

KT CORPORATION MEJORA LA EFICIENCIA Y LOS COSTOS DE TI CON OPEN SOURCE



SOFTWARE

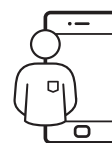
Red Hat® Enterprise Linux®

Red Hat JBoss® Enterprise
Application Platform

KT Corporation (anteriormente, Korea Telecom) es la empresa telefónica más grande de Corea del Sur. Cuando la empresa tuvo que enfrentar los crecientes costos de mantenimiento por el software comercial de su entorno de TI, procuró reemplazar su software de propiedad exclusiva con soluciones de open source rentables. Después de completar un proyecto piloto inicial con su subsidiaria, kt ds, KT migró más de 50 sistemas de TI y servicios orientados al cliente a Red Hat Enterprise Linux y Red Hat JBoss Enterprise Application Platform. A raíz de esto, la empresa estableció una arquitectura de TI estandarizada y flexible, redujo el costo total de propiedad (TCO) de cinco años en un 89% y mejoró la eficiencia con soporte para un enfoque de desarrollo DevOps.



SEDE CENTRAL



TELECOMUNICACIONES

23 531 EMPLEADOS

"Nuestra clave para el éxito es llevar a cabo acciones decisivas con respecto al análisis de sistemas basado en TCO y objetivos claramente definidos. El soporte técnico total de Red Hat Corea también tuvo un rol importante en los resultados positivos de nuestro cambio a open source. Con la ayuda de nuestra subsidiaria kt ds y Red Hat, obtuvimos capacidades nuevas y valiosas que contribuyeron a nuestras operaciones de TI y también a nuestras ofertas de servicios".

EUNJUNG SHIN

GERENTE GENERAL ADJUNTA DE TI EQUIPO DE
PLANIFICACIÓN DE ACTIVOS, KT CORPORATION

VENTAJAS

- Obtuvo una arquitectura de TI normalizada, diseñada con base en soluciones de open source, flexible y más segura.
- Redujo el costo total de propiedad (TCO) de cinco años en un 89%.
- Mejoró la eficiencia mediante el soporte de un enfoque DevOps para el desarrollo de aplicaciones.



facebook.com/redhatinc
@RedHatIberia
Red Hat EMEA

es.redhat.com

DISMINUIR LOS CRECIENTES COSTOS DE PROPIEDAD EXCLUSIVA DE PROVEEDORES

KT Corporation (anteriormente, Korea Telecom) es la empresa de telecomunicaciones más grande de Corea del Sur. Provee servicios de comunicación satelital, fija y móvil, así como Internet de alta velocidad, televisión con protocolo de Internet (IPTV) y soluciones para empresas. En 2015, KT informó ingresos por 22,3 billones de wones coreanos y un ingreso operativo de 1,3 billones de wones. Es propietaria de 41 empresas subsidiarias en Korea y 12 subsidiarias internacionales.

En 2010, KT estableció un plan estratégico para adoptar software de open source en toda su organización. Como parte de este proceso, KT comenzó a contratar expertos para evaluar las soluciones de software de open source y respaldar la adopción de tecnologías de este tipo. KT le encargó a kt ds, una de sus subsidiarias coreanas, el diseño y la implementación de la nueva arquitectura de TI para su proyecto. kt ds brinda servicios de integración de TI, subcontratación de procesos y consultoría de TI. kt ds se centra en la convergencia de servicios para tecnologías clave, incluidas open source, big data, Internet de las cosas (IoT), la nube y la seguridad.

Eunjung Shin, gerente general adjunta del equipo de Planificación de Activos de TI de KT Corporation, explicó: "Teníamos problemas de rendimiento con nuestros sistemas heredados y los costos de mantenimiento del software comercial existente crecían un 20% cada año. Para abordar este problema, decidimos reemplazar los sistemas de software de propiedad exclusiva por la arquitectura de open source para reducir los costos, eliminar la dependencia de un proveedor y mejorar la fiabilidad de los servicios que brindamos".

IMPLEMENTAR TECNOLOGÍA EMPRESARIAL DE OPEN SOURCE

kt ds analizó varias soluciones a través de evaluaciones previas del sistema, pruebas de concepto (POC) y otros métodos comprobados para la adopción de tecnología open source. Durante este proceso, las soluciones de Red Hat fueron calificadas como las más sólidas para su prueba de concepto y requisitos de costos y, de esta manera, resultaron elegidas como la arquitectura estándar para KT Corporation. Una prueba piloto inicial que consistía en trasladar dos de sus sistemas al software de open source reforzó aún más la confianza de la empresa en el rendimiento, la fiabilidad y el valor económico de la tecnología de open source.

A raíz de esto, KT comenzó a adoptar más ampliamente el concepto de open source. La empresa cambió su sistema operativo de propiedad exclusiva anterior por Red Hat Enterprise Linux y migró su middleware a Red Hat JBoss Enterprise Application Platform (EAP). Estas soluciones empresariales de Red Hat ahora son parte de la arquitectura de referencia estándar de KT para la creación de nuevos sistemas de TI.

Durante los procesos de implementación y estandarización, KT y kt ds trabajaron en estrecha colaboración con el personal de soporte técnico de Red Hat para asegurar que la transición no presentara inconvenientes y obtener una perspectiva de las prácticas recomendadas para Red Hat y otra tecnología de open source.

"Fue realmente impresionante tener al equipo de soporte técnico de Red Hat trabajando de nuestro lado para resolver los problemas durante la transición", expresó Sang-gab Lee, director asistente de Tecnología de Open Source en kt ds. Gracias a nuestro equipo altamente capacitado, la transición a open source y al software de Red Hat fue mucho más sencilla".

A partir del éxito de la implementación, kt ds implementó los productos de Red Hat en los nuevos servicios de tecnología de las comunicaciones y de la información (ICT) de KT, como los servicios de convergencia basados en plataformas. Ahora, KT opera más de 180 sistemas de TI en software de open source, incluidos los servicios y sistemas críticos orientados al cliente y basados en plataformas; 50 de estos sistemas se ejecutan en software de Red Hat.

TRANSFORMAR LAS OPERACIONES DE TI PARA OPTIMIZAR LOS COSTOS Y LA INNOVACIÓN

REDUJO SIGNIFICATIVAMENTE EL COSTO TOTAL DE PROPIEDAD

Como resultado de la transición de sus sistemas de TI desde las tecnologías de propiedad exclusiva de terceros a las de open source, KT eliminó la dependencia de un proveedor y los costos de mantenimiento constantes relacionados.

A raíz de esto, la empresa logró, en promedio, una reducción del 89% del costo total de propiedad en cinco años. Por ejemplo, el cambio del sistema de ventas y reservas móvil orientado al cliente de KT por la tecnología open source conllevó una reducción del 85% del costo total de propiedad en cinco años para el sistema de reservas por teléfono móvil.

"Nuestra clave para el éxito es llevar a cabo acciones decisivas con respecto al análisis de sistemas basado en TCO y objetivos claramente definidos. El uso de servidores x86 equipados con software de open source nos permitió disminuir los costos en comparación con el software comercial", afirmó Shin.

RENDIMIENTO DE TI MÁS EFICIENTE Y FIABLE

Al estandarizar sus arquitecturas de TI para los sistemas de servicios críticos en Red Hat y otros productos de open source, KT no solo disminuyó los costos, sino que también mejoró la productividad y agilidad de su TI, especialmente en el desarrollo de aplicaciones y las operaciones en la nube.

"Red Hat JBoss EAP es una solución sumamente ligera y fiable. Con la agilidad que ofrece, hemos logrado un tiempo de arranque increíblemente rápido (menos de ocho segundos) y se han logrado disminuir los procesos de desarrollo de aplicaciones y el tiempo de inactividad", relató Shin. "Gracias a ello, logramos mejorar el rendimiento de nuestro sistema de TI y responder de forma fiable en el entorno de nube".

En el mismo ejemplo del sistema de ventas y reservas por teléfono móvil orientado al cliente, KT redujo la latencia durante los horarios de mayor tráfico y aumentó el rendimiento del procesamiento a 800 000 transacciones cada cinco minutos.

SOPORTE Y RESPALDO A LA INNOVACIÓN DE OPEN SOURCE

Durante todo el proceso de adopción de open source, kt ds trabajó en estrecha colaboración con el personal de soporte técnico de Red Hat para incorporar las prácticas recomendadas de evaluaciones previas del sistema, pruebas de concepto e implementaciones, incluido todo lo necesario para pasar de UNIX a Red Hat Enterprise Linux, de IBM WebSphere Application Server (WAS) a JBoss EAP y de la administración de base de datos de propiedad exclusiva a la de open source.

Con estos conocimientos adquiridos recientemente, kt ds ha ampliado sus servicios de open source para incluir implementaciones y soporte técnico. Al día de hoy, la empresa ha completado más de 300 proyectos de open source.

"Con nuestra experiencia acumulada en proyectos de open source, kt ds viene marcando tendencia en materia de software open source en el mercado coreano durante los últimos siete años", comentó Ju Seuk-hun, líder de equipo de kt ds. "Nuestros servicios de open source cuentan con el respaldo de una estrecha colaboración con los expertos técnicos de Red Hat y la extensa red de partners de Red Hat".

UNA EMPRESA LÍDER EN LA ADOPCIÓN DE SOFTWARE OPEN SOURCE

El éxito de la adopción del modelo open source ha impulsado a KT Corporation a promover las soluciones de open source como la tecnología operativa más eficiente para los entornos empresariales de TI.

kt ds planea continuar desarrollando sus habilidades para la implementación del software de open source y ampliando su uso en Corea. La empresa aprovechó su experiencia con esta implementación y con la red de partners de Red Hat para expandir sus servicios y aplicarlos a los productos Red Hat JBoss Middleware.

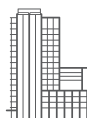
"Con la ayuda de nuestra subsidiaria kt ds y Red Hat, logramos capacidades nuevas y valiosas al migrar al software de open source", concluyó Shin.

ACERCA DE KT CORPORATION

KT Corporation es la empresa de telecomunicaciones más grande de Corea del Sur. Ofrece soluciones para comunicaciones móviles y fijas, Internet de alta velocidad, televisión con protocolo de Internet (IPTV), líneas arrendadas, comunicación satelital y servicios de soluciones empresariales. En el año fiscal 2015, KT obtuvo ingresos por 22,3 billones de wones coreanos y un ingreso operativo de 1,3 billones de wones. La empresa cuenta con 41 subsidiarias en Corea y 12 en el extranjero.

Como subsidiaria de KT en Corea, kt ds surgió en 2008 para brindar servicios de consultoría de tecnología de la información y la comunicación (ICT), integración de sistemas y redes, contratación de servicios de TI y procesos empresariales, y educación. En 2015, kt ds comenzó a centrarse en llegar a ser el proveedor líder de servicios de convergencia en cinco tecnologías clave: open source, big data, Internet de las cosas, nube y seguridad (OBICS). La empresa aprovechó su experiencia en la implementación de software open source y en proyectos de migración para convertirse en un proveedor integral de servicios de open source.

www.kt.com



ACERCA DE RED HAT, INC.

Red Hat es el proveedor líder mundial de soluciones open source empresarial, con un enfoque impulsado por la comunidad para la obtención de tecnologías cloud, Linux, middleware, almacenamiento y virtualización de alta fiabilidad y rendimiento. Red Hat también ofrece servicios de soporte, formación y consultoría. Como eje central de una red global de empresas, partners y comunidades open source, Red Hat ayuda a crear tecnologías competentes e innovadoras que liberan recursos para el crecimiento y preparación de los consumidores para el futuro de las TI. Conozca más en <http://es.redhat.com>.

ARGENTINA

Ingeniero Butty 240, 14º piso
Ciudad de Buenos Aires
Argentina
+54 11 4329 7300

CHILE

Avda. Apoquindo N° 2827
oficina 701, Piso 7
Los Condes, Santiago, Chile
+562 2597 7000

COLOMBIA

Red Hat Colombia S.A.S
Cra 9 No. 115-06 Piso 19 Of 1906
Edificio Tierra Firme Bogota, Colombia
+571 5088631
+52 55 8851 6400

MÉXICO

Calle Río Lerma 232
Cuauhtémoc
06500 Ciudad de México
Mexico
+52 55 8851 6400

ESPAÑA

Torre de Cristal
Paseo de la Castellana 259C
Piso 17 Norte
28046 Madrid
+34 914148800



facebook.com/redhatinc
[@RedHatIberia](https://twitter.com/RedHatIberia)
Red Hat EMEA

es.redhat.com
F80001_201711

Copyright © 2018 Red Hat, Inc. Red Hat, Red Hat Enterprise Linux, el logotipo de Shadowman y JBoss son marcas comerciales de Red Hat, Inc. registradas en Estados Unidos y en otros países. Linux® es la marca comercial registrada de Linus Torvalds en EE.UU. y en otros países.