

AMADEUS RÉVOLUTIONNE LE SERVICE CLIENTÈLE GRÂCE À LA SOLUTION RED HAT OPENSIFT CONTAINER PLATFORM

amadeus

LOGICIELS ET SERVICES

Red Hat®
OpenShift Container Platform

Red Hat JBoss® Middleware

Red Hat Enterprise Linux®
OpenStack® Platform

Amadeus est un fournisseur leader de solutions technologiques innovantes pour le secteur mondial du voyage. Pour répondre à l'évolution de la demande des clients, cette société au capital de 4 milliards d'euros avait besoin d'une nouvelle plateforme de calcul hautement disponible, flexible et capable de tolérer les fluctuations de l'infrastructure. Amadeus a choisi la solution Red Hat OpenShift Container Platform comme base de sa nouvelle infrastructure applicative. À la fin du projet, Amadeus espère que la solution cloud lui permettra de réduire la latence du système pour améliorer le service clientèle, d'augmenter la disponibilité de la plateforme, de rationaliser les opérations grâce à l'automatisation, ainsi que de réduire le délai de mise sur le marché des nouveaux services.



**SERVICES ET
CONSULTING
INFORMATIQUES**

**PLUS DE
13 000 EMPLOYÉS**

« L'engagement de Red Hat à nos côtés, depuis la direction jusqu'aux développeurs en passant par les ingénieurs, a énormément contribué à notre réussite. »

CHRISTOPHE DEFAYET
RESPONSABLE DU DÉVELOPPEMENT DE LOGICIELS, DE LA SÉCURITÉ ET
DES SYSTÈMES DE COMMUNICATION, AMADEUS

AVANTAGES

- Réduction de la latence du système
- Amélioration de la disponibilité de la plateforme
- Augmentation de l'efficacité opérationnelle
- Accélération de la mise sur le marché
- Exploitation de l'expertise de Red Hat en matière de technologies émergentes



facebook.com/redhatinc
@redhatnews
linkedin.com/company/red-hat

fr.redhat.com

DÉFI : L'AVENIR DU SECTEUR DU VOYAGE

De la recherche d'un vol à l'enregistrement avant le départ, en passant par la tarification, l'émission des billets et la gestion des réservations, la technologie Amadeus fait avancer le secteur du voyage à tous les niveaux. Pour mener à bien la mission qu'elle s'est fixée, à savoir simplifier les voyages de A à Z, l'entreprise avait besoin d'une solution technologique permettant à ses clients (agences de voyages, entreprises, compagnies aériennes et ferroviaires, aéroports, hôtels) de répondre de manière rapide et fiable à la demande des consommateurs.

« Nous avons besoin d'une plateforme de calcul de pointe, capable d'aider nos clients à doper leurs performances », explique Christophe Defayet, responsable du développement de logiciels, de la sécurité et des systèmes de communication chez Amadeus. « En tant que partenaire de confiance du secteur du voyage, nous nous devons de mettre à la disposition de nos clients des technologies qui répondent aux besoins de plus en plus complexes des voyageurs du monde entier. »

Amadeus possède et gère l'un des plus grands datacenters du monde. Ce datacenter compte plus de 30 pétaoctets de stockage et plus de 12 000 périphériques d'infrastructure. Au plus fort de son activité, il traite plus de 30 000 transactions utilisateur par seconde et exécute plus de 31 milliards d'instructions SQL par jour.

Les préoccupations des clients d'Amadeus se sont peu à peu tournées vers la réduction des risques et la conformité à diverses réglementations. Aussi, plusieurs de ces clients ont commencé à s'intéresser aux applications pouvant être exécutées sur site, distribuées entre plusieurs datacenters ou accessibles depuis des plateformes de cloud public, privé ou hybride.

À mesure que les besoins du secteur du voyage évoluent, les fournisseurs informatiques doivent adapter leurs solutions technologiques pour répondre à la demande. « Nous avons besoin d'une plateforme d'applications qui puisse tolérer les fluctuations de l'infrastructure, qui soit résiliente aux pannes et qui récupère automatiquement en cas de sinistre », indique M. Defayet. « Nous avons aussi besoin d'une solution utilisant l'automatisation pour réduire la microgestion des ressources du datacenter et le délai de mise sur le marché de nos nouvelles solutions. Enfin, la solution doit proposer des méthodes standard pour le déploiement et l'exploitation des applications ainsi que pour la mobilisation de la capacité, pour que nous puissions accélérer la mise sur le marché. »

SOLUTION : UNE INFRASTRUCTURE APPLICATIVE FLEXIBLE

En s'appuyant sur une longue liste d'exigences, Amadeus a étudié plusieurs méthodes de distribution des applications. Une équipe interne d'informaticiens s'est intéressée aux communautés Open Source et à leur manière d'aborder l'architecture et la conception d'une infrastructure. Afin de réutiliser un maximum de ressources informatiques existantes, l'entreprise a envisagé l'utilisation de technologies de conteneur comme Docker ou Kubernetes.

Lors de la conférence Red Hat, l'équipe d'Amadeus a pu exposer son objectif à un groupe d'ingénieurs Red Hat et exprimer son souhait d'unifier ses ressources actuelles à l'aide de la solution Red Hat OpenShift Container Platform, l'offre PaaS (Platform-as-a-Service) de Red Hat. « Nous avons besoin de conteneurs, car nous utilisons de nombreuses applications développées sur la base d'anciennes technologies que nous ne prévoyons pas d'abandonner avant une bonne dizaine d'années », précise M. Defayet. « Nous voulions aussi intégrer le middleware existant dans Red Hat OpenShift Container Platform, afin que les administrateurs système puissent garder une vue uniforme sur les opérations, la plateforme et la disponibilité. »

Amadeus a appris que Red Hat participait activement aux projets Open Source Docker et Kubernetes. L'entreprise voulait utiliser le moteur de conteneur Docker sans sacrifier l'accès direct et les capacités des API natives de Docker. L'équipe d'Amadeus voulait aussi tirer le meilleur parti du cluster Web de Kubernetes tout en s'alliant à l'écosystème de l'un des plus importants fournisseurs du marché actuel. Amadeus a pu collaborer avec les équipes d'ingénieurs d'OpenShift et de Red Hat Enterprise Linux, qui maîtrisent ces deux technologies émergentes.

Grâce à ce partenariat, Amadeus a réussi à augmenter son efficacité en se concentrant sur la mise en service de sa nouvelle solution de PaaS, tandis que Red Hat s'occupait du système d'exploitation et de l'orchestration.

Amadeus avait déjà utilisé efficacement Red Hat JBoss Middleware pour sa plateforme de services Web et Red Hat OpenStack Platform pour l'exécution de couches de base de données. L'entreprise faisait déjà donc confiance aux solutions Red Hat. L'équipe Red Hat a décrit plusieurs cas d'utilisation et a assuré à Amadeus que la solution Red Hat OpenShift Container Platform pouvait répondre à ses besoins. Après avoir comparé plusieurs solutions d'autres fournisseurs (ainsi qu'une solution développée en interne), Amadeus a opté pour une solution Red Hat.

« Au vu des relations que nous avons déjà nouées avec Red Hat à l'occasion de plusieurs événements, nous avons réalisé que nous partagions une vision et des objectifs technologiques communs », confie M. Defayet. « En choisissant Red Hat comme fournisseur, nous étions sûrs de gagner un précieux partenaire. »

Au cours des 18 mois suivants, Amadeus a réuni six équipes de développement agile qui ont exploité Red Hat OpenShift Container Platform pour créer une plateforme applicative basée sur un cloud privé, répondant aux attentes spécifiques d'un client du secteur du voyage. Avec l'aide d'un ingénieur Red Hat dédié, les équipes ont travaillé sur des projets comme l'orchestration du middleware, la surveillance de la plateforme et la création d'une expérience attrayante pour les développeurs. Ces derniers travaillent actuellement sur des applications de commerce électronique prenant en charge les achats et les réservations de voyages, pour un autre grand compte de l'entreprise. Le projet, fruit des efforts combinés des services internationaux des opérations et de la recherche et du développement, sera livré prochainement.

« Notre mission pour les cinq prochaines années est d'appliquer ce que nous avons appris dans le cadre de ce projet à d'autres applications d'entreprise », annonce M. Defayet. « Nous avons déjà signé un contrat de collaboration avec Red Hat pour le reste du projet. »

AVANTAGES : UNE MEILLEURE RÉACTIVITÉ ET DES CLIENTS PLUS SATISFAITS

MOINS DE LATENCE POUR UNE PLATEFORME PLUS DISPONIBLE

La solution Red Hat OpenShift Container Platform est conçue pour améliorer les performances du système, réduire la latence et s'adapter rapidement à une brusque hausse des charges et au déploiement de nouvelles applications. En cas de panne du système ou de temps d'arrêt du serveur, les applications peuvent désormais être redéployées sur une autre partie du réseau. Cette nouvelle solution permet donc à Amadeus de fournir un service clientèle plus réactif.

DES OPÉRATIONS RATIONALISÉES GRÂCE À L'AUTOMATISATION

La solution Red Hat OpenShift Container Platform automatise de nombreuses tâches courantes de gestion et d'administration du système, permettant ainsi à Amadeus d'éliminer la microgestion de l'infrastructure sous-jacente. « En gérant plus efficacement nos applications, nous serons capables de rationaliser nos opérations », prédit M. Defayet.

ACCÉLÉRATION DE LA MISE SUR LE MARCHÉ DES NOUVELLES APPLICATIONS

En suivant des méthodes standard pour le déploiement des applications, la mobilisation de la capacité et l'exploitation de la solution, Amadeus pourra se concentrer pleinement sur ses clients et leurs besoins spécifiques. La solution de plateforme agile aidera Amadeus à distribuer plus rapidement de nouvelles solutions, ce qui lui permettra de renforcer sa valeur auprès de ses clients du secteur du voyage.

RÉSULTATS : L'OPEN SOURCE ET L'AVENIR AU NIVEAU MONDIAL

Grâce à son partenariat avec Red Hat, Amadeus offre une plus grande valeur ajoutée à ses clients. « Nous sommes extrêmement satisfaits de notre collaboration avec Red Hat et de son engagement qui a contribué à notre réussite », ajoute M. Defayet. « Il s'agit d'un projet de taille et nous avons toujours pu compter sur le soutien de notre partenaire. »

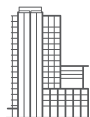
En échange, Amadeus contribue à divers projets de la communauté Open Source en partageant ses technologies. « Nous apprécions énormément le modèle Open Source », avoue M. Defayet. « La communauté Open Source nous a beaucoup aidés à réaliser nos projets. »

Dans les années qui viennent, l'entreprise prévoit de poursuivre son travail sur la nouvelle plateforme applicative. Pour son premier client, la solution dans le cloud sera hébergée par deux datacenters situés aux États-Unis, plutôt que par le datacenter allemand.

« Nous sommes une entreprise internationale et c'est grâce aux efforts combinés de nos équipes du monde entier que ce projet a pu aboutir », se félicite M. Defayet. « Il est donc normal qu'une équipe internationale soit parvenue à créer cette solution innovante, qui nous aidera à préparer l'avenir du secteur du voyage. »

À PROPOS D'AMADEUS

Amadeus est un fournisseur de produits technologiques leader sur le marché, qui fait avancer le secteur du voyage. Les solutions technologiques d'Amadeus aident les agences de voyage, les entreprises, les compagnies aériennes et ferroviaires, les sociétés de service d'escale, les hôtels, les sociétés de location de voitures, les aéroports, ainsi que les compagnies de croisières et de ferry à améliorer leurs performances. En collaborant avec ses clients et ses partenaires et en s'impliquant dans la recherche et le développement, Amadeus prépare l'avenir du secteur du voyage.



À PROPOS DE RED HAT

Red Hat est le premier fournisseur mondial de solutions Open Source, s'appuyant sur une approche communautaire pour fournir des technologies cloud, Linux, middleware, de stockage et de virtualisation fiables et performantes. Red Hat propose également des services d'assistance, de formation et de consulting reconnus. Situé au cœur d'un réseau mondial d'entreprises, partenaires et communautés open source, Red Hat participe à la création de technologies innovantes qui permettent de libérer des ressources pour la croissance et de préparer ses clients au futur de l'informatique.



facebook.com/redhatinc
@redhatnews
linkedin.com/company/red-hat

EUROPE, MOYEN-ORIENT
ET AFRIQUE (EMEA)
00800 7334 2835
fr.redhat.com
europe@redhat.com

TURQUIE
00800-448820640

ISRAËL
1-809 449548

ÉAU
8000-4449549