

Réagir face au changement

Analyse des principales tendances et priorités informatiques pour l'année 2019



Les entreprises font face à l'évolution de la demande, de la concurrence et des technologies. L'innovation, la simplicité et la rapidité sont les principales priorités des entreprises qui veulent s'adapter pour réussir.

La solution Red Hat® Enterprise Linux® 8 vous offre une base sécurisée et homogène qui aidera votre entreprise à s'adapter aux changements actuels et futurs.



facebook.com/redhatinc
@RedHat_France
linkedin.com/company/red-hat

fr.redhat.com

Introduction

Actuellement, les entreprises évoluent sous quasiment tous leurs aspects. Les clients exigent un flux continu de nouveaux services, de nouvelles fonctions et d'expériences toujours plus captivantes. La concurrence s'intensifie sur les marchés entre les entreprises existantes, nouvelles et celles des marchés adjacents. Enfin, les technologies sur lesquelles reposent les entreprises évoluent elles aussi de plus en plus rapidement.

Pour suivre cette évolution, de nombreuses entreprises utilisent des fonctionnalités et technologies numériques afin de créer de nouveaux modèles économiques, ainsi que de nouveaux produits et services. En fait, 88 % des entreprises développent à présent des expériences numériques¹.

Afin de mieux comprendre la manière dont les entreprises évoluent et réagissent face au changement, Red Hat a interrogé 1 052 clients au sujet de leurs projets et priorités pour l'année 2019. Ce document présente les résultats concernant les facteurs de changement, les priorités de financement et les défis à relever pour réussir.

Facteurs de changement des entreprises

Tandis que presque tous les aspects de l'entreprise changent, certains facteurs ont des conséquences plus importantes sur les entreprises que d'autres. L'innovation, la simplicité et la rapidité sont les principaux facteurs de changement en 2019.

Innovation

De nombreuses entreprises doivent faire face à une concurrence accrue, de la part de sources connues mais aussi de sources émergentes. Elles doivent fournir des technologies et des services novateurs afin de se différencier de leurs concurrents et d'aider les utilisateurs internes à devenir plus productifs, efficaces et créatifs. En ce sens, 31 % des personnes interrogées ont indiqué que l'innovation était leur principale priorité pour s'adapter au changement en 2019¹.

Simplicité

La complexité de l'infrastructure informatique tend à s'accroître avec le temps, à mesure que des technologies supplémentaires sont ajoutées aux investissements existants. Cela peut poser des problèmes de gestion, de sécurité et de distribution pour de nombreuses équipes informatiques. La simplicité est la clé de la réussite. D'ailleurs, 17 % des personnes interrogées ont indiqué que la simplification de l'environnement informatique était leur principal facteur de transformation¹.

Rapidité

Plus les pressions concurrentielles augmentent, plus le temps dont disposent les entreprises pour saisir les opportunités de marché diminue. Pour protéger leur part de marché et gagner des clients, les entreprises doivent être les premières à répondre à l'évolution de la demande. Pour 16 % des personnes interrogées, la rapidité est donc leur principale préoccupation¹.

¹ Global IT Trends & Priorities Research, novembre 2018, Qualtrics et Red Hat.

PRINCIPAUX FACTEURS DE CHANGEMENT DES ENTREPRISES

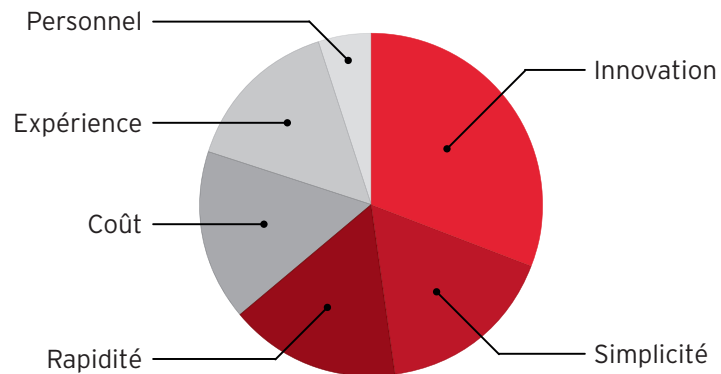


Figure 1 : principaux facteurs de changement pour les entreprises selon une étude portant sur les principales tendances et priorités informatiques dans le monde, menée en novembre 2018 par Qualtrics et Red Hat.

Avec des outils et des technologies de développement avancés, une architecture de conteneur homogène et des performances de pointe, Red Hat Enterprise Linux 8 s'aligne sur les principales priorités de changement des entreprises.

Coût

Alors que 48 % des responsables informatiques s'attendent à une augmentation de leurs budgets au cours des 21 prochains mois, les équipes informatiques doivent encore équilibrer leurs dépenses pour maximiser le retour sur investissement tout en innovant plus et en offrant plus de services². Par conséquent, la réduction des coûts demeure une priorité absolue pour 16 % des personnes interrogées¹.

Expérience

La qualité de l'expérience des utilisateurs peut faire la différence entre un produit à succès et un produit voué à l'échec. Dans le monde numérique actuel, les utilisateurs internes et externes exigent des interfaces performantes, fluides et faciles à utiliser pour vivre une expérience de bonne qualité. Un utilisateur qui subit une mauvaise expérience cherche immédiatement une autre solution qui saura répondre à ses besoins. Par conséquent, l'expérience est le facteur le plus important pour 15 % des personnes interrogées¹.

Personnel

Le personnel constitue le noyau de l'entreprise. Au fur et à mesure que s'accélère l'évolution technologique, le personnel informatique se doit de maintenir ses compétences à jour pour offrir la meilleure valeur métier possible. Pour ce faire, les entreprises doivent promouvoir une culture de l'apprentissage et offrir une formation continue à leur personnel. Ainsi, 5 % des personnes interrogées ont indiqué que le personnel constituait leur préoccupation première en 2019¹.

Priorités de financement

Afin d'atteindre leurs objectifs, les entreprises investissent moins dans l'infrastructure informatique existante pour pouvoir financer de nouvelles innovations informatiques. D'après les prévisions, la part des investissements dans les nouvelles innovations informatiques au sein des budgets informatiques globaux devrait même passer de 43 % à 55 % au cours des deux prochaines années¹. En outre, 63 % des entreprises investissent considérablement dans les nouvelles technologies et 58 % dans les processus informatiques et métier¹.

Pour effectuer ce basculement, l'infrastructure informatique existante doit être optimisée afin d'assurer une prise en charge continue et fiable des opérations métier. Avec l'optimisation de l'infrastructure informatique, les entreprises peuvent espérer améliorer l'efficacité, réduire les coûts, augmenter l'agilité, accélérer la distribution des services et renforcer la sécurité¹. En ce sens, en 2019, les principales priorités de financement dans le secteur informatique seront axées sur la sécurité, l'infrastructure cloud et l'intégration d'entreprise.

² Harvey Nash et KPMG, « CIO Survey 2018: The transformational CIO », 2018.

PRIORITÉS DE FINANCEMENT

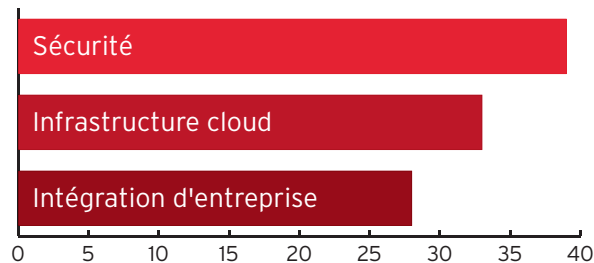


Figure 2 : principales priorités de financement selon une étude portant sur les principales tendances et priorités informatiques dans le monde, menée en novembre 2018 par Qualtrics et Red Hat.

La solution Red Hat Enterprise Linux 8 fournit les technologies de sécurité, les bases de l'infrastructure cloud et l'intégration cohérente dont les entreprises ont besoin pour s'adapter au changement.

Sécurité

La sécurité continue d'être une préoccupation majeure, quels que soient le type d'entreprise, sa taille et son secteur d'activité. Les entreprises font face à un nombre croissant de menaces provenant d'un plus grand nombre de sources, et les failles de sécurité peuvent avoir des répercussions négatives importantes sur leur activité. D'ailleurs, 33 % des DSI déclarent que leur entreprise a été victime d'une cyberattaque majeure au cours des deux dernières années². Parmi les principales priorités de financement des personnes interrogées figurent donc la sécurité dans le cloud, la confidentialité des données ainsi que la détection et la surveillance de la sécurité¹.

Infrastructure cloud

Les technologies cloud ont atteint leur maturité. C'est pourquoi les grandes entreprises adoptent aujourd'hui une infrastructure cloud, afin de tirer parti de plus de flexibilité, d'une meilleure rentabilité et des innovations. Pour 2019, le financement de l'infrastructure cloud est axé sur la sécurité dans le cloud, la migration des applications vers les environnements cloud et le développement d'une stratégie cloud¹.

Intégration d'entreprise

Avec le temps, les environnements informatiques sont souvent déconnectés et plus complexes. Pourtant, les environnements connectés et intégrés peuvent être plus efficaces et sécurisés tout en offrant une meilleure visibilité et de meilleurs résultats à l'entreprise. Les données, les applications SaaS (Software-as-a-Service), les ressources de cloud hybride et les périphériques de l'Internet des objets constituent les principales priorités de financement en matière d'intégration d'entreprise¹.

Problèmes liés à l'adaptation

Même avec un financement hiérarchisé et alloué, de nombreuses entreprises rencontrent des difficultés à s'adapter au changement.

Déficit de compétences informatiques

Bien que les nouvelles technologies puissent aider les entreprises à réussir dans le monde numérique actuel, il faudrait que le personnel informatique soit en mesure de les mettre en œuvre, de les exploiter et de les gérer efficacement pour en tirer des avantages métier. 65 % des DSI signalent un déficit de compétences au sein de leur entreprise et estiment que ce déficit entrave leurs stratégies informatiques². Les lacunes les plus importantes concernent l'architecture technique, la sécurité et la résilience, ainsi que l'architecture d'entreprise.

PROBLÈMES LIÉS À L'ADAPTATION

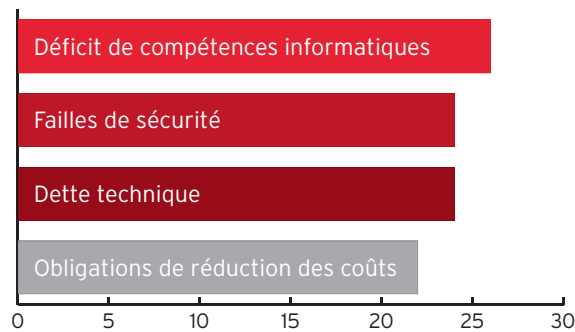


Figure 3 : principaux problèmes liés à l'adaptation selon une étude portant sur les principales tendances et priorités informatiques dans le monde, menée en novembre 2018 par Qualtrics et Red Hat.

La solution Red Hat Enterprise Linux 8 fournit les technologies de sécurité, les bases de l'infrastructure cloud et l'intégration cohérente dont les entreprises ont besoin pour s'adapter au changement.

Sécurité

La sécurisation des données, des applications et des infrastructures devient indispensable à mesure que le nombre et les sources de menaces augmentent. Cependant, une infrastructure complexe et déconnectée rend difficile l'identification rapide des menaces potentielles, de même que l'application cohérente de politiques de sécurité dans l'environnement.

Dette technique

Au fil du temps, les services informatiques aux budgets et ressources limités accumulent une dette technique en mettant en œuvre des solutions rapides, simples et ponctuelles plutôt que des changements plus profonds et complets. Ceci génère divers systèmes déconnectés qui rendent la mise en œuvre de changements à grande échelle très difficile, avec une plus grande quantité de travail et de corrections à faire. Par conséquent, la mise à niveau et la migration vers les versions logicielles actuelles sont des préoccupations majeures pour 39 % des personnes interrogées¹.

Obligations de réduction des coûts

Plus de la moitié des services informatiques font encore face à des budgets constants ou en baisse, et 22 % considèrent les obligations de réduction des coûts comme un défi majeur pour s'adapter au changement¹. Les entreprises doivent optimiser leur infrastructure informatique et l'exploitation si elles veulent pouvoir libérer du budget et des ressources qu'elles pourront consacrer à de nouvelles innovations et initiatives stratégiques.

Avec une infrastructure informatique Open Source agile et axée sur la sécurité, comme Red Hat® Enterprise Linux® 8, les entreprises pourront relever ces défis. Une infrastructure flexible et adaptée à l'entreprise offre la flexibilité nécessaire pour s'adapter au changement constant. Les plateformes Open Source permettent au personnel d'utiliser ses compétences actuelles tout en découvrant les dernières technologies et méthodologies. La cohérence des environnements permet de gagner en visibilité et d'appliquer des politiques à l'ensemble des charges de travail et des ressources.

S'adapter au changement avec Red Hat Enterprise Linux 8

La solution Red Hat Enterprise Linux 8 vous offre une base cohérente et axée sur la sécurité pour les déploiements de cloud hybride, ainsi que des outils qui accélèrent et facilitent la distribution des services et des charges de travail. En vous octroyant davantage de contrôle, de confiance et de liberté pour innover, la solution Red Hat Enterprise Linux 8 réduit les conflits et les coûts liés au déploiement du cloud tout en accélérant la mise sur le marché des charges de travail métier essentielles.

Les fonctions et les services d'assistance inclus dans votre souscription Red Hat Enterprise Linux 8 sont en parfaite adéquation avec les principaux motifs de changement et les priorités de financement. Tout ceci vous aidera à relever les défis liés au changement et à la modernisation.

Alignement sur les facteurs de changement des entreprises

Innovation

Associé à un écosystème qui compte plusieurs milliers de fournisseurs de matériel, de logiciels et de cloud, Red Hat Enterprise Linux constitue une base homogène pour l'innovation en vous faisant bénéficier des outils de développement, des technologies de conteneur, du matériel et des innovations cloud les plus stables et récents et en prenant en charge la vaste gamme de produits Red Hat.

Simplicité

La solution Red Hat Enterprise Linux vous offre la liberté de concevoir, créer et déployer des infrastructures et des applications sur des architectures physiques, virtualisées, de cloud privé et public.

Rapidité

Leader du marché en matière de performances, la solution Red Hat Enterprise Linux est capable d'exécuter vos charges de travail les plus difficiles, dans des domaines aussi variés que l'évolutivité de la capacité de calcul, les performances des applications, la capacité des bases de données et les exigences de stockage drastiques. Simple à gérer et parfaitement compatible avec la large gamme de produits d'automatisation et de gestion de Red Hat, elle pourra vous aider à accélérer le déploiement et l'approvisionnement pour répondre à vos besoins métier.

Alignement sur les priorités de financement

Sécurité

Pour sécuriser un datacenter, il faut commencer au niveau du système d'exploitation. La plateforme Red Hat Enterprise Linux inclut des technologies de sécurité, des fonctions de contrôle, des certifications ainsi qu'un service d'assistance en continu assuré par l'équipe chargée de la sécurité des produits, afin de protéger vos données et votre entreprise. Les contrôles d'accès obligatoires et l'isolation des applications dans des conteneurs sécurisés vous aident à lutter contre les intrusions et à respecter la conformité réglementaire.

Infrastructure cloud

La solution Red Hat Enterprise Linux fournit une base homogène pour votre infrastructure de cloud hybride et pour les charges de travail émergentes telles que l'apprentissage automatique. Les charges de travail et les applications fonctionnent de la même manière quelle que soit l'infrastructure sous-jacente, ce qui facilite l'adoption du cloud et la migration.

Intégration d'entreprise

La solution Red Hat Enterprise Linux 8 constitue une base homogène, flexible et fiable pour les systèmes nus et les infrastructures cloud et virtuelles. Elle vous permet d'intégrer l'exploitation et de résoudre les conflits entre agilité du développement et stabilité de la production pour vos applications d'entreprise modernes et natives pour le cloud.

Résolution des problèmes liés à l'adaptation

Déficit de compétences

La solution Red Hat Enterprise Linux permet à votre personnel de continuer à utiliser bon nombre de ses compétences existantes. Red Hat propose également des formations et certifications pratiques qui aideront votre équipe à acquérir de nouvelles compétences et à devenir plus productive.

Sécurité

Les fonctions de sécurité intégrées vous aident à protéger de manière proactive votre environnement Red Hat Enterprise Linux. Votre souscription Red Hat Enterprise Linux vous offre également une surveillance en continu des vulnérabilités avec des mises à jour de sécurité rapides lorsque des problèmes critiques surviennent.

Dettes techniques

Red Hat Enterprise Linux fonctionne au sein de votre infrastructure existante afin que vous puissiez migrer les charges de travail et les applications à votre propre rythme. En suivant un processus de migration transparent et non perturbateur pour les déploiements Red Hat Enterprise Linux existants, vous pouvez procéder plus facilement à la mise à niveau afin de tirer parti des dernières innovations.

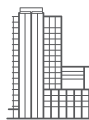
Coût

Le modèle de tarification des souscriptions Red Hat vous permet de transformer des dépenses d'investissement élevées en dépenses d'exploitation prévisibles et stables. La flexibilité d'achat vous permet d'évoluer et de migrer en fonction de vos besoins.

Conclusion

Les services informatiques sont confrontés à l'évolution des rôles, des technologies et des exigences métier. La plupart d'entre eux réagissent en mettant en œuvre de nouvelles technologies qui apportent plus d'innovation, de flexibilité et de rapidité tout en optimisant les investissements informatiques existants. Grâce au contrôle, à la fiabilité et à la liberté qu'offre Red Hat Enterprise Linux 8, vous pouvez établir une base adaptable, homogène et axée sur la sécurité afin de rationaliser l'adoption du cloud, d'intégrer les systèmes et processus et d'accélérer l'innovation.

En savoir plus sur redhat.com/fr/technologies/linux-platforms/enterprise-linux.



À PROPOS DE RED HAT

Premier éditeur mondial de solutions Open Source, Red Hat s'appuie sur une approche communautaire pour fournir des technologies Linux, de cloud hybride, de conteneurs et Kubernetes fiables et performantes. Red Hat aide ses clients à intégrer des applications nouvelles et existantes, à développer des applications natives pour le cloud, à standardiser leur environnement sur son système d'exploitation leader sur le marché ainsi qu'à automatiser, sécuriser et gérer des environnements complexes. Red Hat propose également des services d'assistance, de formation et de consulting primés qui lui ont valu le titre de conseiller de confiance auprès des entreprises du classement Fortune 500. Partenaire stratégique des prestataires de cloud, intégrateurs système, fournisseurs d'applications, clients et communautés Open Source, Red Hat aide les entreprises à se préparer à un avenir toujours plus numérique.



facebook.com/redhatinc
@RedHat_France
linkedin.com/company/red-hat

**EUROPE, MOYEN-ORIENT
ET AFRIQUE (EMEA)**
00800 7334 2835
europe@redhat.com

FRANCE
00 33 1 4191 2323
fr.redhat.com