



为何商业支持可为使用开放源码的组织提升安全性和稳定性

451 观点

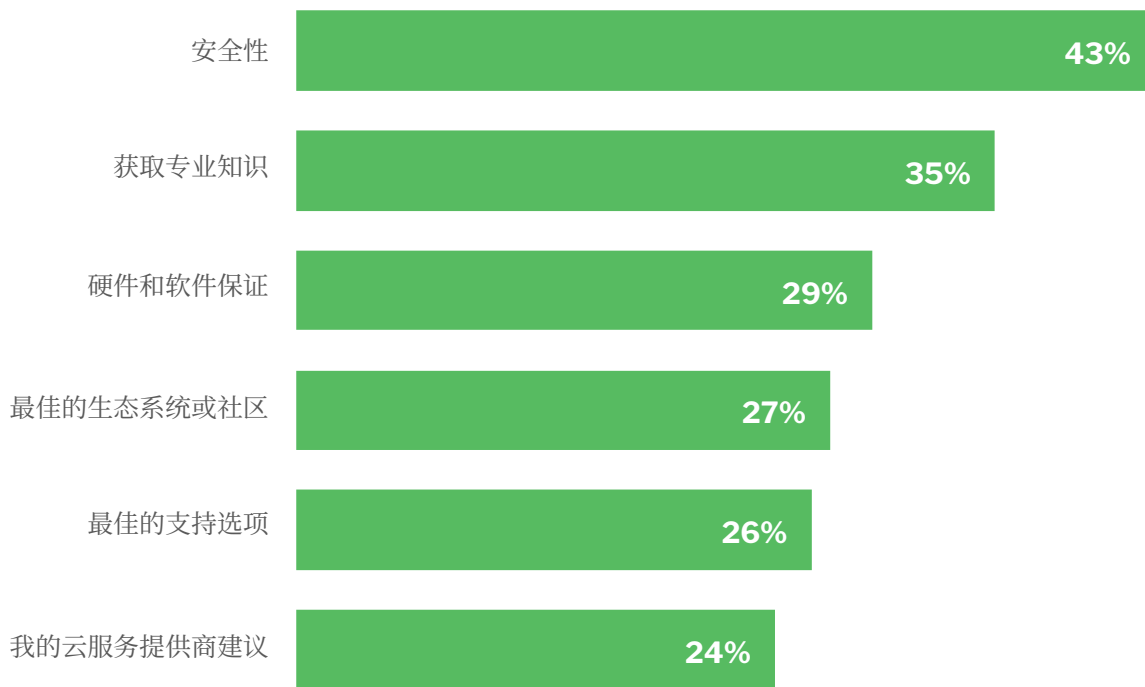
开源软件在云基础设施、应用程序开发和新兴趋势(如云计算)中发挥着重要作用,是数字化转型和中型企业成功的关键组成部分。开源软件可以让中型组织跨多个环境扩展基础设施,同时不会牺牲集中管理能力。然而,考虑到安全性、合规性、人才缺乏以及许多项目和供应商的复杂情况等挑战,有效地利用开源软件可能会存在困难。大多数使用开源软件的组织都需要商业支持,包括稳定性和安全性增强、硬件和软件集成认证,以及专业知识的直接获取。

安全性、支持和保证是开源提供商的价值所在

资料来源:451 Research/红帽定制调查

问:在选择 [供应商] 作为您的首要开源提供商时,以下哪些因素影响最大?

样本量:所有受访者 (n=1,350)



随着数字化转型持续进行,中型组织正转向使用开源软件以弥补规模和资金带来的限制。能够为其开发和 IT 运营团队推进批准及一致使用开源软件的公司,可以从中获得极大的技术和业务优势。通过开源社区利用开放源码的优势,如模块化、灵活性、效率和更广泛的开发人员,中型组织可以更好地利用数字化转型,在当今充满活力的市场中更具竞争力和响应能力。



Research®
Now a Part of

Business
Impact Brief

S&P Global Market Intelligence

业务影响

商业支持实现高效部署。根据一项红帽/451 Research 定制调查, 安全性、技术专业知识的获取、硬件和软件保证是选择开源提供商时的关键因素(见上表)。对于利用开源软件的中型公司来说, 安全问题始终是优先考虑事项。如今, 大多数组织都认识到需要保护其系统和应用程序来降低风险。对社区资源以外的开源软件的支持也是中型公司的一个关键需求。然而, 缺乏与专家的明确沟通或合同支持, 可能导致对开源软件管理不当, 造成效率低下和超支, 并增加风险。由于组织使用各种开源软件以及商业产品和云服务, 硬件/软件认证和保证对于实现集成和安全至关重要。

开源要求推动了采用。451 Research 企业之声: DevOps 2019 年下半年的调查显示, 与反感开源 (11%) 或禁止开源 (4%) 的企业相比, 偏好使用开源 (36%) 或授权开源 (11%) 的企业明显更多。对开源软件日益侧重和依赖的部分原因在于它在关键技术领域的表现, 包括云计算、通过 DevOps 更快、更高效的软件发布, 以及包括容器和 Kubernetes 在内的云原生趋势。开源软件社区也已经成熟和发展演变, 让最终用户和客户在功能、优先级和路线图方面有更大的发言权。

商业支持解决开源实施。然而, 在应用程序开发和基础设施管理中使用开源软件仍然存在挑战, 特别是在没有商业支持的情况下使用自由软件。企业级安全和合规要求通常使来自商业供应商的认证和支持不可或缺。中型组织内部通常缺乏开源专业知识, 并且仅通过社区支持也很难支持开源组件。中型组织如要从数字化转型中获利, 需要能够跨基础设施横向扩展安全性和合规性。开放源码若经妥善管理和支持, 可助力组织实现这些目标。

展望未来

主要在 DevOps 和云原生等趋势的驱动下, 有效利用开源软件的需求只会随着企业基础设施和应用程序开发的不断发展而增加。随着项目和商业支持者不断增多, 企业开源软件生态系统的复杂性也将增加。持续演变的 DevSecOps 趋势意味着在 DevOps 发布中将加入更多的安全元素, 帮助组织增进质量, 同时减少风险。如果组织能够有效、高效地利用开源软件, 并为使用中的多个不同组件和框架提供一致的支持, 那么组织将更有可能取得成功。我们的研究表明, 开源软件可以促进更高级的生产部署, 及更广泛的紧急技术和方法部署, 包括 DevOps 和云原生。通过利用增强安全性的社区和商业支持, 中型组织能够更好地拥抱这些趋势并实现数字化转型。



Red Hat

来自客户和 IT 团队的需求正在飙升, 满足这一需求需要应用程序和基础设施在任何环境中都可用且可靠。[红帽的灵活混合云解决方案](#)帮助您稳定、安全地实现横向扩展。