각 구독은 단일 Red Hat Enterprise Linux Workstation 시스템에서만 사용된다.
Red Hat OpenStack Platform(실제노드)	서버인 실제 노드에서 사용되는 경우에만 지원된다. Red Hat Enterprise Linux는 Red Hat OpenStack Platform을 실행하기 위한 호스트 운영체제로 사용될 때 또는 Red Hat OpenStack Platform으로 생성 및 관리되는 가상 컴퓨터에서 게스트 운영체제로 사용될 때만 지원된다. Red Hat OpenStack Platform에서 현재 지원되는 운영체제는 Red Hat Enterprise Linux 뿐이다.
Red Hat OpenStack Platform(게스트 OS 없음)	서버인 실제 노드에서 사용되는 경우에만 지원된다. Red Hat Enterprise Linux는 Red Hat OpenStack Platform을 실행하기 위한 호스트 운영체제로 사용되는 경우에만 지원된다. Red Hat OpenStack Platform에서 현재 지원되는 운영체제는 Red Hat Enterprise Linux 뿐이다.
Red Hat OpenStack Platform for Atom	Intel Atom 프로세서를 구동하는 서버인 실제 노드에서 사용되는 경우에만 지원된다. Red Hat Enterprise Linux는 Red Hat OpenStack Platform을 실행하기 위한 호스트 운영체제로 사용되는 경우에만 지원된다. Red Hat OpenStack Platform에서 현재 지원되는 운영체제는 Red Hat Enterprise Linux 뿐이다.

소프트웨어	지원되는 사용 사례
Red Hat Enterprise Linux – Academic Server Red Hat Enterprise Linux Academic Desktop Red Hat Enterprise Linux Academic Workstation	(a) 교원, 직원 또는 학생의 개인 및 교육용 노트북 또는 데스크톱, (b) 교원, 직원 및 학생이 일반 교육용으로 사용할 수 있는 컴퓨터 실습실, (c) 교실 데스크톱, (d) 기술 및 연구용 실험실 및/또는 (e) 소프트웨어 개발용 실험실로 구성되는 적격 교육기관에서 교습 및 학습용으로 사용하는 경우에만 지원된다. Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition은 위 (a) – (e)에 설명된 것 외의 용도로 사용되는 경우에는 지원되지 않는다. 적격 교육기관은 국가 인가 기관(예: 미국 인가는 http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx 에서 확인)에서 인가 받아야 한다. 주: Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition을 위해 설명된 대로 비적격 교육용으로 사용하는 경우 표준 Red Hat Enterprise Linux 구독 요금이 부과된다.
Red Hat Enterprise Linux Academic 사이트구독	적격 교육기관에서 사용하는 경우에만 지원된다. 적격 교육기간은 (a) 국가 인가 기관(예: 미국 인가는 http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx 에서 확인)에서 인가 받아야 하고 (b) 적어도 1,000 명의 FTE가 있어야 한다.
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - 사이트구독	적격 교육기관에서 사용하는 경우에만 지원된다. 적격 교육기간은 (a) 국가 인가 기관(예: 미국 인가는 http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx 에서 확인)에서 인가 받아야 하고 (b) 적어도 1,000 명의 FTE가 있어야 한다.
Red Hat Enterprise Linux Developer Suite	개발 목적의 Red Hat Enterprise Linux Developer Suite에서만 지원된다.

주 1: Red Hat Enterprise Linux Server 사용 사례는 위 표 3의 Red Hat Enterprise Linux Server 변형에 적용된다.

3.1 Red Hat Enterprise Linux Server – Atomic Host. Red Hat Enterprise Linux Server may be deployed using RPM package manager or in Atomic Host mode. Atomic Host mode is an optional image based delivery, deployment and updating mechanism designed to support container based environments. Each deployment of Red Hat Enterprise Linux, regardless of the method, constitutes a Unit.

3.2 Red Hat Enterprise Linux Desktop and Workstation Software Subscriptions

Production Support for Red Hat Enterprise Linux Desktop subscriptions is limited to Support Contacts that are helpdesk support personnel and not end users.

3.3 Red Hat Enterprise Linux Extended Life Cycle Support Software Subscriptions

(a) **Limited Maintenance and Production Support.** Red Hat Enterprise Linux ELS entitles you to receive Software Maintenance and Production Support for Severity 1 and 2 problems on x86 architectures, but only for a limited set of software components excluding those listed at http://www.redhat.com/rhel/server/extended_lifecycle_support/exclusions/. Red Hat Enterprise Linux ELS Software Maintenance is limited to those Software updates that Red Hat considers, in the exercise of its sole judgment, to be (a) critical impact security fixes independent of customer support requests and (b) selected urgent priority defect fixes that are available and qualified for a subset of the packages in specific major releases of Red Hat Enterprise Linux beyond the end of its regular production cycles. The Red Hat Enterprise Linux ELS stream will be maintained for an additional period of time immediately after the end-date of the regular production cycles of the relevant release as set forth at <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>. Red Hat will only provide one code base for Red Hat Enterprise Linux ELS and will not make functional enhancements to versions of Red Hat Enterprise Linux during the ELS cycle.

(b) **Red Hat Enterprise Linux ELS Unsupported Components.** Red Hat Enterprise Linux ELS covers components supported prior to the end of the life cycle but does not cover the following (in addition to those noted in Section 3.3(a) above): (a) desktop applications, (b) Red Hat Cluster Suite, (c) content from the Extras channel

3.1 Red Hat Enterprise Linux Server – Atomic Host. Red Hat Enterprise Linux Server는 RPM 패키지 매니저를 사용하여 배포하거나 Atomic Host 모드로 배포할 수 있다. Atomic Host 모드는 컨테이너 기반 환경을 지원하기 위해 설계된 선택적 이미지 기반 공급, 배포 및 업데이트 메커니즘이다. Red Hat Enterprise Linux의 각 배포는 그 방법에 관계 없이 유닛을 구성한다.

3.2 Red Hat Enterprise Linux Desktop 및 Workstation 소프트웨어구독

Red Hat Enterprise Linux Desktop 구독에 대한 프로덕션 지원은 최종 사용자가 아니라 헬프 데스크 지원 직원인 지원 담당자로 제한된다.

3.3 Red Hat Enterprise Linux Extended Life Cycle Support 소프트웨어 구독

(a) **제한된 유지 보수 및 프로덕션 지원.** Red Hat Enterprise Linux ELS는 고객에게 x86 아키텍처에서 심각도 1 및 2 문제에 대해 소프트웨어 유지 보수 및 프로덕션 지원을 받을 수 있는 권리로 부여하나, http://www.redhat.com/rhel/server/extended_lifecycle_support/exclusions/에 나열된 구성 요소를 제외하고 제한된 소프트웨어 구성 요소 집합에 대해서만 부여한다. Red Hat Enterprise Linux ELS 소프트웨어 유지 보수는 Red Hat이 단독 판단에 따라 (a) 고객 지원 요청과 무관하게 중대한 영향을 미치는 보안 수정 및 (b) 선택된 긴급 우선 결함 수정으로서 특정한 Red Hat Enterprise Linux 주요 릴리스 내의 일부 패키지에 대하여 그 통상 프로덕션 주기를 넘어서 사용될 수 있고 사용될 자격이 있는 것이라고 판단한 소프트웨어 업데이트로만 제한한다. <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>에 명시된 대로 Red Hat Enterprise Linux ELS 흐름은 관련 릴리스의 일반 프로덕션 주기의 종료일 직후 추가 기간 동안 유지된다. Red Hat은 Red Hat Enterprise Linux ELS를 위한 코드 베이스를 하나만 제공하며 ELS 주기 동안 Red Hat Enterprise Linux 버전에 대하여 기능적 확장을 하지 않는다.

(b) **Red Hat Enterprise Linux ELS 지원되지 않는 구성요소.** Red Hat Enterprise Linux ELS는 수명 주기 종료 전에 지원되는 구성요소를 처리하지만, 위의 섹션 3.3(a)에 명시된 항목 외에 (a) 데스크톱 응용 프로그램, (b) Red Hat Cluster Suite, (c) Extras 채널의 콘텐츠("Extras"는 수명 주기가 짧은 콘텐츠 집합임) 및 (d) Directory Server, Red Hat Satellite

("Extras" is a set of content with a shorter life cycle) and (d) Independent layered or Add-on products such as Directory Server, Red Hat Satellite Server, or Scalable File System. Red Hat reserves the right to exclude additional packages.

- (c) **Red Hat Enterprise Linux ELS Content Delivery.** Red Hat Enterprise Linux ELS Software Maintenance is delivered through separate Red Hat Portal base channels for the specific release and corresponding child channels if applicable. You must install a modified red hat-release package downloaded from Red Hat Portal to subscribe a Unit to a Red Hat Enterprise Linux ELS channel.

4. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite

Red Hat Enterprise Linux Developer Suite provides an open source development environment that consists of Red Hat Enterprise Linux with built-in development tools, certain Red Hat Enterprise Linux Add-Ons, Red Hat Enterprise Linux for Real Time, Smart Management and access to Software Maintenance, but no Support. If you use any of the Subscription Services or Software associated with Red Hat Enterprise Linux Developer Suite for Production Purposes, you agree to purchase the applicable number of Units of the applicable Software Subscription.

5. Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions

For each paid, active Red Hat Enterprise Developer Workstation and/or Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription, Red Hat will provide you with (a) access to the supported versions of Red Hat Enterprise Linux and updates through a Red Hat Portal; and (b) assistance for: (i) installation, usage and configuration support, diagnosis of issues, and bug fixes for Red Hat Enterprise Linux, but only for issues related to your use of Red Hat Enterprise Linux for Development Purposes and (ii) advice concerning application architecture, application design, industry practices, tuning and application porting (collectively, "Developer Support").

The Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from community sites.

- 5.1 **Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription Levels.** You may purchase Professional (two (2) business day response time) or Enterprise (four (4) Standard Business Hours response time) with web and phone support for an unlimited number of requests for Red Hat Enterprise Developer Workstation (one (1) System) and/or Red Hat Enterprise Developer Support Subscriptions (twenty-five (25) Systems).

Server, Scalable File System 등의 독립 계층 또는 추가 기능 제품과 같은 항목을 포함하지 않는다. Red Hat은 추가 패키지를 제외할 수 있는 권리를 유보한다.

- (c) **Red Hat Enterprise Linux ELS 콘텐츠 공급.** Red Hat Enterprise Linux ELS 소프트웨어 유지 보수는 특정 릴리스에 대한 별도의 Red Hat Portal 기본 채널 및 해당하는 경우 하위채널을 통해 제공된다. 고객이 유닛을 구독하여 Red Hat Enterprise Linux ELS 채널에 연결하기 위해서는 Red Hat Network에서 다운로드한 수정된 red hat-release 패키지를 설치해야 한다.

4. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite

Red Hat Enterprise Linux Developer Suite는 개발도구를 내장한 Red Hat Enterprise Linux, 특정한 Red Hat Enterprise Linux 추가 기능, Red Hat Enterprise Linux for Real Time, Smart Management 및 소프트웨어 유지 보수에 대한 액세스로 구성된 오픈소스 개발 환경을 제공하지만, 지원은 포함하지 않는다. 고객이 Red Hat Enterprise Linux Developer Suite와 관련된 구독 서비스 또는 소프트웨어를 프로덕션 목적으로 사용하는 경우에는 해당하는 수의 해당 소프트웨어 구독 유닛을 구매해야 한다.

5. Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation 및 Red Hat Enterprise Linux Developer Support 구독

비용이 지급되고 유효한 상태인 각 Red Hat Enterprise Developer Workstation 및/또는 Red Hat Enterprise Linux Developer Support 구독에 대해 Red Hat은 고객에게 (a) Red Hat Portal을 통해 지원되는 버전의 Red Hat Enterprise Linux 및 업데이트에 액세스할 수 있는 권한을 제공하고, (b) (i) 고객이 Red Hat Enterprise Linux를 개발 목적으로 사용하는 것과 관련된 문제에 대하여 설치, 사용 및 구성 지원, 문제 진단 및 버그 수정과 (ii) 응용 프로그램 아키텍처, 응용 프로그램 설계, 업계 관행, 투팅 및 응용프로그램 포팅과 관련된 조언("개발자 지원"으로 통칭)을 제공한다.

Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation 및 Red Hat Enterprise Linux Developer Support 구독에는 (a) 수정된 소프트웨어 패키지, (b) 대량 응용프로그램 디버깅 또는 (c) Red Hat Extras 리포지토리, 보조 채널, 미리보기 기술에 포함된 소프트웨어나 커뮤니티 사이트에서 얻은 소프트웨어에 대한 지원은 포함되지 않는다.

- 5.1 **Red Hat Enterprise Linux Developer Support 구독 수준.** 고객은 Red Hat Enterprise Developer Workstation(1 개 시스템) 및/또는 Red Hat Enterprise Developer Support 구독(25 개 시스템)에 대해 요청 수에 제한이 없는 웹 및 전화 지원이 포함된 Professional(응답 시간 2 영업일) 또는 Enterprise(응답시간 4 표준영업시간)를 구입할 수 있다.

EXHIBIT 1.B
**RED HAT MIDDLEWARE,
OPENSIFT & APPLICATION
PLATFORM SOFTWARE
SUBSCRIPTIONS**

첨부문서 1.B
**RED HAT MIDDLEWARE,
OPENSIFT 및 APPLICATION
PLATFORM** 소프트웨어 구독



This Exhibit 1.B. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat JBoss Middleware, Red Hat OpenShift Container Platform and Red Hat Application Platform product lines.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions.

Table 1 sets forth the Units of measure, stacking capabilities and Supported Use Cases for various Red Hat JBoss Middleware Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 1.

1.1 Supplemental JBoss Software. During the term of a JBoss Middleware Software Subscription, you will receive access to certain additional Red Hat JBoss Middleware Software (“**Supplemental JBoss Software**”). The Software Access and Software Maintenance for Supplemental JBoss Software is for Development Purposes only and for up to twenty-five (25) users for each sixteen (16) Core Band or Socket-pair Subscription that you purchase. If you use the Supplemental JBoss Software for Production Purposes or for more than twenty-five (25) users, you agree to purchase the appropriate Software Subscriptions based on each such Unit that you use.

1.2 Supported JBoss Middleware Software. Using Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions, (or any portion thereof) to support software obtained from community sites without purchasing a corresponding Software Subscription for such community software, is a material breach of the Agreement.

1.3 Red Hat JBoss Core Services Collection. “**Red Hat JBoss Core Services Collection**” is a collection of components that provide common functionality (such as monitoring and management, load balancing, process control and single sign-on) across a majority of the JBoss Middleware portfolio and is subject to the following terms:

- (a) You will receive entitlements for Red Hat JBoss Core Services Collection in a quantity equal to the number of Cores of Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions you purchased (for Software Subscriptions where the Unit is a Core).
- (b) You will receive entitlements to Red Hat JBoss Core Services Collection equal to sixteen (16) Cores for each Red Hat JBoss Middleware Software Subscription you purchase on a per socket-pair basis.
- (c) Red Hat JBoss Web Server and Red Hat JBoss Web Server Plus Subscriptions (which only include the management components of the Core Services Collection) do not include Red Hat JBoss Core Services Collection.

1.4 JBoss Middleware for OpenShift Container Platform. Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions in Table 1 include access to the Red Hat JBoss Middleware Software enabled for Red Hat OpenShift Container Platform (i.e. the Software described in Table 3 below (“**JBoss OpenShift Enabled Software**”). The JBoss OpenShift Enabled

제품 부록 1에 대한 본 첨부문서 1.B.에는 파라미터에 대한 설명, Red Hat JBoss Middleware, Red Hat OpenShift Container Platform 및 Red Hat Application Platform 제품 라인의 사용에 적용되는 조항 포함되어 있다.

1. Red Hat JBoss Middleware 소프트웨어 구독에 대한 측정 유닛 및 구매 요건.

표 1은 다양한 Red Hat JBoss Middleware 구독에 대한 측정 유닛, 스택팅 기능 및 지원되는 사용 사례를 제시한다. 표 1에 설명된 유닛 및 기타 파라미터를 기준으로 각 유닛에 대한 소프트웨어 구독을 적절한 수량과 유형으로 구입해야 한다.

1.1 보조 JBoss 소프트웨어. JBoss Middleware 소프트웨어를 구독하는 기간 동안 고객은 특정한 추가 Red Hat JBoss Middleware 소프트웨어(“**보조 JBoss 소프트웨어**”)에 대한 액세스 권한을 부여 받는다. 보조 JBoss 소프트웨어에 대한 소프트웨어 액세스 및 소프트웨어 유지·보수는 개발 전용이며, 구입하는 16 개 코어 밴드 또는 소켓쌍 각 구독마다 최대 25 명의 사용자를 지원한다. 보조 JBoss 소프트웨어를 제작 목적으로 사용하거나 사용자가 25 명이 넘는 경우 사용하는 각 유닛에 따라 적절한 소프트웨어 구독을 구입하여야 한다.

1.2 지원되는 JBoss Middleware 소프트웨어. 커뮤니티 사이트에서 확보한 소프트웨어를 지원할 목적으로 Red Hat JBoss Middleware 소프트웨어 구독(또는 해당 구독의 일부)을 사용하는 것은 그러한 커뮤니티 소프트웨어에 대응하는 소프트웨어 구독을 구입하지 않는 경우 중대한 계약 위반에 해당한다.

1.3 Red Hat JBoss Core Services Collection. “**Red Hat JBoss Core Services Collection**”은 대부분의 JBoss Middleware 포트폴리오에서 일반적인 기능들(예를 들어, 모니터링 및 관리, 부하 분산, 프로세스 제어 및 Single Sign-On)을 제공하는 구성요소의 집합이며 다음 조항이 적용된다.

- (a) 구매한 Red Hat JBoss Middleware 소프트웨어 구독의 코어수와 동일한 수량으로 Red Hat JBoss Core Services Collection에 대한 권한을 부여 받는다(유닛이 코어인 소프트웨어 구독의 경우).
- (b) 소켓쌍 별로 구입하는 각 Red Hat JBoss Middleware 소프트웨어 구독에 대해 16 개 코어와 동일한 Red Hat JBoss Core Services Collection에 대한 권리를 부여 받는다.
- (c) Red Hat JBoss Web Server 및 Red Hat JBoss Web Server Plus 구독(Core Services Collection의 관리 구성요소만 포함)에는 Red Hat JBoss Core Services Collection이 포함되지 않는다.

1.4 JBoss Middleware for OpenShift Container Platform. 표 1의 Red Hat JBoss Middleware 소프트웨어 구독은 Red Hat OpenShift Container Platform에서 사용 가능한 Red Hat JBoss Middleware 소프트웨어(즉, 아래 표 3에 설명된 소프트웨어(“**JBoss OpenShift 지원 소프트웨어**”))에 대한 액세스를 포함한다. JBoss OpenShift 지원 소프트웨어는 Red

Software is supported when deployed on Red Hat OpenShift Container Platform, which requires a separate active paid Software Subscription. The capacity restrictions in Table 3 below apply to the Red Hat JBoss OpenShift Enabled Software. Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions listed in Table 1 are not configured for use with Red Hat OpenShift Container Platform.

- 1.5** Red Hat's Open Source Assurance Program applies only to the JBoss Middleware Software Subscription that you purchased and does not apply to Supplemental JBoss Software or JBoss OpenShift Enabled Software that may be provided (for no additional fee) with the Red Hat JBoss Middleware Subscription that you purchased.

Hat OpenShift Container Platform에 배치되는 경우 지원되며, 별도의 유효한 소프트웨어 구독이 필요하다. 아래 표 3의 용량 제한은 Red Hat JBoss OpenShift 지원 소프트웨어에 적용된다. 표 1에 나온 Red Hat JBoss Middleware 소프트웨어 구독은 Red Hat OpenShift Container Platform에서 사용을 위해 구성된 것이 아니다.

- 1.5** Red Hat의 오픈소스 보장 프로그램은 구매한 JBoss Middleware 소프트웨어 구독에만 적용되고 구매한 Red Hat JBoss Middleware 구독과 함께 무료로 제공되는 보조 JBoss 소프트웨어 또는 JBoss OpenShift 지원 소프트웨어에는 적용되지 아니 한다.

Table 1

Software Subscription	Unit of Measure	Stackable	Supported Use Case
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform	Core Band	No	These Red Hat Products are only supported on Supported Configurations.
Red Hat JBoss Web Server			
Red Hat JBoss Web Server Plus			
Red Hat JBoss Data Grid			
Red Hat JBoss Fuse			
Red Hat JBoss AMQ			
Red Hat JBoss Data Virtualization			
Red Hat JBoss BPM Suite			
Red Hat JBoss BRMS			
Red Hat JBoss Middleware Add On-Extended Life Cycle Support			

표 1

소프트웨어 구독	측정 유닛	스택 가능성	지원되는 사용의 경우
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform	코어 밴드	불가능	이러한 Red Hat 제품들은 지원되는 배열들을 조건으로 하여서만 지원된다.
Red Hat JBoss Web Server			
Red Hat JBoss Web Server Plus			
Red Hat JBoss Data Grid			
Red Hat JBoss Fuse			
Red Hat JBoss AMQ			
Red Hat JBoss Data Virtualization			
Red Hat JBoss BPM Suite			
Red Hat JBoss BRMS			
Red Hat JBoss Middleware Add On-Extended Life Cycle Support			

2. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat OpenShift Container Platform

Table 2 sets forth the Units of measure, capacity limitations, stacking capabilities and Supported Use Cases for various Red Hat OpenShift Container Platform Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 2. Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL and Container Platform for RHEL are layered products and require a separate paid and active Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with matching Support Levels for each Unit that deploys, installs, uses or executes such layered products.

2. Red Hat OpenShift Container Platform에 대한 측정 유닛 및 구매 요건

표 2는 다양한 Red Hat OpenShift Container Platform 구독에 대한 측정 유닛, 용량 제한, 스탠딩 기능 및 지원되는 사용 사례를 제시한다. 표 2에 설명된 유닛 및 기타 파라미터를 기준으로 각 유닛에 대한 소프트웨어 구독을 적절한 수량과 유형으로 구입해야 한다. Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL 및 Container Platform for RHEL은 계층화된 제품이며 해당 계층화된 제품을 배포, 설치, 사용 또는 실행하는 각 유닛에 대해 그 지원 수준이 일치하는 Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters에 대한 유효 소프트웨어 구독이 별도로 필요하다.

Table 2

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity		Stackable	Supported Use Case
		Socket(s)	Virtual Nodes		
Red Hat OpenShift Container Platform	Virtual Guest	2 Cores	One Virtual Guest	Cores: Yes Virtual Guest: Yes	These Red Hat Products will only be supported when used as a platform as a service on Supported
Red Hat OpenShift	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual	Physical Node: Yes	

Container Platform			Guests	Virtual Guest: N/A	Configurations. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and/or performance.
Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A	
Container Platform for RHEL	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A	

표 2

소프트웨어구독	측정 유닛	용량		스택 가능성	지원되는 사용의 경우
		소켓	가상 노드		
Red Hat OpenShift Container Platform	가상 게스트	2 개 코어	1 개 가상 게스트	코어: 가능 가상 게스트: 가능	이러한 Red Hat 제품은 지원되는 배열들을 조건으로 하여 PaaS(Platform as a Service)로 사용되는 경우에만 지원된다. 운영 환경에서 어떠한 유형이든 다른 응용프로그램 및/또는 프로그램을 실행하면 기능 및/또는 성능에 악영향을 줄 수 있다.
Red Hat OpenShift Container Platform	실제 노드	소켓쌍	무제한 가상 게스트	실제 노드: 가능 가상 게스트: 해당 없음	
Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL	실제 노드	소켓쌍	무제한 가상 게스트	실제 노드: 가능 가상 게스트: 해당 없음	
Container Platform for RHEL	실제 노드	소켓쌍	무제한 가상 게스트	실제 노드: 가능 가상 게스트: 해당 없음	

3. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat JBoss Middleware for OpenShift Container Platform

Table 3 sets forth the Units of measure, capacity limitations, and stacking capabilities for Red Hat JBoss Middleware for OpenShift Container Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 3. Red Hat OpenShift Container Platform Subscriptions are sold separately.

3. Red Hat JBoss Middleware for OpenShift Container Platform에 대한 측정 유닛 및 구매 요건

표 3은 다양한 Red Hat JBoss Middleware for OpenShift Container 구독에 대한 측정 유닛, 용량 제한 및 스탠딩 기능을 제시한다. 표 3에 설명된 유닛 및 기타 파라미터를 기준으로 각 유닛에 대한 소프트웨어 구독을 적절한 수량과 유형으로 구입해야 한다. Red Hat OpenShift Container Platform 구독은 별도로 판매된다.

Table 3

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity	Stackable	Supported Use Case
Red Hat JBoss Middleware for OpenShift Container Platform	Cores or Physical Nodes	Minimum of 16 Virtual Guests on 2 Cores or for Physical Node a Socket-pair	Cores: Yes Physical Nodes: Yes	These Red Hat Products are only supported on Supported Configurations, on OpenShift Container Platform, or on a combination of the two so long as you have a minimum of sixteen (16) Cores (for Virtual Guest) or a Socket-pair (for Physical Node).
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform for OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss Data Grid for OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss Fuse for OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss AMQ for OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss Data Virtualization for OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss BPM Suite for OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss BRMS for OpenShift Container Platform				

표 3

소프트웨어구독	측정 유닛	용량	스택 가능성	지원되는 사용의 경우
Red Hat JBoss Middleware for OpenShift Container Platform	코어 또는 실제 노드	2 개 코어에서 최소 16 개 가상 게스트 또는 실제 노드당 소켓쌍 하나	코어: 가능 실제 노드: 가능	이러한 Red Hat 제품은 지원되는 배열들을 조건으로 하여 OpenShift Container Platform에서만 지원되거나 또는 최소 16 개 코어(가상 게스트의 경우) 또는 소켓쌍 하나(실제 노드의 경우)가 있는 경우 이 둘의 조합에서도 지원된다.
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform for OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss Data Grid for OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss Fuse for OpenShift				

Container Platform				
Red Hat JBoss AMQ for OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss Data Virtualization for OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss BPM Suite for OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss BRMS for OpenShift Container Platform				

4. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Application Platform Software Subscriptions

Tables 4.1 and 4.2 set forth the Units of measure, capacity limitations, and Supported Use Cases for various Red Hat Application Software Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in these Tables.

- 4.1 Red Hat 3Scale API Management Subscriptions.** For purposes of calculating the total number of Units that you must purchase, you must include the number of API Calls generated in both Production Purposes and Development Purposes and during traffic spikes.

4. Application Platform 소프트웨어 구독에 대한 측정 유닛 및 구매 요건.

표 4.1 및 4.2는 다양한 Red Hat Application 소프트웨어 구독에 대한 측정 유닛, 용량 제한 및 지원되는 사용의 경우를 제시한다. 이러한 표에 설명된 유닛 및 기타 파라미터를 기준으로 각 유닛에 대한 소프트웨어 구독을 적절한 수량과 유형으로 구입해야 한다.

- 4.1 Red Hat 3Scale API Management 구독.** 구매해야 하는 총 유닛 수를 계산하기 위해 트래픽 급증 시 프로덕션 목적과 개발 목적으로 생성되는 API 호출수를 모두 포함해야 한다.

Table 4.1

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity	Supported Use Case
Red Hat 3Scale API Management Platform On Premise	API Calls per day	Up to 2,000,000 Up to 5,000,000 Up to 20,000,000 Up to 50,000,000	The Subscription is supported (a) when used on a server, (b) on Supported Configurations, and (c) when used for the purpose of API Management. The OpenShift Container Platform Subscription provided with the Subscription Services is supported only in connection with use of the Red Hat 3Scale API Management Platform, On Premise Subscription.

표 4.1

소프트웨어 구독	측정 유닛	용량	지원되는 사용의 경우
Red Hat 3Scale API Management Platform On Premise	일일 API 호출 수	최대 2,000,000 최대 5,000,000 최대 20,000,000 최대 50,000,000	이 구독은 (a) 서버에서 사용되는 경우, (b) 지원되는 배열들을 조건으로 사용되는 경우 및 (c) API 관리용으로 사용되는 경우 지원된다. 구독 서비스와 함께 제공되는 OpenShift Container Platform 구독은 Red Hat 3Scale API Management Platform, On Premise 구독과 함께 사용하는 경우에만 지원된다.

- 4.2 Red Hat Mobile Application Platform.** In connection with your Red Hat Mobile Application Platform Subscription Service, you will have access to an optional online service called the Red Hat Mobile Application Build Farm. Use of this optional online service is subject to the terms and conditions set forth at www.redhat.com/licenses/buildfarm

- 4.2 Red Hat Mobile Application Platform.** Red Hat Mobile Application Platform 구독 서비스와 관련하여 Red Hat Mobile Application Build Farm이라는 선택 가능한 온라인 서비스에 액세스 할 수 있다. 이 선택적 온라인 서비스 사용에는 www.redhat.com/licenses/buildfarm에 명시된 약관이 적용된다.

Table 4.2

Subscription Service	Unit Description		Supported Use Case
Red Hat Mobile Application Platform, Business to Employee, Unlimited	Employee User*	Unlimited Applications***	Support is provided for Software (a) when used on a System that is a server, (b) on platforms that are Supported Configurations and (c) that is within the supported Red Hat Mobile Application Platform Life Cycle. The
Red Hat Mobile Application Platform, Business to Employee, Limited	Employee User*	Up to 5 Applications***	
Red Hat Mobile Application Platform, Business to Customer, Limited	Customer User**	Up to 5 Applications***	

Subscription Service	Unit Description		Supported Use Case
Red Hat Mobile Application Platform, Business to Customer, Single Use Application	Customer User**	One Application***	OpenShift Container Platform Subscription that may be provided with the Subscription Services is supported only in connection with use of the Red Hat Mobile Application Platform Subscription.

*Note: The number of "Employee Users" is equal to the number of unique Employee Users who are able to access an Application(s), regardless of whether the Employee User(s) actually access or the frequency with which they access the Application(s).

**Note: The number of "Customer Users" is equal to the number of unique monthly active Customer Users who actually access an Application(s) in a calendar month regardless of the frequency with which they access the Application(s).

***Note: For purposes of counting "Applications": (1) an Application is comprised of a project of various components dedicated to a single purpose regardless of the number of mobile operating systems on which it is provisioned or the number of other applications to which it may be connected and (2) only live production Applications are counted.

표 4.2

구독서비스	유닛 설명		지원되는 사용의 경우
Red Hat Mobile Application Platform, B2E, 무제한	직원 사용자*	응용 프로그램 무제한***	소프트웨어가 (a) 하나의 서버인 시스템에서 사용되는 경우, (b) 지원되는 배열들을 조건으로 플랫폼에서 사용되는 경우 및 (c) 지원되는 Red Hat Mobile Application Platform 수명주기 내인 경우 소프트웨어에 대한 지원이 제공된다. 구독 서비스와 함께 제공될 수 있는 OpenShift Container Platform 구독은 Red Hat Mobile Application Platform 구독과 함께 사용하는 경우에만 지원된다.
Red Hat Mobile Application Platform, B2E, 제한	직원 사용자*	최대 5 개 응용 프로그램***	
Red Hat Mobile Application Platform, B2C, 제한	고객 사용자**	최대 5 개 응용 프로그램***	
Red Hat Mobile Application Platform, B2C, 단일사용 응용 프로그램	고객 사용자**	응용 프로그램 1 개***	

*주: "직원 사용자"의 수는 직원 사용자가 실제로 액세스하는지 여부 또는 응용 프로그램에 액세스하는 빈도와 상관 없이 응용 프로그램에 액세스 할 수 있는 고유한 직원 사용자수와 같다.

**주: "고객 사용자"의 수는 고객 사용자가 응용 프로그램에 액세스하는 빈도와 상관 없이 매월 응용 프로그램에 실제로 액세스하는 고유한 유효 고객 사용자수와 같다.

***주: "응용 프로그램" 계산의 경우: (1) 응용 프로그램은 응용 프로그램이 프로비저닝된 모바일 운영 체제의 수나 응용 프로그램이 연결될 수 있는 다른 응용 프로그램의 수와 상관 없이 단일 용도로 사용되는 다양한 구성 요소의 프로젝트로 구성되며 (2) 라이브 프로토콜 션션 응용 프로그램만 계산에 포함된다.

This Exhibit 1.C. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat Gluster Storage, Red Hat Ceph Storage product lines and related offerings. References to “**Red Hat Storage Subscriptions**” refer to both product lines.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements.

Table 1 sets forth the support level, Unit of measure, stacking capabilities and Supported Use Case for various Red Hat Storage Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Software Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 1 below. In addition, the following terms apply:

- (a) Red Hat Gluster Storage includes management tools to manage one or more instances of Red Hat Gluster Storage.
- (b) Red Hat Ceph Storage Software Subscriptions are priced based on the total amount of storage capacity. Each Red Hat Ceph Storage Software Subscription supports up to a certain number of Physical Nodes or Virtual Nodes. Should the number of Physical or Virtual Nodes be consumed before the Storage Band capacity is reached, you may upgrade to the next Storage Band to receive additional Physical or Virtual Nodes.

제품 부록 1에 대한 본 첨부문서 1.C.에는 파라미터에 대한 설명과 Red Hat Gluster Storage, Red Hat Ceph Storage 제품 라인 및 관련 제공물의 사용에 적용되는 조항이 포함되어 있다.“**Red Hat Storage 구독**”은 두 제품 라인을 모두 나타낸다.

1. 측정 유닛 및 구매 요건.

표 1은 다양한 Red Hat Storage 구독에 대한 지원 수준, 측정 유닛, 스택킹 기능 및 지원되는 사용의 경우를 제시한다. 아래 표 1에 설명된 유닛 및 기타 파라미터를 기준으로 이러한 소프트웨어 구독을 적절한 수량과 유형으로 구입해야 한다. 또한 다음과 같은 조항이 적용된다.

- (a) Red Hat Gluster Storage에는 하나 이상의 Red Hat Gluster Storage 인스턴스를 관리하는 관리 도구가 포함되어 있다.
- (b) Red Hat Ceph Storage 소프트웨어 구독은 총 저장 용량을 기준으로 가격이 책정된다. 각 Red Hat Ceph Storage 소프트웨어 구독에서는 실제 노드 또는 가상 노드를 일정 수까지 지원한다. 저장소 밴드 용량에 도달하기 전에 실제 노드 또는 가상 노드 수 만큼을 사용하는 경우 다음 저장소 밴드로 업그레이드하여 실제 또는 가상 노드를 추가로 받을 수 있다.

Table 1

Software Subscription	Support Level	Unit of Measure	Stackable	Supported Use Case
Red Hat Gluster Storage	Standard or Premium	Physical Node or Storage Band	Yes	Red Hat Storage is intended to be used as a storage system and will be supported only when used as a storage node. These Subscriptions are not supported on non-server hardware such as desktops or workstations and are intended for use on a dedicated Physical Node; running other applications and/or programs of any type on the Physical Node can have a negative impact on the function and/or performance of the Subscription. Each Subscription includes one Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux Server and the Scalable File System Add-on, which are supported solely in connection with the use of the respective Red Hat Storage Subscription. Red Hat Gluster Storage Module does not include a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription which must be purchased separately.
Red Hat Gluster Storage Module	Standard or Premium		Yes	
Red Hat Ceph Storage	Standard or Premium		Yes	
Red Hat Gluster Storage Pre-Production	Standard		No	These Pre-Production Subscriptions are subject to the same Use Case as provided in the description for Red Hat Ceph Storage and Red Hat Gluster Storage, provided that Support is only provided for Pre-Production Purposes (defined below).*
Red Hat Ceph Storage Pre-Production	Standard		No	
Red Hat Gluster Storage for Public Cloud	Standard or Premium	Virtual Node	Yes	Red Hat Gluster Storage for Public Cloud is intended to be used as a storage system and will be supported only when used as a storage node. When running in Amazon Web Services, an EC2 M1 Large dedicated instance is required in order to be supported. Running other applications and/or programs of any type on the same instance can have a negative impact on the function and/or performance of the Red Hat Gluster Storage for Public Cloud and is not a Supported Use Case.

Red Hat Gluster Storage for Red Hat OpenStack Platform	Standard or Premium	Physical Node	No	This Subscription is intended to be used as a storage system with Red Hat OpenStack Platform and will be supported only when used as a storage node. It is not supported on non-server hardware such as desktops or workstations and is intended for use on a dedicated Physical Node; running other applications and/or programs of any type on the Physical Node can have a negative impact on the function and/or performance.
Red Hat Hyperconverged Infrastructure	Standard or Premium	Physical Node	No	Red Hat Hyperconverged Infrastructure is only supported when used as an integrated compute plus storage infrastructure. These Software Subscriptions are supported on server hardware but not on desktops or workstations. Support is provided for groups of 3 Nodes, which is the minimal deployment.
Container Storage Add On for OpenShift Container Platform	Standard or Premium	Physical Node or Virtual Node	No	This Subscription is only supported when used as a (a) storage system with Red Hat OpenShift Container Platform,(b) container inside OpenShift Container Platform or (c) storage node outside OpenShift Container Platform. The Subscription is supported on server hardware but not on desktops or workstations and is intended for use on a dedicated Physical Node or as containers inside OpenShift Container Platform clusters.
Red Hat Gluster Storage – Academic Edition Red Hat Ceph Storage – Academic Edition	Standard or Premium	FTE	n/a	<p>Red Hat Storage – Academic Edition Subscriptions are supported for use by qualified academic institutions for teaching and learning purposes that consist of (a) faculty, staff, or student laptops or desktops for personal and academic use, (b) computer labs available to faculty, staff, and students for general education use, (c) classroom desktops, (d) laboratories for technical and research use and/or (e) laboratories for software development use. Red Hat Storage – Academic Edition is not supported when used for any purpose other than as described in (a) – (e) above. Qualified academic institutions must be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx).</p> <p>Note: When you use Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition for non-qualified academic purposes as described above, standard Red Hat Enterprise Linux subscription rates apply.</p>

*“Pre-Production Purposes” consists of assistance with issues relating to the installation, configuration, administrative tasks and basic troubleshooting of the Red Hat Ceph Storage or Red Hat Gluster Storage Software components prior to deployment in a production environment, but it does not include architectural design reviews or advice, advanced configuration topics, performance analysis or reviews.

표 1

소프트웨어 구독	지원 수준	측정 유닛	스택 가능성	지원되는 사용의 경우
Red Hat Gluster Storage	표준 또는 프리미엄	실제 노드 또는 저장 밴드	가능	Red Hat Storage는 저장 시스템으로 사용하기 위한 것이며 저장 노드로 사용되는 경우에만 지원된다. 이러한 구독은 데스크톱이나 워크스테이션과 같은 서버가 아닌 하드웨어에서는 지원되지 않으며 전용 실제 노드에서 사용하기 위한 것이다. 실제 노드에서 어떠한 유형의 다른 응용프로그램 및/또는 프로그램을 실행하면 구독한 기능 및/또는 성능에 부정적인 영향을 줄 수 있다. 각 구독에는 Red Hat Enterprise Linux Server에 대한 소프트웨어 구독 하나와 Scalable File System 추가기능이 포함되며, 이 추가기능은 해당 Red Hat Storage 구독과 함께 사용되어야 한다. Red Hat Gluster Storage Module에는 Red Hat Enterprise Linux 소프트웨어 구독이 포함되지 않으며, 이 구독은 별도로 구입되어야 한다.
Red Hat Gluster Storage Module	표준 또는 프리미엄		가능	
Red Hat Ceph Storage	표준 또는 프리미엄	가능		

Red Hat Gluster Storage 사전프로덕션	표준		불가능	이러한 사전 프로덕션 구독에는 Red Hat Ceph Storage 및 Red Hat Gluster Storage의 설명에 나온 사용 사례가 동일하게 적용되지만, 지원은 사전 프로덕션용(이에 대해서는 아래에 정의되어 있음)*으로만 제공된다.
Red Hat Ceph Storage 사전프로덕션	표준		불가능	
Red Hat Gluster Storage for Public Cloud	표준 또는 프리미엄	가상 노드	가능	Red Hat Gluster Storage for Public Cloud는 저장 시스템으로 사용하기 위한 것이며 저장 노드로 사용되는 경우에만 지원된다. Amazon Web Services에서 실행할 경우 지원을 받으려면 EC2 M1 Large 전용 인스턴스가 필요하다. 동일한 인스턴스에서 어떤 유형의 다른 응용 프로그램 및/또는 프로그램을 실행하면 Red Hat Gluster Storage for Public Cloud의 기능 및/또는 성능에 부정적인 영향을 줄 수 있으며, 지원되는 사용의 경우에 해당하지 아니 한다.
Red Hat Gluster Storage for Red Hat OpenStack Platform	표준 또는 프리미엄	실제 노드	불가능	이 구독은 Red Hat OpenStack Platform에서 저장 시스템으로 사용하기 위한 것이며 저장 노드로 사용되는 경우에만 지원된다. 이 구독은 데스크톱이나 워크스테이션과 같은 서버가 아닌 하드웨어에서는 지원되지 않으며 전용 실제 노드에서 사용하기 위한 것이다. 실제 노드에서 어떠한 유형의 다른 응용프로그램 및/또는 프로그램을 실행하면 기능 및/또는 성능에 부정적인 영향을 줄 수 있다.
Red Hat Hyperconverged Infrastructure	표준 또는 프리미엄	실제 노드	불가능	Red Hat Hyperconverged Infrastructure는 통합 컴퓨팅 저장 인프라로 사용되는 경우에만 지원된다. 이러한 소프트웨어 구독은 서버 하드웨어에서는 지원되지지만 데스크톱이나 워크스테이션에서는 지원되지 않는다. 최소 배포에 해당하는 3 개 노드 그룹에 대해 지원이 제공된다.
Container Storage Add On for OpenShift Container Platform	표준 또는 프리미엄	실제 노드 또는 가상 노드	불가능	이 구독은 (a) Red Hat OpenShift Container Platform의 저장 시스템, (b) OpenShift Container Platform 내부의 컨테이너 또는 (c) OpenShift Container Platform 외부의 저장 노드로 사용되는 경우에만 지원된다. 이 구독은 서버 하드웨어에서는 지원되지만 데스크톱이나 워크스테이션에서는 지원되지 않으며 전용 실제 노드에서나 OpenShift Container Platform 클러스터 내의 컨테이너로 사용하기 위한 것이다.
Red Hat Gluster Storage – Academic Edition Red Hat Ceph Storage – Academic Edition	표준 또는 프리미엄	FTE	해당 없음	Red Hat Storage – Academic Edition 구독은 자격을 갖춘 교육 기관에서 교습 및 학습용으로 사용하는 경우 지원되며, 그러한 경우에는 (a) 교원, 직원 또는 학생의 개인 및 교육용 노트북 또는 데스크톱, (b) 교원, 직원 및 학생이 일반 교육용으로 사용할 수 있는 컴퓨터 실습실, (c) 교실 데스크톱, (d) 기술 및 연구용 실험실 및/또는 (e) 소프트웨어 개발용 실험실이 포함된다. Red Hat Storage – Academic Edition은 위 (a) – (e)에 설명된 것 이외의 용도로 사용되는 경우 지원되지 않는다. 자격을 갖춘 교육 기관은 국가 인가 기관(예: 미국의 경우 그 인가 여부는 다음의 http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx 에서 확인)에서 인가를 받아야 한다. 주: Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition을 앞서 말한 바와 같이 자격을 갖추지 못한 경우에 사용하는 경우 표준 Red Hat Enterprise Linux 구독 요금이 부과된다.

**“사전 프로덕션”은 프로덕션 환경에 배포하기 전에 Red Hat Ceph Storage 또는 Red Hat Gluster Storage 소프트웨어 구성요소에 대한 설치, 구성, 관리 작업 및 기본 문제 해결과 관련된 문제의 지원으로 구성되지만 아키텍처 설계 검토 또는 조언, 고급 구성 항목, 성능 분석 또는 검토는 포함하지 않는다.

This Exhibit 1.D. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat Integrated Solutions product lines.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements.

Table 1 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Cloud Infrastructure Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Software Subscriptions based on the Unit and Supported Use Cases described in Table 1 below. A Red Hat Cloud Infrastructure Software Subscription comes with a Red Hat CloudForms Software Subscription but if you are managing any virtual machines with the Red Hat Cloud Infrastructure Subscription that are not running on the same Physical Node as the active Red Hat CloudForms Software Subscription, you must purchase additional Red Hat CloudForms Subscriptions for such us.

제품 부록 1에 대한 본 첨부문서 1.D.에는 파라미터에 대한 설명과 Red Hat Integrated Solutions 제품 라인의 사용에 적용되는 조항이 포함되어 있다.

1. 측정 유닛 및 구매 요건. 표 1은 Red Hat Cloud Infrastructure 구독에 대한 측정 유닛 및 지원이 가능한 경우를 제시한다. 아래 표 1에 설명된 유닛 및 지원이 가능한 경우를 기준으로 이러한 소프트웨어 구독을 적절한 수량과 유형으로 구입해야 한다. Red Hat Cloud Infrastructure 소프트웨어 구독은 Red Hat CloudForms 소프트웨어 구독과 함께 제공되지만 관리하는 가상 컴퓨터의 Red Hat Cloud Infrastructure 구독이 유효한 Red Hat CloudForms 소프트웨어 구독과 같은 실제 노드에서 실행되지 않는 경우 해당 사용을 위해 Red Hat CloudForms 구독을 추가로 구입해야 한다.

Table1

Software Subscription	Unit	Supported Use Cases
Red Hat Cloud Infrastructure	System	Red Hat only provides Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat OpenStack Platform or when used as the guest operating system on virtual machines created and managed with this Subscription. Red Hat Virtualization is supported solely when used to run and manage virtual guests for this Subscription. Red Hat Enterprise Linux is the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. If the Red Hat Cloud Infrastructure product contains an entitlement for Satellite, Satellite is only supported for managing Physical Nodes within the Red Hat Cloud Infrastructure private cloud.
Red Hat Cloud Infrastructure (without guest OS)	System	Red Hat only provides Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Virtualization is supported solely when used to run and manage virtual guests for this Subscription. Red Hat Enterprise Linux is the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. If the Red Hat Cloud Infrastructure product contains an entitlement for Satellite, Satellite is only supported for managing Physical Nodes within the Red Hat Cloud Infrastructure private cloud.
Red Hat Cloud Suite	System	Red Hat only provides Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat Cloud Suite or when used as the guest operating system on virtual machines created and managed with this Subscription. Red Hat Enterprise Linux is the only supported operating system for Red Hat Cloud Suite.

표 1

소프트웨어 구독	유닛	지원되는 사용의 경우
Red Hat Cloud Infrastructure	시스템	Red Hat은 서버인 실제 노드에서 사용하는 경우에만 소프트웨어에 대한 구독 서비스를 제공한다. Red Hat Enterprise Linux는 Red Hat OpenStack Platform의 호스트 운영체제로 사용될 때나 이 구독으로 생성 및 관리되는 가상 컴퓨터에서 게스트 운영체제로 사용될 때만 지원된다. Red Hat Virtualization은 이 구독의 가상 게스트를 실행 및 관리하기 위해 사용되는 경우에만 지원된다. Red Hat OpenStack Platform에 대해 지원되는 운영체제는 Red Hat Enterprise Linux뿐이다. Red Hat Cloud Infrastructure 제품에 Satellite에 대한 권리가 포함된 경우 Satellite는 Red Hat Cloud Infrastructure 프라이빗 클라우드 내의 실제 노드만 관리한다.
Red Hat Cloud Infrastructure (게스트 OS 없음)	시스템	Red Hat은 서버인 실제 노드에서 사용하는 경우에만 소프트웨어에 대한 구독 서비스를 제공된다. Red Hat Enterprise Linux는 Red Hat OpenStack Platform의 호스트 운영체제로 사용되는 경우에만 지원된다. Red Hat Virtualization은 이 구독의 가상 게스트를 실행 및 관리하기 위해 사용되는 경우에만 지원된다. Red Hat OpenStack Platform에 대해 지원되는 운영체제는 Red Hat Enterprise Linux뿐이다. Red Hat Cloud Infrastructure 제품에 Satellite에 대한 권리가 포함된 경우 Satellite는 Red Hat Cloud Infrastructure 프라이빗 클라우드 내의 실제 노드만 관리한다.
Red Hat Cloud Suite	시스템	Red Hat은 서버인 실제 노드에서 사용하는 경우에만 소프트웨어에 대한 구독 서비스를 제공한다. Red Hat Enterprise Linux는 Red Hat Cloud Suite의 호스트 운영체제로 사용될 때 또는 이 구독으로 생성 및 관리되는 가상 컴퓨터에서 게스트 운영체제로 사용될 때만 지원된다. Red Hat Cloud Suite에 대해 지원되는 운영체제는 Red Hat Enterprise Linux뿐이다.

This Exhibit 1.E. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat Satellite, Red Hat CloudForms, Red Hat Ansible product lines and related offerings.

1. Red Hat Satellite, Red Hat Capsule and Smart Management

1.1 Units of Measure and Purchasing Requirements.

You must purchase the appropriate number and type of Red Hat Management Subscriptions based on the Unit and Supported Use Cases described in Table 1 below.

제품 부록 1에 대한 본 첨부문서 1.E.에는 파라미터에 대한 설명과 Red Hat Satellite, Red Hat CloudForms, Red Hat Ansible 제품 라인 및 관련 제공물의 사용에 적용되는 조항이 포함되어 있다.

1. Red Hat Satellite, Red Hat Capsule 및 Smart Management

1.1 측정 유닛 및 구매 요건.

아래 표 1에 설명된 유닛 및 지원되는 사용 사례를 기준으로 Red Hat 관리 구독을 적절한 수량과 유형으로 구입해야 한다.

Table 1

Software	Unit	Supported Use Case
Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy	System	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule or Red Hat Satellite Proxy when used on a System or Physical Node that is a server.
Red Hat Satellite Capsule Red Hat Satellite Proxy	System	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy when deployed with Red Hat Satellite.
Red Hat Smart Management	Module	Red Hat Smart Management entitlements are required for each Unit of Red Hat Enterprise Linux that is managed by Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy and/or Red Hat Satellite. Red Hat Smart Management entitlements may be used with Red Hat Portal directly.
Red Hat Satellite Starter Pack	Module	Red Hat does not provide Subscription Services for Red Hat Satellite Starter Pack if at the time of renewal, more than 50 Units (whether Systems, Physical Nodes and/or Virtual Nodes) are managed.

표 1

소프트웨어	유닛	지원되는 사용의 경우
Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule 및 Red Hat Satellite Proxy	시스템	Red Hat은 서버인 시스템 또는 실제 노드에서 사용되는 경우에만 Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule 또는 Red Hat Satellite Proxy에 대한 구독 서비스를 제공한다.
Red Hat Satellite Capsule Red Hat Satellite Proxy	시스템	Red Hat은 Red Hat Satellite와 함께 배포된 경우에만 Red Hat Satellite Capsule 및 Red Hat Satellite Proxy에 대한 구독 서비스를 제공한다.
Red Hat Smart Management	모듈	Red Hat Smart Management 권한은 Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy 및/또는 Red Hat Satellite에서 관리하는 각 Red Hat Enterprise Linux 유닛에 필요하다. Red Hat Smart Management 권리는 Red Hat Portal에서 직접 사용할 수 있다.
Red Hat Satellite Starter Pack	모듈	Red Hat은 개신 시 50 개가 넘는 유닛(시스템, 실제 노드 및/또는 가상 노드)을 관리하는 경우 Red Hat Satellite Starter Pack에 대한 구독 서비스를 제공하지 않는다.

2. Red Hat CloudForms

2.1 Units of Measure and Purchasing Requirements.

Table 2 sets forth the Unit of measure, stacking capabilities and Supported Use Cases for various Red Hat Management Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 2. For Virtual Nodes managed by CloudForms in a CloudForms enabled public cloud, you need to purchase Units equal to either(at your option), (a) the actual number of Units or (b) the average daily maximum Virtual Nodes managed by CloudForms in the previous 365 days. If 365 days of usage history is not available, you may use the average usage history period that is available. If managing Virtual Nodes on a public cloud, you must confirm that a specific public cloud is Red Hat CloudForms enabled.

2. Red Hat Cloudforms

2.1 측정 유닛 및 구매 요건.

표 2는 다양한 Red Hat 관리 구독에 대한 측정 유닛, 스태킹 가능성 및 지원되는 사용의 경우를 제시한다. 표 2에 설명된 유닛 및 기타 파라미터를 기준으로 이러한 구독을 적절한 수량과 유형으로 구입해야 한다. CloudForms 지원 퍼블릭 클라우드에서 CloudForms를 통해 관리되는 가상 노드의 경우 선택에 따라 (a) 실제 유닛 수 또는 (b) 이전 365 일동안 CloudForms에서 관리하는 일일 평균 최대 가상 노드와 같은 수의 유닛을 구매해야 한다. 365 일간의 사용 이력을 알 수 없는 경우 사용 가능한 평균 사용 이력 기간의 그것을 사용할 수 있다. 공용 노드에서 가상 노드를 관리하는 경우 특정 퍼블릭 클라우드에서 Red Hat CloudForms를 지원하는지 여부를 확인해야 한다.

Table 2

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity		Stackable	Use Case
		Socket(s)	Managed Nodes		
Red Hat CloudForms	Managed Node: (Physical Node or Virtual Node)	Socket-pair for each Physical Node or Sixteen (16) Virtual Nodes		Physical Node: Yes Virtual Node: Yes	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat CloudForms Software when deployed on (a) a System or Physical Node that is a server and (b) Virtual Nodes if they are running on-premise or on a Red Hat CloudForms enabled public cloud. Red Hat Enterprise Linux is the only supported operating system for Red Hat CloudForms Subscriptions.

표 2

소프트웨어 구독	측정 유닛	용량		스택 가능성	사용 사례
		소켓	관리되는 노드		
Red Hat CloudForms	관리되는 노드: (실제 노드 또는 가상 노드)	각 실제 노드 하나 또는 16 개 가상 노드에 대한 소켓쌍		실제 노드: 가능 가상 노드: 가능	Red Hat은 Hat CloudForms 소프트웨어가 (a) 하나의 서버인 시스템 또는 실제 노드 및 (b) 직접 설치되거나 퍼블릭 클라우드에서 실행 가능한 Red Hat CloudForms에서 구동되는 경우 가상 노드에 배치된 경우에만 Hat CloudForms 소프트웨어에 대한 구독 서비스를 제공한다. Red Hat CloudForms 구독에 대해 지원되는 운영체제는 Red Hat Enterprise Linux뿐이다.

3. Red Hat Ansible Tower and Red Hat Ansible Engine Subscriptions

The Red Hat Ansible Tower offering consists of the Red Hat branded graphical application and REST API, designed for use with (i) Red Hat Ansible Engine or Ansible Project Software. Red Hat Ansible Tower does not include the Ansible Project. “Ansible Engine” means the installed package, which consists of the connection plugins, inventory plugins, fact plugins, Ansible-playbook language and directives, core modules, and other miscellaneous core or plugins provided in the package. “Ansible Project Software” means the community version of the Ansible deployment and configuration management engine.

Red Hat Ansible Engine Subscriptions provide access to additional software components (Certified Components and Community Components) with varying levels of support as set forth at <https://access.redhat.com/articles/3166901> (“Ansible Support Matrix”). “Certified Components” means third party components listed on the Ansible Support Matrix and maintained by such third party. “Community Components” means components (e.g., modules, plugins... etc.) that are created and submitted by community members. Red Hat will provide limited assistance for Certified Components solely to the extent required to run Red Hat Ansible Engine and/or Red Hat Ansible Tower Software but otherwise does not provide Support or Software Maintenance for Certified Components or Community Components.

3.1 Units of Measure and Purchasing Requirements. Table 3 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Ansible Engine and Red Hat Ansible Tower Software. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 3 below.

3. Red Hat Ansible Tower 및 Red Hat Ansible Engine 구독

Red Hat Ansible Tower 제공물은 Red Hat 브랜드의 그래픽 응용 프로그램 및 REST API로 구성되며, 이는 (i) Red Hat Ansible Engine 또는 Ansible Project 소프트웨어와 함께 사용하도록 설계된 것이다. Red Hat Ansible Tower에는 Ansible Project 가 포함되어 있지 않다. “Ansible Engine”이란 설치된 패키지를 나타내며, 연결 플러그인, 인벤토리 플러그인, 팩트 플러그인, Ansible-플레이북 언어 및 지시문, 코어 모듈, 패키지에 제공된 기타 코어 또는 플러그인으로 구성된다. “Ansible Project 소프트웨어”는 커뮤니티 버전의 Ansible 배포 및 구성 관리 엔진을 의미한다.

Red Hat Ansible Engine 구독에서는 <https://access.redhat.com/articles/3166901> (“Ansible 지원 매트릭스”)에 명시된 대로 다양한 지원 수준과 함께 또는 지원 없이 추가 소프트웨어 구성요소(인증된 구성요소 및 커뮤니티 구성요소)에 대한 액세스를 제공한다. “인증된 구성요소”는 Ansible 지원 매트릭스에 나열된 제 3 자 구성요소를 의미하며, 해당하는 제 3 자가 관리한다. “커뮤니티 구성요소”는 커뮤니티 회원이 생성 및 제출한 구성요소(예: 모듈, 플러그인 등)를 의미한다. Red Hat은 Red Hat Ansible Engine 및/또는 Red Hat Ansible Tower 소프트웨어를 실행하는데 필요한 범위 까지만 인증된 구성 요소에 대한 제한적 지원을 제공하지만 그 외의 경우 인증된 구성요소 또는 커뮤니티 구성요소에 대한 지원 또는 소프트웨어 유지 보수를 제공하지 않는다.

3.1 측정 유닛 및 구매 요건. 표 3은 Red Hat Ansible Engine 및 Red Hat Ansible Tower 소프트웨어에 대한 측정 유닛 및 지원이 되는 사용의 경우를 제시한다. 아래 표 3에 설명된 유닛 및 기타 파라미터를 기준으로 이러한 구독을 적절한 수량과 유형으로 구입해야 한다.

Table3

Software Subscription	Unit	Supported UseCase
Red Hat Ansible Tower	Managed Node	Red Hat only provides Subscription Services for this Software (a) when used on a system that is a server, (b) on platforms that are Supported Platforms (set forth at: http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/quickinstall/prepare.html#prerequisites-and-requirements) and (c) that is within the supported Ansible Tower Life Cycle. Support of Red Hat Ansible Tower Software does not include Subscription Services for Ansible Engine or Ansible Project Software. Red Hat may provide assistance with Ansible Project Software, solely to the extent required to run Red Hat Ansible Tower Software.
Red Hat Ansible Engine	Managed Node	Red Hat Subscriptions Services for this Software is limited to Support for the Ansible Engine and components that make-up the Ansible Engine. Red Hat provides Subscription Services for Software (a) on systems that are Supported Platforms, (b) modules identified via Section 4 above, and (c) that is within the supported Red Hat Ansible Engine Life Cycle. The Support of Ansible Engine does not include the creation, maintenance, support, or services related to customer playbooks, and/or roles or Ansible Project Software.

표 3

소프트웨어 구독	유닛	지원이 되는 사용의 경우
Red Hat Ansible Tower	관리되는노드	Red Hat은 이 소프트웨어에 대하여 (a) 서버인 시스템 또는 (b) 지원되는 플랫폼 (http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/quickinstall/prepare.html#prerequisites-and-requirements 참조)에서 사용하는 경우 및 (c) 지원되는 Ansible Tower 수명주기 내인 경우에만 구독 서비스를 제공한다. Red Hat Ansible Tower 소프트웨어에 대한 지원에는 Ansible Engine 또는 Ansible Project 소프트웨어에 대한 구독 서비스는 포함되지 않는다. Red Hat은 Ansible Project 소프트웨어에 대한 지원을 Red Hat Ansible Tower 소프트웨어를 실행하는데 필요한 범위까지만 제공할 수 있다.
Red Hat Ansible Engine	관리되는노드	이 소프트웨어에 대한 Red Hat 구독 서비스는 Ansible Engine 및 Ansible Engine을 구성하는 구성요소에 대한 지원으로 제한된다. Red Hat은 (a) 지원되는 플랫폼 또는 (b) 위 섹션 4를 통해 확인된 모듈에 있는 소프트웨어에 대해 (c) 지원되는 Red Hat Ansible Engine 수명주기 내인 경우 구독 서비스를 제공한다. Ansible Engine에 대한 지원에는 고객 플레이북 및/또는 역할 또는 Ansible Project 소프트웨어와 관련된 생성, 유지보수, 지원 또는 서비스는 포함되지 않는다.

3.2 Data Analytics. Red Hat Ansible Tower Software versions 2.4 or later may collect and transmit usability data (including information identifying the source of that data) to Red Hat. Red Hat intends to use the data to enhance future releases of the Red Hat Ansible Tower Software and help streamline customer experience and success. Usability data includes information such as dashboard items clicked in the Tower Software, amount of time spent on individual pages and paths taken throughout the Red Hat Ansible Tower Software. Usability data is collected and transmitted to Red Hat via a java script file that is downloaded to a customer's web-browser. The collection and transmission of such usability data is optional and you may (a) completely opt-out by editing the Red Hat Ansible Tower Software configuration and restarting the Red Hat Ansible Tower Software, or (b) choose between two opt-in scenarios: (i) "anonymous mode" that will provide usability data to Red Hat without any information identifying the source of that data, or (ii) "detail mode" that will provide usability data with the customer name to Red Hat. For Red Hat Ansible Tower Software (versions 2.4 or later) you may opt-out from usability data collection and transmission by following the directions found at:http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/administration/usability_data_collection.html.

3.3 Red Hat Ansible Tower and Red Hat Ansible Engine Software Life Cycle. The supported life cycle for Red Hat Ansible Engine and Red Hat Ansible Tower Software are set forth at: https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.

3.4 Red Hat Ansible Engine Networking Add-On
Red Hat Ansible Engine Networking Add-On provides

3.2 데이터 분석. Red Hat Ansible Tower 소프트웨어 버전 2.4 이상에서는 유용성 데이터(해당 데이터의 소스를 식별하는 정보 포함)를 수집하여 Red Hat에 전송할 수 있다. Red Hat은 이러한 데이터를 Red Hat Ansible Tower 소프트웨어의 향후 출시를 개선하고 고객 환경을 간소화하며, 성공을 지원하기 위해 사용한다. 유용성 데이터에는 Tower 소프트웨어에서 클릭된 대시보드 항목, 고객이 개별 페이지에서 보낸 시간 및 Red Hat Ansible Tower 소프트웨어 전반에서 이용한 경로와 같은 정보가 포함된다. 유용성 데이터는 고객의 웹브라우저로 다운로드되는 javascript 파일을 통해 수집되어 Red Hat에 전송된다. 이러한 유용성 데이터의 수집과 전송은 선택사항이며 고객은 (a) Red Hat Ansible Tower 소프트웨어 구성을 편집하고 Red Hat Ansible Tower 소프트웨어를 다시 시작하여 완전히 옵트 아웃하거나 (b) 두 가지 옵트인 시나리오, 즉 (i) 유용성 데이터의 소스를 식별하는 정보 없이 Red Hat에 유용성 데이터를 제공하는 "익명모드" 또는 (ii) 고객 이름을 포함한 유용성 데이터를 Red Hat에 제공하는 "상세모드" 중에서 선택할 수 있다. Red Hat Ansible Tower 소프트웨어(버전 2.4 이상)의 경우,http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/administration/usability_data_collection.html의 지침에 따라 유용성 데이터 수집 및 전송을 옵트아웃할 수 있다.

3.3 Red Hat Ansible Tower 및 Red Hat Ansible Engine 소프트웨어 수명주기. Red Hat Ansible Engine 및 Red Hat Ansible Tower 소프트웨어에 대해 지원되는 수명주기는 https://access.redhat.com/support/policy/update_policies에 나와 있다.

3.4 Red Hat Ansible Engine Networking Add-On
Red Hat Ansible Engine Networking Add-On은 Ansible 지원

Support to networking modules listed on the Ansible Support Matrix. You are required to purchase a Unit of Red Hat Ansible Engine Networking Add-On for each Red Hat Ansible Engine Software Subscription (regardless of the number of Managed Nodes). Red Hat Ansible Engine Networking Add-On Subscription is only supported on Red Hat Ansible Engine Subscriptions with Premium support.

- 4. Red Hat Insights.** Red Hat Insights is an optional Add-On hosted service designed to help you proactively identify and resolve technical issues in Red Hat Enterprise Linux and Red Hat Cloud Infrastructure environments.

매트릭스에 나온 네트워킹 모듈에 대한 지원을 제공한다. 관리되는 노드 수에 상관 없이 각 Red Hat Ansible Engine 소프트웨어 구독에 대해 Red Hat Ansible Engine Networking Add-On 유닛을 구입해야 한다. Red Hat Ansible Engine Networking Add-On 구독은 프리미엄지원의 Red Hat Ansible Engine 구독에서만 지원된다.

- 4. Red Hat Insights.** Red Hat Insights는 Red Hat Enterprise Linux 및 Red Hat Cloud Infrastructure 환경에서 기술문제를 사전에 식별하고 해결하기 위해 설계된 선택적 추가 기능 호스팅 서비스이다.

Table 4

Software	Unit	Supported Use Case
Red Hat Insights	System, Physical Node or Virtual Node	Red Hat Insights provides predictive analytics and remediation steps for Red Hat Enterprise Linux 6.4 and later versions, Red Hat OpenStack® Platform 7 and later versions, Red Hat Virtualization 3.6 and later versions and Red Hat OpenShift Container Platform.

표 4

소프트웨어	유닛	지원이 되는 사용의 경우
Red Hat Insights	시스템, 실제 노드 또는 가상 노드	Red Hat Insights는 Red Hat Enterprise Linux 6.4 이상 버전, Red Hat OpenStack® Platform 7 이상 버전, Red Hat Virtualization 3.6 이상 버전 및 Red Hat OpenShift Container Platform에 대한 예측 분석 및 해결 단계를 제공한다.

5. Red Hat Directory Server Software Subscriptions

Table 5 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Directory Server. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 5 below. The Service Level(s) for Directory Server is determined by the Service Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Subscription for the System, Physical Node or Virtual Node running Directory Server (for example, if the Service Level for the underlying Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is Premium, then Directory Server would receive Premium level support).

5. Red Hat Directory Server 소프트웨어 구독

표 5는 Red Hat Directory Server에 대한 측정 유닛 및 지원이 되는 사용의 경우를 제시한다. 아래 표 5에 설명된 유닛 및 기타 파라미터를 기준으로 이러한 구독을 적절한 수량과 유형으로 구입해야 한다. Directory Server에 대한 서비스 수준은 Directory Server를 실행하는 시스템, 실제 노드 또는 가상 노드에 대한 기본 Red Hat Enterprise Linux 구독의 서비스 수준에 의해 결정된다(예를 들어, 기본 Red Hat Enterprise Linux 소프트웨어 구독의 서비스 수준이 프리미엄이면 Directory Server는 프리미엄 수준의 지원을 받음).

Table 5

Software	Unit	Supported Use Case
Red Hat Directory Server	System	A Replica Red Hat Directory Server must have an active Software Subscription for a Master Red Hat Directory Server and Red Hat Directory Server must be installed on a physical server with a standard Red Hat Enterprise Linux Software Subscription (not a Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC or Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription). “Replica” means a second instance of a Directory Server configured as a slave to the first instance of Directory Server. Red Hat Enterprise Linux Server is supported solely for the purpose of running Red Hat Directory Server Software. “Master” means the authoritative Red Hat Directory Server from which Replica Red Hat Directory Servers derive Red Hat Directory Server information.

표 5

소프트웨어	유닛	지원이 되는 사용의 경우
Red Hat Directory Server	시스템	복제본 Red Hat Directory Server는 마스터 Red Hat Directory Server에 대한 유효한 소프트웨어 구독이 있어야 하고 Red Hat Directory Server는 Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC 또는 Red Hat Enterprise Linux Workstation 소프트웨어 구독이 아닌 표준 Red Hat Enterprise Linux 소프트웨어 구독이 되어 있는 물리적 서버에 설치해야 한다. “복제본”이란 Directory Server의 첫 번째 인스턴스에 대한 슬레이브로 구성된 Directory Server의 두 번째 인스턴스를 의미한다. Red Hat Enterprise Linux Server는 Red Hat Directory Server 소프트웨어를 실행하는 목적으로만 지원된다.“마스터”란 복제본 Red Hat Directory Server가 Red Hat Directory Server 정보를 가져오는 신뢰할 수 있는 Red Hat Directory Server를 의미한다.

This Exhibit 1.F. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of TAM Services.

제품 부록 1에 대한 본 첨부문서 1.F.에는 파라미터에 대한 설명과 TAM 서비스의 사용에 적용되는 조항이 포함되어 있다.

1. Technical Account Management (“TAM”) Service

The TAM Service is a Support Subscription that you may purchase in addition to your underlying Standard or Premium Software Subscription in order to receive enhanced Support. The TAM Service does not include support for (1) Self-support Software Subscriptions, (2) any Unit of Software (such as a System, Physical Node, Core, etc.) for which you do not have an active paid Software Subscription or (3) any Software Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase a TAM Service, you receive access to a Red Hat support engineer to provide you with (a) access to Red Hat's technology and development plans, including beta testing and bug/feature escalation, (b) weekly review calls, (c) up to two (2) on-site technical review visits per year, (d) up to four Support Contacts, (e) quarterly service performance metrics via the TAM electronic dashboard, and (f) a subscription to Red Hat's TAM monthly newsletter.

1. 기술계정관리(“TAM”) 서비스

TAM 서비스는 향상된 지원을 받기 위해 기본 표준 또는 프리미엄 소프트웨어 구독과 함께 구매할 수 있는 지원에 대한 구독이다. TAM 서비스에는 (1) 자가 지원 소프트웨어 구독, (2) 유효 소프트웨어 구독이 없는 소프트웨어 유닛(시스템, 실제 노드, 코어 등) 또는 (3) 비즈니스 파트너가 지원을 제공하는 소프트웨어 구독에 대한 지원은 포함되지 않는다. TAM 서비스를 구매하면, 고객은 Red Hat 지원기술자로부터 (a) 베타테스트 및 버그/기능 강화를 포함한 Red Hat의 기술 및 개발 계획에 대한 액세스, (b) 주간 점검을 위한 전화, (c) 1년에 최대 2회의 현장 기술 점검 방문, (d) 최대 4명의 지원담당자, (e) TAM 전자 대시보드를 통한 분기별 서비스 성능 측정 및 (f) Red Hat의 TAM 월간 뉴스레터 구독 등의 서비스를 받을 수 있다.

Support Subscription	Unit Description
TAM Service	
TAM Extension	Point of Contact: a Red Hat associate whom you are authorized to contact to request support for a particular team, geography or Red Hat product line.

지원구독	유닛 설명
TAM 서비스	
TAM 확장	연락처: 특정팀, 지역 또는 Red Hat 제품라인에 대한 지원을 요청하기 위해 고객이 문의하는 Red Hat 직원.

1.1 TAM Service Coverage. Each TAM Service Subscription will be limited to certain parameters (that is, a region, a customer team and/or a product line) and will be listed in the Order Form and, if not listed, the TAM parameters will be established upon the initiation of the TAM Service.

- (a) **Regions:** North America, Latin America, EMEA, Asia-Pacific (excluding Japan, China and India), China, India or Japan.
- (b) **Customer Team:** The customer team supported by the TAM, such as your development team, your system administration team, your support team, etc.
- (c) **Red Hat Product Line:** The supported Red Hat product line, such as the Red Hat Enterprise Linux, Red Hat JBoss Middleware, Red Hat Mobile Application Platform, OpenShift, Red Hat Storage, Ansible or Red Hat Cloud product lines.

1.2 TAM Service Level. The TAM Service is offered during local Red Hat Support Standard Business Hours as set forth at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html> (based on the physical location of the TAM representative). If you have purchased Premium Red Hat Software Subscriptions, you will receive 24x7 Support for Severity 1 and 2 issues through Red Hat's 24x7 Production Support teams and not necessarily from your assigned TAM representative. Red Hat's 24x7 Production Support team will be responsible for addressing issues, but will consult with your TAM representative, as your TAM representative is available, for advice and to gain a better understanding of your infrastructure, environment and specific needs. If you have purchased multiple TAM Service Subscriptions in each of Red Hat's primary Support Regions, you will receive the

1.1 TAM 서비스 범위. 각 TAM 서비스 구독은 특정 파라미터 (즉, 지역, 고객 팀 및/또는 제품 라인)로 제한되고, 주문양식에 나열되며, 나열되지 않는 경우 TAM 파라미터는 TAM 서비스 시작과 동시에 설정된다.

- (a) **지역:** 북미, 남미, EMEA, 아시아태평양(일본, 중국 및 인도 제외), 중국, 인도 또는 일본.
- (b) **고객팀:** TAM이 지원하는 고객의 개발팀, 시스템 관리팀, 지원팀등과 같은 고객의 팀.
- (c) **Red Hat 제품라인:** Red Hat Enterprise Linux, Red Hat JBoss Middleware, Red Hat Mobile Application Platform, OpenShift, Red Hat Storage, Ansible 또는 Red Hat Cloud 제품 라인과 같은 지원되는 Red Hat 제품 라인.

1.2 TAM 서비스 수준. TAM 서비스는 <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>에 명시된 현지 Red Hat 지원 표준 영업시간(TAM 담당자의 실제 위치 기준)동안 제공된다. 프리미엄 Red Hat 소프트웨어 구독을 구매한 경우 Red Hat의 24 시간 연중무휴 프로덕션 지원팀을 통해 심각한 정도 1 및 2 문제에 대한 지원을 24 시간 연중무휴로 받을 수 있다(고객이 지정한 TAM 담당자가 언제나 응답하지는 않음). Red Hat의 24 시간 연중무휴 프로덕션 지원팀이 문제를 해결할 책임을 부담하지만, TAM 담당자의 이용이 가능한 경우 TAM 담당자에게 문의하여 고객 인프라, 환경 및 특정 요구사항을 보다 잘 파악할 수 있다. Red Hat의 주요 지원지역에서 여러 TAM 서비스구독을 구매한 경우 TAM 서비스 지원 시간이 확장되지만 동일한절차에따라 <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

benefit of extended TAM Service coverage hours, but you should follow the same process and contact the Red Hat 24x7 support numbers at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

- 1.3 **TAM Extension Service.** The TAM Extension Service is an extension of a Red Hat Enterprise Linux TAM Service to provide additional technical knowledge such as SAP implementations on Red Hat Enterprise Linux. The TAM Extension Service requires a separate active and paid standard TAM Service Subscription.

[html에 있는 Red Hat](#)의 24 시간 연중무휴 지원 번호로 문의해야 한다.

- 1.3 **TAM 확장 서비스.** TAM 확장 서비스는 Red Hat Enterprise Linux TAM 서비스의 확장으로 Red Hat Enterprise Linux에서 SAP 구현과 같은 추가 기술정보를 제공한다. TAM 확장 서비스를 받으려면 별도의 대가를 지급한 유효한 표준 TAM 서비스 구독이 필요하다.