

Red Hat sells subscriptions that entitle you to receive Red Hat services and/or Software during the period of the subscription (generally, one or three years). This Appendix to the Order Form describes the “**Subscription Services**” that Red Hat provides for:

Software product offerings (these subscriptions are called “**Software Subscriptions**”);

Support and maintenance services offerings (these subscriptions are called “**Support Subscriptions**”); and

Software delivery and management services offerings (these subscriptions are called “**Management Subscriptions**”).

The Exhibits to this Appendix provide additional terms concerning the Subscription Services. Whether you purchase Subscription Services from us or through one of our authorized Business Partners, we agree to provide you with the Subscription Services on the terms described in this Appendix, which includes the Exhibits and documents referred to in this Appendix (together, the “**Appendix**”). In exchange, you agree to comply with the terms of the Agreement, including this Appendix.

When we use a capitalized term in this Appendix without defining it, the term has the meaning defined in the Agreement to which this Appendix applies, such as the Red Hat Enterprise Agreement. In the event of a conflict, inconsistency or difference between this Appendix and an Exhibit to this Appendix, the terms of the Exhibit control.

1. Subscription Services – An Overview

1.1 Subscription Units. We charge you a fee for our Subscription Services based on the total number of Units of Software or other Red Hat Products that you deploy, install, use or execute (as described in more detail in Tables 1.4, 1.5 and 1.6 below and elsewhere in the Appendix). For example, Software Subscriptions for Red Hat Enterprise Linux Server are priced based on the number, and other characteristics of Systems, Virtual Nodes or Physical Nodes (e.g. Socket-pairs, Virtual Guests, etc.) on which you install or use the Software. Software Subscriptions for Red Hat JBoss Enterprise Application Platform are priced based on the number of Cores running that Software, in a range called a Core Band. “**Red Hat Products**” refers collectively to the Software Subscriptions, Support Subscriptions and Management Subscriptions listed in Tables 1.4, 1.5 and 1.6. Note that Red Hat Products do not include generally available open source projects such as www.wildfly.org, www.jboss.org, www.fedoraproject.org, www.openstack.redhat.com, www.gluster.org, www.centos.org, Ansible Core Software (except as specified in Exhibit 1.H, Table 3.2) and/or other community projects.

Red Hat verkauft Subscriptions, die Sie zum Erhalt von Services und/oder Software von Red Hat während der Laufzeit der Subscription berechtigen (im Allgemeinen ein Jahr oder drei Jahre). In diesem Anhang des Bestellformulars werden die von Red Hat geleisteten “**SUBSCRIPTION SERVICES**” beschrieben:

Bereitstellung von Software-Produkten (diese Subscriptions werden „**Software Subscriptions**“ genannt);

Support-Dienstleistungsangebote (diese Subscriptions werden „**SUPPORT SUBSCRIPTIONS**“ genannt); und

Angebote für Softwarebereitstellungs- und Management-Dienstleistungen (diese Subscriptions werden „**MANAGEMENT SUBSCRIPTIONS**“ genannt).

Die diesem ANHANG beigefügten Exhibits enthalten zusätzliche Bedingungen, die die SUBSCRIPTION SERVICES betreffen. Wir verpflichten uns zur Erbringung der SUBSCRIPTION SERVICES zu den Bedingungen zu erbringen, die in diesem Anhang und in den in diesem Anhang referenzierten Exhibits und Dokumenten enthalten sind (zusammen der „**ANHANG**“), unabhängig davon ob Sie Subscription Services direkt von uns oder von einem unserer autorisierten Geschäftspartner erwerben. Im Gegenzug verpflichten Sie sich zur Einhaltung der in diesem VERTRAG, einschließlich des ANHANGS, aufgeführten Geschäftsbedingungen.

Mit Großbuchstaben geschriebene und in diesem Anhang nicht definierte Begriffe haben die ihnen in dem VERTRAG, zu dem dieser ANHANG gehört, wie etwa das Red Hat Enterprise Agreement, zugeordnete Bedeutung. Im Falle eines Widerspruchs, einer Unvereinbarkeit oder eines Unterschieds zwischen diesem Anhang und einem Exhibit dieses Anhangs sind die Bestimmungen des Exhibits ausschlaggebend.

1. Subscription Services im Überblick

1.1 Einheiten einer Subscription. Wir erheben eine Gebühr für unsere SUBSCRIPTION SERVICES, die von der Gesamtanzahl der SOFTWAREEINHEITEN oder anderer RED HAT PRODUKTE abhängig ist, die Sie einsetzen, installieren, verwenden oder ausführen (wie es in den Tabellen 1.4, 1.5 und 1.6 unten und an anderen Stellen im ANHANG ausführlicher beschrieben wird). Zum Beispiel werden SOFTWARE SUBSCRIPTIONS für Red Hat Enterprise Linux Server im Allgemeinen nach der Anzahl und anderen Charakteristika von SYSTEMEN, VIRTUAL NODES oder PHYSICAL NODES (z. B. Socket Pairs, VIRTUELLE GÄSTE, etc.) berechnet, auf denen Sie die SOFTWARE installieren oder benutzen. SOFTWARE SUBSCRIPTIONS für Red Hat JBoss Enterprise Application Platform werden nach der Anzahl der CORES berechnet, auf denen die SOFTWARE läuft, wobei ein als CORE-BAND bezeichneter Rahmen maßgeblich ist. “**Red Hat Produkte**” bezeichnen gesammelt die Software Subscriptions, Support Subscriptions und Management Subscriptions, wie in Tabelle 1.4, 1.5 und 1.6 genannt. Bitte beachten Sie, dass Red Hat Produkte keine allgemein verfügbaren Open-Source-Projekte wie www.wildfly.org, www.jboss.org, www.fedoraproject.org, www.openstack.redhat.com, www.gluster.org, www.centos.org, Ansible Core Software (mit Ausnahme der in Exhibit 1.H, Tabelle 3.2, genannten) und andere Gemeinschaftsprojekte beinhalten.

1.2 Use of Software and Subscription Services: While you have subscriptions entitling you to receive Subscription Services for a Red Hat Product, you are required to purchase Subscription Services in a quantity equal to the total number of Units of that Red Hat Product (including variants or components thereof). In addition, if you are using Subscription Services to support or maintain a Red Hat Product and/or non-Red Hat Product, then you are required to purchase Subscription Services for each instance of such Red Hat Product and/or non-Red Hat Product for which you use Subscription Services. The Agreement (including pricing) is premised on our understanding that you will use the Subscription Services and Software only for your internal use (which includes Affiliates). You agree not to use Software Subscriptions with higher support service levels (e.g. Standard and/or Premium) to provide such higher support levels to Units with Subscriptions that include lower support levels (e.g. Self-support and/or Standard), unless you report and pay for the higher support service levels on such Units. You may migrate from one Unit of a given Software Subscription to another Unit with the same Subscription Services characteristics (such as from one on-premise System or Physical Node to another on-premise System or Physical Node) without the purchase of additional Software Subscriptions, provided that you do not increase the quantity of Units or other Software Subscription characteristics (such as the number of Socket-pairs, Virtual Guests, vCPUs or Managed Nodes). A Software Subscription provides you with ongoing access to a variety of services for your personal (internal) use. Accordingly, providing our services to, or using for the benefit of a third party (for example, using Subscription Services to provide hosting services, managed services, Internet service provider (ISP) services, or third party access to or use of the Subscription Services) is a material breach of the Agreement. The foregoing sentence is not intended to limit your internal use of the Software to run a web site and/or to offer your own software as a service, provided such web site or service (a) does not include a distribution, sale or resale of any of the Subscription Services and (b) provides as the primary component of the web site or service a material value added application other than the Software and/or Subscription Services. The Subscription Services may be used under the terms of this Appendix by third parties acting on your behalf, such as contractors, subcontractors or outsourcing vendors provided (i) you remain responsible for all of your obligations under the Agreement and this Appendix and for the activities and omissions of the third parties and (ii) you obtain Red Hat's written consent before you migrate your Software Subscriptions off of your premises or, in the case of a migration to a third party cloud or hosting provider, you are qualified for the Red Hat Cloud Access program and agree to the terms of Red Hat's Cloud Access program as set forth in Exhibit 1.I. Any unauthorized use of the Subscription Services is a material breach of the Agreement, such as (a) only purchasing or renewing Subscription Services based on some, but not all, of the total number of Units of Software or other Red Hat Products, (b) providing Software Access or Software Maintenance (each defined below) to third parties, (c) using Software Access, Software Maintenance, Pre-Production Support, Production Support and/or Development Support (each defined below) to provide support to third parties, (d) using Subscription Services in connection with any redistribution of Software and/or (e) using Subscription Services to support or maintain any non-Red Hat Software products without purchasing Subscription Services for each instance of such non-Red Hat Product for which you use Subscription Services. For the purposes of this paragraph (for

1.2 Nutzung von Software und Subscription Services: Solange Sie Subscriptions haben, die Sie berechtigten, SUBSCRIPTION SERVICES für ein Red Hat Produkt zu erhalten, müssen Sie die Anzahl der SUBSCRIPTION SERVICES erwerben, die der Gesamtzahl der Einheiten des entsprechenden Red Hat Produktes (bzw. Abwandlungen oder Bestandteilen davon) entspricht. Wenn Sie SUBSCRIPTION SERVICES für den Support oder die Wartung eines Red Hat Produktes und/oder Fremdproduktes benutzen, müssen Sie außerdem SUBSCRIPTION SERVICES für jede Instanz eines derartigen Red Hat Produktes und/oder Fremdproduktes erwerben, für die Sie SUBSCRIPTION SERVICES verwenden. Der VERTRAG (einschließlich der Preisangaben) setzt Ihr Einverständnis voraus, dass Sie die SUBSCRIPTION SERVICES und SOFTWARE nur für Ihren internen Bedarf (dies schließt Ihre VERBUNDENEN UNTERNEHMEN ein) verwenden. Sie sind damit einverstanden, SOFTWARE SUBSCRIPTIONS nicht mit höheren Support Service Levels (z.B. Standard oder Premium) zu nutzen und diese höheren Support Service Levels nicht für EINHEITEN mit niedrigeren Support Levels (z.B. Self-Support und/oder Standard) einzusetzen, es sei denn, Sie reporten und bezahlen die höheren Support Service Levels für diese Units. Sie sind berechtigt, SOFTWARE SUBSCRIPTIONS von einer Einheit auf eine andere zu verschieben und die gleichen Merkmale weiterhin zu nutzen (wie von einem Vor-Ort-System oder Physical Node“ auf ein anderes oder einen anderen „Physical Node“) ohne zusätzliche SOFTWARE SUBSCRIPTIONS erwerben zu müssen, vorausgesetzt, dass Sie die Menge der Einheiten oder andere SOFTWARE SUBSCRIPTION-Merkmale (wie die Anzahl der Socket Pairs, virtuelle Gäste, vCPUs oder Managed Nodes) nicht erhöhen. Eine SOFTWARE SUBSCRIPTION gewährt Ihnen Zugang zu einer Vielzahl von Services für Ihre persönliche (interne) Nutzung. Dementsprechend ist die Weitergabe unserer Services an und ihre Nutzung zugunsten einer Drittpartei (z.B. die Nutzung von SUBSCRIPTIONS SERVICES, um Hosting Services, Managed Services, Internet Service Provider (ISP) Services zu erbringen oder Dritten Zugang oder Nutzung der SUBSCRIPTIONS SERVICES zu gewähren) ein erheblicher Vertragsbruch. Mit dem vorstehenden Satz wird nicht bezweckt, Ihre interne Nutzung der Software zu begrenzen, wenn Sie eine Website betreiben und/oder Ihrer eigene Software als Service anbieten, vorausgesetzt, dass eine solche Website oder ein solcher Service a) nicht die Verbreitung oder den Verkauf oder Wiederverkauf der SUBSCRIPTIONS SERVICES einschließt und b) eine Anwendung oder Dienstleistung mit einem materiellen Mehrwert als Hauptkomponente der Webseite oder des Services anbietet, die sich von der SOFTWARE und/oder den SUBSCRIPTION SERVICES unterscheidet. Die SUBSCRIPTION SERVICES können gemäß den Bedingungen in diesem ANHANG von einer in Ihrem Auftrag handelnden Drittpartei wie Auftragnehmer und Subunternehmer oder Outsourcing-Anbieter genutzt werden, vorausgesetzt dass Sie (i) für all Ihre eigenen Verpflichtungen gemäß dem VERTRAG und diesem ANHANG und die Handlungen oder Unterlassungen von diesen Drittparteien verantwortlich bleiben und (ii) eine schriftliche Einverständniserklärung von Red Hat dazu erhalten, dass Sie Ihre SOFTWARE SUBSCRIPTIONS außerhalb Ihres Standorts verlegen dürfen oder, im Falle einer Migration zu einer externen Cloud oder einem externen Hosting-Anbieter, für das Red Hat Cloud Access Programm autorisiert sind und mit diesem Programm und den zugehörigen Bedingungen einverstanden sind, wie in EXHIBIT 1.I. dargelegt. Jeder unbefugte Gebrauch von SUBSCRIPTION SERVICES ist ein

example, in calculating the total number of Units of Software), Software includes versions or copies with the Red Hat trademark(s) and/or logo file(s) removed. The licenses that are applicable to the individual open source software packages are perpetual (subject to your compliance with their terms), but the other benefits of a Software Subscription will expire if not renewed. This Agreement establishes the rights and obligations associated with Red Hat Products, and is not intended to limit your rights to software code under the terms of an open source license.

1.3 Subscription Start Date. Unless otherwise agreed in an Order Form, the Subscription Services will begin on the date you purchase the Subscription Services (please note that the foregoing does not limit your obligation to pay for Subscription Services that you previously used but for which you have not paid).

1.4 Software Subscriptions.

Benefits of a Software Subscription. For each Software Subscription that you purchase, Red Hat provides you one or more of the following benefits:

Software Access: Access to the Software.

Software Maintenance: Access to updates, upgrades, corrections, security advisories and bug fixes for the Software, if and when available.

Support: Access to Red Hat support for issues relating to Software as described below).

Open Source Assurance: Software Subscription purchases under this Appendix may entitle you to participate in Red Hat's Open Source Assurance Program subject to a separate agreement, which can be viewed at www.redhat.com/legal/open_source_assurance_agreement.html.

Descriptions of Red Hat Software Subscriptions. Table 1.4 below lists the Software Subscriptions offered by Red Hat, the Unit descriptions that are used to measure your use of each Software Subscription. The End User License Agreement(s) that governs your use of the Software is/are located at www.redhat.com/licenses/EULAs (note that for certain Red Hat Products multiple EULAs apply). The Exhibits listed in Table 1.4 contain additional information concerning the scope of the

erheblicher Vertragsbruch, so zum Beispiel (a) der Ankauf oder die Verlängerung von SUBSCRIPTION SERVICES nur für einige, nicht aber für die Gesamtzahl der EINHEITEN an SOFTWARE oder anderer Red Hat PRODUKTE, (b) Bereitstellung von SOFTWAREZUGANG oder SOFTWAREWARTUNG (jeweils im Folgenden definiert) an Drittparteien, (c) Gebrauch von SOFTWAREZUGANG, SOFTWAREWARTUNG, Pre-Production Support, PRODUCTION SUPPORT und/oder ENTWICKLUNGS-SUPPORT (jeweils im Folgenden definiert) zur Bereitstellung von Support für Drittparteien, (d) Gebrauch von SUBSCRIPTION SERVICES in Verbindung mit einer Neudistribution von Software, und/oder (e) Gebrauch von SUBSCRIPTION SERVICES für Support oder Wartung von Red Hat-fremden Software Produkten ohne den Erwerb von SUBSCRIPTION SERVICES für jegliche Red Hat-fremde Produkte, für die Sie die SUBSCRIPTION SERVICES nutzen. Im Sinne dieses Abschnitts (z. B. zur Berechnung der Gesamtzahl der SOFTWARE-EINHEITEN) gelten auch Versionen oder Kopien als SOFTWARE, bei denen das/die Red Hat-Markenzeichen und/oder -Logo(s) entfernt wurden. Die für die einzelnen quelloffenen Software-Pakete geltenden Lizenzen gelten unbefristet (unter der Bedingung, dass Sie deren Bedingungen zustimmen), die anderen Leistungen der SOFTWARE SUBSCRIPTION verfallen jedoch bei Nichtverlängerung. Dieser Vertrag beschreibt die Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit Red Hat Produkten und beinhaltet keine Einschränkung Ihrer Rechte am Software Code nach den jeweiligen Open Source Lizenzbedingungen.

1.3 Anfangsdatum der SUBSCRIPTION. Die SUBSCRIPTION SERVICES beginnen am Tag; an dem Sie diese erwerben, es sei denn im Bestellformular wurden andere Vereinbarungen getroffen (bitte beachten Sie, dass das Vorstehende Ihre Verpflichtung zur Zahlung für SUBSCRIPTION SERVICES, die Sie zuvor genutzt, für die Sie aber nicht bezahlt haben, in keiner Weise einschränkt).

1.4 SOFTWARE SUBSCRIPTIONS.

Leistungen bei einer SOFTWARE SUBSCRIPTION. Für jede von Ihnen erworbene SOFTWARE SUBSCRIPTION stellt Ihnen Red Hat eine oder mehrere der folgenden Leistungen zur Verfügung:

SOFTWAREZUGANG: ZUGANG zur SOFTWARE.

SOFTWAREWARTUNG: Zugriff auf Updates, Upgrades, Korrekturen, Sicherheitshinweise und Fehlerbehebungen für die SOFTWARE, sobald und soweit diese verfügbar sind.

SUPPORT: Zugang zum Red Hat Support für Probleme, die mit SOFTWARE zu tun haben..

Open Source Assurance: Der Erwerb von Software SUBSCRIPTIONS kann Sie zur Teilnahme an Red Hat's Open Source Assurance Program berechtigen, das einem separaten Vertrag unterliegt, der unter eingesehen werden kann.

Beschreibung von Red Hat SOFTWARE SUBSCRIPTIONS. Tabelle 1.4 führt die von Red Hat angebotenen SOFTWARE SUBSCRIPTIONS auf und beschreibt die zur Berechnung Ihrer Nutzung der SOFTWARE SUBSCRIPTIONS verwendeten EINHEITEN. Das/Die End User License Agreement(s), welche(s) Ihre Nutzung der Software regelt/regeln, findet sich unter www.redhat.com/licenses/EULAs (beachten Sie, dass bei bestimmten Red Hat Produkten mehrere EULAs gelten). Die

Software Subscriptions and how Red Hat provides Subscription Services to you.

Exhibits in Tabelle 1.4 enthalten zusätzliche Informationen über den Umfang der SOFTWARE SUBSCRIPTIONS und die Art und Weise, wie Red Hat Ihnen SUBSCRIPTION SERVICES liefert.

Table 1.4

Software Subscription	Unit Description (used to measure your use of Software Subscriptions)	Exhibit Containing Additional Terms
Red Hat Enterprise Linux Server (Physical or Virtual Nodes) Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA Red Hat Enterprise Linux Server Add-Ons: High Availability Load Balancer Resilient Storage Scalable File System Smart Management Extended Update Support Extended Life Cycle Support Red Hat Insights	Physical Node: a physical system on which you install or execute all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable: OR Virtual Node: an instance of the Software executed, in whole or in part, on a virtual machine, or container.	1.A
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale Red Hat Enterprise Virtualization for Power Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level	Physical Node: a physical system on which you install or execute all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable.	1.A
Red Hat Enterprise Linux Server Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes Red Hat Enterprise Linux for Grid Node Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST Red Hat Enterprise Linux for SAP Applications Red Hat Enterprise Linux Server Add-Ons: High Availability Load Balancer Resilient Storage Scalable File System Smart Management Extended Update Support Extended Life Cycle Support Red Hat Insights	System: a system on which you install or execute all or a portion of the Software. A System includes each instance of the Software installed or executed on, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, container, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable; OR vCPU: a physical CPU, in whole or in part, which is assigned to a virtual machine or container, on which you install or execute all or a portion of the Software. Note: Additional terms regarding virtualization, disaster recovery, academic offerings and supported use cases, which may affect the types or quantities of Software Subscription you purchase, are contained in Exhibit 1.A.	1.A
Red Hat Enterprise Linux Desktop Red Hat Enterprise Linux Workstation	System: a system on which you install or execute all or a portion of the Software. A System includes each instance of the Software installed or executed on, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, container, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable.	1.A
Red Hat Enterprise Linux for IBM System z	System z IFL: a System z IFL, (Integrated Facility for Linux), is a mainframe CPU dedicated to Linux workloads.	1.A
Red Hat Enterprise Linux for Power, BE Red Hat Enterprise Linux for Power, LE	Power IFL: a Power IFL (Integrated Facility for Linux) is processor core on an IBM Power system that is activated, contains or executes all or a portion of the Software.	
Red Hat Enterprise Linux for Real Time		1.A

Software Subscription	Unit Description (used to measure your use of Software Subscriptions)	Exhibit Containing Additional Terms
Red Hat Enterprise Virtualization Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization for SAP Applications	Physical Node: a physical system on which you install or execute all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable.	
Red Hat Enterprise Linux Academic Server Red Hat Enterprise Linux Academic Desktop Red Hat Enterprise Linux Academic Workstation	System: a system on which you install or execute all or a portion of the Software. A System includes each instance of the Software installed or executed on, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, container, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable.	1.A
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription	Full Time Equivalent or FTE: the total number of (a) full time faculty, (b) one third of the part time faculty, (c) the full time staff and (d) one half of the part time staff.	1.A
Red Hat Enterprise Linux Developer Suite	System: a system on which you install or execute all or a portion of the Software. A System includes each instance of the Software installed or executed on, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, container, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable.	1.C
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform Red Hat JBoss Web Server Red Hat JBoss Web Server Plus Red Hat JBoss Fuse Service Works Red Hat JBoss Data Virtualization Red Hat JBoss Fuse Red Hat JBoss A-MQ Red Hat JBoss Portal Red Hat JBoss BPM Suite Red Hat JBoss BRMS plus BPM Suite Red Hat JBoss BRMS Red Hat JBoss Data Grid Red Hat JBoss Middleware add-on option: Extended Life Cycle Support	Core Band: a group of processing cores (16 or 64), where a single “Core” is (a) a physical processing core located in a CPU or (b) a virtual processing core within a virtual machine or supporting a container, in each case, that contains or executes the Software running for Production Purposes.	1.B

Software Subscription	Unit Description (used to measure your use of Software Subscriptions)	Exhibit Containing Additional Terms
Red Hat JBoss Fuse for OpenShift Container Platform Red Hat JBoss A-MQ for OpenShift Container Platform Red Hat JBoss Middleware for OpenShift OpenShift Container Platform Red Hat JBoss Enterprise Application Platform OpenShift Container Platform Red Hat JBoss BRMS for OpenShift Container Platform Red Hat JBoss Data Grid for OpenShift Container Platform	Physical Node: a physical system on which you install or execute all or a portion of the Software, including, without limitation, a server, work station, laptop, blade, or other physical system, as applicable. OR Virtual Guest: an instance of the Software that is executed, in whole or in part, on a virtual machine, or container..	1.B
Red Hat JBoss Developer Studio	System: a system on which you install or execute all or a portion of the Software. A System includes each instance of the Software installed or executed on, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, container, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable.	1.C
Red Hat Gluster Storage Red Hat Ceph Storage Red Hat Ceph Storage Pre-Production Red Hat Gluster Storage Pre-Production	Physical Node: a physical system on which you install or execute all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable. OR Storage Band: means an amount of Storage (measured in terabytes “TB” and/or petabytes “PB”), where “Storage” is the total capacity of storage available to each instance of the Software.	1.D
Red Hat Gluster Storage for Public Cloud	Virtual Node: an instance of the Software executed, in whole or in part, on a virtual machine, or container.	1.D, 1.I
Red Hat Gluster Storage for Hybrid Cloud	System: a system on which you install or execute all or a portion of the Software. A System includes each instance of the Software installed or executed on, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, container, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable; and Virtual Guest: an instance of the Software that is executed, in whole or in part, on a virtual machine, or container..	1.D, 1.I
Red Hat Gluster Storage for Red Hat OpenStack Platform	Physical Node: a physical system on which you install or execute all or a portion of the Software, including, without limitation, a server, work station, laptop, blade, or other physical system, as applicable.	1.A, 1.D
Red Hat OpenShift Container Platform (formerly known as OpenShift Enterprise) OpenShift Enterprise Broker Infrastructure	Physical Node: a physical system on which you install or execute all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable; OR Virtual Guest: an instance of the Software that is executed, in whole or in part, on a virtual machine, or container..	1.B, 1.J
Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL Container Platform for RHEL	Physical Node: a physical system on which you install or execute all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable.	1.B, 1.J
Red Hat Cloud Infrastructure	Physical Node: a physical system on which you install or execute all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable.	1.E, 1.H

SOFTWARE SUBSCRIPTIONS	Beschreibung der EINHEITEN (verwendet zur Berechnung Ihrer Nutzung der SOFTWARE SUBSCRIPTIONS)	Exhibit mit zusätzlichen Bedingungen
	einer Workstation, einem Laptop, einer virtuellen Maschine, Container, Blade, Netzwerkelement, Partition, Gerät oder Maschine installiert oder eingesetzt wird.	
Red Hat Enterprise Linux for IBM System z	System zIFL: Eine System zIFL, (Integrated Facility for Linux), ist eine für Linux-Arbeitsprozesse bestimmte Mainframe-CPU.	1.A
Red Hat Enterprise Linux for Power, BE Red Hat Enterprise Linux for Power, LE	Power IFL: eine Power IFL ((Integrated Facility for Linux) ist ein Prozessorkern auf einem IBM Power-System, der durch die gesamte oder einen Teil der Software aktiviert wird, bzw. der die Software enthält oder ausführt.	
Red Hat Enterprise Linux for Real Time Red Hat Enterprise Virtualization Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization for SAP Applications	Physical Node: ein physikalisches System, auf dem man die gesamte oder einen Teil der Software installiert oder einsetzt, einschließlich unter anderem Server, Workstation, Laptop, Blade oder ein sonstiges physikalisches System.	1.A
Red Hat Enterprise Linux Academic Server Red Hat Enterprise Linux Academic Desktop Red Hat Enterprise Linux Academic Workstation	System: ein SYSTEM, auf dem Sie die SOFTWARE teilweise oder insgesamt installieren oder einsetzen. Ein SYSTEM beinhaltet uneingeschränkt jede Instanz der SOFTWARE, die auf einem Server, einer Workstation, einem Laptop, einer virtuellen Maschine, Container, Blade, Netzwerkelement, Partition, Gerät oder Maschine installiert oder eingesetzt wird.	1.A
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription	Full Time Equivalent oder FTE: die vollständige Anzahl (a) der Vollzeit Fakultät, (b) von einem Drittel der Teilzeit Fakultät, (c) der Vollzeit-mitarbeiter und (d) von einem Drittel der Teilzeitmitarbeiter.	1.A
Red Hat Enterprise Linux Developer Suite	SYSTEM: ein SYSTEM, auf dem Sie die SOFTWARE teilweise oder insgesamt installieren oder einsetzen. Ein SYSTEM beinhaltet uneingeschränkt jede Instanz der SOFTWARE, die auf einem Server, einer Workstation, einem Laptop, einer virtuellen Maschine, Container, Blade, Netzwerkelement, Partition, Gerät oder Maschine installiert oder eingesetzt wird.	1.C

SOFTWARE SUBSCRIPTIONS	Beschreibung der EINHEITEN (verwendet zur Berechnung Ihrer Nutzung der SOFTWARE SUBSCRIPTIONS)	Exhibit mit zusätzlichen Bedingungen
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform Red Hat JBoss Web Server Red Hat JBoss Web Server Plus Red Hat JBoss Fuse Service Works Red Hat JBoss Data Virtualization Red Hat JBoss Fuse Red Hat JBoss A-MQ Red Hat JBoss Portal Red Hat JBoss BPM Suite Red Hat JBoss BRMS plus BPM Suite Red Hat JBoss BRMS Red Hat JBoss Data Grid Red Hat JBoss Middleware add-on option: Extended Life Cycle Support	CORE-Band: eine Gruppe von Prozessorkernen (16 oder 64), bei denen ein einzelner „ Core “ (a) ein physikalischer Prozessorkern ist, der sich in einer CPU befindet, bzw. (b) ein virtueller Prozessorkern in einer virtuellen Maschine ist oder einen Container unterstützt, und der in beiden Fällen die für die PRODUKTIONSZWECKE eingesetzte SOFTWARE enthält oder ausführt.	1.B
Red Hat JBoss Fuse for OpenShift Container Platform Red Hat JBoss A-MQ for OpenShift Container Platform Red Hat JBoss Middleware for OpenShift Container Platform Red Hat JBoss Enterprise Application Platform for OpenShift Container Platform Red Hat JBoss BRMS for OpenShift Container Platform Red Hat JBoss Data Grid for OpenShift Container Platform	Physical Node: ein physikalisches System, auf dem man die gesamte oder einen Teil der Software installiert oder ausführt, beispielsweise ein Server, eine Workstation, ein Laptop, ein Blade oder ein sonstiges physikalisches System. ODER Virtual Guest: eine Instanz der SOFTWARE, die ganz oder teilweise auf einer virtuellen Maschine oder einem Container ausgeführt wird.	
Red Hat JBoss Developer Studio	SYSTEM: ein SYSTEM, auf dem Sie die SOFTWARE teilweise oder insgesamt installieren oder einsetzen. Ein SYSTEM beinhaltet uneingeschränkt jede Instanz der SOFTWARE, die auf einem Server, einer Workstation, einem Laptop, einer virtuellen Maschine, Container, Blade, Netzwerkelement, Partition, Gerät oder Maschine installiert oder eingesetzt wird.	1.C
Red Hat Gluster Storage Red Hat Ceph Storage Red Hat Ceph Storage Pre-Production Red Hat Gluster Storage Pre-Production	Physical Node: ein physikalisches System, auf dem man die gesamte oder einen Teil der Software installiert oder ausführt, beispielsweise ein Server, eine Workstation, ein Laptop, ein Blade oder ein sonstiges physikalisches System. oder Storage Band: ist eine Menge von Speicher (gemessen in Terabytes "TB" und/oder Petabytes "PB"), wobei " Speicher " die gesamte Speicherkapazität ist, die einer Instanz der Software zur Verfügung steht.	1.D
Red Hat Gluster Storage for Public Cloud	Virtual Node: eine Instanz der Software, die ganz oder teilweise auf einer virtuellen Maschine oder auf einem Container ausgeführt wird.	1.D, 1.I
Red Hat Gluster Storage for Hybrid Cloud	SYSTEM: ein SYSTEM, auf dem Sie die SOFTWARE teilweise oder insgesamt installieren oder einsetzen. Ein SYSTEM beinhaltet uneingeschränkt jede Instanz der SOFTWARE, die auf einem Server,	1.D, 1.I

SOFTWARE SUBSCRIPTIONS	Beschreibung der EINHEITEN (verwendet zur Berechnung Ihrer Nutzung der SOFTWARE SUBSCRIPTIONS)	Exhibit mit zusätzlichen Bedingungen
	einer Workstation, einem Laptop, einer virtuellen Maschine, Container, Blade, Netzwerkelement, Partition, Gerät oder Maschine installiert oder eingesetzt wird; und Virtual Guest: eine Instanz der SOFTWARE, die ganz oder teilweise auf einer virtuellen Maschine oder einem Container ausgeführt wird.	
Red Hat Gluster Storage for Red Hat OpenStack Platform	Physical Node: ein physikalisches System, auf dem man die gesamte oder einen Teil der Software installiert oder einsetzt, einschließlich unter anderem ein Server, eine Workstation, ein Laptop, ein Blade oder ein sonstiges physikalisches System.	1.A, 1.D
Red Hat OpenShift Container Platform (formerly known as OpenShift Enterprise) OpenShift Enterprise Broker Infrastructure	Physical Node: ein physikalisches System, auf dem man die gesamte oder einen Teil der Software installiert oder einsetzt, einschließlich unter anderem Server, Workstation, Laptop, Blade oder ein sonstiges physikalisches System; ODER Virtual Guest: eine Instanz der SOFTWARE, die ganz oder teilweise auf einer virtuellen Maschine oder einem Container ausgeführt wird.	1.B, 1.J
Red Hat OpenShift Container Platform für RHEL Container Platform für RHEL	Physical Node: ein physikalisches System, auf dem man die gesamte oder einen Teil der Software installiert oder einsetzt, einschließlich unter anderem Server, Workstation, Laptop, Blade oder ein sonstiges physikalisches System.	1.B, 1.J
Red Hat Cloud Infrastructure	Physical Node: ein physikalisches System, auf dem man die gesamte oder einen Teil der Software installiert oder einsetzt, einschließlich unter anderem Server, Workstation, Laptop, Blade oder ein sonstiges physikalisches System.	1.E, 1.H
Red Hat OpenStack Platform (ehemals Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform) Red Hat OpenStack Platform for Atom	Physikalischer Knoten: ein physikalisches System, auf dem man die gesamte oder einen Teil der Software installiert oder einsetzt, einschließlich unter anderem Server, Workstation, Laptop, Blade, Container oder ein sonstiges physikalisches System.	1.A, 1.F
Red Hat Cloud Suite	Physical Node: ein physikalisches System, auf dem man die gesamte oder einen Teil der Software installiert oder einsetzt, einschließlich unter anderem Server, Workstation, Laptop, Blade oder ein sonstiges physikalisches System.	1.E

1.5 Support Subscriptions. Table 1.5 below lists the Support Subscriptions offered by Red Hat and the Unit description that is used to measure your use of the Support Subscription(s). The End User License Agreement that governs your use of the Software is located at www.redhat.com/licenses/EULAs. The Exhibits listed in Table 1.5 contain additional information concerning the scope of the Support Subscriptions and how Red Hat provides Subscription Services to you.

1.5 SUPPORT SUBSCRIPTIONS. In Tabelle 1.5 unten werden die SUPPORT SUBSCRIPTIONS, die von Red Hat angeboten werden, sowie eine Beschreibung der EINHEIT aufgelistet, die verwendet wird, um Ihre Nutzung der SUPPORT SUBSCRIPTION(S) zu messen. Das End User License Agreement, in dem der Gebrauch der Software geregelt wird, befindet sich unter www.redhat.com/licenses/EULAs. Die Exhibits in Tabelle 1.5 enthalten zusätzliche Informationen über den Umfang der SUPPORT SUBSCRIPTIONS und die Art und Weise wie Red Hat Ihnen SUBSCRIPTION SERVICES liefert.

Table 1.5

Support Subscription	Unit Description (used to measure your use of Support Subscriptions)	Exhibit Containing Additional Terms
Technical Account Management ("TAM") Service TAM Extension	Point of Contact: a Red Hat associate whom you are authorized to contact to request support for a particular team, geography or Red Hat product line.	1.G

Support Subscription	Unit Description (used to measure your use of Support Subscriptions)	Exhibit Containing Additional Terms
Extended Update Support Red Hat Enterprise Linux Extended Life Cycle Support	System: a system on which you install or execute all or a portion of the Software. A System includes each instance of the Software installed or executed on, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, container, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable.	1.G
Extended Update Support Red Hat Enterprise Linux Extended Life Cycle Support	Physical Node: a physical system on which you install or execute all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable: OR Virtual Node: an instance of the Software executed, in whole or in part, on a virtual machine or container.	1.G
Red Hat JBoss Middleware Extended Life Cycle Support	Core Band: a group of processing cores (16 or 64), where a single “Core” is (a) a physical processing core located in a CPU or (b) a virtual processing core within a virtual machine or supporting a container, in each case, that contains or executes the Software running for Production Purposes.	1.G
Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation Red Hat Enterprise Linux Developer Support	System: a system on which you install or execute all or a portion of the Software. A System includes each instance of the Software installed or executed on, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, container, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable.	1.C

Tabelle 1.5

SUPPORT SUBSCRIPTIONS	Beschreibung der EINHEITEN (verwendet zur Berechnung Ihrer Nutzung der SUPPORT SUBSCRIPTIONS)	Exhibit mit zusätzlichen Bedingungen
Technical Account Management (“TAM”) Service TAM Erweiterung	KONTAKTPUNKT: ein(e) Red Hat Mitarbeiter(in), den (die) Sie bei Supportanfragen für ein bestimmtes Team, einen geografischen Bereich oder eine Produktlinie von Red Hat kontaktieren können.	1.G
Extended Update Support Red Hat Enterprise Linux Extended Life Cycle Support	SYSTEM: ein SYSTEM, auf dem Sie die SOFTWARE teilweise oder insgesamt installieren oder einsetzen. Ein SYSTEM beinhaltet uneingeschränkt jede Instanz der SOFTWARE, die auf einem Server, einer Workstation, einem Laptop, einer virtuellen Maschine, Container, Blade, Netzwerkelement, Partition, Gerät oder Maschine installiert oder eingesetzt wird.	1.G
Extended Update Support Red Hat Enterprise Linux Extended Life Cycle Support	Physical node: ein physikalisches System, auf dem Sie die SOFTWARE teilweise oder insgesamt installieren oder ausführen. Dies beinhaltet uneingeschränkt Server, Workstationen, Laptops, Blades, oder sonstige physikalische Systeme, wie jeweils zutreffend. ODER Virtual Node: eine Instanz der Software, die ganz oder teilweise auf einer virtuellen Maschine oder einem Container ausgeführt wird.	1.G
Red Hat JBoss Middleware Extended Life Cycle Support	CORE-Band: eine Gruppe von Prozessorkernen (16 oder 64), bei denen ein einzelner „Core“ (a) ein physikalischer Prozessorkern ist, der sich in einer CPU befindet, bzw. (b) ein virtueller Prozessorkern in einer virtuellen Maschine ist oder einen Container unterstützt, und der in beiden Fällen die für die PRODUKTIONSZWECKE eingesetzte SOFTWARE enthält oder ausführt.	1.G
Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation Red Hat Enterprise Linux Developer Support	SYSTEM: ein SYSTEM, auf dem Sie die SOFTWARE teilweise oder insgesamt installieren oder einsetzen. Ein SYSTEM beinhaltet uneingeschränkt jede Instanz der SOFTWARE, die auf einem Server, einer Workstation, einem Laptop, einer virtuellen Maschine, Container, Blade, Netzwerkelement, Partition, Gerät oder Maschine installiert oder eingesetzt wird.	1.C

1.6 Management Subscriptions. Table 1.6 below lists the Management Subscriptions offered by Red Hat and the Unit description that is used to measure your use of the Management Subscription(s). The End User License Agreement that governs your use of the Software is located at www.redhat.com/licenses/EULAs. The Exhibits listed in Table 1.6 contain additional information concerning the scope of the Management Subscriptions and how Red Hat provides Subscription Services to you.

1.6 Management Subscriptions. Tabelle 1.6 führt die von Red Hat angebotenen MANAGEMENT SUBSCRIPTIONS auf und beschreibt die zur Berechnung Ihrer Nutzung der MANAGEMENT SUBSCRIPTION(S) verwendeten EINHEITEN. Das End User License Agreement, in dem der Gebrauch der Software geregelt wird, befindet sich unter www.redhat.com/licenses/EULAs. Zum Verständnis Ihrer Rechte und Verpflichtungen ist es wichtig, dass Sie die Informationen in den Links in Tabelle 1.6 eingehend studieren. Die Exhibits in Tabelle 1.6 enthalten zusätzliche Informationen über den Umfang der MANAGEMENT SUBSCRIPTIONS und die Art und Weise, wie Red Hat Ihnen SUBSCRIPTION SERVICES liefert.

Table 1.6

Management Subscription	Unit Description (used to measure your use of Management Subscriptions)	Exhibit Containing Additional Terms
Red Hat Satellite Server Red Hat Satellite Server Starter Pack	System: a system on which you install or execute all or a portion of the Software. A System includes each instance of the Software installed or executed on, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, container, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable. If you install or use the optional embedded database, then you agree to comply with the terms located at www.redhat.com/licenses/satellite_embedded.html for the embedded database.	1.H
Red Hat Satellite Proxy Red Hat Satellite Capsule	System: a system on which you install or execute all or a portion of the Software. A System includes each instance of the Software installed or executed on, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, container, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable.	1.H
Red Hat Smart Management	Module: an entitlement to manage one System, Virtual Node or Physical Node.	1.H
Red Hat Directory Server	System: a system on which you install or execute all or a portion of the Software. A System includes each instance of the Software installed or executed on, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, container, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable.	1.H
Red Hat CloudForms	Managed Node: a server, blade, container or virtual machine managed by the Software. Physical Node: a physical system managed by the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable: OR Virtual Node : a virtual machine or container on a public cloud managed by the Software.	1.H
Ansible Tower	Managed Node: each Node managed by the Software. “Node” means each physical or virtual server, blade, host or container, regardless of the number of processors, cores or virtual cores included on such physical or virtual server, blade, host or container.	1.H

Tabelle 1.6

MANAGEMENT SUBSCRIPTION	Beschreibung der EINHEITEN (verwendet zur Berechnung Ihrer Nutzung der MANAGEMENT SUBSCRIPTION) und End User License Bedingungen	Exhibit mit zusätzlichen Bedingungen
Red Hat Satellite Server Red Hat Satellite Server Starter Pack	SYSTEM: ein SYSTEM, auf dem Sie die SOFTWARE teilweise oder insgesamt installieren oder einsetzen. Ein SYSTEM beinhaltet uneingeschränkt jede Instanz der SOFTWARE, die auf einem Server, einer Workstation, einem Laptop, einer virtuellen Maschine, Container, Blade, Netzwerkelement, Partition, Gerät oder Maschine installiert oder eingesetzt wird. Wenn Sie die optional eingebettete Datenbank installieren oder nutzen, verpflichten Sie sich zur Einhaltung der Bedingungen für die eingebettete Datenbank, die unter www.redhat.com/licenses/satellite_embedded.html einsehbar sind.	1.H
Red Hat Satellite Proxy Red Hat Satellite Capsule	SYSTEM: ein SYSTEM, auf dem Sie die SOFTWARE teilweise oder insgesamt installieren oder einsetzen. Ein SYSTEM beinhaltet uneingeschränkt jede Instanz der SOFTWARE, die auf einem Server, einer Workstation, einem Laptop, einer virtuellen Maschine, Container, Blade, Netzwerkelement, Partition, Gerät oder Maschine installiert oder eingesetzt wird.	1.H
Red Hat Smart Management	Modul: eine Berechtigung zur Überwachung eines SYSTEMS, eines virtual Nodes oder eines physical Nodes.	1.H
Red Hat Directory Server	SYSTEM: ein SYSTEM, auf dem Sie die SOFTWARE teilweise oder insgesamt installieren oder einsetzen. Ein SYSTEM beinhaltet uneingeschränkt jede Instanz der SOFTWARE, die auf einem Server, einer Workstation, einem Laptop, einer virtuellen Maschine, Container, Blade, Netzwerkelement, Partition, Gerät oder Maschine installiert oder eingesetzt wird.	1.H
Red Hat CloudForms	Verwaltete Node: ein Server, Blade, Container oder eine virtuelle Maschine, die von der Software verwaltet wird. Physical Node: ein physikalisches System, das von der Software verwaltet wird, welches u.a. einen Server, Workstation, Laptop, Blade oder sonstige physikalische Systeme, wie jeweils zutreffend, beinhaltet. OR Virtual Node : eine virtuelle Maschine oder Container auf einer öffentlichen Cloud, die von der Software verwaltet wird.	1.H
Ansible Tower	Managed Node: jeder Node, der von der Software gemanaged wird. “Node” bedeutet jeder physikalische oder virtuelle Server, Blade, Host oder Container, unabhängig von der Anzahl der Prozessoren, Cores oder Virtuellen Cores, die in solchen physikalischen oder virtuellen Servern, Blades, Hosts oder Containern enthalten sind.	1.H

1.7 Software Subscription Lifecycle. During the life cycle of Red Hat Software, the scope of Software Maintenance and Support evolves and, after a number of years, we discontinue Software Maintenance and Support for older versions of Software. The details of the Software Maintenance and Production Support life cycle are set forth at https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html and, in certain instances in an Exhibit(s). If available, you may purchase Extended Update Support and/or Extended Life Cycle Support, as described in Exhibit 1.G, to extend your Subscription Services for certain versions of Software.

1.8 Red Hat Software Subscription Bundles. Red Hat offers combinations of Software Subscriptions with complimentary feature sets and price discounts (**“Bundle(s)”**). The basis of the fees for

1.7 Software Subscription Lifecycle. Im Laufe des Lebenszyklus von Red Hat SOFTWARE verändert sich der Umfang der/des von uns geleisteten SOFTWAREWARTUNG und SUPPORTS, und nach einigen Jahren stellen wir die SOFTWAREWARTUNG und den SUPPORT für ältere Versionen der SOFTWARE ein. Die Einzelheiten für den Lebenszyklus von Software-Wartung und Production Support sind unter https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html zu finden und in bestimmten Teilen in Exhibit(s). Falls verfügbar, können Sie einen Extended Update Support und/oder Extended Life Cycle Support erwerben, wie sie in Exhibit 1.G beschrieben sind, um Ihre SUBSCRIPTION SERVICES für bestimmte Softwareversionen zu verlängern.

1.8 Verbundene Red Hat Software Subscriptions. Red Hat bietet Kombinationen von Software Subscriptions an mit zusätzlichen Leistungsinhalten und Rabatten (**„Bundle(s)“**). Die Grundlage für

these Bundles is the combined use of such Software Subscriptions on a single Unit. When any of the combined Software Subscriptions are used independently from the Bundle, the fees for such independent usage will be at Red Hat's standard fees for the Software Subscription.

2. Production Support and Development Support Terms

2.1 Definitions.

"Development Purposes" means using the Software for the specific purpose of (a) individual developers writing software code, (b) single-user prototyping, quality assurance or testing and/or (c) demonstrating software or hardware that runs with or on the Software.

"Production Purposes" means using the Software (a) in a production environment, (b) generally using live data and/or applications for a purpose other than Development Purposes, (c) for multi-user prototyping, quality assurance and testing and/or (d) for backup instances.

"Supported Hardware" means the hardware and platforms that are listed at (i) <https://hardware.redhat.com> and <http://www.redhat.com/resourcelibrary/articles/enterprise-linux-virtualization-support> for Red Hat Enterprise Linux, OpenShift Container Platform and Red Hat Enterprise Virtualization Subscriptions, (ii) <http://www.jboss.com/products/platforms/application/support/dconfigurations/> for Red Hat JBoss Middleware subscriptions, and (iii) <https://access.redhat.com/knowledge/articles/66206> for Red Hat Gluster Storage Subscriptions, (iv) <https://access.redhat.com/products/red-hat-ceph-storage> for Red Hat Ceph Storage Subscriptions and (v) <http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/quickinstall/prepare.html#prerequisites-and-requirements> for Ansible Tower Subscriptions.

"Evaluation Subscriptions" are Subscription Services provided for the sole purpose of evaluating the suitability of the Subscription Services for your future purchase from Red Hat or through one of our authorized Business Partners (**"Evaluation Purposes"**), and not for Production Purposes, Development Purposes or any other purpose.

"Support Contact(s)" is a person authorized by you to open support requests and/or contact Red Hat support personnel.

2.2 Use Cases. Subscription Services are provided for Software only when used for its supported purpose (**"Use Case"**). The Use Case determines which Subscription is required and what fees are charged. If you use or deploy the Software in a manner contrary to a supported Use Case, you are responsible for purchasing the appropriate Subscription(s) to cover such usage. For example, if you are using a Red Hat Enterprise Linux Desktop Subscription as a server, you are obligated to purchase a Red Hat Enterprise Linux Server Subscription.

die Vergütung solcher Bundles ist die verbundene Nutzung solcher Software Subscriptions auf einer einzelnen Einheit. Wenn einzelne dieser verbundenen Software Subscriptions unabhängig von dem Bundle genutzt werden, bestimmt sich die Vergütung für diese unabhängige Nutzung nach Red Hat's standard Preisen für Software Subscriptions.

2. PRODUKTIONSSUPPORT und ENTWICKLUNGS-SUPPORT Bedingungen

2.1 Definitionen.

"ENTWICKLUNGSZWECKE" bedeutet die Anwendung der SOFTWARE für den bestimmten Zweck (a) der Entwicklung von Softwarecode durch individuelle Entwickler, b) der Erstellung von Einzelbenutzer-Prototypen, der Qualitätssicherung oder der Prüfung und c) der Vorstellung von Software oder Hardware, die mit oder auf der SOFTWARE ausgeführt wird.

"PRODUKTIONSZWECKE" bedeutet die Anwendung der SOFTWARE (a) in einer Produktionsumgebung, (b) unter dem generellen Einsatz von Livedaten und/oder Anwendungen zu anderen als Entwicklungszweckens, (c) für die Erstellung von Mehrbenutzer-Prototypen, der Qualitätssicherung oder Prüfung und/oder (d) für Backup-Instanzen.

"UNTERSTÜTZTE HARDWARE" bedeutet die Hardware und Plattformen, aufgelistet auf (i) <https://hardware.redhat.com> und <http://www.redhat.com/resourcelibrary/articles/enterprise-linux-virtualization-support> für Red Hat Enterprise Linux, OpenShift Container Platform und Red Hat Enterprise Virtualization Subscriptions, (ii) <http://www.jboss.com/products/platforms/application/support/dconfigurations/> für Red Hat JBoss Middleware Subscriptions, und (iii) <https://access.redhat.com/knowledge/articles/66206> für Red Hat Gluster Storage Subscriptions, (iv) <https://access.redhat.com/products/red-hat-ceph-storage> für Red Hat Ceph Storage Subscriptions und (v) <http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/quickinstall/prepare.html#prerequisites-and-requirements> für Ansible Tower Subscriptions.

"EVALUATION SUBSCRIPTIONS" sind SUBSCRIPTION SERVICES, deren alleiniger Zweck die Eignungsbewertung der SUBSCRIPTION SERVICES für Ihren zukünftigen Einkauf bei Red Hat oder bei einem unserer autorisierten Business Partner ist (**"EVALUIERUNGSZWECKE"**) und die keinen PRODUKTIONS- oder ENTWICKLUNGSZWECKEN oder anderen Zwecken dient.

"SUPPORT-KONTAKT(E)" ist eine Person, die von Ihnen ermächtigt wurde, für Sie Support-Anfragen zu stellen und/oder das Support-Personal von Red Hat zu kontaktieren.

2.2 ANWENDUNGSFÄLLE SUBSCRIPTION SERVICES werden nur für SOFTWARE geleistet, die für ihren unterstützten Anwendungszweck eingesetzt wird. (**"ANWENDUNGSFÄLLE"**). Der ANWENDUNGSFALL legt fest, welche SUBSCRIPTION erforderlich ist und welche Gebühren erhoben werden. Wenn Sie die SOFTWARE auf eine Weise verwenden, die nicht dem unterstützten ANWENDUNGSFALL entspricht, sind Sie dafür verantwortlich, die entsprechenden SUBSCRIPTION(S) zu erwerben, die eine solche Anwendung abdecken. Wenn Sie zum Beispiel eine Red Hat Enterprise Linux Desktop SUBSCRIPTION als Server verwenden, müssen Sie eine Red

2.3 Evaluations. By requesting an Evaluation Subscription, you represent that you will be using the Subscription Services for Evaluation Purposes only and you understand that Red Hat is relying on the accuracy of your representation in providing you with access to the Evaluation Subscription(s). If you use the Red Hat Evaluation Subscription(s) for any other purposes, you are in violation of this Agreement and are required to pay the applicable subscription fees in accordance with Sections 1.1 and 1.2 above, in addition to any and all other remedies available to Red Hat under applicable law. Examples of such violations include, but are not limited to, using the Subscription Services provided under an Evaluation Subscription for Production Purposes, offering support services to third parties, or complementing or supplementing third party support services with Subscription Services received through an Evaluation Subscription.

2.4 Support from a Business Partner. Some clients obtain support for their Software Subscriptions from an authorized Red Hat Business Partner, in which case the Business Partner provides support to you and not Red Hat. Sections 2.5 - 2.8 apply to you only if you have purchased Subscription Services with Support provided by Red Hat. If you have purchased Subscription Services with support provided by a Business Partner, Sections 2.5 – 2.8 do not apply to you and you should work with your Business Partner to obtain support services.

2.5 Support from Red Hat.

“**Development Support**” consists of assistance with installation, usage, problem diagnosis and bug fixes for the applicable Software used for Development Purposes during specific Red Hat life cycle phases (as referenced in Section 1.7 above). Development Support also consists of advice on architecture, design, development and prototyping. Requests for deployment and maintenance assistance and/or assistance for Production Purposes are not included within the scope of Development Support, but rather are available on a consulting basis under the terms of a separate agreement.

“**Production Support**” consists of assistance with installation, application testing, usage, problem diagnosis and bug fixes for Software used for Production Purposes during specific Red Hat life cycle phases (as referenced in Section 1.7 above). Production Support does not include assistance with code development, system design, network design, architectural design, optimizations, tuning recommendations, development or implementation of security rules or policies, third party software made available with Red Hat Software (listed at www.redhat.com/licenses/thirdparty/eula.html), supplementary RHN channels and/or preview technologies.

2.3 EVALUIERUNGEN. Wenn Sie eine EVALUATION SUBSCRIPTION anfordern, erklären Sie, dass Sie die SUBSCRIPTION SERVICES ausschließlich für EVALUIERUNGSZWECKE benutzen, und Sie verstehen, dass Red Hat sich auf die Genauigkeit Ihrer Darstellung verläßt, wenn es Ihnen den Zugang zu der (den) EVALUATION SUBSCRIPTION(S) gibt. Wenn Sie Red Hat EVALUATION SUBSCRIPTION(S) zu anderen Zwecken verwenden, verletzen Sie diesen VERTRAG und müssen die gültigen Subskriptionsgebühren gemäß Abschnitten 1.1. und 1.2. oben entrichten, und zwar unbeschadet aller übrigen Rechte, die Red Hat nach geltendem Recht zustehen. Beispiele solcher Verletzungen sind u.a. die Verwendung von als EVALUATION SUBSCRIPTION gewährten SUBSCRIPTION SERVICES zu PRODUKTIONSZWECKEN, das Anbieten von Supportdiensten an Dritte oder Ergänzungen oder Erweiterungen von Supportdiensten an Dritte durch SUBSCRIPTION SERVICES, die als EVALUATION SERVICES gewährt werden.

2.4 Support von GESCHÄFTSPARTNERN. Einige Kunden erhalten für ihre SOFTWARE SUBSCRIPTIONS Support von einem autorisierten GESCHÄFTSPARTNER von Red Hat. In diesem Fall ist nicht Red Hat, sondern der Geschäftspartner für den Support zuständig. Abschnitte 2.5 bis 2.8 sind für Sie nur relevant, wenn Sie die SUBSCRIPTION SERVICES mit SUPPORT von Red Hat erworben haben. Falls Sie SUBSCRIPTION SERVICES erworben haben und SUPPORT von einem GESCHÄFTSPARTNER geleistet wird, sind Abschnitte 2.5 bis 2.8 für Sie nicht relevant und Sie sollten sich für SUPPORT SERVICES an den GESCHÄFTSPARTNER wenden.

2.5 Support von Red Hat.

“**ENTWICKLUNGSSUPPORT**” beinhaltet Hilfe bei Installation, Gebrauch, Problemdiagnosen und Fehlerbehebungen für die entsprechende für Entwicklungszwecke verwendete SOFTWARE während spezifischer Phasen im Red Hat-Lebenszyklus (wie in Abschnitt 1.7 oben referenziert). ENTWICKLUNGSSUPPORT beinhaltet auch Beratung zu Architektur, Design, Entwicklung und Erstellung von Prototypen. Anfragen bezüglich Architektur, Design, Entwicklung, Erstellung von Prototypen, installierten EINHEITEN und Wartung und/oder Produktionszwecken gehören nicht zum Aufgabenbereich des ENTWICKLUNGSSUPPORTS, sondern sind stattdessen auf der Basis von Consultingleistungen gemäß den Bedingungen eines separaten Vertrags erhältlich.

“**PRODUKTIONSSUPPORT**” beinhaltet Hilfe bei Installation, Anwendungstests, Nutzung, Problemdiagnosen und Fehlerbehebungen für zu Produktionszwecken verwendete SOFTWARE während spezifischer Phasen im Red Hat-Lebenszyklus (wie in Abschnitt 1.7 oben referenziert). PRODUKTIONSSUPPORT bietet keine Hilfe bei Code-Entwicklung, System-, Netzwerk- oder Architektur-Design, Optimierungen, Empfehlungen für Tuning, Entwicklung oder Implementierung von Sicherheitsregeln oder -richtlinien, Drittparteiensoftware, die zusammen mit Red Hat SOFTWARE (aufgeführt bei www.redhat.com/licenses/thirdparty/eula.html), oder mit zusätzlichen RHN-Kanälen und/oder Vorschau-Technologien zur Verfügung gestellt werden.

Red Hat provides Support for the Red Hat Products that you purchase and does not provide Support for any underlying infrastructure or for any third party products that may be running on any servers, virtual machines or containers.

To access and use Support, you must provide Red Hat with sufficient information to validate your entitlement to the relevant Support. The scope of the Support is based on the level (for example, Self-support, Standard or Premium) and type of Subscription Services you purchased. Certain Support is provided only during Red Hat's local standard business hours.

2.6 Support Coverage. We do not provide Support for Software that (a) you (or a third party) have modified or recompiled, (b) is running on hardware or platforms that are not Supported Hardware or (c) is running in an unsupported Use Case as described in an Exhibit. You are responsible for testing the Software before deploying it in your environment. You should also backup your systems on a regular basis and have those backups available if needed for support purposes. Except as otherwise expressly stated, Support does not include data migration or data recovery support.

Red Hat will use commercially reasonable efforts to provide Support in accordance with the guidelines contained in Table 2.7 below. Support is provided in the English language and may be available in other languages based on available resources. Red Hat's Support telephone numbers and local standard business hours ("**Standard Business Hours**") are listed at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

2.7 Service Level Guidelines. Support is available in one or more of the following support levels, depending on the Red Hat Product: Self-support, Standard or Premium, as shown in Table 2.7 below. Software Access and Software Maintenance are generally provided to you through a Red Hat-hosted delivery portal, such as Red Hat Customer Portal, Red Hat Update Infrastructure ("RHUI"), and/or Red Hat Network ("RHN") (collectively, "**Red Hat Portal**"). After the Initial Response, Red Hat will provide status updates on the issue until (i) the issue is resolved; (ii) the issue is downgraded to a lower Severity Level (in which case status updates will be provided in accordance with the update guidelines applicable the new Severity Level); or (iii) the parties agree on an alternative update schedule.

Red Hat erbringt SUPPORT für die Red Hat Produkte, die Sie erwerben, und erbringt keinen SUPPORT für die zugrundeliegende Infrastruktur und für Drittprodukte, die evtl. auf Servern, Virtuellen Maschinen oder Containern laufen.

Für den Zugriff auf und die Nutzung des SUPPORTS müssen Sie Red Hat ausreichende Informationen liefern, um ihre Berechtigung für den entsprechenden Support zu validieren. Der Umfang des SUPPORTS hängt von dem Level (z. B. Self-Support, Standard oder Premium) und der Art der von Ihnen erworbenen Subscription Services ab. Bestimmte Arten von Support sind nur während der normalen lokalen Geschäftszeiten von Red Hat verfügbar.

2.6 SUPPORT-ABDECKUNG. Wir leisten keinen SUPPORT bei SOFTWARE die (a) von Ihnen (oder einer Drittpartei) modifiziert wurde, (b) auf nicht UNTERSTÜTZTER HARDWARE oder auf Plattformen ausgeführt wird, oder (c) in einem nicht unterstützten ANWENDUNGSFALL ausgeführt wird, der in einem Exhibit beschrieben ist. Sie sind für den Test der SOFTWARE vor dem Einsatz in Ihrer Umgebung verantwortlich. Sie sollten auch regelmäßig Backups Ihrer Systeme erstellen und diese Backups für Supportzwecke verfügbar halten. Sofern nicht ausdrücklich etwa anderes angegeben ist, schließt der Support keine Unterstützung bezüglich Datenmigration oder Datenwiederherstellung ein.

Red Hat wird wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, um den SUPPORT gemäß den in Tabelle 2.7 enthaltenen Richtlinien zu erbringen. Der Support wird in englischer Sprache geleistet und kann je nach verfügbaren Ressourcen in anderen Sprachen erhältlich sein. Die Telefonnummern und normalen regionalen Geschäftszeiten ("**NORMALE GESCHÄFTSZEITEN**") des Technischen Supports von Red Hat sind aufgeführt unter <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

2.7 Service Level Guidelines. Der Support ist in einem der folgenden Supportlevel verfügbar, abhängig vom Red Hat Produkt: Self-Support, Standard oder Premium, wie in der folgenden Tabelle 2.7 dargestellt. SOFTWARE-ZUGANG und SOFTWAREWARTUNG werden im Allgemeinen durch ein von Red Hat gehostetes Delivery Portal bereitgestellt, d. h. entweder durch das Red Hat Customer Portal, das Red Hat Update Infrastructure („RHUI“) und/oder Red Hat Network („RHN“) (zusammenfassend als „**Red Hat Portal**“ bezeichnet). Nach einer ersten Reaktion liefert Red Hat regelmäßige Statusberichte (i) bis zur abschließenden Problembeseitigung, (ii) bis das Problem auf eine niedrigere Priorität abgestuft ist (in diesem Fall werden die Statusberichte entsprechend den Aktualisierungsrichtlinien für die neue Prioritätsstufe ausgegeben), oder (iii) die Parteien einen neuen Aktualisierungszeitplan vereinbaren.

Table 2.7

	Self-support	Standard	Premium	
Hours of Coverage	None	Standard Business Hours	Standard Business Hours And 24x7 for Severity 1 and 2	
Support Channel	None	Web and Phone	Web and Phone	
Number of Cases	None	Unlimited	Unlimited	
Software Maintenance	via Red Hat Portal	via Red Hat Portal	via Red Hat Portal	
Response Guidelines	N/A	Initial and Ongoing Response	Initial Response	Ongoing Response
Severity 1 (Urgent): A problem that severely	N/A	1 Business Hour	1 hour	1 hour

	Self-support	Standard	Premium	
impacts your use of the Software in a production environment (such as the loss of production data or production systems not functioning). The situation halts your business operations and no procedural work around exists.				
Severity 2 (High): A problem where the Software is functioning but your use in a production environment is severely reduced. The situation is causing a high impact to portions of your business operations and no procedural work around exists.	N/A	4 Business Hours	2 hours	4 hours
Severity 3 (Medium): A problem that involves partial, non-critical loss of use of the Software in a production environment or development environment. For production environments, there is a medium-to-low impact on your business, but your business continues to function, including by using a procedural work around. For development environments, the situation is causing your project to no longer continue or migrate into production.	N/A	1 Business Day	4 Business Hours	8 Business Hours
Severity 4 (Low): A general usage question, reporting of a documentation error or recommendation for a future product enhancement or modification. For production environments, there is low-to-no impact on your business or the performance or functionality of your system. For development environments, there is a medium-to-low impact on your business, but your business continues to function, including by using a procedural work around.	N/A	2 Business Days	8 Business Hours	2 Business Days

Note: The guidelines set forth in Table 2.7 do not apply to the Developer Subscriptions described in Exhibit 1.C

Tabelle 2.7

	Self-Support	Standard	Premium	
Abgedeckte Stunden	Keine	Normale Geschäftszeiten	NORMALE GESCHÄFTSZEITEN und 24x7 bei Priorität 1 und 2	
Kommunikationskanal für Support	Keine	Web und Telefon	Web und Telefon	
Anzahl der Fälle	Keine	Unbegrenzt	Unbegrenzt	
Softwarewartung	via Red Hat Portal	via Red Hat Portal	via Red Hat Portal	
Reaktionsrichtlinien	k. A.	Erstreaktion und anhaltende Reaktion	Erstreaktion	Anhaltende Reaktion
Priorität 1 (Dringlich): Ein Problem, das die Verwendung der SOFTWARE in einer Produktionsumgebung erheblich einschränkt (wie Verlust von Produktionsdaten oder bei dem Ihr Produktionssystem nicht funktioniert). Die Situation bringt Ihre Geschäftsvorgänge zum Stillstand und es gibt kein Abhilfeverfahren.	k. A.	1 Geschäftsstunde	1 Stunde	1 Stunde
Priorität 2 (Hoch): Ein Problem, bei dem die SOFTWARE zwar noch funktioniert, aber die Verwendung in einer Produktionsumgebung erheblich eingeschränkt ist. Das Problem beeinträchtigt einen Teil Ihrer Geschäftsvorgänge in starkem Umfang und es gibt kein Abhilfeverfahren.	k. A.	4 GESCHÄFTSSTUNDEN	2 Stunden	4 Stunden
Priorität 3 (Mittel): Ein Problem, das eine partielle, nicht kritische Einschränkung der Verwendbarkeit der SOFTWARE in einer Produktions- oder Entwicklungsumgebung verursacht. Es besteht eine mittlere bis niedrige Beeinträchtigung Ihrer Arbeitsvorgänge in einer Produktionsumgebung, ihr Geschäft funktioniert jedoch weiter, u. a. durch Anwendung von Abhilfeverfahren. Für	k. A.	1 WERKTAG	4 GESCHÄFTSSTUNDEN	8 GESCHÄFTSSTUNDEN

	Self-Support	Standard	Premium	
Entwicklungsumgebungen, bei denen das Problem Ihr Projekt zum Abbruch zwingt oder zur Migration in die Produktion.				
Priorität 4 (Niedrig): Eine generelle Frage zur Anwendung, Meldung eines Dokumentationsfehlers oder Empfehlung für eine künftige Produktverbesserung- oder Modifikation. Für eine Produktionsumgebung ist dies keine oder nur geringe Beeinträchtigung Ihres Geschäfts oder der Leistung bzw. Funktionalität Ihres Systems. Es besteht eine mittlere bis niedrige Beeinträchtigung Ihrer Entwicklungsumgebung, Ihr Geschäft funktioniert jedoch weiter, u. a. durch Anwendung von Abhilfeverfahren.	k. A.	2 WERKTAGE	8 GESCHÄFTS STUNDEN	2 WERKTAGE

Anm.: Die in Tabelle 2.7 beschriebenen Richtlinien gelten nicht für die in Exhibit 1.C genannten DEVELOPER SUPPORT SUBSCRIPTIONS

2.8 Support Contacts.

For the Software Subscriptions, you may contact Red Hat through your designated Support Contacts. You may designate up to the number of contacts described in Table 2.8 below based on the number of Standard and Premium Software Subscriptions you have purchased (other than for Academic Edition Customers with Campus Wide Subscriptions*). We will provide Subscription Services to you solely by communicating during the Hours of Coverage with the individual Support Contact(s) you appoint. For Premium Support, in order to receive 24x7 coverage for Severity 1 and 2 issues, you must provide a dedicated point of contact to be available until the issue is resolved. You may change your designated Support Contacts by notifying us in writing and giving us five business days to process the change. The Support Contacts should have "read and write" access to the necessary files, English language communication skills and relevant technical knowledge.

2.8 Support-Kontakte.

Für die Software Subscriptions können Sie Red Hat über Ihre benannten Support-Kontakte kontaktieren. Sie können bis zu der in nachstehender Tabelle 2.8 angegebenen Anzahl an Kontakten benennen, je nach der Anzahl der Standard und Premium Software Subscriptions, die Sie erworben haben (mit Ausnahme von Academic Edition Kunden mit Campus Wide Subscriptions*). Wir werden Ihnen Subscription Services ausschließlich durch Kommunikation mit der/den von Ihnen ernannten Support-Kontaktperson(en) während der abgedeckten Stunden bereitstellen. Um rund um die Uhr Premium Support bei Fragen der Prioritätsstufen 1 und 2 zu erhalten, müssen Sie eine Kontaktperson benennen, die verfügbar ist, bis die Frage gelöst ist. Sie können Ihre benannten Support-Kontakte ändern, indem Sie uns schriftlich darüber unterrichten und uns fünf Geschäftstage Zeit geben, diese Änderung zu bearbeiten. Die Support-Kontakte sollten eine Lese- und Schreibberechtigung für die notwendigen Dateien sowie englische Sprachkenntnisse und die entsprechenden technischen Kenntnisse haben.

Table 2.8

Number of Standard and Premium Software Subscriptions (excluding Red Hat JBoss Subscriptions)	Number of Cores included in Red Hat JBoss Software Subscriptions	Support Contacts
1 to 250	1 to 255	Up to 20
251 to 1000	256 to 1,024	Up to 40
Every additional 1,000	Every additional 1,024	40 additional

*For Academic Edition Customers with Campus Wide Subscriptions, you may have three (3) Support Contacts for every one thousand (1,000) FTE's.

Tabelle 2.8

Anzahl der Standard und Premium Software Subscriptions (ohne Red Hat JBoss Subscriptions)	Anzahl der in den Red Hat JBoss Software Subscriptions enthaltenen Cores	Support-Kontakte
1 bis 250	1 bis 255	bis zu 20
251 bis 1000	256 bis 1.024	bis zu 404
jede zusätzliche 1.000	Zusätzliche 1.024	Zusätzliche 40

*Academic Edition Kunden mit Campus Wide Subscriptions können drei (3) Support-Kontakte für alle tausend (1.000) FTE's haben.

EXHIBIT 1.A RED HAT ENTERPRISE LINUX AND RELATED SOFTWARE SUBSCRIPTIONS

EXHIBIT 1.A RED HAT ENTERPRISE LINUX UND VERBUNDENE SOFTWARE SUBSCRIPTIONS



1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Enterprise Linux Server

You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit of Red Hat Enterprise Linux Server including variants such as Red Hat Enterprise Linux Server for HPC Compute Nodes, Red Hat Enterprise Linux for power and Red Hat Enterprise Linux for SAP Applications, based on the capacity of such Unit as described in Table 1 below. Multiple Software Subscriptions may be "stacked" to account for the capacity of a given Unit subject to certain limitations (see Note 1 below). "Stacking" (or "Stackable") means the application of more than one of the same Subscription to account for additional capacity.

1. MASSEINHEIT und ERWERBSVORAUSSETZUNGEN für Red Hat Enterprise Linux Server

Sie müssen die entsprechende Anzahl und Art von SOFTWARE SUBSCRIPTION(S) für jede Einheit von Red Hat Enterprise Linux Server erwerben, einschließlich Varianten wie Red Hat Enterprise Linux Server for HPC Netzwerkelemente, Red Hat Enterprise Linux für power und Red Hat Enterprise Linux für SAP Applications, ausgehend von der Kapazität einer solchen Einheit gemäß der nachstehenden Tabelle 1. Vorbehaltlich gewisser Einschränkungen (siehe Hinweis 1 unten) können mehrere Software Subscriptions "gestapelt" werden, um sie an die Kapazität einer bestimmten Einheit anzupassen. "Stapeln" (oder "stapelbar") bedeutet den Einsatz mehrerer gleicher Subscriptions in Anpassung an die zusätzliche Kapazität.

Table 1

Software Subscription	Support Level	Unit of Measure	Capacity		Stackable
			Socket(s) or SOCs	Virtual Nodes	
Red Hat Enterprise Linux Server (Physical or Virtual Nodes) Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA (see Note 1 below)	Standard or Premium	Physical Node or Virtual Node	Socket-pair for each Physical Node or 2 Virtual Nodes		Physical Node: Yes Virtual Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters (see Note 2 below)	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Physical Node: Yes Virtual Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Power	Standard or Premium	Power IFL	Up to 4 processor cores	N/A	Power IFL: Yes
Red Hat Enterprise Linux for System z	Standard or Premium	System z IFL	N/A	N/A	System z IFL: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale	Standard	Physical Node	Band of SOCs	None	Physical Node: No Virtual Node: No
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level (see Note 1 below)	Self-support	Physical Node	Socket-pair	None	Physical Node: No Virtual Node: Yes
Red Hat OpenStack Platform Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Physical Node: Yes Virtual Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux Server	Standard or Premium	System	1-2 Sockets, 4 Sockets, or 8 Sockets	1 Virtual Guest, 4 Virtual Guests, or Unlimited Virtual Guests	Sockets: No Virtual Guest: Yes
Red Hat Enterprise Linux Server	Self-support	System	1-2 Sockets	1 Virtual Guest	Sockets: No Virtual Guest: No
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST (see Note 1 below)	Premium	Physical Node	1-2 Sockets, 9 Logical Partitions 4 Sockets, 10 Logical Partitions 6 Sockets, 11 Logical Partitions or 8 Sockets, 12 Logical Partitions		Sockets: No Virtual Guest: Yes

Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	Premium	System	1-2 Sockets, 4 Sockets, 6 Sockets or 8 Sockets	1 Virtual Guest, 4 Virtual Guests or Unlimited Virtual Guests	Sockets: No Virtual Guest: Yes
---	---------	--------	--	---	-----------------------------------

Tabelle 1

Software Subscription	Support Level	Maßeinheit	Kapazität		Stapelbar
			Socket oder SOC	Virtual Node	
Red Hat Enterprise Linux Server (physikalische oder virtual Nodes) Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA (siehe Hinweis 1 unten)	Standard oder Premium	Physikalischer oder Virtual Node	Socket Pair für jeden Physical Node oder 2 Virtual Nodes		Physical Nodes: Ja Virtual Nodes: Ja
Red Hat Enterprise Linux für virtuelle Datenzentren (siehe Hinweis 2 unten)	Standard oder Premium	Physical Node	Socket Pair	Unbegrenzte Virtual Nodes auf einem Socket Pair	Physical Node: Ja Virtual Node: Ja
Red Hat Enterprise Linux für Power	Standard oder Premium	Power IFL	Bis zu 4 Prozessorkerne	Entfällt	Power IFL: Ja
Red Hat Enterprise Linux für System z	Standard oder Premium	System z IFL	Entfällt	Entgällt	System z IFL: Ja
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale	Standard	Physical Node	Band of SOCs	None	Physical Node: No Virtual Node: No
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level (siehe Hinweis 1 unten)	Self-Support	Physical Node	Socket Pair	Keine	Physical Node: Nein Virtual Node: Ja
Red Hat OpenStack Platform Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization	Standard oder Premium	Physical Node	Socket Pair	Unbegrenzte Virtual Nodes auf einem Socket Pair	Physical Nodes: Ja Virtual Nodes: Ja
Red Hat Enterprise Linux Server	Standard oder Premium	System	1-2 Sockets, 4 Sockets oder 8 Sockets	1 Virtual Guest, 4 Virtual Guests oder unbegrenzte Virtual Guests	Socket: Nein Virtual Guest: Ja
Red Hat Enterprise Linux Server	Self-Support	System	1-2 Socket	1 Virtual Guest	Sockets: Nein Virtual Guest: Nein
Red Hat Enterprise Linux für PRIMEQUEST (siehe Hinweis 1 unten)	Premium	Physical Node	1-2 Sockets, 9 logische Partitionen 4 Sockets, 10 logische Partitionen 6 Sockets, 11 logische Partiiionen 8 Sockets, 12 logische Partitionen		Sockets: Nein Virtual Guest: Ja
Red Hat Enterprise Linux für PRIMEQUEST	Premium	System	1-2 Sockets, 4 Sockets, 6 Sockets oder 8 Sockets	1 Virtual Guest, 4 Virtual Guests oder Unlimited Virtual Guests	Sockets: Nein Virtual Guest: Ja

A **“Socket”** is a socket occupied by a CPU on a System or Physical Node. A **“System on a Chip”** or **“SOC(s)”** is a single integrated circuit that includes the major components of a computer and is generally recognized as a system on a chip. For purposes of this Exhibit 1.A, a **“Socket-pair”** is up to two sockets each occupied by a CPU on a System or Physical Node. A **“Virtual Guest”** is an instance of the Software that is executed, in whole or in part, on a System that is a virtual machine. When you deploy a guest operating system in a virtualized environment, you are responsible for securing the required license rights for any third party operating systems or other software that you use.

¹Please Note 1: Each Physical Node supports a maximum number of four (4) virtual instances that may consist of Red Hat Enterprise Linux Virtual Nodes, Virtual Guests or any other guest operating system, provided containers that only include user space (non-kernel) components do not count towards the maximum four (4) virtual instances.

2: Please note that Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Subscriptions do not include an entitlement for the host operating system.

2. Red Hat Enterprise Linux Server Add-Ons

Red Hat Enterprise Linux Server Subscriptions may be purchased with one or more add-on options (**“Add-On(s)”**). Add-Ons require a separate paid and active Software Subscription for each Unit that deploys, installs, uses or executes such Add-On. Each Unit of Add-Ons (i) must match the Unit of Measure and capacity as the underlying Red Hat Enterprise Linux Unit and (ii) inherits the Support Level (Standard and/or Premium) of the underlying Red Hat Enterprise Linux Unit. Add-Ons are not supported on Red Hat Enterprise Linux Subscriptions with a Self-support service level except Smart Management Add-Ons. The Add-Ons include: High Availability, Load Balancer, Resilient Storage, Scalable File System, Smart Management, Extended Update Support, Extended Life Cycle Support and Red Hat Insights.

2.1 Red Hat Insights. Red Hat Insights is an optional Add-On hosted service designed to help you proactively identify and resolve technical issues in Red Hat Enterprise Linux and Red Hat Cloud Infrastructure environments.

3. Red Hat Enterprise Linux Server Support Options

Red Hat Enterprise Linux Server Subscriptions may be purchased with various levels of Production Support including Self-support, Standard and Premium Support Levels. Note that not all Production Support options are available for all Red Hat Enterprise Linux Server Subscriptions, configurations or customers. For example, Self-support is available only for (a) Systems without Add-Ons (except Smart Management); and (b) customers who do not have a Red Hat Technical Account Manager.

4. Red Hat Enterprise Linux Server Use Cases

Subscription Services are provided for Software only when used for its supported purpose (**“Use Case”**) in accordance with the terms of this Exhibit 1.A and Table 4 below.

Ein **“SOCKET”** ist ein Socket, der von einer CPU auf einem System oder Physical Nodes benutzt wird. Ein **„System on a Chip“** oder **„SOC(s)“** ist ein integrierter Schaltkreis, der die wesentlichen Komponenten eines Computers beinhaltet und allgemein als ein System on a Chip anerkannt wird. Für Zwecke dieses Exhibits 1.A besteht ein **„SOCKET-PAIR“** aus bis zu zwei Sockets, die von je einer CPU auf einem SYSTEM oder “Physical Node” benutzt werden. Ein **„VIRTUAL GUEST“** ist eine Instanz der SOFTWARE, die auf einem System installiert oder ausgeführt wird, das eine virtuelle Maschine ist. Wenn Sie in einer virtualisierten Umgebung ein Gast-Betriebssystem zum Einsatz bringen, sind Sie für die Erlangung der erforderlichen Lizenzrechte für Betriebssysteme von Drittparteien und für von Ihnen benutzte Software verantwortlich.

Hinweise 1: Jeder Physical Node unterstützt höchstens vier (4) virtuelle Instanzen, die aus Red Hat Enterprise Linux Virtual Nodes, Virtual Guests oder jedem anderen Gastbetriebssystem bestehen können, vorausgesetzt dass Container, die nur User Space (nicht Kernel) Komponenten enthalten, bei der Berechnung der höchstens vier (4) virtuellen Instanzen nicht zu berücksichtigen sind.

Hinweis 2: Bitte beachten Sie, dass Red Hat Enterprise Linux für Virtual Datacenters Subscriptions keine Berechtigung für das Host-Betriebssystem enthalten.

2. Red Hat Enterprise Linux Server Add-Ons

Red Hat Enterprise Linux Server Subscriptions können mit einer oder mehreren Add-On-Optionen (**„ADD-ON(S)“**) erworben werden. Für ADD-ONS ist eine gesondert bezahlte aktive SOFTWARE SUBSCRIPTION für jede EINHEIT erforderlich, die solche ADD-ONS einsetzt, installiert, verwendet oder ausführt. Jede Add-On-Einheit (i) muss der Maßeinheit und der Kapazität der zugrunde liegenden Red Hat Enterprise Linux Einheit entsprechen und (ii) übernimmt den Support Level (Standard und/oder Premium) der zugrundeliegenden Red Hat Enterprise Linux Einheit. Add-Ons werden auf Red Hat Enterprise Linux Subscriptions mit Self-Support Service Level nicht unterstützt, außer Smart Management Add-Ons. Die ADD-ONS beinhalten: Hohe Verfügbarkeit, Lastverteiler, ausfallsicherer Speicher, skalierbares Dateisystem, Smart Management, Extended Update Support, Extended Life Cycle Support und Red Hat Insights.

2.1 Red Hat Insights ist ein optionaler ADD-ON gehosteter Service, der Sie proaktiv bei der Identifizierung und Behebung von technischen Problemen von Red Hat Enterprise Linux und Red Hat Cloud Infrastructure Umgebungen unterstützt.

3. Red Hat Enterprise Linux Server Support Optionen

Red Hat Enterprise Linux Server SUBSCRIPTIONS können mit verschiedenen Leveln an PRODUKTIONSSUPPORT, einschließlich SELF-SUPPORT, STANDARD und PREMIUM SUPPORT LEVEL erworben werden. Bitte beachten Sie, dass nicht alle PRODUKTIONSSUPPORT Optionen für alle Red Hat Enterprise Linux Server SUBSCRIPTIONS, Konfigurationen oder Kunden erhältlich sind. Zum Beispiel ist SELF-SUPPORT nur verfügbar für (a) SYSTEME ohne ADD-ONS (außer Smart Management); und (b) Kunden, die keinen Technical Account Manager von Red Hat haben.

4. Red Hat Enterprise Linux Server Anwendungsfälle

SUBSCRIPTION SERVICES werden für SOFTWARE nur geleistet, wenn diese für ihre unterstützten Zwecke (**“ANWENDUNGSFALL”**) gemäß den Bedingungen dieses Exhibits 1.A und der unten stehenden Tabelle 4 benutzt werden.

Table 4

Software	Use Case
Red Hat Enterprise Linux Server Red Hat Enterprise Linux for Power Red Hat Enterprise Linux Server for System z	Server computing, including delivery of services to other logical or physical client or server systems and the execution of multi-user applications. You may not split or apply one Red Hat Enterprise Linux Software Subscription to two or more Units.
Red Hat Enterprise Linux for Real Time	Only systems running (a) operating environments identified at www.redhat.com/mrg/hardware as Red Hat Enterprise Linux for Real Time compatible and (b) hardware systems identified as Red Hat Enterprise Linux for Real Time certified at https://hardware.redhat.com will be supported.
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	Subscription Services are provided only on Fujitsu PRIMEQUEST systems. You may not split or apply one Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST Software Subscription to two or more Units or any other systems.
Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA	Subscription Services are provided only on Supported Hardware certified by SAP to run SAP's HANA platform.
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale	Subscriptions Services are provided only on Supported Hardware in the form of chassis that contain and use at least five (5) SOC's.
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale	Subscriptions Services are provided only on Supported Hardware in the form of chassis that contain and use at least five (5) SOC's.
Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes	High performance computing ("HPC") that consists of a minimum set of four Systems that are networked and managed to perform compute-intensive workloads ("cluster") with all of the following characteristics: (a) the cluster is used for compute-intensive distributed tasks sent to individual compute nodes within the cluster, (b) the cluster works as a single entity or system on specific tasks by performing compute-intensive operations on sets of data (Systems running a database, web application, load balancing or file serving clusters are not considered HPC nodes), (c) the number of management or head nodes does not exceed one quarter of the total number of nodes in the cluster and (d) all compute nodes in the cluster have the same Red Hat Enterprise Linux configuration. When Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes (an optional Software Subscription for management of compute nodes) is combined with Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Software Subscriptions for the compute nodes in the same cluster, the compute nodes inherits the Service Level (as set forth in Section 2.1 of Appendix 1) of the Head Node.
Red Hat Enterprise Linux for Grid Nodes	A compute "Grid" means a minimum of fifty (50) Socket-pairs that are networked and managed to solve workloads with the following characteristics: (a) all the nodes in the group of systems have the same Red Hat Enterprise Linux configuration, (b) the group of systems is running a single application or is controlled by a single job scheduler, (c) the workloads are sent to the group of systems by a job scheduler, (d) the workloads are maintained in a single distributed application across the nodes in the group of systems, (e) the workloads are non-interactive, and (f) the production outage of the complete group of systems is defined as 30% of the nodes in the group of systems being unable to run the workload. The nodes in Grid are not running databases, web applications, load balancing, or file services.
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization	Supported on physical hardware solely to support virtual guests. Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization is designed to run and manage virtual instances. The included Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system with the Red Hat Enterprise Virtualization Hypervisor or when used as the guest operating system with virtual machines.
Add-Ons: High Availability, Load Balancer, Resilient Storage, Scalable File System, Extended Update Support, Extended Life Cycle Support and Red Hat Insights	Only supported on active Standard and Premium level Red Hat Enterprise Linux Server Software Subscriptions.
Red Hat Enterprise Linux Server used as a Virtual Guest	Virtual Guests may be pooled or shared on any other System that has a Software Subscription with the same (a) Support Level (Standard or Premium) and (b) number of Virtual Guests (1, 4 or unlimited Virtual Guests), provided that you do not exceed the total number of Virtual Guests associated with the underlying Software Subscriptions. Note: When you use Red Hat Enterprise Virtualization or third party software as a host operating system or hypervisor, you must purchase separate Software Subscriptions for each host System running the Virtual Guest.
Red Hat Enterprise Linux for Disaster Recovery	Systems or Physical Nodes used intermittently for disaster recovery purposes such as systems receiving periodic backups of data from production servers, provided those disaster recovery systems have the same Service Levels (as set forth in Appendix 1,

Software	Use Case
	Section 2.7) and configurations (e.g. Socket-pairs, Virtual Guests, Cores).
Red Hat Enterprise Linux for Retail	Systems used at retail store locations with the same application stack excluding any data center deployments.

Tabelle 4

Software	Anwendungsfall
Red Hat Enterprise Linux Server Red Hat Enterprise Linux for Power Red Hat Enterprise Linux Server für System z	Server Computing, einschließlich Service an andere logische oder physische Klienten oder Serversysteme, und Ausführung von Mehrbenutzer-Applikationen. Sie können keine Red Hat Enterprise Linux SOFTWARE SUBSCRIPTION splitten oder auf mehr als eine EINHEIT anwenden.
Red Hat Enterprise Linux für Real Time	Unterstützt nur Betriebssysteme, die (a) unter www.redhat.com/mrg/hardware als mit Red Hat Enterprise Linux for Real Time kompatibel identifiziert werden und (b) Hardwaresysteme, die unter https://hardware.redhat.com als für Red Hat Enterprise Linux for Real Time zertifiziert identifiziert wurden
Red Hat Enterprise Linux für PRIMEQUEST	Subscription Services werden nur auf Fujitsu PRIMEQUEST Systemen erbracht. Sie dürfen Red Hat Enterprise Linux für PRIMEQUEST Software Subscriptions nicht auf zwei oder mehr Einheiten oder auf andere Systeme verteilen oder einsetzen.
Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA	Subscription Services werden nur auf unterstützter Hardware erbracht die von SAP für SAP HANA zertifiziert sind.
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale	SUBSCRIPTION SERVICES werden nur auf unterstützter Hardware in Form eines Chassis, das mindestens fünf (5) SOCs beinhaltet und benutzt, erbracht.
Red Hat Enterprise Linux für HPC Netzwerkelemente Red Hat Enterprise Linux für HPC Head Netzwerkelemente	Hochleistungsrechnen („HPC“), das mindestens eine Gruppe von vier SYSTEMEN in einem Netzwerk involviert, die zur Durchführung von rechnerintensiver Arbeitsaufgaben („Cluster“) eingesetzt werden, mit allen der folgenden Merkmale: (a) der Cluster wird für rechnerintensive verteilte Aufgaben benutzt, die an einzelne Netzwerkelemente innerhalb des Clusters gesandt werden, (b) der Cluster arbeitet mit spezifischen Aufgaben durch rechnerintensive Operationen an Datensätzen als integriertes System (Systeme für Datenbanken, Web-Applikationen, Lastverteilung oder als Dateiserver eingesetzte Cluster werden nicht als HPC-Netzwerkelemente angesehen), (c) die Anzahl der Management oder Head Netzwerkelemente überschreitet nicht ein Viertel der Gesamtzahl der Netzwerkelemente im Cluster und (d) sämtliche Netzwerkelemente im Cluster haben die gleiche Red Hat Enterprise Linux Konfiguration. Wenn Red Hat Enterprise Linux für HPC Head Nodes (optionale Software Subscription zur Verwaltung von Netzwerkelementen) mit Red Hat Enterprise Linux für HPC Compute Nodes Software Subscriptions für die Netzwerkelemente im selben Cluster kombiniert wird, übernehmen die Netzwerkelemente die Service Level (siehe Ziffer 2.1 des Anhangs 1) der Head Notes.
Red Hat Enterprise Linux für Grid Nodes	Ein Computer-„Grid“ bezeichnet ein Minimum aus fünfzig (50) Socket Pairs, die zur Lösung von Workloads mit folgenden Eigenschaften vernetzt und verwaltet werden: (a) sämtliche Netzwerkelemente in der Systemgruppe haben die gleiche Red Hat Enterprise Linux Konfiguration, (b) die Systemgruppe betreibt eine einzelne Applikation oder wird von einem einzigen Auftragsplaner kontrolliert, (c) die Workloads werden durch den Auftragsplaner an die Systemgruppe gesendet, (d) die Workloads werden in einer einheitlichen verteilten Anwendung in den Nodes der Systemgruppe gepflegt, (e) die Workloads sind nicht interaktiv und (f) als Produktionsausfall der kompletten Systemgruppe ist definiert, wenn 30 Prozent der Nodes einer Systemgruppe eine Workload nicht ausführen können. Die Nodes im Grid führen keine Datenbanken, Webapplikationen, Load Balancing oder File Services aus.
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux für Power mit Smart Virtualisierung	Unterstützt auf physikalischer Hardware nur, um Virtuelle Gäste zu unterstützen. Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization ist entwickelt, um gemanagte Virtuelle Instanzen zu betreiben. Das enthaltene Red Hat Enterprise Linux wird nur als Host-Betriebssystem mit dem Red Hat Enterprise Virtualisierungs Hypervisor unterstützt oder wenn es als Gast-Betriebssystem mit Virtuellen Maschinen betrieben wird.
Add-Ons: Hohe Verfügbarkeit, Lastverteiler, ausfallsicherer Speicher, skalierbares Dateisystem, Extended Update Support, Extended Life Cycle Support und Red Hat Insights	Nur unterstützt mit aktiven STANDARD und PREMIUM Level Red Hat Enterprise Linux Server SOFTWARE SUBSCRIPTIONS.
Red Hat Enterprise Linux Server, als VIRTUELLER GAST verwendet	VIRTUELLE GÄSTE können auf jedem anderen SYSTEM mit einer SOFTWARE SUBSCRIPTION mit (a) den gleichen Support-Levels (STANDARD OR PREMIUM) und (b) der gleichen Anzahl von VIRTUELLEN GÄSTEN (1, 4 oder unbegrenzte Anzahl

Software	Anwendungsfall
	VIRTUELLER GÄSTE) zu Pools zusammengelegt oder geteilt werden, vorausgesetzt, dass Sie nicht die Gesamtzahl der VIRTUELLEN GÄSTE überschreiten, die mit den zugrundeliegenden SOFTWARE SUBSCRIPTIONS verbunden sind. Anm.: Wenn Sie Red Hat Enterprise Virtualization oder Software von Drittanbietern als Host-Betriebssystem oder Hypervisor nutzen, müssen Sie für jedes Gast-SYSTEM, auf dem VIRTUELLE GÄSTE ausgeführt werden, eine separate SOFTWARE SUBSCRIPTION erwerben.
Red Hat Enterprise Linux für Disaster Recovery	Systeme oder physical Nodes, die zwischenzeitlich für Disaster-Recovery-Zwecke genutzt werden, wie Systeme, die regelmäßige Daten-Backups von Produktionsservern erhalten, vorausgesetzt, diese Disaster-Recovery-Systeme haben dieselben Service Levels (wie in Appendix 1, Abschnitt 2,7 beschrieben) und Konfigurationen (z.B. SOCKET PAIRS, VIRTUAL PAIRS, Cores).
Red Hat Enterprise Linux für den Handel	Systeme, die in Handelsbetrieben mit demselben Anwendungs-Stack ohne Datenzentrums-Anwendung eingesetzt werden.

4.1 Red Hat Enterprise Linux Server – Atomic Host. Red Hat Enterprise Linux Server may be deployed in Atomic Host mode. Atomic Host mode is an optional delivery, deployment and updating mechanism designed to support container based environments. At installation, you may elect to install Red Hat Enterprise Linux Server via (a) the RPM package manager based methodology or (b) the Atomic host layered image methodology for container based applications. Each deployment of Red Hat Enterprise Linux, regardless of the method, constitutes a Unit.

4.1 Red Hat Enterprise Linux Server – Atomic Host. Der Red Hat Enterprise Linux Server kann im Atomic Host-Modus eingesetzt werden. Beim Atomic Host-Modus handelt es sich um einen optionalen Bereitstellungs-, Einsatz- und Aktualisierungsmechanismus, der auf die Unterstützung containerbasierter Umgebungen ausgelegt ist. Bei der Installation können Sie wählen, den Red Hat Enterprise Linux Server (a) über das RPM-Paket mit managerbasierter Methodik oder (b) über die geschichtete Bildmethode des Atomic Host für containerbasierte Anwendungen zu installieren. Jeder Einsatz von Red Hat Enterprise Linux stellt , ohne Rücksicht auf die Methode, eine Einheit dar,

5. Red Hat Enterprise Virtualization Use Cases

You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Physical Node that deploys, installs, uses or executes Red Hat Enterprise Virtualization based on the number of Socket-pairs. Subscription Services are provided for Red Hat Enterprise Virtualization only when used for its supported Use Case in accordance with the terms of this Exhibit 1.A and Table 5 below. A Red Hat Enterprise Virtualization Subscription comes with RHEV-Manager, which requires the purchase of an underlying Red Hat Enterprise Linux Subscription for each Unit (i.e., Physical Node or Virtual Node) running RHEV-Manager.

5. Red Hat Enterprise Virtualization - Anwendungsfälle

Sie müssen eine ausreichende Anzahl und Typ Software Subscription(s) für jeden physical Node, der Red Hat Enterprise Virtualization auf der Basis der Anzahl der Socket Pairs einsetzt, installiert, verwendet oder ausführt, erwerben. SUBSCRIPTION SERVICES werden für Red Hat Enterprise Virtualization nur geleistet, wenn diese für den im Folgenden genannten unterstützten ANWENDUNGSFALL und gemäß den Bedingungen dieses Exhibits 1.A und der unten stehenden Tabelle 5 benutzt werden. Eine Red Hat Enterprise Virtualization Subscription wird mit einem RHEV-Manager geliefert, der den Erwerb einer Red Hat Enterprise Linux Subscription für jedes System (d.h. physical Node oder virtual Node) erfordert, auf dem ein RHEV-Manager läuft.

Table 5

Software	Use Case
Red Hat Enterprise Virtualization	Supported on physical hardware solely to support virtual guests. Red Hat Enterprise Virtualization is designed to run and manage virtual instances and does not support user-space applications. Red Hat Enterprise Virtualization may be used as a virtual desktop infrastructure solution, however, the Subscription does not come with software or support for the desktop operating system. You must purchase the operating system for each instance of a desktop or server separately.

Tabelle 5

Software	Anwendungsfall
Red Hat Enterprise Virtualization	Auf physikalischer Hardware nur für den Support VIRTUELLE GÄSTE unterstützt. Red Hat Enterprise Virtualization wurde entwickelt, um VIRTUELLE INSTANZEN auszuführen und zu verwalten, und unterstützt keine Anwendungen im Benutzerkontext. Red Hat Enterprise Virtualization kann als virtuelle Desktop-Infrastrukturlösung verwendet werden; jedoch enthält die SUBSCRIPTION keine Software oder Support für das Desktop-Betriebssystem. Sie müssen das Betriebssystem für jede Instanz eines Desktops oder Servers einzeln erwerben.

6. Red Hat Enterprise Linux Desktop Software Subscriptions

Software Subscriptions for Red Hat Enterprise Linux Desktops and Workstations are subject to the parameters set forth in Table 6 below. Each Red Hat Enterprise Linux Desktop and Workstation Software Subscription includes one Red Hat Network system entitlement and one Smart Management Module, each to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Desktop or Workstation System. Production Support for Red Hat Enterprise Linux Desktop subscriptions is limited to web-based support only for your helpdesk support personnel. Red Hat is not obligated to support your end users directly.

6. Red Hat Enterprise Linux Desktop SOFTWARE SUBSCRIPTIONS

SOFTWARE SUBSCRIPTIONS für Red Hat Enterprise Linux Desktop und Workstations sind wie in Tabelle 6 beschrieben erhältlich. Jede SUBSCRIPTION für Red Hat Enterprise Linux Desktop und Workstation Software beinhaltet eine Berechtigung für Red Hat Network System und ein Smart Management Modul, wobei jedes einzelne Element nur mit einem einzelnen Red Hat Enterprise Linux Desktop oder Workstation SYSTEM benutzt werden darf. PRODUKTIONSSUPPORT für Red Hat Enterprise Linux Desktop SUBSCRIPTIONS beschränkt sich auf webbasierten SUPPORT ausschließlich für das Personal Ihres Helpdesk-Supports. Red Hat ist nicht zum direkten Support für Ihre Endnutzer verpflichtet.

Table 6

	Desktop	Workstation
Maximum CPUs supported	1	2
Maximum memory supported	8GB	Unlimited
Number of Virtual Guests supported	1	1
Includes open source server applications (e.g., Apache, Samba, or NFS), supported for use on personal systems for testing and development purposes or to share data with peers	No	Yes
Includes the Red Hat Enterprise Linux software development stack	No	Yes

Tabelle 6

	Desktop	Workstation
Maximal unterstützte CPUs	1	2
Maximal unterstützter Speicher	8 GB	Unbegrenzt
Anzahl an unterstützten VIRTUELLEN GÄSTEN	1	1
Einschließlich quelloffener Server-Applikationen (z. B. Apache, Samba oder NFS), unterstützt für den Gebrauch auf persönlichen Systemen für Test-und Entwicklungszwecke, oder zum Datenaustausch mit Peers.	Nein	Ja
Einschließlich Red Hat Enterprise Linux Software Development Stack	Nein	Ja

6.1 Red Hat Enterprise Linux Desktop and Red Hat Enterprise Linux Workstation Use Cases. Subscription Services are provided for Red Hat Enterprise Linux Desktop and Workstation only when used for its supported Use Case in accordance with the terms of this Exhibit 1.A and Table 6.1 below.

6.1 Anwendungsfälle Red Hat Enterprise Linux Desktop und Red Hat Enterprise Linux Workstation. SUBSCRIPTION SERVICES werden für Red Hat Enterprise Linux Desktop und Workstation nur geleistet, wenn diese für den im Folgenden genannten unterstützten ANWENDUNGSFALL und gemäß den Bedingungen dieses Exhibits 1.A und der unten stehenden Tabelle 6.1 benutzt wird.

Table 6.1

Software	Use Case
Red Hat Enterprise Linux Desktop Red Hat Enterprise Linux Workstation	Personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and display. Note: Deploying the associated Red Hat Network system entitlements or Smart Management Modules on a system other than Red Hat Enterprise Linux Desktop or Workstation, as applicable, is not a supported Use Case.

Tabelle 6.1

Software	Anwendungsfall
Red Hat Enterprise Linux Desktop Red Hat Enterprise Linux Workstation	Persönliche Computersysteme mit dem Hauptzweck der Nutzung von Applikationen und/oder Dienstleistungen durch einen einzelnen Anwender, der typischerweise mit direkt angeschlossener Tastatur und Display arbeitet. Anm.: Der Einsatz von verbundenen Red Hat Network Systemberechtigungen oder Smart Management Modulen auf einem anderen System als Red Hat Enterprise Linux

Software	Anwendungsfall
	Desktop bzw. Workstation ist kein unterstützter ANWENDUNGSFALL.

Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition

Software Subscriptions for Red Hat Enterprise Linux – Academic Editions are subject to the additional terms and conditions, including Use Cases set forth in Table 7 below.

Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition

Software Subscriptions für Red Hat Enterprise Linux – Academic Editions unterliegen zusätzlichen Geschäftsbedingungen, u. a. den in Tabelle 7 unten dargestellten ANWENDUNGSFÄLLEN.

Table 7

Software	Use Case
Red Hat Enterprise Linux – Academic Server Red Hat Enterprise Linux Academic Desktop Red Hat Enterprise Linux Academic Workstation	Red Hat Enterprise Linux – Academic Server Subscriptions are supported for use by qualified academic institutions for teaching and learning purposes that consist of (a) faculty, staff, or student laptops or desktops for personal and academic use, (b) computer labs available to faculty, staff, and students for general education use, (c) classroom desktops, (d) laboratories for technical and research use and (e) laboratories for software development use. Red Hat Enterprise Linux – Academic Server is not supported when used for any purpose other than as described in (a) – (e) above. Qualified academic institutions must be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). Note: When you use Red Hat Enterprise Linux – Academic Server for non-qualified academic purposes as described above, standard Red Hat Enterprise Linux subscription rates apply.
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscriptions are supported for use by qualified academic institutions. Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs.
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription	Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscriptions are supported for use by qualified academic institutions. Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs.

Tabelle 7

Software	Anwendungsfall
Red Hat Enterprise Linux – Academic Server Red Hat Enterprise Linux Academic Desktop Red Hat Enterprise Linux Academic Workstation	Red Hat Enterprise Linux – Academic Server Subscriptions werden zur Verwendung in qualifizierten akademischen Einrichtungen zu Lehr- und Lernzwecken unterstützt; diese beinhalten (a) Fakultäts-, Mitarbeiter und Studentenlaptops oder -desktops für private oder wissenschaftliche Zwecke, (b) Computerlabore für wissenschaftliche und sonstige Mitarbeiter und Studenten zu allgemeinen Bildungszwecken, (c) Desktops in Lehrräumen, (d) Labors für technische und wissenschaftliche Zwecke und (e) Labors für Software-Entwicklung. Red Hat Enterprise Linux – Academic Server wird nicht unterstützt, wenn sie für andere als die in (a) – (e) beschriebenen Fälle eingesetzt wird. Qualifizierte akademische Einrichtungen müssen von einer nationalen Akkreditierungsstelle akkreditiert werden (die Akkreditierungsstelle der USA finden Sie z.B. hier: http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). Anm.: Wird Red Hat Enterprise Linux – Academic Server für nicht beschriebene akademische Zwecke genutzt, gelten die Red Hat Enterprise Linux Standard-Subscription-Preise.
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscriptions werden unterstützt für den Gebrauch durch qualifizierte akademische Institute. Qualifizierte akademische Institute müssen (a) durch ein nationales, akkreditiertes Institut als solche ernannt worden sein und (b) mindestens ein tausend (1.000) FTEs haben.
Red Hat Infrastructure für Academic Institutions - Site Subscription	Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscriptions werden unterstützt für die Nutzung durch qualifizierte akademische Institute. Qualifizierte akademische Institute müssen (a) durch ein nationales, akkreditiertes Institut als solche ernannt worden sein und (b) mindestens ein tausend (1.000) FTEs haben.

Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions

1.1 Red Hat JBoss Middleware Software Subscription

Overview. When you purchase a Software Subscription to Red Hat JBoss Middleware (such as Red Hat JBoss Enterprise Middleware (such as JBoss Enterprise Application Platform)), you will receive:

(a) Software Access for the Red Hat JBoss Middleware Software Subscription that you purchased (such as Red Hat JBoss Enterprise Application Platform in the example above) and access to certain additional Red Hat JBoss Middleware software code (we refer to this additional code as the **“Supplemental JBoss Software”**), subject to the Supplemental JBoss Software Conditions described in Section 1.2 below;

(b) Production and Development Support for the Red Hat JBoss Middleware Software Subscription product that you purchased (again, Red Hat JBoss Enterprise Application Platform in the example above) but not for the Supplemental JBoss Software; and

(c) Software Maintenance for both the Red Hat JBoss Middleware Software Subscription product that you purchased and for the Supplemental JBoss Software, subject to the Supplemental JBoss Software Conditions below and

(d) Entitlements for Red Hat JBoss Core Services Collection in an amount equal to the number of purchased Cores for Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions excluding Red Hat JBoss Web Server and Red Hat JBoss Web Server Plus Subscriptions (which only include the management components of the Core Services Collection). **“Red Hat JBoss Core Services Collection”** is a collection of components that provide common functionality (such as monitoring and management, load balancing, process control and single sign-on) across a majority of the Red Hat JBoss Middleware portfolio.

1.2 Supplemental JBoss Software Conditions. Supplemental JBoss Software Conditions.

Software Access and Software Maintenance for Supplemental JBoss Software is intended and available for Development Purposes only and for up to 25 users for each 16 Core Band Subscription of Red Hat JBoss Middleware Software that you purchased. If you deploy or use the Supplemental JBoss Software for Production Purposes or for more than 25 users, you agree to purchase the appropriate Software Subscriptions for each Unit that you deploy or use. Red Hat’s Open Source Assurance Program applies only to the Red Hat JBoss Middleware Software Subscription that you purchased (such as Red Hat JBoss Enterprise Application Platform in the example above) and does not apply to Supplemental JBoss Software. JBoss OpenShift Container Platform Subscriptions (defined below) are not considered Supplemental JBoss Software. Each installation and use of JBoss OpenShift Container Platform

Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions

1.1 JBoss Enterprise Middleware Software Subscription

Überblick. Wenn Sie eine SOFTWARE SUBSCRIPTION für Red Hat JBoss Middleware (wie die Red Hat JBoss Enterprise Application Plattform) erwerben, erhalten Sie:

(a) SOFTWARE-ZUGANG für die von Ihnen erworbene Red Hat JBoss Middleware SOFTWARE SUBSCRIPTION (wie die JBoss Enterprise Application Plattform im obigen Beispiel) und Zugang zu bestimmtem zusätzlichen Red Hat JBoss Middleware Software Code (wir beziehen uns auf diesen zusätzlichen Code als **„SUPPLEMENTAL (ergänzende) JBOSS SOFTWARE“**), abhängig von den SUPPLEMENTAL JBOSS SOFTWARE Bedingungen, wie sie in Abschnitt 1.2 unten beschrieben werden;

(b) PRODUKTIONS- UND ENTWICKLUNGSSUPPORT für das von Ihnen erworbene Red Hat JBoss Middleware SOFTWARE SUBSCRIPTION Produkt (noch einmal, Red Hat JBoss Application Plattform im obigen Beispiel), aber nicht für die SUPPLEMENTAL JBOSS SOFTWARE; und

(c) SOFTWAREWARTUNG für das von Ihnen erworbene Red Hat JBoss Middleware SOFTWARE SUBSCRIPTION Produkt sowie die SUPPLEMENTAL JBOSS SOFTWARE, abhängig von den SUPPLEMENTAL JBOSS SOFTWARE-Bedingungen unten und

(d) Berechtigungen für Red Hat JBoss Core Services Collection in derselben Anzahl wie die Anzahl der erworbenen Cores für Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions, mit Ausnahme von Red Hat JBoss Web Server und Red Hat JBoss Web Server Plus Subscriptions (welche nur die Management-Komponenten der Core Services Collection beinhalten). **“Red Hat JBoss Core Services Collection”** ist eine Sammlung von Komponenten, die allgemeine Funktionalitäten (wie z.B. Monitoring und Management, Load Balancing, Prozesskontrolle und Single Sign-on) in den meisten Teilen des Red Hat JBoss Middleware Portfolios zur Verfügung stellen.

1.2 SUPPLEMENTAL (ergänzende) JBOSS SOFTWARE-Bedingungen

SOFTWAREZUGANG und SOFTWAREWARTUNG für SUPPLEMENTAL JBOSS SOFTWARE ist für ENTWICKLUNGSZWECKE ausgelegt und nur dafür erhältlich, und für bis zu 25 Benutzer pro 16 CORE BAND SUBSCRIPTION für Red Hat JBoss Middleware Software, die von Ihnen erworben wurde. Wenn Sie SUPPLEMENTAL JBOSS SOFTWARE für PRODUKTIONSZWECKE oder für mehr als 25 Benutzer einsetzen oder verwenden, stimmen Sie zu, für jede von Ihnen eingesetzte oder verwendete EINHEIT die entsprechenden SOFTWARE SUBSCRIPTIONS zu erwerben. Das Red Hat Open Source Assurance Program gilt ausschließlich für die von Ihnen erworbene Red Hat JBoss Middleware Software Subscription (wie die Red Hat JBoss Application Plattform im Beispiel oben) und nicht für Supplemental JBoss Software. Die (im Folgenden

Subscriptions Software for either Development Purposes or Production Purposes is a Unit and requires a paid Software Subscription.

definierten). JBoss OpenShift Container Platform Subscriptions gelten nicht als Supplemental JBoss Software. Jede Installation und Nutzung von JBoss OpenShift Container Platform Subscriptions Software zu Entwicklungs- oder Produktionszwecken stellt eine Einheit dar und erfordert eine bezahlte Software Subscription.

1.3 Red Hat JBoss Middleware Use Cases. Subscription Services are provided for Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions only when used for its supported purpose (“**Use Case**”) as set forth at: <https://access.redhat.com/support/offerings/jboss/>. If Red Hat determines that any of the JBoss Middleware Software Subscription Services or Software is being used to support software obtained from community sites without purchasing a corresponding Software Subscription for such community software, Red Hat may, without limiting its other rights or remedies, immediately suspend performance and/or terminate the Agreement.

1.3 Red Hat Jboss Middleware Anwendungsfälle SUBSCRIPTION SERVICES werden nur für Red Hat JBoss Middleware Software Subscriptions geleistet, die für ihren unterstützten Anwendungszweck eingesetzt werden. („**ANWENDUNGSFÄLLE**“), vgl.: <https://access.redhat.com/support/offerings/jboss/>. Wenn Red Hat feststellt, dass im Rahmen dieses Vertrags bereitgestellte JBoss Middleware Software Subscription Services oder Software verwendet wird, um Software von Community-Sites zu unterstützen, ohne die entsprechende Software Subscription für eine solche Community-Software zu erwerben, kann Red Hat ohne Einschränkung seiner sonstigen Rechte und Rechtsmittel die Bereitstellung sofort einstellen und/oder diesen Vertrag kündigen.

1.4 Red Hat JBoss Enterprise Application Platform (“JBoss EAP”), Red Hat JBoss Fuse, Red Hat JBoss BRMS, Red Hat JBoss Data Grid and Red Hat JBoss A-MQ Subscriptions. Standard (non-OpenShift Container Platform offerings) Red Hat JBoss EAP, Red Hat JBoss Fuse, Red Hat JBoss BRMS, Red Hat JBoss Data Grid and Red Hat JBoss A-MQ Software Subscriptions come with the Software for their OpenShift Container Platform equivalent (i.e. Red Hat JBoss EAP for OpenShift Container Platform, Red Hat JBoss Fuse for OpenShift Container Platform, Red Hat JBoss BRMS for OpenShift Container Platform, Red Hat JBoss Data Grid for OpenShift Container Platform or Red Hat JBoss A-MQ for OpenShift Container Platform respectively). The JBoss OpenShift Container Platform Subscription Software included with these Software Subscriptions is supported when deployed on OpenShift Enterprise subject to the same portability rules as set forth in Section 1.5.2 below and if deployed, require active paid Software Subscriptions. Non-OpenShift Container Platform Red Hat JBoss Middleware Software is not configured for use with Red Hat OpenShift Container Platform.

1.4 Red Hat JBoss Enterprise Application Platform (“JBoss EAP”), Red Hat JBoss Fuse Red Hat JBoss BRMS, Red Hat JBoss Data Grid und Red Hat JBoss A-MQ Subscriptions. Standard (non-OpenShift Container Platform) Red Hat JBoss EAP, Red Hat JBoss Fuse, Red Hat JBoss BRMS, Red Hat JBoss Data Grid und Red Hat JBoss A-MQ Software Subscriptions schließen die Software für das jeweilige OpenShift Container Platform-Äquivalent mit ein (d. h. Red Hat JBoss EAP für OpenShift Container Platform, Red Hat JBoss Fuse für OpenShift Container Platform, Red Hat JBoss BRMS für OpenShift Container Platform, Red Hat JBoss Data Grid für OpenShift Container Platform bzw. Red Hat JBoss A-MQ für OpenShift Container Platform). Die in diesen Software Subscriptions enthaltene JBoss OpenShift Container Platform Subscription Software wird unterstützt, wenn sie auf OpenShift Enterprise eingesetzt wird, das den gleichen Portabilitätsregeln unterworfen ist, wie sie im folgenden Abschnitt 1.5.2 festgelegt sind. Zudem erfordert sie, sofern sie eingesetzt wird, aktive, bezahlte Software Subscriptions. Non-OpenShift Container Platform Red Hat JBoss Middleware Software ist für die Verwendung mit Red Hat OpenShift Container Platform nicht konfiguriert.

1.5 Red Hat JBoss OpenShift Container Platform Subscription Services.

1.5 Red Hat JBoss OpenShift Container Platform Subscription Services.

1.5.1 Purchasing Conditions. Purchasing Conditions. Red Hat offers Red Hat JBoss Fuse for OpenShift Container Platform, Red Hat JBoss AM-Q for OpenShift Container Platform and Red Hat JBoss EAP for OpenShift Container Platform Subscriptions (together referred to as “**JBoss OpenShift Container Platform Subscriptions**”). You must purchase the appropriate number and type of JBoss OpenShift Container Platform Subscription(s) for each Unit deployed on your premises or elsewhere based on the capacity of such Unit as described in Table 1.5.1 below. Multiple Software Subscriptions may be “stacked”. “**Stacking**” (or “**Stackable**”) means the application of more than one of the same Software Subscription to account for additional capacity.

1.5.1 Bedingungen für den Einkauf. Das Angebot von Red hat umfasst Red Hat JBoss Fuse für OpenShift Container Platform, Red Hat JBoss AM-Q für OpenShift Container Platform und Red Hat JBoss EAP für OpenShift Container Platform Subscriptions (Zusammen: “JBoss OpenShift Container Platform Subscriptions”). Sie müssen die entsprechende Anzahl und Art von JBoss OpenShift Container Platform Subscriptions für jede Einheit der Software erwerben, die sie an ihren Standorten oder anderswo einsetzen, basierend auf der Kapazität der jeweiligen Einheit gemäß der folgenden Tabelle 1.5.1. Mehrere Software Subscriptions können „gestapelt“ werden. “Stapeln” (oder “stapelbar”) ist der Einsatz mehrerer gleicher Subscriptions in Anpassung an die zusätzliche Kapazität

Table 1.5.1

Software Subscription	Support Level	Unit of Measure	Capacity	Stackable
-----------------------	---------------	-----------------	----------	-----------

Red Hat JBoss Middleware for OpenShift Container Platform	Standard or Premium	Virtual Guests on 2 Cores or Physical Node Socket-pair	Cores: Yes Physical Node: Yes
---	---------------------	--	----------------------------------

A “**Socket-pair**” is up to two sockets each occupied by a CPU on the Physical Node. A “**Core**” is (a) a physical processing core located in a CPU or (b) a virtual processing core within a virtual machine, in each case, that contains or executes the Software running for Production Purposes or Development Purposes.

Tabelle 1.5.1

Software Subscription	Support Level	Maßeinheit	Kapazität	Stapelbar
Red Hat JBoss Middleware for OpenShift Container Platform	Standard oder Premium	16 Virtual Guests auf 2 Cores oder Physical Node Socket-pair		Cores: Yes Physical Node: Ja

Ein „**SOCKET-PAIR**“ besteht aus bis zu zwei Sockets, die von je einer CPU auf der Physical Node benutzt werden. Ein „**Core**“ ist (a) ein physikalischer Prozessorkern ist, der sich in einer CPU befindet, bzw. (b) ein virtueller Prozessorkern in einer virtuellen Maschine und der in beiden Fällen die für die Produktions- oder Developmentzwecke eingesetzte SOFTWARE enthält oder ausführt.

1.5.2 JBoss OpenShift Container Platform Subscription

Portability. Your use of the respective JBoss OpenShift Container Platform Subscription is supported on (a) a standard on-premise installation, (b) OpenShift Container Platform or (c) a combination of the two subject to the following conditions: (1) you have a minimum of at least sixteen (16) Cores (for Virtual Guest) or a Socket-pair (for Physical Node) of the respective Subscription; (2) Software Subscriptions must be purchased in multiples of sixteen (16) Cores or Socket-pair (as applicable); and (3) the total number of Cores or Socket-pairs deployed cannot exceed the total number of Units purchased. Red Hat OpenShift Container Platform Subscriptions are sold separately.

1.5.2 JBoss OpenShift Container Platform Subscription

Portability. Die Nutzung der jeweiligen JBoss OpenShift Container Platform Subscription wird wie folgt unterstützt: (a) auf einer Standardinstallation am Standort, (b) auf OpenShift Container Platform oder (c) auf einer Kombination der beiden, wobei folgende Bedingungen gelten: (1) Sie verfügen über mindestens sechzehn (16) Cores (für Virtual Guest) oder ein Socket-Pair (für Physical Node) der jeweils zutreffenden Subscription; (2) Software Subscriptions müssen in Vielfachen von sechzehn (16) Cores oder Socket-Pairs (wie jeweils zutreffend) erworben werden; und (3) die Gesamtzahl der eingesetzten Cores oder Socket-Pairs darf die Gesamtzahl der erworbenen Einheiten nicht übersteigen. Red Hat OpenShift Container Platform Subscriptions werden getrennt verkauft.

1. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite

Red Hat Enterprise Linux Developer Suite provides an open source development environment that consists of Red Hat Enterprise Linux with built-in development tools, certain Red Hat Enterprise Linux Add-Ons, Red Hat Enterprise Linux for Realtime, Smart Management and access to Software Maintenance, but no Development or Production Support.

If you use any of the Subscription Services or Software associated with Red Hat Enterprise Linux Developer Suite for Production Purposes, or use the Red Hat Enterprise Linux Software Subscription entitlement independently, you agree to purchase the applicable number of Units of the applicable Software Subscription. Red Hat does not provide Production Support or Development Support for Red Hat Enterprise Developer Suite.

2. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite Use Cases

Subscription Services are provided for Red Hat Enterprise Linux Developer Suite only when used for its supported Use Case in accordance with the terms of this Exhibit 1.C and Table 2 below.

Table 2

Software	Use Case
Red Hat Enterprise Linux Developer Suite	Subscription Services for Red Hat Enterprise Linux Developer Suite are available for Development Purposes only.

Tabelle 2

Software	Anwendungsfall
Red Hat Enterprise Linux Developer Suite	SUBSCRIPTION SERVICES für Red Hat Enterprise Linux Developer Suite sind nur für ENTWICKLUNGSZWECKE erhältlich.

3. Red Hat JBoss Developer Studio Subscriptions

Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition provides an open source development environment that consists of Eclipse, Eclipse Tooling and Red Hat JBoss Middleware platforms. Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition also includes one entitlement to a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription, with built-in development tools and access to Software Maintenance, but no Development or Production Support.

If you use any of the Subscription Services or Software associated with Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition for Production Purposes, or use the Red Hat Enterprise Linux Software Subscription entitlement independently of your use of the Red Hat JBoss Developer Studio Subscription, you agree to purchase the applicable number of Units of the applicable Software Subscription. Red Hat does not provide Production Support or Development Support for Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition.

1. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite

Die Red Hat Enterprise Linux Developer Suite bietet eine quelloffene Entwicklungsumgebung, die Red Hat Enterprise Linux, bestimmte Red Hat Enterprise Linux Add-Ons, Red Hat MRG Enterprise Linux für Realtime, Smart Management und Zugang zur SOFTWAREWARTUNG, nicht jedoch zum ENTWICKLUNGS- UND PRODUKTIONSSUPPORT beinhaltet.

Wenn Sie mit Red Hat Enterprise Linux Developer Suite SUBSCRIPTION SERVICES oder SOFTWARE zu PRODUKTIONSZWECKEN verwenden, oder die Berechtigung die für Red Hat Enterprise Linux Software Subscription unabhängig verwenden, verpflichten Sie sich zum Kauf der entsprechenden Anzahl von EINHEITEN der entsprechenden SOFTWARE SUBSCRIPTION. Red Hat erbringt keinen PRODUKTIONSSUPPORT ODER DEVELOPMENT SUPPORT für die Red Hat Enterprise Developer Suite.

2. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite Anwendungsfälle

SUBSCRIPTION SERVICES werden für die Red Hat Enterprise Linux Developer Suite nur geleistet, wenn diese für die unterstützten ANWENDUNGSFÄLLE und gemäß den Bedingungen dieses Exhibits 1.C und Tabelle 2 unten benutzt werden.

3. Red Hat JBoss Developer Studio Subscriptions

JBoss Developer Studio Portfolio Edition bietet eine quelloffene Entwicklungsumgebung, die Eclipse, Eclipse Tooling und Red Hat JBoss Middleware Plattformen beinhaltet. Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition beinhaltet auch eine Berechtigung für eine Red Hat Enterprise Linux SOFTWARE SUBSCRIPTION, mit eingebauten Entwicklungstools und Zugang zur SOFTWAREWARTUNG, jedoch nicht zum ENTWICKLUNGS- UND PRODUKTIONSSUPPORT.

Wenn Sie mit Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition verbundene SUBSCRIPTION SERVICES oder SOFTWARE für PRODUKTIONSZWECKE nutzen oder die Berechtigung für Red Hat Enterprise Linux Software Subscription unabhängig von Ihrer Nutzung der Red Hat JBoss Developer Studio Subscription einsetzen, verpflichten Sie sich zum Kauf der entsprechenden Anzahl von EINHEITEN der entsprechenden SOFTWARE SUBSCRIPTIONS. Red Hat erbringt keinen PRODUKTIONSSUPPORT ODER DEVELOPMENT SUPPORT für Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition.

4. Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition Use Cases

Subscription Services are provided for Red Hat JBoss Developer Studio only when used for its supported Use Case in accordance with the terms of this Exhibit 1.C and Table 4 below.

Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition Anwendungsfälle

SUBSCRIPTION SERVICES werden für Red Hat JBoss Developer Studio nur geleistet, wenn diese für die im Folgenden genannten unterstützten ANWENDUNGSFÄLLE und gemäß den Bedingungen dieses Exhibits 1.C und der unten stehenden Tabelle 4 benutzt werden.

Table 4

Software	Use Case
Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition	Subscription Services for Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition are available for Development Purposes only.

Tabelle 4

Software	Anwendungsfall
Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition	SUBSCRIPTION SERVICES für Red Hat JBoss Developer Studio Portfolio Edition sind nur für ENTWICKLUNGZWECKE erhältlich.

5. Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions

For each Red Hat Enterprise Developer Workstation and/or Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription that you purchase, during the term of the subscription Red Hat will provide you with (a) access to the supported versions of the Red Hat Enterprise Linux and updates through a Red Hat Portal; and (b) assistance for: (i) installation, usage and configuration support, diagnosis of issues, and bug fixes for Red Hat Enterprise Linux, but only for issues related to your use of Red Hat Enterprise Linux for Development Purposes and (ii) advice concerning application architecture, application design, industry practices, tuning and application porting. Use of Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation or Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions for Production Purposes is not a supported use case. If you use any of the Subscription Services associated with Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation or Red Hat Enterprise Linux Developer Support for Production Purposes, you agree to purchase the applicable number of Units of the relevant Software Subscription with Production Support.

The Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging, (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary RHN channels or preview technologies, including but not limited to software obtained from community sites, or (d) use of the Software for Production Purposes. If Red Hat determines that any of the Red Hat Enterprise Developer Workstation or Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription services or software provided hereunder is being used to support software obtained from community sites, Red Hat may, without limiting its other rights or remedies, immediately suspend performance and/or terminate the Agreement.

5. Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation und Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions

Für jeder von Ihnen erworbene Red Hat Enterprise Developer Workstation und/oder Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription stellt Ihnen Red Hat Folgendes zur Verfügung: (a) Zugang zu den unterstützten Versionen von Red Hat Enterprise Linux und Updates über ein Red Hat Portal; und (b) Hilfe bei (i) Installation, Verwendung und Konfiguration, Problemdiagnose und Fehlerbehebungen für Red Hat Enterprise Linux allerdings nur für Probleme im Zusammenhang mit Ihrer Verwendung von Red Hat Enterprise Linux zu Entwicklungszwecken und (ii) Beratung bezüglich der Anwendungsarchitektur, des Anwendungsdesigns, branchenüblichen Praktiken, Tuning und das Portieren von Anwendungen. Die Verwendung der Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation oder der Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions zu Produktionszwecken zählt nicht zu den unterstützten Anwendungsfällen. Falls Sie mit Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation oder Red Hat Enterprise Linux Developer Support verbundene Subscription Services zu Produktionszwecken verwenden, stimmen Sie dem Kauf der zutreffenden Zahl an Einheiten der relevanten Software Subscription mit Production Support zu.

Die The Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation und Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions beinhalten keinen Support für Folgendes: (a) modifizierte Softwarepakete, (b) umfassende Fehlerbehebungen in Anwendungen, (c) die in Red Hat Extras enthaltene Software, zusätzliche RHN-Kanäle oder Vorschauttechnologien, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Software, die von Gemeinschaftswebsites bezogen wurde, oder (d) die Nutzung der Software zu Produktionszwecken. Sollte Red Hat feststellen, dass eine Red Hat Enterprise Developer Workstation, Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription Services oder im Rahmen diess Vertrags bereitgestellte Software zur Unterstützung von aus Gemeinschaftswebsites bezogener Software verwendet wird, kann Red Hat unbeschadet seiner sonstigen Rechte oder Rechtsmittel seine Leistungen sofort aussetzen bzw. den Vertrag kündigen.

5.1 Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Developer Support Subscription Levels. You may purchase the following types of Red Hat Enterprise Developer Workstation and/or Developer Support Subscriptions: (a) Professional or (b) Enterprise, in each case as described in Table 5.2 below, and as set forth herein.

5.2 Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription Level Guidelines. Red Hat will use commercially reasonable efforts to provide Red Hat Enterprise Developer Workstation or Developer Support Subscription Services in accordance with the guidelines set forth in Table 5.2. below Red Hat's technical support telephone numbers and Standard Business Hours are listed at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>. For Red Hat Enterprise Developer Workstation or Developer Support Subscriptions, you may contact Red Hat through your designated Developer Support Contact(s). We will provide Developer Support to you for the number of systems set forth in Table 5.2 below, solely by communicating during the Hours of Coverage with the individual Developer Support Contract(s) you appoint. Red Hat Enterprise Developer Workstation or Developer Support Subscriptions are intended for Development Purposes only.

5.1 Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation und Developer Support Subscription Levels. Sie können folgende Arten von Red Hat Enterprise Developer Workstation bzw. Developer Support Subscriptions kaufen:(a) Professional oder (b) Enterprise, wie jeweils in der folgenden Tabelle 5.2 beschrieben und hier aufgeführt.

5.2 Leitlinien für Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription Level. Red Hat wird wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, die Red Hat Enterprise Developer Workstation oder Developer Support Subscription Services gemäß den in Tabelle 5.2 unten aufgeführten Leitlinien bereitzustellen. Die Telefonnummern für Red Hats technischen Support und die Standardgeschäftszeiten werden unter aufgeführt. Bezüglich der Red Hat Enterprise Developer Workstation oder Developer Support Subscriptions können Sie sich über Ihre benannte(n) Kontaktperson(en) für Developer Support an Red Hat wenden. Für die in der folgenden Tabelle 5.2 dargestellte Anzahl von Systemen leisten wir Ihnen Entwicklerunterstützung nur mittels Kommunikation zu den Zeiten, die mit dem/den von Ihnen eingesetzten, individuellen Developer Support Verträgen abgedeckt sind. Red Hat Enterprise Developer Workstation oder Developer Support Subscriptions sind nur für Entwicklungszwecke gedacht.

Table 5.2

	Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation Professional	Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation Enterprise	Red Hat Enterprise Linux Developer Support Professional	Red Hat Enterprise Linux Developer Support Enterprise
Supported Software	Red Hat Enterprise Linux		Red Hat Enterprise Linux	
Hours of Coverage	Standard Business Hours		Standard Business Hours	
Support Channel	Web and phone		Web and phone	
Number of Support Requests	Unlimited		Unlimited	
Number of Systems	1 System		25 Systems	
Response Guidelines	2 Business Days for all issues	4 Business Hours for all issues	2 Business Days for all issues	4 Business Hours for all issues

Tabelle 5.2

	Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation Professional	Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation Enterprise	Red Hat Enterprise Linux Developer Support Professional	Red Hat Enterprise Linux Developer Support Enterprise
Unterstützte Software	Red Hat Enterprise Linux		Red Hat Enterprise Linux	
Abgedeckte Zeiten	Standardgeschäftszeiten		Standardgeschäftszeiten	
Kommunikationskanal für Supportf	Web und Telefon		Web und Telefon	
Anzahl der Supportanfragent Requests	Unbegrenzt		Unbegrenzt	
Anzahl Systeme	1 System		25 Systeme	
Reaktionsrichtlinien Guidelines	2 Werktage bei allen Problemen	4 Geschäftsstunden bei allen Problemen	2 Werktage bei allen Problemen	4 Geschäftsstunden bei allen Problemen

EXHIBIT 1.D RED HAT STORAGE Subscriptions

EXHIBIT 1.D RED HAT STORAGE Subscriptions



1. Red Hat Storage Subscriptions

Red Hat offers two Red Hat Storage product lines: Red Hat Ceph Storage and Red Hat Gluster Storage. References to "Red Hat Storage Subscriptions" refer to both product lines. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit of Red Hat Storage on your premise or elsewhere.

1.1 Red Hat Gluster Storage.

Red Hat Gluster Storage includes management tools to manage one or more instances of Red Hat Gluster Storage ("**Red Hat Storage Console**"). If you purchase Red Hat Gluster Storage for Public Cloud Subscriptions for use on a Vendor's Cloud, the Vendor may have additional terms and fees, independent of this Agreement, for such usage. "**Vendor**" means the Red Hat authorized third party from whom you purchased Cloud services. "**Cloud**" means a Vendor's hosted computing infrastructure of shared resources that provides virtual machines or instances to end users on an on-demand basis. For Red Hat Gluster Storage for Public Cloud, Exhibit 1.I also applies. Red Hat Gluster Storage for Hybrid Cloud Subscriptions is a bundle (a) of an equal number of Red Hat Gluster Storage and Red Hat Gluster Storage for Public Cloud entitlements and (b) sold in even numbers of Units.

1.2 Red Hat Ceph Storage.

Red Hat Ceph Storage is priced according to the total amount of storage capacity and is sold in Storage Bands that contain certain capacities. Should you exceed the capacity of the Storage Band, you must upgrade to the next Storage Band and or purchase multiple Storage Bands that may be "stacked" to provide the required Storage capacity. "Stacking" (or "Stackable") means the application of more than one of the same Software Subscription to account for additional Capacity.

Each Ceph Storage Software Subscription comes with a fixed number of Software Subscriptions to (a) Red Hat Enterprise Linux and (b) Red Hat Ceph Storage for up to a certain number of Physical Nodes or Virtual Nodes. Should the number of Physical or Virtual Nodes be consumed before the Storage Band capacity is reached, you may upgrade to the next Storage Band to receive additional Physical or Virtual Nodes.

2. Red Hat Storage Subscription Use Cases

Subscription Services for each of Red Hat Storage Subscription are provided only when used for its supported purpose ("**Use Case**") in accordance with the terms of this Exhibit 1.D and Table 2 below

Table 2

Software Subscription	Use Case
Red Hat Gluster Storage	Red Hat Gluster Storage is intended to be used as a storage system and will be supported only when used as a storage node. This Subscription is not supported on non-server hardware such as desktops

1. Red Hat Storage Subscriptions

Red Hat bietet zwei Red Hat Storage-Produktlinien an: Red Hat Ceph Storage und Red Hat Gluster Storage. Bezugnahmen auf „Red Hat Storage Subscriptions“ beziehen sich auf beide Produktlinien. Sie müssen die entsprechende Anzahl und Art von SOFTWARE SUBSCRIPTION(S) für jede EINHEIT des Red Hat Storage Servers an Ihrem Standort oder andernorts erwerben

1.1 Red Hat Gluster Storage.

Red Hat Gluster Storage umfasst Managementtools zur Verwaltung einer oder mehrerer Instanzen von Red Hat Gluster Storage (**Red Hat Storage Console**). Wenn Sie Red Hat Gluster Storage für Public Cloud Subscriptions zur Verwendung auf der CLOUD eines ANBIETERS verwenden, gelten unabhängig von diesem VERTRAG für eine solche Nutzung möglicherweise zusätzliche Bedingungen und Gebühren des ANBIETERS. "ANBIETER" bezieht sich auf die von Red Hat autorisierte Drittpartei, von der Sie die CLOUD-Services erworben haben. "CLOUD" ist die vom ANBIETER gehostete IT-Infrastruktur gemeinsamer Ressourcen, die virtuelle Maschinen oder Instanzen auf On-Demand-Basis an Endbenutzer liefert. Für Red Hat Gluster Storage für Public Cloud gilt auch Exhibit 1.I. Red Hat Gluster Storage für Public Cloud Subscriptions ist (a) eine Verbindung von einer gleichen Anzahl von Berechtigungen für Red Hat Gluster und für Red Hat Gluster Storage für Public Cloud Berechtigungen und (b) wird in einer geraden Anzahl Einheiten verkauft.

1.2 Red Hat Ceph Storage.

Red Hat Ceph Storage wird mit Preisen für die gesamte Speicherkapazität angeboten und in Storage Bands verkauft, die bestimmte Kapazitäten beinhalten. Sollten Sie die Kapazität der Storage Bands überschreiten, müssen Sie auf den nächsten Storage Band upgraden oder mehrere Storage Bands erwerben, die zur Erreichung der erforderlichen Speicherkapazität ergänzt („stacked“) werden. „Stacking“ ist die Anwendung von mehr als einer Software Subskription, um die zusätzliche Kapazität zu erreichen.

Jede Ceph Storage Software Subskription enthält eine bestimmte Anzahl von Software Subskriptionen für (a) Red Hat Enterprise Linux und (b) Red Hat Ceph Storage für maximal eine bestimmte Anzahl von Physical Nodes oder Virtual Nodes. Sollte die Anzahl von Physical oder Virtual Nodes verbraucht sein, bevor die Storage Band Kapazität erreicht ist, können Sie zum nächsten Storage Band upgraden und so zusätzliche Physical oder Virtual Nodes erhalten.

2. Red Hat Storage Subscription Anwendungsfälle

SUBSCRIPTION SERVICES für Red Hat Storage Subscription werden nur geleistet, wenn diese für ihre unterstützten Zwecke („ANWENDUNGSFALL“) gemäß den Bedingungen dieses Exhibits 1.D und Tabelle 2 unten benutzt werden.

Software Subscription	Use Case
Red Hat Gluster Storage Module	or workstations and is intended for use on a dedicated System, Physical Node, Virtual Node or Virtual Guest; running other applications and/or programs of any type on the System, Physical Node, Virtual Node or Virtual Guest can have a negative impact on the function and/or performance of the Subscription and is not a supported Use Case. Each Subscription includes one Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux Server and the Scalable File System Add-on, which are supported solely in connection with the use of the Red Hat Gluster Storage Subscription. Red Hat Gluster Storage Module does not include a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription which must be purchased separately.
Red Hat Ceph Storage	Red Hat Ceph Storage is intended to be used as a storage system and will be supported only when used as a storage node. This Subscription is not supported on non-server hardware such as desktops or workstations and is intended for use on a dedicated System, Physical Node, Virtual Node or Virtual Guest; running other applications and/or programs of any type on the System, Physical Node, Virtual Node or Virtual Guest can have a negative impact on the function and/or performance of the Subscription and is not a supported Use Case. Each Subscription includes one Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux and the Scalable File System Add-on, which is supported solely in connection with the use of the Red Hat Ceph Storage Subscription.
Red Hat Gluster for Public Cloud	Red Hat Gluster Storage for Public Cloud is intended to be used as a storage system and will be supported only when used as a storage node. When running in Amazon Web Services, an EC2 M1 Large dedicated instance is required in order to be supported. Running other applications and/or programs of any type on the same instance can have a negative impact on the function and/or performance of the Red Hat Gluster Storage for Public Cloud and is not a supported Use Case. Each Subscription includes one Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux Server and the Scalable File System Add-on, which are supported solely in connection with the use of Red Hat Storage Subscription.
Red Hat Gluster for Red Hat OpenStack Platform	Red Hat Gluster Storage for Red Hat OpenStack Platform is intended to be used as a storage system with Red Hat OpenStack Platform and will be supported only when used as a storage node and is not supported on non-server hardware such as desktops or workstations. Red Hat Gluster Storage for Red Hat OpenStack Platform is intended for use on a dedicated Physical Node; running other applications and/or programs of any type on the Physical Node can have a negative impact on the function and/or performance of the Red Hat Gluster Storage for Red Hat OpenStack Platform and is not a supported Use Case. Each Red Hat Storage for Red Hat OpenStack Platform Subscription includes one Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux Server and Red Hat JBoss Enterprise Application Platform, which are supported solely in connection with the use of Red Hat Gluster Storage.
Red Hat Ceph Storage Pre-Production Subscription Red Hat Gluster Storage Pre-Production Subscription	Red Hat Ceph Storage Pre-Production and Red Hat Gluster Storage Pre-Production Subscriptions are subject to the same Use Case as provided in the description for Red Hat Ceph Storage and Red Hat Gluster Storage above, provided, however that Support is only provided for Pre-Production Purposes.

Tabelle 2

SOFTWARE SUBSCRIPTIONS	Anwendungsfall
Red Hat Gluster Storage t Red Hat Gluster Storage Modul	Red Hat Gluster Storage Server ist als Speichersystem bestimmt und wird nur dann unterstützt, wenn es als Speicher-Netzwerkelement verwendet wird. Diese Subscription wird nicht auf Hardware außerhalb von Servern wie Desktops oder Workstations unterstützt und ist für den Einsatz auf einem dedizierten SYSTEM, oder VIRTUAL GUEST bestimmt; die Ausführung anderer Anwendungen und/oder PHYSICAL NODE, VIRTUAL NODE, Programme beliebiger Art auf dem SYSTEM, PHYSICAL NODE, VIRTUAL NODE oder VIRTUAL GUEST kann die Funktion und/oder Leistung der Subscription beeinträchtigen und stellt keinen unterstützten ANWENDUNGSFALL dar. Jede Subscription enthält eine Software Subscription für den Red Hat Enterprise Linux Server und das Add-on Scalable File System, die nur im Zusammenhang mit der Nutzung der Red Hat Storage Subscription unterstützt wird. Das Red Hat Gluster Storage Modul enthält keine Red Hat Enterprise Linux Software Subscription, welche separat erworben werden muss.
Red Hat Ceph Storage	Red Hat Ceph Storage ist zur Verwendung als Speichersystem bestimmt und wird nur dann unterstützt, wenn es als Speicher-Netzwerkelement (Node) verwendet wird. Diese Subscription wird nicht auf Hardware außerhalb von Servern wie Desktops oder Workstations unterstützt und ist für den Einsatz auf einem dedizierten System, Physical Node, Virtual Node oder Virtual Guest vorgesehen; die Ausführung anderer Anwendungen bzw. Programme irgendeiner Art auf dem System, Physical Node, Virtual Node oder Virtual Guest kann die Funktion und/oder Leistung der Subscription beeinträchtigen und stellt keinen unterstützten Anwendungsfall dar. Jede Subscription enthält eine Software Subscription für den Red Hat Enterprise Linux Server und das Add-on Scalable File System, die nur im Zusammenhang mit der Nutzung der Red Hat Ceph Storage Subscription unterstützt wird.
Red Hat Gluster Storage für Public Cloud	Red Hat Gluster Storage für Public Cloud ist als Speichersystem bestimmt und wird nur dann unterstützt, wenn es als Speicher-Netzwerkelement verwendet wird. Bei Ausführung in Amazon Web Services ist zur Unterstützung eine dedizierte EC2 M1 Large-Instanz erforderlich. Die Ausführung anderer Anwendungen und/oder Programme beliebiger Art auf derselben Instanz kann die Funktion und/oder Leistung des Red Hat Gluster Storage für Public Cloud beeinträchtigen und stellt keinen unterstützten ANWENDUNGSFALL dar. Jede Subscription enthält eine Software Subscription für den Red Hat Enterprise Linux Server und das Add-on Scalable File System, die nur im Zusammenhang mit der Nutzung der Red Hat Storage Subscription unterstützt wird.
Red Hat Gluster for Red Hat OpenStack Platform	Red Hat Gluster Storage für Red Hat OpenStack Platform ist als Speichersystem zur Verwendung mit Red Hat OpenStack Platform bestimmt und wird nur dann unterstützt, wenn es als Speicher-Netzwerkelement verwendet wird und wird auf Nicht-Server-Hardware wie Desktops oder Workstations nicht unterstützt. Red Hat Gluster Storage für Red Hat OpenStack Platform ist für die Verwendung auf einem dedizierten physikalischen Knoten bestimmt. Die Ausführung anderer Anwendungen und/oder Programme beliebiger Art auf dem physikalischen Knoten kann die Funktion und/oder Leistung des Red Hat Gluster Storage für Red Hat OpenStack Platform beeinträchtigen und stellt keinen unterstützten Anwendungsfall dar. Jede Red Hat Storage for Red Hat OpenStack Platform Subscription enthält eine Software Subscription für den Red Hat Enterprise Linux Server und die Red Hat JBoss Enterprise Application Platform, die nur im Zusammenhang mit der Nutzung der Red Hat Gluster Storage Subscription unterstützt wird.
Red Hat Ceph Storage Pre-Production Subscription Red Hat Gluster Storage Pre-Production Subscription	Für Red Hat Ceph Storage Pre-Production Subscription und Red Hat Gluster Storage Pre-Production Subscription gelten die gleichen Anwendungsfälle, wie bei Red Hat Ceph Storage und Red Hat Gluster Storage, allerdings unter der Bedingung, dass nur für Pre-Production Support- Zwecke Unterstützung geleistet wird.

3. Pre-Production Support

A Red Hat Ceph Storage or Red Hat Gluster Storage Pre-Production Subscription consists of assistance with issues relating to the installation, configuration, administrative tasks and basic trouble-shooting prior to a production deployment ("**Pre-Production Purposes**") of the Red Hat Ceph Storage or Red Hat Gluster Storage Software components, but it does not include architectural design reviews or advice, advanced configuration topics, performance analysis or reviews. Requests for other assistance including, but not limited to Production Support are not included within the scope of the Pre-Production Subscription. Consulting services are available under the terms of a separate written agreement. Red Hat Ceph Storage or Red Hat Gluster Storage Pre-Production Subscription Services are provided at the Standard Support level.

3. Pre-Production Support

Eine Red Hat Ceph Storage oder Red Hat Gluster Storage Pre-Production Subscription besteht aus Hilfe bei Problemen im Zusammenhang mit Installation und Konfiguration, administrativen Aufgaben und grundlegender Fehlersuche und –behebung vor dem Einsatz der Komponenten der Red Hat Ceph Storage oder Red Hat Gluster Storage Software in der Produktion ("**Pre-Production Support-Zwecke**"). Dies schließt jedoch keine Prüfung oder Beratung bei der Architekturgestaltung, bei erweiterten Konfigurationsthemen, Leistungsanalysen oder –prüfungen ein. Anfragen nach sonstiger Unterstützung, insbesondere Produktionsunterstützung sind im Umfang der Pre-Production Subscription nicht enthalten. Beratungsdienstleistungen sind nach Maßgabe der Bestimmungen einer separat schriftlich abzuschließenden Vereinbarung erhältlich. Red Hat Ceph Storage oder Red Hat Gluster Storage Pre-Production Subscription Services werden auf Standard-Supportniveau bereitgestellt.

1. Red Hat Cloud Infrastructure Subscriptions

1.1 Entitlements and Purchasing Requirements. You must purchase the appropriate number of Software Subscription(s), based on the number of Socket-pairs in each Physical Node. For purposes of this Exhibit 1.E, a “**Socket-pair**” is up to two sockets each occupied by a CPU on a System or Physical Node. . A Red Hat Cloud Infrastructure Software Subscription comes with a Red Hat CloudForms Software Subscription but you are required to purchase additional Red Hat CloudForms Software Subscriptions if you are managing any virtual machines with the Red Hat Cloud Infrastructure Subscription that are not running on the same Physical Node as the active Red Hat CloudForms Software Subscription.

1.2 Supported Use Cases. Subscription Services are provided for Software only when used for its supported purpose (“**Use Case**”) in accordance with the terms of this Exhibit 1.E and Table 1.2 below.

1. Red Hat Cloud Infrastructure Subscriptions

1.1 Berechtigungen und Erwerbsvoraussetzungen. Sie müssen die geeignete Anzahl an SOFTWARE SUBSCRIPTIONS auf der Grundlage der Socket Pairs in jedem Physical Node erwerben. Für Zwecke dieses Exhibits 1.E besteht ein “**SOCKET PAIR**” aus bis zu zwei Sockets, von denen jeder mit einer CPU in einem System oder Physical Node belegt ist. Eine Red Hat Cloud Infrastructure Software Subscription geht mit einer Red Hat CloudForms Software Subscription einher, aber Sie müssen zusätzliche Red Hat CloudForms Software Subscriptions erwerben, wenn Sie virtuelle Maschinen mit der Red Hat Cloud Infrastructure Subscription verwalten, die nicht auf demselben Physical Node laufen wie die aktive Red Hat CloudForms Software Subscription.

1.2 Unterstützte Anwendungsfälle. SUBSCRIPTION SERVICES werden für die Software nur dann bereitgestellt, wenn sie für ihren unterstützten Zweck (“**Anwendungsfall**”) gemäß den Bedingungen dieses Exhibits 1.E und der nachstehenden Tabelle 1.2 verwendet wird.

Table 1.2

Software Subscription	Use Case
Red Hat Cloud Infrastructure	Red Hat does not provide Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is not a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat OpenStack Platform or when used as the guest operating system on virtual machines created and managed with this Subscription. Red Hat Enterprise Virtualization is supported solely when used to run and manage virtual guests for this Subscription. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. If the Red Hat Cloud Infrastructure product contains an entitlement for Satellite, that Satellite only manages Physical Nodes within the Red Hat Cloud Infrastructure private cloud.
Red Hat Cloud Infrastructure (without guest OS)	Red Hat does not provide Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is not a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Virtualization is supported solely when used to run and manage virtual guests for this Subscription. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. You must purchase the appropriate third party license and/or subscription for the operating system and other software running on each virtual machine on the Physical Node. If the Red Hat Cloud Infrastructure product contains an entitlement for Satellite, that Satellite only manages Physical Nodes within the Red Hat Cloud Infrastructure private cloud.
Red Hat Cloud Suite	Red Hat does not provide Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is not a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat Cloud Suite or when used as the guest operating system on virtual machines created and managed with this Subscription. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat Cloud Suite.

Tabelle 1.2

Software Subscription	Anwendungsfall
Red Hat Cloud Infrastructure	Red Hat bietet keine Subscription Services für die Software, wenn sie auf einem Physical Node verwendet wird, der kein Server ist. Red Hat Enterprise Linux wird nur unterstützt, wenn es als Host-Betriebssystem für Red Hat OpenStack Platform verwendet bzw. wenn es als Gastbetriebssystem auf virtuellen Maschinen verwendet wird, die mit dieser Subscription erschaffen und verwendet werden. Red Hat Enterprise Virtualisierung wird nur unterstützt, wenn es Virtuelle Gäste für diese Subscription betreibt und managed. Red Hat Enterprise Linux ist derzeit das einzige unterstützte Betriebssystem für die Red Hat OpenStack Platform. Enthält das Red Hat Cloud Infrastructure-Produkt eine

Software Subscription	Anwendungsfall
	Berechtigung für Satellite, verwaltet dieser Satellite nur Physical Nodes innerhalb der Private Cloud in der Red Hat Cloud Infrastructure.
Red Hat Cloud Infrastructure (ohne Gastbetriebssystem)	Red Hat bietet keine Subscription Services für die Software, wenn sie auf einem physikalischen Knoten verwendet wird, der kein Server ist. Red Hat Enterprise Linux wird nur unterstützt, wenn es als Host-Betriebssystem für die Red Hat OpenStack Plattform verwendet wird. Red Hat Enterprise Virtualisierung wird nur unterstützt, wenn es Virtuelle Gäste für diese Subscription betreibt und managed. Red Hat Enterprise Linux ist derzeit das einzige unterstützte Betriebssystem für die Red Hat OpenStack Plattform. Sie müssen eine geeignete Drittlizenz und/oder Subscription für das Betriebssystem und andere Software erwerben, die auf jeder virtuellen Maschine auf dem physikalischen Node läuft. Enthält das Red Hat Cloud Infrastructure-Produkt eine Berechtigung für Satellite, verwaltet dieser Satellite nur Physical Nodes innerhalb der Private Cloud in der Red Hat Cloud Infrastructure.

Red Hat Cloud Suite	Red Hat erbringt keine Subscription Services für Software, wenn diese auf einem Physical Node, der kein Server ist, genutzt wird. Red Hat Enterprise Linux wird nur unterstützt, wenn es als Host Betriebssystem für die Red Hat Cloud Suite genutzt wird oder wenn es als Gast Betriebssystem auf virtuellen Maschinen, die mit dieser Subscription entwickelt und gesteuert werden, genutzt wird. Red Hat Enterprise Linux ist derzeit das einzige unterstützte Betriebssystem für die Red Hat Cloud Suite.
---------------------	---

1. Red Hat OpenStack Platform Subscriptions
 (Formerly known as Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform)

1.1 Entitlements and Purchasing Requirements. You must purchase the appropriate number of Software Subscription(s), based on the number of Socket-pairs in each Physical Node running the Red Hat OpenStack Platform Software. For purposes of this Exhibit 1.F, a “**Socket-pair**” is up to two sockets each occupied by a CPU on a System or Physical Node.

1.2 Supported Use Cases. Subscription Services are provided for Software only when used for its supported purpose (“**Use Case**”) in accordance with the terms of this Exhibit and Table 1.2 below.

1. Red Hat OpenStack Platform Subscriptions
 (ehemals Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform)

Berechtigungen und Erwerbsvoraussetzungen. Sie müssen die geeignete Anzahl an SOFTWARE SUBSCRIPTIONS auf der Grundlage der Socket Pairs in jedem Physical Node erwerben, auf dem die Red Hat OpenStack Platform Software läuft. Für Zwecke dieses Exhibits 1.F besteht ein “**SOCKET PAIR**” aus bis zu zwei Sockets, von denen jeder mit einer CPU auf einem System oder Physical Node belegt ist.

1.2 Unterstützte Anwendungsfälle. SUBSCRIPTION SERVICES werden für die Software nur dann bereitgestellt, wenn sie für ihren unterstützten Zweck (“Anwendungsfall”) gemäß den Bedingungen dieses Exhibits und der nachstehenden Tabelle 1.2 verwendet wird.

Table 1.2

Software Subscription	Use Case
Red Hat OpenStack Platform	Red Hat does not provide Subscription Services for this Software when used on a Physical Node that is not a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform or when used as the guest operating system with virtual machines created and managed with Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat OpenStack Platform (without guest OS)	Red Hat does not provide Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is not a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. You must purchase the appropriate third party license and/or subscription for the operating system and other software running on each virtual machine on the Physical Node.
Red Hat OpenStack Platform for Atom	Red Hat does not provide Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is not a server running an Intel Atom processor. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. You must purchase the appropriate third party license and/or subscription for the operating system and other software running on each virtual machine on the Physical Node.

Tabelle 1.2

Software Subscription	Anwendungsfall
Red Hat OpenStack Platform	Red Hat bietet keine Subscription Services für die Software, wenn sie auf einem Physical Node verwendet wird, der kein Server ist. Red Hat Enterprise Linux wird nur unterstützt, wenn es als Host-Betriebssystem für Red Hat OpenStack Platform verwendet bzw. wenn es als Gastbetriebssystem auf virtuellen Maschinen verwendet wird, die mit der Red Hat OpenStack Platform erschaffen und verwendet werden. Red Hat Enterprise Linux ist derzeit das einzige unterstützte Betriebssystem für die Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform (ohne Gast Betriebssystem)	Red Hat bietet keine Subscription Services für die Software, wenn sie auf einem physikalischen Knoten verwendet wird, der kein Server ist. Red Hat Enterprise Linux wird nur unterstützt, wenn es als Host-Betriebssystem für Red Hat OpenStack Platform verwendet wird. Red Hat Enterprise Linux ist derzeit das einzige unterstützte Betriebssystem für die Red Hat OpenStack Platform. Sie müssen eine geeignete Drittlizenz und/oder Subscription für das Betriebssystem und andere Software erwerben, die auf jeder virtuellen Maschine auf dem Physical Node läuft.

Software Subscription	Anwendungsfall
Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform for Atom	Red Hat bietet keine Subscription Services für die Software, wenn sie auf einem physikalischen Knoten verwendet wird, der kein Server ist, der auf einem Intel Atom Processor läuft. Red Hat Enterprise Linux wird nur unterstützt, wenn es als Host-Betriebssystem für Red Hat OpenStack Platform verwendet wird. Red Hat Enterprise Linux ist derzeit das einzige unterstützte Betriebssystem für die Red Hat OpenStack Platform. Sie müssen eine geeignete Drittlizenz und/oder Subscription für das Betriebssystem und andere Software erwerben, die auf jeder virtuellen Maschine auf dem Physical Node läuft.

1. Technical Account Management (“TAM”) Service

The TAM Service is a Support Subscription that you may purchase in addition to your underlying Standard or Premium Software Subscription in order to receive enhanced Support. The TAM Service does not include support for (1) Self-support Software Subscriptions, (2) any Unit of Software (such as a System, Physical Node, Core, etc.) for which you do not have an active paid Software Subscription or (3) any Software Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase a TAM Service, you receive access to a Red Hat support engineer to provide you with:

- Access to Red Hat’s technology and development plans, including beta testing and bug/feature escalation,
- Weekly review calls,
- Two (2) on-site technical review visits per year,
- Up to four Support Contacts,
- Quarterly service performance metrics via the TAM electronic dashboard, and
- A subscription to Red Hat’s TAM monthly newsletter.

1.1 TAM Service Coverage. Each TAM Service Subscription will be limited to certain parameters (that is, a region, a customer team and a product line) and will be listed in the Order Form and, if not listed, the TAM parameters will be established upon the initiation of the TAM Service.

- Regions: North America, Latin America, EMEA, Asia-Pacific (excluding Japan China and India), China, India or Japan.
- Customer Team: The customer team supported by the TAM, such as your development team, your system administration team, your support team, etc.
- Red Hat Product Line: The supported Red Hat product line, such as the Red Hat Enterprise Linux, Red Hat JBoss Middleware, Red Hat Mobile Application Platform, OpenShift, Red Hat Storage, Ansible or Red Hat Cloud product lines.

1.2 TAM Service Level.

Hours of Coverage. The TAM Service is offered during local Red Hat Support Standard Business Hours as set forth at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html> (based on the physical location of the TAM representative).

Engagement of the TAM Representative Outside of Red Hat Standard Business Hours. If you have purchased Premium Red Hat Software Subscriptions, you will receive 24x7 Support for Severity 1 and 2 issues through Red Hat’s 24x7 Production Support teams and not necessarily from your assigned TAM representative. Red Hat’s 24x7 Production Support team will be responsible for addressing issues, but will consult with your

1. Technical Account Management (“TAM”) Service

Beim TAM SERVICE handelt es sich um eine SUPPORT SUBSCRIPTION, die Sie zusätzlich zu der zugrundeliegenden STANDARD oder PREMIUM SOFTWARE SUBSCRIPTION erwerben können, um erweiterten SUPPORT zu erhalten. Der TAM Service beinhaltet keinen Support für (1) SELF-SUPPORT SOFTWARE SUBSCRIPTIONS, (2) jegliche SOFTWARE EINHEITEN (wie ein SYSTEM, PHYSICAL NODE, CORE, etc.), für die Sie über keine aktive bezahlte SOFTWARE SUBSCRIPTION verfügen oder (3) jegliche SOFTWARE SUBSCRIPTION, für die der Support durch einen GESCHÄFTSPARTNER erfolgt. Beim Erwerb eines TAM SERVICES erhalten Sie Zugang zu einem Support-Ingenieur von Red Hat, der Ihnen folgende Dienstleistungen erbringt:

- Zugang zu den Technologie- und Entwicklungsplänen von Red Hat, einschließlich Beta-Tests und Eskalation von Fehlern/Merkmalen,
- wöchentliche Überprüfungstelefonate,
- zwei (2) technische Überprüfungsbesuche im Jahr vor Ort,
- bis zu vier SUPPORT-KONTAKTE,
- vierteljährliche Performance-Messwerte für die Services durch das elektronische Dashboard von TAM und
- ein Abonnement des monatlichen TAM-Newsletters von Red Hat.

1.1 TAM Serviceumfang Jede TAM SERVICE SUBSCRIPTION wird auf einen bestimmten Rahmen beschränkt (d.h. eine Region, ein Kundenteam und eine Produktlinie) und im Bestellformular aufgeführt. Falls der Rahmen im Bestellformular nicht aufgeführt ist, wird er bei Beginn des TAM-SERVICES festgelegt.

- Regionen: Nordamerika, Mittel- und Südamerika, EMEA, Asien-Pazifik (außer Japan, China und Indien), China, Indien oder Japan.
- KUNDENTEAM: Das von TAM unterstützte Team beim Kunden, z. B. Ihr Team für Entwicklung, Systemadministration, Support, usw.
- Red Hat PRODUKTLINIE: Die unterstützte Produktlinie von Red Hat, z. B. die Red Hat Enterprise Linux-, Red Hat JBoss Middleware-, Red Hat Mobile Application Platform, OpenShift, Red Hat Storage-, Ansible oder Red Hat Cloud-Produktlinie.

1.2 TAM Service Level.

Stunden der Abdeckung. Der TAM Service wird während der NORMALEN GESCHÄFTSSTUNDEN von Red Hat Support erbracht, die bei <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html> festgelegt sind (abhängig vom physischen Standort des TAM-Repräsentanten).

Einsatz des TAM-Repräsentanten außerhalb der NORMALEN GESCHÄFTSZEITEN von Red Hat. Falls Sie PREMIUM Red Hat SOFTWARE SUBSCRIPTIONS erworben haben, erhalten Sie 24x7 SUPPORT für Probleme der PRIORITÄT 1 und 2 von den 24x7 REDHAT PRODUKTIONSSUPPORT TEAMS, aber nicht unbedingt von Ihrem designierten TAM-Repräsentanten. Das 24x7

TAM representative, as your TAM representative is available, for advice and to gain a better understanding of your infrastructure, environment and specific needs. If you have purchased multiple TAM Service Subscriptions in each of Red Hat's primary Support Regions, you will receive the benefit of extended TAM Service coverage hours, but you should follow the same process and contact the Red Hat 24x7 support numbers at <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>.

PRODUKTIONSSUPPORT Team von Red Hat ist für die Lösung von Problemen verantwortlich, wird aber Ihren TAM-Repräsentanten konsultieren, soweit Ihr TAM-Repräsentant verfügbar ist, um Ratschläge und ein besseres Verständnis Ihrer Infrastruktur, Arbeitsumgebung und spezifischen Bedürfnisse zu erlangen. Falls Sie mehrere TAM SERVICE SUBSCRIPTIONS in jedem der primären SUPPORT REGIONEN von Red Hat erworben haben, werden Sie die Leistungen der erweiterten Deckungsstunden des TAM SERVICE erhalten. Sie sollten jedoch in gleicher Weise vorgehen und sich an die bei <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/> referenzierten Kontaktnummern von Red Hat 24x7 Support wenden.

1.3 TAM Extension Service.

The TAM Extension Service is an extension of a Red Hat Enterprise Linux TAM Service to provide additional technical knowledge such as SAP implementations on Red Hat Enterprise Linux. The TAM Extension Service requires a separate active and paid standard TAM Service Subscription.

1.3 TAM Extension Service.

Der TAM Extension Service ist eine Erweiterung des Red Hat Enterprise Linux TAM Service, um zusätzliche technische Kenntnisse wie SAP-Einführungen auf Red Hat Enterprise Linux bereitzustellen. Der TAM Extension Service erfordert eine eigene aktive und bezahlten Standard TAM Service Subscription.

2. Extended Update Support ("EUS")

EUS Support Subscriptions are included in certain Red Hat Enterprise Linux Premium Subscriptions and otherwise available as incremental Add-On Subscriptions for certain minor versions of Red Hat Enterprise Linux that provide longer maintenance and support cycles ("EUS Cycle") for those specific versions on Systems, Physical Nodes and/or Virtual Nodes covered by EUS Support Subscriptions. EUS provides certain security and priority bug fixes for these specific versions during the associated EUS Cycle as set forth at <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>.

2. Extended Update Service („EUS“)

EUS SUPPORT SUBSCRIPTIONS sind in bestimmten Red Hat Enterprise Linux Premium Subscriptions enthalten und ansonsten erhältlich als zusätzliche Add-On Subscriptions für bestimmte niedrigere Versionen von Red Hat Enterprise Linux, die längere Zyklen für Wartung und Support ("EUS Zyklus") für diese spezifischen Versionen auf SYSTEMEN, PHYSICAL NODE und/oder VIRTUAL NODE bieten, die von EUS SUPPORT SUBSCRIPTIONS unterstützt werden. EUS liefert bestimmte auf Sicherheit und Priorität bezogene Fehlerbehebungen für diese spezifischen Versionen während des mit ihnen verbundenen EUS-Zyklus; dies ist referenziert bei <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>.

3. Red Hat Enterprise Linux Extended Life Cycle Support Software Subscriptions

Red Hat Enterprise Linux Extended Life Cycle Support Subscriptions ("Red Hat Enterprise Linux ELS") is an Add-On subscription to your active, standard Software Subscription per System, Physical Node and/or Virtual Node for certain versions of Red Hat Enterprise Linux and consists of limited Software Maintenance and Production Support as set forth at <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>. Red Hat Enterprise Linux ELS support is not provided under standard Red Hat Enterprise Linux Subscriptions.

3. Red Hat Enterprise Linux Extended Life Cycle Support Software Subscriptions

Red Hat Enterprise Linux Extended Life Cycle Support Subscriptions ("Red Hat Enterprise Linux ELS") ist eine ADD-ON-SUBSCRIPTION pro System, Physical Node und/oder Virtual Node zu Ihrer aktiven Standard Software Subscription für gewisse Versionen von Red Hat Enterprise Linux und umfasst eine begrenzte Software-Wartung und einen begrenzten Produktions-Support wie unter <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/> beschrieben. Red Hat Enterprise Linux ELS Support wird nicht im Rahmen von Standard Red Hat Enterprise Linux Subscriptions bereitgestellt.

3.1 Limited Maintenance and Production Support.

Red Hat Enterprise Linux ELS entitles you to receive Software Maintenance and Production Support for Severity 1 and 2 problems as defined in Appendix 1 on x86 architectures, but only for a limited set of software components excluding those listed at http://www.redhat.com/rhel/server/extended_lifecycle_support/exclusions/. Red Hat Enterprise Linux ELS Software Maintenance is limited to those Software updates that Red Hat considers, in the exercise of its sole judgment, to be (a) critical impact security fixes independent of customer support requests and (b) selected urgent priority defect fixes that are available and qualified for a subset of the packages in specific major releases of Red Hat Enterprise Linux beyond the end of its regular production cycles. The Red Hat Enterprise Linux ELS stream will be maintained for an additional period of time immediately after the end-date of the regular production

3.1 Begrenzte Softwarewartung und Produktionssupport.

Red Hat Enterprise Linux ELS berechtigt Sie zum Erhalt von SOFTWAREWARTUNG und PRODUKTIONSSUPPORT für Probleme der Priorität 1 und 2 (wie in Anhang 1 zu x86-Architekturen definiert), allerdings nur für eine begrenzte Gruppe an Softwarekomponenten, ausgenommen jener, die in http://www.redhat.com/rhel/server/extended_lifecycle_support/exclusions/ aufgeführt sind. ELS SOFTWARE MAINTENANCE ist auf diejenigen Software Updates begrenzt, die Red Hat nach seinem eigenen Ermessen als (a) kritische Sicherheitsreparaturen, unabhängig von Kundensupportanfragen, erachtet, und (b) auf ausgewählte dringende Prioritäts-Fehlerreparaturen, die für einen Teilbereich der Pakete in spezifischen größeren Versionen von Red Hat Enterprise Linux auch nach Ende der regulären Produktionszyklen erhältlich sind. Die Red Hat Enterprise Linux ELS-Versorgung wird für einen zusätzlichen Zeitraum

cycles of the relevant release as set forth at <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>.

Software fixes for Red Hat Enterprise Linux ELS will only be made available to Systems, Physical Nodes and/or Virtual Nodes that are registered with active Red Hat Enterprise Linux ELS Subscriptions. Red Hat will only provide one code base for Red Hat Enterprise Linux ELS and will not make functional enhancements to versions of Red Hat Enterprise Linux that are in the ELS cycle.

3.2 Red Hat Enterprise Linux ELS Unsupported Components.

Red Hat Enterprise Linux ELS covers components as supported prior to the end of the life cycle but does not cover the following (in addition to those noted in Section 3.1 above):

- (a) Desktop applications,
- (b) Red Hat Cluster Suite
- (c) Content from the Extras channel ("Extras" is a set of content with a shorter life cycle.) and/or
- (d) Independent layered or Add-on products such as Directory Server, Red Hat Satellite Server, Red Hat JBoss Middleware or Scalable File System.

Red Hat reserves the right to exclude additional packages for security reasons.

3.3 Red Hat Enterprise Linux ELS Content Delivery.

Red Hat Enterprise Linux ELS content is delivered through separate Red Hat Network base channels for the specific release and corresponding child channels if applicable. Customers will have to install a modified redhat-release package downloaded from Red Hat Network to subscribe a system to a Red Hat Enterprise Linux ELS channel.

unmittelbar nach Ende des regulären Lebenszyklus der relevanten Version, wie in <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/> beschrieben, aufrechterhalten.

Software-Reparaturen für Red Hat Enterprise Linux ELS werden nur Systemen, oder „Physical Nodes“ und/oder „Virtual Nodes“ zur Verfügung gestellt, die mit aktiven SUBSCRIPTIONS von Red Hat Enterprise Linux ELS registriert sind. Red Hat liefert nur eine Codebasis für Red Hat Enterprise Linux ELS und nimmt keine Funktionserweiterungen der Red Hat Enterprise Linux Versionen im ELS-Zyklus vor.

3.2 Nicht unterstützte Komponenten von Red Hat Enterprise Linux ELS.

Red Hat Enterprise Linux ELS unterstützt alle Komponenten bis zum Ende ihres Lebenszyklus, ausgenommen folgende (zusätzlich zu den in Abschnitt 3.1 oben genannten):

- a) Desktop-Applikationen;
- b) Red Hat Cluster Suite;
- c) Content des Extras-Kanals ("Extras" sind eine Summe von Inhalten mit einem kürzeren Lebenszyklus); und/oder
- d) Produkte mit unabhängigen Ebenen oder Add-On-Produkte wie Directory Server, Red Hat Satellite Server, Red Hat JBoss Middleware oder Scalable File System.

Red Hat behält sich das Recht vor, weitere Pakete aus Sicherheitsgründen auszuschließen

3.3 Red Hat Enterprise Linux ELS Content Delivery.

Red Hat Enterprise Linux ELS Content wird über eigene Red Hat Network-Basiskanäle der jeweiligen Version und die zugehörigen Unterkanäle, sofern zutreffend, ausgeliefert. Die Kunden müssen ein modifiziertes Red Hat-Release-Paket installieren, das sie aus dem Red Hat-Netzwerk heruntergeladen haben, um ein System in einem Red Hat Enterprise Linux ELS-Kanal anzumelden.

4. Red Hat JBoss Middleware Extended Life Cycle Support Software Subscriptions

Red Hat JBoss Middleware Extended Life Cycle Support Subscriptions ("JBoss ELS") provide limited Software Maintenance and Production Support (and may evolve over time) after Red Hat's published End of Life date for certain Red Hat JBoss Middleware product versions (e.g. Red Hat JBoss Enterprise Application Platform, Red Hat JBoss Fuse Service Works, Red Hat JBoss Data Virtualization) and require a separate, active Red Hat JBoss Middleware Software Subscription for each product on a per Unit basis. JBoss ELS support is not provided under standard Red Hat JBoss Middleware Subscriptions. JBoss ELS is an Add-On subscription to your active, standard Software Subscription for the applicable Red Hat JBoss Middleware product and provides Extended Life Cycle Support for the Red Hat JBoss Middleware products as set forth at https://access.redhat.com/support/policy/updates/jboss_notes/.

5. Red Hat Storage Extended Life Cycle Support Software Subscriptions

Red Hat Storage Extended Life Cycle Support Subscriptions ("Storage ELS") provide limited Software Maintenance and Production Support after Red Hat's published End of Life date for certain Red Hat Storage product versions and require a separate, active Red Hat Storage Software Subscription for each product on a per Unit basis. Storage ELS support is not provided under standard Red Hat Storage Subscriptions. Storage ELS is an Add-On subscription to your active, standard Software Subscription for the applicable Red Hat Storage product and provides Extended Life Cycle Support for the Red Hat Storage products as set forth at <https://access.redhat.com/solutions/2020433>.

4. Red Hat JBoss Middleware Extended Life Cycle Support Software Subscriptions

Red Hat JBoss Middleware Extended Life Cycle Support Subscriptions ("JBoss ELS") bieten begrenzte SOFTWAREWARTUNG und PRODUKTIONSSUPPORT (und können sich weiterentwickeln) nach dem offiziellen End of Life bestimmter Versionen von Red Hat JBoss Middleware (z.B. Red Hat JBoss Enterprise Application Plattform, Red Hat JBoss Fuse Service Works, Red Hat JBoss Datenvirtualisierung) und erfordern eine eigene aktive Red Hat JBoss Middleware Software Subscription pro Einheit. JBoss ELS Support wird unter Red Hat JBoss Middleware Standard-Subscriptions nicht angeboten. JBoss ELS ist eine Add-On-Subscription zur Ihrer aktiven Standard Software Subscription für das Red Hat JBoss Middleware-Produkt und bietet Extended Life Cycle Support für Red Hat JBoss Middleware-Produkte wie in https://access.redhat.com/support/policy/updates/jboss_notes/ dargestellt.

5. Red Hat Storage Extended Life Cycle Support Software Subscriptions

Red Hat Storage Extended Life Cycle Support Subscriptions ("Storage ELS") enthalten eine begrenzte Software Maintenance und Production Support nach Red Hat's veröffentlichtem End of Life-Datum für bestimmte Red Hat Storage Produktversionen und erfordern eine separate, aktive Red Hat Storage Software Subskription pro Einheit für jedes Produkt. Storage ELS Support wird unter standard Red Hat Storage Subskriptionen nicht erbracht. Storage ELS ist eine Add-On Subskription zu Ihrer aktiven standard Software Subskription für das anwendbare Red Hat Storage Produkt und enthält Extended Life Cycle Support für die Red Hat Storage Produkte, die in <https://access.redhat.com/solutions/2020433> aufgeführt sind.

1. Management Subscriptions

This Exhibit 1.H describes the optional Management Subscriptions for Red Hat Satellite, Smart Management, CloudForms, Ansible Tower and associated offerings.

- 2. Red Hat Satellite Server, Red Hat Capsule and Smart Management** Red Hat Satellite Server, Red Hat Capsule and Smart Management provide a delivery mechanism within your network for Software Access and Software Maintenance Services for systems running Red Hat Enterprise Linux (and other Red Hat-branded applications).

- 2.1 Entitlements and Purchasing Requirements.** Each Red Hat Satellite Server includes one Premium level Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux Server, which is supported solely in connection with the use of Red Hat Satellite Server. JBoss Core Services Collection provides a delivery mechanism within your network for Software Access and Software Maintenance Services for systems running Red Hat JBoss Enterprise Middleware Software. Please note that using Subscription Services to support or maintain any non-Red Hat Software products without purchasing Subscription Services for each instance of such non-Red Hat Product for which you use Subscription Services is not permitted.

2.2 Supported Use Cases.

Subscription Services are provided for Red Hat Satellite Server, Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy Management Subscriptions only when used for their supported purposes ("Use Case") in accordance with the terms of this Exhibit and Table 2 below.

1. Management Subscriptions

Dieses Exhibit 1.H beschreibt optionale MANAGEMENT SUBSCRIPTIONS für Red Hat Satellite, Smart Management, CloudForms, Ansible Tower und dazugehörige Services.

- 2. Red Hat Satellite Server, Red Hat Capsule und Smart Management** Red Hat Satellite Server, Red Hat Capsule und Smart Management stellen einen Delivery-Mechanismus innerhalb Ihres Netzwerks für SOFTWAREZUGANG und SOFTWAREWARTUNGS-SERVICES für Systeme zur Verfügung, auf denen Red Hat Enterprise Linux (und andere Applikationen der Marke Red Hat) ausgeführt werden.

- 2.1 Berechtigungen und Erwerbsvoraussetzungen.** Jeder Red Hat Satellite Server beinhaltet eine PREMIUM SOFTWARE SUBSCRIPTION für Red Hat Enterprise Linux, die ausschließlich in Verbindung mit der Nutzung des Red Hat Satellite Server unterstützt wird. JBoss Core Services Collection stellt einen Delivery-Mechanismus innerhalb Ihres Netzwerks für SOFTWAREZUGANG und SOFTWAREWARTUNGS-SERVICES für Systeme zur Verfügung, auf denen Red Hat JBoss Enterprise Middleware Software ausgeführt werden. Bitte beachten Sie, dass Subscription Services zur Unterstützung oder Wartung Red Hat-fremder Softwareprodukte ohne Erwerb von SUBSCRIPTION SERVICES für jede Instanz solcher Red Hat-fremder Softwareprodukte, für die Sie SUBSCRIPTION SERVICES nutzen, nicht zulässig sind.

2.2 Unterstützte Anwendungen

SUBSCRIPTION SERVICES werden für Red Hat Satellite Server, Red Hat Satellite Capsule und Red Hat Satellite Proxy Management Subscriptions nur dann erbracht, wenn diese für unterstützte Zwecke („ANWENDUNGSFALL“) gemäß den Bedingungen dieses Exhibits und Tabelle 2 genutzt werden.

Table 2.2

Software	Use Case
Red Hat Satellite Server, Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy	Red Hat does not provide Subscription Services for Red Hat Satellite Server, Red Hat Satellite Capsule or Red Hat Satellite Proxy when used on a System or Physical Node that is not a server.
Red Hat Satellite Capsule Red Hat Satellite Proxy	Red Hat supports Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy only when deployed with Red Hat Satellite Server.
Red Hat Smart Management	Red Hat Smart Management entitlements are required for each Unit of Red Hat Enterprise Linux that is managed by Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy and/or Red Hat Satellite Server. Red Hat Smart Management entitlements may be used with Red Hat Network directly.
Red Hat Satellite Server Starter Pack	Red Hat does not provide Subscription Services for Red Hat Satellite Server Starter Pack if at the time of renewal, more than 50 Units (whether Systems, Physical Nodes and/or Virtual Nodes) are managed.

Tabelle 2.2

Software	Anwendungsfall
Red Hat Satellite Server, Red Hat Satellite Capsule und Red Hat Satellite Proxy	Red Hat liefert keine SUBSCRIPTION SERVICES für Red Hat Satellite Server, Red Hat Satellite Capsule oder Red Hat Satellite Proxy, wenn diese auf einem SYSTEM oder PHYSICAL NODE genutzt werden, das kein Server ist.
Red Hat Satellite Capsule Red Hat Satellite Proxy	Red Hat unterstützt Red Hat Satellite Capsule und Red Hat Satellite Proxy nur, wenn zusammen mit Red Hat Satellite Servers eingesetzt.
Red Hat Smart Management	Red Hat Smart Management Berechtigungen sind für jede Einheit von Red Hat Enterprise Linux erforderlich, die von Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy und/oder Red Hat Satellite Server verwaltet wird. Red Hat Smart Management Berechtigungen können direkt mit dem Red Hat Network verwendet werden.
Red Hat Satellite Server Starter Pack	Red Hat liefert keine SUBSCRIPTION SERVICES für das Red Hat Satellite Server Starter Pack, wenn zum Zeitpunkt der Verlängerung mehr als 50 Einheiten (ob diese nun als Systeme, Physical Nodes und/oder Virtual Nodes) verwaltet werden.

3. Red Hat CloudForms

Red Hat CloudForms Subscriptions are used to manage virtual machines running on on-premise servers or public clouds

3.1 Entitlements and Purchasing Requirements

You must purchase the appropriate number of Software Subscriptions for each Unit of Red Hat CloudForms based on the capacity of such Unit as described in Table 3.1 below. Multiple Software Subscriptions may be “stacked” to account for the capacity of a given Unit subject to certain limitations. “Stacking” (or “Stackable”) means the application of more than one of the same Subscription to account for additional capacity. For purposes of this Exhibit 1.H, a “**Socket-pair**” is up to two sockets each occupied by a CPU on a Physical Node. For Virtual Nodes being managed by CloudForms in a CloudForms enabled public cloud, you need to purchase Units equal to either (at your option), (a) the actual number of Units or (b) the average daily maximum Virtual Nodes managed by CloudForms in the previous 365 days. If 365 days of usage history is not available, you may use the average usage history period that is available. You must confirm that a specific public cloud is a Red Hat CloudForms enabled cloud prior to purchasing.

3. Red Hat CloudForms

Red Hat Cloudform Subscriptions werden zur Verwaltung von virtuellen Maschinen verwendet, die am Standort oder auf öffentlichen Clouds laufen.

3.1 Berechtigungen und Erwerbsvoraussetzungen

Sie müssen die geeignete Anzahl von SOFTWARE SUBSCRIPTIONS für jede Einheit von Red Hat CloudForms auf der Grundlage der Kapazität dieser in Tabelle 3.1 beschriebenen Einheit erwerben. Mehrere Software Subscriptions können ge-“stacked” werden, um für die Kapazität einer bestimmten Einheit berücksichtigt zu werden. „Stacking“ bedeutet die Berücksichtigung von mehr als einer dergleichen Subscription für die Kapazität. Für Zwecke dieses Exhibits 1.H besteht ein “**SOCKET PAIR**” aus bis zu zwei Sockets, von denen jeder mit einer CPU auf einem Physical Node belegt ist. Für Virtual Nodes, die von CloudForms in einer CloudForms Public Cloud gesteuert werden, müssen Sie eine Anzahl von Einheiten erwerben, die nach Ihrer Wahl entweder (a) der aktuellen Anzahl von Units, oder (b) der durchschnittlich genutzten, maximalen Anzahl von Virtual Nodes der vorangegangenen 365 Tage, die von CloudForms gesteuert wurden, entsprechen. Wenn die Nutzung in den vorangegangenen 365 Tagen nicht ermittelt werden kann, können Sie die durchschnittliche Nutzung in einer anderen Nutzungsperiode zugrundelegen. Bitte vergewissern Sie sich vor Ihrem Erwerb, dass es sich bei einer bestimmten öffentlichen Cloud um eine Red Hat CloudForms enabled cloud handelt.

Table 3.1

Software Subscription	Support Level	Unit of Measure	Capacity		Stackable
			Socket(s)	Managed Nodes	
Red Hat CloudForms	Standard or Premium	Managed Node (Physical Node or Virtual Node)	Socket-pair for each Physical Node or Sixteen (16) Virtual Nodes		Physical Node: Yes Virtual Node: Yes

Table 3.1

Software Subscription	Support Level	Unit of Measure	Capacity		Stackable
			Socket(s)	Managed Nodes	
Red Hat CloudForms	Standard oder Premium	Managed Node (Physical Node	Socket-pair for each Physical Node		Physical Node: Ja Virtual Node: Ja

		oder Virtual Node)	oder Sixteen (16) Virtual Nodes	
--	--	-----------------------	------------------------------------	--

3.2 Supported Use Cases

Subscription Services are provided for Software only when used for its supported purpose ("Use Case") in accordance with the terms of this Exhibit 1.H and Table 3.2 below.

3.2 Unterstützte Anwendungsfälle

SUBSCRIPTION SERVICES werden für Software nur dann geliefert wenn sie für ihre unterstützten Zwecke ("Anwendungsfall") gemäß den Bedingungen in diesem Exhibit 1.H und Tabelle 3.2 unten verwendet werden.

Table 3.2

Software Subscription	Use Case
Red Hat CloudForms	Red Hat does not provide Subscription Services for Red Hat CloudForms Software when used on a System or Physical Node that is not a server. Red Hat Enterprise Linux Server is supported solely for the purpose of running Red Hat CloudForms Software. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat CloudForms Subscriptions.
Red Hat CloudForms Virtual Nodes	Red Hat provides Production Support for Red Hat CloudForms Software Subscriptions with Virtual Nodes only if they are running with a Red Hat CloudForms enabled cloud. Red Hat Enterprise Linux Server is supported solely for the purpose of running Red Hat CloudForms Software. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat CloudForms Subscriptions

Tabelle 3.2

Software Subscription	Anwendungsfall
Red Hat CloudForms	Red Hat liefert keine SUBSCRIPTION SERVICES für Red Hat CloudForms Software für den Einsatz auf einem SYSTEM oder PHYSICAL NODE, das kein Server ist. Der Red Hat Enterprise Linux Server wird nur zum Zweck der Ausführung der Red Hat CloudForms Software unterstützt. Red Hat Enterprise Linux ist derzeit das einzige unterstützte Betriebssystem für die Red Hat CloudForms Subscriptions.
Red Hat CloudForms Virtual Nodes	Red Hat bietet nur PRODUKTIONSSUPPORT für Red Hat CloudForms SOFTWARE SUBSCRIPTIONS mit Virtual Nodes, wenn sie auf einer Red Hat CloudForms enabled cloud laufen. Red Hat Enterprise Linux Server wird nur zum Zweck der Nutzung der Red Hat CloudForms Software unterstützt. Red Hat Enterprise Linux Server ist derzeit das einzige unterstützte Betriebssystem für Red Hat CloudForms Subscriptions.

4. Ansible Tower Subscriptions

"**Tower Software**" means the Ansible Tower branded program that is the graphical application and REST API that is provided in object code only in the form of a downloadable suite, with add-ons, commands, functions and applications that is designed for use with the Core Software (defined below). Tower Software (a) is separate and distinct from, does not include, and is not a derivative of, the Core Software (b) does not include modules or packages licensed under an open source license that may be made available with the Tower Software and (c) is licensed for use during the term of the Ansible Tower Software Subscriptions. "**Core Software**" means the Ansible open source software that is an application deployment and configuration management engine. You are responsible for downloading, installing and maintaining the Core Software as a prerequisite to the installation and support of the Tower Software.

4. Ansible Tower Subscriptions

„**Tower Software**“ ist das als Ansible Tower benannte Programm, bei dem es sich um die grafische Anwendung und REST API handelt, die nur im Objektcode als herunterladbare Suite verfügbar ist und Zusätze, Befehle, Funktionen und Anwendungen zur Verwendung mit der (unten definierten) CORE Software umfasst. Tower Software (a) ist unabhängig von der Core Software, umfasst diese nicht und ist auch nicht von ihr abgeleitet, (b) umfasst keine Module oder Pakete, die unter einer Open Source-Lizenz, die möglicherweise mit der Tower Software bereitgestellt wird, lizenziert wurden, und (c) wird zur Nutzung während der Dauer der Subscriptions für die Ansible Tower Software lizenziert. „**Core Software**“ ist die Ansible Open Source Software, bei der es sich um eine Anwendungsbereitstellung- und Konfigurationsmanagement-Engine handelt. Sie sind für das Herunterladen, Installieren und Verwalten der Core Software als Voraussetzung für die Installation und den Support der Tower Software verantwortlich.

4.1 Entitlements and Purchasing Requirements. You must purchase the appropriate number of Software Subscription(s) based on the number of Managed Nodes.

4.1 Berechtigungen und Erwerbsvoraussetzungen. Sie müssen die entsprechende Anzahl Software Subscriptions erwerben, die der Anzahl der Managed Nodes entspricht.

4.2 Supported Use Cases. Subscription Services are provided for Tower Software only when used for its supported

4.2 Unterstützte Anwendungsfälle. Subscription Services werden nur für die Tower Software für den

purpose (“**Use Case**”) in accordance with the terms of this Exhibit 1.H and Table 4.2 below.

unterstützten Verwendungszweck („**Anwendungsfall**“) in Übereinstimmung mit den Bedingungen dieses Exhibit 1.H und der Tabelle 4.2 unten bereitgestellt.

Table 4.2

Software Subscription	Use Case
Ansible Tower	Red Hat does not provide Subscription Services for Software (a) when used on a system that is not a server, (b) on platforms that are not Supported Platforms and (c) that is outside of the supported Ansible Tower Life Cycle. The Support of Tower Software includes assistance with Core Software solely to the extent required to run Tower Software.

Tabelle 4.2

Software Subscription	Anwendungsfall
Ansible Tower	Red Hat stellt keine Subscription Services für Software bereit, (a) wenn diese auf einem System genutzt wird, bei dem es sich nicht um einen Server handelt, (b) die auf nicht unterstützten Plattformen installiert ist, (c) für die der unterstützte Lebenszyklus von Ansible Tower abgelaufen ist. Der Support für die Tower Software umfasst Unterstützung für die Core Software ausschließlich im für die Ausführung der Tower Software erforderlichen Maße.

4.3 Data Analytics. Tower Software versions 2.4 or later may collect and transmit usability data (including information identifying the source of that data) to Red Hat. Red Hat intends to use the data to enhance future releases of the Tower Software and help streamline customer experience and success. Usability data includes information such as dashboard items clicked in the Tower Software, amount of time spent on individual pages and paths taken throughout the Tower Software. Usability data is collected and transmitted to Red Hat via a javascript file that is downloaded to a customer's web-browser. The collection and transmission of such usability data is optional and you may (a) completely opt-out by editing the Tower Software configuration and restarting the Tower Software, or (b) choose between two opt-in scenarios: (i) “anonymous mode” that will provide usability data to Red Hat without any information identifying the source of that data, or (ii) “detail mode” that will provide usability data with the customer name to Red Hat. For Tower Software (versions 2.4 or later) you may opt-out from usability data collection and transmission by following the directions found at: http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/administration/usability_data_collection.html.

4.3 Datenanalyse. Tower Software Versionen ab 2.4 können Nutzungsdaten (einschließlich Informationen zur Identifizierung der Quelle solcher Daten) erfassen und an Red Hat übermitteln. Red Hat nutzt diese Daten zur Verbesserung zukünftiger Releases der Tower Software und zur Optimierung der Kundenerfahrung und des Kundenerfolgs. Nutzungsdaten umfassen Informationen wie in der Tower Software angeklickte Dashboard-Elemente, die auf einzelnen Seiten verbrachte Zeit und die in der Tower Software verwendeten Pfade. Nutzungsdaten werden mittels einer JavaScript-Datei, die in den Webbrowser des Kunden heruntergeladen wird, erfasst und an Red Hat übermittelt. Die Erfassung und Übertragung dieser Nutzungsdaten ist optional. Sie können (a) diese Funktion deaktivieren, indem Sie die Tower Software-Konfiguration bearbeiten und die Tower Software neu starten, oder (b) zwischen zwei Erfassungs- und Übertragungsmöglichkeiten wählen: (i) „anonymer Modus“, bei dem Nutzungsdaten ohne Informationen an Red Hat übermittelt werden, anhand derer die Quelle der Daten identifiziert werden kann, oder (ii) „Detailmodus“, bei dem die Nutzungsdaten mit dem Namen des Kunden an Red Hat übermittelt werden. Bei Tower Software (ab Version 2.4) können Sie die Erfassung und Übertragung von Nutzungsdaten deaktivieren, indem Sie die Anweisungen unter: http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/administration/usability_data_collection.html befolgen.

4.4 Ansible Tower Software Life Cycle. The release status of the Tower Software is defined by version. During the term of the Tower Subscription and subject to payment of the Fees, Red Hat will provide you with Software Maintenance for the Tower Software, if and when available. An “**Upgrade**” shall mean each new version of the Tower Software that includes significant improvements in functionality and is generally designated by an increase in the version number to the left of the decimal point (e.g., version 2.0 to 3.0). An “**Update**” shall mean each new revision of the Tower Software that includes minor improvements in functionality and an accumulation of corrections and is generally designated by an increase in the version number to the right of the decimal point (e.g., version 2.1 to 2.2). A “**Correction**” shall mean a correction of any Upgrade or Update that includes only specific, targeted fixes to discrete problems in the use or functionality of the Tower Software.

4.4 Lebenszyklus der Ansible Tower Software. Der Release-Status der Tower Software wird durch die Version definiert. Während der Laufzeit der Tower Subscription und vorbehaltlich der Zahlung der jeweiligen Gebühren stellt Red Hat die Softwarewartung für die Tower Software bereit, wenn und soweit verfügbar. Ein „**Upgrade**“ bezeichnet jede neue Version der Tower Software, die wesentliche Verbesserungen in Bezug auf die Funktionalität umfasst und im Allgemeinen durch den Anstieg der Versionsnummer vor dem Punkt gekennzeichnet ist (z. B. von Version 2.0 auf 3.0). Ein „**Update**“ bezeichnet jede neue Überarbeitung der Tower Software, die kleinere Verbesserungen der Funktionalität und Fehlerbehebungen umfasst und im Allgemeinen durch den Anstieg der Versionsnummer hinter dem Punkt gekennzeichnet ist (z. B. von Version 2.1 auf 2.2). Eine „**Korrektur**“ bezeichnet eine Korrektur eines Upgrades oder Updates, die lediglich

bestimmte, zielgerichtete Fehlerbehebungen für einzelne Probleme in Bezug auf Verwendung oder Funktionalität der Tower Software umfasst.

Red Hat will provide (a) Support and Software Maintenance for each version of Tower Software for a minimum period of twelve (12) months after the next Update; and (b) Corrections, if and when available, to the current version (including Updates and Upgrades) of Tower Software and the previous version (including Updates and Upgrades). For example, if the 3.2 version is the latest version of Tower Software, Red Hat will post Corrections, if and when available, for versions 3.1 and 3.2.

Red Hat stellt (a) Support und Softwarewartung für jede Version der Tower Software für einen Mindestzeitraum von zwölf (12) Monaten nach dem letzten Update bereit; und (b) Korrekturen, wann und soweit verfügbar, für die aktuelle Version (einschließlich Updates und Upgrades) der Tower Software und die vorherige Version (einschließlich Updates und Upgrades) bereit. Beispiel: Wenn die Version 3.2 die letzte Version der Tower Software ist, stellt Red Hat Korrekturen, wann und soweit verfügbar für die Versionen 3.1 und 3.2 bereit.

5. Red Hat Directory Server Software Subscriptions

The Service Level(s) (set forth in Appendix 1, Section 2) for Directory Server is determined by the Service Level of the Red Hat Enterprise Linux Subscription for the System, Physical Node or Virtual Node running Directory Server (for example, if the Service Level for the underlying Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is Premium, then Directory Server would receive Premium level support).

5. Red Hat Directory Server Software Subscriptions

Die Service Level(s) (wie in Anhang 1, Abschnitt 2 ausgeführt) für den Directory Server werden vom Service Level der Red Hat Enterprise Linux Subscription für das System, den physischen oder virtuellen Knoten, das/der den Directory Server ausführt, bestimmt. (Beispiel: Wenn der Service Level für die zugrunde liegende Red Hat Enterprise Linux Software Subscription „Premium“ ist, erhält der Directory Server Premium-Level-Support.)

5.1 Red Hat Directory Server Use Cases. Subscription Services are provided for Red Hat Directory Server only when used for its supported Use Case in accordance with the terms of this Exhibit 1.H and Table 5.1 below.

5.1 Anwendungsfälle für Red Hat Directory Server. Subscription Services werden für Red Hat Directory Server nur bereitgestellt, wenn diese für die unterstützten Anwendungsfälle und in Übereinstimmung mit den Bedingungen dieses Anhangs 1.H und der unten stehenden Tabelle 1.5 verwendet werden.

Table 5.1

Software	Use Case
Red Hat Directory Server	A Replica Red Hat Directory Server must have an active Software Subscription for a Master Red Hat Directory Server and Red Hat Directory Server must be installed on a physical server with a standard Red Hat Enterprise Linux Software Subscription (not a Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC or Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription). „ Replica “ means a second instance of a Directory Server configured as a slave to the first instance of Directory Server. Red Hat Enterprise Linux Server is supported solely for the purpose of running Red Hat Directory Server Software.

Tabelle 5.1

Software	Anwendungsfall
Red Hat Directory Server	Ein Replikat eines Red Hat Directory Servers muss eine aktive Software Subscription für den Red Hat Directory Master-Server besitzen, und der Red Hat Directory Server muss auf einem physischen Server mit einem standardmäßigen Red Hat Enterprise Linux Software Subscription installiert sein (keine Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC oder Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription). „ Replikat “ bezeichnet eine zweite Instanz eines Directory Servers, der als Slave der ersten Instanz des Directory Servers konfiguriert ist. Red Hat Enterprise Linux Server wird nur zum Zweck der Nutzung der Red Hat Directory Server Software unterstützt.

1. Background

This Exhibit 1.I establishes the terms and conditions under which you may use Software Subscriptions in a Vendor's Cloud, which are in addition to the terms provided by the Vendor. "Vendor" means the Red Hat authorized third party from whom you purchase Cloud services and who is authorized by Red Hat to participate in this Cloud Access Program. "Cloud" means a Vendor's hosted computing infrastructure that provides systems, virtual machines or container hosts to end users on an on-demand basis.

2. Transfer of Software Subscriptions

- 2.1 Eligible Subscriptions.** You may use certain eligible Software Subscriptions that include Production Support and/or Software Maintenance provided by Red Hat that meet the criteria set forth at www.redhat.com/solutions/cloud/access ("Eligible Subscriptions") (and if transferred for use in a Vendor's Cloud "Bring Your Own Subscription" or "BYOS") under the terms set forth in this Exhibit 1.I ("Cloud Access"). Certain software components or functionality of the Software contained in the original Software Subscription (or Add-on Subscription) may not be available or supported when used in the Vendor's Cloud.

2.1 Transfer of Eligible Subscriptions.

You may transfer Eligible Subscriptions for use in a Vendor's Cloud under the Cloud Access program provided (a) you complete the registration set forth at <https://engage.redhat.com/forms/cloud-access-registration> and (b) you have a sufficient number of Eligible Subscriptions to transfer.

2.2 Unit Conversion.

For purposes of this Cloud Access Exhibit 1.I and for Eligible Subscriptions transferred to a Vendor's Cloud, the Unit of measurement for an Eligible Subscription purchased for on-premise use will be the Unit of measurement for a BYOS Unit as set forth at the conversion table located at <http://www.redhat.com/en/technologies/cloud-computing/cloud-access>. For those Eligible Subscriptions that were originally sold for use in a Vendor's Cloud, no conversion is required. The number of simultaneous Cloud Access Units in the Vendor Cloud will not exceed the total number of Units (a) transferred from Eligible Subscriptions and/or (b) purchased for use in a Vendor Cloud.

2.4 Usage Reporting.

You consent to the Vendor reporting to Red Hat your usage of the Red Hat Software Subscriptions in the Vendor's Cloud.

1. Hintergrund

Dieses Exhibit 1.I legt die Bedingungen fest, unter denen Sie SOFTWARE SUBSCRIPTIONS in der Cloud eines Anbieters nutzen dürfen, sie ergänzen die Bedingungen des Anbieters. "ANBIETER" ist die von Red Hat autorisierte dritte Partei, von der Sie Cloud-Dienstleistungen erwerben und die von Red Hat zur Teilnahme an diesem Cloud-Zugangsprogramm zugelassen ist. "CLOUD" ist die vom ANBIETER gehostete IT-Infrastruktur, die Systeme, virtuelle Maschinen oder Container Hosts auf On-Demand-Basis an Endbenutzer liefert.

2. Transfer von Software Subscriptions

2.1 Wählbare Subscriptions.

Sie können bestimmte wählbare SOFTWARE SUBSCRIPTIONS, die PRODUKTIONSSUPPORT und/oder Software Maintenance von Red Hat beinhalten, welche die Kriterien erfüllen, die unter www.redhat.com/solutions/cloud/access aufgeführt werden („WÄHLBARE SUBSCRIPTIONS“) (und wenn zur Nutzung in der CLOUD eines ANBIETERS zur Verfügung gestellt: „Bring Your Own Subscription“ oder „BYOS“), gemäß den in diesem EXHIBIT 1.I („CLOUD ACCESS“) aufgeführten Bedingungen nutzen. Bestimmte Softwarekomponenten oder Funktionen der SOFTWARE, die in der ursprünglichen SOFTWARE SUBSCRIPTION (oder Add-On-Subscription) enthalten sind, sind beim Einsatz in der CLOUD des ANBIETERS möglicherweise nicht verfügbar oder werden nicht unterstützt.

2.2 Übertragung von WÄHLBAREN SUBSCRIPTIONS

Sie können WÄHLBARE SUBSCRIPTIONS für den Einsatz in einer CLOUD des ANBIETERS im Rahmen des Programms CLOUD ACCESS transferieren, vorausgesetzt (a) Sie registrieren sich auf <https://engage.redhat.com/forms/cloud-access-registration> und (b) Sie haben eine ausreichende Anzahl an WÄHLBAREN SUBSCRIPTIONS, die Sie transferieren können.

2.3 Konvertierung von EINHEITEN

Im Sinne dieses CLOUD ACCESS EXHIBITs 1.I und für WÄHLBARE SUBSCRIPTIONS in einer CLOUD des ANBIETERS wird die EINHEIT, mit der die ursprünglich erworbene WÄHLBARE SUBSCRIPTION für den Einsatz am Standort gemessen wurde, eine Berechnungs-EINHEIT für eine für BYOS definierte EINHEIT, wie in der Umrechnungstabelle auf <http://www.redhat.com/en/technologies/cloud-computing/cloud-access> beschrieben. Für ursprünglich zum Einsatz in der CLOUD verkaufte WÄHLBARE SUBSCRIPTIONEN ist keine Umrechnung erforderlich. Die Anzahl der simultanen CLOUD ACCESS Einheiten in der CLOUD wird die vollständige Anzahl der EINHEITEN, die (a) von WÄHLBAREN SUBSCRIPTIONS übertragen wurden und/oder (b) für eine Nutzung in der CLOUD des Verkäufers erworben wurden, nicht übersteigen.

2.4 Reporting über die Nutzung.

Sie willigen ein, dass der ANBIETER Red Hat über ihren Einsatz der Red Hat Software Subscriptions in der CLOUD des ANBIETERS unterrichtet.

2.5 Subscription Term.

The transfer of Software Subscription(s) to Cloud Access does not change the start date or the duration of the original Software Subscription(s) and once your Software Subscription expires, your access to the Software Subscription in the Vendor's Cloud will cease, unless otherwise renewed. You may renew your Software Subscription with Red Hat directly or an authorized partner.

3. Services

3.1 Terms of Service. In a Cloud environment, Red Hat's Software Subscriptions may provide you with access to the Software and associated Software Maintenance, if and when available, in the form of software images deployed as virtual instances or containers. Payments to Red Hat for Software Subscriptions do not include any fees that may be due to the Vendor for the Vendor's Cloud services. Red Hat is not a party to your agreement with the Vendor and is not responsible for providing access to the Vendor's Cloud or any other obligations of the Vendor under such agreement. The Vendor is solely responsible and liable for the Vendor's Cloud. You may use the Services only for your own internal use within the Vendor's Cloud. Use of the Software Subscription other than as set forth herein, including either access to the Software and/or Services outside the Vendor Cloud will be subject to additional fees as set forth in Section 5 below. Red Hat may have a support relationship with your Vendor that enables Red Hat and Vendor to collaborate regarding Software Subscriptions on the Vendor's Cloud and you consent to (i) Red Hat working on and discussing your Software Subscriptions with Vendor and (ii) sharing of information between Red Hat and Vendor for the purpose of providing Services.

3.2 Software Access and Software Maintenance. Software images and/or updates to the Software, if and when available, may be (a) made available in the form of new images and via the Vendor's Cloud ("Gold Image"), (b) transferred by you to a Cloud) and/or (c) made available to you via a Red Hat Portal. Certain information (such as Software related notices) may only be available to you via the Red Hat Portal.

3.3 Production Support. Production Support for each Eligible Subscription under Cloud Access will be provided to you by Red Hat pursuant to the terms of the original Software Subscription.

3.4 Vendor Specific Services. The Vendor may offer specific services, offerings or protections related to its Cloud, including but not limited to the provision of Services by US only personnel, compliance with certain regulations or regimes or other such Vendor Cloud specific obligations ("Vendor Offerings"). Other than as specifically agreed to in writing, the Software Subscriptions are not provided subject to the terms of those Vendor Offerings, and any Vendor Offerings solely relate to the Cloud itself and not to the Red Hat Software Subscriptions operated on the Cloud. As between Red Hat and you, you are solely responsible for complying with any

2.5 Laufzeit der SUBSCRIPTION.

Durch den Transfer der SOFTWARE SUBSCRIPTION(S) auf den CLOUD ACCESS verändert sich weder das Anfangsdatum, noch die Dauer der ursprünglichen SOFTWARE SUBSCRIPTION(S). Bei Ablauf Ihrer SOFTWARE SUBSCRIPTION endet auch Ihr Zugang zur SOFTWARE SUBSCRIPTION in der CLOUD des ANBIETERS, sofern sie nicht verlängert wird. Sie können Ihre Software Subscription bei Red Hat direkt oder bei einem autorisierten Partner verlängern.

3. Services

3.1 Servicebedingungen In einer CLOUD-Umgebung können Red Hat's Software Subscriptions Ihnen den Zugang zur SOFTWARE und der damit verbundenen SOFTWARE Wartung geben, sobald und soweit verfügbar, in Form von Software Images, die als virtuelle Instanzen oder Container eingesetzt werden. Zahlungen an Red Hat für Software Subscriptions schließen keine Gebühren ein, die der ANBIETER für seine CLOUD-Services erheben kann. Red Hat ist nicht Teil Ihres Vertrages mit dem ANBIETER und nicht verantwortlich für die Bereitstellung des Zugangs zur CLOUD des ANBIETERS, noch für irgend eine andere Verpflichtung des ANBIETERS aus einem derartigen Vertrag. Verantwortlich und haftbar für die CLOUD des ANBIETERS ist allein der ANBIETER. Sie dürfen die SERVICES nur für Ihren eigenen, internen Gebrauch in der CLOUD nutzen. Für die Nutzung der SOFTWARE SUBSCRIPTION, mit Ausnahme der hier beschriebenen, einschließlich entweder den Zugang zu der SOFTWARE und/oder der SERVICES außerhalb der CLOUD des ANBIETERS fallen zusätzliche Gebühren an, wie in Abschnitt 5 unten dargelegt. Red Hat kann eine Support Beziehung mit Ihrem ANBIETER haben, in der Red Hat und der ANBIETER hinsichtlich SOFTWARE SUBSCRIPTIONS in der Cloud des ANBIETERS zusammenarbeiten. Sie stimmen zu, dass (i) Red Hat Ihre SOFTWARE SUBSCRIPTIONS mit dem ANBIETER bearbeitet und diskutiert und (ii) Informationen zur Erbringung der Services zwischen Red Hat und dem ANBIETER ausgetauscht werden.

3.2 Software-Zugang und SOFTWARE-WARTUNG. Software Images und/oder Updates der SOFTWARE können, sobald und soweit verfügbar, (a) in Form neuer Images über die CLOUD des ANBIETERS zur Verfügung gestellt werden („Gold Image“), (b) können direkt von Ihnen an die CLOUD übertragen werden oder (c) Ihnen über das Red Hat Portal zur Verfügung gestellt werden. Einzelne Informationen (wie z.B. Nachrichten zur Software) sind nur über das Red Hat Portal abrufbar.

3.3 Produktionssupport. PRODUKTIONSSUPPORT für jede bestimmte Subscription in CLOUD ACCESS erhalten Sie von Red Hat gemäß den Bedingungen für die ursprüngliche SOFTWARE SUBSCRIPTION.

3.4 Anbieter spezifische Services. Der ANBIETER kann bestimmte Services oder Schutz seiner Cloud anbieten, einschliesslich Services durch US Personal, Einhaltung bestimmter Regelungen oder Bestimmungen oder anderer Verpflichtungen, die spezifisch für die Cloud des ANBIETERS bestehen („Angebote des ANBIETERS“). Die Software Subscriptions sind nicht auf die Bedingungen dieser Angebote des ANBIETERS zugeschnitten, es sei denn, es wurde schriftlich so vereinbart. Die Angebote des ANBIETERS beziehen sich nur auf die Cloud selbst und nicht auf die in der Cloud genutzten Red Hat Software Subscriptions. Sie sind

applicable export laws or regulations related to your use of the Software Subscriptions and you agree not to transmit information, data or technology governed by the International Traffic in Arms Regulations to Red Hat in the course of your use of the Software Subscriptions. You acknowledge and agree that to provide the Services, it may be necessary for Client Information (defined in the Agreement) to be transferred between Red Hat, its Affiliates, Business Partners, and/or subcontractors, which may be located worldwide.

4. Reporting and Inspection

If you use the Software and/or Services outside the Vendor's Cloud, you are required to purchase Subscription Services in a quantity equal to the total number of Units of that Red Hat Product (including variants or components thereof) that you deploy, install, use or execute as set forth in Appendix 1. You will promptly notify Red Hat and Red Hat will invoice you for each Unit on a pro-rata basis and you will pay for such Units within thirty (30) days of the date of invoice or as otherwise set forth in the Agreement. Failure to comply with this Section 4 will be considered a material breach of this Agreement, and will entitle Red Hat and/or Vendor to suspend the Services or terminate this Agreement.

5. Term and Termination

Red Hat may terminate the availability of Cloud Access as an offering or may terminate the availability of a particular Vendor that offers Cloud Access with sixty (60) day notice, provided however you may continue to use the Software Subscription for the remainder of the term of the Software Subscription on another Vendor's Cloud or on your premises under the original terms of the Software Subscription.

allein verantwortlich für die Einhaltung der auf Ihre Nutzung der Software Subscriptions anwendbaren Exportkontrollbestimmungen. Sie verpflichten sich, im Zuge Ihrer Nutzung der Software Subscriptions an Red Hat keine Informationen, Daten oder Technologie zu übertragen, die den International Traffic in Arms Regulations unterliegen. Ihnen ist bewusst und Sie stimmen zu, dass Kunden-Informationen (wie im Vertrag definiert) zwischen Red Hat, seinen Konzerngesellschaften, Business Partnern und/oder Subunternehmern zur Erbringung der Services weltweit ausgetauscht werden müssen.

4. Berichte und Inspektion

Bei Nutzung der SOFTWARE und/oder SERVICES außerhalb der CLOUD des ANBIETERS müssen Sie für jede EINHEIT des Red Hat Produkts, das Sie einsetzen, installieren, benutzen oder ausführen, die entsprechenden SUBSCRIPTION SERVICES erwerben, wie in Anhang 1 festgelegt. Sie werden Red Hat unverzüglich über jede EINHEIT in Kenntnis setzen, und Red Hat wird Ihnen für jede EINHEIT eine anteilige Rechnung stellen, und Sie werden für solche EINHEITEN innerhalb von dreißig (30) Tagen ab Rechnungslegung zahlen, oder wie ansonsten in diesem Vertrag festgelegt. Die Nichteinhaltung dieses Abschnitts 4 wird als erheblicher Vertragsbruch angesehen und berechtigt Red hat und/oder den ANBIETER dazu, die SERVICES auszusetzen oder diesen VERTRAG zu kündigen.

5. Vertragsdauer und Kündigung

Red Hat kann die Verfügbarkeit von CLOUD ACCESS als Angebot oder die Verfügbarkeit eines bestimmten ANBIETERS, der CLOUD ACCESS anbietet, mit einer Frist von sechzig (60) Tagen beenden. Sie können die SOFTWARE SUBSCRIPTIONS jedoch für den Rest der Vertragsdauer in der Cloud eines anderen Anbieters oder an Ihrem Standort unter den ursprünglichen Bedingungen der SOFTWARE SUBSCRIPTION weiter nutzen.

1. Red Hat OpenShift Container Platform Subscriptions

1.1 Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat OpenShift Container Platform. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit of Red Hat OpenShift Container Platform on your premise or elsewhere based on the capacity of such Unit as described in Table 1 below. Multiple Software Subscriptions may be “stacked” to account for the capacity of a given Unit. “Stacking” (or “Stackable”) means the application of more than one of the same Subscription to account for additional capacity. Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL and Container Platform for RHEL are layered products and require a separate paid and active Software Subscription Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with matching Support Levels for each Unit that deploys, installs, uses or executes such layered products.

1. Red Hat OpenShift Container Platform Subscriptions

1.1 Berechnungseinheit und Kaufbedingungen für OpenShift Container Platform. Sie müssen die zutreffende Anzahl und Typen von SOFTWARE SUBSCRIPTIONS für jede EINHEIT von Red Hat OpenShift Container Platform, die sich auf Ihrem Firmengelände oder anderswo befindet, erwerben, und zwar auf Grundlage der Kapazität der Einheit, wie nachstehend in Tabelle 1 beschrieben. “Stapeln” (oder “Stapelbar”) bedeutet den Einsatz mehrerer gleicher Subscriptions in Anpassung an die zusätzliche Kapazität. Red Hat OpenShift Container Platform für RHEL und Container Platform für RHEL sind geschichtete Produkte und erfordern eine separat gezahlte und aktive Software Subscription Red Hat Enterprise Linux für Virtual Datacenters mit passenden Support Levels für jede Einheit, die geschichtete Produkte einsetzen, installieren, nutzen oder ausführen soll.

Table 1

Software Subscription	Support Level	Unit of Measure	Capacity		Stackable
			Socket(s)	Virtual Nodes	
Red Hat OpenShift Container Platform	Standard or Premium	Virtual Guest	2 Cores	One Virtual Guest	Cores: Yes Virtual Guest: Yes
Red Hat OpenShift Container Platform	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A
Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A
Container Platform for RHEL	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A

For purposes of this Exhibit 1.J, a “**Socket-pair**” is up to two sockets each occupied by a CPU on a Physical Node.

Tabelle 1

Software Subscription	Support Level	Maßeinheit	Kapazität		Stapelbar
			Socket	Virtual Nodes	
Red Hat OpenShift Container Platform	Standard oder Premium	Virtual Guest	2 Cores	One Virtual Guest	Cores: Ja Virtual Guest: Ja
Red Hat OpenShift Container Platform	Standard oder Premium	Physical Node	Socketpaar	Unbegrenzte Virtual Guests	Physical Node: Ja Virtual Guest: k.A.
Red Hat OpenShift Container Platform für RHEL	Standard oder Premium	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Physical Node: Ja Virtual Guest: N/A
Container Platform für RHEL	Standard oder Premium	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Physical Node: Ja Virtual Guest: N/A

Ein “**Socket Pair**” besteht aus bis zu zwei Sockets mit je einer CPU auf einem “physical Node”.

1.2 Red Hat OpenShift Container Platform Optional Offerings. Red Hat OpenShift Container Platform Subscriptions may be purchased with one or more optional offerings that require a separate paid and active Software Subscription(s) for each Physical Node and/or Virtual Guest running such offerings such as Red Hat JBoss Middleware for OpenShift Container Platform. A standard Red Hat JBoss Middleware Software Subscription is not configured for use with Red Hat OpenShift Container Platform, but Red Hat

1.2 Red Hat OpenShift Container Platform Optionale Angebote. Red Hat OpenShift Container Platform SUBSCRIPTIONS können mit einem oder mehreren optionalen Angeboten erworben werden („Zusätze“). Zusätze erfordern eine separat bezahlte und aktive SOFTWARE SUBSCRIPTION für jeden PHYSICAL NODE und jeden VIRTUAL GUEST, mit dem ein solcher Zusatz eingesetzt wird, wie z.B. Red Hat JBoss Middleware für OpenShift

JBoss Middleware subscribers have the flexibility to deploy either a standard Red Hat JBoss Middleware Software Subscription or a Red Hat JBoss Middleware for OpenShift Container Platform with each subscription.

Container Platform. Eine Standard Red Hat JBoss Middleware SOFTWARE SUBSCRIPTION ist nicht für die Nutzung mit Red Hat OpenShift Container Platform konfiguriert. Erwerber von Red Hat JBoss Middleware haben jedoch die Möglichkeit, eine standard Red Hat JBoss Middleware Software Subscription oder eine Red Hat JBoss MiddleWare für OpenShift Container Platform mit jeder Subscription zu nutzen.

2. Red Hat OpenShift Container Platform Subscription
Services are provided for Red Hat OpenShift Container Platform only when used for its supported purpose ("**Use Case**") in accordance with the terms of this Exhibit 1.J and Table 2 below.

2. Red Hat OpenShift Container Platform SUBSCRIPTION SERVICES werden für Red Hat OpenShift Container Platform nur erbracht, wenn diese für ihren unterstützten Zweck ("**Anwendungsfall**") in Übereinstimmung mit den Bestimmungen dieses EXHIBITS 1.J und der Tabelle 2 eingesetzt werden.

Table 2

Software Subscription	Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform	Red Hat OpenShift Container Platform is intended to be used as a platform as a service and will be supported only when used in that capacity. Red Hat OpenShift Container Platform is not supported on non-server hardware such as desktops or workstations. Red Hat OpenShift Container Platform is intended for use on a dedicated Physical Node or Virtual Guest; running other applications and/or programs of any type on the Physical Node or Virtual Guest can have a negative impact on the function and/or performance. Red Hat JBoss Middleware will be supported in accordance with the terms of Exhibit 1.B.

Tabelle 2

Software Subscription	NUTZUNGSZWECK
Red Hat OpenShift Container Platform	Red Hat OpenShift Container Platform soll als eine Platform as a Service genutzt werden und wird nur unterstützt, wenn es derart genutzt wird. Red Hat OpenShift Container Platform wird nur auf Servern und nicht auf Desktops oder Workstations unterstützt. Red Hat OpenShift Container Platform darf nur auf einem bestimmten PHYSICAL NODE oder VIRTUAL GUEST genutzt werden. Wenn irgendwelche anderen Anwendungen und/oder Programme auf dem PHYSICAL NODE oder VIRTUAL GUEST genutzt werden, kann dies negative Auswirkungen auf die Funktion oder die Leistung haben. Red Hat JBoss Middleware wird entsprechend den Bedingungen im EXHIBIT 1.B. erbracht.