

CONSIGA MAIS COM SUA SUBSCRIÇÃO RED HAT

FOLHETO

“A Red Hat tem sido a classe correta de parceiro para nós devido a seu envolvimento que vai das vendas, ao suporte até a engenharia.”

MICK WHITTEMORE
VICE-PRESIDENTE, TI EMPRESARIAL
OPERAÇÕES, PAYCHEX

“Nosso sucesso reforça o valor da abordagem coesiva da Red Hat na implantação como uma solução completa: tecnologia empresarial, suporte profissional e capacitação por especialistas.”

MATHEW DOUGHTY
EX GERENTE GERAL,
TECNOLOGIA CORPORATIVA
BOLSA DE VALORES DA AUSTRÁLIA

“O suporte da Red Hat comprovou ser inestimável. Todos os problemas durante a implantação foram resolvidos rápida e transparentemente.”

TOMAS JABUREK
DIRETOR DE OPERAÇÕES DE TI,
RAIFFEISENBANK A.S

ORIENTAÇÃO. ESTABILIDADE. SEGURANÇA.

A Red Hat oferece um código pronto para a produção, gerenciamento do ciclo de vida, interoperabilidade entre softwares e acesso a especialistas e ferramentas que o ajudam a conduzir seu negócio. O premiado Portal do Cliente da Red Hat¹ inclui documentação, atualizações de segurança e conhecimento desenvolvido pela comunidade para você aprender de nossa experiência, bem como da experiência de nossos clientes. Nossa equipe exclusiva de segurança de produto monitora, identifica e aborda os riscos para proteger seus dados e os dados de seus clientes. A Red Hat está conectada a comunidades open source inovadoras e a grupos experientes que compartilham e enfrentam vulnerabilidades de segurança de alto impacto cuja difusão é proibida.

BENEFÍCIOS DA SUBSCRIÇÃO RED HAT

TECNOLOGIA OPEN SOURCE ESTÁVEL, ORGANIZADA E OTIMIZADA PARA USO EMPRESARIAL

A Red Hat o ajuda a padronizar e agilizar seus recursos de software para você poder crescer e transformar seu negócio em vez de usar seu tempo gerenciando relacionamentos. Nós nos ocupamos das suas necessidades tecnológicas junto com comunidades e parceiros para você focar seus recursos e orçamento em novos produtos. A Red Hat também aprimora a inovação open source para que você tenha uma tecnologia estável voltada para os ambientes de produção.

SEGURANÇA E RESPONSABILIDADE DE UM CONSELHEIRO CONFIÁVEL

A Red Hat oferece um portfólio testado e com suporte da infraestrutura open source estável. Nossos produtos estão respaldados por uma equipe exclusiva de segurança de produto que monitora, identifica e aborda riscos que afetam nossos produtos e trabalha estreitamente com projetos de produção. Identificamos falhas na segurança e alertamos os clientes quando elas impactam nas suas empresas, proporcionando tranquilidade.

CONHECIMENTO E INFLUÊNCIA EM COMUNIDADES OPEN SOURCE PARA PROCURAR INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

Devido a que a Red Hat é um conselheiro confiável e colaborador líder para abrir comunidades open source, temos a experiência para identificar tecnologias emergentes e os recursos para fazê-los evoluir em soluções empresariais prontas a fim de satisfazer as futuras necessidades de TI.

ACESSO A SUPORTE TÉCNICO, DOCUMENTAÇÃO E FERRAMENTAS

O Red Hat® Support garante que nossa tecnologia empresarial funcione em seu ambiente e o ajude a minimizar o impacto em seu negócio caso aconteça um problema. Temos publicado milhares de soluções a partir de casos de suporte que já foram resolvidos para você poder resolver pequenos problemas antes que eles piorem. Caso você precise abrir um caso de suporte, ele será encaminhado aos engenheiros que estão especializados nos produtos que você utiliza a fim de que seu problema seja resolvido eficazmente pelos especialistas.

¹ <https://access.redhat.com/recognition/>

Além do suporte de incidentes online e por telefone, sua subscrição lhe fornece acesso ao Portal do Cliente da Red Hat, seu local único para os recursos da subscrição, incluindo documentação exaustiva sobre os produtos, ferramentas inteligentes, atualizações de segurança e suporte técnico. O Portal do Cliente utiliza conhecimento desenvolvido pela comunidade para ajudá-lo a planejar, manter e gerenciar suas soluções Red Hat, para você poder resolver os problemas rapidamente e garantir um ótimo desempenho do seu sistema.

ORIENTAÇÃO E EXPERIÊNCIA DA VALIDAÇÃO DO CONCEITO ATÉ A IMPLANTAÇÃO

Você conta com um parceiro em toda sua jornada open source. Trabalharemos com você para compreender suas necessidades e o ajudaremos a maximizar sua tecnologia Red Hat para concretizar suas metas empresariais. As ferramentas úteis, o treinamento e os especialistas da matéria da Red Hat proporcionarão a você o suporte em cada fase da jornada, da adoção de novas soluções até o gerenciamento da sua infraestrutura.

UM AMPLO ECOSISTEMA DE PARCEIROS

A Red Hat mantém relacionamento com milhares de parceiros de software, hardware e cloud. Os padrões open source fazem com que nossos produtos sejam portáteis e interoperáveis. Trabalhamos com todos, parceiros bem como concorrentes, para garantir que nossa tecnologia funcione quando e onde você precisar.

OBTENHA O MÁXIMO PROVEITO DA SUA SUBSCRIÇÃO

Uma subscrição com a Red Hat lhe proporciona acesso a ferramentas e recursos para ajudá-lo a concretizar suas metas empresariais. Certifique-se de obter o máximo proveito dos benefícios da subscrição. Explore os recursos da sua subscrição com a Red Hat acessando access.redhat.com.

SOBRE A RED HAT



A Red Hat é líder mundial no fornecimento de soluções empresariais de software open source através de uma abordagem desenvolvida pela comunidade para entregar tecnologias confiáveis e de alta performance em cloud híbrida, Linux, middleware, contêiner e Kubernetes. A Red Hat ajuda os clientes a integrar aplicativos de TI novos e já existentes, desenvolver aplicativos em cloud, padronizar com nosso sistema operacional líder e automatizar, proteger e gerenciar ambientes complexos. O suporte premiado, o treinamento e os serviços de consultoria fazem com que a Red Hat seja um conselheiro confiável para a Fortune 500. Como um parceiro estratégico para os fornecedores de cloud, integradores de sistemas, provedores de aplicativos e comunidades open source, a Red Hat pode ajudar as organizações a se prepararem para o futuro digital.



facebook.com/redhatinc
@RedHat

linkedin.com/company/red-hat

NORTH AMERICA
1 888 REDHAT1

**EUROPE, MIDDLE EAST,
AND AFRICA**
00800 7334 2835
europa@redhat.com

ASIA PACIFIC
+65 6490 4200
apac@redhat.com

LATIN AMERICA
+54 11 4329 7300
info-latam@redhat.com