

# TURKCELL 借助红帽 OPENSTACK 平台 扩展云存储



## 软件和服务

红帽® OpenStack® 平台

红帽企业 Linux®

红帽咨询

红帽培训和认证

移动服务供应商 Turkcell 借助更为灵活、可扩展的平台，满足旗下消费级云存储产品 Lifebox 的业务需求。为了实现上述目标，公司选择同时部署红帽 OpenStack 平台与 OpenStack Swift（用于数据存储）。在红帽企业服务（包括咨询、培训和认证）的鼎力支持下，Turkcell 利用该平台实现加速部署新功能，简化管理和灵活扩展，有效应对业务增长，同时大幅节省成本。



## 电信行业

16,000 名员工，遍布  
9 个国家/地区

“红帽是 OpenStack 社区的先驱之一，  
我们期待红帽的丰富行业经验和专业  
知识能为我们带来诸多业务优势。”

ORHAN BIYIKLIOĞLU  
TURKCELL 高级系统管理员  
2017 年度红帽认证专业人士

## 业务成果

- 提高了可扩展性和敏捷性，以满足大幅预期增长的需求并加快新功能的部署速度
- 通过简化管理并延长生命周期，提高了可靠性和稳定性
- 通过摆脱供应商锁定并减少许可费用，降低了总体拥有成本 (TCO)
- 享受红帽咨询的专家指导与支持



红帽官方微博



红帽官方微信

## 传统云平台延缓了创新服务开发进程

Turkcell 拥有 5000 万以上的订阅用户，是土耳其及周边地区领先的移动运营商。自推出该国第一个 GSM 移动网络以来，Turkcell 一直在不断创新，以期为客户提供新的语音和数据服务。公司最近开始着手打造 Lifebox。这是一种基于云的存储产品，可以让客户在云中存储和共享照片、音乐、视频及文档。借助 iOS 和 Android 应用，该解决方案可以在各种设备上使用，包括台式机和移动设备。

一开始开发 Lifebox 时，Turkcell 采用了传统的第三方解决方案，但不久就遇到了一些问题，包括高成本和更新延迟。

Turkcell 高级系统管理人员 Orhan Biyiklioğlu 表示，“现有解决方案无法满足我们对扩展性的需求，而且我们还面临着一系列架构方面的问题。”

因此，Turkcell 需要更经济高效、敏捷灵活的平台，以持续构建和启动新服务。

## 依托可靠供应商，提供灵活、可扩展的 OPENSTACK 解决方案

在决定使用 OpenStack 支持 Lifebox 以后，Turkcell 对多个平台选项做出了评估，最终选择迁移到由 OpenStack Swift（用于对象存储）支持的红帽 OpenStack 平台。

从 UNIX 迁移以来的十多年间，Turkcell 一直在使用红帽企业 Linux，对其灵活性和敏捷性感到惊叹不已，这也让红帽成为新平台最有力的竞争者。红帽 OpenStack 平台经过整合设计，可以优化 Linux 与 OpenStack 之间重要的相互依赖性。

“我们已经与红帽建立起了良好的关系，而且在红帽企业 Linux 方面也与他们有着牢固可靠的联系。” Biyiklioğlu 表示，“红帽是 OpenStack 社区的先驱之一，我们期待红帽的丰富行业经验和专业知识能为我们带来诸多业务优势。”

成本是选择红帽的另外一个因素。红帽素以经济高效、基于订阅的模式来提供产品，包括红帽 OpenStack 平台。

此外，Turkcell 寻求可以提供企业级支持的供应商。公司与红帽咨询展开合作，以确保将 Lifebox 顺利迁移到红帽 OpenStack 平台。

## OPENSTACK 平台可成功应对云和数据挑战

### 更高的可扩展性和敏捷性

Lifebox 目前拥有 300 万以上的用户，其数据存储量已超过 4PB。Turkcell 计划在明年对该平台进行扩展。由于要为每个用户提供 1GB 的免费存储空间，因此该平台对数据存储的需求还会快速增加。

借助红帽 OpenStack 平台，Turkcell 可以实现轻松扩展，以满足这些不断增长的需求。此外，Swift 为非结构化数据存储提供了一种弹性、灵活的解决方案，其数十亿个对象分布于多个容器中。Turkcell 的团队可以利用增长预测来规划平台的体系架构，以确保在增加新磁盘和服务器的情况下顺利地重新分配数据，从而满足不断增长的业务需求。

依托红帽解决方案，Turkcell 还可以快速轻松地地为 Lifebox 添加新功能。通过快速开发并发布新功能，Turkcell 可以赢得并留住客户，从而取得竞争优势。

“Turkcell 的业务部门一直希望加快工作进度。” Biyiklioğlu 表示，“借助红帽 OpenStack 平台和其他新解决方案，我们成功构建起灵活的基础架构，帮助开发人员更快地添加新的业务功能。从此以后，基础架构不再是我们部署新功能的障碍。”

### 提高稳定性和可靠性

红帽 OpenStack 解决方案素以稳定可靠著称，不会意外停机，这正是为 Turkcell 用户的关键数据提供支持的主要要求。

此外，红帽解决方案还具有更长的生命周期，从而进一步提高了稳定性。同类竞争产品的生命周期为六个月，这对于 Turkcell 等大型企业而言难以跟上进度，而且较为耗时。

“我们是一家企业。我们的速度并没有那么快，做不到每六个月对环境进行一次升级。” Biyiklioğlu 表示，“红帽承诺给我们的生命周期至少为三年，这样我们就有更多的时间进行测试，并确保关键系统保持稳定而不会停机。”

### 降低总体拥有成本

通过简化 Turkcell IT 基础架构的管理，红帽 OpenStack 平台及该公司的其他红帽解决方案帮助公司降低了 Lifebox 平台的总体拥有成本 (TCO)。

此外，红帽的开源软件解决方案还帮助公司避免了供应商锁定并节省了相关成本。

“从第三方产品迁移至我们自己的应用平台后，我们无需再支付许可费用，从而节省了一大笔开支。” Biyiklioğlu 表示，“而且，以开源平台为基础，方便我们今后按需轻松迁移至其他供应商平台，且无需支付昂贵的迁移费用。”

### 享受专家支持与服务

通过与红帽咨询展开合作，Turkcell 不仅在迁移期间得到了红帽提供的实践指导与专家支持，而且还可享受针对其新红帽基础架构的持续支持。

“我们对红帽顾问所做的工作感到非常满意。” Biyiklioğlu 表示，“作为 OpenStack Swift 项目的联合开发者之一，他经验丰富，反应迅速，而且易于沟通。我们将红帽视为 Turkcell 的重要 IT 供应商。”

此外，Turkcell 的 IT 团队还与红帽培训和认证合作，以期获取与公司 OpenStack 和红帽技术有关的技能和知识，并提供相关证明。

“我是 Turkcell 团队中的第一位红帽认证工程师 (RHCE®)。现在，我们已经有了 15 位红帽认证工程师，而且这个数字将来还会增加。” Biyiklioğlu 表示。此外，他还获得了红帽认证系统管理员 (RHCSA®) 证书，并被评为 2017 年度红帽认证专业人士。“我们运行着成千上万的服务器和工作负载，并且在红帽企业 Linux 服务器上为客户提供多种不同的服务。熟练掌握红帽产品至关重要，而红帽认证被用作衡量这种熟练程度的一种手段。”

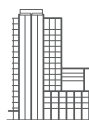
### 制定解决方案扩展计划，以利于未来创新

在成功地将红帽 OpenStack 平台运用于 Lifebox 的基础之上，Turkcell 也为 BiP（基于 IP 的消息传递应用）部署了红帽 OpenStack 平台，并计划在该平台上构建新的应用，以便向企业客户提供基于云的 IT 服务。Turkcell 还考虑将平台的用途扩展至网络功能虚拟化 (NFV) 项目。

“总体而言，我推荐使用红帽 OpenStack 平台。” Biyiklioğlu 表示，“我们运行的是一个非常大的基础架构。这么多年来，我们与红帽的合作始终非常成功。他们的支持服务无可挑剔。”

## 关于 TURKCELL

Turkcell 是一家成立于土耳其的融合型电信和技术服务提供商，总部设在土耳其。它通过移动和固定网络为客户提供语音、数据、电视以及消费者与企业增值服务。Turkcell 于 2016 年 4 月 1 日在土耳其推出了 LTE 服务，并在 81 个城市采用了 LTE-Advanced 和三载波聚合技术。截至 2017 年 3 月，Turkcell 的 2G 和 3G 人口覆盖率分别达 99.63% 和 96.21%。借助 FTTH 服务，其光纤互联网速度最高可达 1 Gbps。Turkcell 集团公司的业务已遍及 9 个国家/地区，这其中包括：土耳其、乌克兰、白俄罗斯、北塞浦路斯、德国、阿塞拜疆、哈萨克斯坦、格鲁吉亚和摩尔多瓦（截至 2017 年 3 月 31 日）。据 Turkcell 集团的报告称，其 2017 年第 1 季度的收入达 41 亿土耳其里拉，总资产则达 330 亿土耳其里拉（截至 2017 年 3 月 31 日）。自 2000 年 7 月以来，公司已先后在纽交所和 BIST（伊斯坦堡证券交易所）上市，而且是土耳其唯一在纽交所上市的公司。如需了解详情，请访问 [www.turkcell.com.tr](http://www.turkcell.com.tr)



## 关于红帽

红帽是世界领先的企业开源软件解决方案供应商，依托强大的社区支持，为客户提供稳定可靠而且高性能的 Linux、混合云、容器和 Kubernetes 技术。红帽帮助客户集成现有和新的 IT 应用，开发云原生应用，在业界领先的操作系统上开展标准化作业，并实现复杂环境的自动化、安全防护和管理。凭借一流的支持、培训和咨询服务，红帽成为《财富》500 强公司备受信赖的顾问。作为众多云提供商、系统集成商、应用供应商、客户和开源社区的战略合作伙伴，红帽致力于帮助企业做好准备，拥抱数字化未来。



红帽官方微博



红帽官方微信

### 销售及技术支持

800 810 2100  
400 890 2100

### 红帽北京办公地址

北京市朝阳区东大桥路 9 号侨福芳草地大厦 A 座 8 层 邮编: 100020  
8610 6533 9300