

KT CORPORATION REDUZ OS CUSTOS E AUMENTA A EFICIÊNCIA DA TI AO ADOPTAR O OPEN SOURCE



SOFTWARE

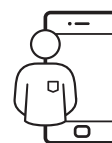
Red Hat® Enterprise Linux®

Red Hat JBoss® Enterprise
Application Platform

A KT Corporation, anteriormente chamada de Korea Telecom, é a maior empresa de telefonia da Coreia do Sul. Com os custos cada vez mais altos relacionados à manutenção do software corporativo e proprietário no ambiente de TI, a empresa queria substituí-lo por soluções open source econômicas. Depois de realizar um projeto piloto inicial com sua subsidiária, a KT migrou mais de 50 sistemas de TI e os serviços voltados aos clientes para o Red Hat Enterprise Linux e o Red Hat JBoss Enterprise Application Platform. Como resultado, a empresa criou uma arquitetura de TI flexível e padronizada, reduziu o custo total de propriedade (TCO) de cinco anos em 89% e aumentou a eficiência com suporte para abordagens de desenvolvimento DevOps.



SEDE



TELECOMUNICAÇÕES

23.531 FUNCIONÁRIOS

“Tomamos decisões de acordo com análises de sistema baseadas em TCO e com metas bem definidas. Isso foi essencial para o nosso sucesso. Além disso, a Red Hat Korea desempenhou um papel fundamental na nossa migração para o open source por conta de seu suporte técnico completo. Com a ajuda da Red Hat e de nossa subsidiária KTDS, adquirimos novos recursos valiosos para as operações de TI e para a oferta de serviços.”

EUNJUNG SHIN
SUBGERENTE GERAL, EQUIPE DE PLANEJAMENTO
DE RECURSOS DE TI, KT CORPORATION

BENEFÍCIOS

- Garantiu uma arquitetura de TI padronizada, flexível e mais segura baseada em soluções open source
- Reduziu o TCO de cinco anos em 89%
- Aumentou a eficiência com suporte para abordagens de DevOps no desenvolvimento de aplicações



facebook.com/redhatinc
@redhat

linkedin.com/company/red-hat

br.redhat.com

REDUÇÃO DOS CUSTOS CRESCENTES DAS SOLUÇÕES PROPRIETÁRIAS

A KT Corporation, anteriormente chamada de Korea Telecom, é a maior empresa de telecomunicações da Coreia do Sul. A empresa fornece serviços de telecomunicações via satélite, telefonia fixa e móvel, além de internet de alta velocidade, TV por protocolo de internet (IPTV) e soluções corporativas. Em 2015, a KT alcançou uma receita de 22,3 trilhões de won sul-coreanos e um lucro operacional de 1,3 trilhão de won. Ela possui 41 subsidiárias na Coreia do Sul e mais 12 em outros países.

Em 2010, a KT criou uma estratégia para adotar o software open source na organização. Como parte do processo, a empresa começou a contratar especialistas para avaliar as soluções de software open source e oferecer suporte à adoção da tecnologia. A nova arquitetura de TI do projeto ficou a cargo da KTDS, uma de suas subsidiárias coreanas, responsável por fornecer integração, terceirização de processos e serviços de consultoria de TI. Seu foco é em serviços de convergência para as principais tecnologias, incluindo open source, big data, Internet das Coisas (IoT), cloud e segurança.

Na visão de Eunjung Shin, subgerente geral da equipe de planejamento de recursos de TI da KT Corporation: “Nossos sistemas legados estavam com problemas de desempenho. Além disso, os custos de manutenção do software corporativo cresciam 20% ao ano. Como solução, decidimos trocar os sistemas de software proprietário pela arquitetura open source, reduzindo custos, eliminando a dependência de fornecedores e aprimorando a confiabilidade da entrega de serviços.”

IMPLANTAÇÃO DA TECNOLOGIA OPEN SOURCE CORPORATIVA

Por meio de pré-avaliações, provas de conceito (POCs) e outros métodos comprovados de adoção do open source, a KTDS avaliou várias soluções. Durante o processo, as soluções da Red Hat alcançaram as melhores avaliações de acordo com os requisitos de custo e POC, o que resultou na sua escolha para ser a arquitetura padrão da KT Corporation. A confiança da KT no desempenho, credibilidade e valor financeiro no open source cresceu ainda mais após a migração de dois de seus sistemas para o software open source.

Como resultado, a KT começou a adotar o open source mais amplamente. A empresa trocou o antigo sistema operacional proprietário pelo Red Hat Enterprise Linux, além de migrar o middleware para o Red Hat JBoss Enterprise Application Platform (EAP). Essas soluções corporativas da Red Hat agora fazem parte da arquitetura de referência padrão da KT para a criação de novos sistemas de TI.

Durante o processo de implantação e padronização, a KT e a KTDS trabalharam em conjunto com a equipe local de suporte técnico da Red Hat para garantir uma transição simples e ter insights sobre práticas recomendadas da Red Hat e de outras tecnologias open source.

“Contar com a equipe de suporte técnico da Red Hat para resolver problemas durante a transição foi uma experiência incrível”, disse Sang-gab Lee, diretor assistente de tecnologia open source da KTDS. “Nossa equipe bem treinada facilitou bastante a migração para o open source e o software da Red Hat.”

Com o sucesso da implementação, a KTDS implantou soluções Red Hat nos serviços de tecnologia de comunicações e informações (ICT), como serviços de convergência e baseados em plataforma. No momento, a KT opera mais de 180 sistemas de TI em software open source, incluindo serviços e sistemas voltados aos clientes, baseados em plataforma e críticos. Além disso, 50 deles são executados no software da Red Hat.

TRANSFORMAÇÃO DA TI PARA ECONOMIZAR E INOVAR

REDUÇÃO SIGNIFICATIVA DO CUSTO TOTAL DE PROPRIEDADE

Como resultado da transição dos sistemas de TI de tecnologias proprietárias para o open source, a KT eliminou a dependência de fornecedores e os custos de manutenção contínua relacionados.

Isso garantiu à empresa a redução média de 89% no TCO de cinco anos. Por exemplo, a KT reduziu em 85% o TCO de cinco anos do sistema de vendas e reservas mobile voltados ao cliente ao migrá-lo para o open source.

“Tomamos decisões de acordo com análises de sistema baseadas em TCO e com metas bem definidas. Isso foi essencial para o nosso sucesso. Em comparação com software comercial, usar servidores x86 equipados com software open source representou redução de custos”, disse Eunjung.

DESEMPENHO MAIS EFICIENTE E CONFIÁVEL DA TI

Ao padronizar as arquiteturas de TI dos sistemas de serviços críticos com a Red Hat e outras soluções open source, a KT reduziu os custos e também aprimorou a agilidade e produtividade da TI, principalmente no desenvolvimento de aplicações e nas operações na cloud.

“O Red Hat JBoss EAP é muito leve e confiável. Sua agilidade nos ajudou a alcançar um tempo de inicialização muito rápido, inferior a oito segundos, além de reduzir o tempo de inatividade e a duração do desenvolvimento de aplicações”, disse Eunjung. “Assim, foi possível aprimorar o desempenho dos sistemas de TI e responder com confiança no ambiente em cloud.”

No mesmo exemplo do sistema de vendas e reservas mobile voltado aos clientes, a KT reduziu a latência durante os períodos de uso mais intenso e aumentou o desempenho do processamento para 800 mil transações a cada cinco minutos.

SUPORTE PARA A INOVAÇÃO OPEN SOURCE

Durante o processo de adoção do open source, a KTDS trabalhou em conjunto com a equipe de suporte técnico da Red Hat para aprender práticas recomendadas sobre implantações, POCs e pré-avaliações do sistema. Isso incluiu migrações do UNIX para o Red Hat Enterprise Linux, do IBM WebSphere Application Server (WAS) para o JBoss EAP e do gerenciamento de banco de dados proprietário para o open source.

A nova expertise adquirida pela KTDS levaram a empresa a expandir os serviços open source para incluir implantações e suporte técnico. Agora, a empresa já concluiu mais de 300 projetos open source.

“A experiência adquirida em projetos open source, tornou a KTDS líder nessa tendência no mercado coreano há sete anos”, disse Ju Seuk-hun, líder da equipe da KTDS. “A cooperação total com os especialistas técnicos e a enorme rede de parceiros da Red Hat impulsionaram os nossos serviços open source.”

INCENTIVO À ADOÇÃO DO OPEN SOURCE

O sucesso na adoção do open source levou a KT Corporation a promover o modelo como a tecnologia operacional mais eficiente para ambientes de TI corporativos.

A KTDS continuará a aprimorar as habilidades de implantação de software open source e expandir seu uso na Coreia do Sul. A empresa aproveitou a experiência adquirida nessa implantação e a rede de parceiros Red Hat para ampliar os serviços e incluir as soluções Red Hat JBoss Middleware.

“Com a ajuda da Red Hat e da nossa subsidiária KTDS, adquirimos novos recursos valiosos na migração para o software open source”, disse Eunjung.

SOBRE A KT CORPORATION

A KT Corporation é a maior empresa de telecomunicações da Coreia do Sul. A empresa oferece soluções de telecomunicações em telefonia fixa/móvel, internet de alta velocidade, IPTV, linhas alugadas, comunicação por satélite e soluções corporativas. No ano fiscal de 2015, a KT alcançou uma receita de 22,3 trilhões de won sul-coreanos e um lucro operacional de 1,3 trilhão de won. Ela conta com 41 subsidiárias na Coreia do Sul e 12 em outros países.

Como uma das subsidiárias na Coreia do Sul, a KTDS foi fundada em 2008 para fornecer serviços de consultoria de ICT, integração de sistemas e redes, terceirização de TI e processos de negócios, além de treinamento. Em 2015, a KTDS tinha como objetivo se tornar líder do mercado na prestação de serviços de convergência, baseando-se em cinco tecnologias importantes: open source, big data, Internet das Coisas, cloud e segurança (OBICS). Ao aproveitar sua experiência em projetos de migração e na implementação de software open source, ela se tornou uma fornecedora integral de serviços open source.

www.kt.com



SOBRE A RED HAT

A Red Hat é a líder mundial no fornecimento de soluções de software open source, utilizando uma abordagem de parceria com as comunidades para oferecer tecnologias confiáveis e de alto desempenho de cloud, Linux, middleware, armazenamento e virtualização. A Red Hat conta com premiados serviços de suporte, treinamento e consultoria. Como um hub de conectividade em uma rede global de empresas, parceiros e comunidades open source, a Red Hat ajuda a criar tecnologias relevantes e inovadoras que permitem a ampliação recursos disponíveis e preparam os clientes para o futuro da TI.

Saiba mais em <http://www.redhat.com/pt-br>.



facebook.com/redhatinc
[@redhat](https://twitter.com/redhat)

linkedin.com/company/red-hat

AMÉRICA LATINA
+54 11 4329 7300
latammktg@redhat.com

BRASIL
+55 11 3629 6000
marketing-br@redhat.com