



# 数字化转型，开源之路

利用开源原则统一团队、技术和流程

#开放式转型

# 实现组织转型

借力开源技术、文化和实践，  
打造更优秀的企业

---

第 1 页

**第 1 章：挑战：  
数字化转型**

第 2 页

**第 2 章：开放式文化：  
组织的创新**

第 4 页

**第 3 章：开放式流程：  
重新思考您的工作方式**

第 6 页

**第 4 章：开放式技术：  
推动改变的催化剂**

成功案例：优化现有 IT

成功案例：实现混合云敏捷性

成功案例：实现流程自动化

成功案例：通过云原生方案赢取发展

成功案例：轻松整合

第 13 页

**第 5 章：共同转型**



# 第1章

## 第1章：挑战： 数字化转型

世界已经改变。数字设备和服务实现了全球互联，客户的选择比以往任何时候都更多。剧变浪潮席卷了各行各业，要想满足消费者需求并超越对手，企业必须把握先机，迅速转型。IDC的 *FutureScape: 全球IT行业2018年预测* 表明，“85%的企业认为正确结合文化、流程和技术是成功实现数字化转型最重要的因素。”<sup>1</sup>

企业的领导者们深知，数字化转型是延续成功的关键。然而，传统技术、过时的流程和单独的IT计划，可能尚未取得实际的业务优势，就耽误甚至中止了转型。如果企业能够快速实现转型，则有望通过软件缔造更好的前景。

领导人所选择的转型方法，决定了企业未来的成败。奠定良好的基础，确保未来能够持续转型，是成功的关键。协作共赢的文化、开放透明的流程以及业界认可的开放式工具，提供了当下和未来转型所需的敏捷性和安全性。

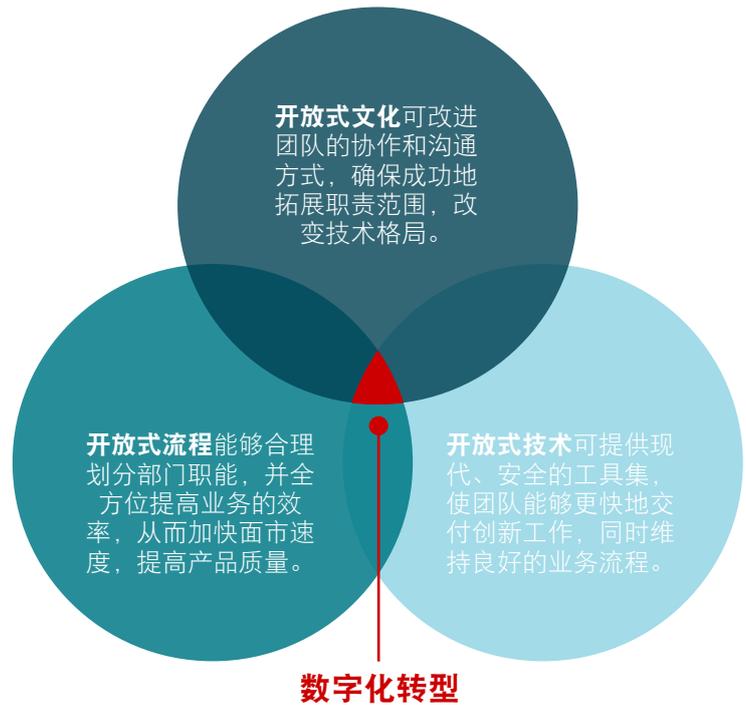


图1. 数字化转型 - 开源原则的交叉点

当企业同时在三个关键业务领域（文化、流程和技术）采用开放式方法，就意味着转型开始。

“在我与客户的交谈中，最常听到的一句话就是：颠覆无处不在。很多人把它叫作‘数字化转型’。但我们应该记住，转型并不仅仅涉及技术。它还包括人员和价值观。”

JIM WHITEHURST,  
红帽总裁兼首席执行官

<sup>1</sup>IDC FutureScape: 全球IT行业2018年预测。IDC: 首屈一指的全球市场情报公司, 2017年10月  
[www.idc.com/getdoc.jsp?containerId=US43171317](http://www.idc.com/getdoc.jsp?containerId=US43171317)



## 第 2 章

### 开放式文化： 组织的创新

业务职位不再简单地分为“技术”和“非技术”等类别。数字化颠覆影响着每个人，因此每个人都必须参与转型工作，共同推动企业发展。要想积极应对技术变革，您必须重新思考您的工作方式。

#### 开放式组织

在红帽，我们相信，推动开源软件社区的原则，同样也是组织和文化转型的关键，无论您身处任何行业。如果整个企业都上下贯行开放式原则，就能将颠覆转化为机遇。

开放式组织更加敏捷、更利于问责、更有参与感，也能对未来做好更充分的准备。开源实践建立在透明度、包容性、适应性、协作性和社区性等核心原则的基础上，无论世界变化有多快，它都能提供致胜所需的创新能力。开放式组织有益于创造性地解决问题、信息共享、快速发展，并致力于与企业的使命和宗旨保持一致。

变革企业文化，则可以改善团队之间的互动方式，确保在数字化转型过程中以及转型后持续获得成功。但这并非朝夕之功。想从根本上重新思索能够助力组织发展的价值观，需要采用新的组织模式和行为。



#### 透明

个人和团队定期向多个利益相关者披露他们的计划、产品和流程。决策者共享数据和资源。



#### 灵活应变

信息自由流动，个人可以根据不断变化的条件做出实时决策。鼓励实验和学习。



#### 以社区为中心

一套共同的价值观和定义明确的目标，有助于打破壁垒，促进团队成员做出有意义的贡献。



#### 包容性

既有渠道提供了提出和接受反馈的机会，决策来自集体的协同合作，负责人积极征求不同的观点。



#### 协作

不同职能的团队可有效地协同工作，启动项目和进行沟通。



开放式组织培养出的员工更具创新性、更加敏捷、更加敬业且更加当责，是助力企业应对未来颠覆浪潮的得力干将。

### 在 DEVOPS 文化中茁壮成长

DevOps 文化将开发、运维、平台、业务、管理和支持等各司其职的部门视为同一个团队。它能确保跨部门高效沟通以及自动化实践，通过快速、优质的软件和服务交付，来实现更高的业务价值和更快的响应速度。

### 组织的创新

在去年、十年前或上个世纪，这些价值观可能曾让您的企业大获成功，但如今，它们难以帮助您续写锦绣。开放式文化可以帮助您培养一种勇于实验的无畏精神，并鼓励以前不愿分享的部门之间展开协作。当每一个的小团队有能力、有权力更直接地响应客户需求和想法，您的组织就会自然而然地拥抱创新。

在《组织的创新 (Organize for Innovation)》一书中，红帽总裁兼首席执行官 Jim Whitehurst 回顾了影响我们工作方式的技术、社会和经济因素。他介绍了各行各业的领导者应如何重新思考数据利用、组织处理失败的方法、团队构架和目标（变得更具创意）。

“将价值观与行动保持一致，您就能了解自己企业的组织文化能否经受住当下日新月异的环境。”

JIM WHITEHURST,  
红帽总裁兼首席执行官

组织的创新  
红帽首席执行官 Jim Whitehurst  
在 MWC18 的发言

[观看主题演讲](#)

准备好采用开放式文化  
创建开放式组织的实用技巧

[阅读电子书](#)



# 第 3 章

## 开放式流程： 重新思考您的工作方式

转型的关键是让大家和谐地同处一室。

您的基础架构、应用开发和创意团队需要相互协作，但他们各自的目标不同，而且常常也并不认为彼此属于同一阵营。

### 这时，就需要统一 IT。

在开放式业务模式中，协作是关键。传统开发实践构建于各自为阵的单体式团队结构之上，缺乏转型所需的敏捷性。而现代、开放式实践会确立共同的目标，赋权团队大展身手，共同推进。

通过专注于一个目标的统一 IT，您的团队可以：

- 依托设计思想和成熟的开源库快速制作原型。
- 通过自动化实现持续集成和部署。
- 培养热情、高效的员工。

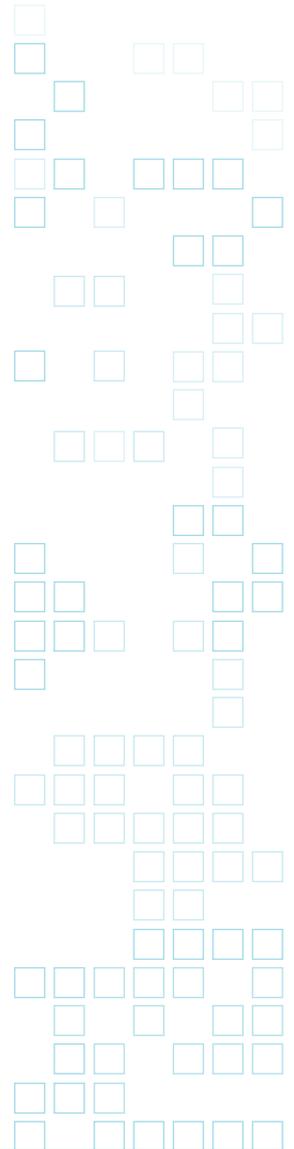
### 快速反馈的力量

过去，团队可能需要一年或更长的时间来规划和交付解决方案。然后企业才能开始尝试。如果最终的产品在市场上未取得成功，团队就不得不重新开始新一轮的规划和交付周期。

开放式协作团队则完全不同。他们以迭代的方式构建产品，数周便可兑现商业价值，而无需数年时间。企业可以即时得到成败结果，而团队也无需从头开始就能应对和调整。

在红帽，我们通过以下实践来开发和加强业务敏捷性：

- 事件风暴，使软件与业务需求保持一致。
- 价值分割，迅速确定工作的轻重缓急。
- 可用性测试，收集真实反馈。
- [回顾会议](#)，促进团队内部的沟通。



### 挖掘更多实践

通过红帽组织的社区项目 [开源实践库](#) 了解详细信息。



## 您并非孤身战斗

在红帽，我们以开放式思想和实践定位自己。红帽开放创新实验室中的开放业务专家可以帮助您改善流程，通过定义和支持 DevOps 的工具、技术和创意变得更加敏捷、更加创新。

借助红帽开放创新实验室，您的团队可以充分利用最优秀的开源工具、方法和文化，实现 IT 部门和整个企业的转型。通过派驻交流的方式，与专家并肩协作，根据您的独有特点，为您量身定制转型计划。妥善调配适合您环境的工具、文化和流程，您就能够加速未来的应用开发项目，并持续实现 DevOps。

成功案例：

### Heritage Bank 进驻 红帽开放创新实验室， 激发创新文化

“我们需要做出方向性的重大改变，特别是 IT 团队。我们相信，让高技能的红帽员工介入，是实现这一改变的最佳途径。

WAYNE MARCHANT,  
HERITAGE BANK 首席信息官



#### 目标

Heritage Bank 希望通过更快推向市场的新数字服务，为客户带去数字创新体验，从而赢得新客户并发扬公司文化。

#### 策略

Heritage Bank 受邀进驻红帽六周，共同定制解决方案，并且同时革新 IT 团队和银行内部的文化。

#### 成果

新服务的开发更高效，也更敏捷，企业文化也更适合推动创新。

特色产品：  
[详细了解红帽创新实验室](#)

[阅读电子书](#)

向专家咨询红帽开放创新实验室。填写[联络表格](#)，了解有关半天免费业务探讨的更多信息。**转型之路，有我们相助。**



# 第 4 章

## 开放式技术： 推动改变的催化剂

### 开源技术，未来的根基

开源软件源于好奇心和解决共同问题的愿望。利用多元化人才库的丰富创意和技能，基于社区的开源工作能够造就超越单纯盈利动机的优质解决方案。开源软件以激情和共识为基础，致力于将技术力量从 IT 提供商，转移到技术的用户身上。

### 转型的演化史

最初，IT 仅限于数据中心，团队通过漫长而缓慢的瀑布式流程创建单一应用。随着企业纷纷采用 n 层和云技术，应用开发变得更加敏捷，开源库、软件和服务成为社区驱动工作的基础。

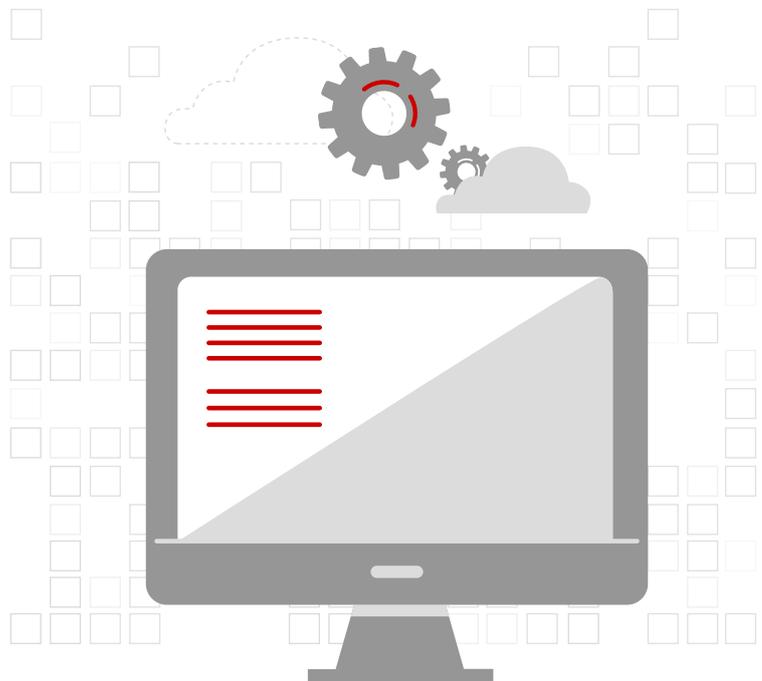
### 开放式技术的现在和未来

如今的技术建立在混合架构之上，依靠不断提供微服务来满足迅速变化的客户需求。在这种快节奏的环境中，要将 IT 与业务战略保持一致，您的技术解决方案必须能跟上环境变化的步伐。

开源解决方案来源于开发人员-社区生态系统中涌现出的最优构想。红帽甄选吸收最出色的开放式概念，提供稳定的企业开放解决方案。例如，红帽® OpenShift® 就是红帽针对 Kubernetes 推出的产品，提供了一个支持全面的平台即服务容器化开发环境。借助红帽 OpenShift，您可通过专业管理、支持和兼容的企业 Kubernetes，跨云和内部基础架构持续构建、部署和管理基于容器的应用。

### 推动改变的催化剂

红帽解决方案使用通过自动化、混合云基础架构、容器、应用开发工具等连接团队的技术，帮助您将 IT 与企业紧密结合。借助开放式技术，您可以更充分地利用您拥有的解决方案，同时实现业务转型，为新计划提供更好支持，最终脱颖而出。



## 红帽可以帮助您的企业：



最大限度地发挥自有资产的潜力，同时采用开放式技术、文化和流程来提高当前的利用率和未来发展能力，**优化现有 IT。**



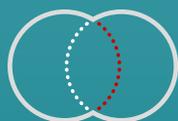
通过可以突破内部软硬件限制、快速交付新功能的随增长扩展的架构，**实现混合云敏捷性。**



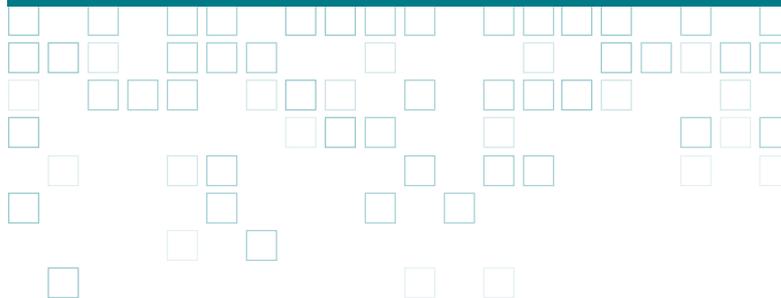
**实现流程自动化**，从而减少手动工作，并让 IT 员工腾出时间专注于新的业务目标。



**开发云原生方法**，以迭代交付对您企业和客户至关重要的产品。



**使用获得认可的工具和技术轻松整合**，快速推出新技术，进而为客户提供增强的功能和服务。



成功案例：

## 优化现有 IT



多年以来，您无疑已在基础架构、应用、流程和策略方面投入了巨资。虽然采用新技术的压力很大，但在现有投资及资产与这些新技术和方法之间实现平衡也同样重要。标准化和优化可以释放资源用于创新，并带来按需分配工作负载的灵活性。借助优化后的 IT，您能为企业带来创新和洞察力，同时还可以支持并现代化改造系统，从而帮助运行和保护当今的业务。

### **敏捷解决方案帮助 INTERMOUNTAIN HEALTHCARE 恪守使命**

在 Intermountain Healthcare 分布广泛的专有 IT 环境中，每一次变更都会涉及一个复杂的程序，而且漫长的部署周期会严重影响开发工作。他们希望找到一种敏捷、灵活的解决方案，可简化交付、降低成本。通过使用红帽 CloudForms® 和红帽 Ansible® 自动化，Intermountain Healthcare 将 IT 部署时间从几周缩短到几小时，将虚拟机置备时间从三天减至短短 20 分钟。

**阅读成功案例**



成功案例：

---

## 实现混合云敏捷性



混合云基础架构将提供一套集成的开源软件套件，该套件结合了基于容器的应用开发平台、大规模可扩展的云基础架构，以及可在任何云环境中部署工作负载的统一管理框架，从而帮助您满足快速增长的需求。

### 国泰航空公司将客户体验提升到新高度

作为一家面向 52 个国家和地区的 200 个目的地提供客运和货运服务的全球性航空公司，数字能力对于国泰航空公司的商业增长战略至关重要。为了在保持业务的同时打造响应快捷、适应性强的客户体验，该公司选择从传统解决方案迁移到混合云架构。通过红帽 OpenStack® 平台和红帽 OpenShift 容器平台，他们将应用开发吞吐量提高了 10 倍，这套解决方案还可让他们根据需求上下扩展计算资源。

[观看主题演讲](#)

[阅读云策略电子书](#)



成功案例：

## 实现流程自动化



为了保持竞争力，当今的企业必须更快、更高效地交付服务。这种转变的背后，涉及基础架构的快速变化、云技术的采用、增强的开发环境以及可预测客户需求和未来颠覆趋势的新流程。自动化 IT 管理解决方案可以解放您的运维团队，使他们能够跟上您的业务线、开发团队和客户的需求。

### 英国陆军提高服务交付速度，改善用户体验

英国陆军使用开放式自动化技术，将变更交付时间缩短了 75%，升级时间减少了 90%，并将关键补丁的部署时间从 3 天缩短到 3 小时。

[阅读成功案例](#)

特色内容：

[电子书：自动化企业](#)

[阅读电子书](#)

想详细了解如何使自动化成为现代化改造和数字化转型的重要组成部分？下载我们的指南，了解如何轻松入门。



成功案例：

## 通过云原生方案 赢取发展

云原生应用使用容器和微服务等创新技术来简化维护工作，并可在复杂的混合云环境之间轻松移植。

### BBVA 构建全面自动化云平台，为客户提供更有力的支持

全球金融集团 BBVA 在创建了一流的移动银行应用之后意识到，他们必须升级后端系统才能满足日益增长的客户需求。为此，BBVA 采用红帽企业开源解决方案构建了统一的全球云平台，以数据为中心，实现了全面自动化和自助服务。该解决方案使 BBVA 能够在短短四小时内完成对整个国家的部署。

[阅读成功案例](#)

特色内容：

### 电子书： 数字化转型的 6 个阶段

[阅读电子书](#)

阅读红帽开发人员体验总监 Burr Sutter 编写的电子书，了解如何将您的 IT 从繁琐的成本中心转变为战略业务合作伙伴。



成功案例：

## 轻松整合

转型不一定意味着完全取而代之。通过将新技术与现有解决方案整合，您可以简化不同的分布式软件应用、服务、API、数据或设备之间的连接，最大限度地实现重复利用。整合的项目通常包含用于连接系统的软件、消息传递层和 API 管理平台。

### 携手红帽，阿根廷移民部门统一了国家安全数据

阿根廷移民部门与红帽合作，基于企业开源软件创建了一个私有云迁移分析平台，以便更有效地分析潜在威胁，并与国家和国际安全组织展开协作。他们如今生成报告的速度提高了 50% 至 65%。

[阅读成功案例](#)

“如今，我们可以在几周或几个月内就迎来回报，再也不用花上 18 个月才制定出一个解决方案。”

CARLA MAIER  
UPS 云平台和技术部高级经理

UPS 借助红帽技术，成功简化包裹的跟踪和递送

[阅读成功案例](#)



# 第 5 章

## 共同转型

开源技术以合作共赢的理念为基础。当不同职能的团队能够自由地分享想法，就能加速创新，团队也能更快地完成更多工作，同时风险也会更低。把相同的开放式原则应用到您企业的方方面面，就能让所有人协同工作。您可以剔除浪费时间和精力活动，并在每一次新技术颠覆浪潮到来之前提前预判，从容应对。

### 开放是我们的天性

25 年来，红帽一直秉持开源的工作理念。我们知道，将开源工具与开放的工作方式相结合，能让开源工具发挥最佳效果。与红帽打交道，就是与了解开放式技术、原则和实践的人合作。红帽通过统一团队和开放式方法，帮助您交付敏捷且灵活的服务，保护您的业务资产，并为未来变化做好充分准备，让您能够更快地推进业务发展。

**申请与红帽进行业务探讨，我们将向您展示如何开始向开放式业务模型转型。**

[申请探讨](#)



#开放式转型

