

MOHAWK INDUSTRIES APROVECHA EL PODER DE LOS DATOS CON SAP HANA Y RED HAT



SOFTWARE

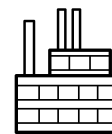
Red Hat® Enterprise Linux®
for SAP® HANA®

Red Hat Enterprise Linux High
Availability Add-On

Red Hat Enterprise Linux
Smart Management Add-On

Red Hat Satellite

Mohawk Industries, fabricante de alfombras y pisos, deseaba ampliar su entorno SAP HANA para generar un mayor valor empresarial y dar soporte a las operaciones críticas. Para lograr esta expansión, Mohawk anhelaba encontrar una plataforma escalable, de bajo costo y con soporte. Al implementar Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA –una solución conjunta de Red Hat y SAP– junto con Red Hat Satellite, Mohawk ha optimizado el rendimiento de su infraestructura, la gestión y los costos. Como resultado, los representantes de ventas ya cuentan con acceso a los datos en tiempo real y Mohawk ha sentado una base eficaz para la futura expansión de su entorno SAP HANA.



FABRICACIÓN

34 000 EMPLEADOS
18 OFICINAS EN TODO EL MUNDO

“Da la impresión de que Red Hat tuviera una participación en nuestro proyecto. Red Hat no nos está vendiendo una solución, nos está vendiendo un éxito.”

VINCE ZUK
DIRECTOR DE ARQUITECTURA DE
INFRAESTRUCTURAS EMPRESARIALES,
MOHAWK INDUSTRIES.

BENEFICIOS

- Aumentó la fiabilidad y el rendimiento de los datos y los sistemas críticos
- Disminuyó los costos en un 30% al reducir la infraestructura necesaria para dar soporte a SAP HANA
- Logró acceso al soporte de expertos para garantizar la estabilidad y la seguridad el entorno de TI



facebook.com/redhatinc
@redhatnews
linkedin.com/company/red-hat

es.redhat.com

“Sólo ampliamos nuestra inversión cuando vemos un beneficio, y aún seguimos viendo el beneficio de Red Hat Enterprise Linux funcionando sobre SAP HANA. Estamos trasladando todo a SAP HANA y Red Hat es quien dirige ese trayecto digital.”

VINCE ZUK
DIRECTOR DE ARQUITECTURA
DE INFRAESTRUCTURAS
EMPRESARIALES,
MOHAWK INDUSTRIES

AMPLIAR EL ENTORNO INFORMÁTICO PARA PROPICIAR EL CRECIMIENTO

Mohawk Industries realiza ventas de alfombras y pisos por valor de USD 8.000 millones por año. Para tener una mejor visión del rendimiento y los procesos empresariales, la empresa implementó SAP HANA, una plataforma informática en memoria.

Luego de crear un entorno SAP HANA comprobado y apto para producción, Mohawk buscó optimizar el aprovechamiento de la plataforma para lograr un mayor retorno sobre la inversión al extender su aplicación más allá del análisis y los informes de inteligencia empresarial y abarcar la planificación de recursos empresariales (ERP) y otras cargas de trabajo críticas.

Sin embargo, ampliar este entorno para estandarizar las cargas de trabajo y dar soporte a las adicionales conllevaría un gran costo.

“La cultura de Mohawk es crecer a través de las adquisiciones”, dijo Richard Yan, arquitecto empresarial de inteligencia empresarial en Mohawk Industries. “Todos los años realizamos nuevas adquisiciones y cada empresa adquirida posee su propio almacén de datos e infraestructura tecnológica. Tener tantas tecnologías distintas no es rentable.”

Además, la compañía ansiaba contar con un mejor soporte de su entorno de TI. “Considerábamos que Red Hat era el único proveedor de sistemas operativos que ofrecía soporte capaz de seguirle el ritmo a nuestra estrategia HANA”, dijo Vince Zuk, director de arquitectura de infraestructuras empresariales de Mohawk.

ELEGIR LA SOLUCIÓN DE INFRAESTRUCTURA CONJUNTA

Para controlar los costos a la par de su crecimiento, Mohawk buscó reemplazar su sistema operativo por Red Hat Enterprise Linux. La mayoría del personal de la compañía ya lo conocía y muchas cargas de trabajo ya funcionaban sobre la plataforma de bajo costo soportada por Red Hat.

Cuando Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA obtuvo la certificación de SAP, Mohawk encaró de inmediato una evaluación de la infraestructura para planificar la migración de su sistema operativo anterior. Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA –diseñado conjuntamente por SAP y Red Hat– está optimizado para atender los requisitos específicos de SAP HANA. Migrar hacia Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA también le permitirá a Mohawk estandarizar sus operaciones globales en una única plataforma Linux para disminuir la complejidad.

Para respaldar este nuevo entorno, Mohawk implementó el complemento Red Hat Enterprise Linux High Availability Add-On para automatizar la conmutación por error y minimizar la interrupción del servicio en implementaciones críticas. La compañía también implementó el complemento Red Hat Enterprise Linux Smart Management Add-On para unificar la gestión de sus entornos Red Hat. Este complemento facilita la integración con Red Hat Satellite –una solución de gestión sencilla– para mantener los entornos Red Hat Enterprise Linux funcionando de manera eficiente y segura. También permite a los usuarios agrupar conjuntos de sistemas y administrarlos en forma centralizada con Red Hat Satellite.

SOPORTE DE SISTEMAS Y CAPACIDADES CRÍTICAS

Mayor fiabilidad y rendimiento

Con las tecnologías de Red Hat, Mohawk ha duplicado el rendimiento del procesamiento de datos. Además, el entorno de Red Hat ayuda a Mohawk a soportar sus cargas de trabajo más demandantes y a ampliarse para procesar y gestionar petabytes de datos. Como resultado, la compañía es capaz de cumplir con sus acuerdos de nivel de servicio (SLA).

“Tras un reciente problema con el hardware, Red Hat Enterprise Linux realizó la conmutación por error con éxito”, dijo Yan. “Aun cuando uno de los servidores del clúster dejó de funcionar, pudimos continuar trabajando. El sistema respondió según lo prometido.”

Con estas mejoras Mohawk puede asistir mejor a sus equipos de ventas. La compañía solía distribuir una planilla de informe de ventas semanal. Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA permite a los representantes de ventas acceder a datos en vivo para tomar mejores decisiones empresariales bien fundamentadas.

Infraestructura simplificada y de bajo costo

Al estandarizarse en Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA, Mohawk ha consolidado múltiples entornos SAP HANA. Como resultado, la compañía redujo en un 30% la cantidad de infraestructura necesaria para dar soporte a SAP HANA y disminuir los costos de infraestructura.

El uso de las tecnologías de Red Hat también ayudó a Mohawk a crear una infraestructura que apuntala mejor su estrategia de crecimiento basada en las adquisiciones al asimilar las empresas adquiridas de manera más rápida y rentable. Con Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA, Mohawk puede ampliar su entorno SAP HANA para consolidar los datos de las empresas adquiridas con menos infraestructura y a un costo inferior.

Acceso al soporte práctico de expertos

Con la ayuda de los servicios de soporte incluidos en sus suscripciones de productos de Red Hat, Mohawk puede ampliar su entorno Red Hat con facilidad. Los expertos de Red Hat brindan asesoramiento sobre diseño y parámetros de configuración para garantizar la estabilidad y la seguridad.

“La disposición de Red Hat a trabajar codo a codo con nosotros es la clase de toque personal que nos faltaba con nuestro antiguo proveedor de sistemas operativos”, dijo Zuk. “Es una relación personal con personas que entienden lo que intentamos hacer y los problemas empresariales que pretendemos resolver. Da la impresión de que Red Hat tuviera una participación en nuestro proyecto. Red Hat no nos está vendiendo una solución, nos está vendiendo un éxito.”

TRANSFORMACIÓN DIGITAL CONTINUA CON SOPORTE

Con Red Hat Enterprise Linux, Mohawk ha encontrado la tecnología que precisaba para apoyar su transformación digital. La compañía ha extendido su entorno SAP HANA más allá de la inteligencia empresarial –como la consolidación de los datos heredados y SAP Business Warehouse– a ERP y otros sistemas críticos. Mohawk hoy cuenta con 42TB de datos en SAP HANA y prevé sumar 8TB antes de finalizar 2017.

“Sólo ampliamos nuestra inversión cuando vemos un beneficio, y aún seguimos viendo el beneficio de Red Hat Enterprise Linux funcionando sobre SAP HANA”, dijo Zuk. “Estamos trasladando todo a SAP HANA y Red Hat es quien dirige ese trayecto digital.”

ESTUDIO DE CASO DE CLIENTE Mohawk Industries aprovecha el poder de los datos con SAP HANA y Red Hat

ACERCA DE MOHAWK INDUSTRIES

Mohawk es un fabricante líder mundial de pisos con ingresos que ascienden a USD 8.000 millones por año. Sus productos satisfacen todos los requisitos de remodelación y construcciones nuevas y sus marcas incluyen American Olean, Bigelow, Daltile, Durkan, IVC, Karastan, Lees, Marazzi, Mohawk, Pergo, Unilin y Quick-Step. En la última década Mohawk transformó su negocio pasando de ser un fabricante de alfombras estadounidense a ser el proveedor de pisos más importante del mundo.

ACERCA DE SAP

Como líder del mercado en software de aplicaciones empresariales, SAP (NYSE:SAP) ayuda a las empresas de todos los tamaños e industrias a operar mejor. Del área administrativa a la sala de juntas, del depósito a la vidriera, del escritorio al dispositivo móvil, SAP empodera a las personas y organizaciones para que trabajen en conjunto de manera más eficiente y aprovechen la información empresarial eficazmente para mantenerse a la vanguardia de la competencia. Las aplicaciones y servicios SAP permiten que más de 335.000 clientes del sector empresarial y público operen de manera rentable, se adapten continuamente y tengan un crecimiento sostenido. Para más información, visite www.sap.com.

ACERCA DE RED HAT



Red Hat es el proveedor líder mundial de soluciones de software open source que adopta un enfoque impulsado por la comunidad para brindar tecnologías de nube, Linux, middleware, almacenamiento y virtualización confiables y de alto rendimiento. Red Hat también ofrece servicios de soporte, capacitación y consultoría galardonados. Como punto de conexión entre una red global de empresas, socios y comunidades open source, Red Hat ayuda a crear tecnologías innovadoras y relevantes que liberan los recursos para el crecimiento y preparan a los clientes para el futuro de la TI.



facebook.com/redhatinc
[@redhatnews](https://twitter.com/redhatnews)
linkedin.com/company/red-hat

NORTEAMÉRICA 1
888 REDHAT1

EUROPA, ORIENTE
MEDIO Y ÁFRICA
00800 7334 2835
europe@redhat.com

ASIA PACÍFICO
+65 6490 4200
apac@redhat.com

LATINOAMÉRICA
+54 11 4329 7300
info-latam@redhat.com