

THOUGHTWIRE בונה פלטפורמת אינטגרציה של IoT עם RED HAT



ThoughtWire™

משאבי שותפים

תוכנית השותפים Red Hat ISV

תוכנית Red Hat Embedded

תוכנה

Red Hat® Enterprise Linux®

Ansible by Red Hat

ThoughtWire, ספקית פתרונות IT, הייתה זקוקה לשותף טכנולוגי עם מערכת הפעלה (OS) רבת-עוצמה, שתהיה ניתנת להטמעה בפלטפורמת האינטגרציה של האינטרנט של הדברים (IoT), כדי לעמוד בדרישות המדרגיות, האמינות והאבטחה של תעשיות בפיקוח הדוק עם מערכות בטיחות קריטיות ומערכות ששכל בהן עלול להביא לפגיעה בחיי אדם. ThoughtWire הייתה זקוקה גם לפלטפורמת אוטומציה של IT על מנת לפשט את המעבר שלה מ-Agile ל-DevOps. בעזרת Red Hat Enterprise Linux ו-Red Hat Ansible by Red Hat, החברה הצליחה לעבור בקלות ל-DevOps ולבנות פלטפורמת אינטגרציה יציבה של ה-IoT.



מטה החברה



תעשיית התוכנה

יתרונות

- אמינות ויציבות משופרות, העומדות בדרישות המחמירות ביותר מבחינת ביצועים, שליטה ותאימות של תעשיות בפיקוח הדוק
- השתלבות יעילה עם מערכות קיימות, מיקסום יכולת פעולה הודית עם טכנולוגיה מבית Red Hat וספקים אחרים
- שיטות DevOps ופריסה מפושטות כדי לשמור על יציבות הפלטפורמה בדגמי מסירה מרובים

"Red Hat עושה עבודה טובה לא רק במתן ערך במחשנית התוכנה - בין אם מדובר ב-Red Hat Enterprise Linux, בניהול תצורה ובתמיכת DevOps עם Ansible, ובין אם בטכנולוגיית גורמים מכילים עם OpenShift - אלא גם באיכות התמיכה ובקשר עם שותפים אחרים ועם קהילת הקוד הפתוח".

דייל הול

סמנכ"ל שירותים, THOUGHTWIRE

facebook.com/redhatinc

@redhatnews

linkedin.com/company/red-hatredhat.com

רתימת המורכבות של IoT

טכנולוגיות חדשות, כגון Big Data, ניידות, ניתוח מתקדם ומחשוב בענן, יוצרות סביבת IT שהופכת מורכבת יותר ויותר. חידושים בטכנולוגיית IoT תומכים בפיתוח של מערכות חכמות, אשר אוספות ומנתחות נפחים אדירים של נתונים ממכשירים ומחיישנים.

עבור ספקי תוכנה עצמאיים (ISV), האופי גדול-הממדים והציבורי של ה-IoT מחייב מדרגיות, אמינות ואבטחה רחבות יותר, במיוחד בשווקים שנמצאים תחת פיקוח הדוק עם מערכות בטיחות קריטיות ומערכות שששל בהן עלול להביא לפגיעה בחיי אדם, כגון מערכת הבריאות. יצירת פתרונות IoT עבור שווקים אלה מחייבת עמידה בדרישות שליטה ותאימות מחמירות. כתוצאה מכך, ספקי ISV זקוקים למערכות הפעלה, לתוכנה וליישומים יציבים במיוחד.

ThoughtWire, ספקית פתרונות IT מטרונטו, מציעה פלטפורמת אינטגרציה של ה-IoT, הקרויה Ambient, שמשמשת בנתונים ובידע כדי להעצים פעולת אדם ומכונה בזמן אמת לצורך שיפור היעילות והתוצאות. פלטפורמה זו מציעה אוטומציה חכמה וזרימות עבודה אחרות עבור ערים, בתי חולים ובניינים חכמים, באמצעות הסקת מסקנות בזמן אמת בנוגע לנתונים, למטרת שיפור יעילות התפעול. פתרונות הבריאות של Ambient כוללים ניהול התראות, מערכות להתראה מוקדמת בנוגע לבטיחות מטופלים ולוחות סיעוד, כמו גם מערכות ניהול משק בית ואספקה. פתרונות הערים והבניינים החכמים שלה מספקים אינטגרציה ואוטומציה נרחבת של מערכות ומכשירים.

Ambient זמינה כעת באמצעות שלושה מודלים של מסירה: התקן תוכנה וירטואלי, התקן חומרה מוטמע ומודל 'תוכנה כשירות' (SaaS). כדי לתמוך במודל ה-SaaS שלה, חברת ThoughtWire חיפשה פלטפורמת אוטומציה של IT, שתתמוך בעקביות בכל מודלי המסירה שלה ותפשט את המעבר לשיתוף פעולה בגישת DevOps.

בתחילה, ThoughtWire השתמשה ב-CentOS כמערכת ההפעלה המוטמעת עבור Ambient. אולם, כאשר החברה החליטה לפנות לתעשיות בפיקוח הדוק, היא נזקקה לפתרון שיוכל לעמוד טוב יותר בדרישות הכי מחמירות מבחינת ביצועים, שליטה ותאימות, הקיימות בשווקים אלה.

בניית פלטפורמה יציבה ומעבר ל-DEVOPS

ThoughtWire חיפשה שותף מהימן עם פתרונות מוכחים - ותמיכה מוכחת. עקב כך, היא החליטה לעבור ל-Red Hat Enterprise Linux, מערכת הפעלה מוטמעת עם מחזור חיים יציב, שתוכל לעמוד בדרישות ההכרחיות מבחינת ביצועים, שליטה ותאימות.

מערכת Red Hat Enterprise Linux מספקת בסיס איתן לפלטפורמת ה-IoT של ThoughtWire - בין סביבות ענן, מרכזי נתונים, בקרים, התקני קצה וחיישנים. מאחר שמערכת Red Hat Enterprise Linux עברה הידור מראש, נבדקה מראש, ואושרה לפעול במגוון רחב של סביבות חומרה וסביבות של ספקי שירותי ענן (CSP) בתקן תעשייתי, הפתרון מפחית את המורכבות, הקסטומיזציה והאינטגרציה של הפריסה.

"אנחנו מפעילים חלק גדול מהפלטפורמה שלנו כיישום מעל Red Hat Enterprise Linux", אומר דייל הול, סמנכ"ל שירותים ב-ThoughtWire. "האמינות, האבטחה והתמיכה שאנחנו מקבלים הן מצוינות. האתגרים של מערכת הפעלה יכולים לעלות לנו בכאב לב גדול מבחינת צוות ושעות רבות של זמן השבתה - לכן הביטחון שיש לנו עם Red Hat חשוב לנו".

על מנת לתמוך באינטגרציה ובאוטומציה של IT עבור מודל המסירה SaaS, חברת ThoughtWire פרסה גם את Ansible by Red Hat. Ansible מציע אוטומציה וניהול IT פשוטים ומדרגיים במודלי המסירה של ThoughtWire ובסביבות IT קשורות.

" בכל פעם שאתה פורס

תוכנה או מספק תוכנה ללקוחות, עליך לוודא שהיא תהיה איתנה מבחינת היציבות והבטיחות שלה. שימוש במוצר כמו Red Hat Enterprise Linux מערכת הפעלה ברמה ארגונית שהיא בטוחה - החל משלב ההפצה".

דייל הול

סמנכ"ל שירותים, THOUGHTWIRE

"Red Hat היא המובילה בשוק בהפצת מערכת Linux מאובטחת, וזה היה הדבר החשוב לנו ביותר. החברה מספקת תמיכה מצוינת לתוכנה שהיא מפיצה, והיא גם שותפה נהדרת בשבילנו. לא רק התוכנה האיכותית היא החשובה, אלא גם טיב היחסים."

דייל הול
סמנכ"ל שירותים, THOUGHTWIRE

Ansible מתגבר על המורכבות ומסיים משימות חוזרות, ובכך מפחית טעויות ושגיאות ומשחרר את צוותי ה-DevOps לעבודה הקשורה יותר בהיבטים אסטרטגיים. בעזרתו קל יותר לשנות את קנה המידה של האוטומציה, לנהל מעבר ופריסה מורכבים ולהגביר את היעילות. זה מאפשר ל-ThoughtWire לשמר את יציבות הפלטפורמה במודלי המסירה שלה.

"Red Hat מציעה הובלת מוצר, שאנחנו כ-ISV ושותף תוכנה, מעריכים", אומר הול. "Ansible מבטיח אמינות ומשפר את העקביות בין מערכות. בקרת גרסאות מתבצעת כראוי, והכול מוגדר בצורה עקבית. זה נותן המון יתרונות מנקודת מבט של תמיכה. בנוסף, בגלל שאנחנו ערבים להגדרת תצורה עקבית, נושאים כמו בקורות בטיחות, רמות תיקונים והגדרות יישומים מטופלים כראוי".

עבודה עם שותף מהימן

אמינות ויציבות - עם אקוסיסטמה טכנולוגית רחבה

המוצרים של Red Hat נתמכים על-ידי צוות ההנדסה של Red Hat, שעובד עם אחת ממערכות האיטור הגדולות בעולם לפעולה הדדית של חומרה ותוכנה. תמיכה זו מספקת מחזור חיים יציב, ממקסמת את זמן הפעולה ומפחיתה למינימום את העלות הכוללת על הבעלות (TCO).

"אנחנו זקוקים ליציבות כדי לוודא שאנחנו מוסרים מוצר איכותי בפתרון ידוע ובדוק", אומר הול. "מחזור חיים יציב עבור הפצות נתמכות של Red Hat Enterprise Linux הוא חשוב ובעל ערך לעסק שלנו. בנוסף, יכולת הפעולה ההדדית המובנית במוצרים של Red Hat מאפשרת אינטגרציה עם טכנולוגיה מ-Red Hat ומספקים אחרים".

אבטחה ותמיכה טכנית

צוות אבטחת המוצרים של Red Hat מנתח איומים ופגיעויות, ומספק תיקונים לגרסאות נתמכות של מוצרי Red Hat, לרוב באותו יום שבו מתגלה הפגיעות. הודות לשילוב עם גישה 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, לרשת של מהנדסים מורשים ומנוסים של Red Hat, חברת ThoughtWire יכולה לספק בביטחון את האמינות והאבטחה הדרושות עבור סביבות קריטיות שנמצאות בפיקוח.

"בעולמנו כיום, עם איומים מתמשכים שנחשפים כל העת, חשוב שיש שותף שמעדכן את התוכנה שלו במהירות וביעילות, כדי שאנחנו לא ניצור שום בעיה בסביבות של הלקוחות שלנו", אומר הול.

תמיכה ביציאה לשוק

Red Hat גם תומכת בשותפיה בעזרת מגוון רחב של פעילויות יציאה לשוק, כולל חומרים נלווים, מומחי תוכן לימי עיון, אירועים, פרוסום משותף וכן מימון לפיתוח שוק. תוכניות התמיכה בשותפים של Red Hat מסייעות לשותפים לשמר את בסיס הלקוחות הקיים שלהם, להגדיל את נתח השוק שלהם, ולנווט בצורה נכונה בסביבת הטכנולוגיות החדשות כשהם מוסיפים חידושים לפלטפורמה שלהם.

"Red Hat משקיעה באקוסיסטמה של שותפיה", אומר הול. "החברות באקוסיסטמה זו נותנת ערך משום שהיא מאפשרת לנו גישה לשותפים ולספקים אחרים של Red Hat - וחשיפה ללקוחות פוטנציאליים".

הוספת ערך לפעולות של לקוחות

כעת, כשהפלטפורמה ותפעול ה-SaaS של ThoughtWire פועלים ב-Red Hat Enterprise Linux, ו- Ansible מפשט ומחזק את תהליך הפיתוח בכל שלושת מודלי המסירה שלה, החברה משלימה בביטחון את המעבר ל-DevOps מלא. היא ממשיכה להוסיף תכונות חדשות, להשיג נתח שוק ולהרחיב את המכירות ואת הקשרים ההדדיים שלה עם שותפים אחרים של Red Hat. הערך שחברת ThoughtWire מוסיפה לפעולות הלקוחות שלה קיבל לאחורונה חיזוק על-ידי מומחים מובילים בתעשייה, כשהיא זכתה בפרס "המוצר החדשני המוביל" מטעם פרוסט אנד סאליבן לשנת 2017.¹

ThoughtWire גאה על זכייתה בפרס "המוצר החדשני המוביל" מטעם פרוסט אנד סאליבן לשנת 2017, אומר הול. "אנחנו שמחים לעזור ללקוחות שלנו לשנות את האופן שבו הם נותנים טיפול על-ידי שימוש ב-Ambiant כדי לממש את מלוא הפוטנציאל של המערכות המחוברות והנתונים שלהם".

אודות THOUGHTWIRE

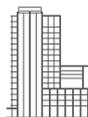
מאז 2009, חברת ThoughtWire הופכת את העולם שבו אנחנו חיים ועובדים לחכם ומחובר יותר. בעזרת תוכנת Ambient, חברת ThoughtWire מציעה פלטפורמה מובילה המבוססת על אינטליגנציית מכונה, עבור תעשיית "האינטרנט של הדברים" (Internet of Things) והארגון. Ambient משתמשת במודעות למצבים כדי להניע אוטומציה חכמה ותקשורת בזמן אמת בין אנשים, מערכות ומכשירים. אנחנו מחברים ומארגנים את "האינטרנט של הדברים" כדי להפוך את החיים של אנשים לטובים יותר.

<http://www.thoughtwire.com>

1 "פרוסט אנד סאליבן מכריזה על ThoughtWire כזוכה בפרס "המוצר המוביל בחדשנות" בפלטפורמות ניהול ארגוני של בתי חולים בצפון אמריקה". <http://www.thoughtwire.com/frost-sullivan-2017-leadership-award/>

אודות RED HAT

Red Hat היא הספקית המובילה בעולם של פתרונות תוכנת קוד פתוח, ומשתמשת בגישה של תמיכת קהילה לפיתוח טכנולוגיות אמינות ובעלות ביצועים גבוהים בתחום הענן, Linux, תווכה, אחסון ווירטואליזציה. Red Hat גם מציעה שירותי תמיכה, הדרכה ויעוץ עטורי פרסים. Red Hat, הניצבת כגורם מחבר במרכז רשת עולמית של ארגונים, שותפים וקהילות קוד פתוח, מסייעת ליצור טכנולוגיות חשובות וחדשניות שמשחררות משאבים לצמיחה ומכינות את הלקוחות לקראת העתיד של תחום ה-IT.



facebook.com/redhatinc
@redhatnews
linkedin.com/company/red-hat

צפון אמריקה
1 888 REDHAT1

אירופה, המזרח התיכון
ואפריקה
00800 7334 2835
europe@redhat.com

אסיה והאוקיינוס
השקט
+65 6490 4200
apac@redhat.com

אמריקה הלטינית
+54 11 4329 7300
info-latam@redhat.com