

# 貨訊通運用紅帽產品，提升企業表現並支援其業務發展



### 軟體

紅帽® OpenStack® 平台

紅帽 CloudForms

紅帽企業級 Linux®

紅帽 JBoss® 企業應用平台

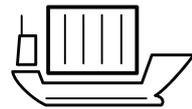
紅帽 Gluster 存儲

### 服務

紅帽諮詢

紅帽技術客戶經理

貨訊通有限公司 (CargoSmart Limited) 提供全球船運管理軟件方案，協助船運和物流公司提升貨運可靠性、降低運輸成本並精簡作業流程。公司近期開展了建立一個軟件定義數據中心的舉措，以滿足市場對於更大規模和更高效率的需求。此舉措的關鍵部分，是一個名為網絡優化引擎 (Network Optimization Engine 簡稱 NOE) 的項目。為創造一個穩健的資訊科技環境來支援 NOE 項目，貨訊通 (CargoSmart) 擴大了紅帽 CloudForms 混合雲管理方案的使用，部署了紅帽 OpenStack 平台，並與紅帽諮詢合作，利用全新自助服務功能來提升競爭優勢。



物流

400 名員工遍佈位於香港、中國大陸和美國的辦事處

“紅帽科技能跟其他開源軟件靈活融合，而且得到大量開發人員和分銷商的支持。”

黃志偉

貨訊通有限公司 助理總經理

### 業務成功

- 改進服務開通和發展速度，更快滿足客戶和市場需求
- 統一資訊科技管理，為大數據分析建立一個穩定而有效率的平台
- 為現有和新客戶創造一個自助服務開通和發展環境，以改善競爭優勢



紅帽官方微博 紅帽官方微信

facebook.com/redhatinc

@redhatnews

linkedin.com/company/red-hat

“有了紅帽解決方案，我們現在可輕易發展成服務供應商，並為客戶提供基礎設施即服務 (IaaS) 和軟件即服務 (SaaS) 的解決方案。”

黃志偉  
貨訊通有限公司 助理總經理

### 運輸的複雜性增加了船運安排上的挑戰

憑藉跟超過40個承運商的聯繫，貨訊通有限公司能提供全球船運管理軟件方案。當中包括船期表、追蹤監控、文檔管理、合同管理、貿易法規和基準化分析管理解決方案。貨訊通就是透過公司的雲端平台和大數據洞察力來支援這些服務。

2015年，貨訊通開始於其非生產環境中，使用紅帽 CloudForms 混合雲管理方案來管理軟件定義計算 (SDC) 和軟件定義儲存 (SDS)。2016年初，公司於其生產環境中，擴大了紅帽 CloudForms 的應用來管理、整合和協調基礎設施資源。

然而，運輸網絡日益複雜，需要更精確地調整客戶的預訂細節，以配合船舶供應和進出口時間。

貨訊通助理總經理黃志偉解釋：「船運和物流公司要求貨訊通提供的服務領域非常多元化。隨著運輸網絡變得越來越複雜，我們需要更好的可視性和管理來確保我們的服務滿足客戶的需求和期限。」

為確保能跟上網絡需求，貨訊通展開了網絡優化引擎 (Network Optimization Engine; 簡稱 NOE) 項目。NOE 是一個基礎設施即服務 (IaaS) 的舉措，既可盡量增加預訂收入，亦能於降低營運成本的同時增加營運效率。採用了這個解決方案後，系統能提供最佳航運路線建議，以滿足每次預訂的不同要求。此外，企業用戶可登入自助服務系統並輸入自己的資料數據來進行測試。

為得到理想的技術來支援 NOE 項目，貨訊通向其可靠夥伴尋求合作：紅帽公司。

### 可靠夥伴為創新資訊科技項目提供基礎

為保證正確部署恰當的技術，貨訊通正跟紅帽緊密合作，向該公司尋求指導。紅帽的一位解決方案架構師和一位客戶代表就貨訊通的商業模式進行研究，並向技術人員提供了準確的建議。紅帽諮詢顧問服務 (Red Hat Consulting) 協助產品部署，同一時間，一位紅帽雲端成功架構師 (Red Hat Cloud Success Architect); 根據紅帽最佳作業流程提供了指引和建議，並為其他產品在執行和解決方案整合上提供諮詢意見。此外，還有一位紅帽雲端技術客戶經理 (Red Hat Cloud Technical Account Manager) 就貨訊通的日常運作提供支援。

在此全新舉措中，紅帽 CloudForms 在混合環境中繼續提供統一管理和營運服務，以促進業務交付、降低營運成本、改善運作透明度和控制，並確保符合營運合規要求。

貨訊通亦部署了紅帽 OpenStack 平台來支援 NOE 項目。貨訊通是首間在香港採用這項技術的公司。紅帽 OpenStack 平台將紅帽企業級 Linux 的強健基礎跟 OpenStack 雲端基礎建設結合，共同設計成能達致最佳表現和整合結果的作業系統。

此外，紅帽 JBoss 企業應用程式平台讓貨訊通更有效地構建、管理、部署並寄存高度交易型的 Java™ 應用程式和服務。與此同時，紅帽 Gluster 儲存系統讓團隊只在有需要時才將規模按比例擴大。因此，即使是開展一個只需少量儲存節點的小規模項目，團隊也能輕易擴大規模來跟上項目的發展步伐。

貨訊通目前擁有由紅帽技術支援的超過 400 個可用系統。

### 表現和服務改進創造嶄新機遇

#### 加快業務發展和服務開通

以往貨訊通都需花上幾天或甚至幾個星期的時間才能建立一個平台和應用程式系統。有了這個全新的紅帽環境，公司現在只需 27 分鐘便能建立起一個虛擬機器 (VM) 以及運作和應用程式系統。擴大和儲存中央處理器現在只需 3 分鐘，而為一個單一 VM 設置的服務開通時間已由 8 小時大大縮短至 20 分鐘。

精簡的程序讓貨訊通的資訊科技員工能聚焦發展面向客戶的解決方案，而非只顧完成費時而例行的服務開通工作。結果，貨訊通能快速設定開發環境，並憑藉嶄新服務和功能以更快速度進入市場。

志偉認為：「上市時間對我們的客戶群至關重要。我們是在技術成熟和獲企業支持的基礎上推出這些方案，讓客戶能專注於自己的解決方案開發事情上。紅帽科技能跟其他開源軟件靈活融合，而且更得到大量開發人員和分銷商的支持。」

#### 統一管理達致更高的穩定性

有了紅帽技術，貨訊通能更有效管理自己的計算資源，從而改善公司的網絡和儲存狀況。此外，公司已對其舊有系統程式碼進行統一管理。

這個高度可擴展而且強大的平台不僅協助貨訊通支援大數據分析項目，同時亦為其用戶提供穩定可靠的儲存環境。

志偉說：「紅帽 Gluster 存儲系統不論任何環境，能輕易為實體、虛擬和雲端管理非結構化數據。因此，我們能向公司的企業用戶提供更大的存儲選擇。他們可擁有一個無需犧牲可靠度或可擴展性，卻同時更具成本效益的選擇。」

#### 具競爭力的自助服務功能

貨訊通現為客戶提供一個自助資訊科技服務開通平台入口，協助他們有效獲得並部署必要資源。紅帽 CloudForms 混合雲管理方案協助了提供這些符合所需服務水平的資源。

志偉補充道：「CloudForms 為企業用戶提供一個自助服務目錄，讓他們能作出資訊科技服務請求。數分鐘內，請求者便能登入他們申請接觸的資源。」

此外，貨訊通的 IaaS 產品使用紅帽 OpenStack 平台和紅帽 CloudForms 來管理 VM。有了此技術基礎，公司的 IaaS 服務提供可利用資訊科技運維分析 (ITOA) 來檢視應用程式表現、失誤紀錄、更改請求以及系統資源的使用，以便確定實時要求。另外，其自建引擎能觸發基礎設施的創造和應用部署。

因此，貨訊通可繼續為客戶提供具競爭力的航運資源。NOE 項目成功後，公司更易接觸到其他業務領域的新客戶，並抓緊創造新利潤收入的機會。

#### 系統成功有助實行進一步提升企業價值的計劃

初始生產成功實施之後，貨訊通繼續在軟件定義數據中心方面取得進展。公司現正將其軟件定義網 (SDN) 跟紅帽 OpenStack 平台進行整合工作。

志偉說：「貨訊通現正具備利用符合合規要求的多租戶功能來為客戶提供寄存解決方案的能力。長遠而言，我們將能同時為客戶提供 SaaS 解決方案。」

擁有靈活而穩定的資訊科技基礎設施和自助服務功能，貨訊通能隨時準備好滿足行業的需求，並於航運服務供應商市場中繼續保持競爭力。

志偉認為：「航運業的要求獨一無二。與紅帽，我們現可輕易發展為服務供應商，並為客戶提供 IaaS 和 SaaS 解決方案。這種靈活性幫助我們成為獨立軟件供應商，同時為我們的核心業務增添價值。」

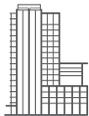


客户案例分析 貨訊通運用紅帽產品，提升企業表現並支援其業務發展

### 貨訊通有限公司簡介

貨訊通提供全球船運管理軟件方案，幫助發貨人、收貨人、物流服務供應商、無船承運人和海運承運人優化供應鏈規劃和提高貨運準時率。貨訊通的海運承運人和碼頭覆蓋網絡不斷擴大，通過多來源的大數據和雲計算平台為客戶提供卓越的船運管理方案並獲得了業內的讚譽，包括船期表、船運視野、文檔管理、合同管理、貿易法規以及基準化分析管理解決方案。貨訊通自2000年成立以來，已經成功幫助超過160,000 位運輸及物流業專業人士提高貨運可靠性、降低運輸成本和簡化營運流程。

[www.cargosmart.com](http://www.cargosmart.com)



紅帽是世界領先的開源解決方案供應商，依托社區力量為客戶提供穩定可靠及高性能的雲技術、Linux、中間件、存儲和虛擬化產品。紅帽還提供屢獲殊榮的支持、培訓和諮詢服務。作為緊密連接全球企業、合作夥伴和開源社區的中心，紅帽致力於通過為廣大客戶提供實用、創新型技術產品，有效釋放其實貴資源以推動業務增長，並為未來 IT 發展奠定堅實基礎。



紅帽官方微博



紅帽官方微信

销售及技术支持

800 810 2100  
400 890 2100

紅帽軟件（北京）有限公司

北京市朝陽區東大橋路 9 號 橋福芳草草地大廈 A 座 8 層 郵編：100020  
8610 6533 9300