

THOUGHTWIRE ENTWICKELT IoT-INTEGRATIONSPLATTFORM ZUSAMMEN MIT RED HAT



PARTNERRESSOURCEN

ISV-Partnerprogramm von
Red Hat

Red Hat Embedded Program

SOFTWARE

Red Hat® Enterprise Linux®

Ansible by Red Hat

ThoughtWire, ein Anbieter von IT-Lösungen, war auf der Suche nach einem Technologiepartner mit einem leistungsstarken Betriebssystem zwecks Einbettung in seine IoT (Internet of Things) -Integrationsplattform und Erfüllung der strikten Skalierbarkeits- und Sicherheitsanforderungen für stark regulierte Branchen mit sicherheitskritischen und lebenswichtigen Systemen. Dazu benötigte das Unternehmen eine IT-Automatisierungsplattform zwecks Verschlinkung der Migration von agilen Technologien hin zu DevOps. Dank Red Hat Enterprise Linux und Ansible by Red Hat konnte die Umstellung auf DevOps und die Entwicklung einer robusten IoT-Integrationsplattform zeitnah vonstattengehen.



SOFTWAREINDUSTRIE

VORTEILE

- Verbesserte Zuverlässigkeit und Stabilität zur Erfüllung der strikten Leistungs-, Governance- und Compliance-Anforderungen stark regulierter Branchen
- Verschlinkte Integration mit aktuellen Systemen für eine maximale Interoperabilität mit Technologien von Red Hat und anderen Anbietern
- Vereinfachte DevOps und Implementierung zwecks Aufrechterhaltung der Plattformstabilität über mehrere Bereitstellungsmodelle hinweg

„Red Hat bietet seinen sehr guten Service, und zwar nicht nur in Bezug auf den Mehrwert seines Software-Stacks, egal ob Red Hat Enterprise Linux, Konfigurationsmanagement und DevOps-Support mit Ansible oder Container-Technologie mit OpenShift, sondern auch die Qualität seines Supports und die Beziehung zu anderen Partnern sowie der Open Source-Community.“

DALE HALL
EXECUTIVE VICE PRESIDENT OF SERVICES, THOUGHTWIRE



facebook.com/redhatinc
@redhat

linkedin.com/company/red-hat

de.redhat.com

„Wann immer Sie Software implementieren oder für Kunden bereitstellen, müssen Sie stets höchste Stabilität und Sicherheit gewährleisten. Mit einem Produkt wie Red Hat Enterprise Linux bekommen Sie ein unternehmensfähiges Betriebssystem mit genau diesen Attributen, und zwar bereits mit der Distribution.“

DALE HALL
EXECUTIVE VICE PRESIDENT
OF SERVICES, THOUGHTWIRE

BEHERRSCHUNG DER KOMPLEXITÄT DES IoT

Neue Technologien wie Big Data, Mobilgeräte, moderne Analytik sowie Cloud Computing sorgen für immer mehr Komplexität in der IT-Landschaft. Fortschritte in der IoT-Technologie fördern die Entwicklung intelligenter Systeme zur Erfassung und Analyse riesiger Volumina an Daten von Geräten und Sensoren.

Angesichts der weiträumigen und stark öffentlich ausgerichteten Natur des Internet of Things sehen sich ISVs vor die Aufgabe gestellt, eine größere Skalierbarkeit, Zuverlässigkeit und Sicherheit bereitstellen zu müssen, und zwar insbesondere auf stark regulierten Märkten mit sicherheitsrelevanten und lebenswichtigen Systemen wie z. B. der Gesundheitsversorgung. Die Entwicklung von IoT-Lösungen für diese Sektoren erfordert die Einhaltung strikter Governance- und Compliance-Anforderungen. Um dies zu erreichen, benötigen ISVs extrem stabile Betriebssysteme, Middleware-Programme und Anwendungen.

ThoughtWire, ein in Toronto ansässiger Anbieter von IT-Lösungen, hat eine IoT-Integrationsplattform mit Industriequalität namens Ambient entwickelt, die mithilfe von Daten und Wissen Aktionen von Mensch und Maschine in Echtzeit unterstützt und damit Effizienz und Ergebnisse verbessert. Diese Plattform bietet eine intelligente Automatisierung sowie weitere Workflows für intelligente Krankenhäuser, Gebäude und Städte unter Verwendung von Echtzeitdaten zur Verbesserung der betrieblichen Effizienz. Zu den medizinischen Lösungen von Ambient gehören Alarmer sowie Alarmmanagement, Frühwarnsicherheitssysteme für Patienten, Krankenpfleger-Dashboards sowie Managementsysteme für Lieferung und Haushaltsführung. Seine Produkte für intelligente Gebäude und Städte bieten eine umfassende Integration und Automatisierung von Systemen und Geräten.

Ambient wird aktuell über drei Modelle bereitgestellt: eine virtuelle Software-Appliance, eine eingebettete Hardware-Appliance sowie ein Software-as-a-Service (SaaS) -Modell. Für die dritte Option war ThoughtWire auf der Suche nach einer IT-Automatisierungsplattform, mit der sich die Einheitlichkeit über alle Bereitstellungsmodelle hinweg gewährleisten und die Umstellung auf eine DevOps-Kollaboration vereinfachen lässt.

Anfangs nutzte ThoughtWire CentOS als eingebettetes Betriebssystem für Ambient. Um aber Kunden aus stark regulierten Märkten gewinnen zu können, benötigte man eine Lösung, die die Erfüllung der typischen strikten Leistungs-, Governance- und Compliance-Anforderungen dieser Sektoren garantieren konnte.

ENTWICKLUNG EINER ROBUSTEN PLATTFORM UND MIGRATION ZU DEVOPS

Also machte sich ThoughtWire auf die Suche nach einem vertrauenswürdigen Partner mit bewährten Software- und Supportlösungen. Letztendlich entschied man sich für eine Migration zu Red Hat Enterprise Linux, ein eingebettetes Betriebssystem mit einem stabilen Lebenszyklus, das die Erfüllung der oben genannten Anforderungen gewährleistet.

Die Lösung bietet eine robuste Basis für die IoT-Plattform von ThoughtWire, und zwar für alle Clouds, Rechenzentren, Controller, Edge Devices und Sensoren. Und da Red Hat Enterprise Linux vorkompiliert, vorgetestet und für eine breite Palette an Industriestandard-Hardware sowie CSP (Cloud Service Provider) -Umgebungen zertifiziert ist, reduziert sich automatisch der Komplexitäts-, Anpassungs- und Integrationsaufwand bei der Implementierung.

Dazu Dale Hall, Executive Vice President of Services bei ThoughtWire: „Wir führen unsere Plattform hauptsächlich als Anwendung auf Red Hat Enterprise Linux aus. Die integrierte Zuverlässigkeit, Sicherheit und Unterstützung sind einfach fantastisch. Red Hat spielt eine sehr wichtige Rolle dabei, Probleme mit dem Betriebssystem effizient zu vermeiden, die einen hohen Zeit- und Kostenaufwand in Bezug auf Ausfälle und Personal verursachen können.“

„Red Hat ist der Marktführer für hochsichere Linux-Distributionen und genau das war für uns ein grundlegender Aspekt bei der Auswahl. Sie bieten nicht nur herausragenden Support für ihre Software, sondern sind unserer Überzeugung nach auch ein toller Partner. Die Qualität der Software ist wichtig, aber die der Beziehung ebenso.“

DALE HALL
EXECUTIVE VICE PRESIDENT
OF SERVICES, THOUGHTWIRE

Zwecks IT-Integration und -Automatisierung seines SaaS-Bereitstellungsmodells hat sich ThoughtWire für die Implementierung von Ansible by Red Hat entschieden. Die Lösung bietet eine einfache skalierbare IT-Automatisierung und -Verwaltung für alle Bereitstellungsmodelle und dazugehörigen IT-Umgebungen von ThoughtWire.

Dazu macht sie Schluss mit Komplexität und sich wiederholenden Aufgaben, sorgt so für eine Reduzierung von Fehlern bzw. mehr Zeit für die DevOps-Teams zur Ausführung strategisch wichtiger Arbeiten. Zu den weiteren Vorteilen zählen die vereinfachte Automatisierungsskalierung und Verwaltung komplexer Migrationen und Implementierungen sowie die Steigerung der Produktivität. Auf diese Weise kann ThoughtWire die kontinuierliche Plattformstabilität über mehrere Bereitstellungsmodelle hinweg auf einfachste Weise und effizient gewährleisten.

Dazu Hall: „Red Hat bietet eine Produktführerschaft, die wir als ISV und Softwarepartner sehr zu schätzen wissen. Ansible garantiert Zuverlässigkeit und verbessert die Einheitlichkeit über alle Systeme hinweg. Dazu werden die Versionskontrolle sowie alle anderen erforderlichen Aufgaben korrekt und einheitlich ausgeführt. Das erleichtert uns den Produkt-Support immens. Und weil wir eine einheitliche Konfiguration garantieren, werden Aspekte wie Sicherheitskontrollen, Patch-Level und Anwendungseinstellungen ordnungsgemäß gehandhabt.“

ZUSAMMENARBEIT MIT EINEM VERTRAUENSWÜRDIGEN PARTNER

ZUVERLÄSSIGKEIT UND STABILITÄT – MIT EINEM UMFASSENDEN NETZWERK AN TECHNOLOGIEPARTNERN

Der Produkte von Red Hat werden von seinen Engineering-Teams und im weiteren Sinne von einem der weltweit größten Partnersysteme für die Zertifizierung der Hardware- und Softwareinteroperabilität unterstützt. Dieser Support garantiert einen stabilen Lebenszyklus, maximale Verfügbarkeit sowie geringe Betriebskosten.

Dazu Hall weiter: „Um ein hochwertiges Produkt auf einer wohlbekannten und ausgiebig getesteten Lösung bereitstellen zu können, benötigt man garantierte Stabilität. Deshalb ist ein stabiler Lebenszyklus für die unterstützten Distributionen von Red Hat Enterprise Linux für unser Geschäft enorm wichtig und wertvoll. Dazu ermöglicht die integrierte Interoperabilität der Red Hat Produkte die Integration mit Technologien von Red Hat selbst und anderen Anbietern.“

SICHERHEIT UND TECHNISCHER SUPPORT

Das Red Hat Product Security Team analysiert Red Hat Produkte täglich auf Bedrohungen und Schwachstellen bzw. stellt Patches für unterstützte Versionen bereit, und das nicht selten noch am gleichen Tag, an dem die Bedrohung identifiziert wird. Angesichts dieser Tatsache und des Rund um die Uhr-Zugriffs auf ein ganzes Netzwerk an erfahrenen Red Hat Certified Engineers kann ThoughtWire die für kritische regulierte Umgebungen notwendige Zuverlässigkeit und Sicherheit bedenkenlos gewährleisten.

„In unserer modernen Welt mit ihren ständig neuen Bedrohungen ist es überaus wichtig, einen Partner an seiner Seite zu haben, der seine Software schnell und effizient aktualisiert und so jegliche Beeinträchtigung der Umgebungen unserer Kunden im Keim erstickt“, führt Hall weiter aus.

SUPPORT BEI DER MARKTEINFÜHRUNG

Red Hat stellt seinen Partnern zudem eine breite Vielfalt an Supportlösungen für die Markteinführung zur Verfügung, darunter Marketingmaterialien, Fachexperten für Speaker-Slots, Events, Co-Branding-Werbung sowie Marktentwicklungsfinanzierung. Mithilfe von Red Hat Support-Programmen können Partner ihren bestehenden Kundenstamm binden, ihren Marktanteil vergrößern und sich unbeeindruckt von der sich verändernden Landschaft neuer Technologien auf die Modernisierung ihrer Plattform konzentrieren.

Dazu Hall: „Red Hat investiert voll in sein Partnersystem. Die Mitgliedschaft bietet uns unter anderem den Vorteil des Zugriffs auf andere Partner und Lieferanten von Red Hat – und damit auch potenzielle Neukunden.“

MEHRWERT FÜR DAS KUNDENGESCHÄFT

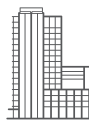
Mit Red Hat Enterprise Linux und Ansible zur Ausführung seiner Plattform und SaaS-Initiative bzw. Verschlankung und Stabilisierung seines Entwicklungsprozesses für alle Bereitstellungsmodelle kann ThoughtWire die Migration zu einem reinen DevOps-Betrieb bedenkenlos abschließen. So kann sich das Unternehmen jetzt ganz auf die Entwicklung und Implementierung neuer Funktionen, die Vergrößerung seines Marktanteils sowie die Vertiefung seiner Vertriebs- und Interoperabilitätsbeziehungen zu anderen Red Hat Partnern konzentrieren. ThoughtWire wurde von bekannten Branchenexperten vor kurzem für seine Wertschöpfung für den Kunden mit dem Frost & Sullivan 2017 Product Leadership Award¹ ausgezeichnet.

Dazu Hall: „ThoughtWire ist sehr stolz darauf, mit dem Frost & Sullivan 2017 Product Leadership Award ausgezeichnet worden zu sein. Gerne unterstützen wir unsere Kunden dabei, die Art und Weise der Pflegebereitstellung mit Ambient zu transformieren, damit sie das volle Potenzial ihrer verbundenen Systeme und Daten ausschöpfen können.“

ÜBER THOUGHTWIRE

Seit seiner Gründung im Jahre 2009 macht ThoughtWire die Welt, in der wir leben und arbeiten, jeden Tag ein wenig intelligenter und vernetzter. Mit seiner Ambient Software stellt das Unternehmen eine führende Maschinenintelligenzplattform für das industrielle Internet der Dinge sowie Unternehmen zur Verfügung. Das System nutzt dazu Situationsbewusstsein als Basis für eine intelligente Automatisierung sowie Echtzeitkommunikation zwischen Menschen, Systemen und Geräten. Wir verknüpfen und orchestrieren das industrielle Internet der Dinge, um dem Menschen ein besseres Leben zu ermöglichen. <http://www.thoughtwire.com>

¹ „Frost & Sullivan Names ThoughtWire for the North American Hospital Enterprise Management Platforms Product Management Award.“ <http://www.thoughtwire.com/frost-sullivan-2017-leadership-award/>



ÜBER RED HAT

Red Hat, der weltweit führende Anbieter von Open Source-Lösungen, folgt einem Community-basierten Ansatz, um verlässliche und leistungsstarke Technologien in den Bereichen Cloud, Linux, Middleware, Storage, Mobile und Virtualisierung bereitzustellen. Darüber hinaus bietet Red Hat vielfach ausgezeichnete Support-, Training- und Consulting-Services. Red Hat ist ein S&P 500-Unternehmen mit über 80 Niederlassungen weltweit, das seine Kunden und Partner mithilfe hochwertiger Services und Technologien dabei unterstützt, ihr Geschäft voranzutreiben.



facebook.com/redhatinc
@redhat

linkedin.com/company/red-hat

**EUROPA, NAHOST UND
AFRIKA (EMEA)**
00800 7334 2835
de.redhat.com
europe@redhat.com

TÜRKIJE
00800-448820640

ISRAEL
1-809 449548

VAE
8000-4449549