

THOUGHTWIRE DISEÑA UNA PLATAFORMA DE INTEGRACIÓN DEL INTERNET DE LAS COSAS CON RED HAT



RECURSOS PARA PARTNERS

Programa de partners ISV de Red Hat

Programa integrado de Red Hat

SOFTWARE

Red Hat® Enterprise Linux®

Ansible de Red Hat

ThoughtWire, un proveedor de soluciones de TI, necesitaba un partner tecnológico con un poderoso sistema operativo (OS) que pudiera integrarse a su plataforma de integración del Internet de las cosas (IoT) para satisfacer los requerimientos de escalabilidad, confiabilidad y seguridad de los sectores estrictamente regulados con sistemas en los que la seguridad y la vida son críticos. ThoughtWire también necesitaba una plataforma de automatización de TI para simplificar su migración de ágil a DevOps. Con Red Hat Enterprise Linux y Ansible de Red Hat, la compañía pudo fácilmente realizar una transición a DevOps y diseñar una sólida plataforma de integración del IoT.



INDUSTRIA DEL SOFTWARE

VENTAJAS

- Estabilidad y confiabilidad mejoradas para cumplir con los exigentes requerimientos de rendimiento, control y cumplimiento de los sectores estrictamente regulados
- Integración optimizada con los sistemas existentes, mediante la maximización de la interoperabilidad con tecnología de Red Hat y otros proveedores
- DevOps e implementación simplificados para mantener la estabilidad de la plataforma en los múltiples modelos de distribución

"Red Hat ha realizado un trabajo excelente, no solo generando valor para la pila de software (ya sea Red Hat Enterprise Linux, gestión de configuración y soporte DevOps con Ansible o tecnología de contenedores con OpenShift), sino también con la calidad del soporte y la conexión con otros partners y la comunidad de open source".

DALE HALL
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO DE SERVICIOS, THOUGHTWIRE



facebook.com/redhatinc
@RedHatIberia
Red Hat EMEA

es.redhat.com

"Ya sea que implemente software o proporcione software a sus clientes, debe asegurarse de hacerlo con solidez en términos de estabilidad y seguridad. Usar un producto como Red Hat Enterprise Linux proporciona un sistema operativo de nivel empresarial que es seguro y adecuado para su distribución".

DALE HALL
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO DE
SERVICIOS, THOUGHTWIRE

APROVECHAR LA COMPLEJIDAD DEL INTERNET DE LAS COSAS

Las tecnologías emergentes, como big data, movilidad, análisis avanzados y cloud computing, están creando un panorama de TI cada vez más complejo. Los avances de la tecnología del IoT dan soporte al desarrollo de sistemas inteligentes que recogen y analizan volúmenes masivos de datos desde dispositivos y sensores.

Para los proveedores de software independientes (ISV), la naturaleza a gran escala y orientada al público del IoT demanda mayor escalabilidad, confiabilidad y seguridad, especialmente en los mercados estrictamente regulados con sistemas en los que la seguridad y la vida son críticos, como el sector del cuidado de la salud. Crear soluciones del IoT para estos mercados requiere cumplir con requerimientos estrictos de control y cumplimiento. Como consecuencia, los proveedores de software independientes necesitan sistemas operativos, middleware y aplicaciones extremadamente estables.

ThoughtWire, un proveedor de soluciones de TI con base en Toronto, ofrece Ambient, una plataforma de integración del IoT de nivel industrial que utiliza datos y conocimientos para empoderar acciones humanas y de máquinas en tiempo real a fin de mejorar la eficiencia y los resultados. Esta plataforma proporciona automatización inteligente y otros flujos de trabajo para hospitales, edificios y ciudades inteligentes mediante el uso de conocimientos obtenidos a partir de los datos en tiempo real para mejorar la eficiencia operativa. Las soluciones para el cuidado de la salud de Ambient incluyen la gestión de alertas y alarmas, sistemas de seguridad para el paciente de alarma temprana y tableros para enfermeros, así como la distribución y el mantenimiento de sistemas de gestión. Su diseño inteligente y las soluciones para los edificios y las ciudades proporcionan una amplia integración y automatización de sistemas y dispositivos.

Ambient está disponible actualmente a través de tres modelos de distribución: una aplicación de software virtual, una aplicación de hardware integrado y un modelo de software como servicio (SaaS). Para dar soporte a su modelo de distribución de software como servicio, ThoughtWire buscó una plataforma de automatización de TI que diera un soporte consistente a todos sus modelos de distribución y simplificara la transición a la colaboración de DevOps.

Al principio, ThoughtWire utilizaba CentOS como sistema operativo integrado para Ambient. Sin embargo, cuando la compañía decidió enfocarse en los sectores estrictamente regulados, necesitó una solución que pudiera satisfacer mejor los exigentes requerimientos de rendimiento, control y cumplimiento de esos mercados.

DISEÑAR UNA PLATAFORMA SÓLIDA Y MIGRAR A DEVOPS

ThoughtWire buscó un partner de confianza con soluciones y soporte comprobados. Entonces, tomó la decisión de migrar a Red Hat Enterprise Linux, un sistema operativo integrado con un ciclo de vida estable que podía cumplir con los requerimientos necesarios de rendimiento, control y cumplimiento.

Red Hat Enterprise Linux proporcionó una base sólida para la plataforma del IoT de ThoughtWire en todas las nubes, centros de datos, controladores, dispositivos periféricos y sensores. Como Red Hat Enterprise Linux ya está compilado, probado y certificado para ejecutar una amplia variedad de hardware de nivel industrial y los entornos de proveedores de servicios de nube (CSP), la solución reduce la complejidad de la implementación, la personalización y la integración.

"Gran parte de nuestra plataforma se ejecuta como una aplicación adicional a Red Hat Enterprise Linux", dijo Dale Hall, Vicepresidente Ejecutivo de Servicios de ThoughtWire. "La confiabilidad, la seguridad y el soporte que proveen son fantásticos. Los desafíos del sistema operativo podrían habernos costado muchos sustos en términos de personal y horas o tiempo de inactividad. Por eso, tener esta seguridad con Red Hat es muy importante para nosotros".

"Red Hat es el líder del mercado en cuanto a la distribución segura de Linux, y esto fue muy importante para nosotros. Proporciona un soporte excelente para el software que distribuye, y lo consideramos como un gran partner. No solo se trata de la calidad del software, sino también de la calidad de nuestra relación".

DALE HALL
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO DE
SERVICIOS, THOUGHTWIRE

Para dar soporte a la integración y automatización de TI para su modelo de distribución de software como servicio, ThoughtWire también implementó Ansible de Red Hat. Ansible ofrece automatización y gestión de TI simple y escalable en todos los modelos de distribución de ThoughtWire y en los entornos de TI relacionados.

Ansible supera la complejidad y elimina las tareas repetitivas, y reduce errores para permitir que los equipos de DevOps se enfoquen en tareas más estratégicas. También facilita el proceso de escalar la automatización, permite la gestión de migraciones e implementaciones complejas y aumenta la productividad. Esto le otorga a ThoughtWire la capacidad de mantener la estabilidad de la plataforma en todos sus modelos de distribución.

"Red Hat ofrece un liderazgo de productos que nosotros apreciamos como partner de software y proveedor de software independiente", dijo Hall. "Ansible garantiza la confiabilidad y mejora la uniformidad de todos los sistemas. El control de versión se hace adecuadamente y todo se configura de forma uniforme. Esto proporciona muchas ventajas desde el punto de vista del soporte. Además, dado que garantizamos la configuración uniforme, los factores tales como los controles de seguridad, los niveles de parches y las configuraciones de las aplicaciones se mantienen correctamente".

TRABAJAR CON UN PARTNER CONFIABLE

CONFIABILIDAD Y ESTABILIDAD CON UN AMPLIO ECOSISTEMA TECNOLÓGICO

Los productos de Red Hat tienen el soporte del equipo de ingenieros de Red Hat, que trabajan con uno de los ecosistemas de certificación de interoperabilidad de hardware y software más grandes del mundo. Este soporte proporciona un ciclo de vida estable, maximiza el tiempo de actividad y minimiza el costo total de propiedad (TCO).

"Necesitamos estabilidad para asegurarnos de que estamos entregando un producto de calidad sobre una solución reconocida y probada", dijo Hall. "Un ciclo de vida estable para las distribuciones con soporte de Red Hat Enterprise Linux es importante y valioso para nuestro negocio. Además, la interoperabilidad que se construye en los productos de Red Hat permite la integración con la tecnología de Red Hat y otros proveedores".

SEGURIDAD Y SOPORTE TÉCNICO

El equipo de seguridad del producto de Red Hat analiza las amenazas y vulnerabilidades y proporciona parches a las versiones con soporte de los productos de Red Hat, con frecuencia el mismo día que se detecta la vulnerabilidad. Además, el acceso las 24/7 a una red de experimentados ingenieros certificados por Red Hat permite a ThoughtWire garantizar la provisión de la confiabilidad y seguridad requeridas por los entornos regulados y críticos.

"En el mundo de hoy, con las constantes amenazas a las que estamos expuestos, es importante tener un partner que actualice su software rápidamente y de forma efectiva para no tener problemas con los entornos de nuestros clientes", afirmó Hall.

SOPORTE PARA COMERCIALIZAR

Red Hat también proporciona a sus partners una amplia variedad de soporte para comercializar, incluidos expertos en la materia y en el material complementario para discursos de oradores, eventos, publicidad de marca compartida y fondos para el desarrollo de mercado. Los programas de soporte para partners de Red Hat ayudan a los partners a conservar su base de clientes actuales, aumentar su participación en el mercado y navegar sin problemas por el panorama de las tecnologías emergentes mientras modernizan sus plataformas.

"Red Hat invierte en su ecosistema de partners", dijo Hall. "Ser miembro de ese ecosistema genera valor al poder contar con acceso a otros partners y proveedores de Red Hat y con la exposición a clientes potenciales".

GENERAR VALOR PARA LAS OPERACIONES DE LOS CLIENTES

Con su plataforma y la ejecución de las operaciones de software como servicio en Red Hat Enterprise Linux y con Ansible optimizando y consolidando su proceso de desarrollo en los tres modelos de distribución, ThoughtWire está finalizando su migración completa a DevOps con plena confianza. Continúa añadiendo nuevas funciones, gana participación en el mercado y expande sus ventas y relaciones interoperativas con otros partners de Red Hat. El valor que ThoughtWire genera para las operaciones de sus clientes fue validado recientemente por destacados expertos del sector cuando fue reconocido con el premio Frost & Sullivan de Liderazgo del producto de 2017.¹

"ThoughtWire se enorgullece de haber obtenido el premio Frost & Sullivan de Liderazgo del producto de 2017", dijo Hall. "Estamos entusiasmados por poder ayudar a nuestros clientes a transformar la manera en que proporcionan atención mediante el uso de Ambient para maximizar el potencial completo de sus sistemas y datos conectados".

ACERCA DE THOUGHTWIRE

Desde el 2009, ThoughtWire ha hecho posible que el mundo en el que vivimos y trabajamos sea más inteligente y esté más conectado. Mediante su software Ambient, ThoughtWire ofrece una plataforma líder de máquinas inteligentes para el IoT industrial y la empresa. Ambient utiliza el conocimiento de las circunstancias para impulsar la automatización inteligente y las comunicaciones en tiempo real entre las personas, los sistemas y los dispositivos. Estamos en el proceso de conectar y orquestar el Internet de las cosas industrial para mejorar la vida de las personas. <http://www.thoughtwire.com>

¹ "Frost & Sullivan designa a ThoughtWire para el premio de Gestión de productos de plataformas y gestión empresarial de hospitales de Norteamérica". <http://www.thoughtwire.com/frost-sullivan-2017-leadership-award/>



ACERCA DE RED HAT, INC.

Red Hat es el proveedor líder mundial de soluciones open source empresarial, con un enfoque impulsado por la comunidad para la obtención de tecnologías cloud, Linux, middleware, almacenamiento y virtualización de alta fiabilidad y rendimiento. Red Hat también ofrece servicios de soporte, formación y consultoría. Como eje central de una red global de empresas, partners y comunidades open source, Red Hat ayuda a crear tecnologías competentes e innovadoras que liberan recursos para el crecimiento y preparación de los consumidores para el futuro de las TI. Conozca más en <http://es.redhat.com>.

ARGENTINA

Ingeniero Butty 240, 14º piso
Ciudad de Buenos Aires
Argentina
+54 11 4329 7300

CHILE

Avda. Apoquindo N° 2827
oficina 701, Piso 7
Los Condes, Santiago, Chile
+562 2597 7000

COLOMBIA

Red Hat Colombia S.A.S
Cra 9 No. 115-06 Piso 19 Of 1906
Edificio Tierra Firme Bogota, Colombia
+571 5088631
+52 55 8851 6400



facebook.com/redhatinc
[@RedHatIberia](https://twitter.com/RedHatIberia)
Red Hat EMEA

MÉXICO

Calle Río Lerma 232
Cuauhtémoc
06500 Ciudad de México
Mexico
+52 55 8851 6400

ESPAÑA

Torre de Cristal
Paseo de la Castellana 259C
Piso 17 Norte
28046 Madrid
+34 914148800