

# L'état actuel de l'Open Source d'entreprise

---

Un rapport de Red Hat®



En tant que premier éditeur mondial de solutions Open Source d'entreprise, nous sommes à la pointe de la révolution Open Source depuis plus de 26 ans. Même si l'Open Source demeure un concept nouveau pour certains, il a été et continuera d'être le moteur principal de l'innovation autour du cloud computing, de l'automatisation, de l'intelligence artificielle, du Big Data et de l'apprentissage automatique. Toutes les grandes tendances technologiques proviennent des demandes des utilisateurs et sont initiées grâce aux technologies Open Source.

L'année dernière, nous avons cherché à savoir si les solutions Open Source trouvaient leur place dans les entreprises, et nous avons été surpris des résultats. Nous les avons exposés dans un premier document intitulé « L'état actuel de l'Open Source d'entreprise : un rapport de Red Hat », qui explorait les processus de pensée élaborés qui amenaient de plus en plus de responsables d'entreprises à opter pour des solutions Open Source.

Pour notre deuxième rapport annuel, nous avons voulu en savoir plus. Puisque 95 % des responsables informatiques reconnaissent l'importance de l'Open Source d'entreprise dans leur stratégie liée aux logiciels d'infrastructure d'entreprise, il n'est plus question de savoir « si » les entreprises ont adopté l'Open Source, mais plutôt « pourquoi » et « comment ». Les résultats de ce rapport montrent un environnement de marché basé sur l'innovation collaborative.

Je vous invite à parcourir ce document pour découvrir comment certaines entreprises se tournent vers des outils d'Open Source dans le but de moderniser leur approche de l'informatique. Il est évident que le plus grand nombre considère désormais l'Open Source d'entreprise non seulement comme une source puissante d'innovation technologique, mais aussi comme une norme pour concevoir les entreprises du futur.

Jim Whitehurst  
Président et PDG, Red Hat

## À PROPOS DE CE RAPPORT

Les commentaires figurant dans ce rapport ont été rédigés par Gordon Haff, ambassadeur technologique chez Red Hat. Il écrit sur les technologies, les tendances et leur impact sur l'entreprise. Il intervient aussi régulièrement lors d'événements touchant à l'informatique ou chez les clients, et a rédigé des ouvrages tels que *How Open Source Ate Software* et *From Pots and Vats to Programs and Apps*.

**950**

entretiens réalisés avec des responsables informatiques à travers le monde

**400**

réalisés aux États-Unis

**150**

réalisés au Royaume-Uni

**250**

réalisés en Amérique latine\*

**150**

réalisés en Asie-Pacifique (zone anglophone)\*

Les participants ignoraient que Red Hat était le commanditaire du sondage. Les participants devaient être impliqués dans les décisions d'achat de leur entreprise : développement d'applications, infrastructure d'application, cloud, stockage, middleware, système d'exploitation de serveur ou virtualisation. Ils devaient savoir ce qu'est l'Open Source d'entreprise, et leur environnement informatique devait compter au moins 1 % de produits Linux®.

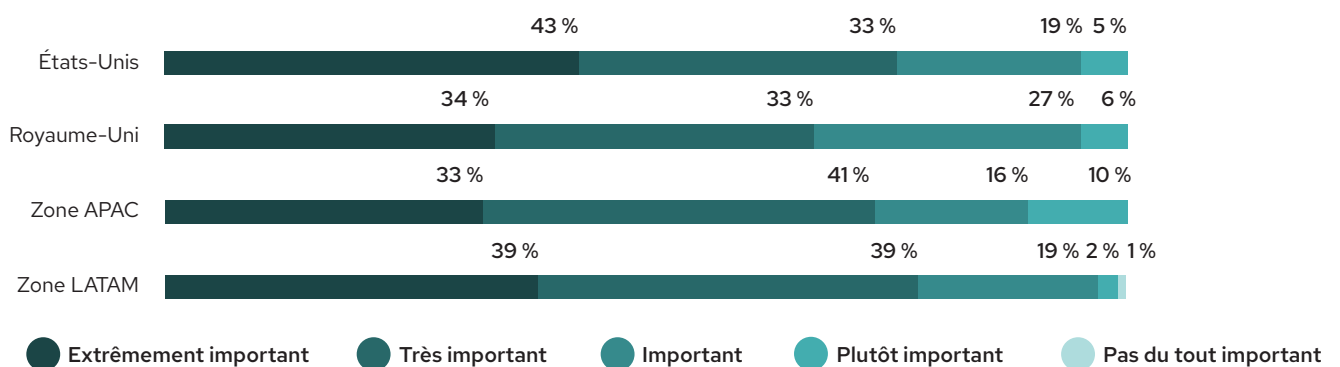
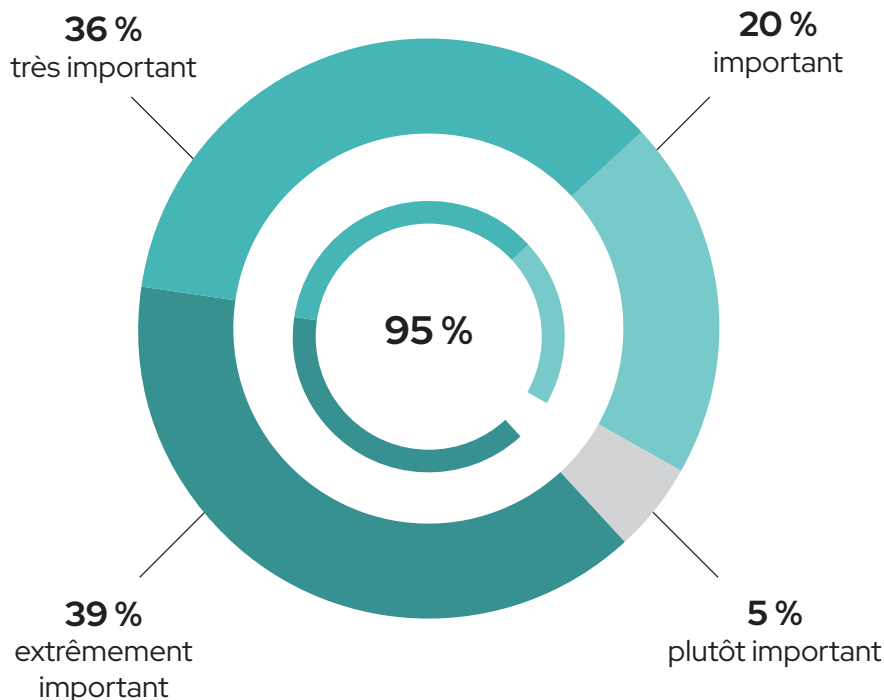
\*La zone LATAM inclut l'Argentine, le Brésil, le Chili, la Colombie et le Mexique ; la zone APAC anglophone inclut l'Australie, la Nouvelle-Zélande, Hong Kong et Singapour. Étude réalisée en 2019.

## L'importance de l'Open Source d'entreprise

Nous avons demandé aux participants de cette étude ce qu'ils pensaient des logiciels Open Source d'entreprise. La grande majorité (95 %) reconnaît l'importance de l'Open Source d'entreprise. Ce résultat ne concerne pas seulement l'avis de clients Red Hat ou d'autres entreprises pionnières en matière de nouvelles technologies, il est représentatif de l'opinion d'un échantillon de décideurs informatiques issus de grandes entreprises de secteurs différents, réparties dans 11 pays. Et cette opinion est en train de s'étendre.

Si l'on ne tient compte que des personnes qui pensent que l'Open Source d'entreprise est « très important » ou « extrêmement important », cela représente tout de même 75 % des avis émis, soit une hausse par rapport aux 69 % rapportés par l'enquête de l'année dernière.

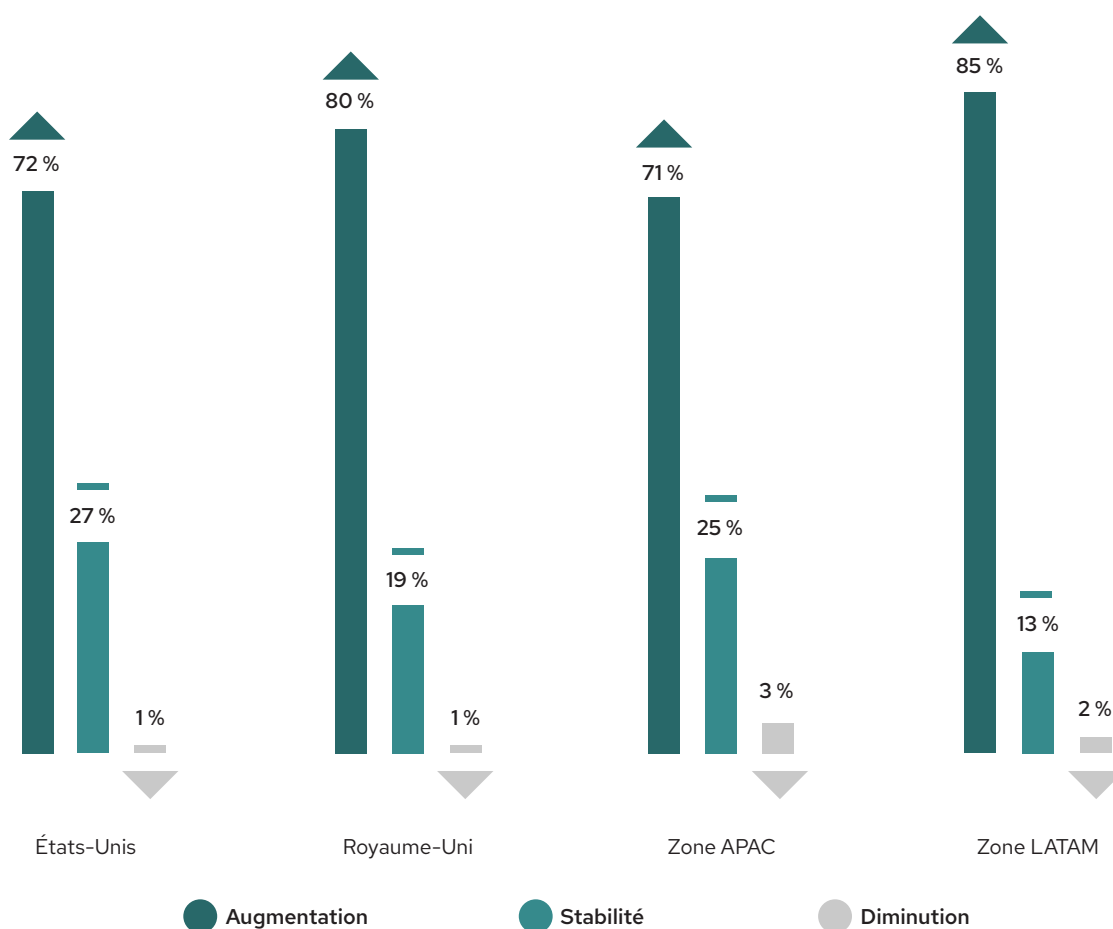
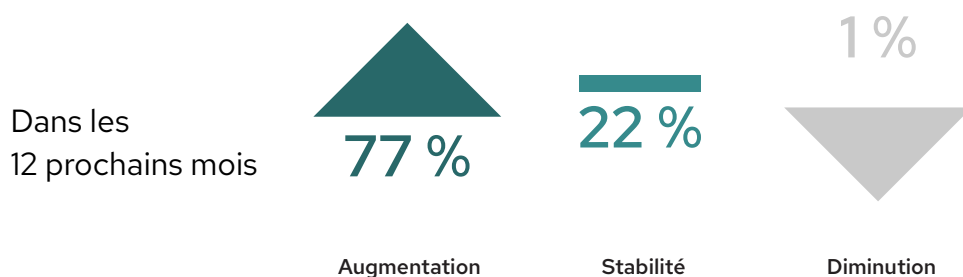
### Importance de l'Open Source d'entreprise



Les décideurs sont également de plus en plus enthousiastes vis-à-vis de l'Open Source. L'an dernier, 59 % d'entre eux indiquaient qu'ils prévoyaient d'utiliser davantage de logiciels Open Source d'entreprise. Ils sont désormais 77 % à l'annoncer.

Nous savons que plus les informaticiens se familiarisent avec les logiciels Open Source et les utilisent, plus ils les considèrent comme stratégiques, et plus ils s'en servent. Cette série d'études confirme cette conclusion.

## Évolution estimée de l'utilisation de l'Open Source d'entreprise



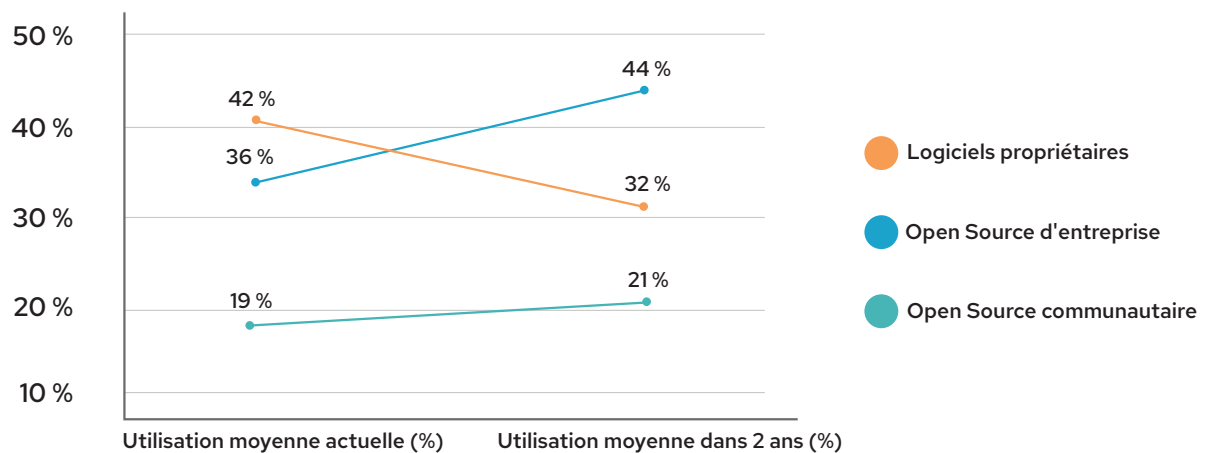
## Le déclin rapide des logiciels propriétaires

Les logiciels sont omniprésents. La trajectoire ascendante de l'Open Source d'entreprise ne serait-elle qu'un effet de mode qui entraîne les logiciels dans son sillon ? Les données montrent que non.

L'utilisation des logiciels propriétaires connaît une forte baisse. L'an dernier, les participants à notre étude indiquaient qu'environ la moitié (55 %) des logiciels qu'ils utilisaient étaient propriétaires. Cette année, ce chiffre est descendu à 42 %. Ces participants affirment même que dans deux ans, les logiciels propriétaires ne représenteront plus que 32 % de leur pile logicielle. Cette baisse n'est peut-être pas si surprenante. En effet, le coût et le manque de souplesse des licences propriétaires entraînent des dépenses d'investissement (CapEx) élevées et une dépendance vis-à-vis d'un fournisseur. Toutefois, la vitesse à laquelle les entreprises délaissent les logiciels propriétaires est impressionnante, car habituellement celles-ci mettent beaucoup de temps à changer de logiciels. En parallèle, l'Open Source d'entreprise devrait progresser de 36 % à 44 % au cours des deux prochaines années, ce qui est tout à fait remarquable.

Les données nous indiquent également que l'Open Source communautaire est lui aussi en plein essor. En effet, l'an dernier seuls 16 % des logiciels utilisés étaient issus de communautés Open Source, alors que cette année ce chiffre est passé à 19 % et que, selon les prévisions, il devrait atteindre les 21 % dans deux ans. L'Open Source communautaire ne progresse pas aussi vite que l'Open Source d'entreprise dans les sociétés interrogées dans le cadre de cette étude, mais elle présente une trajectoire ascendante, ce qui n'est clairement pas le cas des logiciels propriétaires.

## Évolution prévue de l'utilisation des logiciels



	Aujourd'hui		Dans 2 ans	Aujourd'hui		Dans 2 ans	Aujourd'hui		Dans 2 ans
États-Unis	46 %	▼	33 %	35 %	▲	45 %	17 %	▲	20 %
Royaume-Uni	40 %	▼	30 %	37 %	▲	46 %	20 %	▲	21 %
Zone APAC	40 %	▼	31 %	38 %	▲	46 %	19 %	▲	20 %
Zone LATAM	39 %	▼	32 %	36 %	▲	42 %	21 %	▲	22 %

## Comment les entreprises utilisent-elles les technologies Open Source ?

Lorsqu'une entreprise indique que l'Open Source d'entreprise prend de l'importance dans son environnement, qu'est-ce que cela signifie concrètement ? Nous pouvons raisonnablement supposer que cela signifie une hausse de l'utilisation des logiciels Open Source dans des domaines essentiels à son activité. Les données de cette année illustrent cette tendance.

### Domaines d'utilisation de l'Open Source d'entreprise

Sécurité  
**52 %**



Outils de gestion du cloud

**51 %**



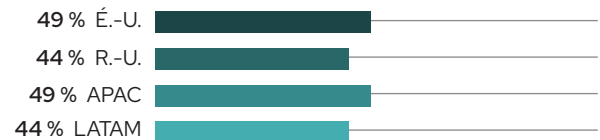
Base de données

**49 %**



Big Data et analyses

**47 %**



### Motifs d'utilisation de l'Open Source d'entreprise

Modernisation de l'infrastructure

**60 %**

57 % É.-U.

59 % R.-U.

61 % APAC

63 % LATAM

Développement d'applications

**53 %**

54 % É.-U.

53 % R.-U.

52 % APAC

51 % LATAM

DevOps

**52 %**

57 % É.-U.

49 % R.-U.

59 % APAC

41 % LATAM



« Les technologies d'Open Source d'entreprise apportent un meilleur niveau de sécurité et d'assistance pour nos déploiements, ce qui nous permet de consacrer plus de temps à l'innovation orientée vers la réussite des étudiants et les pratiques DevOps des administrateurs de recherche. »

**Rachel Moorehead**  
**Directrice exécutive de l'infrastructure et de l'exploitation**  
**Université d'Alabama de Birmingham**

## Quels sont les obstacles qui freinent l'adoption de l'Open Source dans les entreprises ?

Malgré les nombreux points positifs qui découlent d'une utilisation plus étendue de l'Open Source d'entreprise, les participants à l'étude ont relevé quelques éléments qu'ils percevaient comme des obstacles. En effet, ils ont mentionné les mêmes trois principaux obstacles cette année et l'année dernière, à savoir la sécurité, l'assistance et la compatibilité.

À la lumière de ces données, on remarque qu'il s'agit d'inquiétudes persistantes mais dépassées. Par exemple, les entreprises craignent peut-être que la disponibilité du code source rende les logiciels plus vulnérables aux attaques, alors que dans les faits, les failles sont rarement exploitées de cette façon. Leurs inquiétudes relatives à l'assistance peuvent être liées à une confusion entre Open Source communautaire (basé sur le volontariat) et Open Source d'entreprise, qui correspond par définition à des logiciels d'entreprise qui bénéficient d'une assistance solide.

Toutefois, l'on constate que les décideurs informatiques éprouvent les mêmes inquiétudes vis-à-vis des logiciels en général, mais de manière moins prononcée. De nos jours, qui ne s'inquiète pas de la sécurité ? Qui ne se préoccupe pas de l'assistance ? Qui ne réfléchit pas aux problèmes de préservation de la compatibilité sur des piles logicielles hautement distribuées ? Par exemple, le quatrième obstacle le plus cité, à savoir le manque de compétences en interne, est un problème fréquent qui s'applique à de nombreux aspects de l'informatique moderne, au-delà de l'Open Source d'entreprise.

## Obstacles perçus à l'utilisation de l'Open Source d'entreprise

Sécurité du code	Niveau d'assistance	Compatibilité	Manque de compétences en interne pour la gestion et l'assistance
<b>38 %</b>	<b>37 %</b>	<b>34 %</b>	<b>33 %</b>
39 % É.-U.	39 % É.-U.	33 % É.-U.	34 % É.-U.
34 % R.-U.	32 % R.-U.	33 % R.-U.	33 % R.-U.
34 % APAC	36 % APAC	33 % APAC	36 % APAC
40 % LATAM	38 % LATAM	36 % LATAM	30 % LATAM

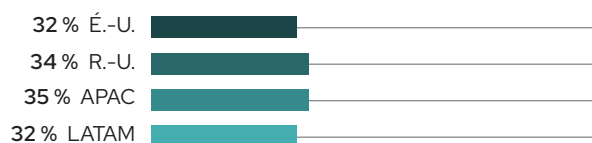
## Les avantages de l'Open Source d'entreprise vont au-delà des coûts

« Peu m'importe le coût » : voilà une affirmation que vous n'entendrez jamais de la bouche d'une personne chargée de gérer un budget. Il n'est donc pas surprenant de voir que la réponse « Baisse du coût total de possession » continue à figurer en haut de la liste des principaux avantages de l'Open Source d'entreprise, même si elle est passée à la deuxième place par rapport à l'année dernière. Néanmoins, ces résultats soulignent la valeur commerciale des abonnements aux logiciels Open Source d'entreprise.

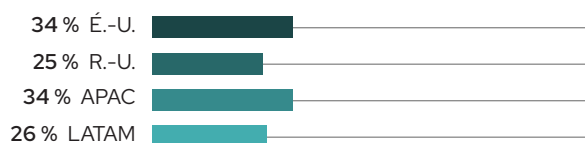
Malgré tout, la plupart des avantages les plus cités vont au-delà des coûts. La « sécurité » arrive en troisième position, comme l'année dernière, et la première place revient désormais à l'« amélioration de la qualité des logiciels ». L'évolution la plus intéressante est peut-être le passage de la huitième à la quatrième position de la réponse « Conçu pour fonctionner dans des technologies cloud et cloud-native ». Cette progression montre l'importance du modèle de développement Open Source pour les nouvelles catégories de logiciels et celles en pleine ascension, y compris les logiciels cloud-native.

### Avantages de l'Open Source d'entreprise

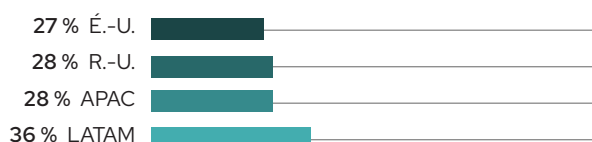
#### 33 % Amélioration de la qualité des logiciels



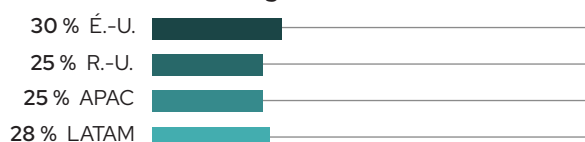
#### 30 % Baisse du coût total de possession



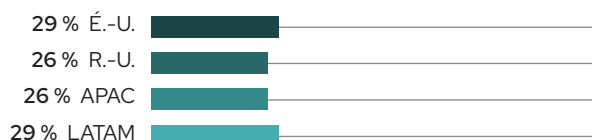
#### 29 % Renforcement de la sécurité



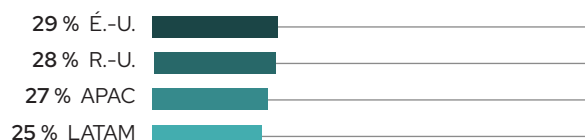
#### 28 % Conçu pour fonctionner dans des technologies cloud et cloud-native



#### 28 % Utilisation en toute sécurité des technologies Open Source



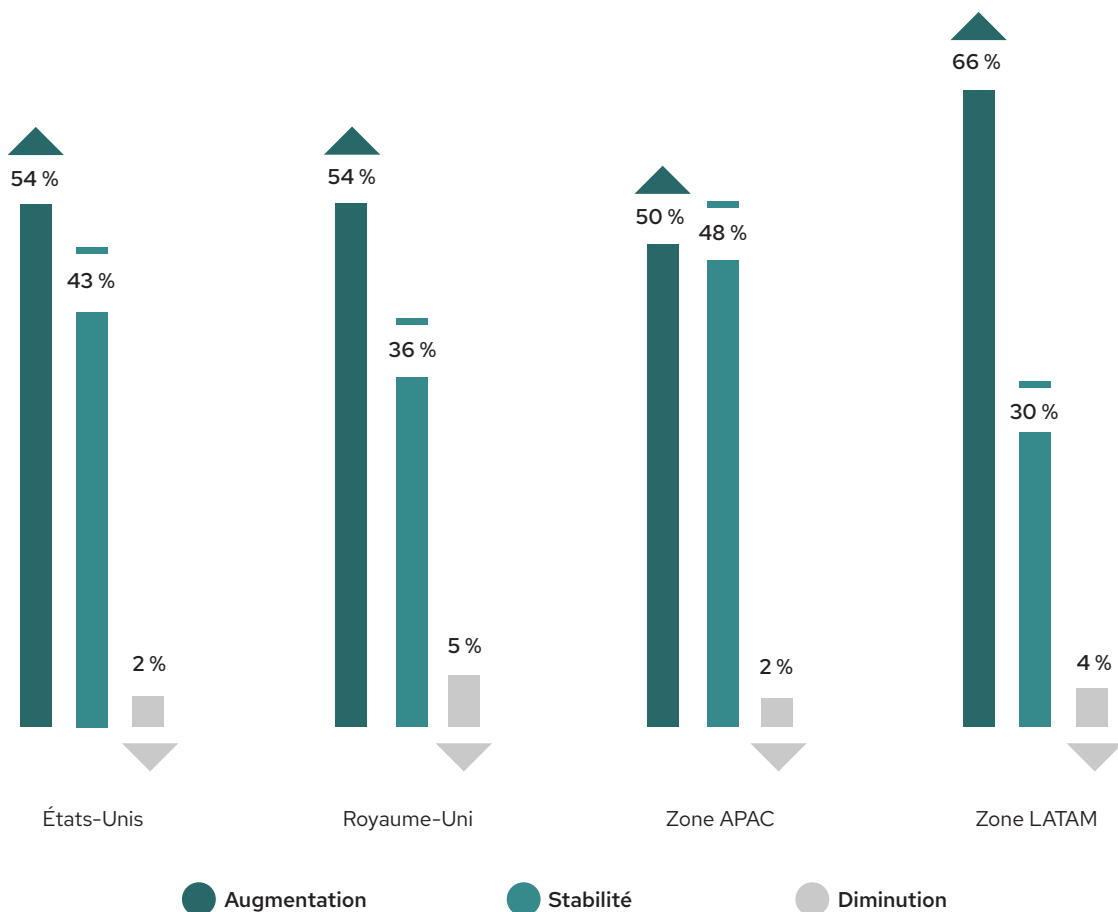
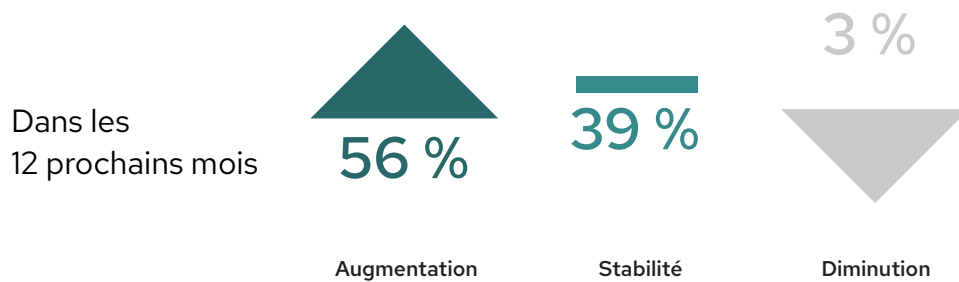
#### 27 % Accès aux dernières innovations





Ces nouvelles catégories de logiciels sont, dans une large mesure, issues du développement de l'Open Source, et les entreprises ajustent leurs plans en conséquence. Parmi les entreprises qui disposent d'une équipe de développement d'applications en interne, 56 % prévoient une augmentation de leur utilisation des conteneurs (une technologie cloud-native clé) au cours des 12 prochains mois.

## Évolution prévue de l'utilisation des conteneurs

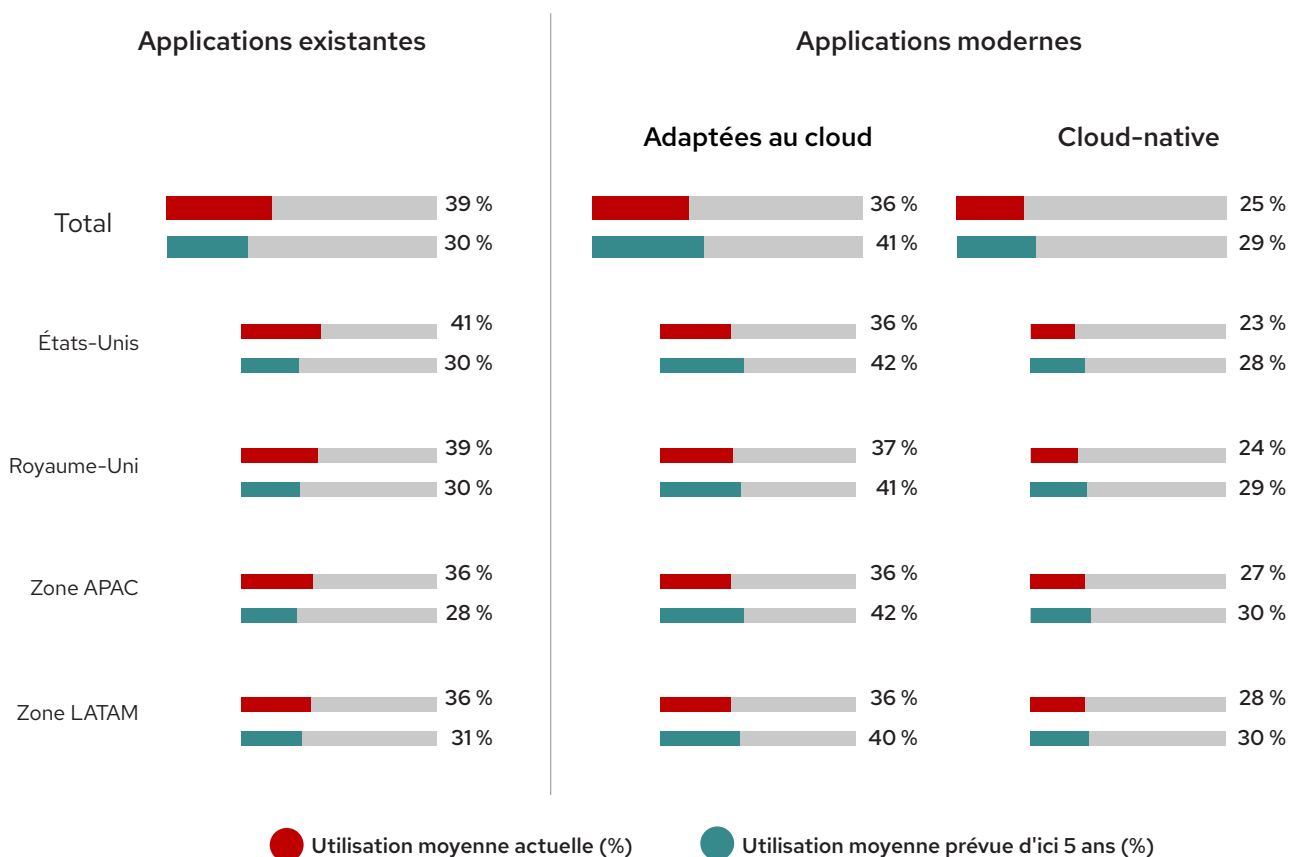


## Gestion des applications existantes dans les entreprises

L'une des questions que nous avons ajoutées à l'étude de cette année concerne la coexistence des applications existantes avec les applications modernes, catégorie dans laquelle nous avons inclus les applications cloud et cloud-native. Bien que de nombreuses entreprises soient passées au développement d'applications cloud-native conteneurisées avec une rapidité surprenante, peu d'entre elles ont la possibilité de se débarrasser de leurs précédents investissements informatiques sans conséquence.

Ceci dit, le nombre d'applications cloud-native et adaptées au cloud dépasse déjà celui des applications existantes, à 61 % contre 39 %. Les applications adaptées au cloud sont celles qui ont été développées à l'origine pour être déployées dans un datacenter classique mais qui ont été adaptées pour les environnements cloud. Cela montre une fois de plus à quel point l'évolution en informatique s'est accélérée au cours des dernières années.

### Existantes ou modernes : tendances d'utilisation



Nous avons également examiné en détail les modalités de remplacement (ou pas) des applications existantes. Il en est ressorti un grand nombre de stratégies diverses et variées.

Les participants à l'étude ont indiqué que 31 % de leurs applications restent inchangées. Cette approche peut être efficace (et rentable). En effet, rien ne sert de remplacer une application qui fonctionne correctement. Toutefois, dans certains cas la meilleure approche consiste à simplement repartir de zéro. Pour 16 % des applications, il convient de les abandonner ou de les désactiver.

Une autre stratégie, la modernisation ou la modification de l'architecture, concerne un pourcentage similaire des applications (47 %). Toutefois, cette stratégie se divise de façon quasi égale en trois approches différentes. Ainsi, 17 % de ces applications seront mises à niveau ou modernisées, 16 % verront leur architecture remaniée en vue de leur conversion en application cloud et 14 % seront totalement modifiées pour être converties en application cloud-native.

De façon générale, les données montrent que les décideurs informatiques prennent des décisions réfléchies concernant leurs gammes d'applications. Il n'y a pas d'approche parfaite qui s'appliquerait à toutes les situations.

## Stratégie liée aux applications existantes pour les 24 prochains mois

Abandon ou désactivation	Aucune modification	Mise à jour ou modernisation	Nouvelle architecture pour le cloud	Transformation en application cloud-native
<b>16 %</b>	<b>31 %</b>	<b>17 %</b>	<b>16 %</b>	<b>14 %</b>
17 % É.-U.	33 % É.-U.	15 % É.-U.	15 % É.-U.	13 % É.-U.
18 % É.-U.	33 % R.-U.	16 % R.-U.	15 % R.-U.	13 % R.-U.
16 % APAC	26 % APAC	14 % APAC	16 % APAC	13 % APAC
14 % LATAM	29 % LATAM	20 % LATAM	16 % LATAM	16 % LATAM



« Notre détermination à éliminer les tâches manuelles a été un élément clé dans l'amélioration de l'exploitation chez Adobe. Nous avons développé des structures logicielles Open Source novatrices, telles que notre fonctionnalité Haas (Healing-as-a-Service) qui identifie et résout automatiquement les problèmes et les pannes de nos systèmes sans intervention humaine. L'Open Source permet l'évolution rapide d'un écosystème en fournissant des solutions aux problèmes communs et nous a permis d'atteindre notre objectif, à savoir, intégrer des éléments similaires au cloud dans notre ADN. »

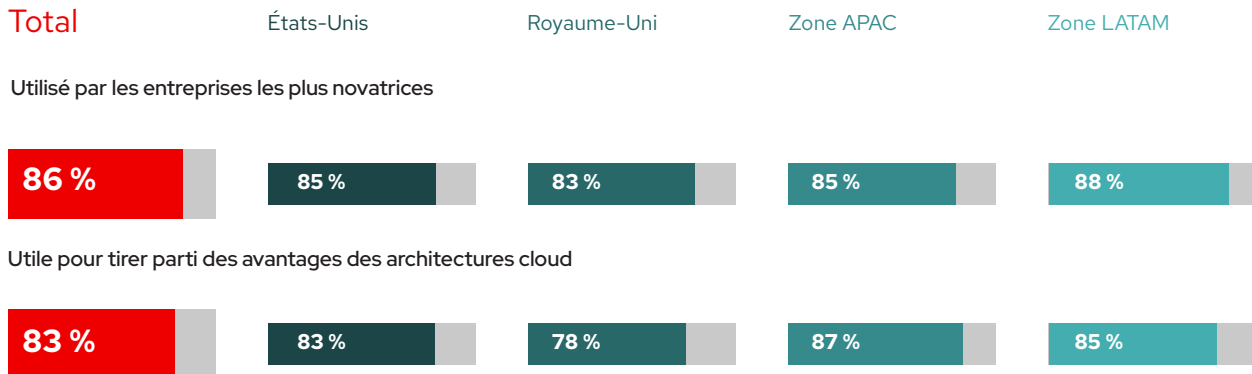
**Cynthia Stoddard**  
**Vice-présidente senior et directrice informatique**  
**Adobe**

## L'Open Source au service de l'innovation

Pour finir, nous avons demandé aux participants de prendre du recul et de regarder au-delà des avantages spécifiques, des cas d'utilisation et des plans de modernisation de leurs applications. Nous avons voulu connaître leur perception globale de l'Open Source d'entreprise.

Les deux principales réponses en disent long sur l'état de l'Open Source d'entreprise.

## Attributs associés à l'Open Source d'entreprise



La deuxième réponse la plus citée est : « L'Open Source d'entreprise s'est révélé utile pour tirer parti des avantages des architectures cloud ». Les architectures cloud hybrides sont la base de la transformation numérique. « Seulement » 63 % des participants disposent actuellement d'une infrastructure cloud hybride. Parmi ceux qui n'en ont pas, plus de la moitié (54 %) envisage d'en adopter une dans les 24 prochains mois.

La réponse la plus fréquente (86 %) est la suivante : « L'Open Source d'entreprise est utilisé par les entreprises les plus novatrices ». Ce classement reflète l'étendue globale de l'Open Source d'entreprise, et, plus généralement, des logiciels Open Source. Il ne s'agit pas d'être moins cher que les logiciels propriétaires, ou « suffisamment bon » d'un point de vue technologique. Il s'agit de réunir des entreprises et des individus pour inventer l'avenir de l'informatique.

Dans quelle mesure estimez-vous que l'Open Source d'entreprise est utilisé par les entreprises les plus novatrices/est utile pour tirer parti des architectures cloud ?



## À propos de Red Hat

Premier éditeur mondial de solutions Open Source d'entreprise, Red Hat s'appuie sur une approche communautaire pour fournir des technologies Linux, de cloud hybride, de conteneurs et Kubernetes fiables et performantes. Red Hat aide ses clients à développer des applications cloud-native, à intégrer des applications nouvelles et existantes ainsi qu'à automatiser et gérer des environnements complexes. Conseiller de confiance auprès des entreprises du Fortune 500, Red Hat propose des services d'assistance, de formation et de consulting primés qui apportent à tout secteur les avantages de l'innovation ouverte. Situé au cœur d'un réseau mondial d'entreprises, de partenaires et de communautés, Red Hat participe à la croissance et à la transformation des entreprises et les aide à se préparer à un avenir toujours plus numérique.

Copyright © 2020 Red Hat, Inc. Red Hat, Red Hat et le logo Red Hat sont des marques commerciales ou déposées de Red Hat, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Linux® est la marque déposée de Linus Torvalds aux États-Unis et dans d'autres pays.