

L'AZIENDA AUTOMATIZZATA

**RINNOVA LE TUE STRATEGIE DI BUSINESS
TRASFORMANDO I TUOI PROCESSI IT**

AUTOMATIZZA LA TUA AZIENDA

Crea le basi dell'automazione per ottenere la digitalizzazione dei processi

Pagina 1

AZIENDA DIGITALE = PROCESSI IT AUTOMATIZZATI

Pagina 2

I PROCESSI IT MODERNI

Pagina 3

OSTACOLI ALLA TRASFORMAZIONE

Pagina 4

AUTOMAZIONE CONTINUA

Pagina 5

AUTOMAZIONE CON RED HAT

Pagina 6

ESEMPI DI UTILIZZO DELL'AUTOMAZIONE E CASI CLIENTE

Pagina 7

ESEMPIO DI UTILIZZO: AUTOMAZIONE DEI PROCESSI IT

Pagina 8

ESEMPIO DI UTILIZZO: ACCELERAZIONE DELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI IT

Pagina 9

ESEMPIO DI UTILIZZO: AUTOMATIZZA L'APPLICAZIONE DI POLICY E REQUISITI

Pagina 10

CASO CLIENTE SERVIZI FINANZIARI: AMELCO

Pagina 11

CASO CLIENTE SERVIZI FINANZIARI: CAPITAL ONE

Pagina 12

CASO CLIENTE AUTOMOTIVE: COX AUTOMOTIVE

Pagina 13

CASO CLIENTE TRASPORTI: HERZOG TECHNOLOGIES

Pagina 14

LE BASI DI UN IT DIGITALIZZATO



AZIENDA DIGITALE = PROCESSI IT AUTOMATIZZATI

L'importanza dell'automazione per i processi digitali

Viviamo in un'epoca caratterizzata da continui cambiamenti.

Il ritmo e la portata dell'innovazione promossi dalle aziende digitali sono in crescita. Tutti i settori stanno affrontando le sfide dell'innovazione. I clienti che hanno già adottato un approccio digitale richiedono servizi migliori e più rapidi. I nuovi competitor provengono da segmenti esterni al mercato tradizionale.

Con la modernizzazione dell'IT, la trasformazione digitale e le pratiche DevOps è possibile ottimizzare le risorse, accelerare lo sviluppo, innovare in maniera più rapida e costante, assumere un atteggiamento proattivo e adattarsi con maggiore rapidità ai cambiamenti del mercato.

Tuttavia, ciò richiede team IT più rapidi e in grado di gestire ambienti IT sempre più complessi, adattare nuovi approcci allo sviluppo e le relative tecnologie, e collaborare maggiormente con gli altri team all'interno della stessa organizzazione. Passare dall'amministrazione di sistemi alla distribuzione di servizi consente di offrire soluzioni IT-as-a-Service (ITaaS), e di rispondere alle nuove esigenze, durante percorso di digitalizzazione dei processi.

I vantaggi dell'automazione.

A prescindere dall'attuale livello di automazione dell'IT, adottare una strategia di automazione dei processi estesa all'intera organizzazione consente di migliorare i processi esistenti e prepararsi alla trasformazione digitale. L'automazione permette di:



Velocizzare i processi



Accrescere la coerenza



Attivare capacità self-service



Aumentare la disponibilità



Supportare più efficacemente la tua azienda



Migliorare sicurezza e conformità

L'automazione dei processi IT semplifica:

- » Orchestrazione
- » Configurazione
- » Provisioning
- » Patching
- » Operazioni del ciclo di vita



L'automazione dell'IT consente di soddisfare le esigenze dei clienti e raggiungere obiettivi.

I PROCESSI IT MODERNI

Come gestire infrastrutture sempre più complesse

Oggi, i team operativi devono gestire architetture IT complesse e mutevoli che si basano su vari tipi di piattaforme e su stack tecnologici complicati.



Strumenti gestionali
non integrati



Procedure di scalabilità
complesse



Policy e processi incoerenti

L'adozione di un approccio digitale da parte delle organizzazioni impone ai team IT di mettere a disposizione un'infrastruttura on-demand scalabile che risponda alle esigenze di sviluppo e garantisca il rispetto delle linee aziendali e delle iniziative di livello C, garantendo sicurezza, conformità e affidabilità. I team operativi sono quindi pronti ad adottare un nuovo approccio ITaaS e moderni strumenti di gestione e automazione unificati, che consentano alle aziende di conseguire risultati e restare competitive.

RIVALUTA L'APPROCCIO OPERATIVO



CONFIGURAZIONE DELL'INFRASTRUTTURA

Migliora le prestazioni e la conformità dell'infrastruttura.

- » Garantisce la coerenza delle configurazioni.
- » Rileva e mantieni livelli di patch appropriati.
- » Monitora sicurezza, modifiche e requisiti di conformità.



OPERAZIONI E PROCESSI

Migliora efficienza e coerenza.

- » Automatizza attività manuali come configurazione, deployment, integrazione e migrazione.
- » Offri capacità self-service.
- » Riduci al minimo gli errori manuali.



PRESTAZIONI E DISPONIBILITÀ

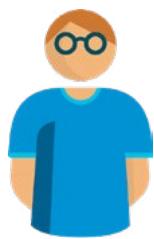
Analizza carichi di lavoro e processi.

- » Analizza le dipendenze.
- » Prevedi le capacità.
- » Ottieni una scalabilità automatica e uniforme.
- » Calcola ed ottieni il chargeback delle risorse IT.

OSTACOLI ALLA TRASFORMAZIONE

Identifica i fattori che ostacolano un'automazione efficace

Il tuo ambiente IT è complesso e difficile da gestire, e non sai come semplificarlo. Perché?



Staff

Le lacune nella struttura organizzativa e la mancanza di competenze adeguate portano ad un'automazione frammentata, a policy e un modello aziendale non definiti.



Strumenti troppo specifici

Soluzioni e strumenti specifici contribuiscono alla creazione di silos operativi e all'aumento della complessità.



Innovazione rapida

L'evoluzione continua delle tecnologie richiede costanti aggiornamenti e upgrade.

Lo scripting frammentato limita i vantaggi offerti dall'automazione

Molte organizzazioni hanno raggiunto un discreto livello di automazione, mediante l'uso di script non adattabili e realizzati ad hoc o strumenti proprietari pensati in modo specifico per alcuni dispositivi. Sebbene questi approcci possano velocizzare alcune funzioni specifiche, non si adattano alle varie risorse e possono rendere complessa la condivisione delle competenze di automazione all'interno dell'organizzazione. Inoltre, a causa dell'evoluzione delle tecnologie e dell'introduzione di nuovi requisiti è spesso difficile aggiornare e ampliare tali soluzioni di automazione.

Per sfruttare al meglio i vantaggi dell'automazione, occorre un approccio esteso all'intera organizzazione tale da consentire l'integrazione dei vari componenti organizzativi e permettere un'automazione omogenea. Strumenti di automazione unificati promuovono la collaborazione e la trasparenza, consentendo di agire su tutte le unità organizzative e di rispondere alla crescente domanda di servizi self-service. In questo modo, è possibile ottenere, inoltre, un maggiore controllo su sicurezza e conformità.

Scegli la giusta strategia di business

La collaborazione tra team consente di definire i requisiti di un approccio ITaaS:

- » Policy
- » Servizi
- » Catalogo dei servizi
- » Sicurezza e controllo degli accessi
- » Requisiti del livello di servizio
- » Modelli di costo
- » Integrazione

AUTOMAZIONE CONTINUA

Estendi le capacità di automazione a tutta l'organizzazione

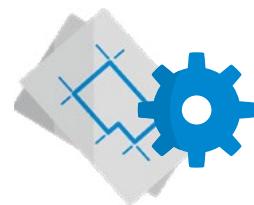
L'automazione agevola il processo di trasformazione digitale.

È importante che l'intera organizzazione adotti lo stesso approccio all'automazione, affinché tutti i team possano offrire il loro contributo. Anche se può sembrare un percorso complesso, è possibile definire una strategia di automazione graduale e sistematica, a seconda del livello di automazione di partenza. Ogni passo prende forma da quello precedente per creare una pratica di automazione di livello enterprise e trasformare i processi IT nel corso del tempo.

Inizia con l'automazione di un'attività o di un servizio (es. elaborazione dei dati, networking o storage). Condividi il risultato e sviluppa una strategia sistematica. Nel tempo otterrai un'automazione integrata full-scale che darà alla tua azienda un vantaggio competitivo, grazie a una maggiore efficienza, DevOps più rapidi e un'innovazione più veloce.



 Iniziare non è difficile. Scegli un'attività da automatizzare e adotta un approccio sistematico.



Adotta un approccio programmatico all'automazione dei processi IT da estendere all'intera organizzazione. Poni le basi dell'automazione con:

- » Sandbox per imparare il linguaggio e il processo di automazione.
- » Collaborazione tra team per definire i requisiti del servizio.
- » Cataloghi self-service che offrono strumenti agli utenti e accelerano la distribuzione.
- » Policy e processi di misurazione, monitoraggio e chargeback.

AUTOMAZIONE CON RED HAT

Ottieni un'automazione completa

Red Hat considera l'automazione come un componente essenziale e strategico della modernizzazione dei processi informatici e della trasformazione digitale.

A tale scopo offriamo un set completo di soluzioni di gestione che utilizzano un linguaggio di automazione semplice e comune, per aiutarti a trasformare i processi IT e a definire un approccio all'automazione esteso, che consenta di completare il percorso di trasformazione digitale. Le soluzioni di Red Hat nascono da progetti e standard open source, ed offrono un controllo e possibilità di scelta maggiori per la tua infrastruttura IT. Inoltre, attraverso accurati test e prodotti consolidati sul mercato, puoi accedere alle ultime innovazioni con più sicurezza e affrontando meno rischi.

Le soluzioni di gestione di Red Hat basate su Red Hat Ansible Automation consentono di automatizzare con facilità le infrastrutture IT e di accelerare l'erogazione dei servizi. Inoltre, offrono ai team IT più controllo e visibilità su un ambiente IT dinamico. Con le soluzioni Red Hat puoi definire e automatizzare attività IT specifiche, policy, regole aziendali e pratiche di governance globali; unificare risorse e silos operativi in un ambiente multitenant unico e più facile da gestire; ottenere visibilità e controllare i costi con operazioni basate su policy, tra cui bilanciamento del carico, scaling, chargeback e funzionalità self-service.

SOLUZIONI DI GESTIONE E AUTOMAZIONE RED HAT



Centralizzazione della governance di automazione tramite un'interfaccia utente, il controllo degli accessi basato sui ruoli, lo scheduling dei processi e la gestione grafica degli inventari.

RED HAT[®] CLOUDFORMS

Erogazione di servizi e applicazione di policy all'interno di un cloud ibrido mediante una gestione unificata, completa e coerente.

RED HAT[®] INSIGHTS

Prevenzione di problematiche critiche attraverso analisi approfondite e in tempo reale sull'infrastruttura ibrida Red Hat.

RED HAT[®] SATELLITE

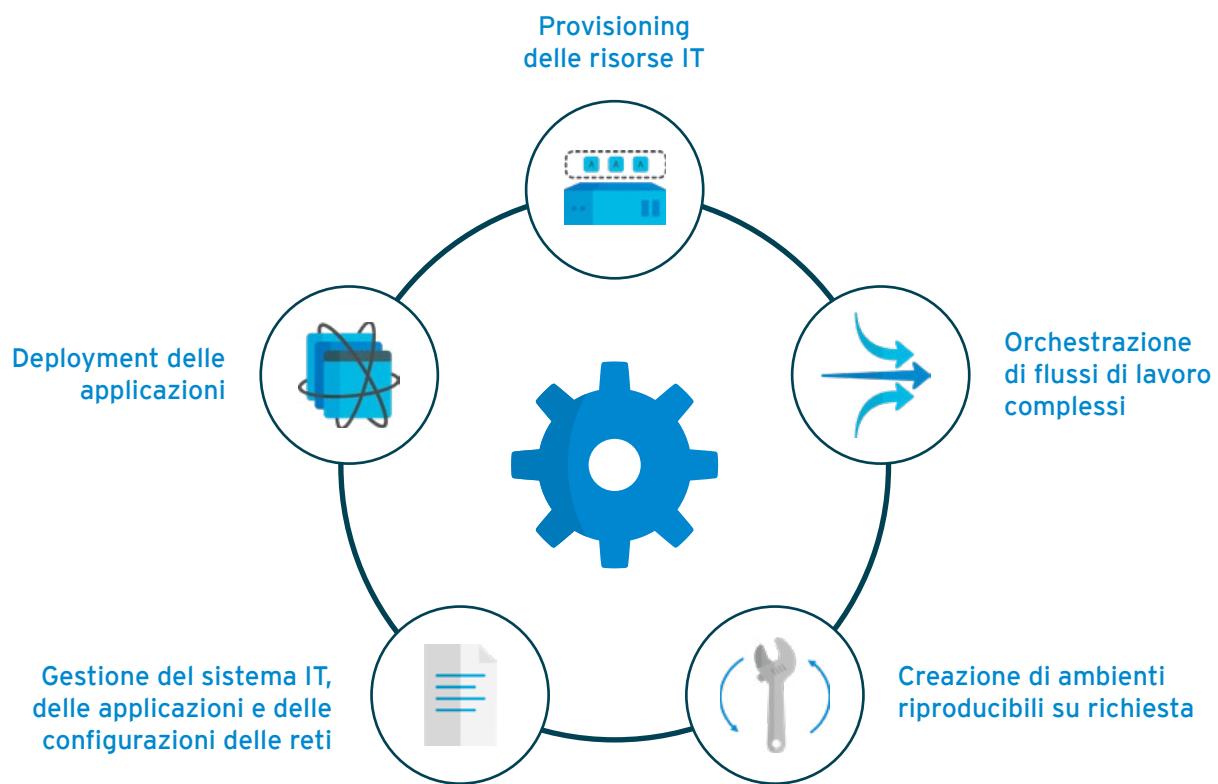
Creazione di un ambiente affidabile e sicuro tramite la gestione unificata e completa del ciclo di vita dell'infrastruttura Red Hat.

ESEMPI DI UTILIZZO DELL'AUTOMAZIONE E CASI CLIENTE

AUTOMAZIONE DEI PROCESSI IT

Processi più efficienti e veloci

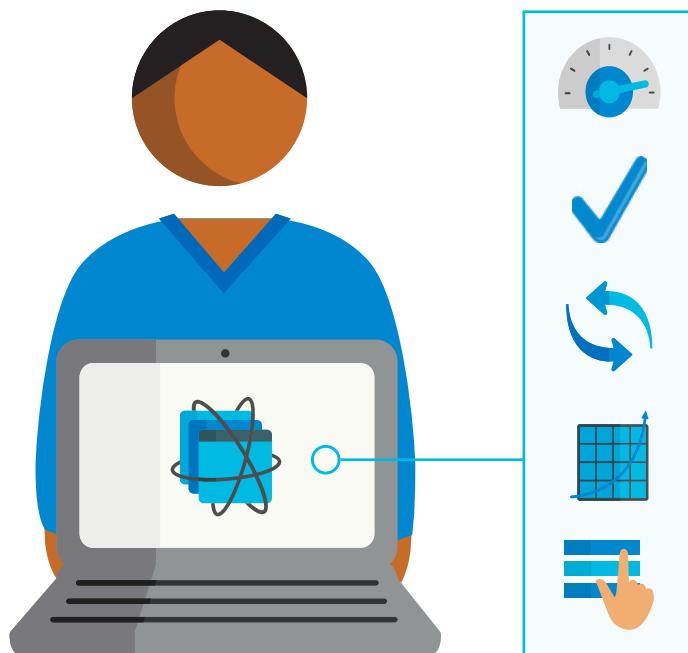
L'automazione è l'unica strada percorribile per la gestione efficace di un ambiente IT moderno nel lungo periodo. La creazione di un approccio all'automazione esteso all'intero ambiente aziendale ti permette di automatizzare non solo i processi IT, ma anche le tecnologie, i team e l'organizzazione nel complesso.



ACCELERA LA DISTRIBUZIONE DEI SERVIZI IT

Offri capacità self-service controllate per sviluppo e test

Accelera l'erogazione dei servizi IT in maniera sistematica affidandoti a una base di automazione in grado di supportare l'iterazione rapida, e di garantire la predittività e la coerenza nell'intero ambiente IT. Metti a disposizione cataloghi self-service che permettano ai team di sviluppo e test di eseguire il provisioning delle risorse senza compromettere il controllo dell'ambiente IT.

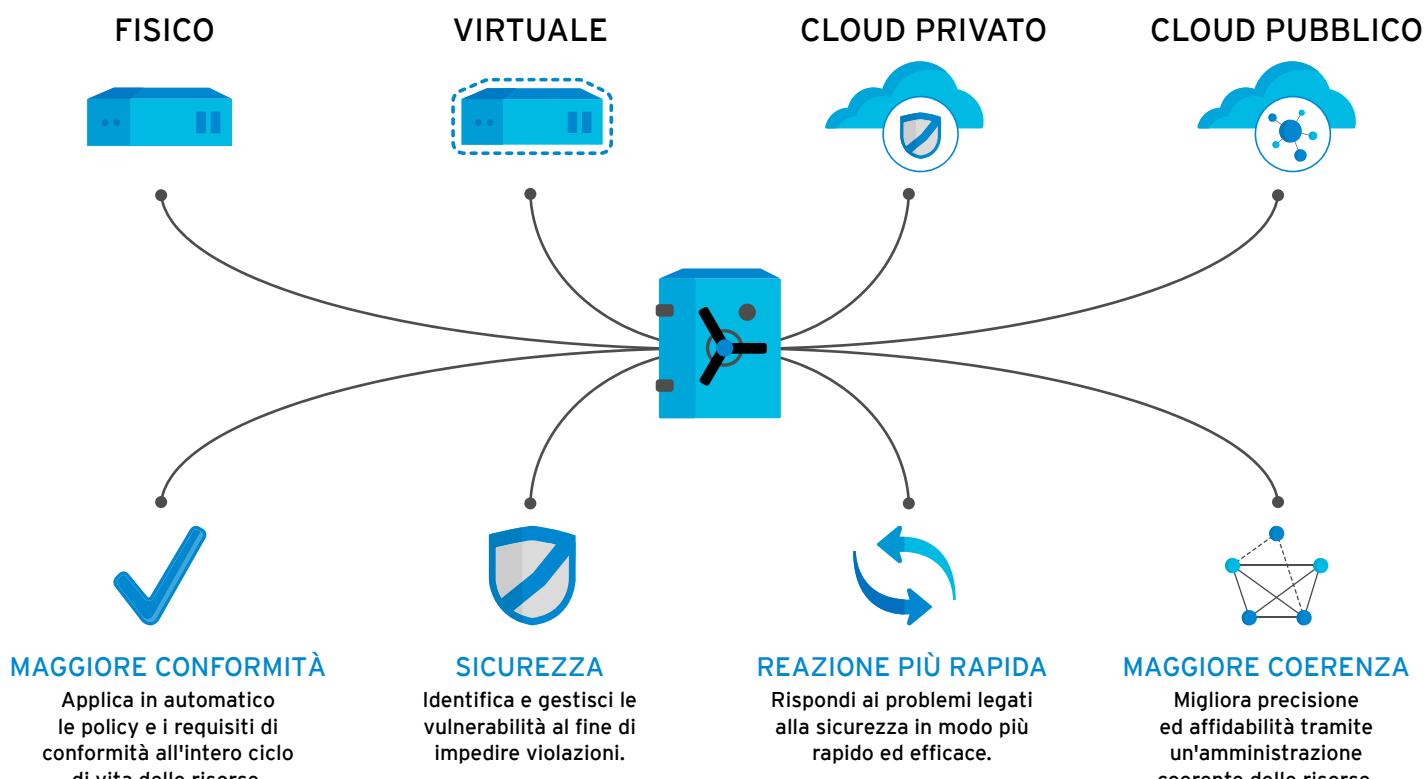


- » **Accelerate service delivery** per sviluppatori e team operativi.
- » Supporta **un time-to-market più rapido** per i prodotti destinati all'utente finale.
- » **Mantieni il controllo** sulle risorse con provisioning self-service.
- » **Applica le policy di configurazione** e provisioning in maniera automatica.
- » Gestisci le operazioni per tutto **il ciclo di vita** dei servizi.
- » **Identifica e risolvi le problematiche** nel tuo ambiente Red Hat.

AUTOMATIZZA L'APPLICAZIONE DI POLICY E REQUISITI

Riacquista controllo e visibilità sulla tua infrastruttura

Migliora sicurezza, governance e conformità all'interno degli ambienti, attraverso l'automazione dell'applicazione delle policy. Grazie a informazioni approfondite su processi, carichi di lavoro e configurazioni puoi migliorare le prestazioni, il planning e la gestione delle capacità.



AMELCO

Distribuzione delle applicazioni più semplice

SFIDA

Amelco è un provider di soluzioni tecnologiche all'avanguardia per il settore scommesse e, più in generale, per i mercati finanziari. I clienti possono combinare i moduli di betting o trading che meglio si adattano al loro modello aziendale grazie ad un'architettura multilivello eseguita su VMware.

Con più di 400 nodi VMware attivi sul sistema Ubuntu Linux® - ognuno adattato ad una specifica base clienti - la distribuzione rapida ed efficace delle applicazioni su ambienti così diversi era diventata una sfida. Considerata la presenza di service level agreement (SLA) ben definiti, Amelco cercava una soluzione specifica che consentisse anche di ridurre al minimo i tempi di inattività.

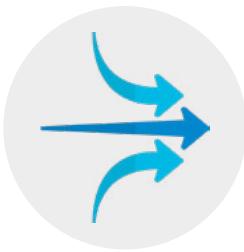
SOLUZIONE

Amelco ha utilizzato il framework di automazione agentless di Ansible per l'automazione della distribuzione delle applicazioni, per la semplificazione del processo di distribuzione, e per l'utilizzo e l'upgrade delle applicazioni su più ambienti con un linguaggio comune e semplice.

“

“Quando si sente parlare di DevOps, sembra che per iniziare basti attivare i nodi, prendere un'immagine e distribuire il codice da Jenkins. La realtà, però, è che abbiamo un ambiente esistente fortemente personalizzato per i vari clienti.”

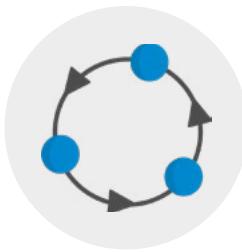
YVES SOETE
ASSISTANT I.T. ADMINISTRATOR,
AMELCO



SEMPLIFICAZIONE DEL
DEPLOYMENT



ACCELERAZIONE DELLA
DISTRIBUZIONE
DI SOLUZIONI



DISTRIBUZIONE CONTINUA
DELLE APPLICAZIONI

CAPITAL ONE

Accelerazione dello sviluppo di applicazioni mobili

SFIDA

L'adozione di applicazioni di mobile banking è in crescita, e i clienti si aspettano di poter gestire i propri conti corrente ovunque e in qualsiasi momento. Per soddisfare la richiesta di nuove applicazioni e funzionalità, Capital One doveva ottimizzare il ciclo di sviluppo di applicazioni mobili.

SOLUZIONE

Oggi, Capital One gestisce la sua infrastruttura e il deployment del codice con Red Hat Ansible Automation. L'azienda ha usato Ansible Playbooks per creare immagini di componenti stabili, e Red Hat Ansible Tower per il deployment delle applicazioni in corso di sviluppo.

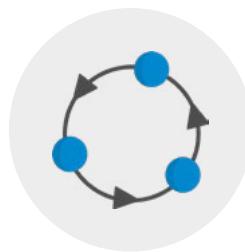
“

“Ansible ci ha dato la possibilità di creare l'intero stack nell'immediato. Ora siamo finalmente in grado di creare un intero stack in pochi minuti.”

CHRIS WEAVER
MASTER SOFTWARE ENGINEER,
CAPITAL ONE



MODIFICHE PIÙ SEMPLICI
DEL CODICE



MASSIMO RIUTILIZZO
DEL CODICE



CREAZIONE PIÙ RAPIDA
DELLO STACK DEI
SERVIZI

COX AUTOMOTIVE

Distribuzione delle risorse IT più rapida con il self-service

SFIDA

Il mercato online del settore automobilistico è dinamico ed esigente. Venditori ed acquirenti si aspettano un flusso costante di prodotti e servizi innovativi. Cox Automotive gestisce più di 25 aziende, tra cui Autotrader e Kelley Blue Book. Per stare al passo con le elevate aspettative degli utenti, Cox aveva bisogno di un sistema che consentisse lo sviluppo continuo di nuovi prodotti e una distribuzione più rapida.

SOLUZIONE

Al fine di soddisfare le esigenze dei clienti, Cox ha adottato Red Hat CloudForms per la gestione dell'infrastruttura cloud e per fornire un portale self-service a cui i dipendenti potessero accedere con facilità. Inoltre, Cox ha unito le sorgenti di dati per capire meglio i suoi clienti. Grazie all'iniziativa Big Data, Cox ha una più chiara visibilità delle ricerche online. Di conseguenza, è in grado di offrire le informazioni più attinenti.

“

"Analizzando il numero di risorse distribuite e il tempo impiegato, ci siamo resi conto di aver risparmiato quasi 10 anni di lavoro e circa 5 milioni di dollari."

JASON CORNELL
MANAGER OF CLOUD AND INFRASTRUCTURE AUTOMATION,
COX AUTOMOTIVE



SVILUPPO PIÙ
EFFICIENTE



PROVISIONING DELLE
RISORSE IT PIÙ RAPIDO



COSTI RIDOTTI DI CIRCA
5 MILIONI DI DOLLARI

HERZOG TECHNOLOGIES

Costruire una soluzione cloud scalabile e automatizzata

SFIDA

Per accrescere il livello di sicurezza del settore ferroviario, il Congresso degli Stati Uniti d'America ha richiesto l'implementazione a livello nazionale della tecnologia Positive Train Control (PTC), un sistema avanzato in grado di arrestare automaticamente i treni e prevenire incidenti. L'implementazione di questa tecnologia, tuttavia, va oltre le possibilità economiche e le competenze di molti sistemi ferroviari.

SOLUZIONE

Herzog Technologies, una delle maggiori aziende nel settore delle comunicazioni e della segnaletica ferroviarie, si è affidata alla tecnologia e ai servizi di Red Hat per sviluppare una soluzione cloud che consentisse ai sistemi ferroviari di implementare la tecnologia PTC in modo rapido ed efficiente in termini di costi. In questo modo Herzog ha ottenuto una riduzione dei costi dell'infrastruttura ed un vantaggio competitivo nei mercati ferroviario e PTC.

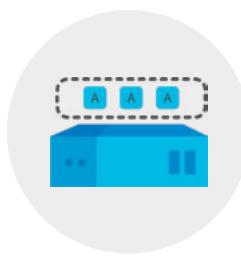
“

“Abbiamo scelto Red Hat CloudForms per trasformare la nostra infrastruttura di virtualizzazione esistente in un vero e proprio cloud privato che ci permetesse, su richiesta, di scalare l'infrastruttura in maniera efficace e di apportare migliorie.”

TRAVIS ROLLINGS
DIRECTOR OF OFFICE SYSTEMS,
HERZOG TECHNOLOGIES



MAGGIORE VANTAGGIO COMPETITIVO



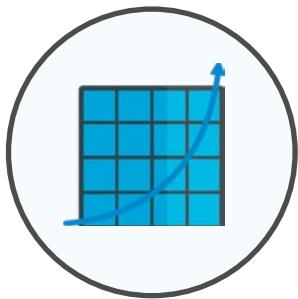
DISTRIBUZIONE PIÙ EFFICACE



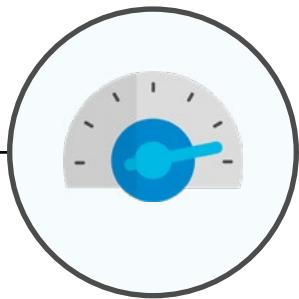
RIDUZIONE DEI COSTI E REALIZZAZIONE DI NUOVE ENTRATE

LE BASI DI UN IT DIGITALIZZATO

L'automazione è un'efficace strategia di business



Automatizza i processi IT per una maggiore efficienza.



Supporta i team aziendali e di sviluppo con un'erogazione dei servizi IT più rapida.



Ottieni un maggiore controllo con l'applicazione dei requisiti di conformità.

SCOPRI COME L'AUTOMAZIONE PUÒ AIUTARTI A SUPPORTARE LA DIGITALIZZAZIONE DELLA TUA AZIENDA SU RED.HT/AUTOMATE-IT.



