

Generali Schweiz integriert Datensysteme mit Red Hat OpenShift



Die Generali Schweiz, Teil der Assicurazioni Generali Gruppe, stellte fest, dass es aufgrund ihrer isolierten Systeme und Daten schwierig war, die Nachfrage von Endkunden und Handelsvertretern zu befriedigen und wettbewerbsfähig zu bleiben. Durch die Integration seiner Systeme auf einer einzigen, containerisierten Plattform mit der Red Hat OpenShift Container Platform kann der Konzern nun Daten und Integrationskomponenten zwischen seinen zahlreichen Anwendungen einfacher teilen und wiederverwenden. Dadurch hat die Generali ihre Time-to-Market für neue Anwendungen und Funktionen verbessert und ihre Wettbewerbsfähigkeit erhöht. Die Generali Schweiz tauscht nun Best Practices mit anderen Generali-Gesellschaften in weiteren Ländern aus.

Software

Red Hat® OpenShift®
Container Platform

Red Hat Ansible® Automation

Red Hat Consulting



Versicherung

1.800 Mitarbeiter

„Durch die Umstellung von virtuellen Rechnern auf Container mit der Red Hat OpenShift Container Platform können wir unsere Software jetzt mehrmals täglich bereitstellen. Wir können mit kürzeren Release-Zyklen auf Anforderungen reagieren und uns so einen Wettbewerbsvorteil verschaffen.“

Christian Nicoll

Director of Platform Engineering and Operations,
Generali Schweiz

Vorteile

- Zentralisierter Zugriff auf aktuelle Daten ermöglicht Handelsvertretern einfaches Nutzen und Austauschen von Informationen
- Verbesserte Time-to-Market durch Umstellung von monatlichen auf tägliche Releases
- Gesteigerte Produktivität durch Automatisierung sich wiederholender manueller Aufgaben



facebook.com/redhatinc
@RedHatDACH

linkedin.com/company/red-hat

de.redhat.com

„Mit Red Hat Ansible können wir weitere Zeitersparnisse erzielen, indem wir für mehr Aufgaben Skripte erstellen, wie für die Bereitstellung von Middleware-Komponenten in Produktionsumgebungen.“

Christian Nicoll

Director of Platform Engineering and Operations, Generali Schweiz

Isolierte Systeme beeinträchtigen Kundenzugriff

Die Generali Schweiz gehört zur Assicurazioni Generali Gruppe, einer der weltweit größten Versicherungsgruppen. Um auf dem modernen Versicherungsmarkt wettbewerbsfähig zu bleiben, setzt die Generali Schweiz viele digitale Anwendungen und Plattformen für Handelsvertreter und Endkunden ein. In der Vergangenheit wurden diese digitalen Angebote über verschiedene Systeme verwaltet, die an den jeweiligen Geschäftsbereich angepasst waren, beispielsweise Lebensversicherungen für Endverbraucher und Versicherungen im Unternehmensbereich. Diese disparaten Systeme (manche über 20 Jahre alt) konnten nicht gut miteinander oder mit kundenorientierten Portalen vernetzt werden. Dadurch konnten Kunden und Handelsvertreter nicht auf aktuelle Daten oder Konten zugreifen.

„Wir hatten viele Point-to-Point-Verbindungen zwischen verschiedenen Systemen, die von Projekt zu Projekt erstellt wurden“, sagt Christian Nicoll, Director of Platform Engineering and Operations bei der Generali Schweiz. „Die fortlaufende Wartung war schwierig, weil wir für jeden Use Case oder Geschäftsbereich eigene Ressourcen für die Erstellung komplett neuer Lösungen bereitstellen mussten.“

Im Jahr 2016 entschied sich die Generali Schweiz für die Einführung einer neuen Vierjahresstrategie, bei der die Kunden in das Zentrum der Geschäftsabläufe gerückt werden. „Wir entschieden uns für die Erstellung einer neuen, containerisierten Verbindungsplattform zur Bewältigung dieser Probleme und zur Unterstützung unserer Kundenorientierung“, so Nicoll.

Alle wichtigen Anwendungen und Tools auf einer zentralen, containerisierten Plattform

Als Basis für die neue Plattform hat sich die Generali Schweiz für die Red Hat OpenShift Container Platform entschieden. Bei dieser Lösung werden Kubernetes und andere Open Source-Projekte in eine unternehmensfähige Containerplattform für Cloud-Umgebungen integriert.

„Unsere Kollegen von Generali Deutschland hatten bereits OpenShift eingeführt und viel Zeit in die Auswertung investiert. Daher haben wir uns aufgrund ihrer positiven Erfahrungen für OpenShift entschieden“, sagt Nicoll.

Die Definition und das Design dieser neuen zentralisierten Plattform erarbeitete das Unternehmen in Zusammenarbeit mit dem lokalen Red Hat Partner Avectris AG. Nach der anfänglichen Implementierung der Plattform führt Avectris OpenShift auf HPE-Servern, die mithilfe von Microsoft Hyper-V virtualisiert sind, als vollständig verwalteten, hochverfügbaren Service aus. Um die aktuellen Bestimmungen der Schweiz zu erfüllen, wird die Plattform On-Premise gehostet. Außerdem verwendet Generali Red Hat Ansible Automation, um verschiedene Aufgaben mit Ansible Playbooks zu automatisieren, konfigurieren und zu verwalten.

Während der Implementierung dieser neuen Red Hat Lösungen erhielt das Unternehmen von Red Hat Consulting Support vor Ort. Ein weiterer Red Hat Partner, die Innovation Process Technology (IPT) AG, unterstützte die Generali Schweiz ebenfalls beim Erstellen und Integrieren der neuen Verbindungsplattform und der Anwendungen, die jetzt darauf ausgeführt werden. „Es stellte für uns eine große Herausforderung dar, die Verbindungsplattform innerhalb eines Jahres fertigzustellen“, so Nicoll weiter. „Mit Avectris, IPT und Red Hat konnten wir diesen kurzfristigen Bereitstellungstermin einhalten.“

Mit der containerisierten Integrationsplattform konnte die Generali ihre technologischen Möglichkeiten durch die Integration von Apache Kafka, einer Plattform für Echtzeit-Daten-Streaming, eines API-Gateways und der Überwachungssoftware Prometheus noch erweitern.

Mit diesen Technologien führt die Versicherungsgruppe den sogenannten „New Agent Workplace“ aus, eine Lösung, die Daten aus der Generali-Datenbank verarbeitet und mit den Vertretern teilt.

ÜBER AVECTRIS

Die Avectris AG ist ein erfahrener IT-Service-Anbieter aus der Schweiz, der hauptsächlich für Unternehmen in den Bereichen Finanzdienstleistungen, Versicherungen, Gesundheitswesen, Industrie und Versorgungsunternehmen tätig ist. Als professioneller Partner bietet Avectris seinen Kunden umfassende IT-Services aus einer Hand. Der Schwerpunkt des Unternehmens liegt auf Hybrid Cloud-Lösungen, Outsourcing, SAP® S/4HANA®, Zusammenarbeit, IT-Service-Management und Consulting-Services mit dem Hauptaugenmerk auf IT-Sicherheit und Geschäftskontinuität. Das Unternehmen hat seinen Geschäftssitz in Baden, Schweiz, und beschäftigt ungefähr 280 Mitarbeiter.

www.avectris.ch

ÜBER IPT

Die Innovation Process Technology (IPT) AG ist ein in der Schweiz ansässiges IT-Consulting-Unternehmen mit mehr als 100 Beratern. Sie entwickelt innovative Integrationslösungen für komplexe geschäftliche Herausforderungen.

www.ipt.ch

Bessere Integration unterstützt Kundenorientierung

Einfacher Zugriff auf korrekte Daten

Durch die Vernetzung der zuvor isolierten Anwendungen über eine einzelne, zentralisierte Plattform mit Red Hat OpenShift erhalten die Mitarbeiter von Generali einfach und zuverlässig Zugriff auf wichtige Daten und können diese teilen. Daher können die Handelsvertreter der Versicherungsgruppe schnell auf aktuelle Informationen zugreifen, ohne auf die Aggregation der Daten aus verschiedenen Systemen warten zu müssen.

„Die neue Plattform erleichtert den Zugriff auf die korrekten Daten“, sagt Nicoll. „Die Verfügbarkeit einer konsistenten Ansicht identischer Daten ist ein wichtiger Aspekt für ein umfassendes Verständnis unserer Kunden.“

Schnellere Anwendungsentwicklung und -bereitstellung

Mit der neuen OpenShift-basierten, containerisierten Plattform und einer Microservices-Architektur konnte die Generali den zeitlichen Aufwand für die Entwicklung und Einführung neuer personal- und kundenorientierter Produkte und Features minimieren.

„Früher veröffentlichten wir Anwendungen bestenfalls einmal pro Monat. Wenn wir viel Zeit für die Reaktion auf Kundenanforderungen aufwenden müssen, springt einer unserer Konkurrenten ein“, so Nicoll. „Durch die Migration von virtuellen Rechnern zu Containern mit der OpenShift Container Platform können wir unsere Software jetzt mehrmals täglich bereitstellen und dadurch bis zu 30 Arbeitstage einsparen. Wir können mit immer kürzeren Release-Zyklen auf Anforderungen reagieren und uns so einen Wettbewerbsvorteil verschaffen“, erklärt Nicoll.

Außerdem ermöglicht der Einsatz einer zentralisierten Plattform dem Unternehmen die Wiederverwendung von Ressourcen, um die Entwicklung weiter zu beschleunigen. Die Salesforce-Integration, die für die Cleo-Cloud-Plattform entwickelt wurde, kann beispielsweise für andere zukünftige Projekte oder Systeme verwendet werden.

Gesteigerte Produktivität

Mit Red Hat Ansible Automation hat die Generali viele zuvor manuelle Aufgaben und Prozesse automatisiert, um die Produktivität weiter zu steigern.

„Wenn wir weiter mit der Plattform arbeiten, gehen wir davon aus, dass wir mit Red Hat Ansible weitere Zeitersparnisse erzielen können, indem wir für mehr Aufgaben Skripte erstellen, wie für die Bereitstellung von Middleware-Komponenten in Produktionsumgebungen“, so Nicoll. „Diese Aufgaben zu automatisieren und wiederholbar zu machen, ist ein großer Vorteil.“

Erfolg führt zum Austausch von Best Practices

Die Generali Schweiz plant in Zusammenarbeit mit Avectris die weitere Optimierung und Skalierung ihrer effizienten, zentralisierten Plattform. Darüber hinaus möchte das Versicherungsunternehmen einige der nicht produktiven Systeme in eine Public Cloud-Umgebung verlagern.

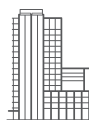
„Wir werden unsere Produktionsumgebung aus Compliance-Gründen zwar weiterhin On-Premise ausführen, aber durch eine Verlagerung unserer Bereitstellungssysteme und anderer Teile unserer nicht produktionsgebundenen Umgebung in die Public Cloud können wir mehr Flexibilität erreichen und Kosten sparen“, sagt Nicoll. „Eine Migration zur Cloud kann uns auch bei der Einführung neuer Technologien wie dem maschinellen Lernen helfen.“

„Unsere Erfahrungen mit Red Hat und OpenShift waren sehr positiv. OpenShift bietet uns viele neue Funktionen“, so Nicoll weiter.

Über die Generali Schweiz

Die Generali ist eine unabhängige italienische Versicherungs- und Anlagenverwaltungsgruppe mit einer starken internationalen Präsenz. Sie wurde im Jahr 1831 gegründet und ist mit Gesamtbeitragseinnahmen von mehr als 68 Milliarden Euro im Jahr 2017 als eines der weltweit führenden Versicherungsunternehmen in über 50 Ländern vertreten. Das verwaltete Vermögen der Generali beläuft sich auf insgesamt 530 Milliarden Euro. In der Schweiz verfügt das Unternehmen über fast eine Million private und viele Unternehmenskunden sowie über 1.800 Mitarbeiter.

www.generali.ch



ÜBER RED HAT

Red Hat, weltweit führender Anbieter von Open Source Software-Lösungen für Unternehmen, folgt einem community-basierten Ansatz, um verlässliche und leistungsstarke Technologien in den Bereichen Linux, Hybrid Cloud, Container und Kubernetes bereitzustellen. Wir unterstützen Kunden bei der Integration neuer und bestehender IT-Anwendungen, der Entwicklung cloudnativer Anwendungen, der Standardisierung auf unserem branchenführenden Betriebssystem sowie der Automatisierung, Sicherung und Verwaltung komplexer Umgebungen. Dank unserer vielfach ausgezeichneten Support-, Training- und Consulting-Services ist Red Hat ein bewährter Partner der Fortune 500 Unternehmen. Als strategischer Partner für Cloud-Anbieter, Systemintegratoren, Anwendungsanbieter, Kunden und Open Source Communities hilft Red Hat Organisationen auf ihrem Weg in die digitale Zukunft.



facebook.com/redhatinc
@RedHatDACH
linkedin.com/company/red-hat

**EUROPA, NAHOST,
UND AFRIKA (EMEA)**
00800 7334 2835
de.redhat.com
europe@redhat.com

TÜRKIE
00800 448820640

ISRAEL
1 809 449548

VAE
8000-4449549