

# 应对持续的变化

2019 年 IT 大趋势和优先事项分析



面对不断变化的客户需求、竞争和技术，提高创新、简化 IT 和加快速度成为各大企业取得成功的首要任务。

红帽®企业 Linux® 8 为您提供注重安全的统一基础平台，帮助您的企业适应当前和未来的变化。

## 简介

如今，企业的方方面面都在发生变化。您的客户需要持续并更具吸引力的新服务、新功能和新体验。来自现有竞争对手、市场新进者和邻近市场领域的竞争日益激烈。最后，您业务所依赖的技术也在高速发展。

为此，众多企业都在使用数字化功能和技术，创建新的业务模型、产品和服务。事实上，如今 88% 的企业正在推进数字化体验。<sup>1</sup>

为了深入了解各企业如何引领改革，应对变化，红帽对 1,052 家客户展开调查，了解他们 2019 年的计划和优先事项。就变革的驱动因素、资金优先级以及成功所面临的挑战几个方面，本文汇总分析了相关调查结果。

## 企业变革的驱动因素

尽管几乎业务的各个方面都正在发生变化，但有些因素对企业有更深远的影响。简单来说，创新和速度是推动 2019 年变革的两大因素。

### 创新

很多企业均面临着已知和潜在的双重竞争压力，且这一趋势会愈演愈烈。企业只有提供创新的服务和技术，才能通过差异化竞争脱颖而出并帮助其内部用户提高生产力、效率和创造力。因此，31% 的受访者将创新视为 2019 年顺应变化的首要任务。<sup>1</sup>

### 简单

随着现有投资开始增添额外的技术，IT 基础架构也会随着时间的推移变得越来越复杂。这一情况会为很多 IT 团队带来管理、安全性和交付方面的挑战。“简单”是克服这些挑战的关键，17% 的受访者认为，简化 IT 是促进转型的首要驱动因素。<sup>1</sup>

### 速度

随着竞争压力不断增强，很多市场机会稍纵即逝。为保持市场份额并赢得新客户，企业必须一马当先，快速响应不断变化的需求。因此，16% 的受访者将速度视为其首要关注点。<sup>1</sup>



红帽官方微博



红帽官方微信

<sup>1</sup> 全球 IT 趋势与优先事项调查，2018 年 11 月，Qualtrics 和红帽。

## 企业变革的重大驱动因素

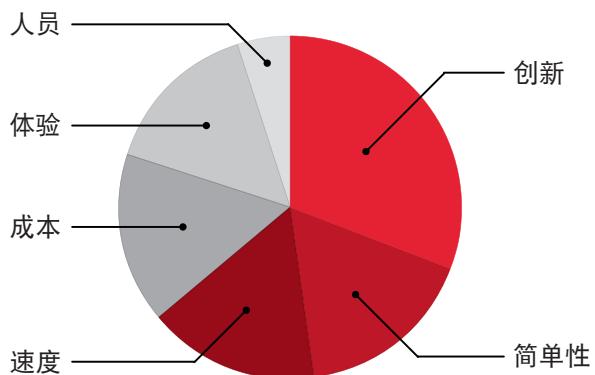


图1. 根据 Qualtrics 和红帽于 2018 年 11 月进行的全球 IT 趋势和优先事项研究，总结出的促进企业改变的主要驱动因素

### 成本

凭借先进的开发工具和技术、一致的容器架构和领先的性能，红帽企业 Linux 8 迎合了企业改变的各大首要任务。

尽管 48% 的 IT 负责人预计未来 21 个月内会增加预算，但 IT 团队仍需平衡好支出，以便最大限度提高现有投资的回报率，同时提供更多创新和服务。<sup>2</sup> 因此，16% 的受访者将降低成本视为其首要任务。<sup>1</sup>

### 体验

产品成败的关键在于用户体验。在数字世界里，无论是内部用户还是外部用户都希望获得高性能、无缝且直观的界面与体验。用户如果对某个产品的体验很差，马上就会去寻找能够满足其需求的替代产品。因此，15% 的受访者认为创造好的体验是最重要的举措。<sup>1</sup>

### 人员

人员是各企业的核心所在。随着技术迭代的速度不断加快，IT 人员必须实时提高其技术水平，从而尽可能地创造业务价值。为此，企业需要营造良好的学习文化环境并给员工提供持续培训的机会。因此，5% 的受访者将人员培养视为其 2019 年的首要任务。<sup>1</sup>

### 资金优先级

为实现各自的发展目标，企业开始将资金用途从现有 IT 基础架构转向新的 IT 创新。事实上，投资 IT 创新意味着未来两年的整体 IT 预算会从 43% 增加到 55%。<sup>1</sup> 63% 的企业已开始对新技术进行大额投资，还有 58% 的企业则选择对 IT 和业务流程进行大额投资。<sup>1</sup>

这一转变需要对现有 IT 基础架构进行优化，才能确保为企业运维提供持续可靠的支撑。优化 IT 的期望结果包括提高 IT 效率，降低成本，改善 IT 敏捷性，加快服务交付速度，改善安全状况。<sup>1</sup> 因此，2019 年 IT 资金的主要去向包括安全性、云基础架构和企业集成。

<sup>2</sup> Harvey Nash 和毕马威，“CIO Survey 2018: The transformational CIO”，2018 年。

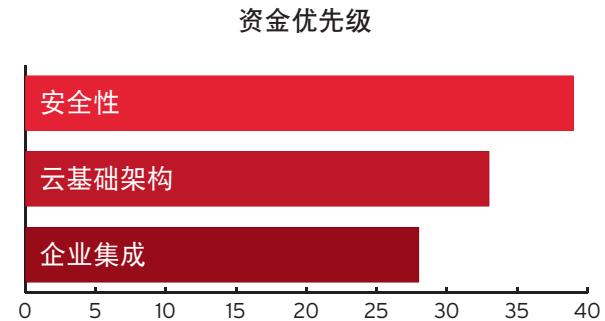


图 2. 根据 Qualtrics 和红帽于 2018 年 11 月进行的全球 IT 趋势和优先事项研究，总结出的资金优先级

## 安全性

红帽企业 Linux 8 提供企业顺应变化所需的安全技术、云基础架构基础及一致集成。

## 云基础架构

云技术已趋成熟。为响应这一状况，领先企业也在采用云基础架构，充分享受高灵活性、高成本效益和创新带来的福利。2019 年，云基础架构投资主要集中在云安全、应用向云环境的迁移，以及云战略开发方面。<sup>1</sup>

## 企业集成

随着时间的推移，IT 环境通常会变得更加离散，愈发复杂。互联集成环境效率更高，也更加安全，同时还能实现更好的可见度和业务成果。数据、软件即服务 (SaaS) 应用、混合云资源以及物联网 (IoT) 设备在企业集成资金使用方面享受最高优先级。<sup>1</sup>

## 适应挑战

即使优先获得资金支持与分配，许多企业在适应变化的过程中仍会遇到挑战。

## IT 人才与技能差距

新技术可帮助企业在数字世界中取得成功，但 IT 人员必须能够有效地实施、操作和管理这些技术，才能获得业务收益。65% 的首席信息官 (CIO) 报告称，其所在企业存在技术能力不足的问题，且认为这种不足会妨碍其 IT 战略的实施。<sup>2</sup> 主要缺乏技术架构、安全性和弹性以及企业架构等方面的关键技能。

## 适应挑战

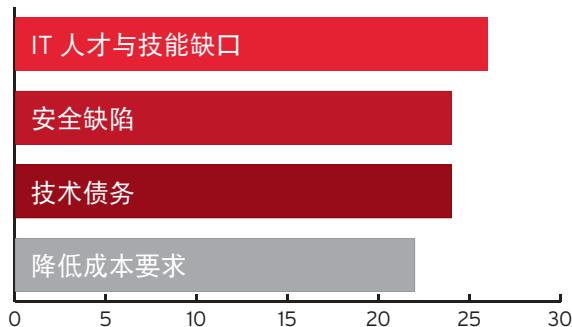


图 3. 根据 Qualtrics 和红帽于 2018 年 11 月进行的全球 IT 趋势和优先事项研究，总结出的若干适应挑战

### 安全性

红帽企业 Linux 8 提供企业顺应变化所需的安全技术、云基础架构基础及一致集成。

### 技术负债

预算和资源有限的 IT 企业往往会实施快捷方便的一次性解决方案，而非更为全面密集的改变，随着时间的推移，这种做法可能会导致技术债务。由此产生各种离散的系统，为大规模改变带来巨大挑战，不仅工作量增加，而且还需要返工。因此，39% 的受访者将升级和迁移至当前软件版本视为首要关注点。<sup>1</sup>

### 降低成本要求

超过一半的 IT 企业在维持或降低预算方面仍然面临挑战，22% 的 IT 企业将降低成本要求视为适应变化的重大挑战。<sup>1</sup>要向新的创新和战略计划提供预算和资源，优化现有 IT 基础架构和运维至关重要。

凭借红帽®企业 Linux® 8 等注重安全、敏捷开源的 IT 基础平台，您可以轻松克服这些挑战。灵活的企业级基础架构能满足您对于灵活性的需要以应对不断的变化。通过开源平台，您的员工可继续使用其当前技能，同时还能了解最新的技术和方法。跨环境一致性有助于提高透明度，支持您在所有工作负载和资源中应用策略。

### 红帽企业 Linux 8 助您快速适应变化

红帽 Linux 8 可以为混合云部署提供一个以安全为中心的一致的基础，同时还提供可以更快捷、更省力交付服务和工作负载的工具。采用红帽企业 Linux 8，您在创新方面会拥有更多控制权，更加自信，愈发自由，有效减少云部署中的摩擦，降低成本，并且加快关键业务工作负载推出市场的速度。

红帽企业 Linux 8 订阅中所包含的功能和技术迎合了企业改变的各大首要任务。同时帮助您克服在寻求改变和现代化转型过程中会遇到的挑战。

## 顺应企业变革的驱动因素

### 创新

以数以千计的认证硬件、软件和云提供商为依托，红帽企业 Linux 能为您奠定一致的创新基础，提供稳定的最新开发工具、容器技术、硬件和云技术，并针对更广泛的红帽产品组合给予支持。

### 简单

红帽企业 Linux 支持您在物理、虚拟化以及私有云和公共云架构中自由设计、构建和部署基础架构及应用。

### 速度

红帽企业 Linux 作为性能市场的领导者，已准备好运行客户的各种繁重的工作负载（如计算可扩展性、应用性能、数据库吞吐量和严苛的存储要求）。此外还可实现内置易管理功能，支持与更广泛的红帽管理和自动化产品组合集成，以实现快速部署和配置，从而满足业务需求。

## 与资金优先级保持一致

### 安全性

更安全的数据中心始于操作系统。红帽企业 Linux 提供安全技术、控制服务、认证服务以及来自红帽产品安全团队的持续支持，以便保护您的数据和企业。另外还会实施强制访问控制并将应用隔离到安全容器中，以此对抗入侵行为并满足监管合规性。

### 云基础架构

红帽企业 Linux 可针对您的混合云基础架构和机器学习等新兴工作负载提供统一的基础平台。工作负载和应用的运行不会受到底层基础架构的影响，从而降低采用云和迁移云的难度。

### 企业集成

红帽企业 Linux 8 对于裸机、虚拟和云基础架构来说是一个一致、灵活而又可靠的基础平台，有助于集成运维，解决现代云原生企业应用中存在的开发敏捷性和生产稳定性之间的紧张关系。

## 克服适应挑战

### 技能差距

红帽企业 Linux 支持您的员工继续使用他们已掌握的很多技能。此外，红帽还提供实操培训和实践认证服务，方便您的团队学习新技能，提高生产力。

### 安全性

内置安全功能有助于您对红帽企业 Linux 环境采取主动保护措施。此外，红帽企业 Linux 订阅还会帮您持续监控漏洞，一旦出现严重问题便可通过快速安全更新予以解决。

### 技术负债

红帽企业 Linux 可顺应您现有的基础架构投资方案，方便您按照自己的节奏迁移工作负载和应用。针对现有红帽企业 Linux 部署，可以实现不间断的无缝迁移流程，让更新过程更加轻松，更容易利用最新的技术创新。

## 成本

红帽订阅的定价模式让您可以预测持续运维支出，从而避免高昂的资本支出模式。灵活的购买方式支持您按照自己的需求实施扩展和迁移。

## 结论

IT企业所面临的角色、技术和业务要求不断变化。为应对这种情况，大部分企业会选择实施可提供更多创新、更灵活、速度最快，同时又能优化现有IT投资的新技术。红帽企业Linux 8通过为您提供控制权、自信和自由，来帮助您构建适应性强、注重安全的统一基础平台，从而简化云采用流程，集成系统和程序并加速创新。

更多信息请见 [redhat.com/zh/technologies/linux-platforms/enterprise-linux](http://redhat.com/zh/technologies/linux-platforms/enterprise-linux)。

## 关于红帽

红帽是世界领先的企业开源软件解决方案供应商，依托强大的社区支持，为客户提供稳定可靠而且高性能的Linux、混合云、容器和Kubernetes技术。红帽帮助客户集成现有和新的IT应用，开发云原生应用，在业界领先的操作系统上开展标准化作业，并实现复杂环境的自动化、安全防护和管理。凭借一流的支持、培训和咨询服务，红帽成为《财富》500强公司备受信赖的顾问。作为众多云提供商、系统集成商、应用供应商、客户和开源社区的战略合作伙伴，红帽致力于帮助企业做好准备，拥抱数字化未来。



红帽官方微博



红帽官方微信

### 销售及技术支持

800 810 2100

400 890 2100

### 红帽北京办公地址

北京市朝阳区东大桥路9号侨福芳草地大厦A座8层 邮编: 100020

8610 6533 9300