

Cinco benefícios da modernização da infraestrutura de pagamentos

Infraestrutura adaptável e em escala para um mundo em tempo real



“Qual outra lição a Uber e empresas similares podem nos ensinar? Por ter sido criada diretamente na nuvem e com o uso de tecnologias modernas, a Uber tem capacidade de fazer muitas coisas que são mais difíceis de serem feitas sob uma tecnologia legada, como por exemplo: inovar, escalar e ajustar modelos de negócios com rapidez e expandir para novos países a um custo baixo.”¹

Gareth Lodge
Celent



facebook.com/redhatinc
@redhatbr

linkedin.com/company/red-hat-brasil

br.redhat.com

Concorrência na era da tecnologia em nuvem

A rápida evolução da tecnologia e o aumento da quantidade de clientes digitais em vários mercados são desafios que até as organizações de pagamento mais competentes enfrentam. Além desses fatores, há a pressão para reduzir os custos de execução e manter a conformidade. A infraestrutura de pagamentos já foi um diferencial competitivo no mercado. Agora, contudo, está ultrapassada. Dessa forma, é difícil para as organizações se manterem competitivas. No entanto, os avanços da tecnologia em nuvem e da inteligência artificial possibilitam a entrega de funcionalidades diferenciadas a um ponto de preço mais baixo.

Muitas organizações estão acelerando seus planos de modernizar a infraestrutura de pagamentos para serem competitivas diante de um cenário em constante evolução. Conheça cinco benefícios que as organizações de pagamentos obtêm com a adoção de tecnologias em nuvem para modernizar sua infraestrutura de pagamentos.

Cinco benefícios da modernização da infraestrutura de pagamentos

1. Escalabilidade eficiente à medida que o volume de pagamentos aumenta

A expansão da economia global e o grande crescimento do comércio eletrônico levaram a um recorde no volume de pagamentos na maioria dos mercados. No entanto, regulamentações e a diminuição no valor das taxas devido à concorrência, tornaram difícil manter o mesmo nível de lucro com a infraestrutura de pagamentos existente. Felizmente, as plataformas em nuvem tornaram possível o ajuste automático da capacidade em casos de aumento no volume de pagamentos. Essas plataformas também conseguem detectar quando há problemas no sistema e executar medidas corretivas automaticamente. Dessa forma, as organizações alcançam a disponibilidade necessária para serviços desta importância. Além disso, o alto nível de automação das plataformas de nuvem e a habilidade de escolher o fornecedor de infraestrutura possibilitam às empresas reduzir o custo da hospedagem e oferecer a capacidade necessária para os crescentes volumes de pagamento. Uma infraestrutura de pagamentos moderna, gerida por tecnologias baseadas na nuvem, permite às organizações escalar e progredir à medida que o volume aumenta.

2. Pagamentos em tempo real

A introdução das câmaras de compensação em tempo real em muitos mercados tornou possível o processamento quase instantâneo de pagamentos. Esse tipo de processamento se tornará o novo normal para a maior parte dos clientes. Os pagamentos em tempo real ajudam as organizações a se destacarem no mercado, com novas soluções e serviços que não existem hoje por causa da demora no processo de pagamento e da falta de informações robustas. Eles também incentivam os clientes a não usarem métodos de pagamentos mais caros, como cheques.

Muitas organizações possuem atualmente funcionalidades de mensageria que foram inicialmente implantadas quando o tipo de taxa de transferência paralela para oferecer suporte a serviços em tempo real não era ainda uma exigência. Aproveitar as vantagens de um sistema de mensageria nativo em nuvem significa usar a elasticidade da plataforma em nuvem subjacente e aumentar a velocidade de processamento dos sistemas que fazem parte da transação de pagamento. A crescente velocidade de processamento pode ajudar a reduzir as exceções com feedback instantâneo quando um pagamento é iniciado, criando uma vantagem competitiva entre as empresas que fizeram esse investimento e as que não fizeram.

¹ Lodge, Gareth. “Cloud And Payments: Clear Transformation Benefits.” Celent, 2 de outubro de 2019.



“Pagamentos não são distribuídos uniformemente ao longo do dia ou do ano a uma taxa constante. Como consequência, os bancos perdem muitas horas criando modelos do que será necessário nos próximos anos. Mesmo assim, na maior parte do tempo, quase 90% dessa capacidade não será usada. Com a nuvem, os bancos pagam somente pelo que usam e evitam investimentos altos.”²

Gareth Lodge
Celent



3. Adaptação rápida a novos padrões

Não importa se é o ISO 20022 ou a versão revisada da Diretiva de Serviços de Pagamento (PSD2), a adoção de novos padrões e a conformidade com as regulamentações fazem parte das constantes exigências impostas às organizações de pagamento. Esses padrões mudam à medida que são adotados pelo mercado. Embora o ISO 20022 tenha sido publicado em 2004, desde então foram lançadas atualizações anuais. Os recursos de integração atuais podem dificultar a implementação de alterações nos formatos de mensagem com rapidez. A integração nativa em nuvem facilita o teste e a implantação de alterações no sistema de mensageria, tornando as empresas mais produtivas. Além disso, esse tipo de integração possibilita a execução de várias versões ao mesmo tempo, com a mudança gradual para a nova versão, evitando atrasos na implementação de alterações.

4. Maior eficiência na prevenção de crimes financeiros

A velocidade e o crescimento dos pagamentos digitais compõem os novos desafios para as organizações de pagamento estarem de acordo com as conformidade regulatórias. Os vetores de ataque continuam a evoluir. Por isso, ajustar rapidamente as regras de processamento com a infraestrutura de pagamento existente pode ser desafiador. Usar as regras nativas em nuvem com os dados disponíveis no ISO 20022 ajuda as organizações a identificar transações de pagamento que podem ser problemáticas de forma mais eficaz. Essas regras podem ser aprimoradas com a inteligência artificial e o aprendizado de máquina para detectar os crimes financeiros reais e diminuir os falsos positivos, aplicando a inteligência em todo o processo de pagamento.

5. Inovação

Investir na modernização da infraestrutura de pagamento pode trazer as ferramentas de que as organizações precisam para criar serviços com maior valor para os clientes. Com a modernização, as atividades de manutenção são automatizadas, diminuindo o tempo gasto pelos desenvolvedores com tarefas repetitivas, liberando-os para criar novos recursos. A tensão entre a execução dos sistemas existentes e a necessidade de modernizar continua crescendo a cada dia. Felizmente, os avanços na tecnologia de nuvem possibilitaram a criação de uma ponte entre a infraestrutura antiga e a nova, fazendo com que as organizações aproveitem os benefícios da modernização o quanto antes. As empresas podem diminuir o risco de executar o serviço de pagamento existente durante a transição para a nova infraestrutura.

SOBRE A RED HAT

A Red Hat é a líder mundial no fornecimento de soluções corporativas de software open source. Por meio da estreita parceria com as comunidades, a Red Hat oferece tecnologias confiáveis e de alto desempenho em Linux, cloud híbrida, containers e Kubernetes. A Red Hat ajuda os clientes a integrar aplicações de TI novas e existentes, desenvolver aplicações nativas em cloud e definir padrões com nosso sistema operacional líder do setor, além de automatizar, proteger e gerenciar ambientes complexos. Com serviços de consultoria, treinamento e suporte premiados, a Red Hat tem a confiança das empresas da Fortune 500. Como um parceiro estratégico para provedores de cloud, integradores de sistema, fornecedores de aplicações, clientes e comunidades open source, a Red Hat ajuda as organizações a se preparar para o futuro digital.



facebook.com/redhatinc
@redhatbr

linkedin.com/company/red-hat-brasil

AMÉRICA LATINA

+54 11 4329 7300
latammktg@redhat.com

BRASIL

+55 11 3629 6000
marketing-br@redhat.com

² Lodge, Gareth. *“Cloud And Payments: Clear Transformation Benefits.”* Celent, 2 de outubro de 2019.