



Red Hat Services

Die Lücke schließen zwischen
dem, was Sie wissen, und dem,
was Sie brauchen

Inhaltsverzeichnis

- 2 Red Hat Services
- 5 Red Hat Consulting
- 7 Red Hat Open Innovation Labs
- 10 Red Hat Training and Certification
- 12 Red Hat Learning Subscription
- 13 Red Hat Online Partner Enablement Network
- 15 Unsere Kunden



Red Hat Services

Von Planung und Design über die Einführung bis hin zu Training und Support: Die Teams und Ressourcen von Red Hat sorgen dafür, dass Sie Ihre Technologien optimal nutzen können. Unabhängig davon, welche oder wie viele Lösungen von Red Hat Sie aktuell nutzen – unser Serviceangebot kann Ihnen dabei helfen, Ihre Produktivität zu steigern.

Wir stellen Ihren Erfolg sicher, indem wir Sie in enger Zusammenarbeit mit Kunden und Partnern auf der ganzen Welt bei dem Einsatz Ihrer Red Hat Produkte unterstützen, egal wie und wo Sie diese Unterstützung benötigen. Mit unseren Services erhalten Sie das Know-how, um Ihre aktuellen Kapazitäten zu erweitern und sich auf die nächsten Entwicklungsschritte vorzubereiten. Wir machen den Weg frei für neue Technologien: Von der Planung über das Training bis hin zum erfolgreichen Rollout führen wir die Technologien, Personen und Methoden zusammen, die Sie für die Erfüllung von IT- und Geschäftsanforderungen benötigen.

Einführung von Open Source-Technologie

Red Hat Global Services bieten Unterstützung in jeder Phase der Einführung von Open Source-Technologie. Durch unseren schrittweisen Ansatz formulieren Sie zunächst die Strategie bei der Implementierung und Innovation – wie zum Beispiel in der Container Adoption Journey in Abbildung 1. Weitere Einführungsprogramme befassen sich mit Automatisierung, Network Functions Virtualization (NFV) und der Hybrid Cloud.



Red Hat Services Journey: Container Adoption



Abbildung 1. Red Hat Services Journey: Container Adoption

Jedes Jahr ernennt Red Hat einen „Innovator of the Year“ und erkennt damit die besonderen technologischen Leistungen eines Red Hat Kunden an.

In den letzten fünf Jahren haben die Gewinner dieser Auszeichnung mithilfe von Red Hat Services ihre Unternehmen transformiert. Durch den wirkungsvollen Einsatz von Open Source-Technologien beweisen diese Firmen, welche beeindruckenden Ergebnisse möglich sind, wenn wir Ressourcen in einer offenen Umgebung teilen und zusammenarbeiten.



Abbildung 2. Red Hat Innovator of the Year Gewinner – und Kunden von Red Hat Services



Red Hat Consulting

Warum Red Hat Consulting?

Red Hat Consulting wirft einen ganzheitlichen Blick auf den Reifegrad Ihres Unternehmens sowie auf Ihre geschäftlichen und technologischen Anforderungen, um Ihre Prioritäten zu unterstützen. Durch unsere Angebote können wir technische Services bereitstellen, damit Ihr Team von Anfang an für den Erfolg gerüstet ist. Bei größeren Herausforderungen für Geschäftsbereiche helfen Ihnen die Lösungen von Red Hat Consulting bei der Bewältigung geschäftlicher oder technischer Use Cases, wie Entwicklung, Infrastruktur, Management und Automatisierung von Anwendungen. Um die Transformation zu fördern, bietet Red Hat Consulting Programme, um Kultur, Prozesse und Technologie aufeinander auszurichten.

Mit unserer Methodik können Sie Herausforderungen durch umfassende Lösungen bewältigen. Unsere kostenlosen Discovery Sessions stellen sicher, dass Ihre Zielvorgaben stimmen, und bieten eine Roadmap für die Bereitstellung von Lösungen, wo sie am dringendsten benötigt werden. Durch ein Mentoring-Modell, das den Kompetenztransfer und die praktische Zusammenarbeit fördert, vermitteln wir Ihrem Team die Methoden und Kompetenzen, die es für einen nachhaltigen Erfolg braucht.

Red Hat Consulting stellt eine Reihe von Whiteboarding-Videos von Red Hat Experten zur Verfügung, um technische Nutzer zu schulen. Die behandelten Themen reichen von Produktbesprechungen über Design-Prinzipien bis hin zu Best Practices für Bereitstellung und Ausführung.

Unter red.ht/RHCVideos finden Sie eine vollständige Liste der Videos.

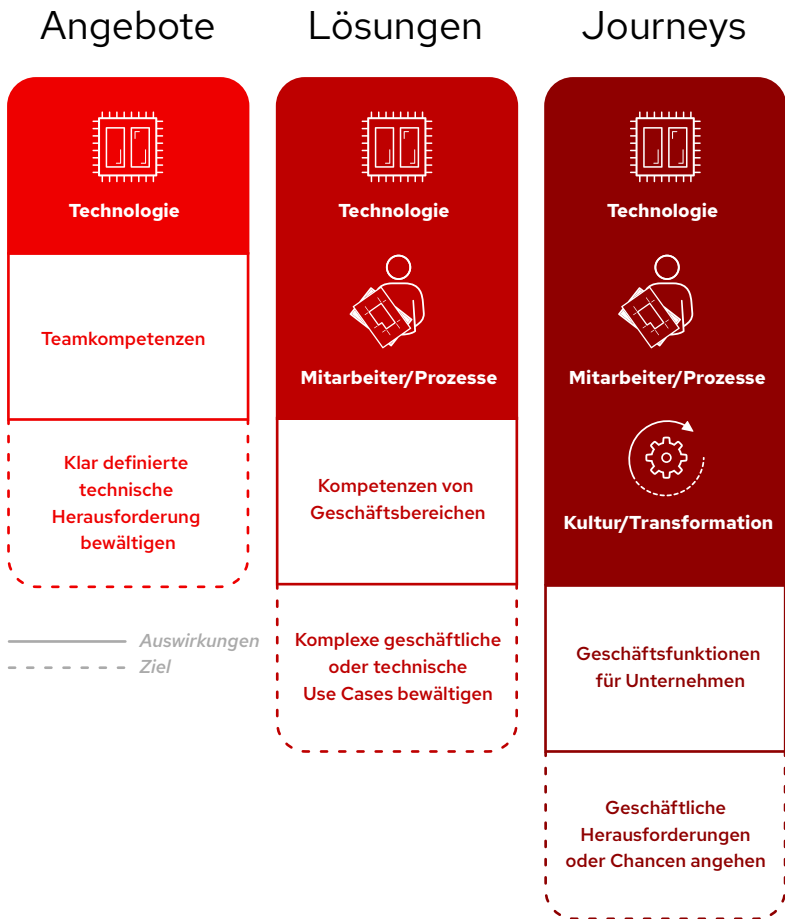


Abbildung 3. Red Hat Consulting Portfolio

Return on Investment (ROI) von 120 % innerhalb von drei Jahren.¹ Die befragten Unternehmen erzielten Gewinne von 10,1 Mio. US-Dollar.¹

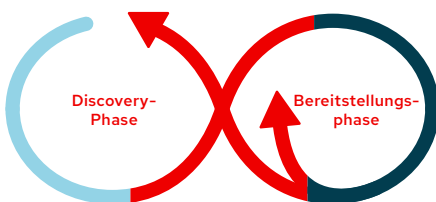
¹Ergebnisse für ein Verbundunternehmen basierend auf den befragten Kunden. Eine von Red Hat beauftragte und von Forrester Consulting durchgeführte Studie: „Wirtschaftliche Auswirkungen des Red Hat Container Adoption Program und der Open Innovation Labs von Red Hat“, Juni 2018.

Red Hat Open Innovation Labs ist eine Reihe gemeinschaftlicher Aktivitäten und Intensiv-Workshops, mit denen Einzelpersonen, Teams und Unternehmen ihren Geschäftswert steigern können. Geschäftliche und technische Stakeholder arbeiten eng mit Red Hat Experten zusammen, um von der 25-jährigen Führungsposition von Red Hat im Bereich Open Source zu profitieren und ihre Betriebsabläufe positiv zu beeinflussen.

Lernen Sie die Menschen und Tools kennen, die Ideen in Innovationen verwandeln

In Red Hat Open Innovation Labs werden Praktiken aus der Open Practice Library, einer Open Source Community, verwendet, um Kunden bei der Beschleunigung und Implementierung einer modernen Arbeitsweise zu unterstützen. Diese Praktiken knüpfen an die Tradition der Open Source-Kultur an, um Zusammenarbeit, Transparenz, Community, Anpassungsfähigkeit und Inklusivität zu fördern. Sie lassen sich drei Hauptphasen für ein erfolgreiches Kunden-Engagement und positive Geschäftsergebnisse zuordnen:

- ① **Discovery-Phase:** Zielvorgaben aufstellen.
- ② **Optionsphase:** Den Weg vom Ist- zum Soll-Zustand definieren.
- ③ **Bereitstellungsphase:** Ihre Ideen auf die Probe stellen.
Feststellen, was erfolgreich ist und was nicht.



Optionsphase | Grundlage

openpracticelibrary.com

Abbildung 4. Phasen des Kunden-Engagements in Red Hat Open Innovation Labs*

* Diese Arbeit ist gemäß einer internationalen Creative-Commons-Lizenz Attribution-ShareAlike 4.0 lizenziert.

DevOps Culture and Practice Enablement

- › Der einwöchige Kurs DevOps Culture and Practice Enablement (DO500) bietet eine umfassende Einführung in die DevOps-Kultur sowie in die Praktiken und Architektur moderner Software- und Anwendungsentwicklung.

Open Innovation Labs Residency

- › Eine Red Hat Open Innovation Labs Residency ist ein Intensiv-Workshop von vier bis zwölf Wochen, bei dem Architekten, Designer, Software-Ingenieure und Engagement Leads von Red Hat mit einem Kundenteam aus drei bis sechs Personen gemeinsam digitale Lösungen erstellen.

Offene Transformation in großem Maßstab

- › Offene Transformation ist ein unternehmensweites Programm, dessen Schwerpunkt auf der Skalierung der Einführung von Red Hat Technologien und Arbeitsweisen liegt.
-

Red Hat Services und Red Hat Support

Red Hat Services unterhält enge Zusammenarbeit mit Red Hat Engineering und Supportunternehmen, um Lösungen unter Verwendung von Red Hat Produkten zu liefern. Durch einen offenen und kollaborativen Ansatz erhalten Sie mit Red Hat Support direkten Zugang zu Red Hat Ingenieuren, neueste Produktinformationen und Best Practices.

Technical Account Management

Red Hat Technical Account Manager unterstützen Sie dabei, Ihre Red Hat Lösungen produktiv, effizient und sicherer einzusetzen. Es handelt sich hier um hoch erfahrene Produktspezialisten, die eng mit Ihnen zusammenarbeiten, um Bereitstellungen zu optimieren, Probleme schneller zu beseitigen und strategisch für die Zukunft zu planen. Red Hat Technical Account Manager stehen Ihnen als zuverlässige Berater zur Seite. Mithilfe ihres tiefgreifenden Fachwissens und Verständnisses in Bezug auf Ihre Umgebung helfen Sie Ihnen, Ihre Performance zu verbessern, Ihr Wachstum zu beschleunigen und proaktiv eine einheitliche und sichere Produkterfahrung zu schaffen.

Kunden, die mit einem Red Hat Technical Account Manager arbeiten, erzielen einen ROI von 432 % innerhalb von drei Jahren.²

²IDC White Paper, gesponsert von Red Hat, „The Business Value of Red Hat Technical Account Management Services.“ Juni 2019.

<https://www.redhat.com/de/resources/idc-business-value-red-hat-technical-account-management>



Der Mehrwert von Red Hat Training and Certification

Maximieren Sie die Skills Ihres Teams sowie den ROI der Technologieinvestitionen Ihres Unternehmens – mit Red Hat Training and Certification. Durch flexible Trainingsoptionen, vorgeschriebene Inhalte und eine Überprüfung der Kompetenzen durch praxisorientierte Zertifizierungsprüfungen unterstützt das Kursangebot von Red Hat Sie dabei, die erforderlichen Fähigkeiten für einen Erfolg mit Red Hat Technologien zu entwickeln und aufzubauen. Sie erhalten Informationen zu den neuesten Produktversionen, entwickelt von Red Hat Experten, die die Software jeden Tag verwenden und für Unternehmen auf der ganzen Welt implementieren.

Mit Red Hat Training realisieren Sie einen ROI von 389 %. So können Unternehmen ihre betriebliche Effizienz verbessern, schneller Innovationen durchsetzen und Probleme in kürzerer Zeit beheben.³

³IDC InfoBrief, gesponsert von Red Hat, „Maximize the Value of Red Hat Solutions“. Juni 2018.
redhat.com/de/resources/training-certification-idc-infobrief



Trainingsmöglichkeiten

Red Hat bietet Trainingsmöglichkeiten für jeden Lernstil. Ganz gleich, ob Sie Präsenzs Schulungen oder selbstbestimmte Online-Trainingskurse bevorzugen – Sie werden ein Lernformat finden, dass Ihren Bedürfnissen entspricht.



Red Hat Learning Subscription

Zugriff zu allen Online- und Video Classroom-Kursen, Labs und zusätzlichen Features, wie Frage- und Antwort-Sessions mit Trainern, Prüfungen und mehr.



Classroom Training

Live von einem erfahrenen Kursleiter geführte Trainingsprogramme, die als Präsenzs Schulungen weltweit in einer bequemen und professionellen Umgebung durchgeführt werden können.



Virtuelles Training

Live im Internet von einem Kursleiter durchgeführte Trainingsprogramme mit denselben praktischen Übungen wie bei unseren traditionellen Präsenzs Schulungen.



Online Learning

Eine selbstbestimmte Online-Lernerfahrung basierend auf HTML5, verfügbar für alle Kurse und in mehreren Sprachen.



On-Site Training

Private Schulungen für Ihr gesamtes Team oder Ihre Abteilung – nach Wahl an Ihrem Standort, in einem Trainingszentrum oder online.



Videokurse

Mit unserem Video-Training haben Sie auf Ihrem Laptop oder anderen Privatgeräten Zugriff auf unsere beliebtesten Kurse, die von unseren erfahrensten Trainern präsentiert werden.



Red Hat Learning Subscription

Um mit Software erfolgreich zu sein, benötigen Sie ein kompetentes Team und eine Trainingslösung, mit der Sie schnell, effektiv und gezielt lernen können. Mit der Red Hat Learning Subscription erhalten Sie einfachen On-Demand-Zugang zu Lerninhalten für Red Hat Technologien. Sie können zwischen zwei Subskriptionstypen wählen mit jeweils drei Servicestufen pro Subskriptionstyp:

① Red Hat Learning Subscription

Ein-Jahres-Subskription, die Ihnen dabei helfen soll, die Kenntnisse und Fertigkeiten zu erwerben, die Sie in einem schnell wachsenden Technologiemarkt brauchen. Diese Version, die sowohl online als auch als Video-Classroom angeboten wird, enthält Inhalte, die Sie auf Ihre Zertifizierungsprüfungen vorbereiten.

② Red Hat Learning Subscription Enterprise

Eine flexible und günstige Methode, die entscheidenden Fähigkeiten zu vermitteln, die Ihr Team braucht. Diese Lösung ist speziell auf Unternehmen zugeschnitten, die viele Nutzer in Red Hat Technologien schulen möchten, und das deutlich kostengünstiger als mit Einzelsubskriptionen.

BASIC	STANDARD	ENTWICKLER
Praxisorientierte Labs	Basic-Inhalte plus:	Spezielle Kurse für Entwickler
Early Bird	Experten-Seminare	Praxisorientierte Labs
Trainer-Videos	Zertifizierungsprüfungen	Early Bird
E-Books für Kurse	Trainer-Sprechstunden	Zertifizierungsprüfungen
		E-Books für Kurse

Starten Sie mit einer einwöchigen kostenlosen Testversion unter red.ht/rhls-free.



Red Hat Online Partner Enablement Network

Red Hat Services unterstützt Partner beim Entwickeln von Fähigkeiten

Red Hat Services bietet Trainings- und Weiterbildungsmöglichkeiten für Red Hat Partner. So können sie über das Programm Red Hat OPEN (Online Partner Enablement Network) zu Experten für Red Hat Produkte und Lösungen werden. Das Programm Red Hat OPEN, das über Red Hat Partner Connect bereitgestellt wird, steht Red Hat Partnern jederzeit und überall zur Verfügung und umfasst:



Rollenspezifische Trainingsinhalte für den Vertrieb, Vertriebsingenieure und Bereitstellungsspezialisten. Mit Red Hat OPEN können Partner die Informationen leichter erlernen, die für sie und ihre Kunden wichtig sind.



Lernpfade, mit denen Partner Akkreditierungen erwerben können. Bei diesen individuellen und Partner-Akkreditierungen werden die Fähigkeiten validiert und das Kundenvertrauen gesteigert. Dies führt zu verbesserter Differenzierung und Rentabilität.



Zugang zum Red Hat Produkt-Demosystem, das für Advanced- und Premier-Partner verfügbar ist und vorkonfigurierte Demos für alle Red Hat Produktlinien bietet, mit denen Partner das Demonstrieren von Produkten und Lösungen üben können.

Weltweit gibt es mehr als 60.000 akkreditierte Partner, für die Inhalte in acht verschiedenen Sprachen verfügbar sind. **Erfahren Sie mehr zu den Vorteilen des Partnerprogramms unter redhat.com/open.**



Red Hat Professional Services Partner Program

Das Red Hat Professional Services Partner Program unterstützt unsere strategischen Bereitstellungspartner dabei, zu wachsen und eigene Servicepraktiken zu entwickeln. Für eine Teilnahme an diesem Programm ist eine Einladung erforderlich.

Teilnehmende Partner werden bei Red Hat Ressourcenanforderungen, speziellen Trainingsprogrammen für neue Open Source-Lösungen und beim Zugang zu Red Hat Consulting Projekten und Möglichkeiten bevorzugt behandelt. Partner, die am Red Hat Professional Services Partner Program teilnehmen, dürfen ein einzigartiges Partnerprogramm-Logo in ihrem Unternehmen verwenden, mit dem sie sich differenzieren können.

Erfahren Sie, was unsere Kunden und Partner über uns sagen...

„Ich habe mich für die Red Hat Learning Subscription entschieden, um meine Fähigkeiten und Red Hat Kenntnisse mit unschätzbaren Trainings- und Zertifizierungsmöglichkeiten zu erweitern. Je mehr ich lernte, je besser gefielen mir die Red Hat Technologien, und seitdem habe ich regelmäßig Zertifizierungen erworben.“⁴

Jason Hiatt | Lead Infrastructure Developer (RHCE®, RHCSA®), Onemain Financial
2019 Red Hat Certified Professional of the Year

„Wir empfanden den von Red Hat geleisteten Support als beispielhaft. Wann immer wir Hilfe brauchten, erhielten wir Support. ... Red Hat ist jetzt unser Backbone. Ohne Red Hat geht in unserem Geschäft nichts mehr.“⁵

Ashishkumar Chauhan | CEO, BSE

„Das Programm Red Hat OPEN hilft Partnern dabei, die bestmögliche Kundenerfahrung mit Red Hat Lösungen bereitzustellen. Red Hat erreicht dieses Ziel durch ein hervorragendes Trainingsprogramm, das von unseren Vertriebs-, Marketing- und Solutions Engineering-Teams genutzt wird.“⁶

Farhan Hussain | General Manager, Levvel

⁴ Red Hat Certification-Seite, redhat.com/de/services/certification/rhcp/success-stories

⁵ Red Hat Case Study, „BSE builds world's fastest trading system with Red Hat.“ redhat.com/de/resources/bse-case-study

⁶ Red Hat Video, „Red Hat & Levvel: Collaboration for the future.“

<https://www.redhat.com/de/about/videos/red-hat-levvel-collaboration-for-the-future>

Bereit für den Einstieg? Kontaktieren Sie uns.

Discovery Session anfordern

red.ht/discoverysessionrequest

Red Hat Learning Subscription

kostenlos testen

red.ht/rhls-free

Sie möchten mehr erfahren?

Zu redhat.com/services