

엔터프라이즈 오픈소스 현황

Red Hat® 리포트



엔터프라이즈 오픈소스 솔루션의 대표적인 선두 주자인 Red Hat은 오픈소스 혁신을 26년 이상 이끌어 왔습니다. 오픈소스는 더 이상 새로운 개념이 아니라, 클라우드 컴퓨팅, 자동화, 인공지능, 빅데이터 및 머신 러닝 등 우리가 현재 경험하고 있는 혁신을 이끄는 원동력이며 미래에도 이 역할을 계속 수행할 것으로 예측됩니다. 기술 분야에서 발생하는 모든 메가 트렌드는 사용자 중심이며 오픈소스를 통해 가장 먼저 등장하고 있습니다.

지난 해, Red Hat이 기업의 오픈소스 솔루션 채택 현황을 점검한 결과를 보면 오픈소스가 급격하게 확산하고 있다는 것을 발견했습니다. 이 조사에 따라 작성된 첫번째 '엔터프라이즈 오픈소스 현황: Red Hat 리포트'는 점점 더 많은 대표 기업들이 오픈소스 솔루션을 채택하고 있는 과정을 설명했습니다.

본 두 번째 연간 리포트에서는 더욱 자세한 사항을 전달하고자 합니다. IT 리더의 95%가 엔터프라이즈 인프라 소프트웨어 전략에서 엔터프라이즈 오픈소스가 중요하다는 것에 동의한 만큼, 채택을 '할 것인지'는 더 이상 확인할 필요가 없습니다. 이제 '왜' 그리고 '어떻게'를 알아야 합니다. 이 리포트에서 설명된 리서치 결과에 따르면, 협업을 통한 혁신은 시장 환경을 움직입니다.

IT 접근 방식을 현대화하기 위해 오픈소스 툴로 전환하고 있는 기업들이 어떤 방법을 따르고 있는지 이 리포트에서 살펴 보시기 바랍니다. 분명한 것은, 전 세계적으로 엔터프라이즈 오픈소스가 기술 혁신의 강력한 원천일 뿐 아니라 앞으로 기업을 구축하는 데 필요로 하는 표준이 될 것으로 보고 있다는 겁니다.



Jim Whitehurst
Red Hat 대표 겸 CEO

리포트 소개

이 리포트는 Red Hat의 기술 에반젤리스트인 Gordon Haff의 설명을 포함하고 있습니다. Gordon Haff는 기술, 동향 및 비즈니스에 미치는 영향에 대한 글을 쓰는 저술가이며, 고객 및 인더스트리 대상 이벤트의 연사로도 활동하고 있습니다. 저서로는 *How Open Source Ate Software(소프트웨어를 집어삼킨 오픈소스)*와 *From Pots and Vats to Programs and Apps(프로그램과 애플리케이션에 대한 모든 것)*가 있습니다.

950

인터뷰에 참여한 전 세계 IT 리더 수

400

미국

150

영국

250

중남미*

150

아시아 태평양 지역의 영어권 국가*

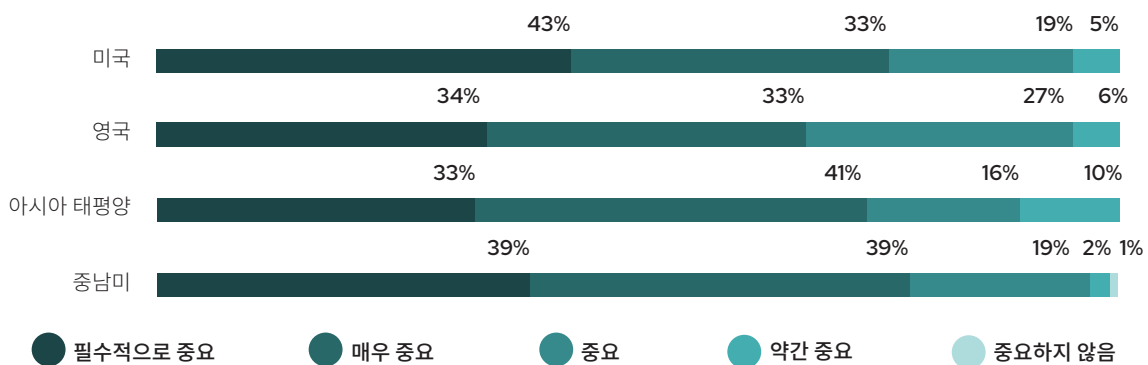
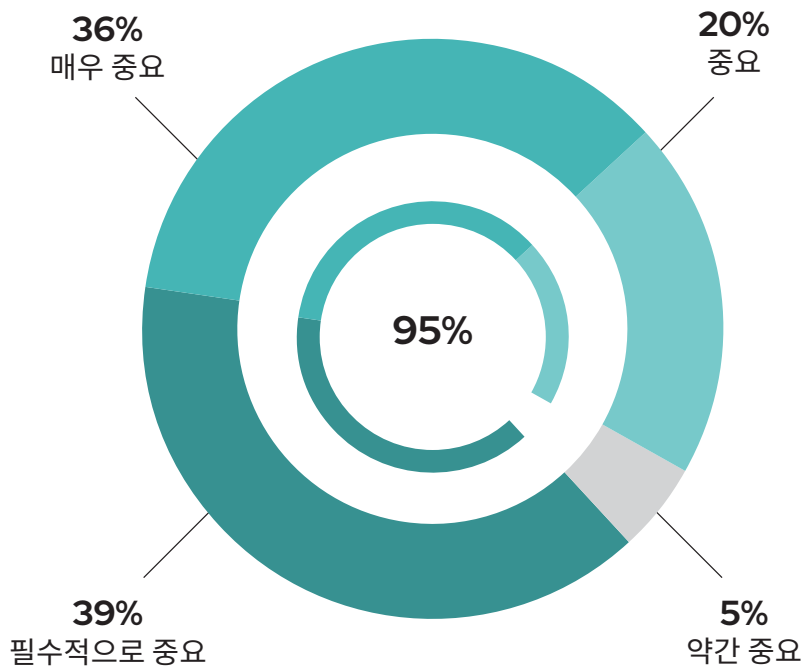
응답자들은 Red Hat이 본 설문조사를 후원한다는 사실을 모른 채 참여했습니다. 본 설문조사의 응답자들은 애플리케이션 개발, 애플리케이션 인프라, 클라우드, 스토리지, 미들웨어, 서버 OS 및 가상화 등 기업 내에서 사용하는 오픈소스 솔루션의 구매 결정에 영향을 주는 IT 리더들입니다. 또한, 엔터프라이즈 오픈소스에 대해 잘 알고 있으며 Linux* 설치 비율이 1% 이상인 기업에서 근무합니다. *중남미는 아르헨티나, 브라질, 칠레, 콜롬비아, 멕시코를 포함합니다. 아시아 태평양 지역의 영어권 국가는 오스트레일리아, 뉴질랜드, 홍콩, 싱가포르를 포함합니다. 본 리서치는 2019년에 실시되었습니다.

엔터프라이즈 오픈소스의 중요성

엔터프라이즈 오픈소스 소프트웨어를 어떻게 생각하는지에 대해 질문한 결과, 대부분의 사람들이(95%) 엔터프라이즈 오픈소스가 중요하다고 동의했습니다. 이는 Red Hat 고객 또는 신기술 채택을 주도하는 기업에 의해 나타난 응답 결과가 아니라, 11개 국가의 다양한 산업군에 속한 엔터프라이즈급 회사의 IT 의사결정자에게서 공통적으로 나온 답변입니다. 그리고 이 의견은 점차 확대되고 있습니다.

엔터프라이즈 오픈소스가 '매우 중요' 또는 '필수적으로 중요'하다고 응답한 경우만 고려해도 응답자의 75%가 동의했으며, 작년 설문조사의 69%보다 큰 폭으로 상승했습니다.

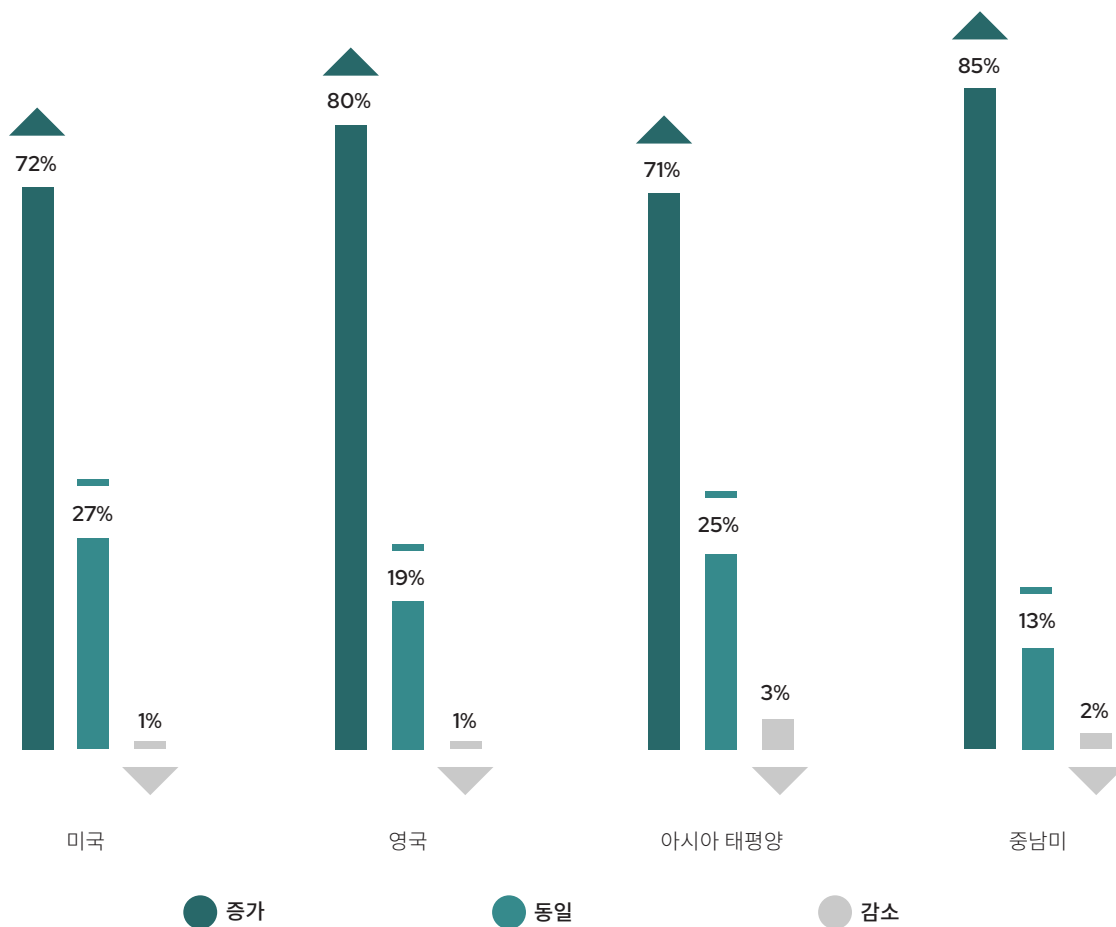
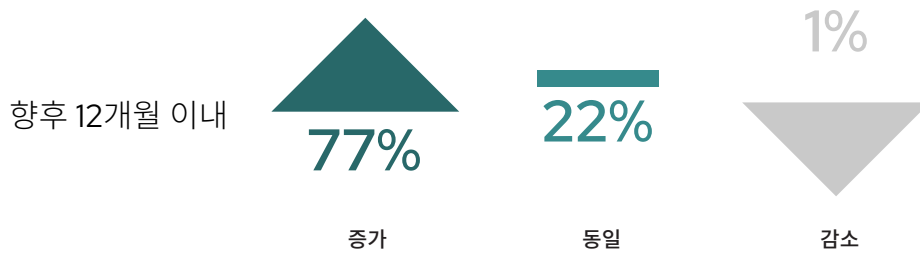
엔터프라이즈 오픈소스의 중요성



의사 결정자는 향후 오픈소스 계획에 대해서도 강한 긍정을 보였습니다. 지난 해, 응답자의 59%가 엔터프라이즈 오픈소스 소프트웨어의 사용 증가를 예상했습니다. 올해에는 이 비율이 77%로 급증했습니다.

사람들이 오픈소스 소프트웨어에 친숙해지고 사용함에 따라, 더욱 전략적인 관점에서 보게 되었고 사용량도 증가하고 있습니다. 본 설문조사는 이러한 결론을 뒷받침합니다.

엔터프라이즈 오픈소스 사용의 향후 변화 예상



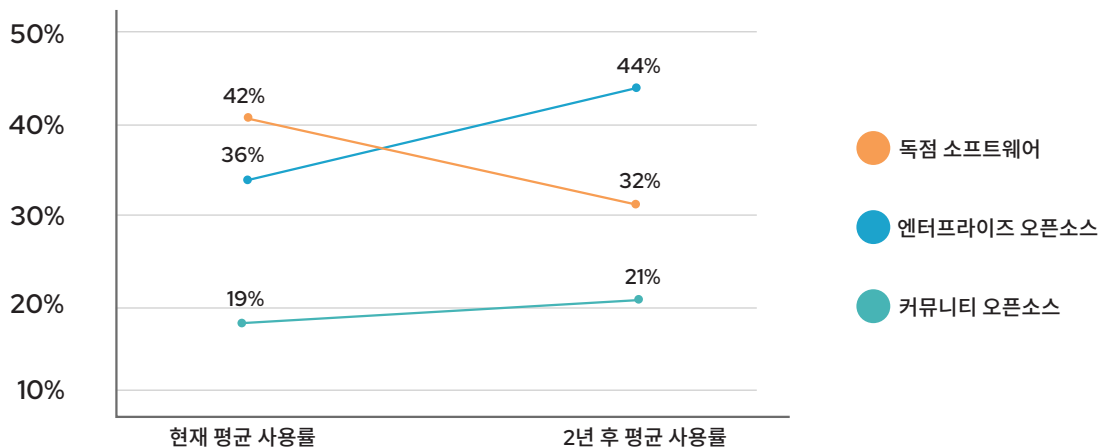
독점 소프트웨어의 사용 감소

소프트웨어는 모든 곳에서 사용됩니다. 엔터프라이즈 오픈소스의 상승세가 모든 소프트웨어에 적용되는 추세일까요? 데이터에 따르면 그렇지 않습니다.

독점 소프트웨어 사용은 급격히 감소하고 있습니다. 작년 설문조사에서 응답자들은 사용한 소프트웨어의 절반가량(55%)이 독점 소프트웨어였다고 응답했습니다. 올해에는 이 수치가 42%입니다. 2년 후에는 소프트웨어 스택에서 독점 소프트웨어의 비율이 32%로 감소할 것으로 예측됩니다. 독점 소프트웨어의 하락세가 놀라운 일은 아닙니다. 독점 소프트웨어 라이선스는 비용이 많이 들고 유연하지 않으므로 자본 지출(CapEx)이 높고 벤더 종속을 동반합니다. 그러나 특히 엔터프라이즈 소프트웨어 분야의 느린 변화 속도를 감안하면 기업이 독점 소프트웨어를 포기하는 속도는 주목할 만합니다. 놀랍게도 엔터프라이즈 오픈소스는 향후 2년간 36%에서 44%까지 증가할 것으로 예상됩니다.

데이터를 보면 커뮤니티 기반 오픈소스도 증가 추세를 확인할 수 있습니다. 소프트웨어 사용량은 작년의 16%에서 올해에는 19%로 증가했으며, 2년 후에는 21%에 이를 것으로 예측됩니다. 설문조사에 참여한 기업들에서 커뮤니티 기반 오픈소스의 사용은 엔터프라이즈 오픈소스만큼 빠르지는 않아도 여전히 상승세인 반면에, 독점 소프트웨어는 뚜렷한 하락세를 보이고 있습니다.

소프트웨어 사용량으로 예측되는 변화

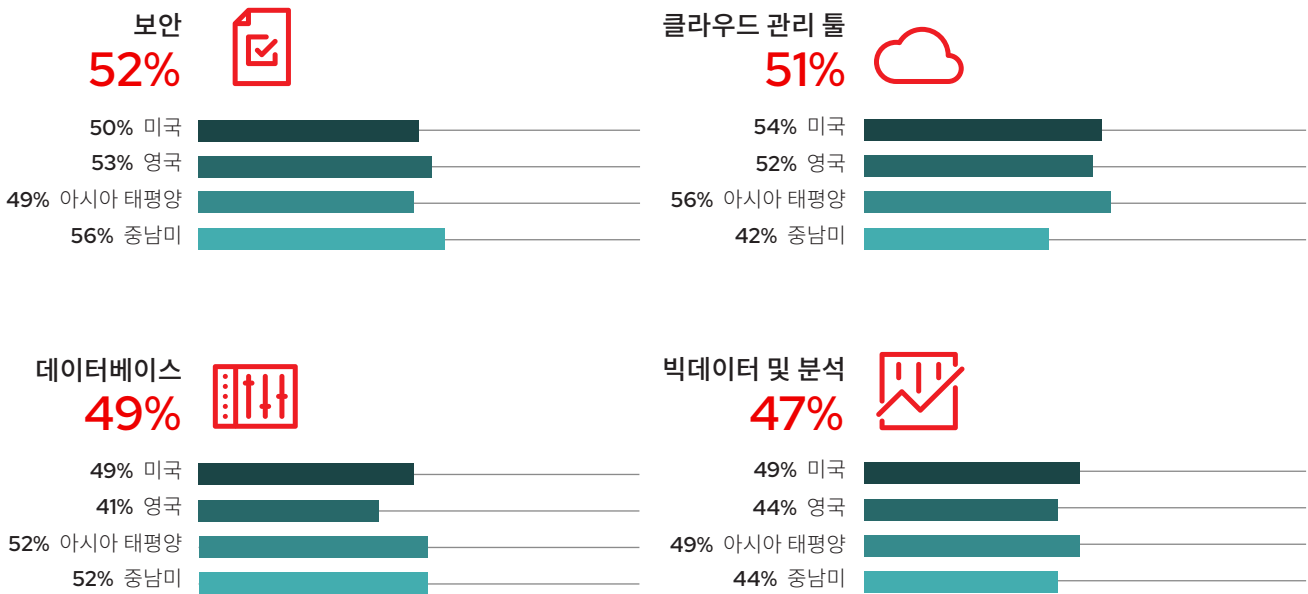


| | 현재 | 2년 후 | 현재 | 2년 후 | 현재 | 2년 후 |
|---------|-----|------|-----|------|-----|------|
| 미국 | 46% | 33% | 35% | 45% | 17% | 20% |
| 영국 | 40% | 30% | 37% | 46% | 20% | 21% |
| 아시아 태평양 | 40% | 31% | 38% | 46% | 19% | 20% |
| 중남미 | 39% | 32% | 36% | 42% | 21% | 22% |

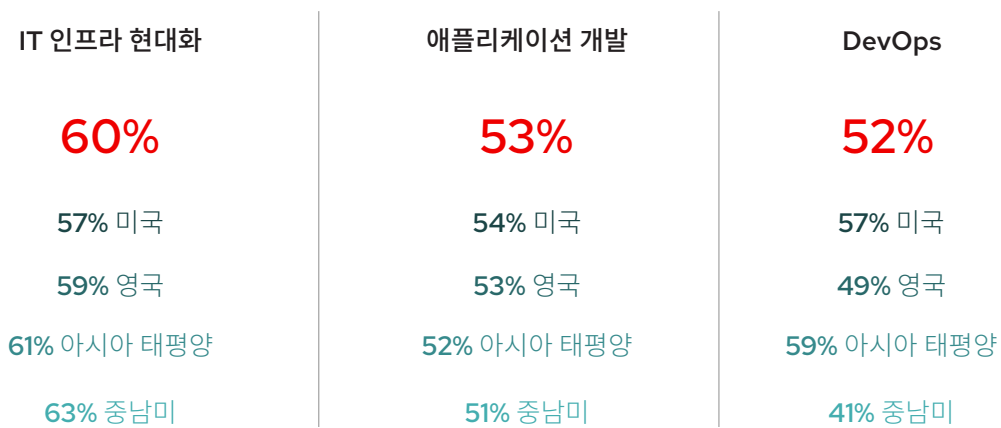
기업에서 오픈소스 기술을 사용하는 방식

많은 기업들이 엔터프라이즈 오픈소스의 중요성이 더욱 높아졌다고 응답했습니다. 이는 중요한 비즈니스 목적으로 오픈소스 소프트웨어를 사용하는 경우가 증가하고 있음을 뜻합니다. 올해의 데이터는 이러한 추세를 잘 보여줍니다.

어떤 분야에서 엔터프라이즈 오픈소스를 사용하십니까?



어떤 목적으로 엔터프라이즈 오픈소스를 사용하십니까?





“엔터프라이즈 오픈소스 기술을 사용하면 배포를 할 때 높은 수준의 보안과 지원을 활용할 수 있기 때문에, 학생들의 성과를 높이고 어드민 DevOps 리서치를 지속적으로 혁신에 더 많은 시간을 할애할 수 있습니다.”

Rachel Moorehead
University of Alabama Birmingham,
인프라 및 운영 실무 책임자

기업의 오픈소스 채택을 어렵게 만드는 장벽

엔터프라이즈 오픈소스 사용을 확대하여 많은 긍정적인 효과를 있음에도 불구하고, 채택을 결정하기까지 고려해야 할 사항이 있습니다. 작년과 마찬가지로 올해 설문조사에서도 응답자들은 엔터프라이즈 오픈소스 채택을 방해하는 요소가 보안, 지원 및 호환성이라고 답변했습니다.

이 데이터 포인트는 계속 제기되는 문제이지만, 솔루션은 이미 제시되었습니다. 예를 들어, 소스 코드가 공개되기 때문에 이를 사용하는 소프트웨어가 공격에 더 취약하다는 편견이 있습니다. 하지만, 공개된 소스 때문에 공격을 많이 받는 것이 아니므로 보안 취약성에 직결되지 않습니다. 기술 지원 문제는 엔터프라이즈 오픈소스를 자원봉사자 기반의 커뮤니티 지원 오픈소스와 혼동하여 발생하는 문제입니다. 정확하게 말하면, 엔터프라이즈 오픈소스는 전문가가 지원하는 엔터프라이즈 소프트웨어를 뜻합니다.

위의 응답을 자세히 살펴보면 광범위한 소프트웨어에 대한 IT 의사 결정자의 고려 사항과 일치합니다. 이제는 모든 기업이 보안 및 지원을 필수 요소로 고려합니다. 또한, 고도로 배포된 소프트웨어 스택 전체에서 호환성을 유지하는 방법을 연구합니다. 예를 들어, 네 번째로 가장 많이 언급된 장벽인 기업 내 기술 부족은 엔터프라이즈 오픈소스뿐만 아니라 현대적인 IT의 다양한 측면에 적용되는 일반적인 문제입니다.

엔터프라이즈 오픈소스 사용에 대한 장벽으로 인지되는 사항

| 코드의 보안 | 지원 수준 | 호환성 | 관리 및 지원에 필요한 기업 내부의 기술 부족 |
|-------------|-------------|-------------|---------------------------|
| 38% | 37% | 34% | 33% |
| 39% 미국 | 39% 미국 | 33% 미국 | 34% 미국 |
| 34% 영국 | 32% 영국 | 33% 영국 | 33% 영국 |
| 34% 아시아 태평양 | 36% 아시아 태평양 | 33% 아시아 태평양 | 36% 아시아 태평양 |
| 40% 중남미 | 38% 중남미 | 36% 중남미 | 30% 중남미 |

엔터프라이즈 오픈소스 사용에 따른 이점: 비용 및 다양한 이점

“비용은 중요하지 않습니다.”라고 말할 수 있는 기업은 없습니다. 작년의 1위에서 올해는 2위로 낮아졌지만, “낮은 총 소유 비용”이 엔터프라이즈 오픈소스의 주요 이점에서 계속 높은 순위를 차지하는 것은 당연한 이유입니다. 그러므로 낮은 비용이라는 강점은 엔터프라이즈 오픈소스 서브스크립션의 비즈니스 가치를 잘 보여줍니다.

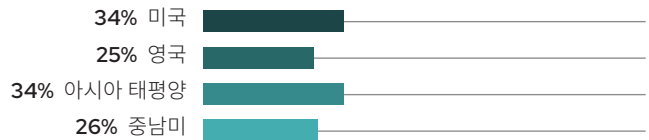
주요 이점의 대부분이 비용과 관련된 사항 만은 아닙니다. '보안' 요소는 작년과 마찬가지로 3위를 차지했습니다. 새롭게 1위를 차지한 요소는 '고품질 소프트웨어'입니다. 가장 흥미로운 결과는 '클라우드에서 클라우드 네이티브 기술을 사용하여 작업하도록 설계'된 점이 작년의 8위에서 올해 4위로 순위가 상승한 것입니다. 이 결과를 통해 클라우드 네이티브 소프트웨어를 비롯하여 새롭게 부각되고 있는 소프트웨어 분야에서 오픈소스 개발 모델이 얼마나 중요한지를 확인할 수 있습니다.

엔터프라이즈 오픈소스 사용의 이점

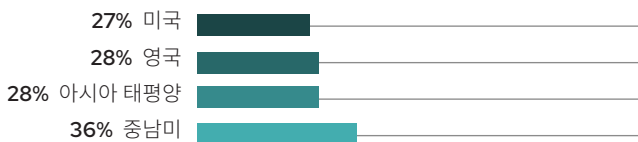
33% 더 높은 품질의 소프트웨어



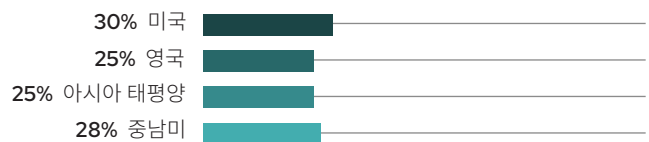
30% 총 소유비용(TCO) 절감



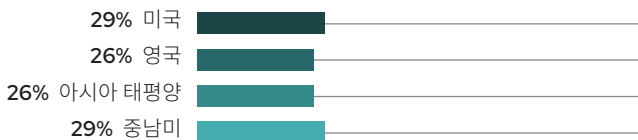
29% 보안 강화



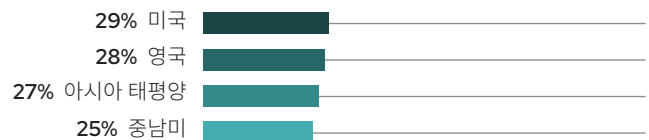
28% 클라우드에서 클라우드 네이티브 기술을 사용하여 작업하도록 설계



28% 오픈소스 기술을 안전하게 활용할 수 있는 능력

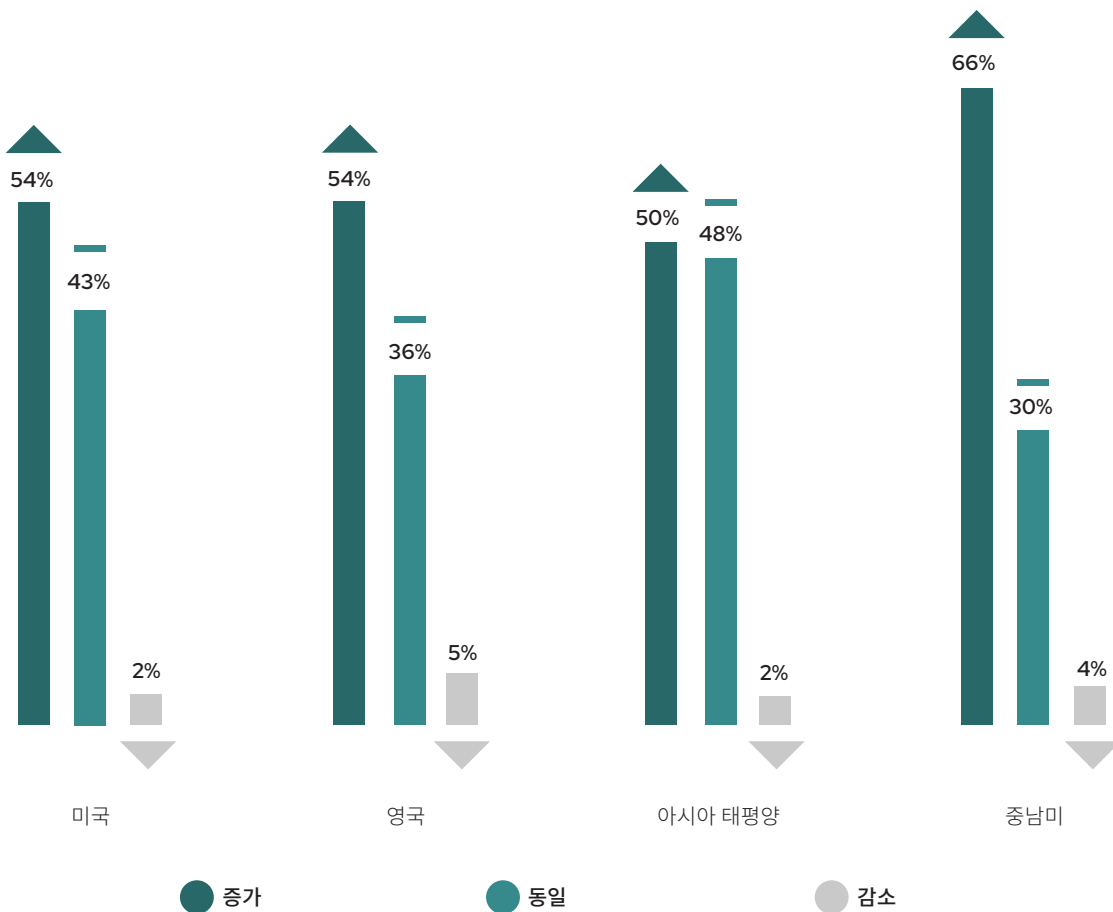
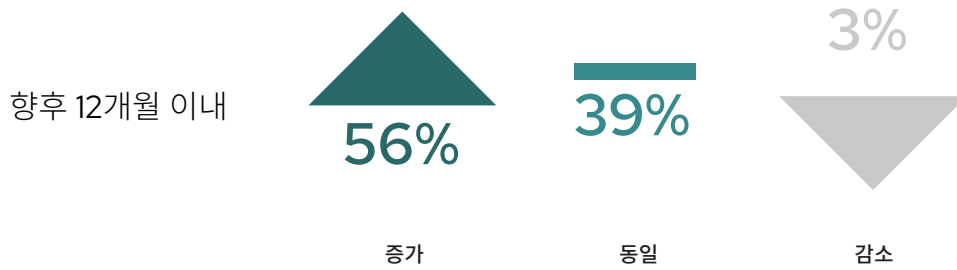


27% 최신 혁신 기술에 액세스 가능



엔터프라이즈 오픈소스라는 새로운 소프트웨어 분야는 크게는 오픈소스 개발의 산물이며, 기업은 이를 사용하기 위해 계획을 조정하고 있습니다. 사내 애플리케이션 개발 팀이 있는 기업의 56%는 향후 12개월 동안 주요 클라우드 네이티브 기술인 컨테이너 사용이 증가할 것으로 예상합니다.

컨테이너 사용의 변화 예상

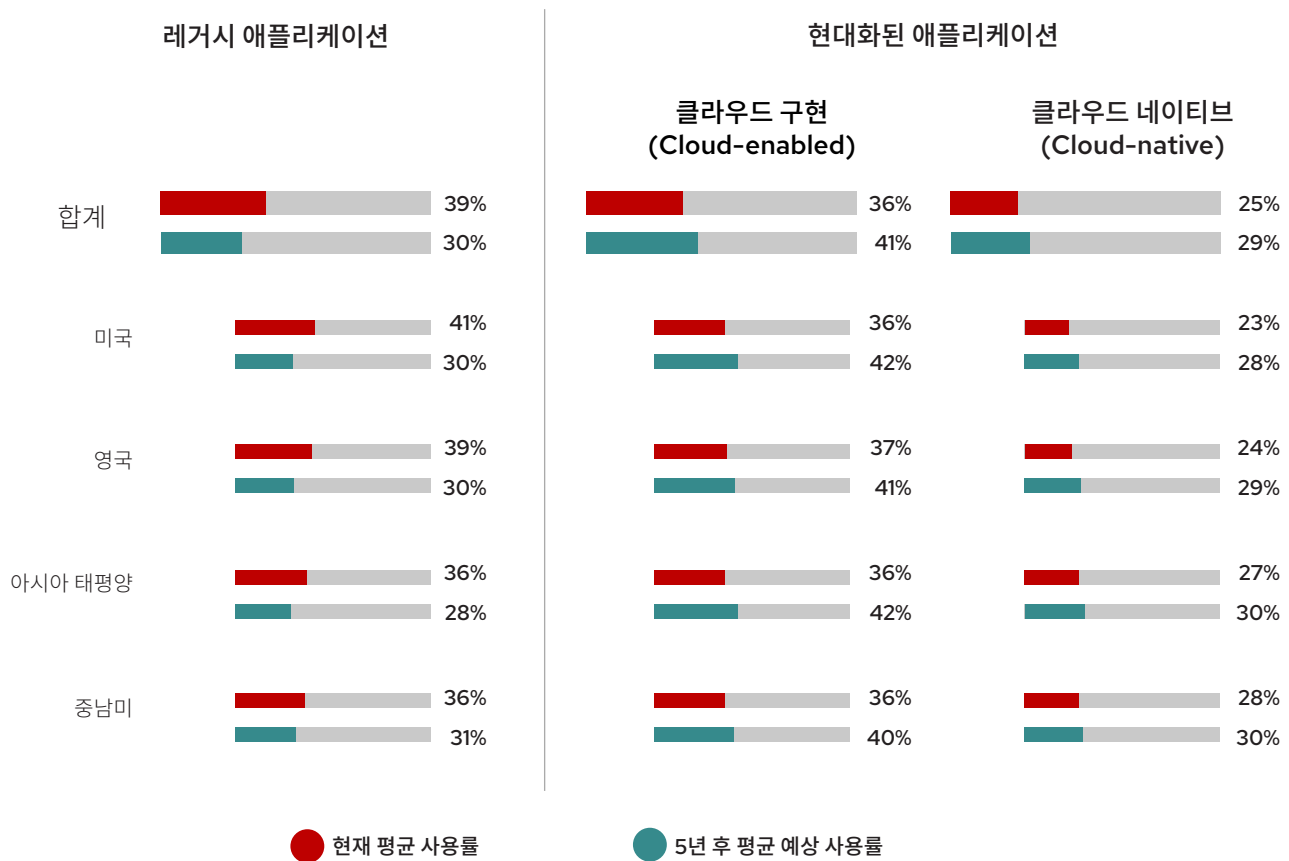


기업에서 레거시 애플리케이션을 처리하는 방식

올해에는 클라우드 네이티브 애플리케이션과 클라우드 구현(cloud-enabled) 애플리케이션을 모두 포함한 카테고리인 레거시 애플리케이션과 현대화된 애플리케이션에 대해 알아보는 질문을 새롭게 추가했습니다. 많은 기업들이 클라우드 네이티브 컨테이너화 개발에 빠르게 뛰어들면서, 디스럽션으로 혼란을 겪지 않고 레거시 IT에 대한 기존 투자를 회수하는 기회를 만든 기업은 거의 없습니다.

이에 대한 결과로, 클라우드 네이티브 애플리케이션과 클라우드 구현 애플리케이션을 함께 사용한다는 응답은 61%로 나타나서 레거시 애플리케이션 사용 39%를 앞질렀습니다. 클라우드 구현 애플리케이션은 전통적인 데이터센터에서 배포할 목적으로 개발되었지만 클라우드 환경에 맞게 조정된 애플리케이션입니다. 이 수치는 최근 몇 년간 IT 변화 속도가 얼마나 빨라졌는지 잘 보여줍니다.

레거시 애플리케이션 대 현대화된 애플리케이션: 사용 동향



레거시 애플리케이션의 대체 방식 여부에 대한 세부 사항도 포함되었습니다. 이에 대한 다양한 전략들이 등장했습니다.

응답자들은 보유한 애플리케이션의 31%를 현재 상태로 유지하고 있다고 밝혔습니다. 이 방식은 효과적이고 비용 효율적일 수 있습니다. 애플리케이션이 필요한 작업을 수행한다면, 변화를 위한 변화는 합리적이지 않습니다. 반면에, 새로 시작하는 것이 최선의 방법인 경우도 있습니다. 애플리케이션의 16%에 대한 전략은 점차적인 사용 중단 또는 제거입니다.

동일한 비율의 레거시 애플리케이션(47%)이 재설계 또는 현대화될 예정이지만, 이 수치는 세 가지의 다양한 방식으로 거의 동등하게 나뉩니다. 17%는 업데이트 또는 현대화할 예정이라고 응답했으며, 다른 16%는 클라우드 구현 애플리케이션으로 재설계 예정이고, 그 외 14%는 클라우드 네이티브 애플리케이션으로 완전히 재설계할 예정이라고 답변했습니다.

이 데이터를 종합해서 보면, IT 의사 결정자들은 애플리케이션 포트폴리오를 매우 신중하게 결정한다는 점을 알 수 있습니다. 모두에 적용되는 방식의 유일한 '정답'은 존재하지 않습니다.

향후 24개월간의 레거시 애플리케이션 전략

| 점차적인 사용 중단 또는 제거 | 현재 상태 유지 | 업데이트 또는 현대화 | 클라우드 구현으로 재설계 | 클라우드 네이티브로 재설계 |
|------------------|-------------|-------------|---------------|----------------|
| 16% | 31% | 17% | 16% | 14% |
| 17% 미국 | 33% 미국 | 15% 미국 | 15% 미국 | 13% 미국 |
| 18% 영국 | 33% 영국 | 16% 영국 | 15% 영국 | 13% 영국 |
| 16% 아시아 태평양 | 26% 아시아 태평양 | 14% 아시아 태평양 | 16% 아시아 태평양 | 13% 아시아 태평양 |
| 14% 중남미 | 29% 중남미 | 20% 중남미 | 16% 중남미 | 16% 중남미 |



“Adobe의 운영 개선을 위한 핵심 요소는 수동 작업의 단축이었습니다. Healing-as-a-Service(HaaS) 기능을 통해 시스템 전반의 문제와 운영 중단을 자동으로 확인하여 수정하는 혁신적인 오픈소스 기반 프레임워크를 개발한 결과, 엔지니어가 일일이 작업하지 않아도 됩니다. 오픈소스를 사용하여 일반적으로 발생하는 문제를 효율적으로 해결하고, 이로 인해 에코시스템의 빠른 혁신과 기업의 DNA에 클라우드와 같은 기능을 유입한다는 목표를 달성할 수 있었습니다.”

Cynthia Stoddard
Adobe, 선임 부사장 겸 최고 정보 책임자

이노베이터를 위한 오픈소스

마지막으로, 구체적인 이점, 활용 사례 및 애플리케이션 포트폴리오의 현대화 계획과 그 이상의 인사이트에 대해 질문했습니다. 엔터프라이즈 오픈소스에 대한 전반적인 인식은 다음과 같습니다.

상위 2개의 답변을 보면 엔터프라이즈 오픈소스의 현황을 알 수 있습니다.

엔터프라이즈 오픈소스와 관련된 특성

합계

미국

영국

아시아 태평양

중남미

가장 혁신적인 기업들이 사용



기업에서 클라우드 아키텍처를 활용하는 데 필수적인 요소



'엔터프라이즈 오픈소스는 우리 조직에서 클라우드 아키텍처를 효율적으로 사용하기 위한 필수적인 요소'라는 응답이 2위를 차지했습니다. 하이브리드 클라우드 아키텍처는 디지털 트랜스포메이션의 기반입니다. 응답자 중 '63%만' 현재 하이브리드 클라우드 인프라를 보유하고 있지만, 보유하고 있지 않다고 한 응답자의 절반 이상(54%)은 향후 24개월 이내에 하이브리드 클라우드 인프라를 구축할 계획으로 나타났습니다.

'가장 혁신적인 기업들이 엔터프라이즈 오픈소스를 사용'이라는 응답이 86%로 1위를 차지했습니다. 이 순위 결과는 엔터프라이즈 오픈소스, 더 크게 보면 오픈소스 소프트웨어에 대한 중요한 사항을 시사합니다. 이는 오픈소스 소프트웨어가 독점 소프트웨어보다 저렴하거나 기술 관점에서 '충분히 사용 가능'하다는 뜻만이 아니라, 조직과 개인이 협업하여 미래를 구축하는 것이 이제 필수라는 의미입니다.

가장 혁신적인 기업들이 엔터프라이즈 오픈소스를 사용하고 있으며 엔터프라이즈 오픈소스는 기업에서 클라우드 아키텍처를 활용하는 데 필수라는 의견에 동의하십니까?



Red Hat 소개

Red Hat은 세계적인 오픈소스 소프트웨어 솔루션 공급업체로서 커뮤니티 기반의 접근 방식을 통해 신뢰도 높은 고성능 Linux, 하이브리드 클라우드, 컨테이너 및 쿠버네티스 기술을 제공합니다. 또한 고객이 클라우드 네이티브 애플리케이션을 개발하고, 신규 및 기존 IT 애플리케이션의 통합하고, 복잡한 환경을 자동화 및 관리하도록 지원합니다. Fortune 선정 500대 기업의 신뢰를 받는 어드바이저인 Red Hat은 전 세계 고객에게 높은 수준의 지원, 교육 및 컨설팅 서비스를 제공하여 모든 산업 분야에서 오픈 혁신의 이점을 실현할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. Red Hat은 기업, 파트너, 커뮤니티로 구성된 글로벌 네트워크의 허브 역할을 하며 고객들이 성장하고, 트랜스포메이션을 실현하며, 디지털 미래에 대비할 수 있도록 지원합니다.

Copyright © 2020 Red Hat, Inc. Red Hat 및 Red Hat 로고는 미국 및 기타 국가의 Red Hat, Inc. 상표 또는 등록 상표입니다. Linux®는 미국 및 기타 국가에서 Linus Torvalds의 등록 상표입니다.