

Emirates NBD diseña una plataforma de nube para la transformación digital con Red Hat



Software y servicios

Red Hat® OpenShift®
Container Platform

Red Hat 3scale API
Management

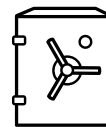
Red Hat Enterprise Linux®

Red Hat Technical Account
Management (TAM)

Red Hat Consulting

Red Hat Training

Emirates NBD ofrece servicios financieros minoristas, mayoristas y corporativos en los EAU y los mercados internacionales. Para poder aumentar la velocidad y la flexibilidad de la distribución de TI sin perder el control de los costos, el banco puso en marcha una iniciativa ambiciosa de millones de dólares que permitiría transformar sus prácticas y su infraestructura tecnológica completa. Gracias a una plataforma centralizada de nube privada, diseñada con las tecnologías de interfaz de programación de aplicaciones (API), contenedores e integración de Red Hat, Emirates NBD simplificó la colaboración con partners externos, acortó los ciclos de desarrollo de meses a horas y presentó funciones innovadoras de participación digital para competir con las empresas nativas de la nube. Ahora, puede aprovechar la tecnología nueva para ofrecer los servicios que exigen los consumidores modernos en los mercados más importantes.



Servicios financieros

Más de 9000 empleados
230 sucursales

"Nuestra nube privada es una novedad para el sector bancario en Oriente Medio. Como pilar fundamental de nuestro proceso de transformación de cuatro años, nos ayuda a brindar beneficios innovadores y significativos a nuestros clientes".

Miguel Rio Tinto

Director de información del grupo, Emirates NBD

Beneficios

- Se simplificó la colaboración entre los equipos internos y con los partners gracias a las API.
- Se redujeron los ciclos de actualización y lanzamiento de aplicaciones de entre 6 y 18 meses a tan solo horas.
- Se estableció una base flexible y estable para la nube privada actual y la nube híbrida del futuro.



facebook.com/redhatinc

@RedHatLA

@RedHatIberia

linkedin.com/company/red-hat

es.redhat.com

"Red Hat OpenShift era la opción indicada para adoptar la tecnología open source y lo mejor en contenedores, Kubernetes y pilas nativas de la nube".

Miguel Rio Tinto
Director de información del grupo,
Emirates NBD

Líder del mercado establece un objetivo de banca digital ambicioso

Uno de los bancos más grandes de los Emiratos Árabes Unidos (EAU), Emirates NBD Group, ofrece servicios financieros corporativos, mayoristas y minoristas a clientes en los EAU y los mercados internacionales, que incluyen a Egipto, Arabia Saudita, India, el Reino Unido y Singapur. Como es el caso de cualquier institución financiera de gran envergadura, el entorno competitivo de Emirates NBD ha cambiado de manera considerable con la aparición de competidores locales e internacionales no tradicionales.

"Ya no se trata de competir con otros bancos, sino con empresas nuevas que se suman al mercado de los servicios financieros con plataformas de TI nativas de la nube menos costosas y muchos más flexibles", explicó Miguel Rio Tinto, Director de información del grupo en Emirates NBD.

Los clientes ansiaban un servicio bancario conveniente y en tiempo real. Para cumplir con sus expectativas, Emirates NBD lanzó Liv, un banco digital galardonado destinado a los clientes de la generación milenial, quienes prefieren gestionar las cuentas, los objetivos financieros y los servicios de manera digital¹. El banco se asocia con proveedores externos para ofrecer acuerdos y contenido de estilo de vida personalizados. En la actualidad, Liv es el banco de más rápido crecimiento en los EAU. Sin embargo, para poder seguir creciendo, Emirates NBD necesitaba una base escalable y flexible que le permitiera generar innovaciones rápidas y nativas de la tecnología digital.

"Teníamos una capacidad limitada en los servidores, así que si crecíamos rápidamente, necesitábamos agregar más sistemas de hardware. No era fácil unirnos a nuestros partners para prestar sus servicios a nuestros clientes de forma rápida y económica", comentó Jayesh Patel, Director de Liv en Emirates NBD.

El banco se embarcó en una transformación digital de USD 270 millones para mejorar su plataforma tecnológica integral durante un período de cuatro años.

"El objetivo de nuestra transformación es aumentar la velocidad y la flexibilidad de la distribución de TI con las prácticas recomendadas para la arquitectura, la seguridad, los datos y todo lo demás, sin dejar de reducir los costos operativos a largo plazo. Transformarnos en un banco innovador que siempre esté disponible es un propósito ambicioso en términos de plazos, presupuesto y alcance, ya que todos los sistemas se ven afectados", explicó Rio Tinto.

Las soluciones open source empresariales ofrecen funciones innovadoras en la nube

Emirates NBD buscaba una solución privada de cloud computing que no solo ofreciera las funciones nativas de la nube, como el escalado automático, que los competidores no tradicionales utilizaban a través de la capacidad interna de datos, sino que también brindara la flexibilidad necesaria para admitir un modelo de nube híbrida en el futuro. Una solución open source empresarial ofrecería acceso rápido a las innovaciones de la comunidad sin poner en riesgo la estabilidad ni la seguridad. Emirates NBD eligió a Red Hat para que respalde su transformación con plataformas empresariales de nube y contenedores.

"Necesitábamos la flexibilidad y la eficiencia de las pilas nativas de la nube de Amazon Web Services o Google Cloud, pero en nuestra propia empresa. Estaba claro que Red Hat OpenShift era la opción indicada si el objetivo realmente era adoptar la tecnología open source y lo mejor en pilas nativas de la nube, contenedores y Kubernetes", comentó Rio Tinto.

Con el uso de Red Hat OpenShift Container Platform para la organización, la integración y la gestión de contenedores, el banco creó Sahab, la primera nube privada que un banco ejecuta a escala en Oriente Medio empleando una tecnología similar a la de las empresas nativas de la nube². Sahab brinda aplicaciones, sistemas y otros recursos para el desarrollo integral (desde la implementación hasta la producción) a través de un modelo como servicio. También consolidó el almacenamiento de los datos y el acceso a ellos en todo el banco, para obtener información útil sobre los clientes en tiempo real. Actualmente, Sahab aloja más aplicaciones internas, así como también una cantidad cada vez mayor

¹ "Liv wins international accolades in first year of operations". Emirates NBD Media Centre. Abril de 2018. https://www.emiratesnbd.com/en/media-centre/media-centre-info/?mclid_en=604.

² "Emirates NBD Group launches private cloud as regional first in banking sector". Emirates NBD Media Centre. 17 de abril de 2018. https://emiratesnbd.com/en/media-centre/media-centre-info/?mclid_en=601.

de aplicaciones orientadas al cliente. OpenShift ejecuta Red Hat Fuse, una plataforma de integración unificada, y Apache Kafka, una plataforma para el procesamiento de flujos de datos, para respaldar las interacciones bancarias y de partners en tiempo real.

El banco admite sus API en Sahab con Red Hat 3scale API Management. Esta solución de puerta de enlace pone las API a disposición de los partners de Emirates NBD y de otros sujetos externos, a la vez que mitiga los riesgos de seguridad y protege los datos confidenciales. Se trata de una función clave a la hora de adoptar una arquitectura basada en microservicios y contenedores. Por último, Red Hat Enterprise Linux brinda un sistema operativo estandarizado y estable para los servidores físicos, las máquinas virtuales (VM) y los contenedores de Emirates NBD.

Red Hat Consulting ayudó a conceptualizar, diseñar, desarrollar e implementar la solución; un proceso que requirió tan solo 12 meses. Emplea lo que el banco llama una arquitectura de zona activa dual. En lugar de un sitio de producción y uno de recuperación ante desastres, Emirates NBD ahora ejecuta sus dos centros de datos de manera independiente, para que su servicio no experimente interrupciones en los sitios geográficamente diversos. Se utilizó el servicio de Red Hat Training para ayudar a los equipos del banco con las prácticas recomendadas en relación con el uso y la gestión de estas tecnologías nuevas de Red Hat.

Actualmente, Emirates NBD ejecuta más de 1200 contenedores y más de 500 API en Sahab, con una adopción promedio que aumenta entre el 20 % y el 30 % por mes. La innovadora plataforma de nube del grupo bancario y la adopción de enfoques colaborativos de DevOps le valió el reconocimiento en los premios Red Hat Innovation Award de 2019.

"Nuestra nube privada es una novedad para el sector bancario en Oriente Medio. Como pilar fundamental de nuestro proceso de transformación de cuatro años, nos ayuda a brindar beneficios innovadores y significativos a nuestros clientes", afirmó Rio Tinto.

La nueva plataforma de nube simplifica el desarrollo colaborativo y protege los datos confidenciales

Colaboración ágil e innovadora

Gracias a que Emirates NBD cuenta con una infraestructura basada en microservicios y contenedores, soporte para el intercambio de API más seguro a través de Red Hat 3scale API Management y compatibilidad con Kafka mediante OpenShift Container Platform, puede integrarse más fácilmente al grupo de desarrolladores internos y partners externos, y colaborar con ellos. Como consecuencia, el banco puede prestar servicios nuevos e innovadores con mayor rapidez a través de su aplicación de banca móvil y en línea, Liv., y de otros canales del cliente.

"Hemos podido externalizar muchas API con nuestra arquitectura de microservicios basada en los eventos y nuestro enfoque de banca abierta, lo que nos permite ofrecer servicios nuevos, como la banca de WhatsApp y actualizaciones de cuentas a través de Amazon Alexa. También podemos trabajar con empresas de tecnología financiera y con otros partners ajenos al sector bancario para brindar soluciones novedosas a nuestros clientes, lo que incluye el contenido disponible a través de dispositivos de fitness portátiles", comentó Rio Tinto.

La adopción de una arquitectura nativa de la nube y basada en microservicios mejoró la colaboración entre los equipos internos, ya que admite un cambio de los métodos en cascada tradicionales a los enfoques ágiles de DevOps.

"Para cambiar completamente nuestra infraestructura y desarrollarnos en el ámbito de los microservicios y las API, tuvimos que crear una nueva estructura organizativa. Ahora contamos con equipos ágiles en los que los propietarios de los negocios y de los productos trabajan en conjunto. Los desarrolladores realizan una serie de tareas pendientes que se acuerdan y priorizan de manera colaborativa con las partes interesadas de nuestro banco", describió Rio Tinto.

Gracias a esto, Emirates NBD puede aprovechar rápidamente lo mejor de la innovación digital en el área de los servicios financieros, ya sea de empleados, partners de empresas de tecnología financiera o, incluso, clientes.

Desarrollo iterativo más rápido

Con los sistemas de TI tradicionales de Emirates NBD, se necesitaban meses para crear y actualizar aplicaciones. La configuración de un servidor podía demorar hasta dos meses, mientras que la implementación de cambios en aplicaciones monolíticas grandes requería más de seis meses.

Actualmente, las prácticas de desarrollo ágiles e iterativas apoyadas por los contenedores, los microservicios y las API gracias a las plataformas de Red Hat, permiten que los desarrolladores de Emirates NBD asignen e implementen recursos en tan solo horas, en lugar de meses. Un canal de integración y distribución continuas (CI/CD), respaldado por pruebas automatizadas, compilaciones y transferencias de código y contenedores, implica una innovación del desarrollo más rápida, sin afectar la disponibilidad para los partners o los clientes.

"Realizamos una prueba de concepto de la banca de WhatsApp en tres días. Antes, nos habría llevado seis meses conseguir la infraestructura, configurar las conexiones y los programas, y efectuar las pruebas y los lanzamientos. Ahora, en lugar de enfocarnos en las tareas operativas, podemos centrar nuestra atención en cómo mejorar Sahab y brindar tecnología nueva, mientras nos aseguramos de que los clientes puedan confiar siempre en nosotros, incluso en las épocas de más trabajo", comentó Rio Tinto.

Acceso a la nube más estable y seguro

Emirates NBD buscaba aprovechar la capacidad de desarrollo en la nube, sin dejar de cumplir con las regulaciones de datos gubernamentales para el sector financiero. "Para los bancos, es extremadamente importante poder realizar auditorías, cumplir con las normativas y prevenir los riesgos. Sin embargo, queríamos aprovechar la innovación en tecnología de datos ahora, en lugar de esperar para usar una nube pública", explicó Rio Tinto.

Red Hat OpenShift Container Platform aporta al banco la flexibilidad necesaria para usar los recursos de nube privada, mientras se prepara para un futuro de nube híbrida que incluye el cloud computing público. Con el respaldo de Red Hat Enterprise Linux, el banco creó una base confiable y estable para admitir el uso de Sahab en los distintos entornos.

A raíz de ello, el banco puede utilizar su nube privada para ofrecer experiencias similares a los competidores no tradicionales que están sujetos a menos regulaciones, como el lanzamiento rápido de aplicaciones y funciones nuevas, las interacciones personalizadas y la disponibilidad permanente del servicio a escala.

Los éxitos iniciales del proyecto construyen el camino para cumplir con plazos ambiciosos

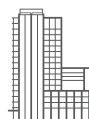
Emirates NBD planea transferir el 95 % de sus más de 300 aplicaciones a Sahab para el año 2020. Estos esfuerzos incluyen respaldar al banco digital Liv. en su expansión a mercados nuevos, para lograr su objetivo de prestar servicio a más de un millón de clientes de tres países durante los próximos tres años.

"Es sumamente importante que crezcamos a la par de nuestros clientes. Ese ha sido el enfoque de nuestro proyecto de transformación: garantizar que podamos adaptarnos a todos los cambios del mercado y continuar ofreciendo la misma calidad de servicio", explicó Patel.

Para continuar con su transformación exitosa, Emirates NBD considera la posibilidad de incorporar Red Hat AMQ para mejorar la integración en su infraestructura de flujo de trabajo. "Nuestra relación con Red Hat dejó de ser una interacción con un proveedor y se convirtió en una alianza estrecha. Ellos saben hacia dónde se dirige nuestra empresa, y queremos seguir colaborando con ellos para aprovechar más sus productos a medida que nos expandimos a la nube pública y fuera de ella", comentó Rio Tinto.

Acerca de Emirates NBD

Emirates NBD es un grupo de servicios bancarios líder en la región. Hasta el 31 de mayo de 2019, el total de los activos era de AED 525,8 mil millones, lo que equivale a aproximadamente USD 143 mil millones. El grupo posee una importante franquicia de banca minorista en los EAU y es un participante clave en el sector de la banca digital internacional, con más del 90 % de todas las solicitudes y las transacciones financieras realizadas fuera de sus sucursales. En los Premios BAI Global Innovation Awards de 2017, el banco obtuvo el reconocimiento a la empresa de servicios financieros más innovadora del año.



ACERCA DE RED HAT

Red Hat es el proveedor líder de soluciones de software de open source para empresas, que adopta un enfoque basado en la comunidad para ofrecer tecnologías confiables y de alto rendimiento de Linux, nube híbrida, contenedores y Kubernetes. Red Hat ayuda a los clientes a integrar aplicaciones de TI nuevas y existentes, desarrollar aplicaciones nativas de la nube, estandarizar en nuestro sistema operativo líder del sector y automatizar, proteger y gestionar entornos complejos. Sus servicios galardonados de soporte, capacitación y consultoría convierten a Red Hat en un asesor de confianza para las empresas de Fortune 500. Como partner estratégico de proveedores de nube, integradores de sistemas, proveedores de aplicaciones, clientes y comunidades de open source, Red Hat puede ayudar a las organizaciones a prepararse para el futuro digital.



facebook.com/redhatinc
@RedHatLA
@RedHatIberia
linkedin.com/company/red-hat

ARGENTINA
+54 11 4329 7300

CHILE
+562 2597 7000

COLOMBIA
+571 508 8631
+52 55 8851 6400

MÉXICO
+52 55 8851 6400

ESPAÑA
+34 914 148 800