

# TELEFÓNICA GLOBAL SOLUTIONS、 クラウドの将来に備えるために RED HAT を採用




## ソフトウェア

Red Hat® Enterprise® Linux

Red Hat  
Enterprise Virtualization

Red Hat CloudForms

Red Hat Satellite

## ハードウェア

HP Blade BL685 G6 サーバー

NetApp ウェアハウジング

Telefónica Global Solutions (TGSol) のポートフォリオには、国際音声サービス、インターネットプロトコル (IP)、キャパシティ、ブロードバンド、サテライト、モビリティ、グローバルソリューションが含まれています。TGSol では、インフラストラクチャのデプロイを自動化し、より適切に管理することで、作業効率を向上させたいと考えていました。同社の既存のプロセスはすべて手動によるもので、IP の調査と各種リソースの割り当ても手動で行っていたため、プロセスは効率性に欠けていました。必要な効率性を確保するため、同社は Red Hat ソリューションを採用して社内クラウドプラットフォームを導入しました。



通信

CUSTOMER SINCE  
**2007**

「Red Hat ソリューションを社内クラウドの展開に起用した理由は、それが現在市場にあるマルチプラットフォームクラウドソリューションの中で唯一、真にマルチベンダーに対応していたからです。Telefónica Global Solutions では、今後も継続して使用する予定の重要な仮想インフラストラクチャがあります。Red Hat は、当社が成長し続けるために必要な、既存のインフラストラクチャと統合できるクラウドソリューションを提供してくれます。これは、当社にとって、そしてマルチプラットフォームクラウドを構築するという当社の目標にとって、きわめて重要な機能です」

TELEFÓNICA GLOBAL SOLUTIONS  
グローバルプラットフォームオペレーション / セキュリティ部門、プラットフォームテクノロジーおよびプランニングチームリーダー  
SARA ISABEL RUBIO 氏



facebook.com/redhatjapan  
@redhatjapan

linkedin.com/company/red-hat

jp.redhat.com

## 背景

Telefónica Global Solutions ( TGSol ) は、Telefonica グループの多国籍卸売 / ローミング事業を管理しています。同社は、世界の主要な多国籍企業に通信サービスや IT サービスを提供し、固定電話 / 携帯電話ネットワーク、ISP、およびコンテンツプロバイダー向けに、グローバルな通信サービスを提供しています。また国際音声サービスや IP、キャパシティ、ブロードバンド、サテライト、モビリティ、グローバルソリューションなど、通信事業者および多国籍企業向けに、統合された優れたサービスポートフォリオを有しています。

同社は、15 カ国語以上を話す 1,400 人を超える従業員が働く多国籍企業であり、TGSol のサービスとソリューションは世界の 170 カ国以上で使用されています。

### 手動による管理が成長と効率化の妨げに

TGSol Global Platforms では、社内クライアントの特定のニーズに応えるさまざまなアプリケーションを使用する PC のインストール数が増加していました。これら特定のニーズの多くは、プロジェクトやサービスとして捉えられる規模ではなかったため、社内の IT システムやセキュリティマネージャーの制御を免れていました。

この状況を管理して、「はぐれ」マシンを信頼できる制御環境で使用するため、TGSol ではクラウドベースの Infrastructure-as-a-Service (IaaS) ソリューションを導入することに決めました。

TGSol は当初、HP Blade BL685 G6 サーバーと NetAPP ストレージを使用する VMware ESXi 4.1 をベースにした仮想インフラストラクチャをプラットフォームとして使用していました。しかし、プラットフォームが手動で管理されていたことが問題でした。IT スタッフは、仮想マシンの作成や変更、ネットワーク名と IP アドレスの割り当て、マシンのストレージの割り当てや管理作業に追われていました。さらにユーザーへの新しいリソースの割り振り、コスト計算、E メールで送られてくるサービスリクエストの文書化も行う必要がありました。その結果、本番環境フローが手動対応となり、プロビジョニングに時間を要していました。

### 柔軟性の高い相互運用可能なマルチプラットフォームクラウドソリューション

TGSol は、IaaS を強化して、一部の手動本番プロセスを自動化したいと考えていました。

Red Hat テクノロジーを使用したプライベートクラウドの採用により、高可用性、ライブマイグレーション、電力やロードバランシングなど、TGSol が必要としていた機能がすべて手に入りしました。さらに、API やフックを通じたシンプルな統合や自動化が提供され、選択の自由が広がったことから、ベンダーロックインも回避することができました。現在デプロイされているプロプライエタリモデルと比較して、大幅なコスト削減も達成しました。

TGSol では、数多くあるレガシーシステムと相互運用できる、柔軟なマルチプラットフォームソリューションも必要としていました。Red Hat クラウドソリューションは Red Hat Enterprise Virtualization、Red Hat Enterprise Linux、Red Hat Satellite、および Red Hat CloudForms をベースとしていますが、その大きな利点の 1 つは、TGSol のデータセンターで現在インストール、運用されているものも含め、さまざまなメーカーの仮想化ソリューションと連動する点です。

仮想マシンの管理、デプロイ、およびセルフサービス機能を提供する Red Hat のフレームワークは高く評価され、Red Hat は、シンプルかつ効率的なクラウドソリューション導入をサポートしました。さらに、エンタープライズオープンソースのオプションは俊敏性に優れているという利点もあります。オープンソースを利用すれば、将来のテクノロジーを採用できるだけでなく、すぐにもパブリッククラウドを使用できるようになります。

「Red Hat ソリューションを社内クラウドの展開に起用した理由は、それが現在市場にあるマルチプラットフォームクラウドソリューションの中で唯一、真にマルチベンダーに対応していたからです。Telefónica Global Solutions では、今後も継続して使用する予定の重要な仮想インフラストラクチャがあります。Red Hat は、当社が成長し続けるために必要な、既存のインフラストラクチャと統合できるクラウドソリューションを提供してくれます。これは、マルチプラットフォームのクラウドを構築するうえでとても重要な機能です」と Telefónica Global Solutions グローバルプラットフォームオペレーションおよびセキュリティ部門 プラットフォームテクノロジー / プランニングリーダー Sara Isabel Rubio 氏は述べています。

#### クラウドにおけるプロセスの自動化と標準化

新しいクラウドプラットフォームの主な目的は、提供するクラウドサービスの管理作業を自動化すること、仮想システムの構成に必要な手順を標準化することでした。インフラストラクチャサービスのデプロイを加速することで、新しいサービスの市場投入期間を短縮し、TGSol の IT 部門が提供するサービスの社内満足度を上げることが目標でした。クラウドコンピューティングモデルを適用したことで、インフラストラクチャ管理の運用コストを削減できたため、同社は新たなビジネス分野に乗り出すことができるようになりました。

「新しいプラットフォームのおかげで、仮想機器のデプロイにかかる時間や方法が大幅に改善されました。また手動だったプロセスが自動化され、社内のクライアントは使い勝手のよいポータルから仮想マシンを要求できるようになりました。そのため、テンプレートがスムーズに作成されます。Red Hat が提供するインフラストラクチャによって、ユーザーは承認後 10 分足らずで仮想マシンにアクセスできるようになりました。以前はこのプロセスに数日要していたことを考えると、驚くほどの時間短縮です」と、Rubio 氏は言います。

#### 長期的なクラウドのビジョン

「TGSol と Red Hat は 5 年の協業を通じて、プラットフォームとオペレーティングシステムのソリューションを導入してきました。この最新プロジェクトの設計と実装には、Red Hat サービスを利用しました。その際、TGSol の技術者のアイデアを取り込んだ上で、当社のニーズを満たすインフラストラクチャを構築してもらいました」と Rubio 氏は述べています。

Red Hat サービスのメンバーは製品のいくつかのコンポーネントをカスタマイズして、TGSol のニーズに適合するように調整しました。同時に、Red Hat コンサルティングが標準化されたオペレーティングシステム向けの方法を開発して、管理のシンプル化、デプロイの高速化、および効率性の向上を実現しました。

クラウドテクノロジーはまだ新しい分野であり、多くのリスクや課題が残されています。Red Hat コンサルティングの提供する専門的なリソースへのアクセスが、ソリューションの分析、定義、および実装に重要な役割を果たしました。TGSol は Red Hat コンサルティングと協力して中期から長期に渡る開発戦略を作成し、将来のクラウドテクノロジーにも対応できるよう準備を整えました。

プロジェクトはまだ初期段階ですが、同社は結果の分析を進めており、クラウドプラットフォームをインフラストラクチャ全体に導入できるかどうかを検討しています。短期的には、プラットフォームを TGSol の複数の拠点に導入することで、社内のユーザーが場所を問わず必要とする機能の搭載された仮想マシンをデプロイできるようになります。「コスト計算機能も今後追加する予定です。ユーザーに提供されているサービスのコストを IT マネージャーが即座に把握できるようになります」と、Rubio 氏は述べています。



## RED HAT について

オープンソースソリューションのプロバイダーとして世界をリードする Red Hat は、コミュニティとの協業により高い信頼性と性能を備えるクラウド、Linux、ミドルウェア、ストレージおよび仮想化テクノロジーを提供、さらにサポート、トレーニング、コンサルティングサービスも提供しています。Red Hat は、お客様、パートナーおよびオープンソースコミュニティのグローバルネットワークの中核として、成長のためにリソースを解放し、ITの将来に向けた革新的なテクノロジーの創出を支援しています。

### アジア太平洋

+65 6490 4200

### オーストラリア

1 800 733 428

### ブルネイ/カンボジア

800 862 6691

### インド

+91 22 3987 8888

### インドネシア

001 803 440224

### 日本

03 5798 8510

### 韓国

080 708 0880

### マレーシア

1 800 812 678

### ニュージーランド

0800 450 503

### フィリピン

800 1441 0229

### シンガポール

800 448 1430

### タイ

001 800 441 6039

### ベトナム

800 862 6691

### 中国

800 810 2100

### 香港

852 3002 1362

### 台湾

0800 666 052



[facebook.com/redhatjapan](https://facebook.com/redhatjapan)

[@redhatjapan](https://twitter.com/redhatjapan)

[linkedin.com/company/red-hat](https://linkedin.com/company/red-hat)

[jp.redhat.com](http://jp.redhat.com)

#11772377\_V2\_0114