

OBTENGA MÁS VALOR DE SU INVERSIÓN EN SOPORTE

Las suscripciones de Red Hat potencian los conocimientos internos y ayudan a certificar y asegurar los entornos informáticos vitales.

RESUMEN EJECUTIVO

Los gastos de software son la primera o segunda partida más grande del presupuesto de la TI empresarial. Superan los gastos de hardware, servicios, telecomunicaciones, el mantenimiento y las cuentas de soporte, según los datos de referencia de la firma de servicios técnicos Accenture.¹ Para alcanzar sus objetivos estratégicos, los ejecutivos de TI deben aumentar al máximo la efectividad de estos gastos.

El verdadero problema es el valor, no el costo. Las organizaciones de TI necesitan sacar el mayor provecho de su inversión en software. ¿De qué manera? Trabajando con un socio capaz de brindarles asesoramiento sobre cómo reforzar la seguridad y evitar las interrupciones del sistema, conocimientos especializados sobre cómo configurar y operar paquetes de software cada vez más complejos, y soporte técnico proactivo en todo el espectro de productos open source implementados en la infraestructura.

SUSCRIPCIONES DE SOPORTE Y MÁS AÚN

Acceda a una suscripción de Red Hat® que no es nada menos que el compromiso permanente de Red Hat con su éxito. Le proporcionamos el asesoramiento, la estabilidad y la seguridad que su área de TI necesita para poder implementar y operar soluciones empresariales con confianza en sus entornos informáticos más críticos.

¿Cómo se beneficia su organización de una suscripción de Red Hat?

CAPACITACIÓN DE SU PERSONAL EN SOFTWARE OPEN SOURCE

Una suscripción de Red Hat lo ayuda a capacitar a su personal en los productos de Red Hat tales como Red Hat Enterprise Linux® y Red Hat JBoss® Middleware, así como también en productos de terceros dentro de su paquete de soluciones. Con el paso del tiempo, este desarrollo continuo de habilidades contribuye a un proceso de diagnóstico y resolución de fallas más veloz y a una mayor eficiencia operativa. También propicia que su personal participe activamente en las comunidades open source, dándole a su empresa mayor prestigio en el sector.

SERVICIOS AUTOMATIZADOS QUE AYUDAN A RESOLVER PROBLEMAS CON MAYOR RAPIDEZ Y FACILIDAD.

Al resolver problemas, los ingenieros de Red Hat a menudo desarrollan herramientas a medida. Como suscriptor de Red Hat, sus expertos técnicos tienen acceso a estas herramientas; de hecho, nuestro laboratorio pasa a ser su laboratorio. Nuestro motor de recomendaciones y otras herramientas en línea dirigen a sus técnicos en forma automática hacia las respuestas que necesitan, en el momento en que las necesitan.



facebook.com/redhatinc
@redhatnews

linkedin.com/company/red-hat

redhat.com

¹ "How software maintenance fees are siphoning away your IT budget—and how to stop it," Accenture (2014), [accenture.com/SiteCollectionDocuments/us-en/Accenture-How-Software-Maintenance-Fees-are-Siphoning-IT-Budget-Procurement-BPO.pdf](https://www.accenture.com/SiteCollectionDocuments/us-en/Accenture-How-Software-Maintenance-Fees-are-Siphoning-IT-Budget-Procurement-BPO.pdf).



ACERCA DE RED HAT

Red Hat es el proveedor líder mundial de soluciones de software open source que adopta un enfoque impulsado por la comunidad para brindar tecnologías de nube, Linux, middleware, almacenamiento y virtualización confiables y de alto rendimiento. Red Hat también ofrece servicios de soporte, capacitación y consultoría galardonados. Como punto de conexión entre una red global de empresas, socios y comunidades open source, Red Hat ayuda a crear tecnologías innovadoras y relevantes que liberan los recursos para el crecimiento y preparan a los clientes para el futuro de la TI.

NORTEAMÉRICA
1 888 REDHAT1

**EUROPA, ORIENTE
MEDIO Y ÁFRICA**
00800 7334 2835
europe@redhat.com

ASIA PACÍFICO
+65 6490 4200
apac@redhat.com

LATINOAMÉRICA
+54 11 4329 7300
info-latam@redhat.com



facebook.com/redhatinc
@redhatnews
linkedin.com/company/red-hat

Copyright © 2017, Red Hat, Inc. Red Hat, Red Hat Enterprise Linux, el logotipo Shadowman y JBoss son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Red Hat, Inc. o sus subsidiarias en los EE. UU. y en otros países. Linux® es la marca comercial registrada de Linus Torvalds en los EE. UU. y en otros países.

redhat.com
#f8978_1117

SOPORTE TÉCNICO DE EXPERTOS GALARDONADO

El eje de nuestra estrategia de soporte es nuestro galardonado Portal de Clientes de Red Hat2, el cual brinda un acceso fácil e intuitivo a una amplia variedad de recursos incluidos en su suscripción. Para los problemas más complejos, sus expertos pueden ponerse en contacto con nuestros expertos para obtener respuestas precisas y oportunas que deriven en soluciones eficaces. Después de todo compartimos el mismo objetivo: lograr que su paquete de soluciones empresarial funcione al máximo rendimiento en el menor tiempo posible.

LA SEGURIDAD COMO PROTAGONISTA

Enfrentémoslo: Su personal dedica mucho tiempo de su jornada de trabajo (sin mencionar las noches y los fines de semana) a actividades relacionadas con la seguridad. Por lo que resulta lógico invertir en los recursos que necesita para alcanzar sus metas de seguridad.

Una suscripción le permite a su personal de seguridad interactuar con el equipo de Seguridad de Productos de Red Hat que colabora con clientes, socios y la comunidad open source global para identificar y abordar las vulnerabilidades de seguridad. Es una manera más de esforzarnos por mantener su infraestructura segura para que usted pueda trabajar duro en lo que más le importa: dirigir su negocio.

COMPROMISO CON LA EXCELENCIA

Dada la esmerada atención que ponemos en la experiencia del usuario, una suscripción de Red Hat es mucho más que la suma de sus partes. Nuestro compromiso con la excelencia se ve reflejado en los entornos de múltiples proveedores, una situación frecuente en el mundo open source. Asumimos la responsabilidad de cualquier problema que involucre nuestros productos, sin importar cuántos productos de la ecuación correspondan a otros proveedores.

El soporte del software es fundamental para el éxito del open source. Invertir en suscripciones de Red Hat es un método comprobado de potenciar la eficacia de su presupuesto informático, mantener su infraestructura de TI funcionando a su máximo rendimiento y sus aplicaciones disponibles cuando se las necesite.

Para más información acerca de las suscripciones de Red Hat, visite red.ht/subscription.

2 "ASP Announces Ten Winners for 'Best Web Support Sites of 2017'" Association of Support Professionals (2017)
<http://www.asponline.com/Announcement.asp>.