

THOUGHTWIRE CRÉE UNE PLATEFORME D'INTÉGRATION POUR L'INTERNET DES OBJETS AVEC RED HAT



RESSOURCES POUR LES PARTENAIRES

Programme Partenaires
ISV de Red Hat

Programme Partenaires
intégrés de Red Hat

LOGICIELS

Red Hat® Enterprise Linux®
Red Hat Ansible Automation

ThoughtWire, un fournisseur de solutions informatiques, recherchait un partenaire technologique qui proposait un système d'exploitation performant pour sa plateforme d'intégration dédiée à l'Internet des objets, afin de répondre aux exigences d'évolutivité, de fiabilité et de sécurité propres aux secteurs très réglementés qui exploitent des systèmes essentiels à la sécurité et à la santé. ThoughtWire souhaitait aussi trouver une plateforme d'automatisation informatique qui lui permettrait de passer facilement d'une approche agile à des pratiques DevOps. Grâce aux solutions Red Hat Enterprise Linux et Red Hat Ansible Automation, l'entreprise a pu effectuer une transition fluide vers le DevOps et créer une plateforme d'intégration robuste pour l'Internet des objets.



SECTEUR : LOGICIELS

AVANTAGES

- Renforcement de la fiabilité et de la stabilité qui permet de satisfaire les exigences strictes en matière de performances, de gouvernance et de conformité propres aux secteurs très réglementés
- Rationalisation de l'intégration aux systèmes existants, avec une interopérabilité optimale avec les technologies de Red Hat et celles d'autres fournisseurs
- Simplification du déploiement et des pratiques DevOps, qui permet de maintenir la stabilité de la plateforme dans plusieurs modèles de distribution

« Red Hat fournit non seulement une pile logicielle complète et performante, avec Red Hat Enterprise Linux, la gestion des configurations et la prise en charge du DevOps avec Ansible ou des technologies de conteneurs avec OpenShift, mais aussi une assistance de haute qualité et des possibilités d'échanges avec d'autres partenaires de la communauté Open Source.

DALE HALL
VICE-PRÉSIDENT EXÉCUTIF DES SERVICES CHEZ THOUGHTWIRE



facebook.com/redhatinc
@RedHat_France
linkedin.com/company/red-hat

« Lorsque vous déployez des logiciels ou les fournissez à vos clients, vous devez vous assurer qu'ils sont parfaitement stables et sécurisés. Avec un produit comme Red Hat Enterprise Linux, vous bénéficiez d'un système d'exploitation d'entreprise sécurisé dès les premières lignes de code. »

DALE HALL
VICE-PRÉSIDENT EXÉCUTIF DES
SERVICES CHEZ THOUGHTWIRE

MAÎTRISER LA COMPLEXITÉ DE L'INTERNET DES OBJETS

Les nouvelles technologies, comme le Big Data, la mobilité, les analyses avancées et le cloud computing donnent naissance à un environnement informatique de plus en plus complexe. Les progrès dans la technologie de l'Internet des objets permettent de développer des systèmes intelligents qui collectent et analysent d'énormes quantités de données fournies par différents appareils et capteurs.

Pour les éditeurs de logiciels indépendants (ISV), la présence à grande échelle dans la sphère publique de l'Internet des objets exige davantage d'évolutivité, de fiabilité et de sécurité, en particulier dans les secteurs très réglementés qui exploitent des systèmes essentiels à la sécurité et à la santé. Afin de créer des solutions dédiées à l'Internet des objets pour ces marchés, il faut respecter des exigences de gouvernance et de conformité très strictes. Par conséquent, les ISV doivent utiliser des systèmes d'exploitation, des solutions de middleware et des applications d'une très grande stabilité.

ThoughtWire, un fournisseur de solutions informatiques basé à Toronto, propose une plateforme d'intégration pour l'Internet des objets nommée Ambient. Cette solution utilise des données et des connaissances pour permettre aux utilisateurs et aux ordinateurs d'améliorer leur efficacité et leurs résultats en temps réel. La solution Ambient assure une automatisation intelligente et fournit d'autres workflows pour les hôpitaux, les bâtiments et les villes connectés, en exploitant des analyses de données en temps réel afin d'optimiser leur efficacité opérationnelle. Les solutions Ambient pour le secteur de la santé incluent diverses fonctions, notamment : gestion d'alertes et d'alarmes, systèmes d'alerte précoce pour la sécurité des patients, tableaux de bord de suivi des patients, systèmes de gestion des livraisons et de la logistique d'entretien. Les solutions Ambient pour bâtiments et villes connectés permettent une intégration et une automatisation étendues des systèmes et des appareils.

Trois modèles de distribution sont disponibles pour Ambient : une appliance logicielle virtuelle, une appliance matérielle intégrée et un modèle SaaS (logiciel en tant que service). Pour le bon fonctionnement de son modèle SaaS, ThoughtWire a recherché une plateforme d'automatisation informatique qui favoriserait la cohérence dans tous ses modèles de distribution et qui simplifierait l'adoption de pratiques DevOps.

À l'origine, ThoughtWire avait doté Ambient du système d'exploitation CentOS. Toutefois, lorsque l'entreprise a décidé de cibler des secteurs fortement réglementés, elle s'est mise en quête d'une solution mieux adaptée aux exigences de ces marchés en matière de performances, de gouvernance et de conformité.

CRÉER UNE PLATEFORME SOLIDE ET ADOPTER DES PRATIQUES DEVOPS

ThoughtWire recherchait un partenaire de confiance dont les solutions et l'assistance avaient fait leurs preuves. C'est pour cette raison que l'entreprise a choisi Red Hat Enterprise Linux, un système d'exploitation intégré au cycle de vie stable et capable de satisfaire les exigences strictes de performances, de gouvernance et de conformité.

Red Hat Enterprise Linux constitue une base solide pour la plateforme de ThoughtWire dédiée à l'Internet des objets, que ce soit dans les clouds, les datacenters, les instances de contrôle, les équipements de périphérie et les capteurs. Et comme ce système d'exploitation est déjà compilé, testé et certifié pour une gamme étendue de matériel standard et d'environnements cloud, il est bien plus simple de le déployer, de le configurer et de l'intégrer.

« Nous exécutons une partie importante de notre plateforme sous forme d'application sous Red Hat Enterprise Linux », précise Dale Hall, vice-président exécutif des services chez ThoughtWire. « La fiabilité, la sécurité et l'assistance dont nous bénéficions sont formidables. Avec Red Hat, nous savions que nous étions à l'abri des difficultés liées au système d'exploitation, qui peuvent poser beaucoup de problèmes de personnel et de temps d'arrêt. »

« Red Hat domine le marché des distributions Linux sécurisées, ce qui était fondamental pour nous. En plus de nous fournir une assistance de haut niveau pour ses logiciels, c'est aussi un excellent partenaire. Au-delà de la qualité des logiciels, il y a la qualité de notre relation. »

DALE HALL
VICE-PRÉSIDENT EXÉCUTIF DES
SERVICES CHEZ THOUGHTWIRE

Pour l'intégration et l'automatisation informatique de son modèle SaaS, ThoughtWire a également déployé Red Hat Ansible Automation. Ansible est une solution d'automatisation et de gestion informatique simple et évolutive, pour tous les modèles de distribution de ThoughtWire ainsi que les environnements informatiques associés.

La solution Ansible élimine la complexité et les tâches répétitives, ce qui réduit les risques d'erreurs et permet aux équipes DevOps d'avoir plus de temps à consacrer à leurs tâches stratégiques. En outre, ce logiciel facilite l'adaptation de l'automatisation à différentes échelles, gère les migrations et déploiements complexes, ainsi qu'il permet d'améliorer la productivité. ThoughtWire est ainsi en mesure de maintenir le niveau de stabilité de sa plateforme, quel que soit le modèle de distribution.

« Red Hat offre une garantie de qualité produit que nous apprécions particulièrement, en tant qu'ISV et que partenaire logiciel », déclare M. Hall. « Avec Ansible, la fiabilité est assurée et nous bénéficions d'une plus grande cohérence dans les différents systèmes. Le contrôle des versions est bien conçu, et tout est configuré de manière cohérente. Cela procure de nombreux avantages du point de vue de l'assistance. De plus, comme nous garantissons une configuration cohérente, des aspects comme les contrôles de sécurité, les niveaux de correctifs et les réglages d'applications sont gérés correctement. »

TRAVAILLER AVEC UN PARTENAIRE DE CONFIANCE

FIABILITÉ ET STABILITÉ, GRÂCE À UN ÉCOSYSTÈME TECHNOLOGIQUE ÉTENDU

Les produits Red Hat sont entretenus par les équipes d'ingénieurs Red Hat, qui travaillent dans l'un des plus vastes écosystèmes de certification de l'interopérabilité matérielle et logicielle au monde. Cette prise en charge permet de bénéficier d'un cycle de vie stable, d'une disponibilité optimale et d'un coût total de possession réduit.

« Nous avons besoin d'un certain niveau de stabilité pour nous assurer que nous proposons un produit de qualité sur une solution testée et reconnue », explique M. Hall. « La régularité du cycle de vie des distributions de Red Hat Enterprise Linux prises en charge est essentielle à notre activité. De plus, grâce à l'interopérabilité propre aux produits Red Hat, nous pouvons facilement les intégrer à d'autres technologies de Red Hat ou d'autres fournisseurs. »

SÉCURITÉ ET ASSISTANCE TECHNIQUE

L'équipe Red Hat dédiée à la sécurité des produits analyse les menaces et les vulnérabilités, puis fournit des correctifs pour les versions des produits Red Hat prises en charge, en général le jour même de la découverte de la vulnérabilité. Grâce à ce niveau de sécurité et à un accès en continu à un réseau d'assistance composé d'ingénieurs certifiés Red Hat expérimentés, ThoughtWire est en mesure de fournir le niveau de fiabilité et de sécurité requis dans les environnements réglementés aux enjeux importants.

« Dans le monde actuel, avec l'identification quotidienne de menaces actives, il est important d'avoir un partenaire qui met ses logiciels à jour rapidement et efficacement afin de nous éviter d'exposer les environnements de nos clients à des risques externes », indique M. Hall.

ASSISTANCE À LA COMMERCIALISATION

Red Hat propose également à ses partenaires diverses ressources d'aide à la commercialisation des produits : documentation technique et marketing, sessions d'échange avec des experts, événements, campagnes de promotion associant la marque à celle des partenaires et fonds de développement du marché. Les programmes d'assistance réservés aux partenaires Red Hat aident ces derniers à fidéliser leur clientèle, à développer leurs parts de marché et à choisir les nouvelles technologies les mieux adaptées pour moderniser leur plateforme.

« Red Hat investit dans son écosystème de partenaires », affirme M. Hall. « En faire partie nous met en valeur, car cela nous permet d'entrer en relation avec d'autres partenaires et fournisseurs Red Hat et potentiellement de trouver de nouveaux clients. »

VALORISER LES ACTIVITÉS DES CLIENTS

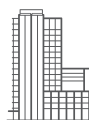
ThoughtWire termine actuellement en toute confiance sa migration vers un système 100 % DevOps, avec l'utilisation de Red Hat Enterprise Linux pour sa plateforme et son modèle SaaS, et avec l'utilisation d'Ansible pour la rationalisation et le renforcement de son processus de développement pour ses trois modèles de distribution. L'entreprise continue d'ajouter de nouvelles fonctionnalités, de gagner des parts de marché et de créer de nouvelles relations de vente et d'interopérabilité avec d'autres partenaires Red Hat. Cette valeur que ThoughtWire apporte à l'activité de ses clients a été reconnue par des experts du secteur, qui ont décerné à l'entreprise le prix « Frost & Sullivan 2017 Product Leadership Award »¹.

« Nous sommes particulièrement fiers d'avoir reçu le prix Frost & Sullivan 2017 Product Leadership Award », confie M. Hall. « Nous sommes très enthousiastes à l'idée d'aider nos clients à révolutionner leur approche des soins de santé avec la solution Ambient qui leur permet d'exploiter tout le potentiel de leurs systèmes connectés et de leurs données. »

À PROPOS DE THOUGHTWIRE

Depuis 2009, ThoughtWire s'efforce de rendre le monde qui nous entoure plus intelligent et plus connecté. Avec son logiciel Ambient, ThoughtWire propose une plateforme d'intelligence artificielle de pointe pour l'Internet des objets industriel et les grandes entreprises. Le logiciel Ambient est doté d'une capacité d'adaptation au contexte qui favorise une automatisation intelligente et une communication en temps réel entre les utilisateurs, les systèmes et les appareils. Nous connectons et orchestrans l'Internet des objets industriel pour simplifier la vie des utilisateurs. <http://www.thoughtwire.com>

¹ « Frost & Sullivan Names ThoughtWire for the North American Hospital Enterprise Management Platforms Product Management Award », <http://www.thoughtwire.com/frost-sullivan-2017-leadership-award/>



À PROPOS DE RED HAT

Premier éditeur mondial de solutions Open Source, Red Hat s'appuie sur une approche communautaire pour fournir des technologies Linux, de cloud, de virtualisation, de stockage et de middleware fiables et performantes. Red Hat propose également des services d'assistance, de formation et de consulting reconnus. Situé au cœur d'un réseau mondial d'entreprises, de partenaires et de communautés Open Source, Red Hat participe à la création de technologies novatrices qui permettent de libérer des ressources pour la croissance et de préparer ses clients au futur de l'informatique.



facebook.com/redhatinc
@RedHat_France
linkedin.com/company/red-hat

EUROPE, MOYEN-ORIENT
ET AFRIQUE (EMEA)
00800 7334 2835
fr.redhat.com
europe@redhat.com

TURQUIE
00800-448820640

ISRAËL
1-809 449548

ÉAU
8000-4449549