

BCCL MODERNIZA SU PLATAFORMA BANCARIA CENTRAL CON RED HAT Y TEMENOS



La Banca Solidaria

SOFTWARE Y SERVICIOS

Red Hat® Enterprise Linux®

Complemento de alta
disponibilidad de Red Hat
Enterprise LinuxRed Hat JBoss® Enterprise
Application PlatformRed Hat Process
Automation Manager

El Banco Credicoop Cooperativo Limitado (BCCL), un importante banco cooperativo de Argentina, administra millones de cuentas de clientes. Para responder ante los entornos cada vez más complejos del sector y de la normativa, el banco actualizó su plataforma bancaria central con Temenos T24. Para dar soporte a esta nueva plataforma, el banco trabajó junto a Red Hat para implementar Red Hat Enterprise Linux, Red Hat JBoss Enterprise Application Platform (EAP) y otro software de open source empresarial. Este entorno rentable y fácil de usar permite que el banco ofrezca servicios confiables y eficaces a sus clientes.

Buenos Aires, Argentina

SEDE CENTRAL



SERVICIOS FINANCIEROS

267 SUCURSALES
2,65 MILLONES DE
CUENTAS DE CLIENTES

"Trabajar con Temenos y Red Hat ha sido una excelente experiencia para nosotros. Estamos muy conformes con nuestros productos Red Hat y con todos nuestros proyectos basados en su distribución".

PABLO RECEPTER
DIRECTOR DE INFORMACIÓN, BCCL

VENTAJAS

- Confiabilidad del sistema optimizada para evitar tiempos de inactividad no programados
- Interoperabilidad del software mejorada e innovación con soluciones de open source empresariales, estandarizadas y compatibles
- Eficiencia mejorada para procesar cuatro millones de transacciones diarias



facebook.com/redhatinc
@redhatla

linkedin.com/company/red-hat

es.redhat.com

MAYOR COMPLEJIDAD Y CUMPLIMIENTO

Fundado en 1979, el Banco Credicoop Cooperativo Limitado (BCCL) cuenta con 267 sucursales y 24 centros de servicios distribuidos en toda Argentina. El banco ofrece una amplia variedad de servicios financieros para empresas pequeñas y medianas, cooperativas, empresas sociales y particulares.

Hace algunos años, el banco decidió sustituir sus sistemas bancarios centrales como parte de una iniciativa de transformación digital. "El objetivo de este importante proyecto estratégico era contar con la tecnología necesaria para garantizar el funcionamiento eficaz del banco en un sector cada vez más complejo, cumplir con los cambiantes requisitos regulatorios y a la vez mantener los costos", explicó Pablo Recepter, Director de Información de BCCL.

"Utilizamos un proceso de selección formal para analizar 53 soluciones diferentes posibles y nos dimos cuenta de que Temenos T24 satisfacía nuestros exigentes requerimientos tecnológicos", dijo Gabriel Skliar, Gerente de Implementación de Proyectos de BCCL. "Es escalable, flexible, se puede personalizar y ofrece una amplia variedad de funciones. También apreciamos cómo Temenos invierte fuertemente en investigación y desarrollo".

Sin embargo, para aprovechar al máximo este nuevo software, BCCL necesitaba un entorno de software más eficaz. Como resultado, el banco buscó software para crear una sólida base de TI para sus sistemas bancarios centrales y el software de Temenos, lo que resultó en un mejor soporte para los negocios modernos.

ELEGIR UNA PLATAFORMA BANCARIA CENTRAL CONFIABLE

Para el nuevo sistema central, BCCL evaluó distintas alternativas antes de implementar las soluciones de un partner certificado de Temenos: Red Hat. El banco ya conocía Red Hat Enterprise Linux por otros proyectos. Basándose en estas experiencias positivas, BCCL decidió utilizar Red Hat Enterprise Linux para dar soporte a su nueva solución Temenos T24, así como a su base de datos Oracle 11g.

"Elegimos Linux principalmente porque preferimos usar software libre siempre que fuera posible porque es diverso, seguro, independiente de los proveedores y tiene costos generales más bajos", dijo Recepter. "Además, Red Hat es un proveedor confiable".

BCCL implementó Red Hat JBoss Enterprise Application Platform (EAP) como un servidor de aplicaciones en modo clúster para el software de Temenos, así como Red Hat Process Automation Manager (anteriormente Red Hat JBoss BPM Suite) y Red Hat Enterprise Linux High-Availability Add-On para obtener una alta disponibilidad para su sistema de archivos de red (NFS).

"Después de analizar tres o cuatro soluciones de otros proveedores clave del sector, elegimos Red Hat Process Automation Manager porque era una opción sólida, comprobada y rentable que ocupaba una muy buena posición en nuestro análisis comparativo", explicó Recepter. "También se alinea con nuestra preferencia de utilizar software de open source distribuido conforme a la Licencia Pública General (GPL)".

La implementación se realizó en múltiples etapas con el soporte de Red Hat, Temenos, Semperti y otros partners locales. Como parte del proceso de migración, el banco implementó varias personalizaciones de su sistema bancario central, con 150 empleados que trabajaron para desarrollar 230 funciones y 130 interfaces, y cambios relacionados con actualizaciones requeridas por la normativa durante la implementación. La etapa de verificación comprendió 25 000 casos de prueba, y la versión final del sistema se implementó en una sola sucursal para verificarla antes de implementarla en las otras sucursales. BCCL ahora ejecuta cerca de 100 servidores en Red Hat Enterprise Linux, 32 núcleos de JBoss EAP y 16 núcleos de Process Automation Manager.

MILLONES DE CLIENTES SIN TIEMPOS DE INACTIVIDAD

MAYOR CONFIABILIDAD DEL SISTEMA

Con el software de Red Hat, BCCL puede garantizar la disponibilidad de sus sistemas y servicios bancarios clave, y así evitar tiempos de inactividad no programados. Por ejemplo, Red Hat Cluster Suite ofrece un alto nivel de disponibilidad en su sistema de archivos de red (NFS). Además, el banco ha ejecutado Red Hat Enterprise Linux en un servidor específico durante diez años y ha tenido que reiniciarlo solo tres veces debido a tiempos de inactividad programados.

Sin este nivel de fiabilidad, el banco no sería capaz de ofrecer servicios bancarios minoristas básicos, como el acceso a los detalles de las cuentas o a las transferencias de fondos.

"Red Hat JBoss EAP tiene solidez, no ha tenido interrupciones de servicios hasta el momento y permite ahorrar tiempo para el mantenimiento diario", señaló Ricardo Soto, Director de Tecnología de BCCL. "Una de las capacidades que nos resulta más útiles es la función de actualización en vivo y en línea, que elimina cualquier tiempo de inactividad para realizar actualizaciones".

INNOVACIÓN CON OPEN SOURCE

Con el software de open source y el soporte empresarial de Red Hat, BCCL puede aprovechar al máximo el modelo de desarrollo de software gratuito para dar soporte a su entorno de software y optimizarlo.

"Siempre que sea posible, nuestro banco prioriza el uso del open source porque este cuenta con mucha documentación y un gran respaldo por parte de la comunidad", explicó Recepter. "La variedad de opciones nos ayuda a satisfacer nuestros requerimientos, tales como mantener los costos bajos y cumplir con la normativa que es cada vez más compleja, con software que utiliza formatos y especificaciones estándares. Esta estandarización implica una mejor interoperabilidad entre nuestros sistemas y nos permite evitar los problemas de incompatibilidad que suelen ocurrir con el software propietario".

Por ejemplo, JBoss EAP ofrece el requisito previo de conectividad para el back-end de Temenos T24 del banco para que el software pueda interactuar con las soluciones Red Hat sin interrupciones.

Además, optar por soluciones de software gratuito genera beneficios económicos para el banco.

"El software de open source ha disminuido los costos de instalación y soporte. El modelo empresarial se basa en servicios, no en licencias. Esto implica más trabajo a nivel local, que da como resultado un mayor crecimiento económico y social para nuestro país", dijo Recepter.

PROCESAMIENTO MÁS RÁPIDO

La solución bancaria central de BCCL ahora procesa alrededor de cuatro millones de transacciones diarias y permite que el banco administre 2,65 millones de cuentas de clientes. Esta productividad cuenta con el soporte de flujos de trabajo más ágiles. Por ejemplo, Red Hat Process Automation Manager se encarga de decenas de procesos y cientos de procedimientos diarios en todos los departamentos del banco, desde recursos humanos hasta comercio exterior.

La facilidad de uso de la distribución del software de Red Hat también agiliza las tareas del banco y permite que los empleados inviertan menos tiempo en los procesos de rutina y se centren en las tareas que generan valor.

"Red Hat JBoss EAP es fácil de usar. Sus funciones tienen una curva de aprendizaje relativamente baja", explicó Ricardo Soto. "Además, contamos con una muy buena documentación de respaldo por parte de Red Hat y la comunidad de open source".

ESTUDIO DE CASO DE CLIENTE Banco argentino moderniza su plataforma central para agilizar los servicios

EL CAMINO HACIA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Al trabajar con Red Hat, Temenos y otros partners locales en el proyecto principal de su sistema bancario, BCCL aprovechó las capacidades líderes del sector de Temenos T24 y la innovación del software de open source, y evitó los costos y la dependencia de un proveedor que implica el software propietario.

"Trabajar con Temenos y Red Hat ha sido una excelente experiencia para nosotros", dijo Recepter. "Estamos muy conformes con nuestros productos Red Hat y con todos nuestros proyectos basados en su distribución de software".

ACERCA DE BCCL

Desde sus comienzos, El Banco Credicoop Cooperativo Limitado (BCCL) siempre ha sido una empresa genuinamente cooperativa. Se creó en 1979 gracias a la fusión de 44 fondos de crédito cooperativos, algunos de los cuales cuentan con más de 60 años de experiencia. BCCL es una institución sin fines de lucro, administrada por sus propios asociados. En la actualidad, con 267 sucursales y 24 centros de servicios distribuidos en toda Argentina, BCCL es el banco cooperativo más importante de Latinoamérica.

ACERCA DE TEMENOS

Temenos AG (SIX: TEMN), con sede central en Ginebra, es el líder mundial de software bancario y está asociado con bancos y otras instituciones financieras con el propósito de transformar sus empresas y permanecer a la cabeza de un mercado en constante cambio. Más de tres mil empresas en todo el mundo, incluidos 41 de los 50 bancos más importantes, dependen de Temenos para procesar las transacciones diarias de más de 500 millones de clientes bancarios. Los clientes de Temenos han demostrado ser más rentables que sus competidores: en un período de siete años, obtuvieron una rentabilidad media del 31% sobre los activos, un 36% más sobre los fondos propios y un 8,6 ratio de costos/ingresos inferior al de los bancos que utilizan aplicaciones heredadas. Para obtener más información, visite www.temenos.com.



ACERCA DE RED HAT, INC.

Red Hat es el proveedor líder mundial de soluciones open source empresarial, con un enfoque impulsado por la comunidad para la obtención de tecnologías cloud, Linux, middleware, almacenamiento y virtualización de alta fiabilidad y rendimiento. Red Hat también ofrece servicios de soporte, formación y consultoría. Como eje central de una red global de empresas, partners y comunidades open source, Red Hat ayuda a crear tecnologías competentes e innovadoras que liberan recursos para el crecimiento y preparación de los consumidores para el futuro de las TI. Conozca más en <http://es.redhat.com>.

ARGENTINA

Ingeniero Butty 240, 14º piso
Ciudad de Buenos Aires
Argentina
+54 11 4329 7300

CHILE

Avda. Apoquindo N° 2827
oficina 701, Piso 7
Los Condes, Santiago, Chile
+562 2597 7000

COLOMBIA

Red Hat Colombia S.A.S
Cra 9 No. 115-06 Piso 19 Of 1906
Edificio Tierra Firme Bogota, Colombia
+571 5088631
+52 55 8851 6400

MÉXICO

Calle Río Lerma 232
Cuauhtémoc
06500 Ciudad de México
Mexico
+52 55 8851 6400

ESPAÑA

Torre de Cristal
Paseo de la Castellana 259C
Piso 17 Norte
28046 Madrid
+34 914148800



facebook.com/redhatinc
[@redhatla](https://twitter.com/redhatla)

linkedin.com/company/red-hat

es.redhat.com
f11264_0818

Copyright © 2019 Red Hat, Inc. Red Hat, Red Hat Enterprise Linux, el logotipo de Shadowman, Gluster y JBoss son marcas comerciales de Red Hat, Inc. registradas en los Estados Unidos y en otros países. Linux® es la marca comercial registrada de Linus Torvalds en los Estados Unidos y en otros países.