

O Estado do Open Source Empresarial

Um Relatório da Red Hat®



Como a líder mundial em fornecimento de soluções open source empresariais, há mais de 26 anos estamos na linha de frente dessa revolução tecnológica. Embora o conceito de open source ainda seja uma novidade para algumas pessoas, ele foi e sempre será a força motriz que impulsiona um grande número das inovações que vemos hoje nas áreas de cloud computing, automação, inteligência artificial, big data e aprendizado de máquina. Todas as megatendências que acontecem atualmente no setor tecnológico têm como foco os usuários e ocorrem primeiro no campo do open source.

No ano passado, buscamos determinar se as empresas estão adotando as soluções open source e constatamos que essa tecnologia está ganhando uma força notável. O resultado de nossa pesquisa é este primeiro relatório "O Estado do Open Source Empresarial: um Relatório da Red Hat", que explora o raciocínio que está fazendo com que um número cada vez maior de líderes de TI escolha a tecnologia open source.

Queríamos buscar ainda mais informações para o nosso segundo relatório anual. Com 95% dos líderes de TI concordando que as soluções open source empresariais são importantes para a estratégia de software de infraestrutura das empresas, podemos afirmar com certeza de que não se trata mais de uma questão de "se" eles pretendem adotar essa tecnologia. Agora, precisamos perguntar "por que" e "como" eles farão isso. Os resultados do relatório indicam que a inovação colaborativa está impulsionando o atual cenário mercadológico.

Convido você a explorar este relatório para aprender sobre como as empresas estão adotando ferramentas open source para modernizar a abordagem de TI. Está evidente que uma fração cada vez maior de empresas do mundo todo agora buscam soluções open source empresariais não somente como uma poderosa fonte de inovação tecnológica, mas também como um padrão para a criação das organizações do futuro.

Jim Whitehurst
Presidente e CEO, Red Hat

SOBRE ESTE RELATÓRIO

Os comentários apresentados neste relatório são de autoria de Gordon Haff, evangelista tecnológico da Red Hat. Ele escreve sobre tecnologia, tendências e o impacto que elas causam sobre negócios e empresas, além de ser um palestrante frequente em eventos do setor e de clientes. Gordon Haff também é autor de livros sobre tecnologia, incluindo *How Open Source Ate Software* e *From Pots and Vats to Programs and Apps*.

950

Entrevistas realizadas com líderes de TI do mundo todo

400

Entrevistas nos Estados Unidos

150

Entrevistas no Reino Unido

250

Entrevistas na América Latina*

150

Entrevistas em países/territórios anglófonos na Ásia-Pacífico*

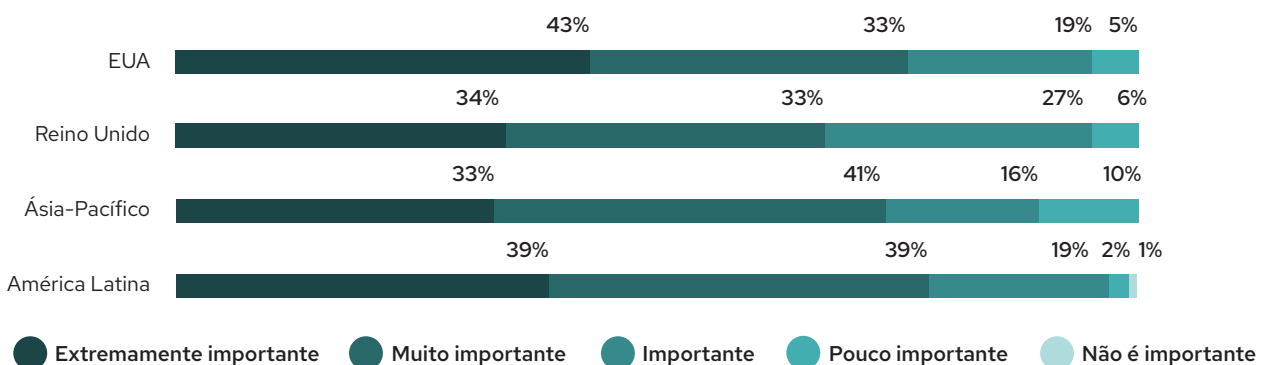
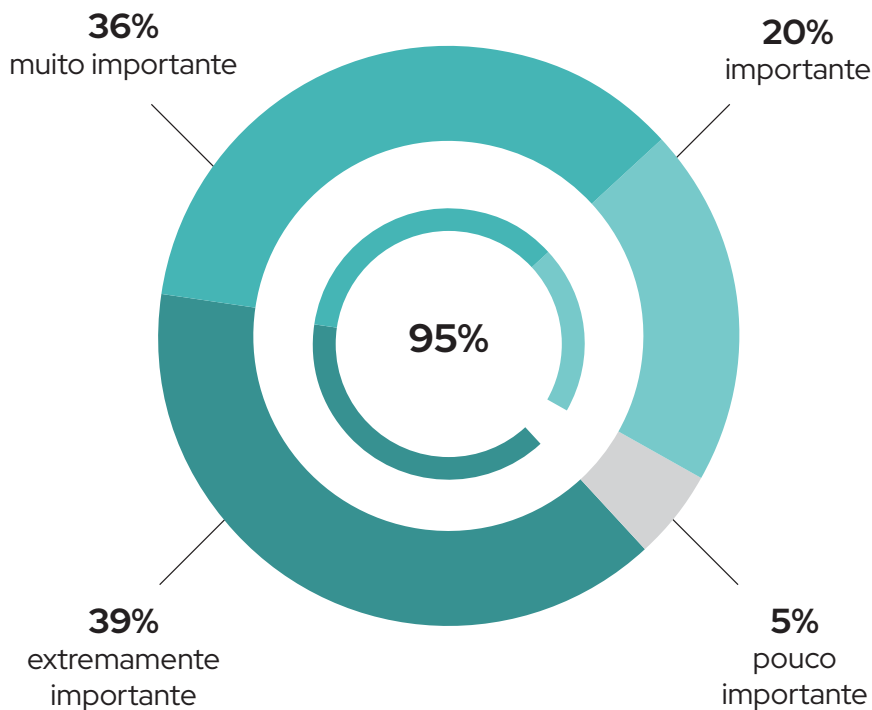
Os entrevistados não estavam cientes de que a pesquisa era patrocinada pela Red Hat. Como entrevistados, foram escolhidos obrigatoriamente profissionais com o poder de influenciar as decisões de compra relacionadas a desenvolvimento de aplicações, infraestrutura de aplicações, nuvem, armazenamento, middleware, sistema operacional de servidor ou virtualização, nas empresas em que trabalham. Além disso, os entrevistados também precisavam estar familiarizados com soluções open source empresariais e ter, pelo menos, 1% de tecnologia Linux instalada em suas organizações. *A região da América Latina inclui Argentina, Brasil, Chile, Colômbia e México. Os países e territórios anglófonos da região Ásia-Pacífico são Austrália, Nova Zelândia, Hong Kong e Singapura. A pesquisa foi realizada em 2019.

A importância das soluções open source empresariais

Perguntamos o que os profissionais pensam sobre software open source empresarial. Quase todos os entrevistados (95%) concordam que as soluções open source empresariais são importantes. E não são apenas os clientes da Red Hat ou outras empresas liderando a adoção de novas tecnologias que pensam dessa maneira. Uma amostra cruzada de tomadores de decisões de TI de empresas de porte corporativo em 11 países diferentes setores também expressaram a mesma opinião. E essa opinião está sendo rapidamente disseminada.

Quando elevamos os parâmetros para incluir apenas os entrevistados que responderam que as soluções open source empresariais são "muito importante" ou "extremamente importante", ainda assim constatamos que 75% deles têm essa opinião, representando um aumento em comparação ao valor de 69% da pesquisa do ano passado.

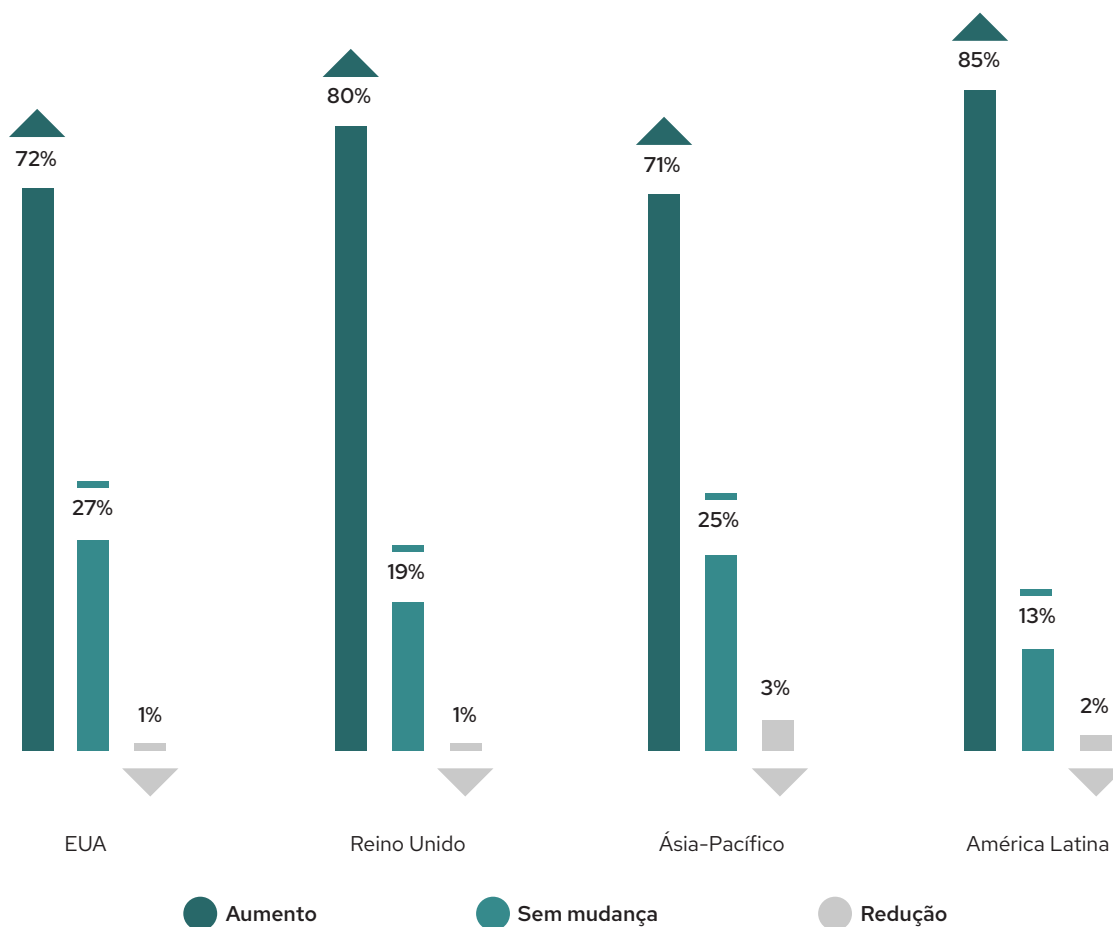
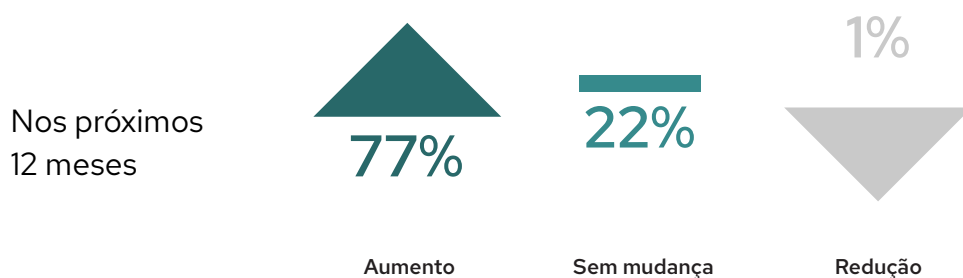
A importância das soluções open source empresariais



Os tomadores de decisões também estão otimistas quanto aos planos futuros para adoção de tecnologia open source. No ano passado, 59% dos entrevistados disseram que esperavam um aumento no uso de software open source empresarial dentro das empresas em que trabalhavam. Esse número agora disparou para 77%.

Sabemos que conforme as pessoas se familiarizam e passam a usar o software open source com mais frequência, elas passam a vê-lo como uma ferramenta estratégica. Esta série de pesquisas corrobora essa conclusão.

Mudança esperada no uso de soluções open source empresariais no futuro



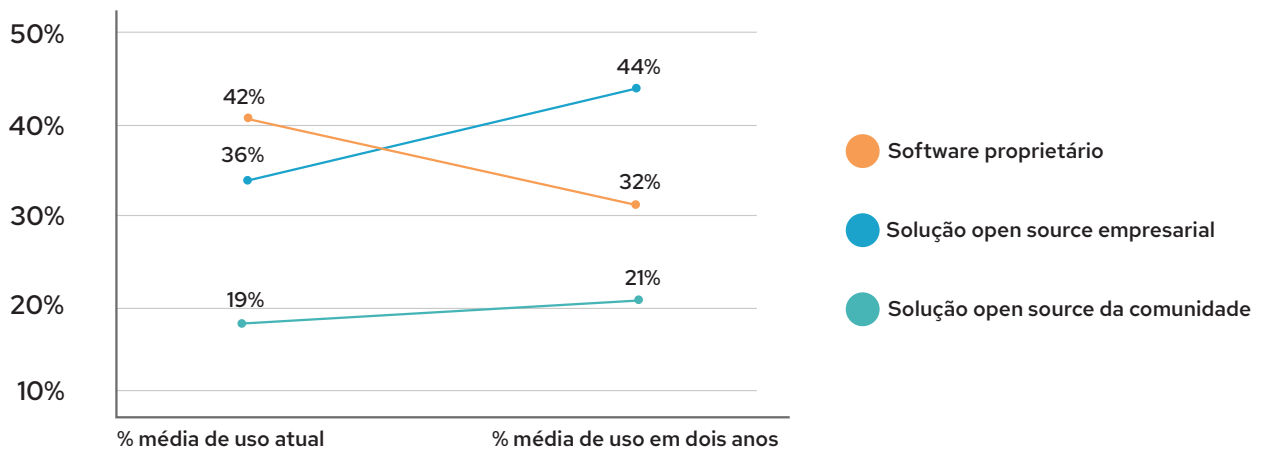
O uso de software proprietário está em declínio acelerado

O software faz parte de tudo. A trajetória ascendente das soluções open source empresariais é apenas um reflexo do aumento do uso de todos os tipos de software? Nossos dados afirmam que não.

O uso de software proprietário está despencando. No ano passado, nossos entrevistados indicaram que cerca da metade (55%) dos softwares utilizados por eles eram proprietários. Este ano, esse número caiu para 42%. Além disso, eles preveem que a quantidade de software proprietário no stack das empresas em que trabalham será reduzido para 32% em dois anos. Talvez não seja surpresa para você que o software proprietário esteja perdendo a preferência, já que ele impõe licenças caras e inflexíveis que resultam em despesas de capital (CapEx) elevadas e dependência de fornecedor. No entanto, a taxa em que as empresas estão abandonando o software proprietário é impressionante, principalmente se considerarmos quão lentas normalmente são as mudanças de software dentro de qualquer empresa. Notavelmente, espera-se um crescimento de 36% para 44% na adoção de soluções open source empresariais nos próximos dois anos.

Os dados ainda demonstram que as soluções open source desenvolvidas pelas comunidades também estão em alta. O uso desse tipo de software aumentou de 16% ano passado para 19% este ano, e estimamos que chegará a 21% em dois anos. O uso de soluções open source desenvolvidas pelas comunidades não está crescendo tão rápido quanto o de soluções open source empresariais nas empresas que participaram da pesquisa. No entanto, essas soluções também estão em uma trajetória ascendente, ao contrário do que pode ser claramente constatado sobre o software proprietário.

Mudanças esperadas no uso de software

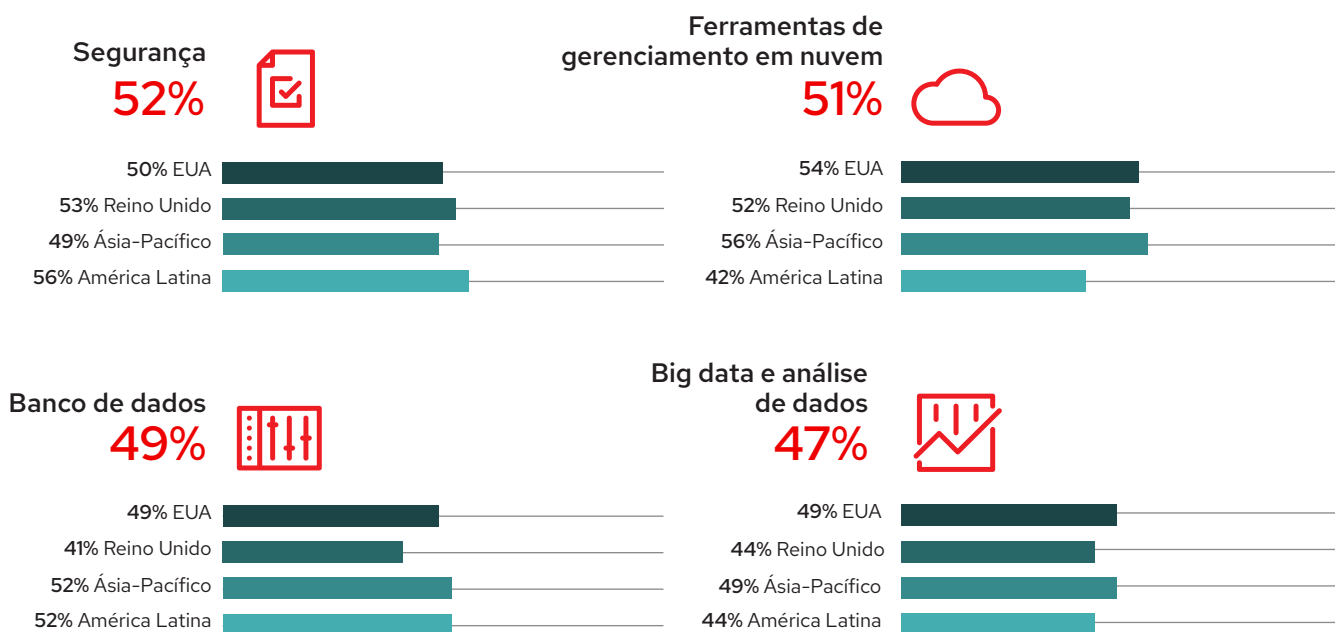


	Atualmente		Em 2 anos		Atualmente		Em 2 anos		Atualmente		Em 2 anos
EUA	46%	▼	33%		35%	▲	45%		17%	▲	20%
Reino Unido	40%	▼	30%		37%	▲	46%		20%	▲	21%
Ásia-Pacífico	40%	▼	31%		38%	▲	46%		19%	▲	20%
América Latina	39%	▼	32%		36%	▲	42%		21%	▲	22%

Como as empresas estão usando a tecnologia open source?

O que as empresas querem dizer quando afirmam que as soluções open source empresariais estão se tornando mais importantes para elas? É plausível concluir que elas querem dizer que estão usando cada vez mais software open source para finalidades consideradas vitais para os negócios. Os dados deste ano ilustram essa tendência.

Onde as soluções open source empresariais são usadas



Em quais atividades as soluções open source empresariais são usadas

Modernização da infraestrutura de TI

60%

57% EUA

59% Reino Unido

61% Ásia-Pacífico

63% América Latina

Desenvolvimento de aplicações

53%

54% EUA

53% Reino Unido

52% Ásia-Pacífico

51% América Latina

DevOps

52%

57% EUA

49% Reino Unido

59% Ásia-Pacífico

41% América Latina



"As tecnologias open source empresariais oferecem um nível maior de segurança e suporte para nossas implantações. Assim, temos tempo para continuar inovando, garantir o sucesso dos estudantes e aplicar métodos de DevOps à administração de pesquisas."

Rachel Moorehead
Diretora executiva de infraestrutura e operações
Universidade do Alabama em Birmingham

Quais são os obstáculos para a adoção de soluções open source pelas empresas?

Embora haja muitas vantagens em ampliar o uso de soluções open source empresariais, os entrevistados identificaram alguns obstáculos à adoção desse tipo de tecnologia. Constatamos que, este ano, eles listaram os mesmos três principais obstáculos que relataram no ano passado: segurança, suporte e compatibilidade.

Uma leitura desses dados indica que eles refletem preocupações ultrapassadas, mas persistentes. Por exemplo, a preocupação com a segurança pode ter relação com a crença de que o software está mais suscetível a ataques, já que seu código-fonte é disponibilizado livremente, embora raramente as vulnerabilidades sejam exploradas dessa maneira. As preocupações quanto ao suporte podem ser fruto da confusão entre o que são soluções open source desenvolvidas pelas comunidades (e, portanto, com suporte voluntário) e soluções open source empresariais que, por definição, são softwares empresariais, com um suporte diligente.

No entanto, as respostas também estão alinhadas às preocupações gerais que os tomadores de decisão de TI têm sobre qualquer software, mesmo que um pouco amplificadas no caso da tecnologia open source. Quem não se preocupa com a segurança hoje em dia? Quem não tem receios quanto ao suporte? Quem não pensa nos problemas para manter a compatibilidade em stacks de softwares altamente distribuídos? Por exemplo, o quarto obstáculo mais citado foi a falta de habilidades das equipes internas, o que é uma reclamação frequente sobre muitos aspectos da TI moderna, e não somente sobre as soluções open source empresariais.

Obstáculos observados ao uso de soluções open source empresariais

Segurança do código	Nível de suporte	Compatibilidade	Falta de habilidades das equipes internas para gerenciamento e suporte
38%	37%	34%	33%
39% EUA	39% EUA	33% EUA	34% EUA
34% Reino Unido	32% Reino Unido	33% Reino Unido	33% Reino Unido
34% Ásia-Pacífico	36% Ásia-Pacífico	33% Ásia-Pacífico	36% Ásia-Pacífico
40% América Latina	38% América Latina	36% América Latina	30% América Latina

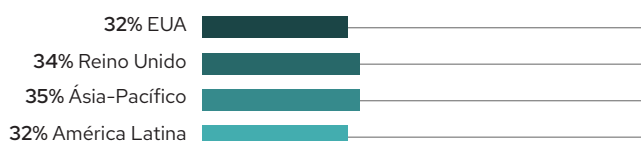
Os benefícios de usar soluções open source empresariais vão além do custo

"O custo não importa." Você jamais ouvirá essa frase de alguém que tenha um orçamento para seguir. Portanto, não é nenhuma surpresa constatar que "Menor custo total de propriedade" ainda ocupa uma posição elevada entre os principais benefícios das soluções open source empresariais, embora agora apareça em segundo lugar, e não em primeiro como no ano passado. Mesmo assim, os resultados ressaltam o valor das subscrições open source empresariais para os negócios.

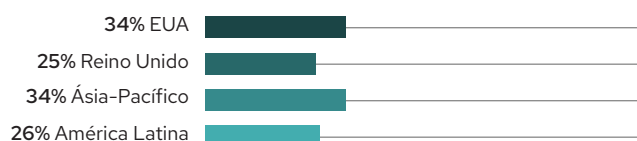
No entanto, a maioria dos principais benefícios citados vai muito além do custo. "Segurança" aparece em terceiro, assim como no ano passado. Agora, "Software de melhor qualidade" aparece em primeiro lugar. O mais interessante talvez seja que "Desenvolvidas para funcionar na nuvem e com tecnologias nativas em nuvem" subiu quatro posições, passando da oitava no ano passado para a quarta este ano. Isso mostra a importância que o modelo de desenvolvimento open source tem para as novas e emergentes categorias de software, incluindo aquelas nativas em nuvem.

Benefícios de usar soluções open source empresariais

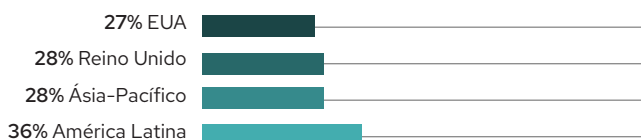
33% Software de melhor qualidade



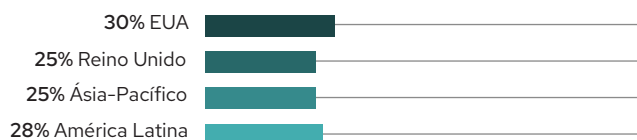
30% Menor custo total de propriedade



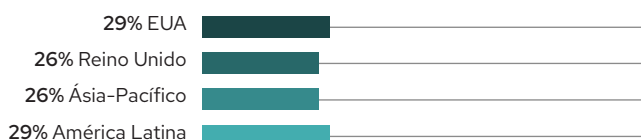
29% Maior segurança



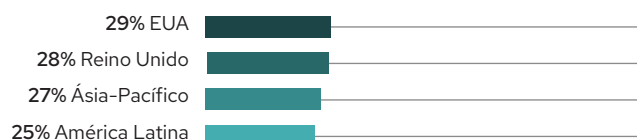
28% Desenvolvidas para funcionar na nuvem e com tecnologias nativas em nuvem



28% Capacidade de aproveitar tecnologias open source com segurança

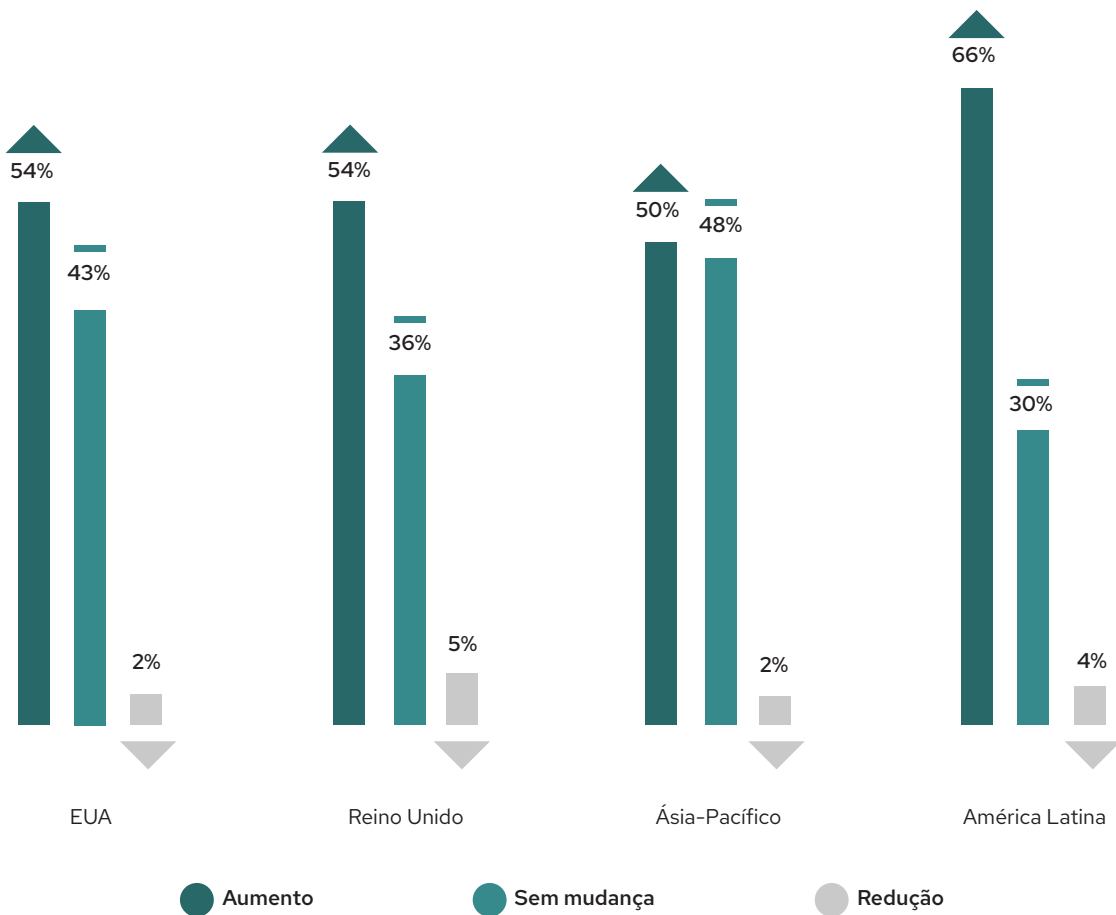
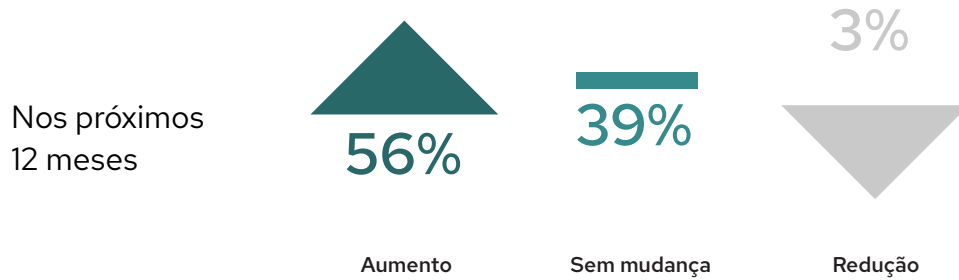


27% Acesso às inovações mais recentes



Essas novas categorias de software são, em grande parte, produtos do desenvolvimento open source e, como consequência, as empresas estão ajustando os próprios planos. Dentre as empresas que têm uma equipe interna de desenvolvimento de aplicações, 56% esperam aumentar o uso de containers, uma tecnologia nativa em nuvem fundamental, nos próximos 12 meses.

Mudança esperada no uso de containers

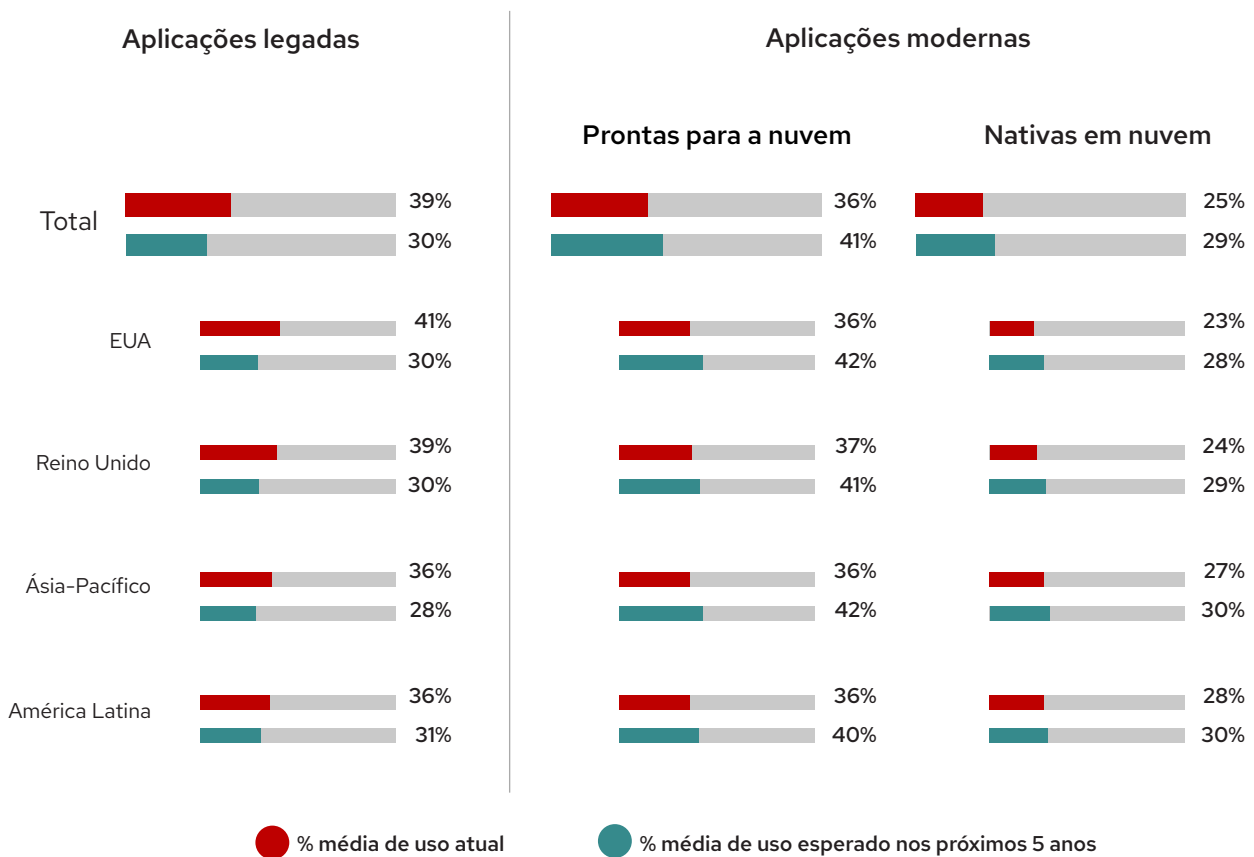


Como as empresas estão lidando com as aplicações legadas

Uma das novas perguntas acrescentadas este ano foi sobre a combinação de aplicações legadas e modernas, uma categoria em que incluímos aplicações nativas e prontas para a nuvem. Independentemente da velocidade com que as empresas adotaram o desenvolvimento em containers e nativo em nuvem, poucas puderam deixar de lado os investimentos que já haviam sido realizados em infraestrutura de TI legada sem sofrer qualquer paralisação ou transtorno.

Dito isso, a combinação de aplicações nativas e prontas para a nuvem já ultrapassa o número de aplicações legadas, contabilizando 61% em comparação a 39%. As aplicações prontas para a nuvem são aquelas desenvolvidas originalmente para serem implantadas em um datacenter tradicional, mas que foram adaptadas para ambientes em nuvem. Esse é mais um lembrete de como as mudanças em TI caminharam em um ritmo acelerado nos últimos anos.

Legadas x modernas: tendências de uso



Também investigamos os pormenores de como as aplicações legadas estão (ou não) sendo substituídas. Descobrimos uma variedade de estratégias diferentes.

Os entrevistados indicaram que não fizeram qualquer mudança em 31% das aplicações. Essa abordagem pode ser tão eficaz quanto econômica. Se uma aplicação está funcionando como deve e dando conta do recado, mudá-la sem obter um ganho substancial não faz sentido. Por outro lado, às vezes, a melhor abordagem é começar do zero. A estratégia usada em 16% das aplicações é descontinuar-las de uma vez ou progressivamente.

Uma porcentagem de 47% das aplicações legadas será reformulada ou modernizada. No entanto, esse número é quase igualmente dividido em três abordagens diferentes. Constatamos que 17% das aplicações serão atualizadas ou modernizadas, 16% serão reformuladas como aplicações prontas para a nuvem e 14% serão completamente reformuladas como aplicações nativas em nuvem.

Em geral, os dados nos contam como os tomadores de decisões de TI estão fazendo escolhas bem fundamentadas sobre os portfólios de aplicações das empresas. Não há uma única abordagem "certa" aplicável a todos os cenários.

Estratégia para aplicações legadas nos próximos 24 meses

Descontinuação total ou progressiva	Sem mudanças	Atualização ou modernização	Reformulação como pronta para a nuvem	Reformulação como nativa em nuvem
16%	31%	17%	16%	14%
17% EUA	33% EUA	15% EUA	15% EUA	13% EUA
18% Reino Unido	33% Reino Unido	16% Reino Unido	15% Reino Unido	13% Reino Unido
16% Ásia-Pacífico	26% Ásia-Pacífico	14% Ásia-Pacífico	16% Ásia-Pacífico	13% Ásia-Pacífico
14% América Latina	29% América Latina	20% América Latina	16% América Latina	16% América Latina



"Um ingrediente essencial para melhorar as operações da Adobe foi nosso foco em eliminar o trabalho manual. Desenvolvemos frameworks inovadores baseados em tecnologia open source, como nosso Recurso de Recuperação como Serviço (HaaS), que automaticamente identifica e corrige problemas e interrupções nos sistemas sem a necessidade de intervenção humana. Com a tecnologia open source, podemos evoluir um ecossistema rapidamente, fornecendo soluções para problemas comuns. Além disso, ela nos ajudou a alcançar nosso objetivo de incorporar características da nuvens em nosso DNA."

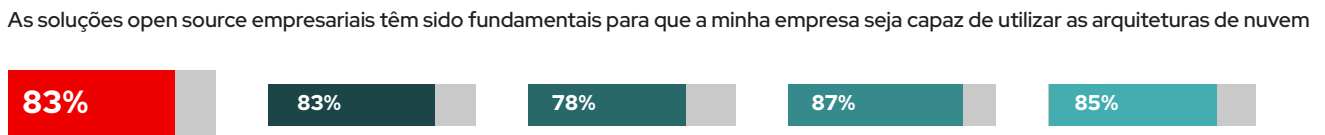
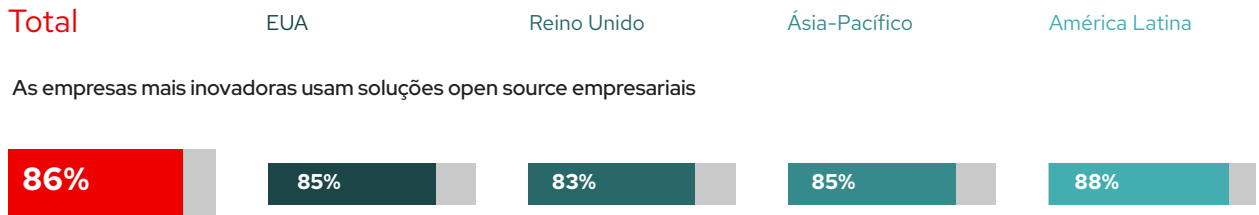
Cynthia Stoddard
Vice-presidente sênior e CIO da Adobe

A tecnologia open source é para os inovadores

Por fim, pedimos aos entrevistados para que se distanciassem um pouco e enxergassem além dos benefícios específicos, casos de uso e planos de modernização do portfólio de aplicações. Qual é a percepção global deles sobre as soluções open source empresariais?

As duas principais respostas dizem muito sobre o estado do open source empresarial.

Qualidades associadas às soluções open source empresariais



Em segundo lugar, está a resposta "As soluções open source empresariais têm sido fundamentais para que a minha empresa seja capaz de utilizar as arquiteturas de nuvem". As arquiteturas de nuvem híbrida são a base para a transformação digital. "Apenas" 63% dos entrevistados possuem atualmente uma infraestrutura de nuvem híbrida. Porém, dentre aqueles que não têm, mais da metade (54%) planejam implementar uma nos próximos 24 meses.

Em primeiro lugar, mencionada por 86% dos entrevistados, está a resposta "As empresas mais inovadoras usam soluções open source empresariais". Isso tem maior relação com a história geral dos softwares e soluções open source empresariais. Do ponto de vista tecnológico, não se trata apenas da tecnologia open source ser "boa o suficiente" ou mais econômica do que o software proprietário. Trata-se de empresas e profissionais colaborando para inventar o futuro juntos.

Qual o seu nível de concordância com a afirmação de que as soluções open source empresariais são usadas pelas empresas mais inovadoras/ têm sido fundamentais para que sua empresa seja capaz de utilizar as arquiteturas de nuvem?



Sobre a Red Hat

A Red Hat é a líder mundial no fornecimento de soluções de software open source empresariais, utilizando uma abordagem de parceria com as comunidades para oferecer tecnologias confiáveis e de alto desempenho de Linux, nuvem híbrida, containers e Kubernetes. A Red Hat ajuda os clientes a desenvolver aplicações nativas em nuvem, a integrar aplicações de TI existentes e novas e a automatizar e gerenciar ambientes complexos. Parceira de confiança das empresas da Fortune 500, a Red Hat fornece serviços de consultoria, treinamento e suporte premiados, compartilhando os benefícios da inovação open source com todos os setores. Como um hub de conectividade em uma rede global de empresas, parceiros e comunidades, a Red Hat ajuda organizações a crescer, se transformar e se preparar para o futuro digital.

Copyright © 2020 Red Hat, Inc. Red Hat e o logotipo da Red Hat são marcas registradas da Red Hat, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. Linux® é uma marca registrada da Linus Torvalds nos EUA e em outros países.