



Cinco etapas
para automatizar
a sua empresa



Introdução

Empresas de todos os setores têm adotado práticas de automação por meio de várias técnicas, filosofias e abordagens, obtendo níveis diversificados de sucesso.

Como a automação funciona na sua empresa?

▶ Temos interesse na automação, mas não sabemos por onde começar.

Solução

Ter entusiasmo e interesse é fundamental para começar a jornada de automação com o pé direito.

Possíveis problemas

É desafiador criar uma plataforma central de automação, iniciar esse diálogo na empresa e elaborar práticas que possam ser aprendidas, adotadas e dimensionadas em pouco tempo.

▶ As equipes de DevOps coletam informações e são especializadas em automação.

Solução

Nossos especialistas em DevOps têm muita experiência e entusiasmo com a automação em toda a empresa.

Possíveis problemas

As equipes de DevOps podem não ter apoio comercial ou executivo, cooperação organizacional ou influência para fazer grandes mudanças.

▶ A automação é orientada por determinados grupos de negócios ou equipes de TI.

Solução

As equipes orientadas pela automação obtém um nível restrito de sucesso que acelera os processos e reduz os riscos.

Possíveis problemas

Mesmo que a automação renda benefícios consideráveis, o sucesso da equipe não se estende a outras partes da organização.

▶ Praticamente todas as nossas equipes já adotaram práticas de automação.

Solução

Sua organização já adotou a filosofia da automação e está obtendo os benefícios de eficiência e inovação.

Possíveis problemas

Cada grupo tem práticas e processos personalizados que não funcionam em outras partes da empresa, gerando incompatibilidade entre os departamentos e dificultando os esforços de integração de DevOps.

A jornada da automação começa aqui

Com ferramentas bem definidas e processos simplificados, a automação abre espaço para a inovação e facilita a integração em toda a empresa. 91% das organizações afirmam que a agilidade e a capacidade de dimensionamento da infraestrutura são essenciais em suas estratégias de TI,¹ mas obter o apoio à automação em toda a empresa pode ser uma tarefa complexa.

Embora os líderes de TI e negócios saibam que a solução está na automação em toda a empresa, muitos não sabem como estruturar suas estratégias.



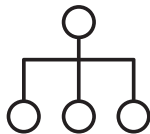
Premissas comuns:

Certas áreas se beneficiariam mais da automação, por exemplo, infraestrutura como código, automação de rede, automação de segurança e conformidade de sistemas.

As organizações de TI se beneficiam de ter uma fonte confiável, isto é, um repositório em que as equipes podem consultar códigos, ferramentas e processos de automação bem-sucedidos enquanto expandem seus esforços.

Os recursos de autoatendimento desempenham um papel importante por meio da gestão dos serviços de TI, como catálogos de serviços automatizados, sistemas de emissão de tickets e ciclos de vida de ativos.

O segredo para o sucesso em longo prazo é ter uma plataforma de orquestração centralizada que une os sistemas de automação.



Demandas organizacionais:

Clareza sobre como integrar várias soluções desconexas.

Abordagem para definir ou refinar a preparação da empresa.

Identificação das deficiências do ambiente atual.



Uma boa estratégia de automação envolve o foco de toda a empresa no seguinte:

Adoção em toda a empresa, da visão à execução, com ênfase em simplicidade e conhecimento compartilhado.

Responsabilização de todos os integrantes da empresa, cada qual assumindo o compromisso com seus próprios objetivos.

Governança por meio de processos prescritivos que alcançam as metas de automação e geram resultados repetíveis.

Segurança com um pipeline simplificado que reduz o risco de invasão ou substituição da automação, além de dados repetíveis e reutilizáveis, práticas de conformidade e uma abordagem proativa quanto à solução de vulnerabilidades.

Padrões que servem como base, mas também oferecem a extensibilidade necessária para alcançar as metas da equipe e da empresa.

A jornada da automação leva à transformação e inovação. Essa jornada começa pelo primeiro passo, no momento em que você descobre as possibilidades e gera valor para a sua empresa.

¹ Red Hat Consulting, "Programa Red Hat Services: adoção da automação", 2019
www.redhat.com/en/resources/services-program-automation-adoption-brochure.

Etapa 1: descubra as oportunidades de ganho em pouco tempo

O primeiro passo da sua jornada de automação não deve ser longo ou complexo. Você conhece a sua empresa e provavelmente já tem noção de como começar. O objetivo desta etapa é descobrir um único processo ou área que permita criar um bom projeto-piloto para demonstrar o valor da iniciativa em toda a empresa.

Durante a descoberta, prepare-se para identificar as demandas organizacionais e adotar a colaboração entre equipes para resolver problemas e obter resultados mensuráveis.

Organize a sua primeira etapa

A descoberta é o momento de fazer as perguntas certas para entender plenamente o motivo de cada etapa do processo.

- ✓ Reúna todas as partes interessadas para identificar processos demorados que representam oportunidades de automação.
 - **Identifique os envolvidos no processo e as atividades pelas quais eles serão responsáveis.**
 - **Identifique quaisquer etapas desnecessárias.**
- ✓ Identifique quais sistemas de automação já estão em uso e o que é necessário para dimensionar a solução.
- ✓ Comece aos poucos, automatize apenas um processo. Você pode começar pelo seguinte:

Automação da segurança:

- Vulnerabilidades
- Prevenção da perda de dados
- Aplicação de patches
- Proteção
- Conformidade

Rede acelerada e simplificada:

- Interrupções programadas
- Fluxos reutilizáveis
- Dimensionamento sob demanda - sem envolvimento humano

Ambientes automatizados de cloud híbrida:

- Autoatendimento e métodos de solicitação
- Implantações de infraestrutura

Práticas simplificadas de desenvolvimento e implantação:

- Integração de código e processo de criação
- Avaliações de testes
- Implantação no pipeline de desenvolvimento



Não esqueça

Comece criando uma fonte confiável e uma central de aprendizado para capacitar a equipe, de modo que todos os integrantes possam estar sempre a par dos seus recursos de automação.

- ✓ Crie um repositório centralizado de automação.
- ✓ Componha uma comunidade interna de prática (CoP).²
- ✓ Invista em programas de capacitação e certificação, como o Red Hat® Learning Subscription.³

Veja o impacto da automação

“O SoftBank enfrentou o desafio de gerenciar suas operações com eficiência em ambientes complexos de TI. Ao automatizar operações de TI dependentes de competências individuais e reduzir as operações manuais, a Red Hat Ansible Tower ajudou o SoftBank a melhorar a produtividade organizacional e a qualidade dos serviços, além de reduzir o tempo de manutenção.”

Mochizuki Hirokazu
Presidente e Diretor, Red Hat K.K.⁴

[Leia o comunicado à imprensa >>](#)

Depois de descobrir suas oportunidades de automação, é hora da próxima etapa: **compor um projeto-piloto que gere entusiasmo e melhorias consideráveis.**

² Bentley, Walter. “Comunidades de prática: direto do open source” Blog da Red Hat, abril de 2019 servicesblog.redhat.com/2019/04/15/communities-of-practice-straight-from-the-open-source/.

³ Site da Red Hat, “Red Hat Learning Subscription”, 2019 www.redhat.com/en/services/training/learning-subscription.

⁴ Comunicado de imprensa da Red Hat. “SoftBank escolhe a Red Hat Ansible Tower para melhorar a eficiência e reduzir os tempos de implantação”, 28 de agosto de 2019. www.redhat.com/en/about/press-releases/softbank-selects-red-hat-ansible-tower-improve-efficiency-and-reduce-deployment-times.

Etapa 2: desenvolva um projeto-piloto instigante

Na segunda etapa, você vai transformar as suas ideias em ação. Com base nas descobertas da etapa anterior, você automatizará um conjunto inicial de fluxos de trabalho para gerar um impacto significativo nos negócios e na TI. Essa implementação de produto mínimo viável (MVP, Minimum Viable Product) não é uma média de prova de conceito; ela vai proporcionar uma grande vitória para a organização e para a sua estratégia de automação.

Seu projeto-piloto deve:

Gerar resultados significativos que ajudem a evitar processos onerosos, redundância, incoerências ou perda de tempo com tarefas manuais.

Trazar uma conquista rápida para a empresa liberando tempo para a equipe trabalhar em projetos mais importantes, como a automação de cada vez mais sistemas e processos.

Automatizar um processo ou conjunto de processos muito usado que pode ser facilmente automatizado em pouco tempo e com risco mínimo, sem deixar de render benefícios mensuráveis.

Oferecer processos e comunicações iterativos para ajudar a evitar obstáculos e dar mais visibilidade à iniciativa de automação.

Dica:

Talvez você queira evitar processos complexos ou críticos ao começar pela primeira vez. Embora eles possam render benefícios importantes, você pode vir a ter problemas por ainda não ter obtido um resultado de sucesso.



Não esqueça

- Pense na produção. Elabore um projeto-piloto relevante para situações reais de uso e mostre que suas equipes terão a segurança de uma solução funcional de automação.
- Melhore o potencial da adoção automatizando um processo que seja útil e altamente pertinente.



Você sabia?

A automação gerenciada por uma equipe selecionada com a Red Hat Ansible®Automation Platform e usada pelo restante da organização ajuda a promover um conjunto padronizado de ferramentas com responsabilidade.

“A Red Hat Consulting ofereceu uma combinação poderosa de conhecimento, mentoria e orientação em práticas recomendadas para nos ajudar a desenvolver um processo embasado de DevOps, com avaliações constantes que nos ajudam a aprimorar continuamente a abordagem.”

- Jufri Fan, arquiteto-chefe de soluções de TI, BTPN⁵

Defenda o seu projeto-piloto

Veja como uma companhia de seguros obteve **99% de tempo de atividade em atendimento, reduziu o tempo de comercialização** de meses para semanas e melhorou a solução de problemas com a Red Hat.⁶

[Leia o estudo de caso >](#)

Depois de um salto importante rumo à automação em toda a empresa, é hora de criar ainda mais impulso. **Agora você pode expandir o que aprendeu e integrar a automação aos sistemas adicionais de operações e suporte.**

⁵ Estudo de caso da Red Hat. “BTPN lança serviços bancários inovadores em menos tempo com a Red Hat”, abril de 2018. www.redhat.com/en/resources/btpn-customer-case-study.

⁶ Estudo de caso da Red Hat. “Helvetia alcança 99,9% de tempo de atividade em seus serviços de seguros com a Red Hat”, 2019. www.redhat.com/en/resources/helvetia-case-study.

Etapa 3: promova os resultados de sucesso

Nesta etapa, você vai se concentrar em tudo o que já produziu e vai levar o seu sucesso a outras equipes da organização.

Usar fluxos de automação padronizados nos sistemas operacionais ou de suporte pode acelerar o seu progresso na jornada rumo à automação em toda a empresa.

Busque oportunidades de implantar a sua estrutura de automação em outras áreas:

Crie ferramentas de autoatendimento para gerenciar os serviços de TI.

- Empregue as soluções de gerenciamento da Red Hat para orquestrar o uso da automação na empresa.

Aumente o escopo adicionando novos recursos de automação de aplicações às estruturas atuais:

- Leve a automação para áreas como balanceamento de carga, perfis de aplicações de firewall e outros sistemas de rede, buscando superar cada vez mais metas de implantações de aplicações de ponta a ponta.
- Repita os processos atuais a fim de continuar obtendo mais supervisão, orquestração, colaboração, segurança e práticas voltadas para a automação.

Transforme cada iteração em um novo MVP.

- Trabalhe em pequenos incrementos implementáveis que geram valor com rapidez.
- Continue melhorando suas criações.
- Avalie regularmente o seu progresso e mostre à equipe que pequenos passos levam a grandes conquistas.

Crie uma fonte confiável.

- Documente o seu trabalho e repita suas práticas para que outras pessoas aprendam com suas conquistas. Não deixe de documentar o seguinte:
 - Transformação do processo.
 - Padronização.
 - Automação dos fluxos de trabalho.
- Crie modelo de dados, arquitetura de storage, banco de dados de gerenciamento de configuração (CMDB) ou banco de dados de monitoramento do sistema.
 - Monitore códigos, scripts e alterações.
 - Implemente processos padronizados para o desenvolvimento da estrutura de automação.



Não esqueça

Como parte do processo, mantenha o engajamento e a interação das equipes envolvidas no gerenciamento de mudanças.

- ✓ Alterações na automação representam alterações em processos, ferramentas e fluxos de trabalho.
- ✓ A automação é o fornecimento de um produto interno e deve ser tratada como tal.

Explore a plataforma que potencializa o sucesso

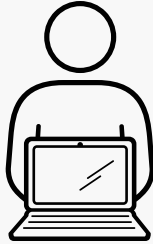
Veja como a Red Hat Ansible Automation Platform ajuda a implementar a automação em toda a empresa.

[Leia mais >](#)

Ao final da terceira etapa, você estará com tudo pronto para implementar a automação em toda a empresa. **Chegou a hora de acelerar a adoção, e você terá a base e a confiança necessárias para seguir rumo às próximas etapas.**

Etapa 4: acelere a adoção da automação

Com uma fonte confiável bem estabelecida, além de processos e ferramentas comprovados que simplificam o trabalho cotidiano em toda a empresa, você já tem o necessário para acelerar a automação. Começando pela equipe principal de automação, estabeleça a sua CoP (também conhecida como centro de excelência), isto é, um grupo de especialistas que assumirão o desafio de envolver outras equipes que precisam de ajuda com a automação na empresa.



Com uma abordagem de treinamento de instrutores, as equipes obtêm resultados de sucesso em automação e formam CoPs que orientam outras equipes durante o processo. Cada nova equipe começa com um projeto-piloto exclusivo. Essa prática aprimora a percepção da automação ao envolver as equipes em áreas de negócios, TI e operações para estimular ganhos em toda a empresa.

A CoP de automação é

- Uma equipe central de conhecedores de automação de vários departamentos, inclusive especialistas em automação (SMEs), arquitetos de TI, desenvolvedores e PMEs de negócios e TI.

Capacitada por

- Um idioma comum e práticas padrão que ajudam toda a empresa a criar, compartilhar e usar a automação.

Assumindo o desafio de

- Estimular o envolvimento de outras equipes que precisam de ajuda em automação na empresa, oferecendo treinamento, CoPs e auxílio hands-on de modo que mais pessoas possam aprender com base em resultados de sucesso.



Não esqueça

A automação é uma cultura e uma prática.

- ✓ Apresente seus resultados de sucesso para estimular as equipes a aceitarem a automação em toda a empresa.
- ✓ A automação deve ser o novo idioma corporativo: pela aceleração, todos aprenderão a falar a mesma língua.
- ✓ Seu foco em inovação resultará na transformação da sua empresa.

Envolva-se

Saiba como fazer parte de uma comunidade cada vez maior da cultura de open source e automação.⁷

[Leia mais >](#)

Pode parecer que a etapa da aceleração é o seu destino final, mas o verdadeiro segredo da transformação ainda está por vir. **Depois que a sua empresa adotar a cultura e a prática da automação, é hora de otimizar e crescer.**

⁷ "Checklist para automação corporativa no universo DevOps", Red Hat. Acessado em 25 de outubro de 2019 www.redhat.com/en/resources/enterprise-automation-checklist.

Etapa 5: otimize e torne a sua empresa pioneira em automação

A essa altura, você conseguiu criar um impulso substancial e já obteve resultados de sucessos em toda a empresa. Você também conseguiu criar uma cultura de automação. No entanto, como em todo tipo de tecnologia, a mudança é inevitável. À medida que a sua empresa cria soluções e ferramentas internas, você deve adotar uma abordagem de priorização da automação.

Além disso, você deve estar sempre a par das tendências do setor e atualizar suas práticas de automação para usar as tecnologias e práticas mais recentes. Graças à automação, suas equipes recuperam o tempo e a energia necessários para criar, combinar e aprimorar rapidamente fluxos de trabalho e orquestrações a fim de atender a requisitos variáveis. Você pode até criar CoPs dedicadas à otimização e ao crescimento contínuos das práticas de automação na sua empresa.

Como criar uma CoP

Primeiros passos:

- Faça uma reunião presencial com pessoas que possam compartilhar ideias e planos.
- Desenvolva prazos viáveis e estipule metas concretas.
- Defina critérios que determinem os resultados de sucesso da CoP.
- Documente o conteúdo e crie meios para informar outras equipes.

Incentive a participação:

- Compartilhe um convite aberto por e-mail, reuniões de equipe, aplicações móveis etc.
- Use a sua CoP como instrumento de orientação e capacitação interna.
- Convide um líder da organização a falar na reunião de lançamento para atrair e incentivar as pessoas.

Desenvolva a comunidade:

- Obtenha aprovação em todos os níveis de gerenciamento.
- Tenha persistência, criatividade, paciência e resiliência.
- Conheça grupos abertos e bem-sucedidos de CoP.⁸
- Incentive as equipes operacionais, comerciais e de produtos a explorar tecnologias de automação, como a Red Hat Ansible Automation Platform.

Conheça outros casos de sucesso

O grupo da seguradora Generali Suíça atende às crescentes demandas de clientes e representantes de vendas com integração automatizada de dados e desenvolvimento e entrega de aplicações.

“O Red Hat Ansible nos ajudará a economizar tempo criando scripts para mais tarefas, como a implantação de componentes de middleware na produção.”⁹

Christian Nicoll, Diretor de Engenharia e Operações de Plataforma, Generali Suíça

[Leia o estudo de caso >](#)

⁸ site do Github. “Comunidades de Prática da Red Hat”, acessado em 24 de outubro de 2019 github.com/redhat-cop.

⁹ Estudo de caso da Red Hat. “Grupo de seguradora apoia o foco no cliente com a integração de dados”, 2019 www.redhat.com/en/resources/generali-case-study.

Chegou a hora do primeiro passo

A otimização da TI é uma questão de equilíbrio entre modernização e orçamento.

A automação em toda a empresa é uma medida interessante por ser capaz de gerar resultados em pouco tempo, com processos consistentes e repetíveis que apoiam a evolução da cultura DevOps. Seja qual for a etapa que a sua empresa vive na jornada da automação, a adoção em larga escala é um processo complexo. Para criar uma organização de TI moderna, as empresas precisam de uma estratégia bem fundamentada, com novas abordagens de processo e colaboração.

O diferencial da Red Hat Consulting

Ao trabalhar com organizações de engenharia e suporte da Red Hat, a Red Hat Consulting leva competências avançadas de automação diretamente para a sua organização. Com esse conhecimento, você poderá produzir roteiros, criar estruturas, alinhar equipes, simplificar processos e promover o uso conjunto de sistemas e aplicações corporativas.

Veja os elementos da experiência da Red Hat Consulting:

Conhecimento direto na fonte.

- As equipes da Red Hat Consulting se comunicam diretamente com organizações de suporte e desenvolvimento de produtos da Red Hat. Vários consultores também contribuem ativamente com as comunidades open source por trás das tecnologias da Red Hat, oferecendo um conhecimento inigualável.

Conhecimento diversificado.

- Nossa visão abrangente do mercado de tecnologia nos ajuda a encontrar o caminho mais eficiente para a automação em toda a empresa. Nossa orientação se baseia em uma compreensão holística da criação de sistemas corporativos que combinam os seus sistemas aos melhores produtos do setor.

Conhecimento com base em mentoria.

- Nossa filosofia começa pelo conceito de "abertura". Você terá todas as informações e competências necessárias para migrar para as soluções da Red Hat com segurança e eficiência, além de abertura total para oferecer capacitação e treinamento ativo a outras pessoas da empresa.

Conhecimento do mundo real.

- Sabemos que a tecnologia muda rapidamente; por isso, oferecemos treinamentos e certificações que garantem conhecimento prático e dinâmicas hands-on para você e sua equipe entenderem tecnologias fundamentais e emergentes de open source. Você também desenvolverá competências relevantes no mundo real para transformar a sua empresa.

Seja qual for o seu nível de experiência, a Red Hat Consulting pode ajudar na sua jornada rumo à automação em toda a empresa.

Inscreva-se em uma discovery session

Saiba mais sobre a jornada do Red Hat Services: adoção da automação



Sobre a Red Hat

A Red Hat é o principal fornecedor mundial de soluções corporativas de software open source, utilizando uma abordagem desenvolvida pela comunidade para fornecer tecnologias confiáveis e de alto desempenho para Linux, cloud híbrida, container e Kubernetes. A Red Hat ajuda os clientes a integrar aplicações de TI novas e atuais, desenvolver aplicações nativas de cloud, padronizar nosso sistema operacional líder do setor, além de automatizar, proteger e gerenciar ambientes complexos. De acordo com a Fortune 500, os serviços premiados de suporte, treinamento e consultoria fazem da Red Hat um consultor confiável. Como parceiro estratégico de provedores de cloud, integradores de sistema, fornecedores de aplicações, clientes e comunidades de open source, a Red Hat ajuda empresas a se prepararem para o futuro digital.



facebook.com/redhatinc
@RedHat

linkedin.com/company/red-hat

AMÉRICA DO NORTE
1 888 REDHAT1
www.redhat.com

**EUROPA, ORIENTE MÉDIO
E ÁFRICA**
00800 7334 2835
europe@redhat.com

ÁSIA-PACÍFICO
+65 6490 4200
apac@redhat.com

AMÉRICA LATINA
+54 11 4329 7300
info-latam@redhat.com



Copyright © 2019 Red Hat, Inc. Red Hat, o logo da Red Hat e Ansible são marcas comerciais ou marcas registradas da Red Hat, Inc. ou de suas subsidiárias nos EUA e em outros países. Linux® é uma marca registrada da Linus Torvalds nos EUA e em outros países.