

FASTWEB LOGRA FLEXIBILIDAD EN LA NUBE Y UNA VENTAJA COMPETITIVA CON RED HAT



SOFTWARE Y SERVICIOS

Red Hat® OpenStack® Platform

Red Hat Consulting

Fastweb, una compañía de telecomunicaciones líder de Italia, provee servicios TIC empresariales en la nube a empresas que carecen de recursos internos para un desarrollo y un soporte independientes. A medida que su índice de adopción creció, Fastweb necesitó mejorar sus capacidades de automatización y autoservicio para satisfacer las necesidades sumamente dinámicas de sus clientes. Con el propósito de lograr un enfoque ágil y flexible, Fastweb migró a Red Hat OpenStack Platform. Como resultado, la compañía mejoró su ventaja competitiva y captó nuevos clientes.



TELECOMUNICACIONES

2,500 EMPLEADOS

“ Elegimos a Red Hat por la naturaleza innovadora de la tecnología y su enfoque open source. También nos entusiasmó el hecho de que nuestros clientes reconocieran y confiaran en OpenStack.”

MIRKO SANTOCONO
GERENTE DE PRODUCTOS, SERVICIOS DE CLOUD COMPUTING, FASTWEB

BENEFICIOS

- Servicios más flexibles y mayor interoperabilidad con los entornos informáticos de los clientes
- Menor plazo de comercialización con lanzamientos más frecuentes de nuevas funciones en la nube
- Captación de nuevos clientes e incremento del 60% de su índice de adopción



facebook.com/redhatinc

@redhatnews

linkedin.com/company/red-hat

redhat.com

“Gracias a Red Hat estamos incrementando nuestros ingresos y hemos consolidado nuestra posición como proveedor líder de Italia. Con Red Hat, nos hemos posicionado claramente como la compañía más innovadora del mercado.”

MIRKO SANTOCONO
GERENTE DE PRODUCTOS, SERVICIOS
DE CLOUD COMPUTING, FASTWEB

LAS PLATAFORMAS PROPIETARIAS RESTRINGEN EL ÉXITO DE LOS CLIENTES EN LA NUBE

Fastweb, una compañía de telecomunicaciones líder de Italia, provee servicios TIC empresariales en la nube a empresas italianas que carecen de recursos internos para desarrollar y dar soporte a estos servicios en forma independiente. A medida que creció su índice de adopción, Fastweb necesitó mejorar sus capacidades de automatización y autoservicio para satisfacer las necesidades sumamente dinámicas de sus clientes.

“Precisábamos contar con funciones de automatización y autoservicio para que nuestros clientes pudieran manejarse por sí solos lo máximo posible; por ejemplo, que pudieran auto-implementar redes, recursos de seguridad o soluciones de aplicaciones. Estas capacidades no eran posibles con la anterior solución”, dijo Mirko Santocono, gerente de productos de servicios de cloud computing de Fastweb.

Además, la inflexibilidad de la antigua plataforma y su servicio le impedía a Fastweb cumplir sus objetivos empresariales.

“Se trataba de una solución propietaria”, dijo Santocono. “Anhelábamos tener una solución open source que nos ayudara a ser más independientes, veloces y flexibles en nuestra estrategia de salida al mercado.”

PLATAFORMA INNOVADORA Y FLEXIBLE QUE OFRECE UNA SOLUCIÓN OPEN SOURCE

A fin de encontrar una plataforma que ofreciera a Fastweb y a sus clientes mayor agilidad y flexibilidad, la compañía analizó distintas soluciones y eligió Red Hat OpenStack Platform.

“Elegimos a Red Hat por la naturaleza innovadora de la tecnología y su enfoque open source”, dijo Santocono. “También nos entusiasmó el hecho de que nuestros clientes reconocieran y confiaran en OpenStack.”

Fastweb implementó Red Hat OpenStack Platform como modo de adquirir capacidades de centro de datos definidas por software, en especial, capacidades de conexión de redes para su portal de clientes. Con la nueva solución se pueden crear redes personalizadas con rapidez y facilidad utilizando un diseño de topología automatizado. Red Hat Consulting ayudó a Fastweb durante las etapas de diseño e implementación, complementando las competencias de los ingenieros de la empresa.

Fastweb generalmente provee a sus principales clientes servicios de conectividad y soluciones avanzadas, tales como nubes, seguridad, colaboración y la externalización completa de servicios TIC. Los clientes empresariales de Fastweb pueden adquirir bloques de recursos informáticos, de red y almacenamiento en el portal en la nube de la compañía y armar centros de datos virtuales a través del portal de autoservicio. Fastweb también comercializa máquinas virtuales sencillas, similares a los Amazon Web Services (AWS).

Con Red Hat Enterprise Linux OpenStack Platform, Fastweb ahora puede ofrecer a sus clientes acuerdos de nivel de servicio (SLA) congruentes que abarquen toda su plataforma tecnológica, desde la red hasta los sistemas en la nube.

“Hoy somos el único punto de contacto de nuestros clientes”, dijo Santocono. “Somos uno de los pocos proveedores de TIC de Italia capaces de prestar todos estos servicios a nuestros clientes a través de un único producto.”

UNA MEJOR EXPERIENCIA DEL CLIENTE AYUDA A FASTWEB A MANTENER SU COMPETITIVIDAD

MAYOR FLEXIBILIDAD

Hoy, Red Hat OpenStack Platform permite a los clientes de Fastweb de todos los tamaños - desde pequeñas empresas hasta grandes bancos y gobiernos - hacer mucho más que implementar máquinas virtuales y pasar a crear centros de datos completos. Además, los clientes de Fastweb pueden integrar Red Hat OpenStack Platform fácilmente con los sistemas heredados, una capacidad fundamental para los grandes clientes empresariales de la compañía.

“La automatización total del back-end nos permite ampliar esta oferta con rapidez y mejorar realmente nuestra capacidad de salida al mercado”, dijo Santocono.

OPCIONES DE PAGO ADICIONALES

La operación sencilla de Red Hat OpenStack Platform también ha ayudado a Fastweb a reducir sus cargos y los costos de soporte. La compañía hoy ofrece un modelo de “pago por uso” que permite a los clientes abonar únicamente los recursos que utilizan, en el momento en que los utilizan.

“Los comentarios de nuestros usuarios finales indican que están sumamente satisfechos [con nuestra nueva propuesta de nube]”, dijo Santocono.

MAYOR VENTAJA COMPETITIVA

Migrar a Red Hat OpenStack Platform ha ayudado a Fastweb a diversificar sus productos a fin de mantener su ventaja competitiva. La arquitectura de la nueva plataforma permite a Fastweb ofrecer una seguridad de primera clase en todas las capas de tecnología.

Las capacidades adicionales y las ventajas en términos de costos de la nueva plataforma de Fastweb han ayudado a la compañía a captar con rapidez nuevos clientes empresariales en los últimos meses de 2015.

“Red Hat ha logrado que seamos más competitivos en el mercado. Estamos migrando nuestros clientes actuales a la nueva plataforma de nube y sumando nuevos clientes prestamente. Nuestra decisión de invertir en esta solución novedosa se ve respaldada por los resultados económicos”, dijo Santocono.

UNA BASE SÓLIDA INSPIRA CONFIANZA EN EL ÉXITO DURADERO

Migrar a Red Hat OpenStack Platform ha ayudado a Fastweb a ampliar sus servicios y expandir su liderazgo en el mercado TIC de Italia.

“Gracias a la solución de Red Hat, estamos incrementando nuestros ingresos y hemos consolidado nuestra posición como proveedor líder de Italia”, dijo Santocono. “Vislumbramos un potencial increíble a futuro. Con Red Hat, nos hemos posicionado claramente como la compañía más innovadora del mercado.”

ACERCA DE FASTWEB

Con más de 2,2 millones de clientes, Fastweb es una de las principales operadoras de telecomunicaciones de Italia. La compañía ofrece una amplia gama de servicios de voz y datos, comunicaciones fijas y móviles, tanto a clientes particulares como empresariales. Fastweb colabora con empresas de todos los tamaños, desde pequeñas y medianas y emergentes, hasta grandes corporaciones y entidades del sector público, ofreciendo servicios de telecomunicaciones y TIC avanzados, tales como alojamiento, cloud computing, seguridad y comunicaciones unificadas. Desde su creación en el año 1999, la compañía se ha centrado en la innovación y en la infraestructura de red para brindar servicios de banda ultra ancha de calidad superior. Fastweb ha desarrollado una red nacional de fibra óptica de 41.000 kilómetros de longitud y, actualmente, llega a más de 6,9 millones de hogares y empresas con su tecnología "fibra hasta el hogar" (fiber-to-the-home - FTTH) o "fibra hasta el armario" (fiber-to-the-cabinet - FTTC). Para 2020, Fastweb planea llegar a 13 millones de hogares en 500 ciudades (el 50% de la población) con una red de banda ultra ancha y velocidades de hasta 200 Mbps. La Compañía es miembro del Grupo Swisscom desde septiembre de 2007.

Fastweb.it

ACERCA DE RED HAT



Red Hat es el proveedor líder mundial de soluciones de software open source que adopta un enfoque impulsado por la comunidad para brindar tecnologías de nube, Linux, middleware, almacenamiento y virtualización confiables y de alto rendimiento. Red Hat también ofrece servicios de soporte, capacitación y consultoría galardonados. Como punto de conexión entre una red global de empresas, socios y comunidades open source, Red Hat ayuda a crear tecnologías innovadoras y relevantes que liberan los recursos para el crecimiento y preparan a los clientes para el futuro de la TI.



facebook.com/redhatinc
[@redhatnews](https://twitter.com/redhatnews)
linkedin.com/company/red-hat

redhat.com
INC0354738_0516

NORTEAMÉRICA
1 888 REDHAT1

**EUROPA, ORIENTE
MEDIO Y ÁFRICA**
00800 7334 2835
europe@redhat.com

ASIA PACÍFICO
+65 6490 4200
apac@redhat.com

LATINOAMÉRICA
+54 11 4329 7300
info-latam@redhat.com

La marca denominativa OpenStack® y el logotipo OpenStack son marcas comerciales registradas/marcas de servicio registradas o bien marcas comerciales/marcas de servicio de la OpenStack Foundation en los Estados Unidos y en otros países, y se utilizan con el permiso de la OpenStack Foundation. Red Hat no está afiliada a la OpenStack Foundation ni a la comunidad OpenStack, y no cuenta con el aval ni con el patrocinio de la OpenStack Foundation ni de la comunidad OpenStack.

Copyright © 2016, Red Hat, Inc., Red Hat, Red Hat Enterprise Linux, el logotipo Shadowman y JBoss son marcas comerciales de Red Hat, Inc., registradas en los EE.UU. y en otros países. Linux® es la marca comercial registrada de Linus Torvalds en los EE.UU. y en otros países.