

DAS AUTOMATISIERTE UNTERNEHMEN

**DIE TRANSFORMATION VON
IT-PROZESSEN ZUR UNTERSTÜTZUNG
MODERNER UNTERNEHMEN**

AUTOMATISIEREN SIE IHRE ORGANISATION

Aufbau einer Automatisierungsgrundlage für digitale Geschäftsabläufe

Seite 1

**DIGITALES GESCHÄFT =
AUTOMATISierter IT-BETRIEB**

Seite 2

DIE HEUTIGE REALITÄT DES IT-BETRIEBS

Seite 3

HINDERNISSE DER TRANSFORMATION

Seite 4

**AUTOMATISIERUNG FÜR HÖCHSTE
EFFIZIENZ**

Seite 5

AUTOMATISIERUNG MIT RED HAT

Seite 6

**USE CASES UND KUNDENBEISPIELE
ZUM THEMA AUTOMATISIERUNG**

Seite 7

**USE CASE: AUTOMATISIERUNG VON
IT-PROZESSEN**

Seite 8

**USE CASE: BESCHLEUNIGTE
BEREITSTELLUNG VON IT-SERVICES**

Seite 9

**USE CASE: COMPLIANCE UND
RICHTLINIEN-DURCHSETZUNG
AUTOMATISIEREN**

Seite 10

**CASE STUDY FINANZDIENSTLEISTER:
AMELCO**

Seite 11

**CASE STUDY FINANZDIENSTLEISTER:
CAPITAL ONE**

Seite 12

**CASE STUDY AUTOMOBILINDUSTRIE:
COX AUTOMOTIVE**

Seite 13

**CASE STUDY TRANSPORTWESEN:
HERZOG TECHNOLOGIES**

Seite 14

**EINE GRUNDLAGE FÜR DIGITALES
WACHSTUM**



DIGITALES GESCHÄFT = AUTOMATISIERTER IT-BETRIEB

Die Bedeutung der Automatisierung für digitale Geschäftsprozesse

Kontinuierliche Veränderung

Geschwindigkeit und Umfang der digitalen Geschäftsinnovation nehmen ständig zu. Disruptionen gehören zum Alltag der meisten Branchen. Digital vernetzte Kunden verlangen immer mehr, und das schneller. Dazu drängen neue Wettbewerber von außerhalb der traditionellen Märkte auf den Plan.

Die IT-Modernisierung und digitale Transformation sowie DevOps-Methoden unterstützen Ihre Organisation bei der Optimierung von Ressourcen, einer beschleunigten und kontinuierlichen Innovation und Entwicklung, einem proaktiven Betrieb sowie einer schnelleren Anpassung an veränderte Marktanforderungen.

Dies aber bedeutet auch eine zusätzliche Belastung für IT-Operations-Teams, die ihre Prozesse beschleunigen, immer komplexere IT-Umgebungen verwalten, neue Entwicklungsansätze und -technologien integrieren und eine engere Zusammenarbeit mit Geschäftsorganisationen pflegen müssen. Der Übergang von der Rolle eines einfachen Systemadministrators hin zur Servicebereitstellung hilft Ihnen IT-as-a-Service (ITaaS) bereitzustellen und die sich ständig verändernden Bedürfnisse des digitalen Geschäftsbetriebs zu erfüllen.

Hilfe durch Automatisierung

Egal, wo auf Ihrer Reise hin zur IT-Modernisierung Sie sich auch befinden, eine unternehmensweite Strategie zur IT-Betriebsautomatisierung sorgt nicht nur für eine Verbesserung bestehender Prozesse, sondern dient auch als effiziente Vorbereitung für die digitale Transformation. Mithilfe von Automatisierung können Sie:



Betriebsprozesse beschleunigen



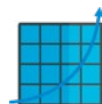
Einheitlichkeit verbessern



Self-Service-Funktionen implementieren



Verfügbarkeit steigern



Ihr Geschäft besser unterstützen



Sicherheit und Compliance verbessern

Die IT-Betriebs-Automatisierung optimiert:

- » Orchestrierung
- » Konfiguration
- » Bereitstellung
- » Patching
- » Lebenszyklus-Operationen



Letztendlich bieten Sie Ihren Kunden mit der IT-Betriebsautomatisierung einen besseren Service und gewährleisten den eigenen Erfolg in der digitalen Wirtschaft.



DIE HEUTIGE REALITÄT DES IT-BETRIEBS

Der richtige Umgang mit der zunehmenden Komplexität der Infrastruktur

IT-Betriebsteams von heute müssen sich ständig verändernde komplexe IT-Architekturen verwalten, die auf mehreren Plattformen und komplizierten Technologie-Stacks aufsetzen.



**Verwaiste
Management-Tools**



**Komplexe
Skalierprozesse**



**Uneinheitliche Richtlinien-
und Prozessanforderungen**

Aufgrund der vermehrten Integration digitaler Geschäftspraktiken stehen IT-Betriebsteams vor der Herausforderung, skalierbare On-Demand-Infrastrukturen zur Unterstützung von Entwicklern, Geschäftsfeldern sowie Initiativen der Führungsebene bereitzustellen, und das bei gleichzeitiger Gewährleistung von Sicherheit, Compliance und Zuverlässigkeit. Sie sind sich bewusst, dass sie einen neuen ITaaS-Ansatz sowie moderne und einheitliche Management- und Automatisierungs-Tools integrieren müssen, um relevant zu bleiben und Geschäftsergebnisse effizient unterstützen zu können.

NEUBEWERTUNG IHRES OPERATIVEN ANSATZES



INFRASTRUKTUR- KONFIGURATION

Allgemeine Leistung und Compliance der Infrastruktur verbessern

- » Aufrechterhaltung einheitlicher Konfigurationen
- » Überwachung und korrekte Pflege von Patch-Levels
- » Scannen nach Sicherheits-, Änderungskontroll- und Compliance-Anforderungen



BETRIEB UND PROZESSE

Effizienz und Einheitlichkeit steigern

- » Automatisierung manueller Aufgaben wie Konfiguration, Bereitstellung, Integration und Migration
- » Bereitstellung von Self-Service-Funktionen
- » Minimierung menschlicher Fehler



LEISTUNG UND VERFÜGBARKEIT

Workload-Abläufe besser verstehen

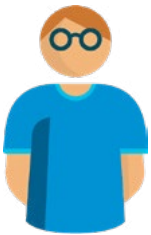
- » Verständnis von Abhängigkeiten
- » Vorausberechnung von Kapazitätsbedarf
- » Nahtlose Autoskalierung
- » Überwachung und Chargeback der Nutzung von IT-Ressourcen



HINDERNISSE DER TRANSFORMATION

Die Gründe für eine bis dato ineffiziente Automatisierung

Ihre IT-Umgebung ist zu komplex für eine effiziente Verwaltung, Sie schaffen es aber nicht, sie zu vereinfachen. Warum nicht?



Menschliche Belange

Kompetenzlücken und Organigramme führen zu einer „isolierten“ Automatisierung sowie nicht genau definierten Geschäfts- und Governance-Regeln und -Richtlinien.



Separate Tools

Anbieterabhängige Tools und punktuelle Lösungen verstärken die Isolierung sowie die Komplexität Ihrer betrieblichen Abläufe.



Innovationsgeschwindigkeit

Sich ständig verändernde Technologien erfordern häufige und regelmäßige Updates und Upgrades.

Isoliert angewendetes Scripting beschränkt die Vorteile der Automatisierung

Viele Organisationen automatisieren bereits bestimmte IT-Betriebsprozesse in beschränkten, getrennten Bereichen mithilfe flexibler Ad-hoc-Skripte oder proprietärer gerätespezifischer Legacy-Tools. Zwar lassen sich so spezifische Funktionen beschleunigen, allerdings ermöglichen sie keine Skalierung für unterschiedliche Ressourcen und erschweren die gemeinsame Nutzung von Automatisierungs-Expertise im gesamten Unternehmen. Dazu erweist es sich bei neuen Technologien und Anforderungen oft als schwierig, diese Automatisierungstypen entsprechend zu aktualisieren oder zu erweitern.

Um das volle Potenzial der Automatisierung ausschöpfen zu können, benötigen Sie einen unternehmensweiten Ansatz. Mithilfe einer intelligenten Grundlage lassen sich getrennte Bereiche zwecks Automatisierung in Ihrem gesamten Unternehmen verknüpfen. Einheitliche Automatisierungstools fördern Kollaboration und Transparenz über mehrere Geschäftsbereiche hinweg, bieten Unterstützung in Bezug auf den gesteigerten Bedarf an Beschleunigung und Self-Service bei gleichzeitiger Verbesserung der Kontrolle von Sicherheit und Compliance.

Ein unternehmensweiter Ansatz

Definieren Sie zusammen mit Ihren Geschäftsbereichen folgende ITaaS-Aspekte:

- » Richtlinien
- » Services
- » Servicekatalogangebote
- » Sicherheit und Zugriffskontrolle
- » Service-Level-Erwartungen
- » Kostenmodelle
- » Integration



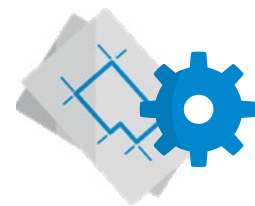
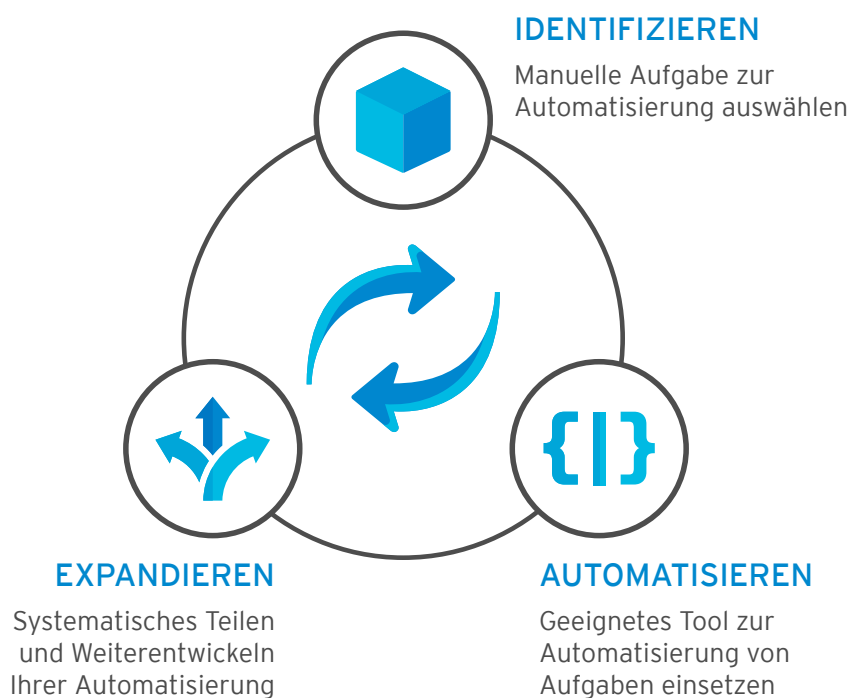
AUTOMATISIERUNG FÜR HÖCHSTE EFFIZIENZ

Graduelle Entwicklung unternehmensweiter Automatisierungsfunktionen

Egal, wo auf Ihrer Reise hin zur digitalen Transformation Sie sich befinden, mithilfe der geschäftsorientierten Automatisierung können Sie immer etwas bewegen.

Dazu müssen Sie allerdings einen unternehmensweiten Ansatz definieren, zu dem jeder seinen Beitrag leisten kann. Auch wenn dies wie eine unlösbare Aufgabe erscheinen mag, sollte nicht vergessen werden, dass die Automatisierung keineswegs eine Alles oder Nichts-Lösung ist. So können Sie die Umstellung zu einem beliebigen Zeitpunkt starten und die Technologie inkrementell in kleinen machbaren und aufeinander aufbauenden Schritten mithilfe systematischer Methoden integrieren. Auf diese Weise schaffen Sie schrittweise eine umfassende Automatisierungspraxis und transformieren Ihre IT-Prozesse im Laufe der Zeit.

Beginnen Sie mit der Automatisierung einzelner Aufgaben oder Services wie Computing, Netzwerk, Storage usw. Teilen Sie die Ergebnisse dann mit anderen und setzen Sie den Prozess systematisch fort. Irgendwann verfügen Sie dann über eine integrierte und komplette Automatisierung, die Ihrer Organisation dank gesteigerter Effizienz, schnellerer DevOps-Integration und beschleunigter Innovation entscheidende Wettbewerbsvorteile beschert.



Setzen Sie einen unternehmensweiten programmatischen Ansatz für die Automatisierung des IT-Betriebs ein. Schaffen Sie eine Basis mit:

- » Sandboxes für das Erlernen von Automatisierungssprache und -prozess
- » Unternehmensübergreifendem, kollaborativen Dialog zur Definition von Serviceanforderungen
- » Self-Service-Katalogen für eine effiziente Nutzung und beschleunigte Bereitstellung
- » Richtlinien und Prozesse für Messung, Überwachung und Chargeback



Der Einstieg in die Automatisierung ist einfach. Dazu müssen Sie lediglich das zu automatisierende Objekt wählen und den Prozess systematisch fortsetzen.

AUTOMATISIERUNG MIT RED HAT

Unsere Vision einer umfassenden Automatisierung

Wir bei Red Hat sind davon überzeugt, dass Automatisierung eine fundamentale strategische Komponente der IT-Modernisierung und des digitalen Wandels ist.

Deshalb stellen wir einen vollständigen Satz an Managementlösungen mit einer einfachen gemeinsamen Automatisierungssprache bereit, mit denen sich IT-Betriebsprozesse transformieren und ein umfassender Automatisierungsansatz zwecks Unterstützung des digitalen Unternehmens schaffen lassen. Diese auf Open Source-Projekten und -Standards basierenden Produkte sorgen für mehr Kontrolle und Auswahl für Ihre Infrastruktur. Dazu können Sie dank intensiver Tests und kommerzieller Härting auf die neuesten Innovationen zugreifen, und zwar mit weniger Risiko und mehr Sicherheit.

Red Hat Managementlösungen auf Basis von Red Hat Ansible Automation unterstützen Unternehmen bei der einfachen Automatisierung Ihrer IT-Infrastruktur und Beschleunigung der Servicebereitstellung. Zur gleichen Zeit bieten sie IT-Betriebsteams umfassende Kontrolle und Transparenz in einer dynamischen IT-Umgebung. Definieren und automatisieren Sie IT-Aufgaben sowie übergreifende Richtlinien, Geschäftsregeln und Governance-Praktiken. Vereinheitlichen Sie Ressourcen und überwinden Sie betriebliche Isolierung mit einer zentralen, einfach zu verwaltenden, mandantenfähigen Umgebung. Sichern Sie sich umfassende Transparenz und Kostenkontrolle mit richtlinienbasierten Betriebsprozessen, darunter Load Balancing, Skalierung, Chargeback und Self-Service.

RED HAT MANAGEMENT- UND AUTOMATISIERUNGSLÖSUNGEN



Zentralisieren Sie die Automatisierungssteuerung mithilfe einer Benutzeroberfläche, rollenbasierten Zugriffskontrollen, Job-Planung und grafischem Inventarmanagement.

RED HAT[®] CLOUDFORMS

Gewährleisten Sie die Servicebereitstellung und Richtliniendurchsetzung für Ihre Hybrid Cloud mithilfe einer einheitlichen und umfassenden Verwaltung.

RED HAT[®] INSIGHTS

Beugen Sie kritischen Problemen vor, und zwar mit tief greifenden Echtzeitanalysen Ihrer auf Technologien von Red Hat basierten Hybrid-Infrastruktur.

RED HAT[®] SATELLITE

Schaffen Sie eine vertrauenswürdige und sichere Umgebung mithilfe eines umfassenden einheitlichen Lifecycle-Managements Ihrer Red Hat Infrastruktur.

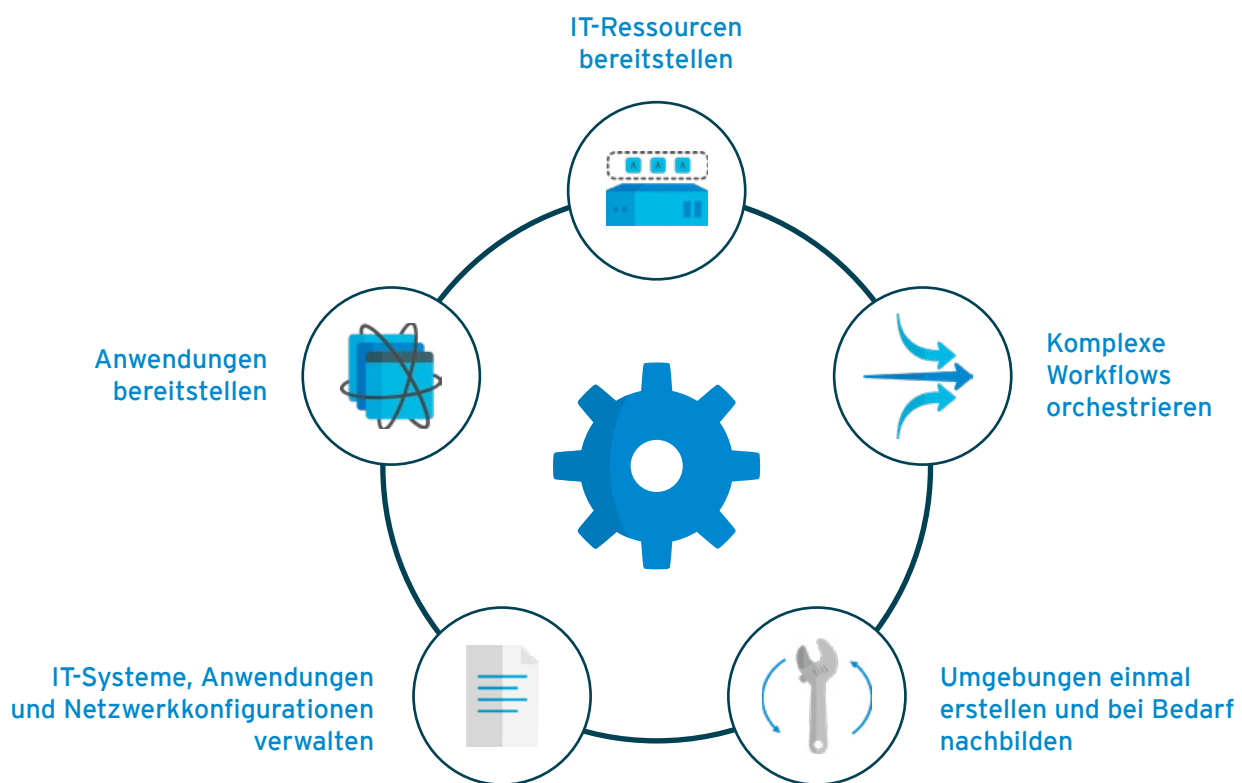


USE CASES UND KUNDENBEISPIELE ZUM THEMA AUTOMATISIERUNG

DIE AUTOMATISIERUNG VON IT-PROZESSEN

Steigern Sie Effizienz und Produktivität

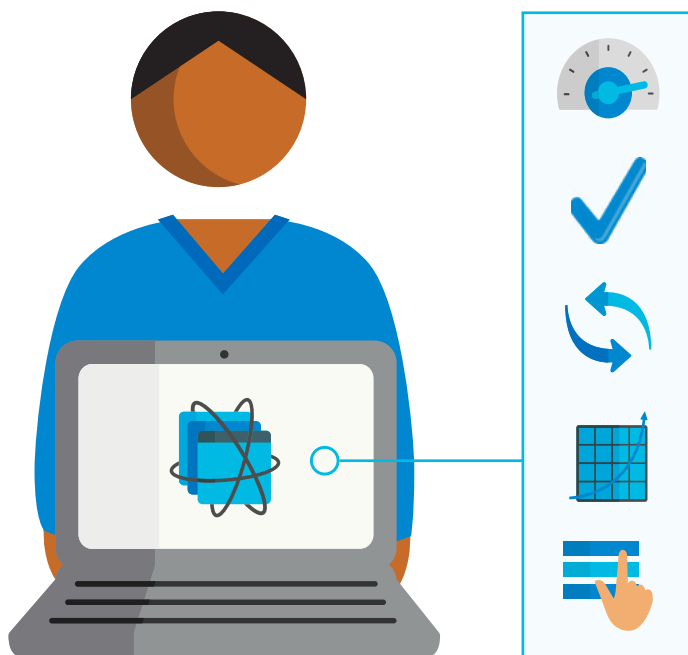
Eine moderne IT-Umgebung lässt sich langfristig nur mithilfe von Automatisierung erfolgreich verwalten. Mit einem unternehmensweiten Ansatz können Sie nicht nur IT-Prozesse, sondern ganze Technologien, Teams und Abteilungen automatisieren.



BESCHLEUNIGTE BEREITSTELLUNG VON IT-SERVICES

Bereitstellung kontrollierter Self-Service-Funktionen an Entwicklungs- und Test-Teams

Beschleunigen Sie die IT-Servicebereitstellung auf systematische Weise mit einer Automatisierungsgrundlage, die eine schnelle Iteration sowie umfassende Vorhersehbarkeit und Einheitlichkeit in Ihrer gesamten IT-Umgebung gewährleistet. Stellen Sie Self-Service-Kataloge zur Verfügung, die Entwicklungs- und Test-Teams die Bereitstellung von Ressourcen ohne Beeinträchtigung der IT-Kontrolle ermöglichen.



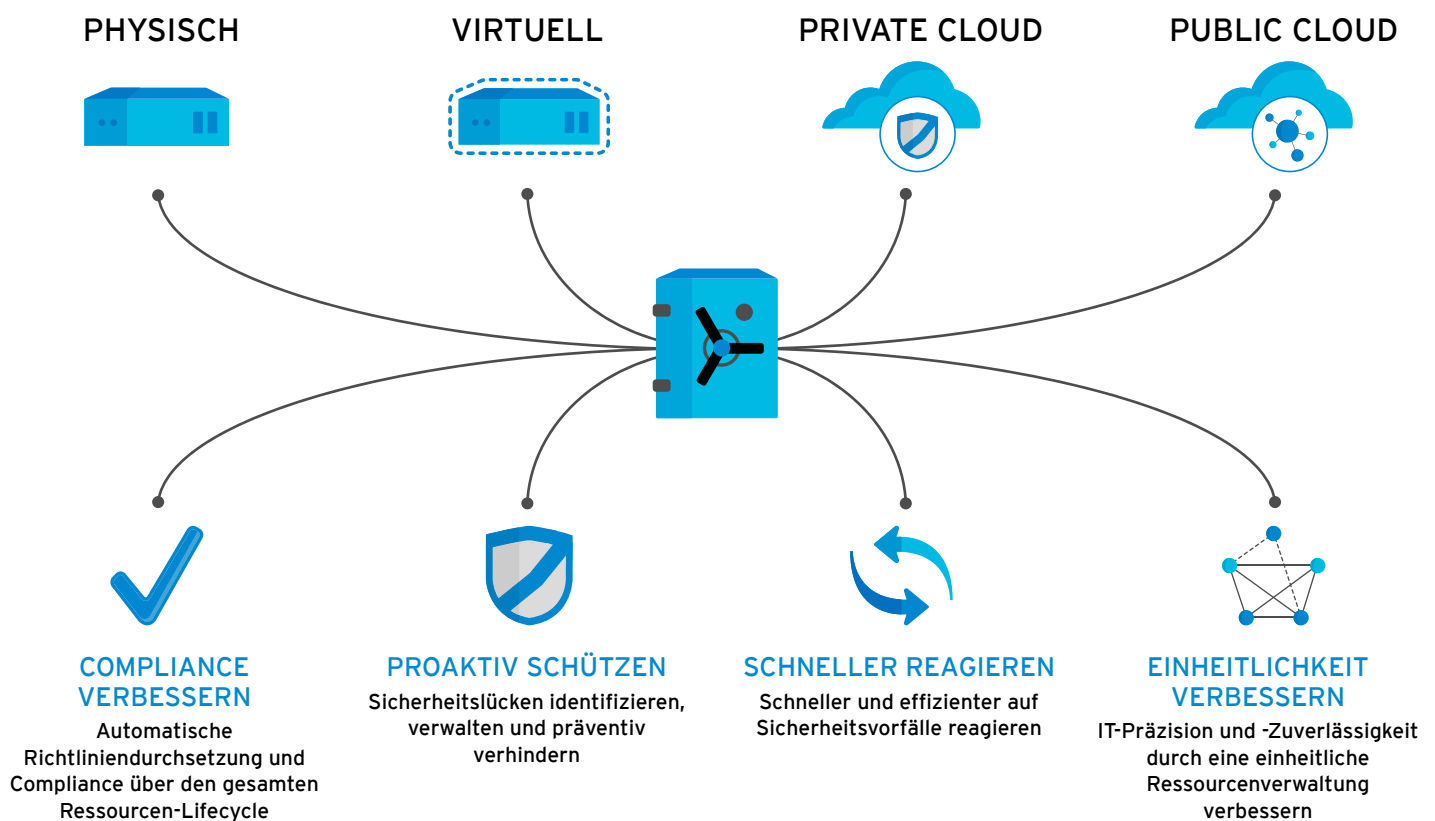
- » **Schnelle Servicebereitstellung** an Entwickler und Geschäftsfelder
- » **Schnellere Markteinführung** für Endbenutzerprodukte
- » **Fortlaufende Kontrolle** über selbst bereitgestellte Ressourcen
- » Automatische **Durchsetzung von Konfigurations-** und Bereitstellungsrichtlinien
- » Verwaltung von Betriebsprozessen über **den kompletten Service-Lifecycle**
- » **Proaktive Identifizierung und Behebung von Problemen** in Ihrer auf Red Hat basierten Umgebung



COMPLIANCE UND RICHTLINIEN-DURCHSETZUNG AUTOMATISIEREN

Umfassende IT-Kontrolle und Einblicke in Ihre Infrastruktur

Verbessern Sie Sicherheit, Governance und Compliance über alle Umgebungen hinweg durch die Automatisierung der Anwendung und Durchsetzung von Richtlinien. Verschaffen Sie sich tief greifende Einblicke in Betriebsprozesse, Workloads und Konfigurationen zwecks Verbesserung der Leistung sowie Kapazitätsplanung und -verwaltung.



AMELCO

Eine vereinfachte Anwendungsbereitstellung

HERAUSFORDERUNG

Amelco ist ein Hersteller innovativer Technologielösungen für die Wettindustrie sowie den allgemeinen Finanzmarkt. Diese basieren auf einer mehrschichtigen auf VMware aufsetzenden Architektur, bei der Kunden die für ihr Geschäftsmodell passenden Wett- oder Trading-Module beliebig kombinieren können.

Mit seinen mehr als 400 VMware-Knoten, die auf einer Linux®-basierten Ubuntu-Instanz ausgeführt werden und jeweils auf seine umfangreichen Kundenkreise ausgerichtet sind, sah sich das Unternehmen in Bezug auf die schnelle und effiziente Bereitstellung von Anwendungen über verschiedene Umgebungen hinweg einer echten Herausforderung gegenüber. Und aufgrund der präzise definierten Service Level Agreements (SLAs) von Amelco sollte die neue Lösung dazu eine Minimierung der Ausfallzeiten gewährleisten können.

LÖSUNG

Mithilfe des agentenlosen Frameworks von Ansible konnte Amelco seine Anwendungsentwicklung automatisieren und seine Bereitstellungs-, Ausführungs- und Upgrade-Prozesse optimieren, und das über mehrere Umgebungen hinweg und in einer einfachen Sprache.

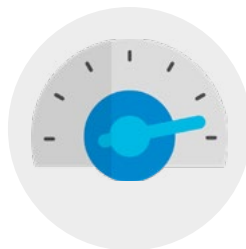


„DevOps heißt nicht immer: Knoten ausführen, Image auswählen und Code über Jenkins implementieren und fertig. Die Wahrheit ist, dass wir über eine Legacy-Umgebung verfügen, die auf verschiedene Kunden ausgerichtet ist.“

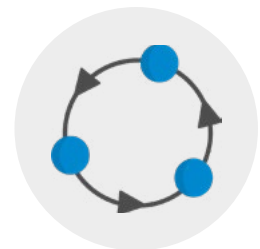
YVES SOETE
ASSISTANT I.T. ADMINISTRATOR,
AMELCO



**KOMPLEXITÄT DER
BEREITSTELLUNG
VERRINGERT**



**LIEFERUNG VON
KUNDENLÖSUNGEN
BESCHLEUNIGT**



**KONTINUIERLICHE
ANWENDUNGS-
BEREITSTELLUNG
GEWÄHRLEISTET**



CAPITAL ONE

Beschleunigte Entwicklung von Anwendungen für Mobilgeräte

HERAUSFORDERUNG

Die Akzeptanz von Anwendungen für das Mobil-Banking steigt ständig und so erwartet der Kunde, dass er seine Konten von überall her verwalten kann. Um den Bedarf für neue Anwendungen und Funktionen befriedigen zu können, musste Capital One seinen Entwicklungszyklus für Mobilanwendungen optimieren.

LÖSUNG

Capital One verwaltet seine gesamte Code-Bereitstellung und Infrastruktur jetzt mit Red Hat Ansible Automation. Dazu nutzte das Unternehmen Ansible Playbooks, um Maschinenabbilder von stabilen Komponenten zu erzeugen, sowie Red Hat Ansible Tower, um in der Entwicklung befindliche Anwendungen bereitzustellen.

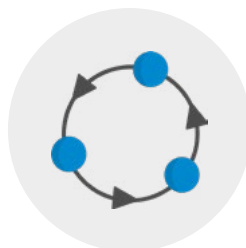


„Mit Ansible können wir den gesamten Stack jetzt auf einmal und innerhalb weniger Minuten erstellen.“

CHRIS WEAVER
MASTER SOFTWARE ENGINEER,
CAPITAL ONE



**EINFACHERE
CODEÄNDERUNGEN**



**OPTIMALE CODE-
WIEDERVERWENDUNG**



**BESCHLEUNIGTE
STACK-BUILDS**



COX AUTOMOTIVE

Beschleunigte Bereitstellung von IT-Ressourcen per Self-Service

HERAUSFORDERUNG

Der Onlinemarkt der Automobilindustrie ist dynamisch und anspruchsvoll. Verkäufer und Käufer erwarten ein kontinuierliches Angebot von innovativen Produkten und Dienstleistungen. Cox Automotive betreibt mehr als 25 Firmen, einschließlich Autotrader und Kelley Blue Book. Um den hohen Erwartungen von Autokäufern und Händlern gerecht zu werden, benötigte Cox ein System, mit dem das Unternehmen kontinuierlich neue Produkte entwickeln und diese schneller an die Kunden ausliefern konnte.

LÖSUNG

Um den Anforderungen der Kunden gerecht zu werden, führte Cox Red Hat CloudForms ein - als Managementlösung für die Cloud-Infrastruktur und als Self-Service-Portal mit einfachem Zugriff für die Mitarbeiter. Zusätzlich kombinierte Cox Datenquellen, um ein besseres Verständnis der Kunden zu erlangen. Diese Big Data-Initiative hilft Cox dabei, zu erkennen, wonach ihre Kunden online suchen, um dann die zutreffendste Information bereitstellen zu können.



„Wir haben berechnet, welche Ressourcen wir bereitgestellt haben und wie lange dies gedauert hat. Dabei stellte sich heraus, dass wir mit der Red Hat Lösung fast zehn Jahre Wartezeit auf Ressourcen und knapp 5 Mio. US-Dollar an indirekten Kosten eingespart haben.“

JASON CORNELL
MANAGER OF CLOUD AND
INFRASTRUCTURE AUTOMATION,
COX AUTOMOTIVE



**GESTEIGERTE
ENTWICKLERPRODUKTIVITÄT**



**BESCHLEUNIGTE
BEREITSTELLUNG VON
IT-RESSOURCEN**



**KOSTEN UM NAHEZU
USD 5 MILLIONEN
REDUZIERT**



HERZOG TECHNOLOGIES

Entwicklung einer skalierbaren automatisierten Cloud-Lösung

HERAUSFORDERUNG

Um die Eisenbahnindustrie sicherer zu machen, hat der US-Kongress die bundesweite Implementierung der PTC-Technologie (Positive Train Control) angeordnet. Dieses hoch entwickelte System ist in der Lage, Züge automatisch zu stoppen und so bestimmte Typen von Unfällen zu verhindern. Seine Implementierung aber übersteigt sowohl die finanziellen Mittel als auch das Know-how vieler Eisenbahngesellschaften.

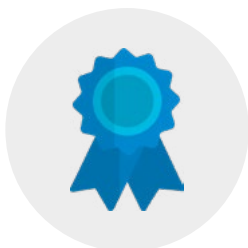
LÖSUNG

Herzog Technologies, ein Marktführer in der Bahnsignal- und -kommunikationstechnik, hat mithilfe von Red Hat Technologien und Services eine Cloud-Lösung entwickelt, mithilfe derer Eisenbahngesellschaften die PTC-Technologie schnell und kosteneffizient integrieren können. Im Ergebnis konnte Herzog Infrastrukturkosten reduzieren und sich einen Wettbewerbsvorteil auf dem Eisenbahn- und PTC-Markt verschaffen.

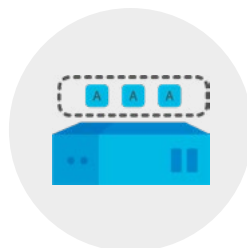


„Wir haben uns für Red Hat CloudForms entschieden... um unsere bestehende Virtualisierungsinfrastruktur in eine echte Private Cloud umzuwandeln, denn sie bietet uns die On-Demand-Funktionalität für eine effektive Skalierung der Infrastruktur sowie iterative Verbesserungen.“

TRAVIS ROLLINGS
DIRECTOR OF OFFICE SYSTEMS,
HERZOG TECHNOLOGIES



WETTBEWERBSVORTEIL
GESICHERT



IMPLEMENTIERUNGSEFFIZIENZ
VERBESSERT

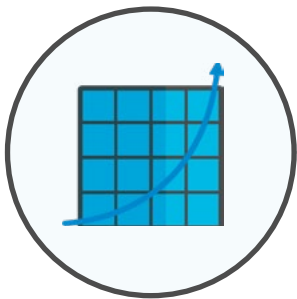


KOSTEN GESENKT UND
NEUE GEWINNE ERZIELT

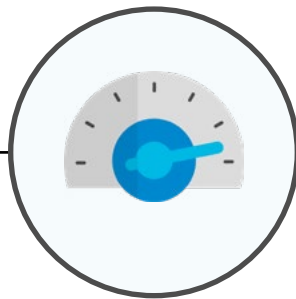


EINE GRUNDLAGE FÜR DIGITALES WACHSTUM

Entdecken Sie, wie Sie Ihren Geschäftserfolg mithilfe von Automatisierung sichern können



Automatisierung von
IT-Prozessen für höhere
Effizienz



Unterstützung von
Geschäfts- und Entwicklungs-
Teams mit schnellerer
IT-Servicebereitstellung



Umfassende Kontrolle
mit richtlinienbasierter
Compliance

UNTER [RED.HT/AUTOMATE-IT](https://red.ht/automate-it) ERFAHREN SIE, WIE SIE IHR DIGITALES GESCHÄFT MITHILFE VON AUTOMATISIERUNG UNTERSTÜTZEN KÖNNEN.



