



EL ESTADO DEL

# CÓDIGO ABIERTO EMPRESARIAL

UN INFORME DE RED HAT®



## POR QUÉ EL CÓDIGO ABIERTO ES IMPORTANTE

No hay dudas de que las innovaciones tecnológicas más apasionantes de la actualidad cobran forma en las comunidades código abierto. Los grandes adelantos en big data, automatización, machine learning e inteligencia artificial son el resultado de equipos talentosos dispersos por todo el mundo que comparten recursos, realizan conexiones poco convencionales y se desafían entre sí para fomentar la tecnología de punta.

Estas innovaciones ocurren a un ritmo verdaderamente impresionante. Las empresas que anhelan integrarlas en sus negocios, explorar sus posibilidades y aprovecharlas para generar nuevo valor para el cliente pueden verse abrumadas, particularmente cuando precisan equilibrar el deseo de innovar con la necesidad de contar con estabilidad y consistencia.

Red Hat comprende esta tensión. Como organización abierta, somos el punto de contacto entre dos universos: el desarrollo *open source* de rápida evolución y las empresas que buscan transformar sus modelos de innovación. Hace más de 25 años que transformamos tecnologías de código abierto potentes y revolucionarias en tecnologías para las empresas. No sólo somos expertos en *open source*. Somos expertos en soluciones de código abierto empresarial.

Es por eso que me complace compartir con ustedes el informe “El estado del código abierto empresarial”, patrocinado por Red Hat. Este informe describe cómo y por qué las soluciones *open source* se están abriendo camino en las empresas con un impulso notable. También explica cómo algunos clientes recurren a las herramientas código abierto para modernizar sus enfoques frente a la TI.

La pregunta ya no es si su empresa debería adoptar tecnologías de código abierto. La pregunta es cuándo y cómo lo va a hacer. Esperamos que este informe propicie futuras conversaciones acerca de los motivos que impulsan a organizaciones de todos los sectores a innovar al estilo *open source*.



**Jim Whitehurst**  
Presidente de Red Hat

### ACERCA DE ESTE INFORME

Los comentarios que presenta este informe han sido escritos por Gordon Haff, evangelizador de Red Hat. Él escribe sobre tecnología, tendencias y su impacto en las empresas. Con frecuencia ofrece charlas en eventos de clientes y de la industria. Es autor de varios libros, entre ellos *How Open Source Ate Software* and *From Pots and Vats to Programs and Apps*.

**950**

ENCUESTAS SE  
REALIZARON EN  
TOTAL a líderes de  
TI de todo el mundo

**400**

realizadas en los  
Estados Unidos

**150**

realizadas en el  
Reino Unido

**250**

realizadas en  
Latinoamérica\*

**150**

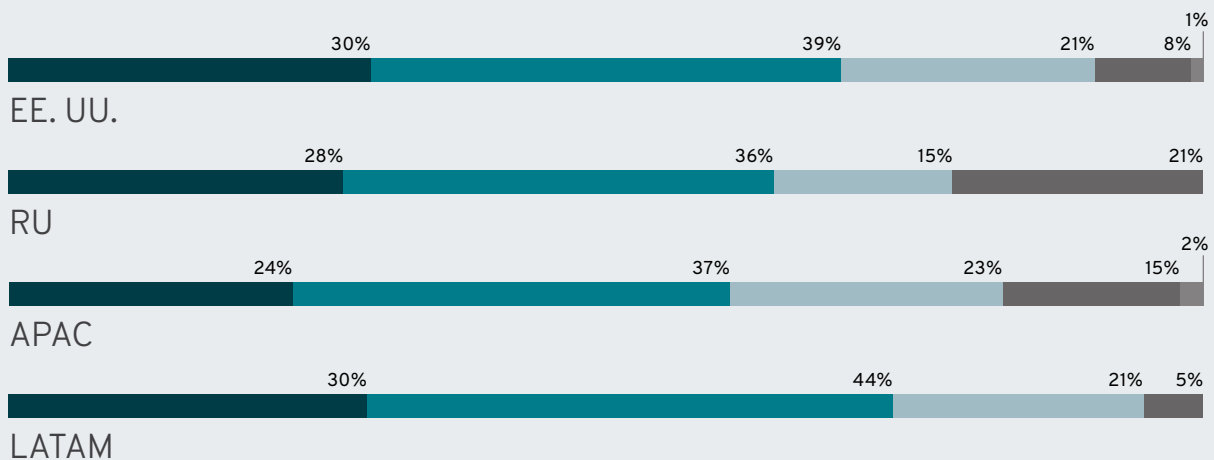
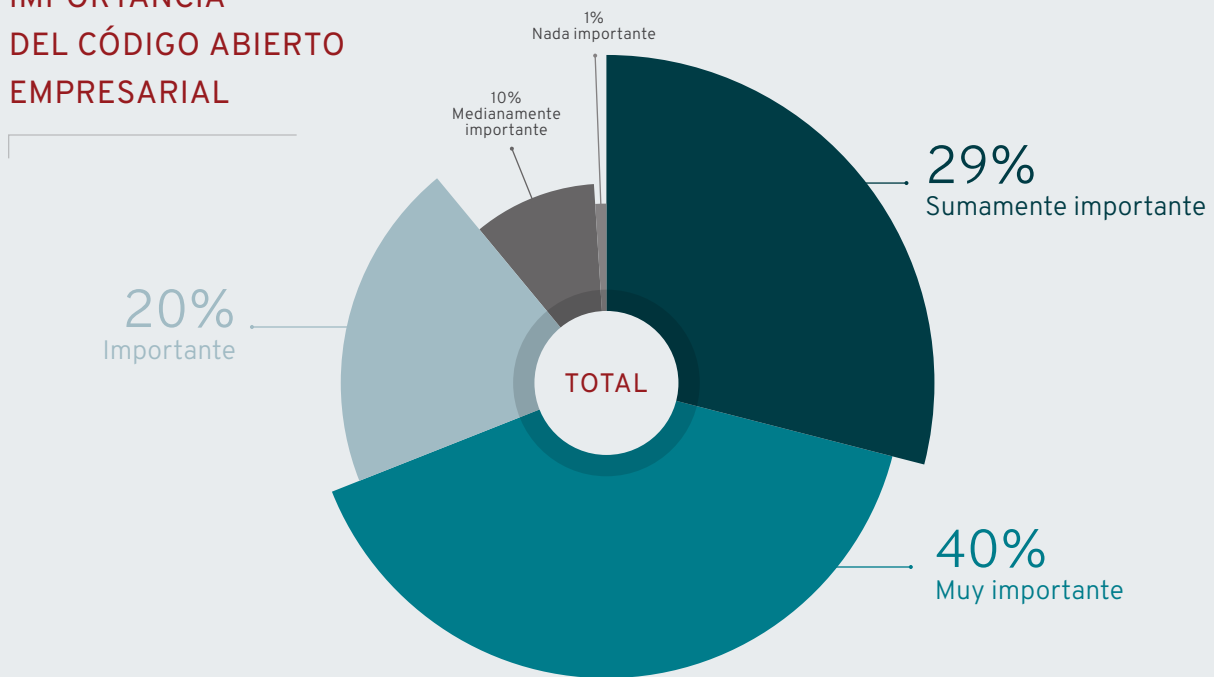
realizadas en Asia  
Pacífico de habla inglesa\*

Los encuestados desconocían que Red Hat patrocinaba la encuesta al momento de realizarla. Se entrevistó a líderes con influencia en las decisiones de compra en una de las siguientes áreas de su organización: desarrollo de aplicaciones, infraestructura de aplicaciones, nube, almacenamiento, middleware, SO de servidor o virtualización. Los encuestados debían estar familiarizados con el código abierto empresarial y contar con al menos un 1% de Linux® instalado en su organización. \*LATAM incluye Argentina, Brasil, Chile, Colombia y México; APAC de habla inglesa incluye Australia, Nueva Zelanda, Hong Kong y Singapur.

# El código abierto empresarial juega un rol estratégico

Hoy la pregunta no es si el software *open source* es importante para la empresa, en especial en roles de infraestructura. Eso es un hecho. Sólo un pequeño 1% descarta por completo la importancia del software de código abierto. El 60% sostiene que es muy importante, lo que constituye una expectativa elevada. El hecho de que estas cifras resulten sorprendentes para muchos es sólo un indicador del papel fundamental que hoy desempeña el software *open source* en las empresas.

## IMPORTANCIA DEL CÓDIGO ABIERTO EMPRESARIAL

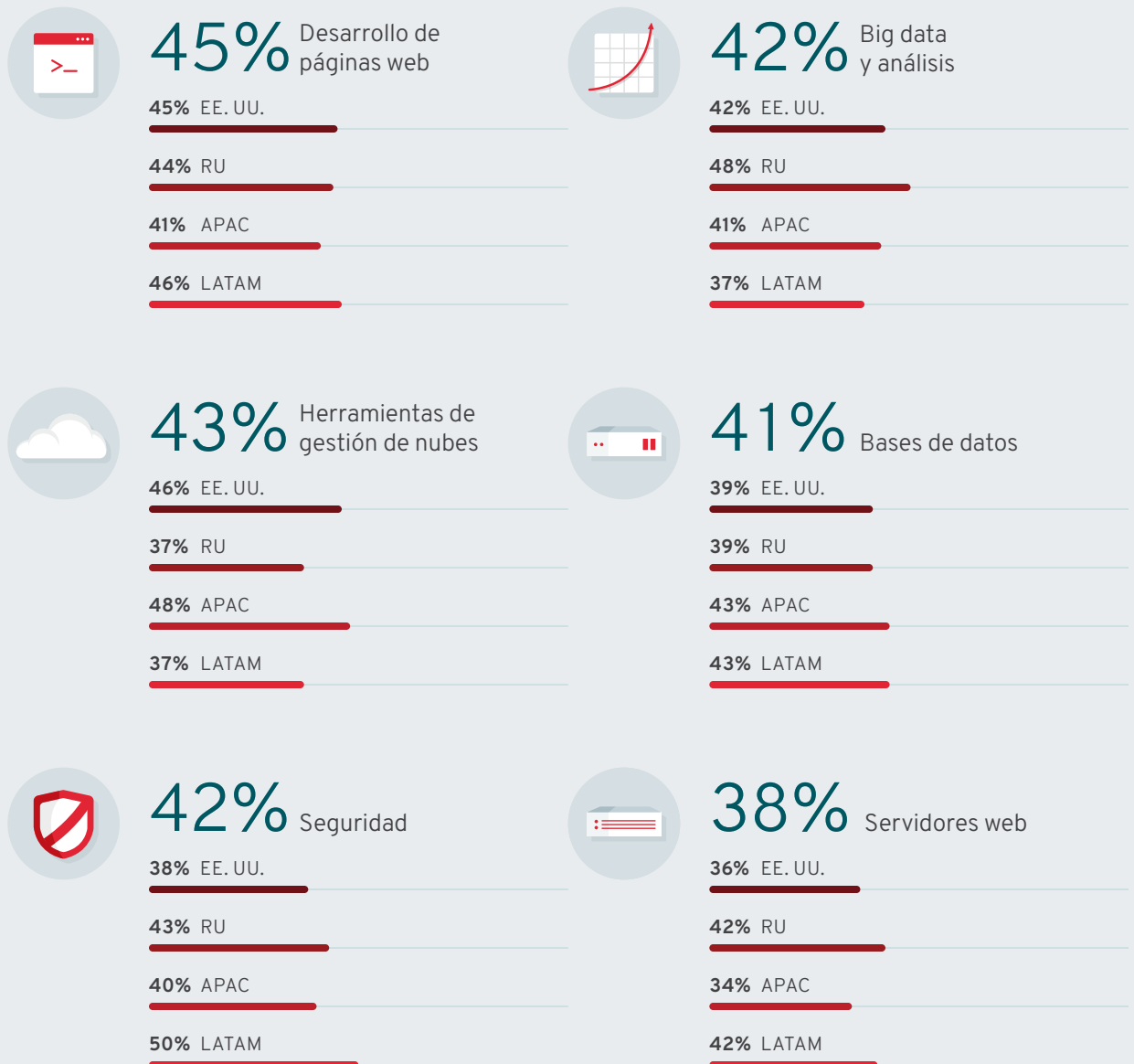


● Sumamente importante ● Muy importante ● Importante ● Medianamente importante ● Nada importante

# Uso del *open source* empresarial en toda la organización

Identificamos que el código abierto se utilizará en las áreas que crecieron junto a los estándares del internet y la web, o que se asocian con tecnologías *open source* emergentes, como los contenedores. Sin embargo, cada vez más notamos que también se lo utiliza en categorías históricamente más asociadas con aplicaciones propietarias. Estas categorías incluyen, entre otras, la gestión de nubes, la seguridad, el análisis y el almacenamiento

## ¿DÓNDE SE UTILIZA EL *OPEN SOURCE* EMPRESARIAL?



# El código abierto empresarial moderniza la empresa

Históricamente, el software *open source* ha sido utilizado en la modernización de la infraestructura de la TI para actualizar sistemas operativos propietarios, servidores de aplicaciones y software de virtualización. Sin embargo, esta encuesta también muestra el uso difundido del código abierto en muchos aspectos del desarrollo de aplicaciones modernas y en iniciativas de la organización a nivel de empresa.

## ¿PARA QUÉ SE UTILIZA EL *OPEN SOURCE* EMPRESARIAL?



**53%** Modernización de la infraestructura de la TI

52% EE. UU.

48% RU

52% APAC

59% LATAM



**42%** Transformación digital

39% EE. UU.

49% RU

40% APAC

45% LATAM



**43%** Integración de aplicaciones

45% EE. UU.

41% RU

48% APAC

40% LATAM



**42%** Modernización de aplicaciones

40% EE. UU.

36% RU

42% APAC

47% LATAM



**43%** Desarrollo de aplicaciones

44% EE. UU.

35% RU

38% APAC

49% LATAM



**40%** DevOps

50% EE. UU.

32% RU

37% APAC

31% LATAM

## La innovación y la seguridad se ubican entre los principales beneficios de usar soluciones de código abierto empresarial

Aunque anhelan no tener que hacerlo, los responsables de la toma de decisiones informáticas casi siempre deben examinar detenidamente el costo de las soluciones. Las soluciones de código abierto empresarial se han destacado durante mucho tiempo por el ahorro de costos. No sorprende entonces que el costo total de propiedad esté identificado como un beneficio importante del *open source*. Al avanzar en la lista de beneficios, también figuran la innovación, mejor seguridad y mayor calidad.

El *open source* empresarial se utiliza cada vez más no porque sea más económico —aunque con frecuencia lo sea— sino porque es un software verdaderamente mejor. Las empresas comentan los beneficios que obtienen del desarrollo de innovación impulsado por la comunidad y del soporte de nivel empresarial, que ayudan a las organizaciones a usar tecnología de código abierto de manera más segura.

### PRINCIPALES BENEFICIOS DE USAR SOLUCIONES Y TECNOLOGÍAS DE CÓDIGO ABIERTO EMPRESARIAL

# 33%

Disminuyen el costo total de propiedad

38% EE. UU.

27% RU

29% APAC

30% LATAM

# 29%

Acceso a las últimas innovaciones

29% EE. UU.

27% RU

31% APAC

31% LATAM

# 29%

Mejor seguridad

28% EE. UU.

30% RU

30% APAC

30% LATAM

# 26%

Software de calidad superior

24% EE. UU.

29% RU

27% APAC

29% LATAM

# 25%

Acceso a soporte de nivel empresarial

25% EE. UU.

26% RU

29% APAC

24% LATAM

# 25%

Capacidad de personalizar las aplicaciones

25% EE. UU.

30% RU

25% APAC

22% LATAM

## A pesar de la prevalencia del código abierto empresarial, aún quedan dudas

Se cita a la seguridad como una de las inquietudes en relación con el *open source*. Parte de ese temor se desprende de problemas de seguridad general a partir de las noticias que difunden ataques y filtraciones de datos. Esta preocupación también puede reflejar cómo el código abierto no gestionado —el encontrado en la web o introducido a través de dependencias— puede generar vulnerabilidades tanto en las soluciones *open source* como en las propietarias. Sin embargo, si se utilizan fuentes confiables para el software de código abierto empresarial junto con herramientas automatizadas para detectar y corregir de inmediato los problemas de seguridad, se puede reducir considerablemente el potencial de experimentar problemas.

### OBSTÁCULOS PARA EL USO DEL *OPEN SOURCE* EMPRESARIAL



“““

*Usted paga para obtener más que soporte. Paga por el fortalecimiento de la seguridad, para garantizar que la distribución sea estable y los parches de seguridad se compartan a tiempo.*

LÍDER DE TI, SÍDNEY

*Gran parte del software empresarial posee un componente *open source*, provisto por una compañía que le cobra el soporte. Una empresa necesita ese nivel de soporte.*

LÍDER DE TI, MELBOURNE

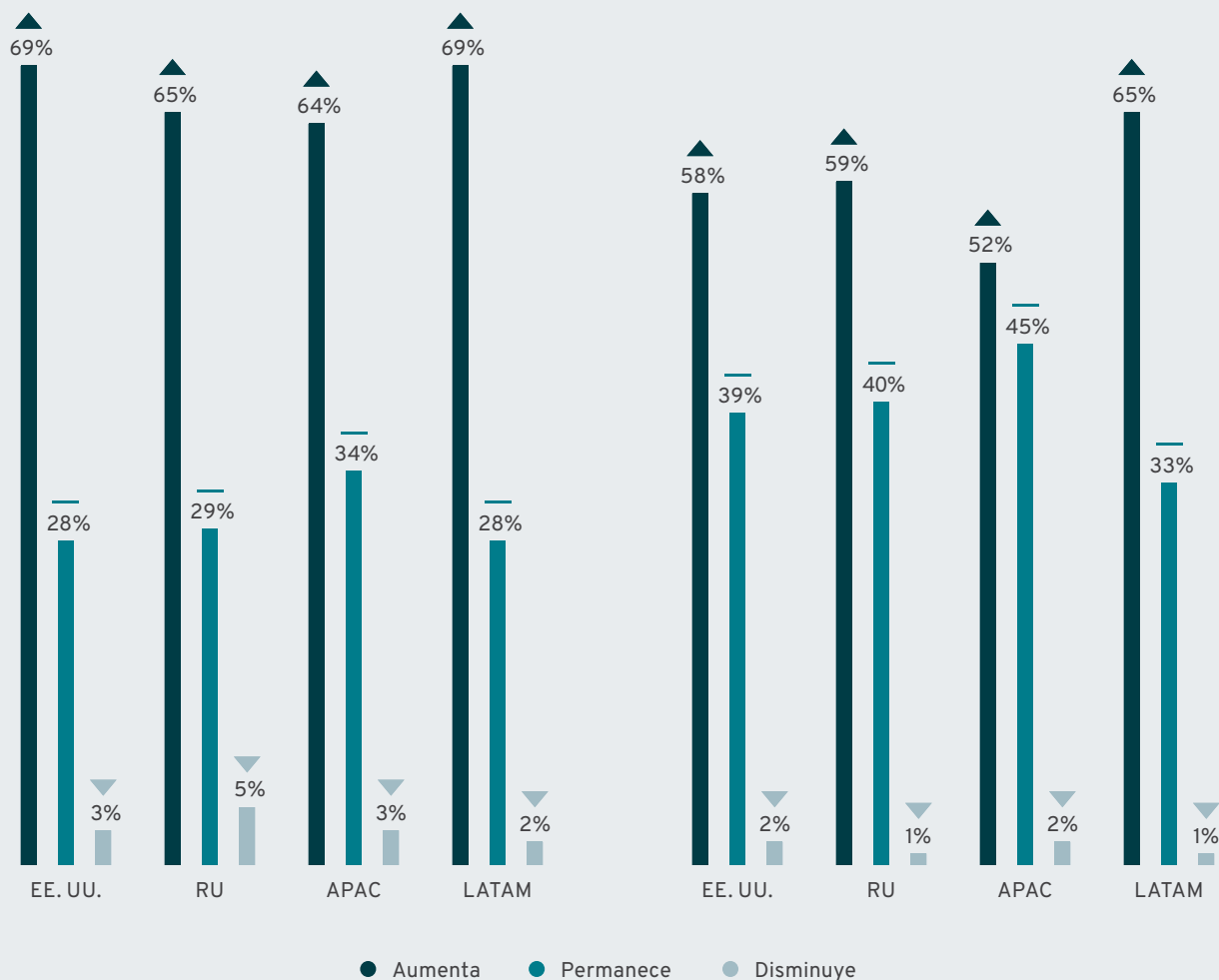
## El uso del código abierto empresarial aumenta y se prevé que continúe creciendo

El código abierto potencia la innovación en muchas organizaciones y su importancia se ve reflejada en su creciente uso, si observamos sus niveles de uso el año pasado y también de cara al próximo año. La mayoría de las organizaciones han aumentado el uso del código abierto empresarial y planean intensificarlo. Resulta igualmente significativo el pequeño porcentaje de organizaciones que han disminuido –o planean disminuir– su uso. La tendencia es clara.

Variación en el uso de soluciones de código abierto empresarial en los **últimos 12 meses**.



Variación en el uso de soluciones de código abierto empresarial en los **próximos 12 meses**.





## Las organizaciones que planean usar más soluciones de código abierto empresarial invierten en innovación

Un denominador común que observamos en la investigación es que cuanto más familiarizadas están las organizaciones con el software de código abierto, más probabilidades hay de que comprendan los beneficios que pueden recibir del él. La familiaridad da paso a la valoración. La valoración se extiende a lo largo de muchas áreas, desde la infraestructura y la gestión hasta la automatización en sus diversas formas. En un nivel superior, se conecta con los espacios donde ocurre la innovación y con las plataformas y herramientas necesarias para eliminar los obstáculos de la innovación.

“““

En nuestro caso, es nuestra forma de ser más ágiles. Ése es nuestro mayor impulso. No queremos depender de compañías propietarias. Queremos deshacernos de los grilletes que nos limitan. Pero aún deseamos contar con soporte porque no estamos listos para quedarnos sin protección.

GERENTE DE TI, NUEVA YORK

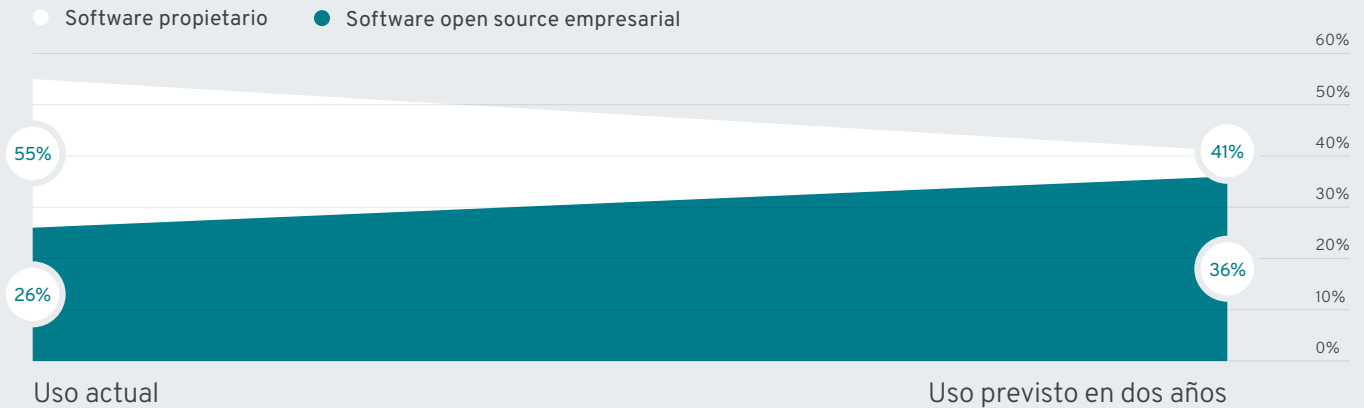
Los líderes de TI que esperan aumentar el uso del código abierto empresarial el año próximo son más propensos\* a:

- ▶ Trasladar las aplicaciones heredadas a la nube.
- ▶ Modernizar la infraestructura de TI y las aplicaciones.
- ▶ Gestionar nubes híbridas o multinubes.
- ▶ Utilizar el código abierto empresarial para automatización y configuración, herramientas de gestión de nubes, servidores de aplicaciones y bases de datos.
- ▶ Mencionar la calidad superior como uno de los beneficios principales del software *open source* empresarial.

\*que los líderes que no esperan ampliar el uso del código abierto empresarial el próximo año

## Se espera un crecimiento del código abierto empresarial y de los contenedores, a la vez que una disminución en el uso de software propietario

Las empresas continúan utilizando mucho software propietario. Es un cambio lento. Pero el uso de software propietario está disminuyendo al punto tal que en dos años se prevé que se equipare con el uso de software de código abierto. Ya hemos visto algunas de las amplias razones para este cambio: innovación, calidad y valor. Pero también hemos visto cómo esta transición se ve impulsada por tecnologías más específicas. Tomemos los contenedores, por ejemplo. AAL igual que lo que hoy sucede en el espacio nativo de la nube en general, los contenedores son casi en su totalidad un producto del desarrollo *open source* colaborativo. El 67% de las organizaciones planean incrementar el uso de contenedores durante el año próximo. Eso se debe al código abierto.



¿Qué porcentaje aproximado del software de su organización es propietario frente al software *open source* hoy / en dos años? (No se registraron "Otras" respuestas.)

### Variación prevista en el uso de contenedores (en los próximos 12 meses)

67%

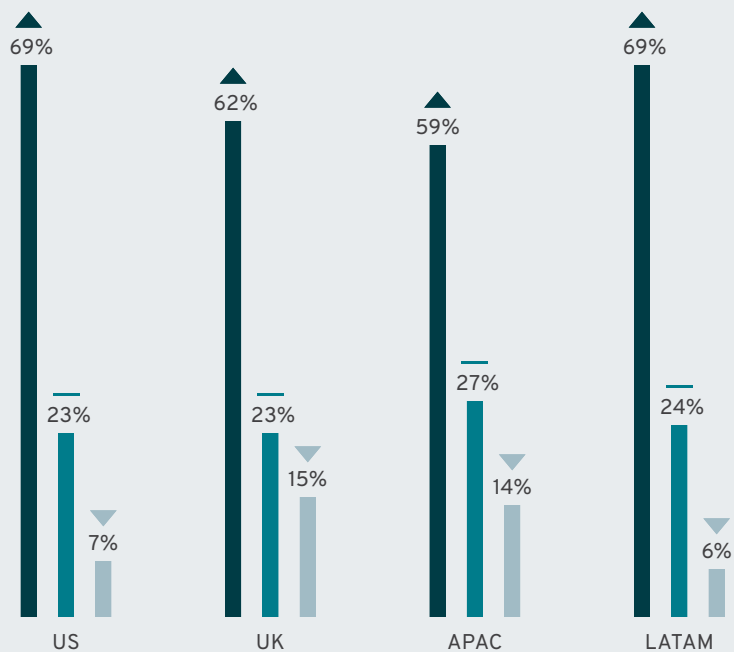
● AUMENTA

24%

● PERMANECE IGUAL

9%

● DISMINUYE





## Acerca de Red Hat

Red Hat es el proveedor líder mundial de soluciones de código abierto para empresas y organizaciones, con un enfoque impulsado por la comunidad para brindar tecnologías altamente confiables y de alto rendimiento tales como Linux, nube híbrida, contenedores y Kubernetes. Red Hat ayuda a sus clientes a integrar aplicaciones informáticas nuevas y existentes, a generar desarrollos nativos de la nube, a estandarizarse en nuestro sistema operativo líder de la industria y a automatizar, proteger y gestionar entornos complejos. Sus reconocidos servicios de soporte, capacitación y consultoría convierten a Red Hat en el asesor de confianza de las empresas integrantes de la lista Fortune 500. Como socio estratégico de proveedores de nube y de aplicaciones, integradores de sistemas, clientes y comunidades *open source*, Red Hat ayuda a que las organizaciones se preparen para el futuro digital.