



Commissionné par :
Red Hat

Auteurs :

Matthew Marden
Stephen Belanger
Larry Carvalho
Gary Chen
Al Gillen
Mary Johnston Turner

Juillet 2019

Valeur ajoutée pour l'entreprise - Chiffres clés

368 %

de ROI sur trois ans

5 mois

pour amortir la solution

35 %

de réduction des coûts
d'exploitation sur trois ans

32 %

de réduction des coûts
d'infrastructure

38 %

de productivité en plus pour
les équipes chargées de
l'infrastructure informatique

21 %

de productivité en plus
pour les équipes de
développement

63 %

d'arrêts non planifiés en moins

Valeur ajoutée pour l'entreprise des solutions Red Hat et comparaison avec les coûts associés aux offres concurrentes gratuites

POINT DE VUE D'IDC

En parallèle des versions commerciales soutenues (spécialement conçues pour les utilisateurs professionnels), les logiciels Open Source ont depuis longtemps un attrait indéniable car ils sont disponibles sous forme de projets gratuits soutenus par une communauté. Cet attrait des logiciels gratuits a véhiculé la croyance que l'on peut économiser sur le long terme puisque l'on ne paie pas de frais d'abonnement. Toutefois, de nombreuses études d'IDC relatives à la valeur ajoutée pour l'entreprise ont montré que les coûts d'exploitation plus élevés associés aux logiciels d'infrastructure auto-soutenus qui dépendent d'une communauté sont bien supérieurs au coût d'un support par abonnement commercial lorsque les logiciels en question jouent un rôle important, voire essentiel, pour l'entreprise. Les coûts d'exploitation associés à la maintenance des logiciels d'infrastructure non soutenus commencent avec la nécessité de disposer d'experts capables d'assurer la liaison avec la communauté du projet, puis d'intervenir sur les systèmes déployés pour vérifier, valider et appliquer des correctifs en amont et effectuer des mises à niveau périodiques pour suivre le rythme effréné auquel évolue la base de code. Ces nombreuses obligations génèrent des coûts de test et de validation importants pour les applications existantes ainsi que pour les vérifications de rétrocompatibilité. Les coûts d'exploitation qui en résultent atteignent rapidement (et dépassent le plus souvent) les coûts associés à une distribution commerciale basée sur le même projet communautaire.

Cette étude d'IDC examine plusieurs produits Red Hat, dont Red Hat Enterprise Linux (y compris Red Hat Satellite et Red Hat Insights), Red Hat OpenStack, Red Hat OpenShift et Red Hat Ansible, afin de les comparer à des offres communautaires concurrentes. Les coûts occasionnés par le déploiement, la gestion et le cycle de vie de ces produits, tant individuellement que collectivement, ont été comparés à ceux des solutions communautaires correspondantes. De plus, cette étude s'est également penchée sur l'influence de ces deux types de technologies sur la productivité des utilisateurs (temps de déploiement, coût des pannes, etc.).

Pour développer cette analyse comparative, IDC a interrogé des entreprises qui ont déployé des solutions Red Hat avec abonnement au lieu d'utiliser des logiciels communautaires gratuits. L'expérience des entreprises qui ont participé à l'étude montre que le bénéfice apporté par un abonnement aux logiciels Red Hat bénéficiant d'un support commercial est largement supérieur aux coûts d'abonnement, en particulier dans les cas où les entreprises déploient et utilisent plusieurs solutions Red Hat collectivement.

Les entreprises qui ont participé à l'étude ont constaté que leur environnement Red Hat, en plus de faciliter le développement et la conduite de leur activité, leur avait également permis de réduire les coûts d'exécution des charges de travail en dépit des coûts d'abonnement. Globalement, IDC estime que les clients de Red Hat interrogés bénéficieront d'une valeur ajoutée de 17 195 dollars par 100 utilisateurs en moyenne, par rapport aux entreprises qui utilisent les solutions communautaires gratuites correspondantes, et qu'elles réaliseront un ROI moyen de 368 % sur trois ans grâce aux avantages suivants :

- **Réduction des coûts d'infrastructure informatique** grâce à l'augmentation des niveaux de virtualisation des serveurs, à l'utilisation accrue de leur capacité, à la réduction des coûts de formation et d'assistance permise par les services inclus dans les solutions Red Hat et à l'élimination du besoin de procéder en interne aux applications des correctifs de code (souvent requis pour les solutions communautaires)
- **Augmentation de l'efficacité des équipes informatiques** grâce à des fonctionnalités supplémentaires, comme l'application automatique des correctifs et des mises à jour, ainsi qu'à un service d'assistance de haut niveau proposé par Red Hat
- **Exploitation informatique plus agile et plus fiable** grâce aux performances supérieures des solutions Red Hat et aux fonctionnalités de dimensionnement et de développement de Red Hat, sans incidents liés aux temps d'arrêt qui affectent les utilisateurs finaux
- **Amélioration des résultats commerciaux** en permettant aux services informatiques de mieux soutenir les initiatives commerciales en cours et accroître ainsi le chiffre d'affaires

En bref, l'étude d'IDC met en évidence le coût supplémentaire pour les opérations informatiques et les branches d'activité dont les entreprises peuvent faire l'économie en réduisant la charge du service informatique et en garantissant de meilleures performances grâce à des investissements dans des solutions Red Hat payantes pour l'ensemble de leurs piles d'infrastructure.