

Emirates NBD cria plataforma em nuvem para transformação digital com a Red Hat



Software e serviços

Red Hat® OpenShift®
Container Platform

Red Hat 3scale API
Management

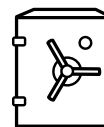
Red Hat Enterprise Linux®

Red Hat Technical Account
Management (TAM)

Red Hat Consulting

Red Hat Training

Emirates NBD oferece serviços financeiros corporativos, de varejo e atacado, nos Emirados Árabes e em mercados internacionais. Para aumentar a velocidade e a flexibilidade na entrega de serviços de TI sem perder o controle dos custos, o banco começou uma iniciativa multimilionária para transformar completamente suas práticas e infraestrutura de tecnologia. Com uma plataforma centralizada de nuvem privada, criada com as tecnologias de container, integração e interface de programação de aplicações (API) da Red Hat, o Emirates NBD simplificou a colaboração com outras entidades parceiras, reduziu meses dos ciclos de desenvolvimento e lançou recursos de engajamento digital inovadores para competir com as empresas nativas em nuvem. Agora, o grupo pode aproveitar as novas tecnologias para oferecer os serviços que os consumidores de seus principais mercados exigem.



Serviços financeiros

mais de 9.000 funcionários
230 agências

"Nossa nuvem privada é a primeira no setor bancário do Oriente Médio. Como um alicerce fundamental do nosso plano de transformação de quatro anos, ela nos ajuda a oferecer benefícios inovadores e relevantes aos nossos clientes."

Miguel Rio Tinto
CIO do Emirates NBD Group

Benefícios

- Colaboração simplificada entre equipes internas e parceiros por meio do uso de APIs.
- Ciclos de lançamento e atualização de aplicações de 6 a 18 meses reduzidos para horas.
- Estabelecimento de uma base flexível, porém estável, para a nuvem privada atual e a nuvem híbrida do futuro.



facebook.com/redhatinc
@redhatbr

linkedin.com/company/red-hat-brasil

br.redhat.com

"O Red Hat OpenShift foi a escolha ideal para nossa empresa porque queríamos usar a tecnologia open source e as melhores opções de stacks nativos em nuvem, Kubernetes e containers."

Miguel Rio Tinto
CIO do Emirates NBD Group

Líder de mercado define meta ambiciosa para a oferta de serviços bancários digitais

Um dos maiores bancos dos Emirados Árabes Unidos (EAU), o Emirates NBD Group oferece serviços financeiros corporativos, de varejo e atacado para clientes nos Emirados Árabes e também em outros países, incluindo Egito, Arábia Saudita, Índia, Reino Unido e Singapura. Assim como qualquer outra instituição financeira de grande porte, o panorama competitivo do Emirates NBD mudou substancialmente com o surgimento de concorrentes locais e internacionais que não seguem o modelo tradicional.

"Não se trata mais de concorrer com outros bancos, e sim com as novas empresas que estão ingressando no mercado de serviços financeiros com plataformas de TI nativas em nuvem, muito mais flexíveis e menos dispendiosas", disse Miguel Rio Tinto, CIO do Emirates NBD Group.

Para atender às expectativas dos clientes quanto ao acesso fácil a serviços bancários em tempo real, uma das estratégias do Emirates NBD foi lançar o Liv., um premiado banco digital direcionado a clientes da geração millennial, que preferem gerenciar contas, metas financeiras e serviços de maneira digital.¹ O banco forma parcerias com fornecedores terceirizados para oferecer conteúdo e ofertas personalizadas. Atualmente, o Liv. é o banco que mais cresce nos EAU. Para continuar evoluindo, o Emirates NBD precisava de uma infraestrutura escalável e resiliente, que permitisse a rápida inovação digital.

"A capacidade dos nossos servidores era limitada. Então, cada vez que crescíamos, precisávamos adicionar mais hardware. Não conseguíamos nos conectar a parceiros para oferecer os serviços deles a nossos clientes com rapidez e economia", disse Jayesh Patel, chefe do Liv. no Emirates NBD Group.

O banco embarcou em uma transformação digital de US\$ 270 milhões para aprimorar completamente sua plataforma tecnológica em um período de quatro anos.

"Nossa intenção com essa transformação é dar mais velocidade e flexibilidade à entrega de TI, implementando as melhores práticas de arquitetura, segurança, dados e outros elementos, e, ao mesmo tempo, reduzir os custos operacionais em longo prazo", contou Rio Tinto. "Nossa transformação para nos tornarmos um banco inovador e sempre disponível é um plano ambicioso em termos de prazo, orçamento e escopo. Todos os sistemas serão afetados."

Soluções open source corporativas fornecem recursos inovadores em nuvem

O Emirates NBD buscava uma solução de cloud computing privada que não apenas fornecesse as funções nativas em nuvem – como escalabilidade automática – que os concorrentes não tradicionais usam por meio de recursos de dados internos, mas também oferecesse a flexibilidade necessária para acomodar a um modelo de nuvem híbrida no futuro. Uma solução open source corporativa ofereceria acesso rápido à inovação da comunidade, sem riscos para a estabilidade ou a segurança. O Emirates NBD escolheu as plataformas de nuvem corporativa e containers da Red Hat para viabilizar a transformação digital do banco.

"Precisávamos da mesma flexibilidade e eficiência dos stacks nativos em nuvem da Amazon Web Services ou do Google Cloud, mas internamente", disse Rio Tinto. "O Red Hat OpenShift foi obviamente a escolha ideal para nossa empresa porque queríamos usar a tecnologia open source e as melhores opções disponíveis de stacks nativos em nuvem, Kubernetes e containers."

¹ "Liv. wins international accolades in first year of operations". Emirates NBD Media Centre, abril de 2018. https://www.emiratesnbd.com/en/media-centre/media-centre-info/?mcid_en=604.

Com o uso do Red Hat OpenShift Container Platform para orquestração, integração e o gerenciamento de containers, o banco criou o Sahab, a primeira nuvem executada em escala por um banco no Oriente Médio, que usa tecnologia semelhante à utilizada por empresas nativas em nuvem.² O Sahab fornece aplicações, sistemas e outros recursos para desenvolvimento de ponta a ponta, do provisionamento à produção, usando o modelo "como serviço". A nova nuvem também consolidou o armazenamento e o acesso a dados de todos os setores do banco, permitindo a obtenção de insights sobre clientes em tempo real. Agora, mais aplicações internas estão sendo hospedadas no Sahab, assim como um número crescente de aplicações direcionadas aos clientes. O OpenShift executa o Red Hat Fuse, uma plataforma de integração unificada, além do Apache Kafka, uma plataforma de processamento de fluxo, viabilizando interações em tempo real entre os serviços bancários e parceiros.

Para dar suporte às próprias APIs no Sahab, o banco usa o Red Hat 3scale API Management. Nessa solução de gateway, parceiros do Emirates NBD e outras entidades têm acesso às APIs do banco, ao mesmo tempo em que os riscos de segurança são reduzidos e os dados confidenciais são protegidos – fatores cruciais para a migração a uma arquitetura baseada em containers e microsserviços. Por fim, o Red Hat Enterprise Linux fornece um sistema operacional estável e padronizado para os servidores físicos, as máquinas virtuais (VMs) e os containers do Emirates NBD.

A solução foi idealizada, projetada, construída e implantada com a ajuda da Red Hat Consulting em apenas 12 meses. Ela usa o que o banco chama de arquitetura de zona ativa dupla. Em vez de manter um local para produção e outro para recuperação de desastres, agora o Emirates NBD opera seus dois datacenters de maneira independente, evitando a interrupção de serviços em diferentes localidades. O banco também buscou a assistência da Red Hat Training para que suas equipes aprendessem as práticas recomendadas para utilização e gerenciamento das novas tecnologias Red Hat.

O Emirates NBD agora executa mais de 1.200 containers e 500 APIs no Sahab, com uma taxa média de adoção que cresce cerca de 20% a 30% ao mês. A inovadora plataforma em nuvem e a adoção de abordagens colaborativas de DevOps levaram ao reconhecimento do banco como vencedor do Red Hat Innovation Award de 2019.

"Nossa nuvem privada é a primeira no setor bancário do Oriente Médio. Como um alicerce fundamental do nosso plano de transformação de quatro anos, ela nos ajuda a oferecer benefícios inovadores e relevantes aos nossos clientes", disse Rio Tinto.

A nova plataforma em nuvem simplifica o desenvolvimento colaborativo e protege dados confidenciais

Colaboração ágil e inovadora

Com uma infraestrutura baseada em containers e microsserviços, suporte para o compartilhamento mais seguro de APIs por meio do Red Hat 3scale API Management e compatibilidade com Kafka proporcionada pelo OpenShift Container Platform, o Emirates NBD consegue integrar e colaborar com desenvolvedores internos e parceiros com mais facilidade. Como resultado, o banco agilizou a oferta de serviços novos e inovadores por meio de suas aplicações online e mobile, do Liv. e de outros canais de clientes.

"Disponibilizamos muitas APIs para o público externo com nossa arquitetura de microsserviços orientados a eventos e abordagem open source para serviços bancários. Assim, podemos oferecer serviços novos, como acesso ao banco por WhatsApp e atualizações de conta usando a Amazon

² "Emirates NBD Group launches private cloud as regional first in banking sector". Emirates NBD Media Centre, 17 de abril de 2018. https://emiratesnbd.com/en/media-centre/media-centre-info/?mcid_en=601.

Alexa", disse Rio Tinto. "Também podemos nos integrar com fintechs e outros parceiros fora do setor de serviços bancários para oferecer inovações aos clientes, incluindo distribuição de conteúdo através de dispositivos vestíveis (wearable devices)"

A mudança para uma arquitetura nativa em nuvem e baseada em microsserviços também melhorou a colaboração entre as equipes internas, pois facilitou a transição dos métodos em cascata tradicionais para as abordagens Ágil e DevOps.

"Para mudar completamente nossa infraestrutura e evoluir em direção à adoção de microsserviços e APIs, foi necessário criar uma nova estrutura organizacional. Agora temos equipes ágeis com os responsáveis pelos negócios e pelas soluções trabalhando juntos", contou Rio Tinto. "Os desenvolvedores estão trabalhando de acordo com uma lista de pendências que é decidida e priorizada de maneira colaborativa entre os stakeholders do banco."

Com esses recursos, o Emirates NBD pode aproveitar rapidamente as melhores inovações digitais em serviços financeiros, sejam elas criadas por funcionários, fintechs parceiras ou até mesmo clientes.

Desenvolvimento iterativo acelerado

Com os sistemas de TI tradicionais do Emirates NBD, a criação e atualização de aplicações demoravam meses. Configurar um servidor era uma tarefa que poderia demorar até dois meses, e fazer alterações em aplicações grandes e monolíticas poderia levar até seis meses.

Agora, com a adoção de práticas de desenvolvimento Ágil que são viabilizadas pelas tecnologias de containers, microsserviços e APIs fornecidas pelas plataformas da Red Hat, os desenvolvedores do Emirates NBD podem provisionar e alocar recursos em uma questão de horas. A implementação de um pipeline de integração e entrega contínuas (CI/CD) com o suporte de recursos como automatização de testes, compilações e transferências de códigos e containers, resultou em um desenvolvimento de inovações acelerado, sem afetar a disponibilidade para parceiros ou clientes.

"Realizamos uma prova de conceito para serviços bancários por WhatsApp em três dias", disse Rio Tinto. "Antes, precisaríamos de seis meses para montar a infraestrutura, configurar as conexões e programas para, então, testá-los e lançá-los no mercado. Em vez de gastar tempo com tarefas operacionais, podemos nos concentrar em aprimorar o Sahab e oferecer tecnologias novas, ao mesmo tempo em que oferecemos aos clientes confiança e disponibilidade necessárias, mesmo em momentos de alta demanda."

Acesso à nuvem mais seguro e estável

O Emirates NBD procurou aproveitar os recursos de desenvolvimento em nuvem sem deixar de cumprir com as regulamentações governamentais de dados para o setor financeiro. "Auditoria, conformidade e prevenção de riscos são fundamentais para qualquer banco", informou Rio Tinto. "Mas queríamos aproveitar as inovações em tecnologia de dados agora, em vez de esperar até a implementação da nuvem pública."

O Red Hat OpenShift Container Platform proporcionou ao banco a flexibilidade necessária para usar recursos de nuvem privada enquanto se prepara para um futuro de nuvem híbrida que inclua recursos de nuvem pública. Com o suporte proporcionado pelo Red Hat Enterprise Linux, o banco criou uma base estável e confiável que sustenta o uso do Sahab em diferentes ambientes.

Como resultado, o banco pode usar sua nuvem privada para oferecer experiências similares às oferecidas pelos concorrentes não tradicionais e menos regulados – como por exemplo, lançar rapidamente novas aplicações e funcionalidades, interações personalizadas e disponibilidade dos serviços em escala, 24 horas por dia, 365 dias por ano.

Primeiros sucessos pavimentam o caminho para cumprir prazos ambiciosos

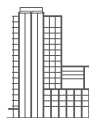
O Emirates NBD planeja fazer a transição de 95% das mais de 300 aplicações do banco para o Sahab até 2020. Esses esforços incluem dar suporte para a expansão do Liv. em novos mercados, a fim de atingir a meta de atender a mais de um milhão de clientes em três países nos próximos três anos.

"Evoluir junto com os clientes é primordial," disse Patel. "Esse sempre foi o foco do nosso projeto de transformação: garantir que será possível nos adaptar a todas as mudanças do mercado e, ainda assim, continuar oferecendo serviços com a mesma qualidade."

Para continuar com essa transformação bem-sucedida, o Emirates NBD está considerando incluir o Red Hat AMQ para aprimorar a integração na infraestrutura de fluxos de trabalho. "Nossa relação com a Red Hat amadureceu, passando de uma simples interação entre cliente e fornecedor a uma forte parceria", disse Rio Tinto. "Eles entendem o caminho que estamos traçando para nossa empresa. Queremos continuar esse trabalho em conjunto para aprimorar o uso das soluções à medida que expandimos para a nuvem pública e além."

Sobre o Emirates NBD

O Emirates NBD é um grupo líder em serviços bancários no Oriente Médio. Em 31 de março de 2019, o valor de ativos totais do banco era, aproximadamente, equivalente a 143 bilhões de dólares. O grupo é proprietário de uma significativa franquia bancária de atendimento direto a pessoas físicas nos EAU, além de ser um participante importante no cenário bancário digital mundial, com mais de 90% de todas as solicitações e transações financeiras conduzidas fora das agências. O banco recebeu o título de Organização de Serviços Financeiros Mais Inovadora do Ano durante o BAI Global Innovation Awards de 2017.



SOBRE A RED HAT

A Red Hat é a líder mundial no fornecimento de soluções corporativas de software open source. Por meio da estreita parceria com as comunidades, a Red Hat oferece tecnologias confiáveis e de alto desempenho em Linux, cloud híbrida, containers e Kubernetes. A Red Hat ajuda os clientes a integrar aplicações de TI novas e existentes, desenvolver aplicações nativas em cloud e definir padrões com nosso sistema operacional líder do setor, além de automatizar, proteger e gerenciar ambientes complexos. Com serviços de consultoria, treinamento e suporte premiados, a Red Hat tem a confiança das empresas da Fortune 500. Como um parceiro estratégico para provedores de cloud, integradores de sistema, fornecedores de aplicações, clientes e comunidades open source, a Red Hat ajuda as organizações a se preparar para o futuro digital.



facebook.com/redhatinc
@redhatbr

linkedin.com/company/red-hat-brasil

AMÉRICA LATINA
+54 11 4329 7300
latammktg@redhat.com

BRASIL
+55 11 3629 6000
marketing-br@redhat.com