

This Product Appendix (which includes Exhibits applicable to specific Red Hat Products) contains terms that describe the parameters and govern your use of Software Subscriptions and Support Subscriptions. This Product Appendix does not apply to Red Hat hosted or on-line subscription offerings. When we use a capitalized term in this Product Appendix without defining it, the term has the meaning defined in the Agreement to which this Product Appendix applies, such as the Red Hat Enterprise Agreement. In the event of a conflict, inconsistency or difference between this Product Appendix and an Exhibit to this Product Appendix, the terms of the Exhibit control.

Red Hat may modify or update this Product Appendix either by posting a revised version of this Product Appendix at <http://www.redhat.com/agreements>, and/or by providing notice using other reasonable means. If you do not agree to the updated terms then, (a) the existing Product Appendix will continue to apply to Red Hat Products you have purchased as of the date of the update for the remainder of the then-current Subscription term(s); and (b) the updated or modified terms will apply to any new purchases or renewals of Red Hat Products made after the effective date of the updated terms.

This Product Appendix does not apply to generally available open source projects such as www.wildfly.org, www.feedhenry.org, www.fedoraproject.org, www.openstack.redhat.com, www.gluster.org, www.centos.org, Ansible Project Software or other community projects.

1. Subscription Services

1.1 Subscription Unit Definitions. Fees for Subscription Services are based on metrics that are referred to as “Units”. Table 1.1 below defines the various Units that are used to measure your use of Software Subscriptions. The specific Units that apply to the various Software Subscriptions are contained in the Order Form(s) applicable to your purchases and in the Exhibit(s).

Este Apéndice de Producto (que incluye los Anexos aplicables a Productos Red Hat específicos) contiene términos que describen los parámetros y rigen el uso que usted haga de las Suscripciones de Software y las Suscripciones de Soporte. Este Apéndice de Producto no se aplica a ofertas de suscripción alojadas por Red Hat o en línea. Cuando dentro de este Apéndice de Producto utilicemos un término en mayúsculas sin definirlo, el término tendrá el significado con el que se defina en el Contrato al que se aplica este Apéndice de Producto, como el Contrato Red Hat para Empresas. En caso de conflicto, discrepancia o diferencia entre este Apéndice de Producto y un Anexo de este Apéndice de Producto, prevalecerán los términos del Anexo.

Red Hat podrá modificar o actualizar este Apéndice de Producto mediante la publicación de una versión revisada de este Apéndice de Producto en <http://www.redhat.com/agreements>, y/o mediante notificación a través de otros medios razonables. Si usted no acepta los términos actualizados, (a) continuará aplicándose el Apéndice de Producto existente a los Productos Red Hat que usted haya comprado a la fecha de la actualización durante el tiempo de duración restante de la Suscripción vigente en ese momento; y (b) los términos actualizados o modificados se aplicarán a cualquier nueva compra o renovación de los Productos Red Hat que se realice después de la fecha de entrada en vigor de los términos actualizados.

Este Apéndice de Producto no se aplica a proyectos disponibles de código abierto generalmente como www.wildfly.org, www.feedhenry.org, www.fedoraproject.org, www.openstack.redhat.com, www.gluster.org, www.centos.org, software de proyectos en Ansible u otros proyectos comunitarios.

1. Servicios de Suscripción

1.1 Definiciones de las Unidades de Suscripción. Los Honorarios por los Servicios de Suscripción se basan en baremos que se designan como “Unidades”. En la siguiente Tabla 1.1 se definen las distintas Unidades que se utilizan para cuantificar su uso de Suscripciones de Software. Las Unidades específicas que se aplican a las distintas Suscripciones de Software aparecen en el(los) Documento(s) de Pedido aplicable(s) a sus compras y en el(los) Anexo(s).

Table 1.1

Unit	Software Subscription Unit Definitions
API Call	is one inbound message to your API backend server and a response, if any, from the server.
Core	is (a) a physical processing core located in a CPU or (b) a virtual processing core within a virtual machine or supporting a container, in each case, that contains or executes the Software running for Production Purposes.
Core Band	a group of processing Cores (16 or 64).
Customer User	your and your Affiliates' third party end users with access to the Software.
Employee User	your and your Affiliates' employee users acting on your behalf (including your independent contractors and those of your Affiliates) who are able to access the Software.
Full Time Equivalent or FTE	the sum of (a) the total number of full time faculty plus one third of the part time faculty and (b) the total number of full time staff plus one half of the part time staff.
GB of RAM	a gigabyte of processing memory that contains or executes the Software.
Managed Node	each Node managed by the Software. “Node” means a Virtual Node, Physical Node or other instance of software.
Module	use of the Software to manage one System, Virtual Node or Physical Node.
Physical Node	a physical system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation,

Unit	Software Subscription Unit Definitions
	a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable.
Power IFL (Integrated Facility for Linux)	a processor core on an IBM Power system that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.
Socket	a socket occupied by a CPU.
Socket-pair	up to two Sockets.
Storage Band	an amount of Storage (measured in terabytes "TB" and/or petabytes "PB"), where "Storage" is the total capacity of storage available to each instance of the Software.
System	a system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, container, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable.
System on a Chip or SOC(s)	a single integrated circuit that includes the major components of a computer and is generally recognized as a system on a chip.
System z IFL (Integrated Facility for Linux)	a mainframe CPU that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.
vCPU	a physical CPU, in whole or in part, which is assigned to a virtual machine or container which contains or executes all or a portion of the Software.
Virtual Node or Virtual Guest	an instance of the Software executed, in whole or in part, on a virtual machine or in a container.

Tabla 1.1

Unidad	Suscripción de Software Definiciones de Unidades
Llamada a la API	es un mensaje entrante en el servidor backend de su API y una respuesta, en su caso, del servidor.
Núcleo	es (a) un núcleo de procesamiento físico situado en una CPU o (b) un núcleo de procesamiento virtual dentro de una máquina virtual o que soporta un contenedor, en cada caso, que contiene o ejecuta el Software que funciona con Fines de Producción.
Banda de Núcleos	un grupo de núcleos de procesamiento (16 ó 64).
Usuario Cliente	sus terceros usuarios finales y los de sus Afiliadas con acceso al Software.
Usuario Empleado	sus usuarios empleados y los de sus Afiliadas que actúen en su nombre (incluidos sus contratistas independientes y los de sus Afiliadas) que puedan acceder al Software.
Equivalente a tiempo completo o ETC	la suma (a) del número total de profesores a tiempo completo más un tercio de los profesores a tiempo parcial y (b) el número total de empleados a tiempo completo más la mitad de los empleados a tiempo parcial.
GB de RAM	un gigabyte de memoria de procesamiento que contenga o ejecute el Software.
Nodo Administrado	cada Nodo administrado por el Software. "Nodo" significa un Nodo Virtual, Nodo Físico u otro tipo de software.
Módulo	uso del Software para administrar un Sistema, Nodo Virtual o Nodo Físico.
Nodo Físico	un sistema físico que contiene o ejecuta la totalidad o una parte del Software, incluidos, entre otros, un servidor, estación de trabajo, ordenador portátil, blade u otro sistema físico, según corresponda.
Power IFL (Instalación Integrada para Linux)	un núcleo de procesador en un sistema IBM Power que está activado y que contiene o ejecuta la totalidad o una parte del Software.
Conexión	una conexión (socket) ocupada por una CPU.
Par de sockets	hasta dos Conexiones.
Banda de Almacenamiento	una cantidad de Almacenamiento (calculada en terabytes "TB" y/o petabytes "PB"), y "Almacenamiento" es la capacidad total de almacenamiento disponible para cada instancia del Software.
Sistema	un sistema que contiene o ejecuta la totalidad o una parte del Software, incluidos, entre otros, un servidor, estación de trabajo, ordenador portátil, máquina virtual, contenedor, blade, nodo, partición, dispositivo o motor, según corresponda.
Sistema en un Chip o SOC	un único circuito integrado que incluye los componentes principales de un ordenador y que generalmente se reconoce como un sistema en un chip.
Sistema z IFL (Instalación integrada para Linux)	una CPU central que está activada y que contiene o ejecuta la totalidad o una parte del Software.
vCPU	una CPU física, en su totalidad o en parte, que se asigna a una máquina virtual o contenedor que contiene o ejecuta la totalidad o una parte del Software.
Nodo Virtual o Huésped Virtual	una instancia del Software ejecutada, total o parcialmente, en una máquina virtual o en un contenedor.

1.2 Use of Subscription Services.

- (a) **Basis of the Fees.** While you have Subscriptions entitling you to receive Subscription Services for a Red Hat Product, you are required to purchase the applicable Software Subscriptions and Support Subscriptions in a quantity equal to the total number and capacity of Units of that Red Hat Product. For purposes of counting Units, Units include (a) non-Red Hat Products if you are using Subscription Services to support or maintain such non-Red Hat Products and (b) versions or copies of the Software with the Red Hat trademark(s) and/or logo file(s) removed.
- (b) **Supported Use Cases.** Subscription Services are provided for Software only when used for Supported Use Cases as described in the Exhibits to this Product Appendix. The Supported Use Case(s) associated with a Red Hat Product also determine the type of Subscription that is required. If your use of any aspect of the Subscription Services is contrary to or conflicts with a Supported Use Case, you are responsible for purchasing the appropriate Subscription(s) to cover such usage. For example, if you are using a Red Hat Enterprise Linux Desktop Subscription on a System that is a server, you are obligated to purchase Red Hat Enterprise Linux Server Subscription Services.
- (c) **Support Levels.** You agree not to use Software Subscriptions with support service levels (e.g. Standard and/or Premium) higher than the support levels (e.g. Self-support and/or Standard) you have purchased.
- (d) **Transferring Subscriptions.** You may transfer, migrate or otherwise move Software Subscriptions provided you are accountable for the number and types of Units associated with the Software Subscriptions.
- (e) **Scope of Use of Subscription Services.** The Agreement (including pricing) is premised on the understanding that you will use Subscription Services only for your internal use (which may include Affiliates). Your internal use may include running a web site and/or offering your own software as a service, provided that such use (a) does not include a distribution, sale or resale of any of the Subscription Services and (b) provides as the primary component of the web site or service a material value added application other than the Subscription Services. However, providing the Subscription Services to, or using them for the benefit of, a third party (for example, using Subscription Services to provide hosting services, managed services, Internet service provider (ISP) services, or third party access to or use of the Subscription Services) is a material breach of the Agreement.
- (f) **Use by Contractors.** Subscription Services may be used by third parties acting on your behalf, such as contractors or outsourcing vendors provided (i) you remain fully responsible for all of your obligations under the Agreement and this Product Appendix and for the activities and omissions of the third parties and (ii) in the case of a migration to a third party cloud or hosting provider, you are qualified for and comply with the terms of the Red Hat Cloud Access program as set forth in Section 3 below.
- (g) **Unauthorized Use of Subscription Services.** Any unauthorized use of the Subscription Services is a material

1.2 Uso de los Servicios de Suscripción.

- (a) **Base para los Honorarios .** Si bien usted tiene Suscripciones que le dan derecho a recibir Servicios de Suscripción para un Producto Red Hat, deberá adquirir las Suscripciones de Software y Suscripciones de Soporte aplicables en una cuantía igual al número y la capacidad totales de las Unidades de ese Producto Red Hat. A efectos del recuento de Unidades, estas comprenden (a) Productos ajenos a Red Hat si usted utiliza Servicios de Suscripción para el soporte o mantenimiento de esos Productos ajenos a Red Hat y (b) versiones o copias del Software con la(s) marca(s) de Red Hat y/o el(los) archivo(s) de logotipos eliminados.
- (b) **Base para los Honorarios.** Si bien usted tiene Suscripciones que le dan derecho a recibir Servicios de Suscripción para un Producto Red Hat, deberá adquirir las Suscripciones de Software y Suscripciones de Soporte aplicables en una cuantía igual al número y la capacidad totales de las Unidades de ese Producto Red Hat. A efectos del recuento de Unidades, estas comprenden (a) Productos ajenos a Red Hat si usted utiliza Servicios de Suscripción para el soporte o mantenimiento de esos Productos ajenos a Red Hat y (b) versiones o copias del Software con la(s) marca(s) de Red Hat y/o el(los) archivo(s) de logotipos eliminados.
- (c) **Niveles de Soporte.** Usted acepta no utilizar Suscripciones de Software con niveles de servicio de soporte (por ejemplo, Estándar y/o Premium) superiores a los niveles de soporte (por ejemplo, Autosoporte y/o Estándar) que usted haya comprado.
- (d) **Transferencia de Suscripciones.** Usted podrá transferir, migrar o trasladar de otro modo Suscripciones de Software siempre que sea responsable del número y los tipos de Unidades vinculados a las Suscripciones de Software.
- (e) **Alcance del Uso de los Servicios de Suscripción.** El Contrato (incluida la fijación de precios) se basa en el entendimiento de que usted solo recurrirá a los Servicios de Suscripción para su uso interno (que podrá incluir Afiliadas). Su uso interno podrá incluir la administración de un sitio web y/o la oferta de su propio software como servicio, siempre y cuando dicho uso (a) no incluya una distribución, venta o reventa de cualquiera de los Servicios de Suscripción y (b) proporcione como componente principal del sitio web o servicio una aplicación de valor añadido significativo que no sean los Servicios de Suscripción. No obstante, la prestación de los Servicios de Suscripción o su uso en beneficio de un tercero (por ejemplo, el uso de Servicios de Suscripción para prestar servicios de alojamiento, servicios gestionados, servicios de proveedores de servicios de Internet (ISP) o el acceso o uso de terceros de los Servicios de Suscripción) constituye un incumplimiento grave del Contrato.
- (f) **Uso por parte de Contratistas.** Los Servicios de Suscripción podrán ser utilizados por terceros que actúen en su nombre, como contratistas o proveedores subcontratados si bien (i) usted seguirá siendo plenamente responsable de todas sus obligaciones derivadas del Contrato y de este Apéndice de Producto y de las actividades y omisiones de terceros y, (ii) en el caso de una migración a un tercero proveedor en la nube o de alojamiento (*hosting*), usted reunirá los requisitos y cumplirá con los términos del programa de Acceso a la Nube de Red Hat según se establece en la cláusula 3.
- (g) **Uso no autorizado de los Servicios de Suscripción.** Cualquier uso no autorizado de los Servicios de Suscripción

breach of the Agreement, such as (a) only purchasing or renewing Subscription Services based on some, but not all, of the total number of Units, (b) splitting or applying one Software Subscription to two or more Units, (c) providing Subscription Services (in whole or in part) to third parties, (d) using Subscription Services in connection with any redistribution of Software and/or (e) using Subscription Services to support or maintain any non-Red Hat Software products without purchasing Subscription Services for each such instance.

1.3 Subscription Start Date. Unless otherwise agreed in an Order Form, Subscription Services will begin on the earlier of the date you purchase or first use the Subscription Services.

1.4 End User and Open Source License Agreements. The Red Hat Products are governed by the EULAs set forth at www.redhat.com/licenses/eulas. Software Subscriptions and Subscription Services are term-based and will expire if not renewed. This Agreement establishes the rights and obligations associated with Subscription Services and is not intended to limit your rights to software code under the terms of an open source license.

1.5 Red Hat Software Subscription Bundles. Red Hat offers combinations of Software Subscriptions with complimentary feature sets and price discounts ("**Bundle(s)**"). The basis of the fees for these Bundles is the combined use of such Software Subscriptions on a single Unit. When any of the combined Software Subscriptions are used independently from the Bundle, the fees for such independent usage will be Red Hat's standard fees associated with the Unit for the particular Software Subscription.

2. Subscription Service Support Terms

2.1 Evaluations. Red Hat may offer Evaluation Subscriptions for evaluation and not for Production Purposes. Evaluation Subscriptions may be provided with limited or no support and/or subject to other limitations. If you use the Evaluation Subscription(s) for any purpose other than evaluation, you are in violation of this Agreement and are required to pay the applicable subscription fees for such use in accordance with Section 1 above, in addition to any and all other remedies available to Red Hat.

2.2 Support from a Business Partner. If you purchase Software Subscriptions that include support provided by an authorized Red Hat Business Partner (not by Red Hat) then Section 2.3 does not apply to you and you should work with your Business Partner to obtain support services. Section 2.3 only applies if you have purchased Software Subscriptions with Support provided by Red Hat.

2.3 Support from Red Hat.

(a) **Development Support.** Certain Software Subscriptions include Development Support. "**Development Support**" consists of assistance with architecture, design, development, prototyping, installation, usage, problem diagnosis and bug fixes, in each case, for the applicable Software when used for Development Purposes. Requests

constituye un incumplimiento grave del Contrato, como (a) solo comprar o renovar Servicios de Suscripción basados en una parte, pero no en la totalidad, del número total de Unidades, (b) dividir o aplicar una Suscripción de Software entre dos o más Unidades, (c) prestar Servicios de Suscripción (en su totalidad o en parte) a terceros, (c) utilizar Servicios de Suscripción en relación con una redistribución del Software y/o (e) utilizar Servicios de Suscripción para soportar o mantener productos de Software ajenos a Red Hat sin comprar Servicios de Suscripción para cada uno de estos casos.

1.3 Fecha de inicio de la Suscripción. A menos que se acuerde lo contrario en un Documento de Pedido, los Servicios de Suscripción comenzarán en la fecha en que usted compre o utilice por primera vez los Servicios de Suscripción, cualquiera de las dos fechas que se suceda primero.

1.4 Contratos de Licencia de Usuario Final y de Código Abierto. Los Productos Red Hat se rigen por los Contratos de Licencia de Usuario Final (EULA) que figuran en www.redhat.com/licenses/eulas. Las Suscripciones de Software y los Servicios de Suscripción tienen una vigencia determinada y vencerán si no se renuevan. Este Contrato establece los derechos y obligaciones asociados a los Servicios de Suscripción y no pretende limitar sus derechos sobre el código del software que se deriven de los términos de una licencia de código abierto.

1.5 Paquetes de Suscripciones de Software Red Hat. Red Hat ofrece combinaciones de Suscripciones de Software con conjuntos de funcionalidades y descuentos de precios de cortesía ("**Paquete(s)**"). La base para los honorarios de estos Paquetes es el uso combinado de estas Suscripciones de Software en una sola Unidad. Cuando se utilice alguna de las Suscripciones de Software combinadas de manera independiente del Paquete, los honorarios para dicho uso independiente serán los honorarios estándar de Red Hat asociadas a la Unidad de la Suscripción de Software particular.

2. Términos del Soporte de los Servicios de Suscripción

2.1 Evaluaciones. Red Hat podrá ofrecer Suscripciones de Evaluación con fines de Evaluación y no con fines de Producción. Las Suscripciones de Evaluación podrán proporcionarse con soporte limitado o sin ningún soporte y/o con sujeción a otras limitaciones. Si usted utiliza la(s) Suscripción(s) de Evaluación para cualquier fin que no sea la evaluación, usted vulnerará este Contrato y deberá pagar los honorarios de suscripción correspondientes por dicho uso de acuerdo con la cláusula 1, además de cualquier otro resarcimiento del que disponga Red Hat.

2.2 Soporte de un Socio Comercial. Si usted compra Suscripciones de Software que incluyan soporte proporcionado por un Socio Comercial autorizado de Red Hat (y no por Red Hat), la cláusula 2.3 no se aplica a su caso y usted deberá colaborar con su Socio Comercial para obtener servicios de soporte. La cláusula 2.3 solo se aplica si usted ha adquirido Suscripciones de Software con Soporte proporcionado por Red Hat.

2.3 Soporte de Red Hat.

(a) **Soporte de Desarrollo.** Algunas Suscripciones de Software incluyen Soporte de Desarrollo. "**Soporte de Desarrollo**" comprende la asistencia con la arquitectura, el diseño, el desarrollo, la creación de prototipos, la instalación, el uso, el diagnóstico de problemas y las correcciones de errores (*bug fixes*), en cada caso, para el Software aplicable cuando se

for deployment and maintenance assistance and/or assistance for Production Purposes are not included within the scope of Development Support, but may be available on a consulting basis under the terms of a separate agreement.

- (b) **Production Support.** Certain Software Subscriptions include Production Support. “**Production Support**” consists of assistance with installation, application testing, usage, problem diagnosis and bug fixes, in each case, for the applicable Software when used for Production Purposes. Production Support does not include assistance with (i) code development, system design, network design, architectural design, optimizations, tuning recommendations, development or implementation of security rules or policies, (ii) third party software made available with Red Hat Software, (iii) software on the supplementary, optional or Extra Packages for Enterprise Linux (“EPEL”) channels and/or (iv) preview technologies.
- (c) **Support Coverage.** Support is provided in the English language but may be available in other languages based on available resources. Red Hat does not provide support for (a) any underlying infrastructure or for any third party products; (b) Software that (i) you (or a third party) have modified or recompiled, (ii) is running on hardware or platforms that are not Supported Configurations or (iii) is not running in its Supported Use Case. You are responsible for testing the Software before deploying it in your environment, backing up your systems on a regular basis and having those backups available if needed for support purposes. Except as otherwise expressly stated, Support does not include data migration or data recovery support.
- (d) **Service Level Guidelines.** Red Hat will use commercially reasonable efforts to provide Support at one or more of the following support levels, depending on the Red Hat Product: Self-support, Standard or Premium, as set forth at <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>. After the initial response to a support request, Red Hat will provide status updates on the issue consistent with the update guidelines applicable to the Severity Level (which may be downgraded to a lower Severity Level during the course of resolving the support request) until the issue is resolved or the parties agree on an alternative update schedule.
- (e) **Obtaining Support.** To receive Support, you must provide Red Hat with sufficient information to validate your entitlement to the relevant Support. Certain Support is provided only during Red Hat's local standard business hours. You may contact Red Hat through your designated Support Contacts. You may designate up to the number of contacts described at <https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts> based on the number of Standard and Premium Software Subscriptions you have purchased (other than for Academic Edition Customers with Campus Wide Subscriptions which are based on the number of FTEs).

2.4 Software Subscription Lifecycle. During the life cycle of Software, the scope of Software Maintenance and Support evolves and, after a number of years, we discontinue Software Maintenance and Support for older versions of Software. The life cycle for Software Maintenance and Production is described at https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html

utilice con Fines de Desarrollo. Las solicitudes de asistencia para el despliegue y mantenimiento y/o asistencia para Fines de Producción no están incluidas dentro del alcance del Soporte de Desarrollo, pero pueden estar disponibles de forma consultiva conforme a los términos de un acuerdo independiente.

- (b) **Soporte de Producción.** Algunas Suscripciones de Software incluyen Soporte de Producción. “**Soporte de Producción**” comprende la asistencia con la instalación, las pruebas de aplicaciones, el uso, el diagnóstico de problemas y las correcciones de errores, en cada caso, para el Software aplicable cuando se utilice con Fines de Producción. El Soporte de Producción no incluye la asistencia con (i) el desarrollo de código, el diseño de sistemas, el diseño de redes, el diseño de arquitecturas, las optimizaciones, las recomendaciones de ajustes, el desarrollo o implementación de normas o políticas de seguridad, (ii) el software de terceros disponible con el Software de Red Hat, (iii) el software de los paquetes complementarios, opcionales o Paquetes Adicionales para los canales Enterprise Linux (“EPEL”) y/o (iv) tecnologías de vista previa.
- (c) **Cobertura de Soporte.** El Soporte se proporciona en inglés, pero podrá estar disponible en otros idiomas en función de los recursos disponibles. Red Hat no proporciona soporte para (a) ninguna infraestructura subyacente o para productos de terceros; (b) Software que (i) usted (o un tercero) haya modificado o recompilado, que (ii) esté funcionando en hardware o plataformas que no sean Configuraciones con Soporte o que (iii) no esté funcionando en su Caso de Uso con Soporte. Usted es responsable de probar el Software antes de desplegarlo en su entorno, de hacer copias de seguridad de sus sistemas de forma periódica y de tener disponibles esas copias de seguridad si fuera necesario con fines de soporte. Salvo que se indique expresamente lo contrario, el Soporte no incluye la migración de datos ni el soporte de recuperación de datos.
- (d) **Pautas de Niveles de Servicio.** Red Hat llevará a cabo esfuerzos comercialmente razonables para proporcionar Soporte a uno o más de los siguientes niveles de soporte, dependiendo del Producto Red Hat: Autosuporte, Estándar o Premium, según se establece en <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>. Tras la respuesta inicial a una solicitud de soporte, Red Hat proporcionará actualizaciones del estado del problema de acuerdo con las pautas sobre actualizaciones aplicables al Nivel de Gravedad (que puede rebajarse a un Nivel de Gravedad menor durante el transcurso de la resolución de la solicitud de soporte) hasta que se resuelva el problema o las partes acuerden un calendario de actualizaciones alternativo.
- (e) **Obtención de Soporte.** Para recibir Soporte, deberá facilitar información suficiente a Red Hat para verificar que tiene derecho al Soporte respectivo. Determinado Soporte se proporciona únicamente durante el horario normal de oficina de Red Hat. Podrá comunicarse con Red Hat a través de sus Contactos de Soporte designados. Podrá designar hasta un número máximo de contactos previsto en <https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts> en función del número de Suscripciones de Software Estándar y Premium que haya adquirido (excepto cuando se trate de Clientes Academic Edition con Suscripciones para Todo el Campus que se basan en el número de ETC).

2.4 Ciclo de vida de la Suscripción de Software. Durante el ciclo de vida del Software, el alcance del Mantenimiento y Soporte del Software se desarrolla y, después de varios años, suspendemos el Mantenimiento y Soporte del Software para versiones más antiguas del Software. El ciclo de vida del Mantenimiento y Producción del Software se describe en https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html

and, in certain instances, in the Exhibit(s). For certain versions of Software, you may purchase Extended Update Support ("EUS") and/or Extended Life Cycle Support ("ELS") Add-On Subscription(s) to extend your Subscription Services as further described at <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>, provided EUS Subscriptions are included in certain Software Subscriptions.

3. Cloud Access: Deploying Software Subscriptions in a Public Cloud

3.1 Transferring Eligible Subscriptions to a Cloud. You may transfer Eligible Subscriptions for use in a Vendor's Cloud under the Cloud Access program if you (a) complete the registration set forth at <https://engage.redhat.com/forms/cloud-access-registration> and (b) have a sufficient number of Eligible Subscriptions to transfer. For Eligible Subscriptions that you purchased for on-premises use and transfer to a Vendor's Cloud, the Unit of measurement will be the Unit as set forth in the conversion table located at <http://www.redhat.com/en/technologies/cloud-computing/cloud-access>. For Eligible Subscriptions that were originally purchased for use in a Vendor's Cloud, no conversion is required. The number of concurrent Units used under the Cloud Access program in the Vendor Cloud may not exceed the total number of Units (a) transferred from Eligible Subscriptions and/or (b) purchased for use in a Vendor Cloud. The transfer of Software Subscription(s) to a Vendor's Cloud via Cloud Access does not change the start date or the duration of the original Software Subscription(s). This means that when your Software Subscription expires, your access to the Software Subscription in the Vendor's Cloud will cease, unless renewed.

3.2 Cloud Usage Reporting. You consent to the Vendor reporting to Red Hat your usage of Red Hat Software Subscriptions in the Vendor's Cloud.

3.3 Public Cloud Terms of Service. Through the Cloud Access program, you may obtain access to Software images and/or updates to the Software, if and when available, either (a) via new images obtained from the Vendor's Cloud or (b) from a Red Hat Portal. Certain information (such as Software related notices) may only be available to you via the Red Hat Portal. Payments to Red Hat for Software Subscriptions do not include any fees that may be due to the Vendor for the Vendor's Cloud services. Red Hat is not a party to your agreement with the Vendor and is not responsible for providing access to the Vendor's Cloud or performing any other obligations of the Vendor. The Vendor is solely responsible and liable for the Vendor's Cloud. Red Hat may have a support relationship with the Vendor that enables Red Hat and the Vendor to collaborate and you consent to (i) Red Hat discussing your Software Subscriptions and related Support with the Vendor and (ii) Red Hat and the Vendor sharing information for the purpose of providing Services. Red Hat will provide Support to you for each Eligible Subscription pursuant to this Agreement. Certain software components or functionality of the Software contained in the original Software Subscription (or Add-on Subscription) may not be available or supported when used in the Vendor's Cloud.

y, en determinados casos, en el(los) Anexo(s). Para determinadas versiones del Software, usted podrá adquirir Suscripciones Complementarias de Soporte de Actualización Extendido ("EUS") y/o Soporte de Ciclo de Vida Extendido ("ELS") para extender sus Servicios de Suscripción según se describe más adelante en <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>, si bien las Suscripciones de EUS se incluyen en determinadas Suscripciones de Software.

3. Acceso a la nube: Despliegue de Suscripciones de Software en una Nube Pública

3.1 Transferencia de Suscripciones Elegibles a una Nube. Usted podrá transferir Suscripciones Elegibles para su uso en la Nube de un Proveedor bajo el programa de Acceso a la Nube si (a) completa el registro que aparece en <https://engage.redhat.com/forms/cloud-access-registration> y (b) cuenta con un número suficiente de Suscripciones Elegibles para transferir. Para las Suscripciones Elegibles que usted haya adquirido para su uso in situ y transferirlas a la Nube de un Proveedor, la Unidad de cálculo será la Unidad establecida en la tabla de conversiones que aparece en <http://www.redhat.com/en/technologies/cloud-computing/cloud-access>. Para las Suscripciones Elegibles que se adquirieron originalmente para su uso en la Nube de un Proveedor, no es necesaria la conversión. El número de Unidades concurrentes utilizadas en el programa de Acceso a la Nube en la Nube del Proveedor no podrá exceder el número total de Unidades (a) transferidas desde las Suscripciones Elegibles y/o (b) adquiridas para su uso en la Nube de un Proveedor. La transferencia de la(s) Suscripción(es) de Software a la Nube de un Proveedor a través del Acceso a la Nube no altera la fecha de inicio ni la duración de las Suscripciones de Software originales. Esto significa que cuando expire su Suscripción de Software, su acceso a la Suscripción de Software en la Nube del Vendedor cesará, a menos que se renueve.

3.2 Presentación de informes sobre el uso de la Nube. Usted autoriza que el Proveedor informe a Red Hat sobre su uso de las Suscripciones de Software Red Hat en la Nube del Proveedor.

3.3 Términos de Servicio de la Nube Pública. A través del programa de Acceso a la Nube, usted podrá obtener acceso a las imágenes de Software y/o actualizaciones del Software, siempre y cuando estén disponibles, (a) a través de nuevas imágenes obtenidas de la Nube del Proveedor o (b) desde un Portal Red Hat. Es posible que determinada información (como avisos relacionados con el Software) solo se ofrezca a través del Portal Red Hat. Los pagos a Red Hat por Suscripciones de Software no incluyen honorarios que puedan deberse al Proveedor por los servicios en la Nube del Proveedor. Red Hat no tiene la condición de parte en su contrato con el Proveedor y no es responsable de proporcionar acceso a la Nube del Proveedor ni de cumplir con ninguna otra obligación del Proveedor. El Proveedor es el único responsable y obligado por la Nube del Vendedor. Red Hat podrá tener una relación de soporte con el Proveedor que permita que colaboren Red Hat y el Proveedor y usted autoriza que (i) Red Hat hable con el Proveedor sobre sus Suscripciones de Software y el Soporte relacionado y que (ii) Red Hat y el Proveedor compartan información con el fin de prestar Servicios. Red Hat le proporcionará Soporte para cada Suscripción Elegible de conformidad con este Contrato. Es posible que no estén disponibles determinados componentes de software o funcionalidades del Software que aparezcan en la Suscripción de Software original (o Suscripción Complementaria) cuando se utilicen en la Nube del Proveedor.

3.4 Vendor Specific Services. Vendors may offer other services, offerings or commitments related to their Clouds, which may include the provision of services by US only personnel, compliance with various legal regimes or other Vendor Cloud specific obligations. Notwithstanding what may be offered by a Vendor, the Software Subscriptions are not provided subject to the terms of those Vendor offerings, and any Vendor offerings solely relate to the Cloud itself and not to the Software Subscriptions operated on the Cloud. As between Red Hat and you, you are solely responsible for complying with any applicable export laws or regulations related to your use of the Software Subscriptions and you agree not to transmit information, data or technology governed by the International Traffic in Arms Regulations to Red Hat in the course of your use of the Software Subscriptions.

3.5 Vendor Termination. Red Hat may terminate the availability of a particular Vendor that offers Cloud Access with sixty (60) day notice, provided you may continue to use any Software Subscription for the remainder of the term of the Software Subscription on another Vendor's Cloud or on your premises under the terms of this Agreement.

4. Definitions

"Add-On Subscriptions" are optional Software Subscriptions that may be purchased in addition to the base Software Subscription (e.g. a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription).

"Cloud" means a Vendor's hosted computing infrastructure that provides systems, virtual machines or container hosts to end users.

"Cloud Access" is the Red Hat program that allows you to use Eligible Subscriptions in a Vendor's Cloud under the terms set forth in Section 3.

"Development Purposes" means using the Software for development related tasks that are performed by a single-user acting in a standalone mode such as (a) an individual developer writing software code, (b) a single user performing prototyping or quality assurance testing, where neither involves any form of automated testing, multi-user testing and/or multi-client testing and (c) a user demonstrating software or hardware that runs with or on the Software.

"Eligible Subscriptions" means certain Software Subscriptions that meet the criteria for Cloud Access set forth at www.redhat.com/solutions/cloud/access.

"EULA" means the end use license agreements for the Red Hat Products located at <https://www.redhat.com/en/about/red-hat-end-user-license-agreements>.

"Evaluation Subscriptions" means Red Hat Products offered without charge solely for evaluation and not for Production Purposes or Development Purposes, including offerings described as evaluation, preview or beta.

"Product Appendix(es)" means the specific terms

3.4 Servicios específicos de Proveedores. Los Proveedores podrán ofrecer otros servicios, ofertas o compromisos relacionados con sus Nubes, que pueden incluir la prestación de servicios por parte únicamente de personal estadounidense, la observancia de distintos regímenes legales u otras obligaciones específicas de la Nube del Proveedor. Sin perjuicio de lo que pueda ofrecer un Proveedor, las Suscripciones de Software no se proporcionan con sujeción a los términos de esas ofertas del Proveedor, y todas las ofertas del Proveedor se refieren exclusivamente a la propia Nube y no a las Suscripciones de Software que operen en la Nube. Por lo que respecta a la relación entre Red Hat y usted, usted será el único responsable de cumplir las leyes o reglamentos aplicables en materia de exportación relativos al uso que usted haga de las Suscripciones de Software y usted acepta abstenerse de transmitir a Red Hat información, datos o tecnología regulados por el International Traffic in Arms Regulations (Reglamento estadounidense sobre el tráfico internacional de armas) durante el uso que usted haga de las Suscripciones de Software.

3.5 Cese del Proveedor. Red Hat podrá dar por terminada la disponibilidad de un Proveedor en particular que ofrezca Acceso a la Nube con un preaviso de sesenta (60) días, si bien usted podrá continuar utilizando cualquier Suscripción de Software durante el resto de la vigencia de la Suscripción de Software en la Nube de otro Proveedor o en sus instalaciones de conformidad con los términos de este Contrato.

4. Definiciones

"Suscripciones Complementarias" son Suscripciones de Software opcionales que pueden adquirirse a mayores de la Suscripción de Software base (por ejemplo, una Suscripción Red Hat de Software Linux para Empresas).

"Nube" significa una infraestructura informática alojada del Proveedor que proporciona sistemas, máquinas virtuales o alojamientos de contenedores para usuarios finales.

"Acceso a la Nube" es el programa de Red Hat que le permite utilizar Suscripciones Elegibles en la Nube de un Proveedor en los términos previstos en la cláusula 3.

"Fines de Desarrollo" significa utilizar el Software para tareas relacionadas con el desarrollo que realice un usuario único en modo autónomo, como (a) un desarrollador individual escribiendo código de software, (b) un único usuario realizando pruebas de prototipos o control de calidad, cuando ninguna de ellas incluya cualquier forma de prueba automatizada, prueba con múltiples usuarios y/o prueba con múltiples clientes y (c) un usuario demostrando software o hardware que funcione con o en el Software.

"Suscripciones Elegibles" significa determinadas Suscripciones de Software que cumplan los criterios para el Acceso a la Nube previstos en www.redhat.com/solutions/cloud/access.

"EULA" significa los contratos de licencia de usuario final para los Productos Red Hat que aparecen en <https://www.redhat.com/en/about/red-hat-end-user-license-agreements>.

"Suscripciones de Evaluación" significa Productos Red Hat ofrecidos gratuitamente únicamente para su evaluación y no con Fines de Producción ni con Fines de Desarrollo, incluidas las ofertas descritas como evaluación, vista previa o beta.

"Apéndice(s) de Producto(s)" significa los términos

applicable to the Red Hat Products posted at <http://www.redhat.com/agreements> or otherwise attached to or incorporated into an Order Form.

"Production Purposes" means using the Software (a) in a production environment, (b) generally using live data and/or applications for a purpose other than Development Purposes, (c) for any automated quality assurance or testing, multi-user quality assurance or testing, and/or multi-client quality assurance or testing and/or (d) for backup instances.

"Red Hat Portal" means the Red Hat hosted delivery portal, such as Red Hat Customer Portal, Red Hat Container Catalog and/or Red Hat Update Infrastructure ("RHUI") that provides Software Access and Software Maintenance.

"Red Hat Products" means Software, Subscription Services, and other Red Hat branded offerings made available by Red Hat.

"Software" means Red Hat branded software that Red Hat provides as part of a Red Hat Product.

"Software Access" means access to various Software versions if and when available.

"Software Maintenance" means access to updates, upgrades, corrections, security advisories and bug fixes for Software, if and when available.

"Software Subscription" means a Subscription that contains Software Access, Software Maintenance and Support.

"Stacking" (or **"Stacked"** or **"Stackable"**) means the use of more than one Subscription to account for the capacity of a System or Physical Node.

"Standard Business Hours" are listed at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

"Subscription" means a time bound Red Hat Product offering, other than professional services.

"Support" means access to Red Hat support for issues relating to Software as described in Product Appendix 1.

"Supported Configuration(s)" means the supported Red Hat Product hardware and platform configurations that are listed at <https://access.redhat.com/supported-configurations>.

"Support Contact(s)" is a person authorized by you to open support requests and/or contact Red Hat support personnel.

"Support Subscriptions" means a Subscription that contains a specialized Support offering that is supplemental to Support provided in a Software Subscription.

"Subscription Services" means Red Hat offerings consisting of Software Access, Software Maintenance, Support and/or any other services associated with and during the term of a Subscription.

"Supported Use Case" means the manner and/or environment in which a particular Subscription(s) is used and supported as further defined in an applicable Exhibit.

específicos aplicables a los Productos Red Hat publicados en <http://www.redhat.com/agreements> o bien adjuntos o incorporados a un Documento de Pedido.

"Fines de Producción" significa utilizar el Software (a) en un entorno de producción, (b) generalmente utilizando datos y/o aplicaciones en vivo para un fin diferente al del Desarrollo, (c) para cualquier control de calidad o prueba automatizado, control de calidad o prueba con múltiples usuarios, y/o (d) para realizar copias de seguridad.

"Portal Red Hat" significa el portal de entrega alojado por Red Hat, como el Portal de Clientes de Red Hat, el Catálogo de Contenedores de Red Hat y/o la Infraestructura de Actualizaciones de Red Hat ("RHUI") que proporciona Acceso al Software y Mantenimiento de Software.

"Productos Red Hat" significa Software, Servicios de Suscripción y otras ofertas de la marca Red Hat ofrecidas por Red Hat.

"Software" significa el software de marca Red Hat que Red Hat proporciona como parte de un Producto Red Hat.

"Acceso al Software" significa el acceso a diversas versiones de Software siempre y cuando estén disponibles.

"Mantenimiento de Software" significa acceso a actualizaciones, versiones mejoradas, correcciones, avisos de seguridad y correcciones de errores para Software, siempre y cuando estén disponibles.

"Suscripción de Software" significa una Suscripción que contenga Acceso a Software, Mantenimiento de Software y Soporte.

"Apilar" (o **"Apilado"** o **"Apilable"**) significa el uso de más de una Suscripción para cubrir la capacidad de un Sistema o Nodo Físico.

"Horario normal de oficina" aparece en <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

"Suscripción" significa una oferta de Producto Red Hat de duración limitada que no sean servicios profesionales.

"Soporte" significa el acceso a soporte de Red Hat para cuestiones relacionadas con el Software según se describe en el Apéndice de Producto 1.

"Configuración(es) con Soporte" significa el hardware del Producto Red Hat y las configuraciones de plataforma con soporte que se enumeran en <https://access.redhat.com/supported-configurations>.

"Contacto(s) de Soporte" es una persona autorizada por usted para abrir solicitudes de soporte y/o contactar con el personal de soporte de Red Hat.

"Suscripciones de Soporte" significa una Suscripción que contenga una oferta especializada de Soporte que sea complementaria al Soporte proporcionado en una Suscripción de Software.

"Servicios de Suscripción" significa las ofertas de Red Hat que consistan en Acceso a Software, Mantenimiento de Software, Soporte y/o cualquier otro servicio asociado a una Suscripción y durante la vigencia de la misma.

"Caso de Uso con Soporte" significa la forma y/o el entorno en el que se utiliza(n) y se ofrece soporte a una(s) Suscripción(es) en particular según se defina con mayor

"Vendor" means the Red Hat authorized third party from whom you purchase Cloud services and who is authorized by Red Hat to participate in this Cloud Access program.

detalle en un Anexo aplicable.

"Proveedor" significa el tercero autorizado por Red Hat de quien usted adquiere servicios en la Nube y que esté autorizado por Red Hat para participar en este programa de Acceso a la Nube.

EXHIBIT 1.A RED HAT ENTERPRISE LINUX AND RELATED SOFTWARE SUBSCRIPTIONS

ANEXO 1.A RED HAT LINUX PARA EMPRESAS Y SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE RELACIONADAS



This Exhibit 1.A. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat Enterprise Linux, Red Hat Virtualization, Red Hat OpenStack Platform product lines and related offerings.

Este Anexo 1.A. del Apéndice de Producto 1 contiene términos que describen los parámetros y regulan el uso que usted haga de las líneas de producto Red Hat Enterprise Linux (Red Hat Linux para Empresas), Red Hat Virtualization (Virtualización de Red Hat), Red Hat OpenStack Platform (Plataforma OpenStack de Red Hat) y ofertas relacionadas.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization and Red Hat OpenStack Platform

Table 1 sets forth the support level, Units of measure, capacity limitations, and stacking capabilities for various Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization and Red Hat OpenStack Platform Software Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Software Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 1 below.

1. Unidad de Cálculo y Requisitos de Compra para Servidor Red Hat Linux para Empresas, Virtualización de Red Hat y Plataforma OpenStack de Red Hat

En la Tabla 1 figura el nivel de soporte, las Unidades de cálculo, las limitaciones de capacidad y las capacidades de apilado para las distintas Suscripciones de Software de Servidor Red Hat Linux para Empresas, Virtualización de Red Hat y Plataforma OpenStack de Red Hat. Usted deberá adquirir el número y el tipo apropiados de estas Suscripciones de Software basándose en la Unidad y otros parámetros descritos en la siguiente Tabla 1.

Table 1

Software Subscription	Support Level	Unit of Measure	Capacity		Stackable
			Socket(s) or SOCs	Virtual Nodes	
Red Hat Enterprise Linux Server (Physical or Virtual Nodes) Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA (see Note 1 below)	Standard or Premium	Physical Node or Virtual Node	Socket-pair for each Physical Node or 2 Virtual Nodes		Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters (see Notes 2 and 3 below)	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Physical Node: Yes
Red Hat OpenStack Platform (formerly known as Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform) Red Hat OpenStack Platform for Atom	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Real Time Red Hat Virtualization (see Note 4 below) Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization for SAP Applications	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	N/A	Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Power Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization	Standard or Premium	Power IFL	Up to 4 processor cores	N/A	Power IFL: Yes
Red Hat Enterprise Linux for System z	Standard or Premium	System z IFL	N/A	N/A	System z IFL: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale	Standard	Physical Node	Band of SOCs	None	Physical Node: No
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level (see Note 1 below)	Self-support	Physical Node	Socket-pair	None	Physical Node: No
Red Hat OpenStack Platform Red Hat Enterprise Linux with	Standard or	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes	Physical Node: Yes

Smart Virtualization	Premium			running on a Socket-pair	
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST (see Note 1 below)	Premium	Physical Node	1-2 Sockets, 9 Logical Partitions 4 Sockets, 10 Logical Partitions 6 Sockets, 11 Logical Partitions or 8 Sockets, 12 Logical Partitions		Physical Node: No
Red Hat Enterprise Linux Desktop	Self-support, Standard or Premium	System	1 CPU Up to 8GB RAM	1 Virtual Guest	CPU: No
Red Hat Enterprise Linux Workstation	Self-support, Standard or Premium	System	2 CPU Unlimited RAM	1 Virtual Guest or 4 Virtual Guests	CPU: No
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription	Standard or Premium	Full Time Equivalent (FTE)	1-2 Sockets	1 Virtual Guest	N/A

Tabla 1

Suscripción de Software	Nivel de Soporte	Unidad de Cálculo	Capacidad		Apilable
			Conexión(es) o SOC	Nodos Virtuales	
Servidor Red Hat Linux para Empresas (Nodos físicos o virtuales) Red Hat Linux para Empresas para SAP HANA (véase más abajo la Nota 1)	Estándar o Premium	Nodo Físico o Nodo virtual	Par de sockets para cada Nodo Físico o 2 Nodos Virtuales		Nodo Físico: Sí
Red Hat Linux para Empresas para Centros de Datos Virtuales (véanse más abajo las Notas 2 y 3)	Estándar o Premium	Nodo Físico	Par de sockets	Nodos Virtuales Ilimitados que funcionan en un par de sockets	Nodo Físico: Sí
Plataforma OpenStack de Red Hat (anteriormente conocida como Plataforma OpenStack de Red Hat Linux para Empresas) Plataforma OpenStack de Red Hat para Atom	Estándar o Premium	Nodo Físico	Par de sockets	Nodos Virtuales Ilimitados que funcionan en un par de sockets	Nodo Físico: Sí
Red Hat Linux para Empresas para Tiempo Real Virtualización de Red Hat (véase más abajo la Nota 4) Red Hat Linux para Empresas con Virtualización Smart Red Hat Linux para Empresas con Virtualización Smart para aplicaciones SAP	Estándar o Premium	Nodo Físico	Par de sockets	N/A	Nodo Físico: Sí
Red Hat Linux para Empresas para Power Red Hat Linux para Empresas para Power con Virtualización Smart	Estándar o Premium	Power IFL	Hasta un máximo de 4 núcleos de procesador	N/A	Power IFL: Sí
Red Hat Linux para Empresas para Sistema z	Estándar o Premium	Sistema z IFL	N/A	N/A	Sistema z IFL: Sí
Red Hat Linux para Empresas para Hyperscale	Estándar	Nodo Físico	Banda de SOC	Ninguno	Nodo Físico: No
Nivel de Entrada del Servidor Red Hat Linux para Empresas (véase más abajo la Nota 1)	Autosoprote	Nodo Físico	Par de sockets	Ninguno	Nodo Físico: No
Plataforma OpenStack de Red Hat Red Hat Linux para Empresas con Virtualización Smart	Estándar o Premium	Nodo Físico	Par de sockets	Nodos Virtuales Ilimitados que funcionan en un par de sockets	Nodo Físico: Sí

Red Hat Linux para Empresas para PRIMEQUEST (véase más abajo la Nota 1)	Premium	Nodo Físico	1-2 Conexiones, 9 Particiones Lógicas 4 Conexiones, 10 Particiones Lógicas 6 Conexiones, 11 Particiones Lógicas o 8 Conexiones, 12 Particiones Lógicas		Nodo Físico: No
Escritorio Red Hat Linux para Empresas	Autosoprote, Estándar o Premium	Sistema	1 CPU Hasta 8 GB de RAM	1 Huésped Virtual	CPU: No
Estación de Trabajo Red Hat Linux para Empresas	Autosoprote, Estándar o Premium	Sistema	2 CPU RAM ilimitado	1 Huésped Virtual o 4 Invitados Virtuales	CPU: No
Suscripción de Sitios web Académicos a Red Hat Linux para Empresas Infraestructura Red Hat para Instituciones Académicas - Suscripción de Sitio web	Estándar o Premium	Equivalente a tiempo completo (ETC)	1-2 Conexiones	1 Huésped Virtual	N/A

Note 1: Each Physical Node supports a maximum number of four (4) virtual instances that may consist of Red Hat Enterprise Linux Virtual Nodes, Virtual Guests or any other guest operating system, provided containers do not count towards the maximum four (4) virtual instances.

Nota 1: Cada Nodo Físico soporta una cantidad máxima de cuatro (4) instancias virtuales que pueden constar de Nodos Virtuales de Red Hat Linux para Empresas, Invitados Virtuales o cualquier otro sistema operativo huésped, si bien no se contabilizan los contenedores a los efectos del máximo de cuatro (4) instancias virtuales.

Note 2: Please note that Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Subscriptions do not include an entitlement for the host operating system.

Nota 2: Tenga en cuenta que las Suscripciones Red Hat de Linux para Empresas para Centros de Datos Virtuales no incluye un derecho para el sistema operativo anfitrión (*host*).

Note 3: Please note a Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Subscription is limited when deployed on Red Hat Enterprise Linux Servers to the four (4) virtual instances support limit per Note 1, provided that limitation does not apply when Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters is deployed on either Red Hat Virtualization or Red Hat OpenStack Platform.

Nota 3: Tenga en cuenta que la Suscripción Red Hat de Linux para Empresas para Centros de Datos Virtuales está limitada cuando se despliegue en Servidores Red Hat Linux para Empresas hasta el límite máximo de soporte de cuatro (4) instancias virtuales según la Nota 1, si bien esta limitación no se aplicará cuando Red Hat Linux para Empresas para Centros de Datos Virtuales se despliegue en la Virtualización de Red Hat o en la Plataforma OpenStack de Red Hat.

Note 4: A Red Hat Virtualization Subscription comes with RHEV-Manager, which requires the purchase of an underlying Red Hat Enterprise Linux Subscription for each Unit (i.e., Physical Node or Virtual Node) running RHEV-Manager.

Nota 4: La Suscripción de Virtualización de Red Hat viene con RHEV-Manager, para lo que es necesario comprar una Suscripción de Red Hat Linux para Empresas subyacente para cada Unidad (es decir, Nodo Físico o Nodo Virtual) que ejecute RHEV-Manager.

2. Red Hat Enterprise Linux Server Add-Ons

Red Hat Enterprise Linux Server Subscriptions may be purchased with one or more optional Add-On Subscriptions. Add-On Subscriptions require a separate paid and active Software Subscription for each Unit that deploys, installs, uses or executes such Add-On. Each Unit of an Add-On Subscription (i) must match the Unit of Measure and capacity of the underlying Red Hat Enterprise Linux Unit and (ii) inherits the Support Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Unit. Add-On Subscriptions are not supported on Red Hat Enterprise Linux Subscriptions with a Self-support service level except Smart Management Add-Ons.

2. Complementos de Servidores Red Hat Linux para Empresas

Las Suscripciones de Servidores Red Hat Linux para Empresas se pueden comprar con una o más Suscripciones Complementarias. Las Suscripciones Complementarias requieren de una Suscripción de Software aparte, pagada y activa, para cada Unidad que despliegue, instale, utilice o ejecute dicho Complemento. Cada Unidad de una Suscripción Complementaria (i) debe coincidir con la Unidad de Cálculo y la capacidad de la Unidad Red Hat Linux para Empresas subyacente y (ii) hereda el Nivel de Soporte de la Unidad Red Hat Linux para Empresas subyacente. Las Suscripciones Complementarias no son compatibles con las Suscripciones de Red Hat Linux para Empresas con nivel de servicio de Autosoprote, excepto los Complementos Smart Management.

3. Red Hat Enterprise Linux Server Supported Use Cases

3. Casos de Uso con Soporte de Servidores Red Hat Linux para Empresas

Table 3

Software	Supported Use Case
Red Hat Enterprise Linux Server (see Note 1 below) Red Hat Enterprise Linux for Power Red Hat Enterprise Linux Server for System z	Supported only for server computing on Supported Configurations, including delivery of services to other logical or physical client or server systems and the execution of multi-user applications.
Red Hat Enterprise Linux for Real Time	Supported only on systems running (a) operating environments identified at www.redhat.com/mrg/hardware as Red Hat Enterprise Linux for Real Time compatible and (b) hardware systems identified as Red Hat Enterprise Linux for Real Time certified at https://hardware.redhat.com will be supported.
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	Subscription Services are provided only on Fujitsu PRIMEQUEST systems.
Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA	Subscription Services are provided only on Supported Configuration certified by SAP to run SAP's HANA platform.
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale	Subscriptions Services are provided only on Supported Configuration in the form of chassis that contain and use at least five (5) SOCs.
Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes	Supported only for high performance computing ("HPC") that consists of a minimum set of four Systems that are networked and managed to perform compute-intensive workloads ("cluster") with all of the following characteristics: (a) the cluster is used for compute-intensive distributed tasks sent to individual compute nodes within the cluster, (b) the cluster works as a single entity or system on specific tasks by performing compute-intensive operations on sets of data (Systems running a database, web application, load balancing or file serving clusters are not considered HPC nodes), (c) the number of management or head nodes does not exceed one quarter of the total number of nodes in the cluster and (d) all compute nodes in the cluster have the same Red Hat Enterprise Linux configuration. When Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes (an optional Software Subscription for management of compute nodes) is combined with Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Software Subscriptions for the compute nodes in the same cluster, the compute node inherits the Service Level (as set forth in Section 2.3(d) of the Product Appendix) of the Head Node.
Red Hat Enterprise Linux for Grid Nodes	Supported only in a compute Grid where a "Grid" means a minimum of fifty (50) Socket-pairs that are networked and managed to solve workloads with the following characteristics: (a) all the nodes in the group of systems have the same Red Hat Enterprise Linux configuration, (b) the group of systems is running a single application or is controlled by a single job scheduler, (c) the workloads are sent to the group of systems by a job scheduler, (d) the workloads are maintained in a single distributed application across the nodes in the group of systems, (e) the workloads are non-interactive, and (f) the production outage of the complete group of systems is defined as 30% of the nodes in the group of systems being unable to run the workload. This Supported Use Case does not include nodes running databases, web applications, load balancing, or file services.
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization	Supported on physical hardware solely to support virtual guests. Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization is designed to run and manage virtual instances. The included Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is supported solely when used as the host operating system with the Red Hat Enterprise Virtualization Hypervisor or when used as the guest operating system with virtual machines.
Add-Ons: High Availability, Load Balancer, Resilient Storage, Scalable File System, Extended Update Support, Extended Life Cycle Support, and Red Hat Insights	Supported only on active Standard and Premium level Red Hat Enterprise Linux Server Software Subscriptions.
Red Hat Enterprise Linux Server used as a Virtual Guest	Virtual Guests may be pooled or shared on any other System that has a Software Subscription with the same (a) Support Level (Standard or Premium) and (b) number of Virtual Guests (1, 4 or unlimited Virtual Guests), provided that you do not exceed the total number of Virtual Guests associated with the underlying Software Subscriptions.
Red Hat Enterprise Linux for Disaster Recovery	Supported only on Systems or Physical Nodes used intermittently for disaster recovery purposes such as systems receiving periodic backups of data from production servers, provided those disaster recovery systems have the same Service Levels (as set forth in the Subscription Appendix, Section 2.3(d)) and configurations (e.g. Socket-pairs, Virtual Guests, Cores).
Red Hat Enterprise Linux for Retail	Supported only on Systems used at retail store locations with the same application stack excluding any data center deployments.
Red Hat Virtualization	Supported on physical hardware solely to support virtual guests. Red Hat Virtualization is designed to run and manage virtual instances and does not support user-space applications. Red Hat Virtualization may be used as a virtual desktop infrastructure solution, however, the Subscription does not come with software or support for the desktop operating system. You must purchase the operating system for each instance of a desktop or server separately.
Red Hat Enterprise Linux Desktop	Supported only on personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly

Software	Supported Use Case
	connected keyboard and display. Red Hat Enterprise Linux Desktop does not include support for open source server applications (e.g., Apache, Samba, or NFS), testing and development purposes or to share data with peers. Each Red Hat Enterprise Linux Desktop Software Subscription includes one Smart Management Module, each to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Desktop System.
Red Hat Enterprise Linux Workstation	Supported only on personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and display. Each Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription includes one Smart Management Module to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Workstation System.
Red Hat OpenStack Platform (Physical Node)	Supported only when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform or when used as the guest operating system with virtual machines created and managed with Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat OpenStack Platform (without guest OS)	Supported only when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat OpenStack Platform for Atom	Supported only when used on a Physical Node that is a server running an Intel Atom processor. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat Enterprise Linux – Academic Server Red Hat Enterprise Linux Academic Desktop Red Hat Enterprise Linux Academic Workstation	Supported only for use by qualified academic institutions for teaching and learning purposes that consist of (a) faculty, staff, or student laptops or desktops for personal and academic use, (b) computer labs available to faculty, staff, and students for general education use, (c) classroom desktops, (d) laboratories for technical and research use and/or (e) laboratories for software development use. Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition is not supported when used for any purpose other than as described in (a) – (e) above. Qualified academic institutions must be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). Note: When you use Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition for non-qualified academic purposes as described above, standard Red Hat Enterprise Linux subscription rates apply.
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Supported only for use by qualified academic institutions. Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs.
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription	Supported only for use by qualified academic institutions. Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs.
Red Hat Enterprise Linux Developer Suite	Supported only for Red Hat Enterprise Linux Developer Suite for Development Purposes.

Tabla 3

Software	Caso de Uso con Soporte
Servidor Red Hat Linux para Empresas (véase más abajo la Nota 1) Red Hat Linux para Empresas para Power Servidor Red Hat Linux para Empresas para Sistema z	Con soporte únicamente para computación basada en el servidor en Configuraciones con Soporte, incluida la prestación de servicios a otros sistemas lógicos o físicos de clientes o servidores y la ejecución de aplicaciones multiusuario.
Red Hat Linux para Empresas para Tiempo Real	Compatible solo con sistemas que ejecuten (a) entornos operativos identificados en www.redhat.com/mrg/hardware como Red Hat Linux para Empresas para Tiempo Real compatible y (b) sistemas de hardware identificados como Red Hat Linux para Empresas para Tiempo Real certificado en https://hardware.redhat.com tendrá soporte.
Red Hat Linux para Empresas para PRIMEQUEST	Los Servicios de Suscripción se proporcionan únicamente en los sistemas Fujitsu PRIMEQUEST.
Red Hat Linux para Empresas para SAP HANA	Los Servicios de Suscripción se prestan únicamente en la Configuración con Soporte certificada por SAP para gestionar la plataforma HANA de SAP.
Red Hat Linux para Empresas para Hyperscale	Los Servicios de Suscripción se prestan únicamente en la Configuración con Soporte en forma de chasis que contiene y utiliza al menos cinco (5) SOC.
Red Hat Linux para Empresas para Nodos HPC Compute Red Hat Linux para Empresas para Nodos HPC	Con soporte únicamente para computación de alto rendimiento ("HPC") que consiste en un conjunto mínimo de cuatro Sistemas que se conectan en red y se gestionan para realizar cargas de trabajo de cálculo intensivo ("clúster") con las características

Software	Caso de Uso con Soporte
Head	siguientes: (a) el clúster se utiliza para tareas distribuidas de cálculo intensivo enviadas a nodos de cálculo ("compute") individuales dentro del clúster, (b) el clúster funciona como una única entidad o sistema en tareas específicas mediante la realización de operaciones de cálculo intensivo sobre conjuntos de datos (los sistemas que ejecuten una base de datos, aplicación web, clústeres de equilibrio de cargas o servicios de archivos no se consideran nodos HPC); (c) el número de nodos de administración ("management") o "director" ("head") no supera un cuarto del número total de nodos del clúster y (d) todos los nodos de cálculo del clúster tienen la misma configuración de Red Hat Linux para Empresas. Cuando Red Hat Linux para Empresas para Nodos HPC Head (una Suscripción de Software opcional para la administración de nodos de cálculo) se combina con Red Hat Linux para Empresas para las Suscripciones de Software de Nodos HPC Compute para los nodos de cálculo ("compute") del mismo clúster, el nodo de cálculo hereda el Nivel de Servicio (según se establece en la cláusula 2.3(d) del Apéndice de producto) del Nodo Head.
Red Hat Linux para Empresas para Nodos Grid	Compatible solo con una Rejilla de cálculo, donde "Rejilla" ("Grid") significa un mínimo de cincuenta (50) pares de sockets que se conectan en red y se administran para resolver cargas de trabajo con las siguientes características: (a) todos los nodos del grupo de sistemas tienen la misma configuración de Red Hat Linux para Empresas, (b) el grupo de sistemas está ejecutando una única aplicación o está controlado por un solo programador de tareas, (c) un programador de tareas envía las cargas de trabajo al grupo de sistemas, (d) las cargas de trabajo se mantienen en una sola aplicación distribuida a través de los nodos dentro del grupo de sistemas, (e) las cargas de trabajo son no interactivas, y (f) la interrupción de la producción del grupo completo de sistemas se define como un 30 % de los nodos del grupo de sistemas incapaces de ejecutar la carga de trabajo. Este Caso de Uso con Soporte no incluye nodos que ejecutan bases de datos, aplicaciones web, equilibrio de cargas o servicios de archivos.
Red Hat Linux para Empresas con Virtualización Smart Red Hat Linux para Empresas para Power con Virtualización Smart	Compatible solo con hardware físico para soportar huéspedes virtuales. Red Hat Linux para Empresas con Virtualización Smart ha sido diseñado para ejecutar y administrar casos virtuales. La Suscripción de Software Red Hat Linux para Empresas solo tiene soporte cuando se utiliza como sistema operativo anfitrión con Red Hat Enterprise Virtualization Hypervisor o cuando se utiliza como sistema operativo huésped con máquinas virtuales.
Complementos Alta Disponibilidad, Equilibrador de Cargas, Almacenamiento Resistente, Sistema Escalable de Archivos, Soporte de Actualizaciones Extendido, Soporte de Ciclo de Vida Extendido y Red Hat Insights	Compatible únicamente con las Suscripciones de Software activas de nivel Premium y Estándar a Servidores Red Hat Linux para Empresas.
Servidor Red Hat Linux para Empresas utilizado como Huésped Virtual	Los Huéspedes Virtuales podrán ser agrupados o compartidos en cualquier otro Sistema que tenga una Suscripción de Software con el mismo (a) Nivel de Soporte (Estándar o Premium) y (b) número de Huéspedes Virtuales (1, 4 o Huéspedes Virtuales ilimitados), siempre que usted no supere el número total de Huéspedes Virtuales vinculados a las Suscripciones de Software subyacentes.
Red Hat Linux para Empresas para la Recuperación ante Desastres	Compatible solo con Sistemas o Nodos físicos utilizados intermitentemente para fines de recuperación en caso de desastres, como sistemas que reciben copias de seguridad periódicas de los servidores de producción, siempre que dichos sistemas de recuperación ante desastres tengan los mismos Niveles de Servicio (según lo establecido en el Apéndice de la Suscripción, la cláusula 2.3(d)) y las configuraciones (por ejemplo, pares de sockets, Huéspedes Virtuales, Núcleos).
Red Hat Linux para Empresas para Comercio Minorista	Compatible solo con Sistemas utilizados en tiendas de comercio minorista con la misma pila de aplicaciones excluidos despliegues de centros de datos.
Virtualización de Red Hat	Compatible solo con hardware físico para soportar huéspedes virtuales. La Virtualización de Red Hat ha sido diseñada para ejecutar y administrar instancias virtuales y no es compatible con aplicaciones del espacio del usuario. La Virtualización de Red Hat puede utilizarse como solución de infraestructura de escritorio virtual; sin embargo, la Suscripción no viene con software o soporte para el sistema operativo de escritorio. Usted deberá comprar el sistema operativo para cada instancia de un escritorio o servidor por separado.
Escritorio Red Hat Linux para Empresas	Compatible solo con sistemas informáticos personales con el objetivo principal de ejecutar aplicaciones y/o servicios para un solo usuario que normalmente trabaje desde un teclado y pantalla conectados directamente. El Escritorio Red Hat Linux para Empresas no incluye soporte para aplicaciones de servidor de código abierto (por ejemplo, Apache, Samba o NFS), para fines de pruebas o desarrollo, o para compartir datos con pares. Cada Suscripción de Software de Escritorio Red Hat Linux para Empresas incluye un Módulo de Administración Smart, para utilizarlo exclusivamente con un único Sistema de Escritorio Red Hat Linux para Empresas.
Estación de Trabajo Red Hat Linux para Empresas	Compatible solo con sistemas informáticos personales con el objetivo principal de ejecutar aplicaciones y/o servicios para un solo usuario que normalmente trabaje desde un teclado y pantalla conectados directamente. Cada Suscripción de Software de

Software	Caso de Uso con Soporte
	Estación de Trabajo Red Hat Linux para Empresas incluye un Módulo de Administración Smart, para utilizarlo exclusivamente con un único Sistema de Estación de Trabajo Red Hat Linux para Empresas.
Plataforma OpenStack de Red Hat (Nodo Físico)	Con soporte solo cuando se utilice en un Nodo Físico que sea un servidor. Red Hat Linux para Empresas solo tiene soporte cuando se utiliza como sistema operativo anfitrión para ejecutar la Plataforma OpenStack de Red Hat o cuando se utiliza como sistema operativo huésped con máquinas virtuales creadas y administradas con la Plataforma OpenStack de Red Hat. Actualmente Red Hat Linux para Empresas es el único sistema operativo compatible con la Plataforma OpenStack de Red Hat.
Plataforma OpenStack de Red Hat (sin OS huésped)	Con soporte solo cuando se utilice en un Nodo Físico que sea un servidor. Red Hat Linux para Empresas solo tiene soporte cuando se utiliza como sistema operativo anfitrión para ejecutar la Plataforma OpenStack de Red Hat. Actualmente Red Hat Linux para Empresas es el único sistema operativo compatible con la Plataforma OpenStack de Red Hat.
Plataforma OpenStack de Red Hat para Atom	Con soporte solo cuando se utilice en un Nodo Físico que sea un servidor que ejecute un procesador Intel Atom. Red Hat Linux para Empresas solo tiene soporte cuando se utiliza como sistema operativo anfitrión para ejecutar la Plataforma OpenStack de Red Hat. Actualmente Red Hat Linux para Empresas es el único sistema operativo compatible con la Plataforma OpenStack de Red Hat.
Red Hat Linux para Empresas – Academic Server Red Hat Linux para Empresas – Academic Desktop Red Hat Linux para Empresas – Academic Workstation	Con soporte únicamente para su uso por instituciones académicas cualificadas con fines docentes y de formación formadas por (a) profesores, personal contratado u ordenadores portátiles o escritorios para uso personal y académico, (b) laboratorios informáticos disponibles para profesores, personal contratado y estudiantes para uso general de educación, (c) equipos de escritorio en el aula, (d) laboratorios para uso técnico y de investigación y/o (e) laboratorios para usar en el desarrollo de software. Red Hat Linux para Empresas – Academic Edition no tiene soporte cuando se utiliza para cualquier fin que no sea el descrito en los anteriores apartados (a) – (e). Las instituciones académicas cualificadas deben estar acreditadas por un organismo nacional de acreditación (por ejemplo, la acreditación en los Estados Unidos se encuentra en http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). Nota: Cuando usted utiliza Red Hat Linux para Empresas – Academic Edition para fines académicos no cualificados según lo descrito anteriormente, se aplican las tarifas de suscripción estándar de Red Hat Linux para Empresas.
Suscripción de Sitios web Académicos a Red Hat Linux para Empresas	Con soporte solo para instituciones académicas cualificadas. Las instituciones académicas cualificadas deben (a) estar acreditadas por un organismo nacional de acreditación (por ejemplo, la acreditación en los Estados Unidos se encuentra en http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) y (b) tener un mínimo de mil (1.000) ETC.
Infraestructura Red Hat para Instituciones Académicas - Suscripción de Sitio web	Con soporte solo para instituciones académicas cualificadas. Las instituciones académicas cualificadas deben (a) estar acreditadas por un organismo nacional de acreditación (por ejemplo, la acreditación en los Estados Unidos se encuentra en http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) y (b) tener un mínimo de mil (1.000) ETC.
Red Hat Linux para Empresas Developer Suite	Con soporte solo para Red Hat Enterprise Linux Developer Suite para Fines de Desarrollo.

Note 1: The Red Hat Enterprise Linux Server Use Case applies to the Red Hat Enterprise Linux Server variants in this Table 3.

Nota 1: El Caso de Uso del Servidor Red Hat Linux para Empresas se aplica a las variantes del Servidor Red Hat Linux para Empresas en esta tabla 3.

3.1 Red Hat Enterprise Linux Server – Atomic Host. Red Hat Enterprise Linux Server may be deployed using RPM package manager or in Atomic Host mode. Atomic Host mode is an optional image based delivery, deployment and updating mechanism designed to support container based environments. Each deployment of Red Hat Enterprise Linux, regardless of the method, constitutes a Unit.

3.1 Servidor Red Hat Linux para Empresas – Atomic Host. El Servidor Red Hat Linux para Empresas puede desplegarse utilizando el gestor de paquetes RPM o en modo Atomic Host. El modo Atomic Host es un mecanismo de entrega, despliegue y actualización con base en una imagen opcional diseñado para soportar entornos basados en contenedores. Cada despliegue de Red Hat Linux para Empresas, independientemente del método, constituye una Unidad.

3.2 Red Hat Enterprise Linux Desktop and Workstation Software Subscriptions
Production Support for Red Hat Enterprise Linux Desktop subscriptions is limited to Support Contacts that are helpdesk support personnel and not end users.

3.2 Suscripciones de Software de Escritorio y Estación de Trabajo Red Hat Linux para Empresas
El Soporte de Producción para las suscripciones al Escritorio Red Hat Linux para Empresas se limita a Contactos de Soporte que se correspondan con personal de soporte de asistencia técnica (*helpdesk*) y no con usuarios finales.

3.3 Red Hat Enterprise Linux Extended Life Cycle Support Software Subscriptions

3.3 Suscripciones de Software de Soporte de Ciclo de Vida Extendido de Red Hat Linux para Empresas

(a) **Limited Maintenance and Production Support.** Red Hat

(a) **Soporte Limitado de Mantenimiento y Producción.** Red

Enterprise Linux ELS entitles you to receive Software Maintenance and Production Support for Severity 1 and 2 problems on x86 architectures, but only for a limited set of software components excluding those listed at http://www.redhat.com/rhel/server/extended_lifecycle_support/exclusions/. Red Hat Enterprise Linux ELS Software Maintenance is limited to those Software updates that Red Hat considers, in the exercise of its sole judgment, to be (a) critical impact security fixes independent of customer support requests and (b) selected urgent priority defect fixes that are available and qualified for a subset of the packages in specific major releases of Red Hat Enterprise Linux beyond the end of its regular production cycles. The Red Hat Enterprise Linux ELS stream will be maintained for an additional period of time immediately after the end-date of the regular production cycles of the relevant release as set forth at <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>. Red Hat will only provide one code base for Red Hat Enterprise Linux ELS and will not make functional enhancements to versions of Red Hat Enterprise Linux during the ELS cycle.

- (b) **Red Hat Enterprise Linux ELS Unsupported Components.** Red Hat Enterprise Linux ELS covers components supported prior to the end of the life cycle but does not cover the following (in addition to those noted in Section 3.3(a) above): (a) desktop applications, (b) Red Hat Cluster Suite, (c) content from the Extras channel ("Extras" is a set of content with a shorter life cycle) and (d) Independent layered or Add-on products such as Directory Server, Red Hat Satellite Server, or Scalable File System. Red Hat reserves the right to exclude additional packages.
- (c) **Red Hat Enterprise Linux ELS Content Delivery.** Red Hat Enterprise Linux ELS Software Maintenance is delivered through separate Red Hat Portal base channels for the specific release and corresponding child channels if applicable. You must install a modified redhat-release package downloaded from Red Hat Portal to subscribe a Unit to a Red Hat Enterprise Linux ELS channel.

Hat Linux para Empresas ELS le da derecho a recibir Soporte de Mantenimiento y Producción de Software para problemas de Severidad 1 y 2 en las arquitecturas x86, pero sólo para un conjunto limitado de componentes de software excluyendo los que aparecen en http://www.redhat.com/rhel/server/extended_lifecycle_support/exclusions/. El Mantenimiento del Software Red Hat Linux para Empresas ELS se limita a las actualizaciones de Software que Red Hat considere que son, según su exclusivo criterio, (a) correcciones de seguridad de impacto crítico independientes de las solicitudes de soporte del cliente y (b) correcciones de defectos seleccionadas de prioridad urgente disponibles y que reúnan determinados requisitos para un subconjunto de los paquetes de versiones importantes específicas de Red Hat Linux para Empresas más allá del final de sus ciclos de producción regulares. El flujo de Red Hat Linux para Empresas ELS se mantendrá durante un periodo de tiempo adicional después de la fecha final de los ciclos de producción regulares de la versión correspondiente según se establezca en <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>. Red Hat sólo proporcionará un código base para Red Hat Linux para Empresas ELS y no realizará mejoras funcionales de las versiones de Red Hat Linux para Empresas durante el ciclo ELS.

- (b) **Componentes sin Soporte de Red Hat Linux para Empresas ELS.** Red Hat Linux para Empresas ELS cubre los componentes con soporte antes del final de su ciclo de vida pero no cubre los siguientes aspectos (además de los indicados en la anterior cláusula 3.3(a)): (a) aplicaciones de escritorio, (b) Red Hat Cluster Suite, (c) contenido del canal Extras ("Extras" se refiere a un conjunto de contenidos con un ciclo de vida más corto) y (d) productos complementarios de capas independientes como Servidor de Directorios, Servidor Red Hat Satellite o Sistema Escalable de Archivos. Red Hat se reserva el derecho a excluir paquetes adicionales.
- (c) **Entrega de Contenidos de Red Hat Linux para Empresas ELS.** El Mantenimiento del Software Red Hat Linux para Empresas ELS se ofrece a través de canales base independientes del Portal de Red Hat para la versión específica y los canales infantiles correspondientes, según proceda. Usted deberá instalar un paquete modificado de lanzamiento redhat descargado del Portal de Red Hat para suscribir una Unidad a un canal de Red Hat Linux para Empresas ELS.

4. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite

Red Hat Enterprise Linux Developer Suite provides an open source development environment that consists of Red Hat Enterprise Linux with built-in development tools, certain Red Hat Enterprise Linux Add-Ons, Red Hat Enterprise Linux for Real Time, Smart Management and access to Software Maintenance, but no Support. If you use any of the Subscription Services or Software associated with Red Hat Enterprise Linux Developer Suite for Production Purposes, you agree to purchase the applicable number of Units of the applicable Software Subscription.

5. Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions

For each paid, active Red Hat Enterprise Developer Workstation and/or Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription, Red Hat will provide you with (a) access to the supported versions of Red Hat Enterprise Linux and updates through a Red Hat Portal; and (b) assistance for: (i) installation, usage and configuration support, diagnosis of issues, and bug fixes for Red Hat Enterprise Linux, but only for issues related to your use of Red Hat Enterprise Linux for Development Purposes and (ii) advice concerning application architecture, application design, industry practices, tuning and application porting (collectively, **"Developer Support"**).

The Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from community sites.

5.1 Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription Levels. You may purchase Professional (two (2) business day response time) or Enterprise (four (4) Standard Business Hours response time) with web and phone support for an unlimited number of requests for Red Hat Enterprise Developer Workstation (one (1) System) and/or Red Hat Enterprise Developer Support Subscriptions (twenty-five (25) Systems).

4. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite

Red Hat Enterprise Linux Developer Suite ofrece un entorno de desarrollo de código abierto que comprende Red Hat Linux para Empresas con herramientas de desarrollo integradas, determinados Complementos de Red Hat Linux para Empresas, Red Hat Linux para Empresas para Tiempo Real, Administración Smart y acceso al Mantenimiento de Software, pero sin Soporte. Si utiliza alguno de los Servicios de Suscripción o Software asociado a Red Hat Enterprise Linux Developer Suite para Fines de Producción, usted acepta comprar el número aplicable de Unidades de la Suscripción de Software que corresponda.

5. Suscripciones de Estaciones de Trabajo de Desarrolladores de Red Hat Linux para Empresas y de Soporte de Desarrolladores de Red Hat Linux para Empresas

Por cada Suscripción pagada de Estaciones de Trabajo de Desarrolladores de Red Hat Linux para Empresas y/o de Soporte de Desarrolladores de Red Hat Linux para Empresas, Red Hat le proporcionará (a) acceso a las versiones con soporte de Red Hat Linux para Empresas y actualizaciones a través de un Portal de Red Hat; y (b) asistencia para: (i) soporte de instalación, uso y configuración, diagnóstico de problemas y correcciones de errores para Red Hat Linux para Empresas, pero solo para problemas relacionados con el uso que usted haga de Red Hat Linux para Empresas con Fines de Desarrollo, y (ii) asesoramiento relacionado con la arquitectura de aplicaciones, el diseño de aplicaciones, prácticas sectoriales, ajustes y migraciones de aplicaciones (colectivamente, **"Soporte de Desarrolladores"**).

Las Suscripciones de Estaciones de Trabajo de Desarrolladores de Red Hat Linux para Empresas y de Soporte de Desarrolladores de Red Hat Linux para Empresas no incluyen soporte para (a) paquetes de software modificados, (b) "debugging" general de aplicaciones o (c) software incluido en el repositorio Red Hat Extras, canales suplementarios, tecnologías de vista previa o software obtenido de sitios comunitarios.

5.1 Niveles de Suscripción de Soporte de Desarrolladores de Red Hat Linux para Empresas. Puede adquirir una suscripción Profesional (dos (2) días hábiles de tiempo de respuesta) o para Empresas (cuatro (4) horas de oficina normales de tiempo de respuesta) con soporte web y telefónico para una cantidad ilimitada de solicitudes para Suscripciones de Estación de Trabajo de Desarrolladores de Red Hat para Empresas (un (1) Sistema) y/o Suscripciones de Soporte de Desarrolladores de Red Hat para Empresas (veinticinco (25) Sistemas).

EXHIBIT 1.B
RED HAT MIDDLEWARE,
OPENSIFT & APPLICATION
PLATFORM SOFTWARE
SUBSCRIPTIONS

ANEXO 1.B
SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE
RED DE PLATAFORMAS
MIDDLEWARE, OPENSIFT Y
APLICACIÓN



This Exhibit 1.B. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat JBoss Middleware, Red Hat OpenShift Container Platform and Red Hat Application Platform product lines.

Este Anexo 1.B. del Apéndice de Producto 1 contiene términos que describen los parámetros y regulan el uso que usted haga de las líneas de producto Red Hat JBoss Middleware, Red Hat OpenShift Container Platform y Red Hat Application Platform.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions.

Table 1 sets forth the Units of measure, stacking capabilities and Supported Use Cases for various Red Hat JBoss Middleware Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 1.

1. Unidad de Cálculo y Requisitos de Compra para Suscripciones de Software Red Hat JBoss Middleware.

En la Tabla 1 se establecen las Unidades de cálculo, las capacidades de apilado y los Casos de Uso con Soporte para distintas Suscripciones de Red Hat JBoss Middleware. Usted deberá adquirir el número y el tipo apropiados de Suscripciones de Software para cada Unidad, basándose en la Unidad y otros parámetros descritos en la Tabla 1.

1.1 Supplemental JBoss Software. During the term of a JBoss Middleware Software Subscription, you will receive access to certain additional Red Hat JBoss Middleware Software ("Supplemental JBoss Software"). The Software Access and Software Maintenance for Supplemental JBoss Software is for Development Purposes only and for up to twenty-five (25) users for each sixteen (16) Core Band or Socket-pair Subscription that you purchase. If you use the Supplemental JBoss Software for Production Purposes or for more than twenty-five (25) users, you agree to purchase the appropriate Software Subscriptions based on each such Unit that you use.

1.1 Software JBoss Complementario. Durante el periodo de vigencia de una Suscripción de Software JBoss Middleware, usted recibirá acceso a determinado Software adicional de Red Hat JBoss Middleware ("Software JBoss Complementario"). El Acceso y el Mantenimiento del Software Complementario JBoss son solo para Fines de Desarrollo y para un máximo de veinticinco (25) usuarios por cada Suscripción de dieciséis (16) Bandas de Núcleos o pares de sockets que usted adquiera. Si utiliza el Software JBoss Complementario para Fines de Producción o para más de veinticinco (25) usuarios, usted acepta adquirir las Suscripciones de Software apropiadas basándose en cada Unidad que utilice.

1.2 Supported JBoss Middleware Software. Using Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions, (or any portion thereof) to support software obtained from community sites without purchasing a corresponding Software Subscription for such community software, is a material breach of the Agreement.

1.2 Software JBoss Middleware con Soporte. El uso de Suscripciones de Software Red Hat JBoss Middleware (o cualquier parte de las mismas) para soportar software obtenido de sitios comunitarios sin comprar la correspondiente Suscripción de Software para dicho software comunitario constituye un incumplimiento grave del Contrato.

1.3 Red Hat JBoss Core Services Collection. "Red Hat JBoss Core Services Collection" is a collection of components that provide common functionality (such as monitoring and management, load balancing, process control and single sign-on) across a majority of the JBoss Middleware portfolio and is subject to the following terms:

1.3 Red Hat JBoss Core Services Collection. "Red Hat JBoss Core Services Collection" es una colección de componentes que ofrecen funcionalidad común (como seguimiento y control, equilibrio de cargas, control de procesos e inicio de sesión único) en la mayoría de los productos del paquete JBoss Middleware y está sujeta a los siguientes términos:

- (a) You will receive entitlements for Red Hat JBoss Core Services Collection in a quantity equal to the number of Cores of Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions you purchased (for Software Subscriptions where the Unit is a Core).
- (b) You will receive entitlements to Red Hat JBoss Core Services Collection equal to sixteen (16) Cores for each Red Hat JBoss Middleware Software Subscription you purchase on a per socket-pair basis.
- (c) Red Hat JBoss Web Server and Red Hat JBoss Web Server Plus Subscriptions (which only include the management components of the Core Services Collection) do not include Red Hat JBoss Core Services Collection.

- (a) Recibirá derechos para Red Hat JBoss Core Services Collection en una cantidad equivalente al número de Núcleos de Suscripciones de Software Red Hat JBoss Middleware que haya adquirido (para Suscripciones de Software en las que la Unidad sea un Núcleo).
- (b) Usted recibirá derechos a para Red Hat JBoss Core Services Collection equivalentes a dieciséis (16) Núcleos por cada Suscripción de Software Red Hat JBoss Middleware que usted haya adquirido según el par de sockets.
- (c) Las Suscripciones Red Hat JBoss Web Server y Red Hat JBoss Web Server Plus (que sólo incluyen los componentes de administración de la Core Services Collection) no incluyen Red Hat JBoss Core Services Collection.

1.4 JBoss Middleware for OpenShift Container Platform. Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions in Table 1 include access to the Red Hat JBoss Middleware Software enabled for Red Hat OpenShift Container Platform (i.e. the Software described in Table 3 below ("JBoss OpenShift Enabled Software"). The JBoss OpenShift Enabled

1.4 JBoss Middleware para la Plataforma OpenShift Container. Las Suscripciones de Software Red Hat JBoss Middleware de la Tabla 1 incluyen el acceso al Software Red Hat JBoss Middleware habilitado para la Plataforma Red Hat OpenShift Container (es decir, el Software descrito en la Tabla 3 ("Software Habilitado JBoss OpenShift"). El

Software is supported when deployed on Red Hat OpenShift Container Platform, which requires a separate active paid Software Subscription. The capacity restrictions in Table 3 below apply to the Red Hat JBoss OpenShift Enabled Software. Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions listed in Table 1 are not configured for use with Red Hat OpenShift Container Platform.

Software Habilitado JBoss OpenShift tiene soporte cuando se implementa en la Plataforma Red Hat OpenShift Container, para lo que es necesario contar con una Suscripción de Software activa independiente y pagada. Las restricciones de capacidad de la Tabla 3 se aplican al Software Habilitado Red Hat JBoss OpenShift. Las Suscripciones al Software Red Hat JBoss Middleware que aparecen en la Tabla 1 no están configuradas para ser utilizadas con la Plataforma Red Hat OpenShift Container.

1.5 Red Hat's Open Source Assurance Program applies only to the JBoss Middleware Software Subscription that you purchased and does not apply to Supplemental JBoss Software or JBoss OpenShift Enabled Software that may be provided (for no additional fee) with the Red Hat JBoss Middleware Subscription that you purchased.

1.5 El Programa de Garantía de Código Abierto de Red Hat solo se aplica a la Suscripción de Software JBoss Middleware que usted haya adquirido y no se aplica al Software Complementario JBoss o al Software Habilitado JBoss OpenShift que se pueda proporcionar (sin cargo adicional) con la Suscripción a Red Hat JBoss Middleware que usted haya adquirido.

Table 1

Software Subscription	Unit of Measure	Stackable	Supported Use Case
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform	Core Band	No	These Red Hat Products are only supported on Supported Configurations.
Red Hat JBoss Web Server			
Red Hat JBoss Web Server Plus			
Red Hat JBoss Data Grid			
Red Hat JBoss Fuse			
Red Hat JBoss AMQ			
Red Hat JBoss Data Virtualization			
Red Hat JBoss BPM Suite			
Red Hat JBoss BRMS			
Red Hat JBoss Middleware Add On-Extended Life Cycle Support			

Tabla 1

Suscripción de Software	Unidad de Cálculo	Apilable	Caso de Uso con Soporte
Plataforma Red Hat JBoss Enterprise Application	Banda de Núcleos	No	Estos Productos Red Hat solo son compatibles con Configuraciones con Soporte.
Red Hat JBoss Web Server			
Red Hat JBoss Web Server Plus			
Red Hat JBoss Data Grid			
Red Hat JBoss Fuse			
Red Hat JBoss AMQ			
Red Hat JBoss Data Virtualization			
Red Hat JBoss BPM Suite			
Red Hat JBoss BRMS			
Red Hat JBoss Middleware Add On-Extended Life Cycle Support			

2. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat OpenShift Container Platform

Table 2 sets forth the Units of measure, capacity limitations, stacking capabilities and Supported Use Cases for various Red Hat OpenShift Container Platform Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 2. Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL and Container Platform for RHEL are layered products and require a separate paid and active Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with matching Support Levels for each Unit that deploys, installs, uses or executes such layered products.

2. Unidad de Cálculo y Requisitos de Compra para la Plataforma Red Hat OpenShift Container.

En la Tabla 2 se establecen las Unidades de cálculo, las limitaciones de capacidad, las capacidades de apilado y los Casos de Uso con Soporte para distintas Suscripciones a la Plataforma Red Hat OpenShift Container. Usted deberá adquirir el número y el tipo apropiados de Suscripciones de Software para cada Unidad, basándose en la Unidad y otros parámetros descritos en la Tabla 2. La Plataforma Red Hat OpenShift Container para RHEL y la Plataforma de Contenedores para RHEL son productos en capas y requieren una Suscripción de Software pagada y activa por separado a Red Hat Linux para Empresas para los Centros de Datos Virtuales con Niveles de Soporte que se ajusten a cada Unidad que despliegue, instale, use o ejecute estos productos en capas.

Table 2

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity		Stackable	Supported Use Case
		Socket(s)	Virtual Nodes		
Red Hat OpenShift Container Platform	Virtual Guest	2 Cores	One Virtual Guest	Cores: Yes Virtual Guest: Yes	These Red Hat Products will only be supported when used as a platform as a service on Supported Configurations. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and/or performance.
Red Hat OpenShift Container Platform	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A	
Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A	
Container Platform for RHEL	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A	

Tabla 2

Suscripción de Software	Unidad de Cálculo	Capacidad		Apilable	Caso de Uso con Soporte
		Conexiones	Nodos Virtuales		
Plataforma Red Hat OpenShift Container	Huésped Virtual	2 Núcleos	Un Huésped Virtual	Núcleos: Sí Huésped Virtual: Sí	Estos Productos Red Hat solo tendrán soporte cuando se utilicen como plataforma de servicio en Configuraciones con Soporte. Ejecutar otras aplicaciones y/o programas de cualquier tipo en el entorno operativo puede tener un impacto negativo en la función y/o el rendimiento.
Plataforma Red Hat OpenShift Container	Nodo Físico	Par de sockets	Huéspedes Virtuales Ilimitados	Nodo Físico: Sí Huésped Virtual: N/A	
Plataforma Red Hat OpenShift Container para RHEL	Nodo Físico	Par de sockets	Huéspedes Virtuales Ilimitados	Nodo Físico: Sí Huésped Virtual: N/A	
Plataforma de Contenedores para RHEL	Nodo Físico	Par de sockets	Huéspedes Virtuales Ilimitados	Nodo Físico: Sí Huésped Virtual: N/A	

3. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat JBoss Middleware for OpenShift Container Platform

Table 3 sets forth the Units of measure, capacity limitations, and stacking capabilities for Red Hat JBoss Middleware for OpenShift Container Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 3. Red Hat OpenShift Container Platform Subscriptions are sold separately.

3. Unidad de Cálculo y Requisitos de Compra para Red Hat JBoss Middleware para la Plataforma OpenShift Container.

La Tabla 3 establece las Unidades de cálculo, las limitaciones de capacidad y las capacidades de apilado para las Suscripciones Red Hat JBoss Middleware para OpenShift Container. Usted deberá adquirir el número y el tipo apropiados de Suscripciones de Software para cada Unidad, basándose en la Unidad y otros parámetros descritos en la Tabla 3. Las Suscripciones a la Plataforma Red Hat OpenShift Container se venden por separado.

Table 3

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity	Stackable	Supported Use Case
Red Hat JBoss Middleware for OpenShift Container Platform	Cores or Physical Nodes	Minimum of 16 Virtual Guests on 2 Cores or for Physical Node a Socket-pair	Cores: Yes Physical Nodes: Yes	These Red Hat Products are only supported on Supported Configurations, on OpenShift Container Platform, or on a combination of the two so long as you have a minimum of sixteen (16) Cores (for Virtual Guest) or a Socket-pair (for Physical Node).
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform for OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss Data Grid for OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss Fuse for OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss AMQ for OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss Data Virtualization for OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss BPM Suite for OpenShift Container Platform				
Red Hat JBoss BRMS for OpenShift Container Platform				

Tabla 3

Suscripción de Software	Unidad de Cálculo	Capacidad	Apilable	Caso de Uso con Soporte
Red Hat JBoss Middleware para la	Núcleos	Mínimo de 16	Núcleos: Sí	Estos Productos Red Hat solo son

Plataforma OpenShift Container.	0 Nodos Físicos	Huéspedes Virtuales en 2 Núcleos o para Nodo Físico, un par de sockets	Nodos Físicos: Sí	compatibles con Configuraciones con Soporte, en la Plataforma OpenShift Container, o en una combinación de ambos siempre que usted tenga un mínimo de dieciséis (16) Núcleos (para Huésped Virtual) o un par de sockets (para Nodo Físico).
Plataforma Red Hat JBoss Enterprise Application para la Plataforma OpenShift Container				
Red Hat JBoss Data Grid para la Plataforma OpenShift Container				
Red Hat JBoss Fuse para la Plataforma OpenShift Container.				
Red Hat JBoss AMQ para la Plataforma OpenShift Container.				
Red Hat JBoss Data Virtualization para la Plataforma OpenShift Container				
Red Hat JBoss BPM Suite para la Plataforma OpenShift Container.				
Red Hat JBoss BRMS para la Plataforma OpenShift Container.				

4. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Application Platform Software Subscriptions

Tables 4.1 and 4.2 set forth the Units of measure, capacity limitations, and Supported Use Cases for various Red Hat Application Software Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in these Tables.

4. Unidad de Cálculo y Requisitos de Compra para Suscripciones de Software de la Plataforma de Aplicaciones

En las Tabla 4.1 y 4.2 se establecen las Unidades de cálculo, las limitaciones de capacidad y los Casos de Uso con Soporte para distintas Suscripciones de Software Red Hat Application. Usted deberá adquirir el número y el tipo apropiados de Suscripciones de Software para cada Unidad, basándose en la Unidad y otros parámetros descritos en estas Tablas.

4.1 Red Hat 3Scale API Management Subscriptions. For purposes of calculating the total number of Units that you must purchase, you must include the number of API Calls generated in both Production Purposes and Development Purposes and during traffic spikes.

4.1 Suscripciones a Red Hat 3Scale API Management. Para calcular el número total de Unidades que usted debe adquirir, deberá incluir el número de Llamadas API generadas tanto con Fines de Producción como de Desarrollo y durante los picos de tráfico.

Table 4.1

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity	Supported Use Case
Red Hat 3Scale API Management Platform On Premise	API Calls per day	Up to 2,000,000	The Subscription is supported (a) when used on a server, (b) on Supported Configurations, and (c) when used for the purpose of API Management. The OpenShift Container Platform Subscription provided with the Subscription Services is supported only in connection with use of the Red Hat 3Scale API Management Platform, On Premise Subscription.
		Up to 5,000,000	
		Up to 20,000,000	
		Up to 50,000,000	

Tabla 4.1

Suscripción de Software	Unidad de Cálculo	Capacidad	Caso de Uso con Soporte
Plataforma Red Hat 3Scale API Management In Situ	Llamadas API por día	Hasta 2.000.000	La suscripción tiene soporte (a) cuando se utilice en un servidor, (b) en Configuraciones con Soporte y (c) cuando se utilice para la API Management. La Suscripción a la Plataforma OpenShift Container que se proporciona con los Servicios de Suscripción solo tiene soporte vinculado al uso de la Suscripción In Situ a la Plataforma Red Hat 3Scale API Management.

4.2 Red Hat Mobile Application Platform. In connection with your Red Hat Mobile Application Platform Subscription Service, you will have access to an optional online service called the Red Hat Mobile Application Build Farm. Use of this optional online service is subject to the terms and conditions set forth at www.redhat.com/licenses/buildfarm.

4.2 Plataforma Red Hat Mobile Application. En relación con su Servicio de Suscripción a la Plataforma Red Hat Mobile Application, usted tendrá acceso a un servicio en línea opcional llamado Red Hat Mobile Application Build Farm. El uso de este servicio opcional en línea está sujeto a los términos y condiciones que figuran en www.redhat.com/licenses/buildfarm.

Table 4.2

Subscription Service	Unit Description		Supported Use Case
Red Hat Mobile Application Platform, Business to Employee, Unlimited	Employee User*	Unlimited Applications***	Support is provided for Software (a) when used on a System that is a server, (b) on platforms that are Supported Configurations and (c) that is within the supported Red Hat Mobile Application Platform Life Cycle. The OpenShift Container Platform Subscription that may be provided with the Subscription Services is supported only in connection with use of the Red Hat Mobile Application Platform Subscription.
Red Hat Mobile Application Platform, Business to Employee, Limited	Employee User*	Up to 5 Applications***	
Red Hat Mobile Application Platform, Business to Customer, Limited	Customer User**	Up to 5 Applications***	
Red Hat Mobile Application Platform, Business to Customer, Single Use Application	Customer User**	One Application***	

Tabla 4.2

Servicio de Suscripción	Descripción de la Unidad		Caso de Uso con Soporte
Plataforma Red Hat Mobile Application, de Empresa a Empleado, Ilimitado	Usuario Empleado*	Aplicaciones Ilimitadas***	Se proporciona Soporte para Software (a) cuando se utilice en un Sistema que sea un servidor, (b) en plataformas que sean Configuraciones con Soporte y (c) que se encuentre dentro del Ciclo de Vida de la Plataforma Red Hat Mobile Application con soporte. La Suscripción a la Plataforma OpenShift Container que se pueda proporcionar con los Servicios de Suscripción solo tiene soporte vinculado al uso de la Suscripción a la Plataforma Red Hat Mobile Application.
Plataforma Red Hat Mobile Application, de Empresa a Empleado, Limitado	Usuario Empleado*	Hasta 5 Aplicaciones***	
Plataforma Red Hat Mobile Application, de Empresa a Cliente, Limitado	Usuario Cliente**	Hasta 5 Aplicaciones***	
Plataforma Red Hat Mobile Application, de Empresa a Cliente, Aplicación de un Solo Uso	Usuario Cliente**	Una Aplicación***	

*Note: The number of "Employee Users" is equal to the number of unique Employee Users who are able to access an Application(s), regardless of whether the Employee User(s) actually access or the frequency with which they access the Application(s).

*Nota: El número de "Usuarios Empleados" es igual al número de Usuarios Empleados únicos que puedan acceder a una(varias) Aplicación(es), independientemente de que el(los) Usuario(s) Empleado(s) acceda(n) realmente o la frecuencia con la que acceda(n) a la(s) Aplicación(es).

**Note: The number of "Customer Users" is equal to the number of unique monthly active Customer Users who actually access an Application(s) in a calendar month regardless of the frequency with which they access the Application(s).

**Nota: El número de "Usuarios Clientes" es igual al número de Usuarios Clientes únicos mensualmente activos que acceda(n) realmente a una(varias) Aplicación(es) durante un mes natural, independientemente de la frecuencia con la que acceda(n) a la(s) Aplicación(es).

***Note: For purposes of counting "Applications": (1) an Application is comprised of a project of various components dedicated to a single purpose regardless of the number of mobile operating systems on which it is provisioned or the number of other applications to which it may be connected and (2) only live production Applications are counted.

**Nota: A efectos del recuento de "Aplicaciones": (1) una Aplicación está formada por un proyecto de varios componentes dedicados a un solo fin, independientemente del número de sistemas operativos móviles en los que se suministre o el número de otras aplicaciones a las que se pueda conectar y (2) solo se contabilizan Aplicaciones de producción en vivo.

This Exhibit 1.C. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat Gluster Storage, Red Hat Ceph Storage product lines and related offerings. References to “Red Hat Storage Subscriptions” refer to both product lines.

Este Anexo 1.C. del Apéndice de Producto 1 contiene términos que describen los parámetros y regulan el uso que usted haga de las líneas de producto Red Hat Gluster Storage y Red Hat Ceph Storage, y ofertas relacionadas. Las referencias a “Suscripciones de Almacenamiento Red Hat” se refiere a ambas líneas de productos.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements.

Table 1 sets forth the support level, Unit of measure, stacking capabilities and Supported Use Case for various Red Hat Storage Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Software Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 1 below. In addition, the following terms apply:

- (a) Red Hat Gluster Storage includes management tools to manage one or more instances of Red Hat Gluster Storage.
- (b) Red Hat Ceph Storage Software Subscriptions are priced based on the total amount of storage capacity. Each Red Hat Ceph Storage Software Subscription supports up to a certain number of Physical Nodes or Virtual Nodes. Should the number of Physical or Virtual Nodes be consumed before the Storage Band capacity is reached, you may upgrade to the next Storage Band to receive additional Physical or Virtual Nodes.

1. Unidad de Cálculo y Requisitos de Compra.

En la Tabla 1 se establecen el nivel de soporte, la Unidad de cálculo, las capacidades de apilado y el Caso de Uso con Soporte para distintas Suscripciones de Almacenamiento Red Hat. Usted deberá adquirir el número y el tipo apropiados de estas Suscripciones de Software basándose en la Unidad y otros parámetros descritos en la siguiente Tabla 1. Además, se aplican los siguientes términos:

- (a) Red Hat Gluster Storage incluye herramientas de administración para administrar una o más instancias de Red Hat Gluster Storage.
- (b) El precio de las Suscripciones de Software Red Hat Gluster Storage se fija en función de la cantidad total de capacidad de almacenamiento. Cada Suscripción de Software Red Hat Gluster Storage soporta hasta un determinado número de Nodos Físicos o Nodos Virtuales. Si se consume el número de Nodos Físicos o Nodos Virtuales antes de alcanzar la capacidad de la Banda de Almacenamiento, podrá actualizar a la Banda de Almacenamiento siguiente para recibir Nodos Físicos o Nodos Virtuales adicionales.

Table 1

Software Subscription	Support Level	Unit of Measure	Stackable	Supported Use Case
Red Hat Gluster Storage	Standard or Premium	Physical Node or Storage Band	Yes	Red Hat Storage is intended to be used as a storage system and will be supported only when used as a storage node. These Subscriptions are not supported on non-server hardware such as desktops or workstations and are intended for use on a dedicated Physical Node; running other applications and/or programs of any type on the Physical Node can have a negative impact on the function and/or performance of the Subscription. Each Subscription includes one Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux Server and the Scalable File System Add-on, which are supported solely in connection with the use of the respective Red Hat Storage Subscription. Red Hat Gluster Storage Module does not include a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription which must be purchased separately.
Red Hat Gluster Storage Module	Standard or Premium		Yes	
Red Hat Ceph Storage	Standard or Premium		Yes	
Red Hat Gluster Storage Pre-Production	Standard		No	These Pre-Production Subscriptions are subject to the same Use Case as provided in the description for Red Hat Ceph Storage and Red Hat Gluster Storage, provided that Support is only provided for Pre-Production Purposes (defined below).*
Red Hat Ceph Storage Pre-Production	Standard		No	
Red Hat Gluster Storage for Public Cloud	Standard or Premium	Virtual Node	Yes	Red Hat Gluster Storage for Public Cloud is intended to be used as a storage system and will be supported only when used as a storage node. When running in Amazon Web Services, an EC2 M1 Large dedicated instance is required in order to be supported. Running other applications and/or programs of any type on the same instance can have a negative impact on the function and/or performance of the Red Hat Gluster Storage for Public Cloud and is not a Supported Use Case.
Red Hat Gluster Storage for Red Hat OpenStack	Standard or Premium	Physical Node	No	This Subscription is intended to be used as a storage system with Red Hat OpenStack Platform

Platform				and will be supported only when used as a storage node. It is not supported on non-server hardware such as desktops or workstations and is intended for use on a dedicated Physical Node; running other applications and/or programs of any type on the Physical Node can have a negative impact on the function and/or performance.
Red Hat Hyperconverged Infrastructure	Standard or Premium	Physical Node	No	Red Hat Hyperconverged Infrastructure is only supported when used as an integrated compute plus storage infrastructure. These Software Subscriptions are supported on server hardware but not on desktops or workstations. Support is provided for groups of 3 Nodes, which is the minimal deployment.
Container Storage Add On for OpenShift Container Platform	Standard or Premium	Physical Node or Virtual Node	No	This Subscription is only supported when used as a (a) storage system with Red Hat OpenShift Container Platform, (b) container inside OpenShift Container Platform or (c) storage node outside OpenShift Container Platform. The Subscription is supported on server hardware but not on desktops or workstations and is intended for use on a dedicated Physical Node or as containers inside OpenShift Container Platform clusters.
Red Hat Gluster Storage – Academic Edition Red Hat Ceph Storage – Academic Edition	Standard or Premium	FTE	n/a	Red Hat Storage – Academic Edition Subscriptions are supported for use by qualified academic institutions for teaching and learning purposes that consist of (a) faculty, staff, or student laptops or desktops for personal and academic use, (b) computer labs available to faculty, staff, and students for general education use, (c) classroom desktops, (d) laboratories for technical and research use and/or (e) laboratories for software development use. Red Hat Storage – Academic Edition is not supported when used for any purpose other than as described in (a) – (e) above. Qualified academic institutions must be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). Note: When you use Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition for non-qualified academic purposes as described above, standard Red Hat Enterprise Linux subscription rates apply.

Tabla 1

Suscripción de Software	Nivel de Soporte	Unidad de Cálculo	Apilable	Caso de Uso con Soporte
Red Hat Gluster Storage	Estándar o Premium	Nodo Físico o Banda de Almacenamiento	Sí	El almacenamiento de Red Hat ha sido diseñado para utilizarse como sistema de almacenamiento y solo tendrá soporte cuando se utilice como nodo de almacenamiento. Estas Suscripciones no funcionan sobre hardware que no incluya un servidor, como por ejemplo ordenadores portátiles y estaciones de trabajo, y están pensadas para su utilización en un Nodo Físico dedicado; ejecutar otras aplicaciones y/o programas de cualquier tipo en el Nodo Físico puede tener un impacto negativo en la función y/o rendimiento de la Suscripción. Cada Suscripción incluye una Suscripción de Software al Servidor Red Hat Linux para Empresas y al Complemento del Sistema Escalable de Archivos, que solo tienen soporte vinculado al uso de la Suscripción de Almacenamiento respectiva de Red Hat. El Módulo de Almacenamiento Red Hat Gluster no incluye una Suscripción de Software Red Hat Linux para Empresas, que deberá comprarse por separado.
Módulo de Almacenamiento Red Hat Gluster	Estándar o Premium		Sí	
Red Hat Ceph Storage	Estándar o Premium		Sí	
Red Hat Gluster Storage Pre-Production	Estándar		No	Estas Suscripciones de Preproducción ("Pre-Production") están sujetas al mismo Caso de Uso que se proporciona en la descripción para Red Hat Ceph Storage y Red Hat Gluster Storage, si bien solo se proporciona Soporte para Fines de Preproducción (según se define este término más
Red Hat Ceph Storage Pre-Production	Estándar		No	

				adelante).*
Red Hat Gluster Storage para Nube Pública	Estándar o Premium	Nodo Virtual	Sí	Red Hat Gluster Storage para Nube Pública ha sido diseñado para utilizarse como sistema de almacenamiento y solo tendrá soporte cuando se utilice como nodo de almacenamiento. Cuando se ejecute Amazon Web Services, se requerirá para que funcione de una instancia de EC2 M1 Large dedicada. Ejecutar otras aplicaciones y/o programas de cualquier tipo en la misma instancia puede tener un impacto negativo en la función y/o rendimiento de Red Hat Gluster Storage para Nube Pública y no es un Caso de Uso con Soporte.
Red Hat Gluster Storage para la Plataforma Red Hat OpenStack	Estándar o Premium	Nodo Físico	No	Esta Suscripción ha sido diseñada para utilizarse como sistema de almacenamiento con la Plataforma Red Hat OpenStack y solo tendrá soporte cuando se utilice como nodo de almacenamiento. No funciona sobre hardware que no incluya un servidor, como por ejemplo ordenadores portátiles y estaciones de trabajo, y está pensada para su utilización en un Nodo Físico dedicado; ejecutar otras aplicaciones y/o programas de cualquier tipo en el Nodo Físico puede tener un impacto negativo en la función y/o rendimiento.
Red Hat Hyperconverged Infrastructure	Estándar o Premium	Nodo Físico	No	La Infraestructura Red Hat Hyperconverged solo tendrá soporte cuando se utilice como infraestructura integrada de cálculo más almacenamiento. Estas Suscripciones Software funcionan sobre hardware con servidor, pero no en ordenadores portátiles o estaciones de trabajo. Se proporciona Soporte para grupos de 3 Nodos, que es el despliegue mínimo.
Complemento Container Storage para la Plataforma OpenShift Container	Estándar o Premium	Nodo Físico o Nodo Virtual	No	Esta suscripción solo tendrá soporte cuando se utilice como (a) sistema de almacenamiento con la Plataforma Red Hat OpenShift, (b) contenedor dentro de la Plataforma OpenShift Container o (c) nodo de almacenamiento fuera de la Plataforma OpenShift Container. La Suscripción funciona sobre hardware con servidor, pero no en ordenadores portátiles o estaciones de trabajo, y ha sido diseñada para ser utilizada en un Nodo Físico dedicado o como contenedores dentro de los clústeres de la Plataforma OpenShift Container.
Red Hat Gluster Storage – Academic Edition Red Hat Ceph Storage – Academic Edition	Estándar o Premium	ETC	n/a	Red Hat Storage – Academic Edition Las Suscripciones tienen soporte para su uso por instituciones académicas cualificadas con fines docentes y de formación formadas por (a) profesores, personal contratado u ordenadores portátiles o escritorios para uso personal y académico, (b) laboratorios informáticos disponibles para profesores, personal contratado y estudiantes para uso general de educación, (c) equipos de escritorio en el aula, (d) laboratorios para uso técnico y de investigación y/o (e) laboratorios para usar en el desarrollo de software. Red Hat Storage – Academic Edition no tiene soporte cuando se utiliza para cualquier fin que no sea el descrito en los anteriores apartados (a) – (e). Las instituciones académicas cualificadas deben estar acreditadas por un organismo nacional de acreditación (por ejemplo, la acreditación en los Estados Unidos se encuentra en http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). Nota: Cuando usted utiliza Red Hat Linux para Empresas – Academic Edition para fines académicos no cualificados según lo descrito anteriormente, se aplican las tarifas de suscripción estándar de Red Hat Linux para Empresas.

***“Pre-Production Purposes”** consists of assistance with issues relating to the installation, configuration, administrative tasks and basic trouble-shooting of the Red Hat Ceph Storage or Red Hat Gluster Storage Software components prior to deployment in a production environment, but it does not include architectural design reviews or advice, advanced configuration topics, performance analysis or reviews.

***“Fines de Preproducción”** consiste en la asistencia en cuestiones relacionadas con la instalación, configuración, tareas administrativas y solución básica de problemas de los componentes del Software Red Hat Ceph Storage o Red Hat Gluster Storage antes de su despliegue en un entorno de producción, pero no incluye revisiones o consejos de diseño arquitectónico, temas de configuración avanzada, análisis de rendimiento o revisiones.

This Exhibit 1.D. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat Integrated Solutions product lines.

Este Anexo 1.D. del Apéndice de Producto 1 contiene términos que describen los parámetros y regulan el uso que usted haga de las líneas de producto de Soluciones Integradas de Red Hat.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements.

Table 1 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Cloud Infrastructure Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Software Subscriptions based on the Unit and Supported Use Cases described in Table 1 below. A Red Hat Cloud Infrastructure Software Subscription comes with a Red Hat CloudForms Software Subscription but if you are managing any virtual machines with the Red Hat Cloud Infrastructure Subscription that are not running on the same Physical Node as the active Red Hat CloudForms Software Subscription, you must purchase additional Red Hat CloudForms Subscriptions for such use.

1. Unidad de Cálculo y Requisitos de Compra.

En la Tabla 1 se establece la Unidad de cálculo y los Casos de Uso con Soporte para Suscripciones Red Hat de Infraestructuras en la Nube. Usted deberá adquirir el número y el tipo apropiados de estas Suscripciones de Software basándose en la Unidad y los Casos de Uso con Soporte descritos en la siguiente Tabla 1. Una Suscripción de Software de Infraestructuras en la Nube de Red Hat viene con una Suscripción al Software Red Hat CloudForms, pero si usted está administrando máquinas virtuales con la Suscripción a Infraestructuras en la Nube de Red Hat que no se ejecute en el mismo Nodo Físico que la Suscripción de Software activa Red Hat CloudForms, usted deberá comprar Suscripciones adicionales de Red Hat CloudForms para dicho uso.

Table 1

Software Subscription	Unit	Supported Use Cases
Red Hat Cloud Infrastructure	System	Red Hat only provides Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat OpenStack Platform or when used as the guest operating system on virtual machines created and managed with this Subscription. Red Hat Virtualization is supported solely when used to run and manage virtual guests for this Subscription. Red Hat Enterprise Linux is the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. If the Red Hat Cloud Infrastructure product contains an entitlement for Satellite, Satellite is only supported for managing Physical Nodes within the Red Hat Cloud Infrastructure private cloud.
Red Hat Cloud Infrastructure (without guest OS)	System	Red Hat only provides Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Virtualization is supported solely when used to run and manage virtual guests for this Subscription. Red Hat Enterprise Linux is the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. If the Red Hat Cloud Infrastructure product contains an entitlement for Satellite, Satellite is only supported for managing Physical Nodes within the Red Hat Cloud Infrastructure private cloud.
Red Hat Cloud Suite	System	Red Hat only provides Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat Cloud Suite or when used as the guest operating system on virtual machines created and managed with this Subscription. Red Hat Enterprise Linux is the only supported operating system for Red Hat Cloud Suite.

Tabla 1

Suscripción de Software	Unidad	Casos de Usos con Soporte
Infraestructura en la Nube de Red Hat	Sistema	Red Hat solo proporciona Servicios de Suscripción para el Software cuando se utilice en un Nodo Físico que sea un servidor. Red Hat Linux para Empresas solo tiene soporte cuando se utiliza como sistema operativo anfitrión para la Plataforma Red Hat OpenStack o cuando se utiliza como sistema operativo huésped sobre máquinas virtuales creadas y administradas con esta Suscripción. La Virtualización de Red Hat solo tiene soporte cuando se utiliza para ejecutar y administrar huéspedes virtuales para esta suscripción. Red Hat Linux para Empresas es el único sistema operativo compatible con la Plataforma OpenStack de Red Hat. Si el producto de Infraestructura en la Nube de Red Hat contiene un derecho a Satellite, Satellite solo tiene soporte para la administración de Nodos Físicos dentro de la nube privada de la Infraestructura en la Nube de Red Hat.

Suscripción de Software	Unidad	Casos de Usos con Soporte
Infraestructura en la Nube de Red Hat (sin OS huésped)	Sistema	Red Hat solo proporciona Servicios de Suscripción para el Software cuando se utilice en un Nodo Físico que sea un servidor. Red Hat Linux para Empresas solo tiene soporte cuando se utiliza como sistema operativo anfitrión para la Plataforma OpenStack de Red Hat. La Virtualización de Red Hat solo tiene soporte cuando se utiliza para ejecutar y administrar huéspedes virtuales para esta suscripción. Red Hat Linux para Empresas es el único sistema operativo compatible con la Plataforma OpenStack de Red Hat. Si el producto de Infraestructura en la Nube de Red Hat contiene un derecho a Satellite, Satellite solo tiene soporte para la administración de Nodos Físicos dentro de la nube privada de la Infraestructura en la Nube de Red Hat.
Red Hat Cloud Suite	Sistema	Red Hat solo proporciona Servicios de Suscripción para el Software cuando se utilice en un Nodo Físico que sea un servidor. Red Hat Linux para Empresas solo tiene soporte cuando se utiliza como sistema operativo anfitrión para Red Hat Cloud Suite o cuando se utiliza como sistema operativo huésped sobre máquinas virtuales creadas y administradas con esta Suscripción. Red Hat Linux para Empresas es el único sistema operativo compatible con Red Hat Cloud Suite.

This Exhibit 1.E. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat Satellite, Red Hat CloudForms, Red Hat Ansible product lines and related offerings.

Este Anexo 1.E. del Apéndice de Producto 1 contiene términos que describen los parámetros y regulan el uso que usted haga de las líneas de producto Red Hat Satellite, Red Hat CloudForms, Red Hat Ansible y ofertas relacionadas.

1. Red Hat Satellite, Red Hat Capsule and Smart Management

1. Red Hat Satellite, Red Hat Capsule y Smart Management

- 1.1 Units of Measure and Purchasing Requirements.** You must purchase the appropriate number and type of Red Hat Management Subscriptions based on the Unit and Supported Use Cases described in Table 1 below.

- 1.1 Unidades de Cálculo y Requisitos de Compra.** Usted deberá adquirir el número y el tipo apropiados de Suscripciones Red Hat Management basándose en la Unidad y los Casos de Uso con Soporte descritos en la siguiente Tabla 1.

Table 1

Software	Unit	Supported Use Case
Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy	System	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule or Red Hat Satellite Proxy when used on a System or Physical Node that is a server.
Red Hat Satellite Capsule Red Hat Satellite Proxy	System	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy when deployed with Red Hat Satellite.
Red Hat Smart Management	Module	Red Hat Smart Management entitlements are required for each Unit of Red Hat Enterprise Linux that is managed by Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy and/or Red Hat Satellite. Red Hat Smart Management entitlements may be used with Red Hat Portal directly.
Red Hat Satellite Starter Pack	Module	Red Hat does not provide Subscription Services for Red Hat Satellite Starter Pack if at the time of renewal, more than 50 Units (whether Systems, Physical Nodes and/or Virtual Nodes) are managed.

Tabla 1

Software	Unidad	Caso de Uso con Soporte
Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule y Red Hat Satellite Proxy	Sistema	Red Hat sólo proporciona Servicios de Suscripción para Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule o Red Hat Satellite Proxy cuando se utilicen en un Sistema o Nodo Físico que sea un servidor.
Red Hat Satellite Capsule Red Hat Satellite Proxy	Sistema	Red Hat sólo proporciona Servicios de Suscripción para Red Hat Satellite Capsule y Red Hat Satellite Proxy cuando se despliegan con Red Hat Satellite.
Red Hat Smart Management	Módulo	Es necesario poseer derechos a Red Hat Smart Management para cada Unidad de Red Hat Linux para Empresas que sea administrada a través de Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy y/o Red Hat Satellite. Los derechos a Red Hat Smart Management podrán utilizarse directamente con el Portal de Red Hat.
Red Hat Satellite Starter Pack	Módulo	Red Hat no proporciona Servicios de Suscripción para Red Hat Satellite Starter Pack si en el momento de la renovación se administrasen más de 50 Unidades (ya sean Sistemas, Nodos Físicos y/o Nodos Virtuales).

2. Red Hat CloudForms

2. Red Hat CloudForms

- 2.1 Units of Measure and Purchasing Requirements.** Table 2 sets forth the Unit of measure, stacking capabilities and Supported Use Cases for various Red Hat Management Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 2. For Virtual Nodes managed by CloudForms in a CloudForms enabled public cloud, you need to purchase Units equal to either (at your option), (a) the actual number of Units or (b) the average daily maximum Virtual Nodes managed by CloudForms in the previous 365 days. If 365 days of usage history is not available, you may use the average usage history period that is available. If managing Virtual Nodes on a public cloud, you must confirm that a specific public cloud is Red Hat CloudForms enabled.

- 2.1 Unidades de Cálculo y Requisitos de Compra.** En la Tabla 2 se establece la Unidad de cálculo, las capacidades de apilado y los Casos de Uso con Soporte para distintas Suscripciones a Red Hat Management. Usted deberá adquirir el número y el tipo apropiados de estas Suscripciones basándose en la Unidad y otros parámetros descritos en la Tabla 2. Para los Nodos Virtuales administrados a través de CloudForms en una nube pública habilitada para CloudForms, será necesario que usted compre un número de Unidades igual a (a su elección) (a) el número real de Unidades o (b) el promedio diario máximo diario de Nodos Virtuales administrado a través de CloudForms en los 365 días anteriores. Si no se dispone del historial de uso de 365 días, podrá utilizar el historial de uso medio disponible. Si se administran Nodos Virtuales en una

nube pública, deberá confirmar que una nube pública específica está habilitada para Red Hat CloudForms.

Table 2

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity		Stackable	Use Case
		Socket(s)	Managed Nodes		
Red Hat CloudForms	Managed Node: (Physical Node or Virtual Node)	Socket-pair for each Physical Node or Sixteen (16) Virtual Nodes		Physical Node: Yes Virtual Node: Yes	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat CloudForms Software when deployed on (a) a System or Physical Node that is a server and (b) Virtual Nodes if they are running on-premise or on a Red Hat CloudForms enabled public cloud. Red Hat Enterprise Linux is the only supported operating system for Red Hat CloudForms Subscriptions.

Tabla 2

Suscripción de Software	Unidad de medida	Capacidad		Apilable	Caso de uso
		Conexiones	Nodos Administrados		
Red Hat CloudForms	Nodo Administrado: (Nodo Físico o Nodo Virtual)	Par de sockets para cada Nodo Físico o Dieciséis (16) Nodos Virtuales		Nodo Físico: Sí Nodo Virtual: Sí	Red Hat sólo proporciona Servicios de Suscripción para Software Red Hat CloudForms cuando se despliegan en (a) un Sistema o Nodo Físico que sea un servidor y (b) Nodos Virtuales si se ejecutan in situ o en una nube pública habilitada para Red Hat CloudForms. Red Hat Linux para Empresas es el único sistema operativo compatible con Suscripciones a Red Hat CloudForms.

3. Red Hat Ansible Tower and Red Hat Ansible Engine Subscriptions

The Red Hat Ansible Tower offering consists of the Red Hat branded graphical application and REST API, designed for use with (i) Red Hat Ansible Engine or Ansible Project Software. Red Hat Ansible Tower does not include the Ansible Project. “**Ansible Engine**” means the installed package, which consists of the connection plugins, inventory plugins, fact plugins, Ansible-playbook language and directives, core modules, and other miscellaneous core or plugins provided in the package. “**Ansible Project Software**” means the community version of the Ansible deployment and configuration management engine.

Red Hat Ansible Engine Subscriptions provide access to additional software components (Certified Components and Community Components) with varying levels or no support as set forth at <https://access.redhat.com/articles/3166901> (“**Ansible Support Matrix**”). “**Certified Components**” means third party components listed on the Ansible Support Matrix and maintained by such third party. “**Community Components**” means components (e.g., modules, plugins...etc.) that are created and submitted by community members. Red Hat will provide limited assistance for Certified Components solely to the extent required to run Red Hat Ansible Engine and/or Red Hat Ansible Tower Software but otherwise does not provide Support or Software Maintenance for Certified Components or Community Components.

3.1 Units of Measure and Purchasing Requirements. Table 3 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Ansible Engine and Red Hat Ansible Tower Software. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 3 below.

3. Suscripciones a Red Hat Ansible Tower y Red Hat Ansible Engine

La oferta Red Hat Ansible Tower consiste en la aplicación gráfica de la marca Red Hat y REST API, diseñada para su uso con (i) el Software Red Hat Ansible Engine o Ansible Project. Red Hat Ansible Tower no incluye Ansible Project. “**Ansible Engine**” significa el paquete instalado, formado por los plugins de conexión, plugins de inventario, plugins de datos, lenguaje y directivas del playbook de Ansible, módulos principales y otros núcleos o plugins varios que se proporcionen dentro del paquete. “**Software Ansible Project**” significa la versión comunitaria del motor de administración de despliegue y configuración de Ansible.

Las Suscripciones a Red Hat Ansible Engine permiten acceder a componentes adicionales de software (Componentes Certificados y Componentes Comunitarios) con distintos niveles o sin soporte según lo establecido en <https://access.redhat.com/articles/3166901> (“**Matriz de Soporte Ansible**”). “**Componentes Certificados**” significa los componentes de terceros enumerados en la Matriz de Soporte Ansible y que mantenga dicho tercero. “**Componentes Comunitarios**” significa componentes (por ejemplo, módulos, plugins, etc.) creados y presentados por miembros de la comunidad. Red Hat proporcionará asistencia limitada para Componentes Certificados solo cuando sea necesario para ejecutar el Software Red Hat Ansible Engine y/o Red Hat Ansible Tower, pero no ofrece Soporte ni Mantenimiento de Software para Componentes Certificados o Componentes Comunitarios.

3.1 Unidades de Cálculo y Requisitos de Compra. En la Tabla 1 se establece la Unidad de cálculo y los Casos de Uso con Soporte para el Software Red Hat Ansible Engine y Red Hat Ansible Tower. Usted deberá adquirir el número y el tipo apropiados de estas Suscripciones basándose en la Unidad y otros parámetros descritos en la siguiente Tabla 3.

Table 3

Software Subscription	Unit	Supported Use Case
Red Hat Ansible Tower	Managed Node	Red Hat only provides Subscription Services for this Software (a) when used on a system that is a server, (b) on platforms that are Supported Platforms (set forth at: http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/quickinstall/prepare.html#prerequisites-and-requirements) and (c) that is within the supported Ansible Tower Life Cycle. Support of Red Hat Ansible Tower Software does not include Subscription Services for Ansible Engine or Ansible Project Software. Red Hat may provide assistance with Ansible Project Software, solely to the extent required to run Red Hat Ansible Tower Software.
Red Hat Ansible Engine	Managed Node	Red Hat Subscriptions Services for this Software is limited to Support for the Ansible Engine and components that make-up the Ansible Engine. Red Hat provides Subscription Services for Software (a) on systems that are Supported Platforms, (b) modules identified via Section 4 above, and (c) that is within the supported Red Hat Ansible Engine Life Cycle. The Support of Ansible Engine does not include the creation, maintenance, support, or services related to customer playbooks, and/or roles or Ansible Project Software.

Tabla 3

Suscripción de Software	Unidad	Caso de Uso con Soporte
Red Hat Ansible Tower	Nodo Administrado	Red Hat solo proporciona Servicios de Suscripción para este Software (a) cuando se utilicen en un sistema que sea un servidor, (b) en plataformas que sean Plataformas Soportadas (que figuran en: http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/quickinstall/prepare.html#prerequisites-and-requirements) y (c) que se encuentren dentro del Ciclo de Vida de Ansible Tower con soporte. El Soporte del Software Red Hat Ansible Tower no incluye Servicios de Suscripción para el Software Ansible Engine o Ansible Project. Red Hat podrá prestar asistencia con el Software Ansible Project, únicamente en la medida en que sea necesario para ejecutar el Software Red Hat Ansible Tower.
Red Hat Ansible Engine	Nodo Administrado	Los Servicios de Suscripciones de Red Hat para este Software se limitan a Soporte para Ansible Engine y componentes que conformen Ansible Engine. Red Hat proporciona Servicios de Suscripción para Software (a) en sistemas que sean Plataformas con Soporte, (b) módulos identificados a través de la anterior cláusula 4, y (c) que se encuentren dentro del Ciclo de Vida de Red Hat Ansible Engine con soporte. El Soporte de Ansible Engine no incluye la creación, el mantenimiento, el soporte o servicios relacionados con los playbooks de clientes y/o funciones o Software Ansible Project.

3.2 Data Analytics. Red Hat Ansible Tower Software versions 2.4 or later may collect and transmit usability data (including information identifying the source of that data) to Red Hat. Red Hat intends to use the data to enhance future releases of the Red Hat Ansible Tower Software and help streamline customer experience and success. Usability data includes information such as dashboard items clicked in the Tower Software, amount of time spent on individual pages and paths taken throughout the Red Hat Ansible Tower Software. Usability data is collected and transmitted to Red Hat via a javascript file that is downloaded to a customer's web-browser. The collection and transmission of such usability data is optional and you may (a) completely opt-out by editing the Red Hat Ansible Tower Software configuration and restarting the Red Hat Ansible Tower Software, or (b) choose between two opt-in scenarios: (i) "anonymous mode" that will provide usability data to Red Hat without any information identifying the source of that data, or (ii) "detail mode" that will provide usability data with the customer name to Red Hat. For Red Hat Ansible Tower Software (versions 2.4 or later) you may opt-out from usability data collection and transmission by following the directions found at: http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/administration/usability_data_collection.html.

3.3 Red Hat Ansible Tower and Red Hat Ansible Engine Software Life Cycle. The supported life cycle for Red Hat Ansible Engine and Red Hat Ansible Tower Software are set forth at: https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.

3.2 Análisis de datos. Las versiones 2.4 o posteriores del Software Red Hat Ansible Tower pueden recopilar y transmitir datos de usabilidad (incluida información que identifique el origen de esos datos) a Red Hat. Red Hat pretende utilizar los datos para mejorar futuras versiones del Software Red Hat Ansible Tower y ayudar a optimizar la experiencia y los resultados del cliente. Los datos de usabilidad incluyen información como los elementos del tablero sobre los que se haya hecho clic en Software Tower, la cantidad de tiempo dedicada a páginas individuales y las rutas seguidas dentro del Software Red Hat Ansible Tower. Los datos de usabilidad se recopilan y transmiten a Red Hat a través de un fichero javascript que se descarga en el navegador web de un cliente. La recopilación y transmisión de dichos datos de usabilidad son opcionales y usted podrá (a) autoexcluirse mediante editando la configuración del Software Red Hat Ansible Tower y reiniciando el Software Red Hat Ansible Tower, o (b) elegir entre dos posibilidades de inclusión voluntaria: (i) "modo anónimo" que proporcionará datos de usabilidad a Red Hat sin ninguna información que identifique el origen de dichos datos, o (ii) "modo de detalle" que proporcionará a Red Hat datos de usabilidad con el nombre del cliente. Para el Software Red Hat Ansible Tower (versiones 2.4 o posteriores) usted podrá autoexcluirse de la recogida y transmisión de datos de usabilidad siguiendo las indicaciones que aparecen: http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/administration/usability_data_collection.html.

3.3 Ciclo de Vida del Software Red Hat Ansible Tower y Red Hat Ansible Engine El ciclo de vida con soporte del Software Red Hat Ansible Engine y Red Hat Ansible Tower se establece en: https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.

3.4 Red Hat Ansible Engine Networking Add-On

Red Hat Ansible Engine Networking Add-On provides Support to networking modules listed on the Ansible Support Matrix. You are required to purchase a Unit of Red Hat Ansible Engine Networking Add-On for each Red Hat Ansible Engine Software Subscription (regardless of the number of Managed Nodes). Red Hat Ansible Engine Networking Add-On Subscription is only supported on Red Hat Ansible Engine Subscriptions with Premium support.

3.4 Complemento Red Hat Ansible Engine Networking

El Complemento Red Hat Ansible Engine Networking ofrece Soporte a módulos en red enumerados en la Matriz de Soporte Ansible. Deberá adquirir una Unidad del Complemento Red Hat Ansible Engine Networking por cada Suscripción Red Hat Ansible Engine (independientemente del número de Nodos Administrados). La Suscripción al Complemento Red Hat Ansible Engine Networking solo es compatible con Suscripciones a Red Hat Ansible Engine con soporte Premium.

4. Red Hat Insights. Red Hat Insights is an optional Add-On hosted service designed to help you proactively identify and resolve technical issues in Red Hat Enterprise Linux and Red Hat Cloud Infrastructure environments.

4. Red Hat Insights. Red Hat Insights es un servicio complementario alojado opcional diseñado para ayudarle a identificar y resolver de un modo proactivo problemas técnicos en los entornos de Red Hat Linux para Empresas y de la Infraestructura en la Nube de Red Hat.

Table 4

Software	Unit	Supported Use Case
Red Hat Insights	System, Physical Node or Virtual Node	Red Hat Insights provides predictive analytics and remediation steps for Red Hat Enterprise Linux 6.4 and later versions, Red Hat OpenStack® Platform 7 and later versions, Red Hat Virtualization 3.6 and later versions and Red Hat OpenShift Container Platform.

Tabla 4

Software	Unidad	Caso de Uso con Soporte
Red Hat Insights	Sistema, Nodo Físico o Nodo Virtual	Red Hat Insights ofrece medidas de análisis predictivo y reparación para las versiones 6.4 y posteriores de Red Hat Linux para Empresas, versiones 7 y posteriores de la Plataforma Red Hat OpenStack®, versiones 3.6 y posteriores de la Virtualización de Red Hat y la Plataforma Red Hat OpenShift Container.

5. Red Hat Directory Server Software Subscriptions

Table 5 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Directory Server. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 5 below. The Service Level(s) for Directory Server is determined by the Service Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Subscription for the System, Physical Node or Virtual Node running Directory Server (for example, if the Service Level for the underlying Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is Premium, then Directory Server would receive Premium level support).

5. Suscripciones de Software Red Hat Directory Server

En la Tabla 5 se establece la Unidad de cálculo y los Casos de Uso con Soporte para Red Hat Directory Server. Usted deberá adquirir el número y el tipo apropiados de estas Suscripciones basándose en la Unidad y otros parámetros descritos en la siguiente Tabla 5. El(los) Nivel(es) de Servicio para Directory Server se determina(n) según el Nivel de Servicio de la Suscripción subyacente a Red Hat Linux para Empresas del Sistema, el Nodo Físico o el Nodo Virtual que ejecuten Directory Server (por ejemplo, si el Nivel de Servicio de la Suscripción subyacente al Software Red Hat Linux para Empresas fuera Premium, Directory Server recibiría un Soporte de nivel Premium).

Table 5

Software	Unit	Supported Use Case
Red Hat Directory Server	System	A Replica Red Hat Directory Server must have an active Software Subscription for a Master Red Hat Directory Server and Red Hat Directory Server must be installed on a physical server with a standard Red Hat Enterprise Linux Software Subscription (not a Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC or Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription). "Replica" means a second instance of a Directory Server configured as a slave to the first instance of Directory Server. Red Hat Enterprise Linux Server is supported solely for the purpose of running Red Hat Directory Server Software. "Master" means the authoritative Red Hat Directory Server from which Replica Red Hat Directory Servers derive Red Hat Directory Server information.

Tabla 5

Software	Unidad	Caso de Uso con Soporte
Red Hat Directory Server	Sistema	Una Réplica de Red Hat Directory Server debe contar con una Suscripción de Software activa para un Master Red Hat Directory Server y Red Hat Directory Server debe estar instalado en un servidor físico que tenga una Suscripción de Software de Red Hat Linux para Empresas estándar (y no una Suscripción de Software de Escritorio Red Hat Linux para Empresas, Red Hat Linux para Empresas para HPC o Estación de Trabajo Red Hat Linux para Empresas). “ Réplica ” significa una segunda instancia de Directory Server configurada como esclava de la primera instancia de Directory Server. El Servidor Red Hat Linux para Empresas se soporta únicamente con el fin de ejecutar Software de Red Hat Directory Server. “ Master ” significa el Red Hat Directory Server autoritativo desde el que las Réplicas de Red Hat Directory Server obtienen la información de Red Hat Directory Server.

This Exhibit 1.F. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of TAM Services.

Este Anexo 1.F. del Apéndice de Producto 1 contiene términos que describen los parámetros y regulan el uso que usted haga de Servicios TAM.

1. Technical Account Management (“TAM”) Service

The TAM Service is a Support Subscription that you may purchase in addition to your underlying Standard or Premium Software Subscription in order to receive enhanced Support. The TAM Service does not include support for (1) Self-support Software Subscriptions, (2) any Unit of Software (such as a System, Physical Node, Core, etc.) for which you do not have an active paid Software Subscription or (3) any Software Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase a TAM Service, you receive access to a Red Hat support engineer to provide you with (a) access to Red Hat's technology and development plans, including beta testing and bug/feature escalation, (b) weekly review calls, (c) up to two (2) on-site technical review visits per year, (d) up to four Support Contacts, (e) quarterly service performance metrics via the TAM electronic dashboard, and (f) a subscription to Red Hat's TAM monthly newsletter.

1. Servicio de Administración Técnica de Cuentas (TAM)

El Servicio TAM es una Suscripción de Soporte que usted puede adquirir a mayores de su Suscripción de Software subyacente Estándar o Premium para recibir Soporte optimizado. El Servicio TAM no incluye soporte para (1) Suscripciones de Software de Autosuporte, (2) ninguna Unidad de Software (como un Sistema, Nodo Físico, Núcleo, etc.) para el que no tenga una Suscripción de Software activa y pagada, o (3) ninguna Suscripción de Software donde el soporte lo proporcione un Socio Comercial. Cuando usted compra un Servicio TAM, usted recibe acceso a un ingeniero de soporte de Red Hat para proporcionarle (a) acceso a los planes de tecnología y desarrollo de Red Hat, incluidas pruebas beta y la remisión a instancias superiores de errores/funciones, (b) llamadas de revisión semanales, (c) hasta dos (2) visitas de revisión técnica in situ por año, (d) hasta cuatro Contactos de Soporte, (e) métricas de desempeño del servicio trimestrales a través del tablero electrónico de TAM, (f) una suscripción al boletín mensual TAM de Red Hat.

Support Subscription	Unit Description
TAM Service TAM Extension	Point of Contact: a Red Hat associate whom you are authorized to contact to request support for a particular team, geography or Red Hat product line.

Suscripción de Soporte	Descripción de la Unidad
Servicio TAM Extensión TAM	Punto de Contacto: un asociado de Red Hat con quien usted está autorizado a ponerse en contacto para solicitar soporte para un equipo, un territorio o una línea de productos de Red Hat en particular.

1.1 TAM Service Coverage. Each TAM Service Subscription will be limited to certain parameters (that is, a region, a customer team and/or a product line) and will be listed in the Order Form and, if not listed, the TAM parameters will be established upon the initiation of the TAM Service.

- (a) **Regions:** North America, Latin America, EMEA, Asia-Pacific (excluding Japan, China and India), China, India or Japan.
- (b) **Customer Team:** The customer team supported by the TAM, such as your development team, your system administration team, your support team, etc.
- (c) **Red Hat Product Line:** The supported Red Hat product line, such as the Red Hat Enterprise Linux, Red Hat JBoss Middleware, Red Hat Mobile Application Platform, OpenShift, Red Hat Storage, Ansible or Red Hat Cloud product lines.

1.2 TAM Service Level. The TAM Service is offered during local Red Hat Support Standard Business Hours as set forth at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html> (based on the physical location of the TAM representative). If you have purchased Premium Red Hat Software Subscriptions, you will receive 24x7 Support for Severity 1 and 2 issues through Red Hat's 24x7 Production Support teams and not necessarily from your assigned TAM representative. Red Hat's 24x7 Production Support team will be responsible for addressing issues, but will consult with your TAM representative, as your TAM representative is available, for advice and to gain a better understanding of

1.1 Cobertura del Servicio TAM. Cada Suscripción al Servicio TAM se limitará a determinados parámetros (es decir, una región, un equipo de cliente y/o una línea de productos) y figurarán en el Documento de Pedido y, si no figuran, los parámetros TAM se establecerán al inicio del Servicio TAM.

- (a) **Regiones:** América del Norte, América Latina, EMEA, Asia-Pacífico (excepto Japón, China e India), China, India o Japón.
- (b) **Equipo humano del Cliente:** El equipo del cliente con soporte TAM, como puede ser el caso de su equipo de desarrollo, su equipo de administración de sistemas, su equipo de soporte, etc.
- (c) **Línea de Productos Red Hat:** La línea de Productos Red Hat con soporte, como las líneas de productos de Red Hat Linux para Empresas, Red Hat JBoss Middleware, la Plataforma Red Hat Mobile Application, OpenShift, Red Hat Storage, Ansible o Red Hat Cloud.

1.2 Nivel de servicio TAM. El servicio TAM se ofrece durante el horario de oficina normal de Red Hat que figura en <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html> (según la ubicación física del representante de TAM). Si ha comprado Suscripciones de Software Red Hat Premium, recibirá Soporte las 24 horas, los 7 días de la semana, para problemas de Severidad 1 y 2 a través de los equipos de Soporte de Producción de Red Hat, y no necesariamente de su representante de TAM asignado. El equipo de Soporte de Producción 24 horas / 7 días de Red Hat se encargará de solucionar los problemas, pero consultará con su representante de TAM, cuando esté disponible su

your infrastructure, environment and specific needs. If you have purchased multiple TAM Service Subscriptions in each of Red Hat's primary Support Regions, you will receive the benefit of extended TAM Service coverage hours, but you should follow the same process and contact the Red Hat 24x7 support numbers at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

1.3 TAM Extension Service. The TAM Extension Service is an extension of a Red Hat Enterprise Linux TAM Service to provide additional technical knowledge such as SAP implementations on Red Hat Enterprise Linux. The TAM Extension Service requires a separate active and paid standard TAM Service Subscription.

representante de TAM, para obtener asesoramiento y para comprender mejor su infraestructura, entorno y necesidades específicas. Si ha comprado varias Suscripciones de Servicio TAM en cada una de las Regiones de Soporte principales de Red Hat, recibirá el beneficio de un horario de cobertura ampliado del Servicio TAM, pero tendrá que seguir el mismo proceso y ponerse en contacto con Red Hat llamando a los números de soporte 24 horas / 7 días en <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

1.3 Servicio de Extensión TAM. El Servicio de Extensión TAM es una extensión de un Servicio Tam de Red Hat Linux para Empresas que aporta conocimientos técnicos adicionales como las implementaciones de SAP en Red Hat Linux para Empresas. El Servicio de Extensión TAM requiere una Suscripción al Servicio TAM estándar activa y pagada por separado.