

红帽培训的业务价值

投资于红帽培训可产生显著价值

IDC 研究表明, 红帽培训可为企业带来重大效益:



389%
3年投资回报率



71%
意外停机时间减少

要点: 核心IT运营的效率和效益如今更高。

IT团队培训的影响

最初的培训非常重要, 因为IT项目团队的技能集会影响项目的成败:

仅需为培训增加**1.5%**的项目预算...

...就能使成功率从**50%**提高至**80%**。



持续培训对于保持IT人员的技能和表现至关重要:

第3年

组织的初始能力丧失**60%**

第6年

组织的初始能力丧失近**75%**

红帽培训对业务的影响



53,422美元
每名受训员工每年创造的收益(合计)



41,435美元
IT员工工作效率带来的收益



11,563美元
风险控制——用户工作效率带来的收益



424美元
IT基础架构成本降低

注: 所有数据以美元为单位

研究参与者指出的主要收益

故障排除优化, 技术支持效率提升

“红帽培训课程主要面向操作系统。对我们的员工来说, 在日常工作中带来的最显著收益就是故障解决效率得到改进。员工学到了新的知识, 并且掌握了可以帮助故障解决的新工具。”

23%
技术支持电话减少

50%
问题发生后的解决速度加快

管理员、设备管理团队更加高效

“讲师的技术知识最让人受益。他们有备而来。他们能谈论红帽之外的技术。作为一个非常资深的团队, 我们的员工会提出许多问题, 但讲师都能予以解答, 并且同样进行高水平的讲解。我们提出500个问题, 他们就能提供500个答案。”



16%
红帽培训后的效率提升

更深层的知识带来更高可靠性

“由于可靠性方面的问题, 意外停机以往会给我们和我们的客户造成一定损失。在接受红帽培训课程后, 依托当前的解决方案, 我们两年多以来依然保持着意外停机为零的记录。”

71%

因系统和应用程序意外停机给用户造成的平均工作时间损失减少

为容器化、开发运营和其他技术提供支持的能力提升

“我的团队只需关注容器, 而不是服务器。红帽培训给我们带来的变化就是使平台构建的时间从2个月缩短到了3分钟。”

投资回报率效益摘要

3年 ROI分析	每个组织	每名受训员工
收益 (折现)	\$2.95 M	\$128,401
投资 (折现)	\$0.60 M	\$26,266
净现值 (NPV)	\$2.35 M	\$102,134
ROI (NPV/投资)	389%	389%
回收期 (月)	2个月	2个月
折现率	12%	12%

关键成效

- 有效的培训是推动依赖红帽基础架构IT部门整体成功的重要因素
- 三年内接近四倍的投资回报率, 红帽培训物有所值。

访问 redhat.com/value 获得更多红帽培训课程及认证

赞助商: