

Red Hat トレーニング

のビジネス価値

Red Hatトレーニングへの投資対効果ビジネス価値の向上

IDCの調査では、Red Hatトレーニングによって企業にとって重要なベネフィットが提供されることが確認された。



389%
3年間のROI



71%
計画外ダウンタイムの減少

結論:ビジネスの基盤ITの運用の有効性と効率性が向上

ITチームのトレーニングの効果

ITプロジェクトチームのスキルセットがプロジェクトの成功に影響を及ぼすため、初期のトレーニングが重要である。

プロジェクト予算のわずか**1.5%**をトレーニングに追加するだけで...

...プロジェクトの成功率が**50%から80%**へ向上可能



ITスタッフの、スキルとパフォーマンスが時間と共に低下することを防ぐには、継続的なトレーニングが必須である。

3年目

ITスタッフの、スキルとパフォーマンスが、当初の能力の**60%**を喪失

6年目

ITスタッフの、スキルとパフォーマンスが、当初の能力のほぼ**75%**を喪失

Red Hatトレーニングのビジネスへのインパクト



\$53,422
トレーニングによって得られる、従業員一人当たりのベネフィット(年間)

Note: すべての数値の単位は米ドル



\$41,435
ITスタッフの生産性のベネフィット



\$11,563
リスク軽減:ユーザーの生産性のベネフィット



\$424
ITインフラストラクチャのコスト削減効果

調査対象者が指摘した主要なベネフィット

トラブルシューティングの改善とヘルプデスクの効率向上

「Red Hatトレーニングコースは、主にオペレーティングシステム向けに実施されています。当社のスタッフにとって日常面での最も重要なベネフィットは、トラブルシューティングの改善です。スタッフはトラブルシューティングのプロセスに対して役に立つ、新たな知識とツールを学んでいます」

23%
ヘルプデスクへのコールの減少率

50%
問題発生時の、解決所要時間の短縮率

管理者、デバイス管理チームの効率向上

「インストラクターの技術的知識が最も重要なベネフィットです。インストラクターは十分に準備しており、Red Hat以外のテクノロジーについても話すことができます。当社のチームは極めて経験豊富であり、多くの質問を投げかけますが、インストラクターはそれらに回答し、かつ高度なスキルレベルで話すことができます。例えるならば500の質問をすれば、すべてに答えが返ってきます」



16%
Red Hatトレーニングの後での効率の改善率

深い知識を得る事と信頼性の向上

「以前は信頼性の問題のために、計画外停止によって当社とお客様に損失が生じていました。Red Hatトレーニングコースの受講後に現在のソリューションを提供して2年以上経過していますが、まだ計画外ダウンタイムはありません」

71%
システムやアプリケーションの計画外停止時に、ユーザーが失う平均稼働時間の低減率

コンテナ化、DevOps、その他のテクノロジーをサポートする能力の向上

「私のグループは、サーバーではなく、コンテナに重点を置いています。Red Hatトレーニングによる変化は、プラットフォームの構築にかかる時間が、2か月から3分に大幅に短縮したことです」

ROIのベネフィットの要約

3年間のROI分析	1企業当たり	訓練された従業員1人当たり
利益(割引後)	295万米ドル	12万8,401米ドル
投資(割引後)	60万米ドル	2万6,266米ドル
正味現在価値(NPV)	235万米ドル	10万2,134米ドル
ROI(NPV/投資額)	389%	389%
投資回収期間	2か月	2か月
割引率	12%	12%

重要なポイント

- Red Hatインフラストラクチャを保有するIT部門にとって、その全般的な成功には効果的なトレーニングが重要。
- Red Hatトレーニングには投資する価値があり、3年間で4倍近くの投資収益率を実現できる。

Red Hatトレーニングコースと認定の価値についての詳細は redhat.com/value をご覧ください。

スポンサー企業: