

ELO FORNECE INFRAESTRUTURA SOB DEMANDA COM A RED HAT



SOFTWARE

Red Hat® Enterprise Linux®

Red Hat OpenShift®
Container Platform

Red Hat Ansible® Tower

Red Hat Satellite

Red Hat Gluster Storage

HARDWARE

Dell PowerEdge R730

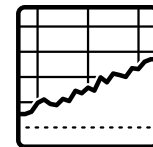
2S/2U Rack Server

SERVIÇOS

Gerente Técnico de Contas
(Technical Account
Manager - TAM) da Red Hat

Red Hat Consulting

A Elo Serviços S.A., uma empresa brasileira de cartões de crédito e débito, cresceu rapidamente desde a sua fundação. No entanto, o mercado enfrenta uma crescente concorrência de startups com tecnologias financeiras inovadoras (fintech). Para se manter competitiva, a Elo precisava de um ambiente de TI ágil e eficiente que simplificasse o gerenciamento e agilizasse o time to market. Com o uso do software open source da Red Hat, como o Red Hat OpenShift Container Platform e o Red Hat Ansible Tower, a Elo conseguiu implantar, gerenciar e atualizar suas aplicações e serviços oferecidos aos clientes com mais agilidade e, assim, sair à frente da concorrência tradicional e de tecnologias financeiras.



SERVIÇOS FINANCEIROS

SEDE: SÃO PAULO,
BRASIL

PORTE DA EMPRESA:
115 FUNCIONÁRIOS,
115 MILHÕES DE CARTÕES
EM CIRCULAÇÃO

“Com o Red Hat OpenShift, podemos planejar e concluir uma prova de conceito em apenas uma ou duas semanas, e depois lançar o que desenvolvemos em produção mais rapidamente para ficar à frente da concorrência.”

ANDERSON AGAPITO
GERENTE DE INFRAESTRUTURA DE TI
ELO

BENEFÍCIOS

- Redução do time to market para lançamento de novos serviços, agilizando a implantação de servidores de 45 dias para 1-2 dias
- Gerenciamento simplificado com maior automação
- Conformidade e segurança aprimoradas, incluindo a certificação PCI-DSS
- Acesso à orientação especializada de profissionais da Red Hat



facebook.com/redhatinc
@redhatnews
linkedin.com/company/red-hat

redhat.com

MANTENDO A COMPETITIVIDADE EM UM MERCADO DE RÁPIDO CRESCIMENTO

A Elo Serviços S.A., uma empresa brasileira de cartões de crédito e débito, foi fundada em 2011 como uma joint-venture entre três dos principais bancos do país: Banco do Brasil, Bradesco e Caixa Econômica Federal. No final de 2017, a Elo detinha uma quota de mercado de 12%, com 115 milhões de cartões em circulação.

A Elo se concentra em manter uma abordagem do tipo startup junto às empresas. Como parte dessa abordagem, a empresa precisa de uma infraestrutura de TI que seja ágil e escalável para atender às demandas do mercado em constante mudança e permanecer competitiva.

“Temos que nos mover mais rápido do que os bancos tradicionais e estar atento à nova concorrência de startups de tecnologias financeiras”, referiu Anderson Agapito, gerente de infraestrutura de TI da Elo. “Portanto, acelerar o time to market de novos produtos, serviços ou promoções é fundamental. A TI não pode ser um obstáculo”.

A Elo procurou se associar a um fornecedor de tecnologia que pudesse oferecer uma nova plataforma para o rápido desenvolvimento e implantação de aplicações com o uso de máquinas virtuais (VMs). Com o objetivo de acelerar e agilizar o trabalho das equipes, a empresa criou interfaces de programação de aplicações (APIs) visando conectar melhor seus serviços com os três bancos principais, bem como à outras plataformas de pagamento e sites de comércio eletrônico.

“Queremos desenvolver um ambiente colaborativo baseado em API para nossos parceiros, incluindo empresas de tecnologias financeiras”, referiu Agapito. “Essa mudança nos posicionará melhor para influenciar o mercado e ganhar a concorrência, quando comparado à forma isolada como algumas instituições financeiras tradicionais operam. Queríamos recomeçar a partir de uma perspectiva de TI, com novas tecnologias e um novo parceiro”.

IMPLEMENTAÇÃO DE SOLUÇÕES DE TI EMPRESARIAIS ÁGEIS

Para obter esses novos recursos usando uma solução open source, a Elo decidiu fechar uma parceria com a Red Hat. “Somos fãs de open source e não queremos ficar presos a uma única tecnologia ou fornecedor”, disse Agapito. “Como resultado, descobrimos que a Red Hat é o parceiro ideal”.

Com a assistência de um Gerente Técnico de Contas (Technical Account Manager - TAM) da Red Hat, a empresa implantou várias tecnologias corporativas, incluindo:

- **Red Hat Enterprise Linux**, uma base de sistema operacional estável e comprovada para o lançamento de novas aplicações, padronização de ambientes virtuais e suporte à computação em nuvem híbrida.
- **Red Hat OpenShift Container Platform**, uma solução que integra containers Linux, Kubernetes e outras tecnologias de container para oferecer suporte ao desenvolvimento e implantação de aplicações em nuvens públicas ou privadas.
- **Red Hat Ansible Tower**, um mecanismo simples de automação de TI que fornece recursos de provisionamento, configuração, implantação e orquestração em nuvem. O Ansible Tower também fornece um painel de gerenciamento visual para controle de acesso baseado em função, agendamento de tarefas e gerenciamento de inventário.

- **O Red Hat Satellite**, uma solução de gerenciamento de sistemas que torna a infraestrutura da Red Hat mais fácil de implantar, escalar e gerenciar. Essa solução ajuda os usuários a provisionar, configurar e atualizar sistemas para garantir que estejam funcionando de maneira eficiente e em conformidade com as normas.
- **Red Hat Gluster Storage**, armazenamento de arquivos em escala horizontal ideal para ambientes de nuvem. Essa plataforma de armazenamento ajuda as empresas a gerenciar e proteger com facilidade big data, dados não estruturados e semiestruturados.

A Elo trabalhou em parceria com os especialistas da Red Hat, incluindo um TAM, um arquiteto de vendas e a equipe de consultoria, para concluir uma implantação em fases dessas novas soluções da Red Hat. Com o uso do Red Hat Enterprise Linux, os tempos de implantação variavam de quatro dias a duas semanas.

AUMENTANDO A PRODUTIVIDADE E A INOVAÇÃO

RÁPIDO TIME TO MARKET PARA LANÇAMENTO DE NOVOS SERVIÇOS

Com seu novo ambiente Red Hat, particularmente o Ansible Tower e o OpenShift Container Platform, a Elo usou a automação para agilizar o provisionamento e outros processos de TI. “Anteriormente, levávamos até 45 dias para implantar um servidor”, disse Agapito. “Com o Red Hat Ansible Tower, o processo leva apenas um ou dois dias”.

A migração de seu portfólio de aplicações legadas, usadas para comunicação e integração de serviços, para as tecnologias de microsserviços ajuda a empresa a escalar rapidamente conforme necessário e sem tempo de inatividade para novas implantações, além de gerar menos erros no ambiente de produção que exigem tempo para serem resolvidos.

Ao diminuir o tempo de desenvolvimento e de implantação, a Elo pode criar e lançar novas promoções e serviços com maior rapidez, como por exemplo, um bot API Java e um novo portal de ofertas baseadas em microsserviços, incluindo novas APIs entregues usando o Node.js.

“Com o aumento na agilidade podemos diferenciar nossos negócios das outras marcas de cartões de pagamento”, disse Agapito. “Com o Red Hat OpenShift, podemos planejar e concluir uma prova de conceito em apenas uma ou duas semanas, e depois lançar o que desenvolvemos em produção mais rapidamente para ficar à frente da concorrência. Mesmo os desenvolvedores que não tinham experiência anterior com a plataforma ou outras plataformas de container perceberam como era fácil criar código. Eles criam o código, testam e depois o enviam para desenvolvimento, teste ou produção. Podemos ver a mudança na agilidade e na eficiência da equipe”.

GERENCIAMENTO E INTEGRAÇÃO SIMPLIFICADOS

O software open source da Red Hat ajuda a Elo a gerenciar mais facilmente seus recursos de TI. Com sua API RESTful e interface de linha de comando (CLI), o Ansible Tower é facilmente incorporado aos processos e ferramentas existentes da Elo. Como resultado, a pequena equipe de TI da Elo pode gerenciar facilmente a infraestrutura de TI da empresa, incluindo os processos de implantação, configuração e orquestração.

Uma melhor integração entre sistemas internos e recursos usando containers e uma base Red Hat Enterprise Linux também ajudará a empresa a se preparar para a computação em nuvem híbrida.

“O uso do Red Hat Enterprise Linux foi essencial para criar uma infraestrutura automatizada e de fácil controle”, disse Agapito. “Você não pode migrar para a nuvem híbrida sem ter alta disponibilidade e ambientes conectados, e a Red Hat oferece esses benefícios”.

A Elo também pode se integrar melhor com os parceiros para oferecer um ecossistema de serviços mais abrangente. A empresa consolidou esse ecossistema, originalmente baseado em outras plataformas Linux e Microsoft Windows, no Red Hat Enterprise Linux. A empresa utilizou containers para desenvolver APIs nativas open source e disponibilizá-las para desenvolvedores de aplicações de métodos de pagamento. Como resultado, os parceiros dos três bancos da Elo podem usar APIs para interagir diretamente com a empresa e implementar serviços usando seu modelo de API.

Como resultado dessas melhorias, a Elo aproveita ao máximo seu investimento na Red Hat. “Noventa e cinco por cento do nosso ambiente é Red Hat. É vital maximizarmos seu uso”, disse Agapito.

SEGURANÇA REFORÇADA

O gerenciamento aprimorado com o Ansible Tower ajuda a Elo a obter informações sobre a segurança de TI para proteger os dados de clientes e empresas contra ameaças e erros, além de atender aos requisitos de conformidade. Por exemplo, com relatórios de auditoria de segurança, acesso baseado em função e auditoria de servidor fornecidos pelo Red Hat Satellite, bem como orientação para uso do SELinux (Security-Enhanced Linux), a Elo atingiu recentemente a certificação da norma de segurança de dados do setor de cartões de pagamento (Payment Card Industry Data Security Standard PCI-DSS).

“Como uma empresa que detém dados financeiros confidenciais, a conformidade é tudo”, disse Agapito. “A automação com o Ansible elimina os erros humanos, ajudando-nos a cumprir os regulamentos e proteger nossa reputação corporativa”.

ORIENTAÇÃO E INFORMAÇÃO ESPECIALIZADA

Para garantir a implantação e operação bem-sucedidas de seu novo ambiente Red Hat, a equipe de TI da Elo trabalhou em estreita parceria com um Gerente Técnico de Contas (Technical Account Manager - TAM) da Red Hat. Esse profissional especializado da Red Hat, é responsável por fornecer orientações técnicas, informações sobre o roadmap de produtos da Red Hat, suporte para atualizações agendadas e assistência direta à solução de problemas.

“Como um novo membro no mercado de cartões de pagamento, não podemos arcar com tempos de inatividade”, disse Agapito. “Com o apoio do nosso TAM da Red Hat, podemos atenuar os problemas antes que eles surjam e resolvê-los quando ocorrerem”.

Como resultado, a Elo garante que seu ambiente Red Hat atenda às necessidades atuais de TI e dos negócios, enquanto obtém informações sobre tecnologias novas e inovadoras que podem aprimorar ainda mais suas capacidades.

EXPANSÃO DA PRESENÇA NO MERCADO

Após seu sucesso inicial com o software open source da Red Hat, a Elo planeja avaliar o uso do Red Hat OpenStack® Platform com o Red Hat Ceph Storage para criar uma plataforma para pontuação e análise de transações com cartão de crédito para clientes.

Além disso, a Elo planeja usar seu ambiente Red Hat para apoiar sua meta de expansão internacional e encontrar novas oportunidades para inovações no mercado de cartões de crédito e débito, como parcerias com novos sites de comércio eletrônico e fornecedores de aplicações móveis.

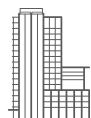
“A concorrência nesse mercado é agressiva”, afirmou Agapito. “Novos participantes podem surgir rapidamente. Queremos ser rápidos a identificar e agir em oportunidades. Com a Red Hat, podemos nos movimentar rapidamente”.

SOBRE A ELO

A Elo Serviços S.A. é uma marca brasileira de cartões de crédito e débito, fundada em 2011. O negócio foi criado como uma joint-venture entre os três maiores bancos brasileiros, o Banco do Brasil, o Bradesco e a Caixa Econômica Federal. A Elo tem uma quota de mercado de 12%, com 115 milhões de cartões em circulação.

www.cartaoelo.com.br

SOBRE A RED HAT



A Red Hat é a líder mundial no fornecimento de soluções de software open source, utilizando uma abordagem de parceria com as comunidades para oferecer tecnologias confiáveis e de alto desempenho de cloud, Linux, middleware, armazenamento e virtualização. A Red Hat conta com premiados serviços de suporte, treinamento e consultoria. Como um hub de conectividade em uma rede global de empresas, parceiros e comunidades open source, a Red Hat ajuda a criar tecnologias relevantes e inovadoras que permitem a ampliação recursos disponíveis e preparam os clientes para o futuro da TI.



facebook.com/redhatinc
[@redhatnews](https://twitter.com/redhatnews)
linkedin.com/company/red-hat

AMÉRICA DO
NORTE
1 888 REDHAT1
www.redhat.com

EUROPA, ORIENTE
MÉDIO E ÁFRICA
00800 7334 2835
europa@redhat.com

ÁSIA-PACÍFICO
+65 6490 4200
apac@redhat.com

AMÉRICA LATINA
+54 11 4329 7300
info-latam@redhat.com