

AMADEUS 采用红帽 OPENSIFT 容器平台 实现客户服务创新

amadeus

软件和服务

- 红帽® OpenShift 容器平台
- 红帽 JBoss® 中间件
- 红帽企业 Linux®
- OpenStack® 平台

Amadeus 是一家专为旅游行业提供专业技术产品和解决方案的领先供应商。为满足瞬息万变的客户需求，这家市值高达 40 亿欧元的全球公司需要一款高度可用、灵活且能有效应对基础设施变动的新型计算平台。Amadeus选择红帽 OpenShift 容器平台作为其新型应用基础设施的基础。通过实施这一项目，Amadeus 期望该云解决方案能有效减少系统延迟，改善客户服务，提升平台可用性，并通过自动化实现业务运营简化，同时加速将新服务推向市场。



IT 业务咨询&服务

13,000+ 员工

“合作过程中，红帽自上而下，从管理层到工程师再到开发人员都为确保我们的业务项目成功提供了大力支持。”

CHRISTOPHE DEFAYET
AMADEUS 公司软件开发、安全和通信系统部门主管

业务成功

- 有效降低系统延迟性
- 提升平台可用性
- 改善运营效率
- 缩短产品上市时间
- 享有红帽新兴技术专家支持



红帽官方微博 红帽官方微信

业务挑战：有效满足旅游行业的未来发展需求

从最初的航班预定到付款和出票，再到预定管理、办理值机手续，Amadeus 技术产品为推动旅游产业的不断发展提供了坚实技术保障。为了能够向客户提供一站式、全方位旅游行程服务，该公司需要一款高效技术方案以帮助其客户、旅行社、企业、航空公司、机场、酒店和铁路服务快速、可靠地响应消费者的需求。

“我们需要的是一款可以帮助公司改善客户业务服务的高效计算平台，” Amadeus 公司软件开发、安全和通信系统部门主管 Christophe Defayet 解释道，“作为旅游产业的可靠合作伙伴，我们的技术必须能够充分满足全球旅客日益增长的复杂业务需求。”

Amadeus 目前拥有并运行着全世界最大的数据中心之一。该数据中心坐拥超过 30 PB 级别的数据存储和 12000 台以上的基础设备。在业务运营的高峰期，该中心每秒需要处理来自超过 30000 名终端用户的事务请求，和执行每天超过 310 亿条的 SQL 指令。

随着 Amadeus 的客户日渐关注于如何有效减少业务风险和满足各类行业条例和规定，越来越多的客户显露出对以下类型应用的浓厚兴趣：可在企业内部运行、分布于多个数据中心内的应用；以及可通过公共、私有或混合云平台访问的应用。

随着旅游行业的业务需求不断变化，IT 供应商必须能够不断调整其现有技术以满足客户需求。“我们需要一款稳固的应用平台以有效应对各类基础设施变化，可以弹性应对故障，并在问题发生后自动进行恢复。” Defayet 说道，“同时，这款解决方案可使用自动化以减少对数据中心资源微管理的要求，并能帮助我们加速将新解决方案推向市场。最后，这款方案还必须能提供标准化的应用部署和操作方式及容量分配，以实现产品和服务的加速问世。”

解决方案：灵活的应用基础架构

Amadeus 在面对众多解决方案时，慎重检查了各项客户应用交付方式。其内部 IT 专业团队还就不同开源技术社区如何解决基础设施架构和设计问题展开了详细研究。此外，为了能够实现对现有 IT 资源的充分再次利用，该公司考虑使用先进的容器技术，如 Docker 和 Kubernetes。

在一次红帽峰会活动中，Amadeus 团队向一群红帽工程师阐述了他们的业务目标，并表示想要通过红帽 OpenShift 容器平台（红帽的 PaaS 平台即服务产品）来整合现有资源。“实现容器化之所以重要是因为我们目前使用的很多应用都是采用老式技术开发的，而且至少未来 10 年我们不打算替换这些技术产品。” Defayet 说道，“另外，我们计划将现有中间件整合到 OpenShift 容器平台中，这样系统管理员可以获得对运营、平台和可用性的统一视图。”

此外，Amadeus 还了解到红帽在 Docker 和 Kubernetes 开源项目中的表现十分活跃。该公司想要在不牺牲对 Docker 本地 API 的直接访问能力的情况下采用 Docker 容器引擎。与此同时，该团队希望能通过与一些目前市场上最大的供应商进行合作，有效利用 Kubernetes 群集的全网规模效益。而红帽在这两项新兴技术领域的突出表现，为 Amadeus 顺利实现与红帽 OpenShift 和红帽企业 Linux 工程团队的合作提供了有力保障。

良好的合作伙伴关系意味着效率的提升：在红帽专注于改进操作系统和编排技术的同时，Amadeus 能够集中精力确保其新型 PaaS 技术能快速为企业日常业务提供支持。

值得一提的是，此前 Amadeus 已成功地在其业务网络服务平台和红帽企业 Linux OpenStack平台中使用了红帽 JBoss 中间件来运行数据库层，因此 Amadeus 对红帽解决方案具备了一定的信心。红帽团队还为其提供了丰富的用例以确保红帽 OpenShift 容器平台可以满足该公司的业务目标。在充分评估了每一位供应商（包括该公司自身的技术方案）后，Amadeus 最终选择了红帽。

“在与红帽经过几次业务合作后，我们都意识到双方有着共同的技术发展愿景和目标，” Defayet 说，“选择红帽作为我们的供应商，我们也同时获得了一个宝贵的合作伙伴。”

在接下来的 18 个月中，Amadeus 成立了六只敏捷开发团队，通过采用红帽 OpenShift 容器平台共同创建基于私有云的应用平台，以满足旅游行业客户的独特需求。这些团队在其专属红帽工程师的帮助下成功地完成了中间件编排，监视平台和创建参与式开发人员体验等任务。目前，开发人员正致力于为其关键客户开发支持购物和旅行预订业务的电子商务应用。该项目由该公司的全球运营和研发部门联合开展，并将很快交付给客户。

“我们的任务是从这个项目中学到的宝贵经验运用到未来五年的企业应用开发中。” Defayet 说道，“我们已经和红帽就该项目的其余工作签订了合作协议。”

业务优势：快速响应能力，有效提升客户满意度

系统延迟性降低，平台可用性提升

红帽 OpenShift 容器平台旨在提升系统性能，减少延迟，快速适应高峰负载和新应用部署。如果发生系统故障或服务器停机，业务应用可以被快速部署到网络的其他位置。由此，这一全新解决方案帮助 Amadeus 成功地实现了快速响应式客户服务。

借助自动化简化业务运营

“红帽 OpenShift 容器平台可以用于多种通用系统管理和任务管理的自动化，这一功能有效帮助 Amadeus 消除对底层基础设施的微管理需求。” Defayet 还说，“唯有更加有效地管理应用，我们才能真正实现业务运营流程的简化。”

加速将新应用投放市场

通过标准化方式部署应用，分配容量和运行技术解决方案，Amadeus 将能够集中精力满足客户的各类业务需求。这一敏捷平台方案将帮助该公司更快地为客户交付技术方案，并帮助 Amadeus 进一步巩固其在整个旅游行业的可靠合作伙伴地位。

成效：开源技术与全球未来

Amadeus 与红帽的合作伙伴关系，为其客户成功创造了巨大的业务价值。“对于红帽为帮助我们实现业务成功所付出的努力，我们深感满意，” Defayet 说道，“虽然这个项目十分庞大和艰巨，有了红帽的帮助，在实现目标的道路上我们并不孤单。”

此外，Amadeus 还积极参与了开源社区的一系列技术项目，并希望通过此举分享技术心得，回馈开源社区。“我们真的很喜欢开源模式”，Defayet 说，“在我们从事这些项目的过程中，开源社区给予了我们很多重要支持。”



在接下来一年里, 该公司打算继续开发这一新型应用平台。该云技术解决方案将被用于托管遍及全球 roof 数据库 (roof datacenter)。

“作为一个真正意义上的全球企业, 这一项目的成功凝聚了全球技术团队成员的辛勤努力,” Defayet 还说, “正是 Amadeus 全球团队共同创建了这一创新型解决方案, 它将帮助我们成功推进旅游产业的未来发展提供强劲动力。”

关于 AMADEUS

Amadeus 是一家专为旅游行业提供专业技术产品和解决方案的领先供应商。Amadeus 技术解决方案旨在帮助其客户、旅行中介、企业、航空公司、地面服务商、酒店、铁路、汽车租赁公司、机场、游轮公司、轮渡运营商不断改进业务服务水平。通过与客户和合作伙伴紧密合作并致力于先进技术的研发工作, Amadeus 正朝着塑造旅游行业崭新未来的方向迈进。

关于红帽



红帽是世界领先的开源解决方案供应商, 依托社区力量为客户提供稳定可靠及高性能的云技术、Linux、中间件、存储和虚拟化产品。红帽还提供屡获殊荣的支持、培训和咨询服务。作为紧密连接全球企业、合作伙伴和开源社区的中心, 红帽致力于通过为广大客户提供实用、创新型技术产品, 有效释放其宝贵资源以推动业务增长, 并为未来 IT 发展奠定坚实基础。



红帽官方微博



红帽官方微信

销售及技术支持

800 810 2100
400 890 2100

红帽软件(北京)有限公司

北京市朝阳区东大桥路 9 号侨福芳草地大厦 A 座 8 层 邮编: 100020
8610 6533 9300