



La trasformazione digitale secondo il metodo open source

Come allineare team, tecnologie e processi con i principi dell'open source

#OPENTRANSFORMS

Trasforma la tua azienda

Crea le basi stabili della tua attività allineando tecnologie, cultura e processi con i principi dell'open source

PAGINA 1

Capitolo 1: L'obiettivo: Trasformazione digitale

PAGINA 2

Capitolo 2: L'approccio open source: Organizzarsi per innovare

PAGINA 4

Capitolo 3: Processi aperti: Scopri nuovi modi di lavorare

PAGINA 6

Capitolo 4: Tecnologie open source: Alla guida del processo di innovazione

Storia di successo: Ottimizzare i processi IT esistenti

Storia di successo: Ottenere un cloud ibrido più agile

Storia di successo: Automatizzare i processi

Storia di successo: Adottare un approccio cloud-native allo sviluppo

Storia di successo: Integrazione facilitata

PAGINA 13

Capitolo 5: Un approccio collaborativo alla trasformazione



Capitolo 1

L'obiettivo: Trasformazione digitale

Il mondo è cambiato. In un pianeta completamente connesso, dispositivi e servizi digitali offrono ai clienti possibilità di scelta senza precedenti. La rivoluzione si estende ad ogni settore e le aziende, per soddisfare le nuove esigenze dei consumatori e restare competitive, devono intraprendere un percorso di trasformazione. Nel rapporto di IDC *FutureScape: Worldwide IT Industry 2018 Predictions* si legge che “l'85% delle aziende ritiene strategico il possesso della giusta combinazione di cultura, processi e tecnologie per la riuscita della trasformazione digitale.”¹

I leader di settore sanno che la trasformazione digitale è alla base di un successo costante. Tecnologie obsolete, processi datati e iniziative IT non coordinate possono ostacolare o impedire l'ottenimento dei vantaggi tangibili che la trasformazione digitale può invece offrire. Il software offre innumerevoli benefici alle aziende che riescono ad approfittarne tempestivamente.

Il successo o il fallimento delle iniziative dipendono dall'approccio adottato dai leader dell'organizzazione, ma è importante definire le fondamenta della trasformazione continua. Per garantire l'agilità e la sicurezza necessarie a supportare la trasformazione è essenziale avere una cultura della collaborazione, processi aperti e trasparenti, strumenti open e verificati.

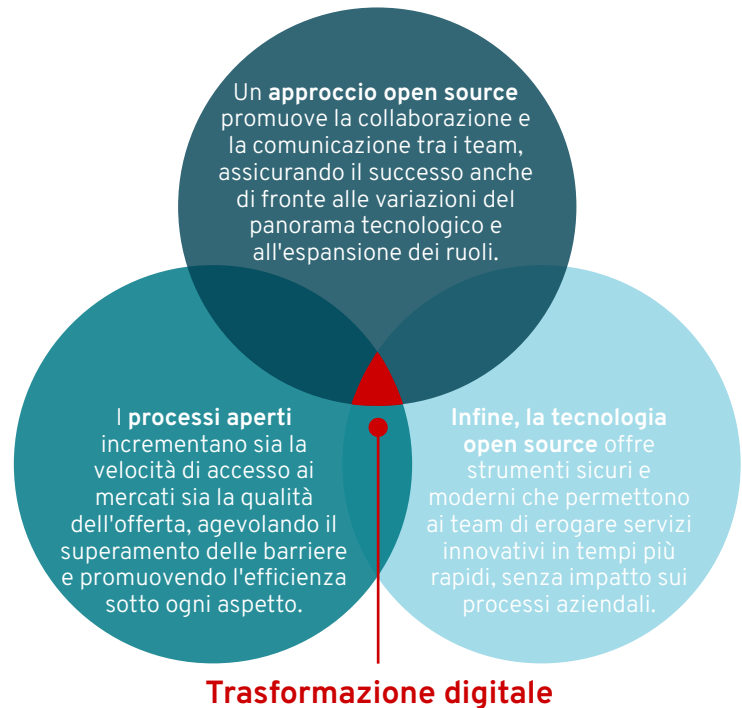


Figura 1. Trasformazione digitale. L'intersezione dei principi open source

La trasformazione inizia laddove le organizzazioni adottano un approccio open source in tre aree chiave: cultura, processi e tecnologia.

“ Uno degli argomenti che torna più spesso nelle conversazioni con i clienti è la diffusione di questa rivoluzione tecnologica. Molti la chiamano ‘trasformazione digitale’ ma è bene ricordare che il cambiamento non investe solo la tecnologia, ma coinvolge anche le persone e i valori.

JIM WHITEHURST
PRESIDENTE E CEO DI RED HAT

¹IDC FutureScape: Worldwide IT Industry 2018 Predictions. IDC: The Premier Global Market Intelligence Company, ottobre 2017, www.idc.com/getdoc.jsp?containerId=US43171317



Capitolo 2

L'approccio open source: Organizzarsi per innovare

Classificazioni semplicistiche come “tecnico” e “non tecnico” non sono più adatte ai nuovi ruoli aziendali. Poiché l'innovazione digitale riguarda l'organizzazione nel suo insieme, tutti devono prendere parte alla trasformazione per consentire all'azienda di crescere più velocemente. Per reagire al cambiamento può essere necessario riprogettare il modo di lavorare.

L'ORGANIZZAZIONE APERTA

Noi di Red Hat riteniamo che i principi che animano le community del software open source siano essenziali anche per la trasformazione delle organizzazioni e della cultura aziendale, a prescindere dal settore di appartenenza. Se i principi dell'open source vengono adottati su larga scala, la rivoluzione diventa un'opportunità.

Le organizzazioni che si muovono in base ad essi sono più veloci, trasparenti, coinvolte e meglio predisposte ad affrontare il futuro. Trasparenza, inclusività, capacità di adattamento e collaborazione, senso della community: i principi e le pratiche dell'open source offrono esattamente il tipo di competenze innovative che sono strategiche per il successo, indipendentemente dalla velocità del cambiamento. Le organizzazioni che partono da questi principi incoraggiano il problem solving creativo, la condivisione delle informazioni, lo sviluppo rapido e l'allineamento puntuale alla missione e alle finalità aziendali.

Il cambiamento culturale è in grado di migliorare l'interazione tra i team, assicurando un successo costante che può andare al di là della mera trasformazione digitale. Non è qualcosa che accade all'improvviso, perché per riprogettare i valori che caratterizzano la tua azienda è necessario adottare nuovi modelli e comportamenti organizzativi.



Trasparenza

Singoli e team comunicano regolarmente i propri piani, prodotti e processi a tutte le parti coinvolte. I responsabili dei processi decisionali condividono dati e risorse.



Capacità di adattamento

Le informazioni circolano liberamente e le persone possono prendere decisioni in tempo reale reagendo al mutare degli scenari. Vengono incoraggiati sperimentazione e apprendimento.



Coinvolgimento delle community

Un insieme di valori condivisi e di finalità chiaramente definite aiuta a superare le barriere e promuove la partecipazione significativa di tutti i membri dei team.



Inclusività

Canali di comunicazione ben definiti offrono opportunità di dare e ricevere feedback, di prendere le decisioni insieme, con una leadership che sollecita attivamente l'espressione di prospettive diverse.



Collaborazione

I team interfunzionali condividono il lavoro, avviano processi e comunicano in modo efficace.



Le organizzazioni aperte formano persone più innovative, veloci, coinvolte e responsabili, preparate per aiutare le aziende ad adattarsi al futuro e alle prossime innovazioni.

PROSPERARE GRAZIE ALL'APPROCCIO DEVOPS

L'approccio DevOps riconosce che lo stesso team debba occuparsi di sviluppo, operazioni, linee di business, gestione e supporto, e agevola la comunicazione tra le funzioni e i processi di automazione per incrementare il valore aziendale e la reattività tramite una distribuzione qualitativamente elevata e rapida di software e servizi.

ORGANIZZARSI PER INNOVARE

I valori che hanno assicurato il successo alla tua azienda nello scorso anno, decennio o secolo, non sono d'aiuto oggi. L'approccio all'open source promuove invece un'attitudine alla sperimentazione e incoraggia la collaborazione tra reparti, anche verso quelli finora poco predisposti alla condivisione. Con team più piccoli, capaci e dotati degli strumenti per rispondere direttamente alle esigenze e alle idee dei clienti, l'organizzazione avrà una maggiore inclinazione naturale ad accogliere l'innovazione.

Nel suo libro *Organizzarsi per innovare*, Jim Whitehurst, presidente e CEO di Red Hat, propone una riflessione sulle forze economiche, sociali e tecnologiche che influiscono sul nostro modo di lavorare. L'autore illustra come i leader di ogni settore possono riprogettare l'utilizzo dei dati, gli approcci all'errore, le strutture dei team e gli obiettivi, finalizzando il tutto a una maggiore innovazione.

“ Se teoria e pratica risultano allineate, l'azienda promuove una cultura in grado di resistere alla costante instabilità che caratterizza l'ambiente attuale.

JIM WHITEHURST,
PRESIDENTE E CEO DI RED HAT

ORGANIZZARSI PER INNOVARE
Il CEO di Red Hat, Jim Whitehurst,
parla al MWC18

[GUARDA L'INTERVENTO](#)

PRONTI ALL'APPROCCIO OPEN SOURCE
Suggerimenti pratici per creare
un'organizzazione aperta

[LEGGI L'E-BOOK](#)



Capitolo 3

Processi aperti: Scopri nuovi modi di lavorare

E se l'elemento chiave per la trasformazione fosse sempre stato a portata di mano? I gruppi che si occupano di infrastruttura, sviluppo applicativo e creatività devono necessariamente collaborare, ma i loro obiettivi sono diversi e non si sentono parte di uno stesso team.

È GIUNTO IL MOMENTO DI ALLINEARE TECNOLOGIE E TEAM.

Nel modello di azienda aperta, la collaborazione è essenziale. Ai processi di sviluppo tradizionali, basati su strutture organizzative frammentate e monolitiche, manca l'agilità indispensabile per mettere in pratica la trasformazione. Le procedure più moderne e aperte, definiscono obiettivi comuni e consentono ai team di collaborare.

Se tecnologie e team sono allineati e concentrati sulla stessa finalità, i team possono:

- Creare prototipi in tempi rapidi seguendo una progettualità e librerie open source affidabili.
- Usare l'automazione per il deployment e l'integrazione continui.
- Formare dipendenti appassionati e produttivi.

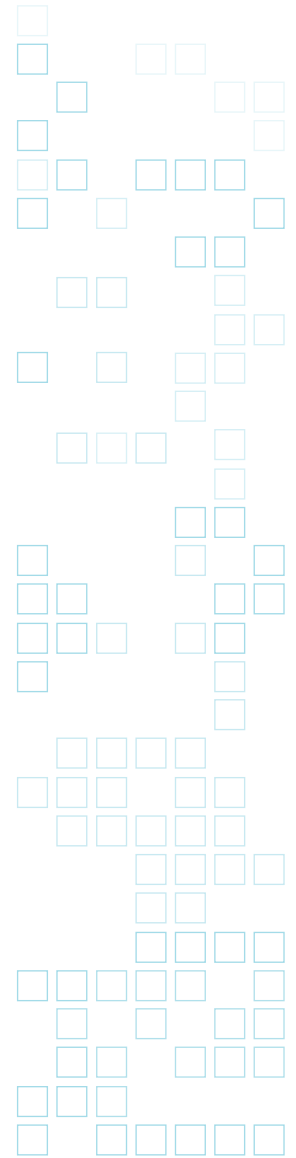
TUTTE LE POTENZIALITÀ DEL FEEDBACK RAPIDO

In passato, poteva essere necessario un anno o più per pianificare e realizzare una soluzione. A quel punto l'azienda poteva metterla alla prova, ma se la commercializzazione del prodotto non aveva successo, il team doveva avviare un nuovo ciclo di pianificazione e consegna.

I team collaborativi, che hanno adottato un approccio aperto, agiscono in modo diverso. Realizzano i prodotti in modo iterativo e ottengono risultati concreti entro poche settimane anziché mesi. L'azienda può constatare il successo o il fallimento di un'operazione in tempi brevi, e i team possono reagire e adattarsi senza dover ricominciare tutto da capo.

Noi di Red Hat puntiamo a sviluppare e rafforzare l'agilità aziendale con pratiche come:

- Attività di brain storming che puntano ad allineare il software alle esigenze aziendali.
- Attribuzione del valore per definire rapidamente le priorità di lavorazione.
- Test di usabilità per acquisire feedback concreti.
- Analisi **retrospettive** per promuovere la comunicazione tra i team.



ALTRE PROCEDURE OTTIMALI

Scopri di più con [Open Practice Library](#), un progetto di community organizzato da Red Hat.



SCEGLI IL GIUSTO PARTNER PER AFFRONTARE IL TUO PERCORSO DI INNOVAZIONE

Red Hat ha costruito la propria identità sulle pratiche e sulle idee aperte. Gli esperti di Red Hat Open Innovation Labs possono contribuire a offrire maggiore agilità e innovazione ai tuoi processi, con gli strumenti, le tecnologie e le idee che definiscono e supportano il metodo DevOps.

Red Hat Open Innovation Labs offre ai tuoi team una full-immersion nei più avanzati strumenti, metodi e approcci open source, per avviare la trasformazione dei team IT e dell'intera azienda. Lavorando fianco a fianco con i nostri esperti in un coinvolgente contesto pratico, potrai elaborare un piano di trasformazione su misura, che terrà conto delle unicità della tua organizzazione. Con la giusta combinazione di strumenti, approcci e processi idonei al tuo contesto, potrai accelerare i progetti di sviluppo applicativo e far diventare DevOps una realtà permanente.

STORIA DI SUCCESSO

Un laboratorio full immersion con Red Hat Open Innovation Labs stimola l'approccio innovativo in Heritage Bank

“ Avevamo bisogno di una drastica inversione di marcia, soprattutto il team IT. Collaborare in loco con i tecnici altamente qualificati di Red Hat è stato fondamentale per promuovere il cambiamento nel senso desiderato.

WAYNE MARCHANT
CIO, HERITAGE BANK



OBBIETTIVO

Heritage Bank desiderava mettere l'innovazione digitale a disposizione dei clienti per commercializzare più rapidamente nuovi servizi, acquisire nuovi clienti e rafforzare la cultura del gruppo.

STRATEGIA

Heritage Bank ha collaborato con Red Hat su un progetto immersivo di sei settimane, durante il quale sono state elaborate soluzioni personalizzate per la banca, modificando al contempo l'approccio dell'istituto e del team IT all'open source.

RISULTATI

Maggiore efficienza e velocità nello sviluppo di nuovi servizi e una cultura aziendale più propensa a promuovere l'innovazione.

OFFERTA IN EVIDENZA:

Scopri di più su
Red Hat Innovation Labs

LEGGI L'E-BOOK

Contatta un esperto di Red Hat Open Innovation Labs. Compila il [modulo di contatto](#) per altre informazioni su come organizzare una discovery session gratuita di mezza giornata. **Scegli il giusto partner per il tuo percorso di trasformazione.**



Capitolo 4

Tecnologia open source: Alla guida del processo di innovazione

IL FUTURO SI COSTRUISCE SU TECNOLOGIE OPEN SOURCE

Curiosità e desiderio di risolvere un problema condiviso sono all'origine del software open source. Combinando le idee e le competenze di gruppi di individui con talenti diversi, e avvalendosi delle conoscenze di intere community, l'impegno verso l'open source si concretizza in soluzioni di qualità che vanno oltre le semplici motivazioni economiche. Fondato sulla passione e sulle idee condivise, il software open source trasferisce le potenzialità della tecnologia dalle mani dei provider IT a quelle di chi la utilizza.

EVOLUZIONE DELLA TRASFORMAZIONE

In passato, l'IT era vincolato ai data center, dove i team creavano applicazioni monolitiche applicando procedure di sviluppo lente, lunghe e a cascata. Con l'adozione delle tecnologie cloud e su più livelli, lo sviluppo applicativo ha acquisito agilità; librerie, software e servizi open source costituiscono oggi le fondamenta dell'impegno promosso dalle community.

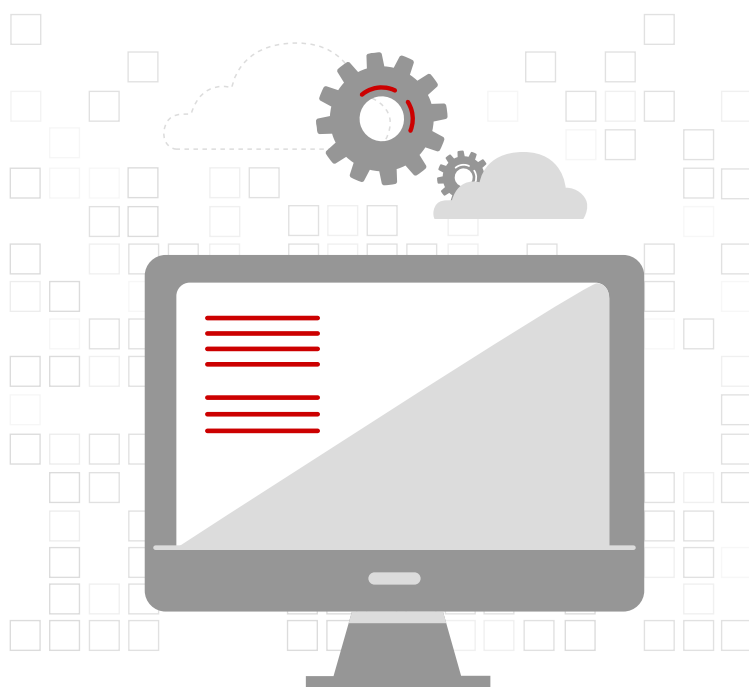
IL PRESENTE E IL FUTURO DELLA TECNOLOGIA OPEN SOURCE

Per stare al passo con le mutevoli esigenze dei clienti, la tecnologia si affida oggi alle architetture ibride e alla distribuzione continua dei microservizi. In un contesto dai ritmi così accelerati, per allineare IT e strategie aziendali sono necessarie soluzioni tecnologiche capaci di sostenere queste velocità.

Le soluzioni open source nascono dalle idee migliori di un vitale ecosistema di sviluppatori. Red Hat accoglie i progetti migliori e ne sviluppa soluzioni stabili e di livello enterprise. Red Hat® OpenShift® è, ad esempio, la risposta di Red Hat a Kubernetes, e offre un ambiente di sviluppo containerizzato, as-a-service, totalmente supportato. Red Hat OpenShift consente di realizzare, distribuire e gestire le applicazioni basate su container in modo coerente su infrastrutture cloud e on-premise, utilizzando sistemi conformi a Kubernetes di livello enterprise, gestiti e supportati da professionisti.

ALLA GUIDA DEL PROCESSO DI INNOVAZIONE

Le soluzioni Red Hat facilitano l'allineamento dell'IT, delle esigenze aziendali e dei team alla tecnologia tramite automazione, infrastruttura di cloud ibrido, container, strumenti di sviluppo applicativo e altre soluzioni. La tecnologia open source consente di ottenere di più dalle soluzioni esistenti, trasformando l'azienda affinché possa supportare le nuove iniziative che la differenzieranno sul mercato.



RED HAT HA GIÀ AIUTATO TANTE AZIENDE COME LA TUA A:



Ottimizzare le risorse IT presenti, valorizzando il potenziale degli asset esistenti e adottando al contempo processi, tecnologie e approcci open source, per promuovere tanto l'utilizzo attuale quanto la crescita futura.



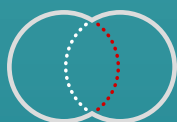
Rendere più agile il cloud ibrido con architetture che si adeguano alla crescita dell'azienda e facilitano la distribuzione rapida di nuove funzionalità, senza i limiti dell'hardware e del software on-premise.



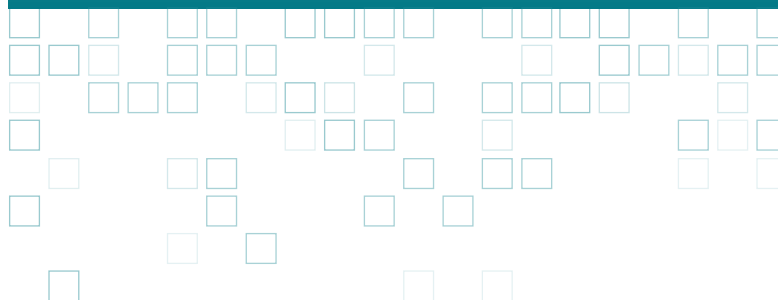
Automatizzare i processi per ridurre le attività manuali e concedere ai team IT più tempo da dedicare ai nuovi obiettivi aziendali.



Sviluppare un approccio cloud-native per distribuire in modo iterativo i prodotti più interessanti per l'azienda e i tuoi clienti.



Integrare senza ostacoli usando tecniche e strumenti noti, capaci di accogliere le nuove tecnologie che offrono capacità e servizi avanzati ai tuoi clienti.



STORIA DI SUCCESSO

Ottimizzare l'IT esistente



Nel tempo, la tua azienda ha sicuramente investito in infrastrutture, applicazioni, processi e policy. Sebbene oggi sia forte la pressione all'adozione di nuove tecnologie, è altrettanto importante trovare il giusto equilibrio tra gli investimenti e le risorse esistenti e i nuovi approcci e tecnologie. La standardizzazione e l'ottimizzazione consentono di liberare risorse da destinare all'innovazione e offrono più flessibilità di allocazione dei carichi di lavoro. Un IT ottimizzato promuove l'innovazione, ma garantisce anche il supporto e la modernizzazione dei sistemi che oggi sostengono e proteggono la tua azienda.

INTERMOUNTAIN HEALTHCARE SOSTIENE LA PROPRIA MISSIONE CON SOLUZIONI AGILI

Con l'ambiente IT proprietario e complesso di Intermountain Healthcare, introdurre modifiche era molto complicato e i lunghi cicli di provisioning ostacolavano il lavoro di sviluppo. L'azienda era alla ricerca di una soluzione agile e flessibile per semplificare la distribuzione e ridurre i costi. Adottando Red Hat CloudForms® e Red Hat Ansible® Automation, Intermountain Healthcare ha ridotto i tempi di deployment da settimane a ore, e i tempi di provisioning delle macchine virtuali da tre giorni ad appena 20 minuti.

LEGGI LA STORIA DI SUCCESSO



STORIA DI SUCCESSO

Ottenere un cloud ibrido più agile



Un'infrastruttura di cloud ibrido va incontro alle esigenze di crescita rapida agevolando l'accesso a una suite integrata di software open source, che combina una piattaforma di sviluppo applicativo basata su container e un'infrastruttura cloud altamente scalabile in un framework di gestione unificato, per facilitare il deployment dei carichi di lavoro in qualsiasi ambiente cloud.

CATHAY PACIFIC PORTA L'ESPERIENZA DEI CLIENTI AD ALTA QUOTA

Per una compagnia aerea di portata globale come Cathay Pacific, che offre servizi cargo e passeggeri verso oltre 200 destinazioni in 52 paesi, le funzionalità digitali sono fondamentali al fine di garantire una strategia orientata alla crescita. Con l'obiettivo di creare un'esperienza cliente reattiva e adattabile senza snaturare l'azienda, la compagnia ha scelto di passare dalle soluzioni esistenti a un'architettura cloud ibrida. L'adozione di Red Hat OpenStack® Platform e di Red Hat OpenShift Container Platform ha consentito di decuplicare la velocità dello sviluppo applicativo; la soluzione consente di scalare le risorse di elaborazione in funzione della domanda.

[**GUARDA L'INTERVENTO**](#)[**LEGGI L'E-BOOK SULLA STRATEGIA CLOUD**](#)

STORIA DI SUCCESSO

Automazione dei processi

Per non perdere competitività, le aziende devono aumentare la velocità e l'efficienza di distribuzione dei servizi. Il passaggio implica cambiamenti repentini dell'infrastruttura, adozione di tecnologie cloud, ambienti di sviluppo migliorati e nuovi processi in grado di anticipare le esigenze dei clienti e le future innovazioni. Una soluzione automatizzata per la gestione dell'IT concede più tempo ai team operativi, che possono così concentrarsi sulle esigenze delle linee di business, dei team di sviluppo e dei clienti.

IL BRITISH ARMY ACCELERA LA DISTRIBUZIONE DEI SERVIZI E MIGLIORA L'ESPERIENZA DELL'UTENTE

Il British Army ha adottato tecnologie di automazione open source per ridurre i tempi di distribuzione delle modifiche del 75% e quelli di aggiornamento del 90%, accelerando il deployment delle correzioni critiche da tre giorni a tre ore.

RISORSA IN EVIDENZA:

E-book: L'azienda automatizzata

LEGGI L'E-BOOK

Vuoi scoprire di più su come rendere l'automazione un componente essenziale e strategico della modernizzazione e della trasformazione digitale? Scarica la nostra guida per scoprire come sia facile iniziare.

LEGGI LA STORIA DI SUCCESSO



STORIA DI SUCCESSO

Adottare un approccio cloud-native allo sviluppo

Le applicazioni cloud-native usano tecnologie innovative come container e microservizi per ottimizzare la manutenzione e concedere la portabilità in ambienti di cloud ibrido complessi.

BBVA ADOTTA UNA PIATTAFORMA CLOUD COMPLETAMENTE AUTOMATIZZATA PER SUPPORTARE IN MODO PIÙ EFFICIENTE I PROPRI CLIENTI

Dopo aver creato un'app di mobile banking di altissimo livello, il gruppo finanziario globale BBVA ha dovuto aggiornare i sistemi back-end per soddisfare le crescenti esigenze dei clienti. Ha quindi deciso di adottare le soluzioni open source Red Hat Enterprise per realizzare un'unica piattaforma cloud globale, self-service, incentrata sui dati e completamente automatizzata. La soluzione consente a BBVA di distribuire le nuove funzionalità a un intero paese in appena quattro ore.

RISORSA IN EVIDENZA:

E-book: Trasformazione digitale in 6 fasi

LEGGI L'E-BOOK

Scopri come passare da un ingombrante centro di costo per l'IT a un partner aziendale strategico leggendo questo e-book di Burr Sutter, director Red Hat per l'esperienza degli sviluppatori.

LEGGI LA STORIA DI SUCCESSO



STORIA DI SUCCESSO

Integrazione semplificata

Trasformare non significa eliminare le soluzioni pre-esistenti. L'integrazione delle nuove tecnologie con quelle pregresse consente di semplificare la connessione di applicazioni, servizi, API, dati o dispositivi diversi e spesso distribuiti, per ottimizzarne il riutilizzo. I progetti di integrazione prevedono spesso un software apposito che consente di connettere sistemi, un livello di messaggistica e la piattaforma di gestione delle API.

IL DIPARTIMENTO NAZIONALE PER L'IMMIGRAZIONE ARGENTINO UNIFICA I DATI SULLA SICUREZZA CON RED HAT

Collaborando con Red Hat, il Dipartimento ha realizzato una piattaforma su cloud privato per l'analisi dei dati sull'immigrazione basata su software open source enterprise, al fine di analizzare le potenziali minacce e coordinare le operazioni con quelle svolte dalle agenzie di sicurezza interne e internazionali. Oggi la velocità di produzione dei rapporti dell'agenzia è aumentata tra il 50 e il 65%.

“ Invece di fornire una soluzione in 18 mesi, possiamo iniziare a restituire valore all'azienda in qualche settimana o pochi mesi.

CARLA MAIER
SENIOR MANAGER, CLOUD PLATFORMS
AND TECHNOLOGY, UPS

**UPS si affida a Red Hat per ottimizzare
i servizi di tracking e distribuzione**

LEGGI LA STORIA DI SUCCESSO

LEGGI LA STORIA DI SUCCESSO



Capitolo 5

Un approccio collaborativo alla trasformazione

L'open source è un approccio fondato sull'idea di poter fare di più collaborando. Quando team appartenenti a diverse funzioni condividono senza ostacoli le proprie idee, l'innovazione registra una forte accelerazione e i team riescono a lavorare meglio, con tempi più rapidi e correndo meno rischi. Applicando questi stessi principi di apertura a tutti gli aspetti di un'azienda, tutto e tutti concorrono al conseguimento degli obiettivi. Eliminando le attività che implicano uno spreco di tempo e talenti, i team potranno anticipare e reagire tempestivamente a ogni nuova innovazione tecnologica.

L'OPEN SOURCE È NEL NOSTRO DNA

Red Hat usa un approccio collaborativo da oltre 25 anni. Per questo sappiamo che gli strumenti open source offrono il meglio se coniugati a processi e approcci aperti. Collaborare con Red Hat significa scegliere un partner con una conoscenza approfondita delle tecnologie, dei principi e delle procedure open source. Fornisci servizi agili e flessibili, proteggi le risorse aziendali e preparati ai cambiamenti futuri unendo team e metodologie open source, per far crescere la tua azienda più velocemente.

Richiedi una discovery session con Red Hat, e ti suggeriremo come avviare la trasformazione della tua azienda verso un modello aziendale aperto.

RICHIEDI UNA DISCOVERY SESSION



#OPENTRANSFORMS

