



This Product Appendix (including the attached Exhibits) governs your use of Software Subscriptions and Support Subscriptions, including those offered or deployed on public clouds and is subject to the Red Hat Enterprise Agreement General Terms available at <http://www.redhat.com/agreements> or, as applicable, another base agreement between you and Red Hat. Capitalized terms without definitions in this Product Appendix, have the meaning defined in the base agreement or in either the Red Hat Enterprise Agreement set forth at <http://www.redhat.com/agreements>. In the event of a conflict between this Product Appendix and an Exhibit to this Product Appendix, the terms of the Exhibit control.

Red Hat may modify this Product Appendix by posting a revised version at <http://www.redhat.com/agreements>, or by providing notice using other reasonable means. If you do not agree to the revised version then, (a) the existing Product Appendix will continue to apply to Subscriptions you have purchased as of the date of the update for the remainder of the then-current Subscription term; and (b) the revised version will apply to any new purchases or renewals of Subscriptions made after the effective date of the revised version.

This Product Appendix does not apply to online service offerings managed by Red Hat or generally available open source projects such as www.wildfly.org, www.fedoraproject.org, www.openstack.redhat.com, www.centos.org, okd.io, stackrox.io, github.com/ansible/awx or other community projects unless you use the Services hereunder with such open source projects.

1. Software Subscription Terms

1.1 Unit Definitions. Fees for Software Subscriptions are determined by counting the Units and metrics associated with the applicable Red Hat Product. Table 1.1 below defines the various Units that are used to measure your use of Subscriptions Services. The specific Units that apply to a Subscription are contained in the Order Form(s) applicable to your purchases and in the Exhibit(s).

Table 1.1

Unit	Unit Definitions
AI Accelerator	an acceleration processing unit (e.g. GPU or NPU) or board as set forth at https://access.redhat.com/support/policy/updates/rhaiaccelerator that contains or executes all or a portion of the Software.
Certificate	a file that identifies the holder and enables the secure exchange of information that is generated or managed by the Software.
Cluster	a group of connected computing resources or devices intended to work together.
Core	a physical processing core located in a CPU or a virtual processing core within a virtual machine or supporting a container, in each case, that contains or executes all or a portion of the Software.
Core Band	a group of processing Cores (e.g. 2, 4, 16 or 64).
CPU	a processing unit in a computer system excluding AI Accelerators.
Customer User	your and your Affiliates' third party end users with access to the Software.
Deployment	means an installation of a single instance of the Software or a single Quay Enterprise registry using a single shared data store.
Employee User	your and your Affiliates' employee users acting on your behalf (including your independent contractors and those of your Affiliates) who are able to access the Software.

Este Anexo de Produto (incluindo os Subanexos agregados) rege seu uso de Subscrições de Software e Subscrições de Suporte, incluindo aquelas oferecidas ou implantadas em nuvens públicas, e está sujeito aos Termos Gerais do Contrato Red Hat Enterprise, disponível em <http://www.redhat.com/agreements> ou, se aplicável, a outro contrato base entre você e a Red Hat. Termos em letras maiúsculas sem definições neste Anexo de Produto têm o significado definido no contrato base ou no Contrato Red Hat Enterprise estabelecido em <http://www.redhat.com/agreements>. Em caso de conflito entre este Anexo de Produto e um Subanexo deste Anexo de Produto, os termos do Subanexo prevalecerão.

A Red Hat pode modificar este Anexo de Produto, postando uma versão revisada em <http://www.redhat.com/agreements> ou encaminhando notificação por outro meio razoável. Se você não concordar com a versão revisada, então (a) o Anexo de Produto existente continuará a ser aplicado às Subscrições que você tiver comprado até a data da atualização, pelo restante do prazo de Subscrição então vigente; e (b) a versão revisada será aplicada a quaisquer novas compras ou renovações de Subscrições feitas após a data de vigência da versão revisada.

Este Anexo de Produto não se aplica a ofertas de serviço on-line gerenciadas pela Red Hat ou a projetos open source disponíveis em geral, como www.wildfly.org, www.fedoraproject.org, www.openstack.redhat.com, www.centos.org, okd.io, stackrox.io, ithub.com/ansible/awx ou outros projetos da comunidade, exceto se você utilizar os Serviços com tais projetos open source.

1. Termos de Subscrição de Software

1.1 Definições de Unidade. As Tarifas cobradas por Subscrições de Software são determinadas pela contagem das Unidades e métricas associadas ao Produto Red Hat aplicável. A Tabela 1.1 abaixo define as várias Unidades que são usadas para medir seu uso dos Serviços de Subscrição. As Unidades específicas que se aplicam a uma Subscrição estão contidas no(s) Formulário(s) de Pedido(s) aplicáveis às suas compras e no(s) Subanexo(s).

Full Time Equivalent or FTE	the sum of (a) the total number of full time faculty plus one third of the part time faculty and (b) the total number of full time staff plus one half of the part time staff.
Gateway	a deployment of any gateway (including, but not limited to translation, routing, security or connectivity gateway).
Gateway Requests	the total number of interactions (including but not limited to programmatic calls, requests or other interactions) with a Gateway over a given period of time.
GB of RAM	a gigabyte of processing memory that contains or executes the Software.
GPU	a graphical processing unit that contains or executes all or a portion of the Software.
Peripheral Board	an acceleration or expansion board with a processing unit which contains or executes all or a portion of the Software.
Managed Node	each and every Node managed (directly or indirectly) by the Software or Online Service. “Node” means a Virtual Node, Physical Node, device or other instance of software.
Module	use of the Software to manage one System, Virtual Node or Physical Node.
Physical Node	a physical system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, workstation, laptop, blade or other physical system, as applicable.
Power IFL (Integrated Facility for Linux) including PowerVM	a processor core on an IBM Power system that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.
Socket	a socket occupied by a CPU.
Socket-pair	up to two Sockets.
Spyre	an IBM Spyre Accelerator that contains or executes all or a portion of the Software.
Storage Band	an amount of Storage (measured in terabytes “TB” and/or petabytes “PB”), where “Storage” is the total (absolute) capacity of storage available to each instance of the Software.
System	a system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, workstation, laptop, virtual machine, container, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable.
System on a Chip or SOC(s)	a single integrated circuit that includes the major components of a computer and is generally recognized as a system on a chip.
IBM Z IFL (Integrated Facility for Linux)	a mainframe CPU that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.
User	an individual person that accesses or uses the Software or Service.
vCPU	a CPU, in whole or in part, which is assigned to a virtual machine or container which contains or executes all or a portion of the Software.
Virtual Node or Virtual Guest	an instance of the Software executed, in whole or in part, on a virtual machine or in a container.

Tabela 1.1

Unidade	Definições da Unidade
AI Accelerator	uma unidade de processamento de aceleração (por exemplo, GPU ou NPU) ou placa, conforme definido em https://access.redhat.com/support/policy/updates/rhaiaccelerator , que contenha ou execute o Software no todo ou em parte.
Certificado	um arquivo que identifica o titular e possibilita a troca segura de informações geradas ou administradas pelo Software.
Cluster	um grupo de recursos de computação conectados ou dispositivos que devam funcionar juntos.
Núcleo	um núcleo de processamento físico localizado em uma CPU ou um núcleo de processamento virtual, em uma máquina virtual ou contêiner de apoio que, em cada caso, contém ou executa todo ou parte do Software.
Conjunto de Núcleos	um grupo de núcleos processadores (2, 4, 16 ou 64).
CPU	a unidade de processamento em um sistema de computador, exceto Aceleradores de IA.
Usuário Cliente	os seus usuários finais e os usuários finais terceiros de suas Afiliadas com acesso ao Software.
Implantação	significa uma instalação de uma única instância do Software ou um único registro Quay Enterprise usando um único data store compartilhado.
Usuário Empregado	os usuários que são seus empregados e empregados de suas Afiliadas agindo em seu nome (incluindo seus contratados independentes e aqueles das suas Afiliadas), que estão habilitados a acessar o Software.
Equivalente a Tempo Integral ou FTE	a soma de (a) o número total de professores em tempo integral somado a um terço do tempo parcial dos professores e (b) número total de membros da equipe em tempo integral somados a metade do tempo parcial de membros da equipe.

Gateway	uma implantação de qualquer gateway (incluindo, entre outros, gateway de tradução, roteamento, segurança ou conectividade).
Solicitações de gateway	o número total de interações (incluindo, entre outros, chamadas programáticas, solicitações ou outras interações) com um gateway ao longo de determinado período.
GB de RAM	um gigabyte de memória de processamento que contém ou executa o Software.
GPU	uma unidade de processamento gráfico que contém ou executa o Software no todo ou em parte.
Placa periférica	uma placa de expansão ou aceleração com uma unidade de processamento que contém ou executa o Software, no todo ou em parte.
Nós Gerenciados	todo e qualquer Nó gerenciado (direta ou indiretamente) pelo Software, ou Serviço On-line. “Nó” significa um Nó Virtual, Nó Físico, dispositivo ou outra instância de software.
Módulo	uso do Software para gerenciar um Sistema, Nó Virtual ou Nó Físico.
Nó Físico	um Sistema físico que contém ou executa todo ou uma parte do Software, incluindo, sem limitações, um servidor, estação de trabalho, laptop, blade ou outro sistema físico, conforme aplicável.
IFL Power (Instalação Integrada para Linux) incluindo PowerVM	um núcleo de processador em um Sistema IBM Power que esteja ativado e contenha ou execute todo ou uma parte do Software.
Soquete	um soquete ocupado por uma CPU.
Par de Soquetes	corresponde a até dois Soquetes.
Spyre	Um Acelerador de Spyre da IBM que contenha ou execute todo ou parte do Software.
Banda de Armazenamento	montante de Armazenamento (medido em terabytes “TB” e/ou petabytes “PB”), onde “Armazenamento” é a capacidade (absoluta) total de armazenamento disponível para cada instância do Software.
Sistema	um sistema que contém ou executa todo ou uma parte do Software incluindo, sem limitação, um servidor, estação de trabalho, laptop, máquina virtual, container, blade, nó, partição, aplicação ou motor, conforme aplicável.
Sistema em um Chip ou SOC(s)	um único circuito integrado que inclui os componentes principais de um computador e geralmente é reconhecido como um sistema em um chip.
IMB Z IFL (Instalação Integrada para Linux)	uma CPU de mainframe que é ativada e contém ou executa todo ou uma porção do Software.
Usuário	uma pessoa que acessa ou utiliza o Software ou Serviço.
vCPU	uma CPU, no todo ou em parte, que seja atribuída a uma máquina virtual ou container que contenha ou execute todo ou uma parte do Software.
Nó Virtual ou Visitante Virtual	uma instância do Software executada, no todo ou em parte, em uma máquina virtual ou em um container.

1.2 Use of Subscription Services.

- (a)(i) **Basis of the Fees.** While you have a Subscription entitling you to receive Subscription Services for a Red Hat Product, you are required to purchase the applicable Subscriptions in a quantity equal to the total number and capacity of Units for that Subscription from the commencement of your use or deployment of such Subscription or a part thereof. For purposes of counting Units, Units include non-Red Hat products if you are using Subscription Services to support or maintain such non-Red Hat products. The fees are for Subscription Services; there are no fees associated with the Red Hat Software licenses. An instance of a Red Hat Universal Base Image by itself (e.g., not combined or used with Red Hat Subscriptions) is not considered a Unit unless such instance receives or uses Subscription Services.
- (a)(ii) **CPUs, Cores, Sockets and AI Accelerators.** For Units, and the capacities associated with Units, that are based on processors running the Software (such as Physical Nodes, Virtual Nodes, CPU, Cores, and AI Accelerators), you are required to purchase Subscriptions that match the type of processor running such Software. For example, if you are running OpenShift AI on an AI Accelerator, you are required

1.2 Uso dos Serviços de Subscrição

- (a)(i) **Base das Tarifas.** Enquanto você tiver uma Subscrição que lhe dá o direito a receber Serviços de Subscrição para um Produto Red Hat, você é obrigado a comprar Subscrições aplicáveis em uma quantidade equivalente ao número total e a capacidade total de Unidades para tal Subscrição no início da utilização ou implementação de tal Subscrição ou parte dela. Para fins de contagem de Unidades, Unidades incluem produtos que não sejam da Red Hat, se você estiver usando Serviços de Subscrição para dar suporte ou manter tais produtos que não sejam da Red Hat. As tarifas são para os Serviços de Subscrição; não há tarifas associadas com as licenças de Software da Red Hat. A instância de uma Red Hat Universal Base Image (por exemplo, não combinada ou utilizada com Subscrições da Red Hat) não é por si considerada uma Unidade, exceto quando tal instância receber ou usar Serviços de Subscrição ou for combinada ou usada com os Produtos Red Hat.
- (a)(ii) **CPUs, Núcleos, Soquetes e Aceleradores de IA.** Para as Unidades, e as capacidades associadas às Unidades, que se baseiam em processadores em execução do Software (como Nós Físicos, Nós Virtuais, CPU, Núcleos e Aceleradores de IA), você deve adquirir Subscrições que correspondam ao tipo de processador que executa tal Software. Por exemplo, se estiver executando o OpenShift AI em um Acelerador de IA, você deve

to purchase an equivalent number of AI Accelerator based Subscriptions. Subscriptions that do not specify a processor type are based on x86 processors.

adquirir um número equivalente de Subscrições baseadas no Acelerador de IA. Subscrições que não especificam um tipo de processador se baseiam em processadores x86.

(b) **Supported Use Cases.** Subscription Services are only provided when the Software is used for Supported Use Cases as described in this Section 1.2 and the Exhibits to this Product Appendix. The Supported Use Cases associated with a Red Hat Product also determine the type of Subscription that is required. Software Subscriptions are supported on x86 and ARM architectures, unless a different architecture is specified in which case only the specified architecture is supported. If your use of any aspect of the Subscription Services is contrary to or conflicts with a Supported Use Case, you are responsible for purchasing the appropriate Subscriptions to cover such usage. For example, if you are using a Red Hat Enterprise Linux Desktop Subscription on a System that is a server, you are obligated to purchase a Red Hat Enterprise Linux Server Subscription.

(b) **Casos de Uso Suportados.** Serviços de Subscrição são fornecidos somente quando o Software é usado para os Casos de Uso Suportados, conforme descritos nesta Cláusula 1.2 e nos Subanexos a este Anexo de Produto. Os Casos de Uso Suportados associado(s) com um Produto Red Hat também determinam o tipo de Subscrição exigida. As Subscrições de Software são compatíveis com arquiteturas x86 e ARM, a não ser que uma arquitetura diferente seja especificada e, nesse caso, somente a arquitetura especificada será compatível. Se a sua utilização de qualquer aspecto dos Serviços de Subscrição for contrário ou conflitar com um Caso de Uso Suportado, você é responsável por comprar as Subscrições apropriadas para cobrir tal uso. Por exemplo, se você estiver usando uma Subscrição para o Red Hat Enterprise Linux Desktop em um Sistema que é um servidor, você será obrigado a adquirir uma Subscrição para o Red Hat Enterprise Linux Server.

Table 1.2(b): Supported Use Cases

Use Case Name	Supported Use Case	Hardware Capacity Limitations and Examples
Bare Metal Node	Supported when installed and running on physical hardware utilizing x86 or ARM architectures.	As set forth in the product description and the applicable terms in Exhibit 1.B.
Edge Server	Supported only for server class hardware used for distributed computing, excluding deployments in a centralized data center, purpose built hosting facility or public cloud.	Physical and virtual server class instances, typically connected to data sources from Edge Devices and optionally connected to cloud and centralized data center resources. Server class hardware and systems with up to two (2) physical sockets
Edge Device (formerly known as Edge Gateway or Edge Endpoint)	Supported only for distributed computing and data collection on devices close to the data source on Bare Metal Nodes (single Socket up to 32 Cores) or Virtual Nodes (up to 32 vCPUs).	Devices include hardware with single socket x86 or ARM processors with up to 32 Cores, system on a chip ("SoC") or system on a module ("SoM"). Examples include Intel NUCs with mobile or desktop class processors, and ruggedized edge computing hardware.
Edge Network	Supported only on distributed networking hardware that provides the connectivity or traffic management to and within remote locations.	Devices include switches, routers, firewalls and load balancers.
Edge Network Device	Supported only on small-factor network components that extend connectivity and are managed either locally or remotely by a controller.	Devices include wireless access points and small routers (DSL and cable modems).
Disaster Recovery	Supported only on Systems or Physical Nodes used intermittently for disaster recovery purposes such as systems receiving periodic backups of data from production servers, provided those disaster recovery systems have the same Service Levels (as set forth in the Subscription Appendix, Section 2.4(d)) and configurations (e.g. Socket-pairs, Virtual Guests, Cores). The Disaster Recovery Use Case does not include the execution of active workloads.	As set forth in the product description.
Backup and Archival	Supported only for Software used for backup or archival purposes.	Off-line storage devices.
Developer Support for Teams	Solely to support the Software contained in the Red Hat Developer Support for Teams Subscription for Development Use.	Not applicable.

Migration	Supported for temporary scenarios where Client is (a) transitioning from an unsupported technology to a standard Red Hat Product, or (b) upgrading from one version of a Red Hat Product to a newer version or variant of a Red Hat Product.	Not applicable.
Pre-Production	Support for issues relating to the installation, configuration, administrative tasks and basic troubleshooting prior to deployment in a production environment, excluding architectural design reviews or advice, advanced configuration topics, and performance analysis and reviews.	Not applicable.
NFV Applications	Supported only for the deployment of virtualized and containerized telecommunication services or network functions that deliver consumer services, business services, mobile services, content services, telecommunication workloads and IoT services. Use cases not supported include but are not limited to nodes running general purpose IT or Enterprise applications in central or regional data center deployments, nodes running developer features/services or application development workloads, and nodes running databases, web applications, file services or third party operators.	Not applicable.
IBM Z	Supported only on the IBM Z architecture.	Not applicable.
IBM Power	Supported only on the IBM Power architecture.	Not applicable.
Add-On Subscriptions	Supported only on active Standard and Premium level base Subscriptions (e.g. Red Hat Enterprise Linux Server and Red Hat OpenShift Container Platform) and certain developer offerings.	Not applicable.
Academic	Supported only for use by qualified academic institutions for teaching and learning purposes that consist of (a) faculty, staff, or student laptops or desktops for personal and academic use, (b) computer labs available to faculty, staff, and students for general education use, (c) classroom desktops, (d) laboratories for technical and research use and/or (e) laboratories for software development use. Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition is not supported when used for any purpose other than as described in (a) – (e) above. Qualified academic institutions must be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). Note: When you use Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition for non-qualified academic purposes as described above, standard Red Hat Enterprise Linux subscription rates apply.	Minimum of one thousand (1,000) FTEs
High Performance Computing (HPC)	Supported only for high performance computing (“HPC”) that consists of a Cluster with all of the following characteristics: (a) the Cluster is used for compute-intensive distributed tasks sent to individual compute nodes within the Cluster, (b) the Cluster works as a single entity or system on specific tasks by performing compute-intensive operations on sets of data (Systems running a database, web application, load balancing or file serving Clusters are not considered HPC nodes), (c) the number of management or head nodes does not exceed one quarter of the total number of nodes in the Cluster and (d) all compute nodes in the Cluster have the same Red Hat Enterprise Linux configuration. When Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes (an optional Software Subscription for management of compute nodes) is combined with Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Software Subscriptions for the compute nodes in the same Cluster, the compute node inherits the Service Level (as set forth in Section 2.3(d) of the Product Appendix) of the Head Node.	Minimum of four (4) Physical Nodes per Cluster
Grid	Supported only in a compute Grid where a “Grid” means a Cluster with the following characteristics: (a) all the nodes in the Cluster have the same Red Hat Enterprise Linux configuration, (b) the Cluster is running a single application or is controlled by a single job scheduler, (c) the workloads are sent to the Cluster by a job scheduler, (d) the workloads are maintained in a single distributed application across the Cluster, (e) the workloads are non-interactive, and (f) the production outage of the Cluster is defined as 30% of the nodes in Cluster being unable to run the workload. This Supported Use Case does not include nodes running databases, web applications, load balancing, or file services.	Minimum of fifty (50) Socket-pairs per Cluster

Tabela 1.2(b): Uso Suportados

Nome do Caso de Uso	Caso de Uso Suportado	Limitações e Exemplos da Capacidade de Hardware
Nó Bare Metal	Compatível quando instalado e executado em hardware físico usando arquitetura x86 ou ARM.	Conforme estabelecido na descrição do produto e nos termos aplicáveis no Subanexo 1.B.
Edge Server	Compatível apenas com hardware de classe de servidor (<i>server class hardware</i>) usado para computação distribuída, exceto implantações em um datacenter centralizado, instalação de hospedagem com finalidade específica ou nuvem pública.	Instâncias de classe de servidor (<i>server class</i>) físicas e virtuais, em geral conectadas às fontes de dados a partir de dispositivos de borda (Edge Devices) e, opcionalmente, conectadas a recursos de nuvem e datacenter centralizado. Sistemas e hardware de classe de servidor com até 2 soquetes físicos.
Edge Device (anteriormente conhecido como Edge Gateway ou Edge Endpoint)	Compatível apenas para computação distribuída e coleta de dados em dispositivos próximos à fonte de dados em Nós Bare Metal (soquete único com até 32 Núcleos) ou Nós Virtuais (até 32 vCPUs).	Os dispositivos incluem hardware com processadores ARM ou x86 de soquete único com até 32 Núcleos, sistema em um chip ("SoC") ou sistema em um módulo ("SoM"). Os exemplos incluem Intel NUCs com processadores para dispositivos móveis ou desktop e hardware de computação de borda robusto.
Edge Network	Compatível somente em hardware de rede distribuída que forneça conectividade ou gestão de tráfego para e dentro de locais remotos.	Os dispositivos incluem chaves, roteadores, firewalls e balanceadores de cargas.
Edge Network Device	Compatível somente em componentes de rede de fator pequeno que estendem a conectividade e são gerenciados localmente ou remotamente por um controlador.	Os dispositivos incluem pontos de acesso sem fio e pequenos roteadores (DLS e modems a cabo).
Disaster Recovery	Compatível somente em Sistemas ou Nós Físicos usados intermitentemente para fins de recuperação de desastres (<i>disaster recovery</i>), como sistemas que recebem backups periódicos de dados de servidores de produção, desde que tais sistemas de recuperação de desastres tenham os mesmos Níveis de Serviço (conforme definido no Anexo de Subscrição, Cláusula 2.4(d)) e as configurações (por exemplo, pares de soquetes, visitantes virtuais, núcleos). O Caso de Uso em Disaster Recover não inclui a exceção das cargas de trabalho ativas.	Conforme estabelecido na descrição do produto.
Backup and Archival	Compatível apenas com Software usado para fins de backup ou arquivo.	Dispositivos de armazenamento off-line.
Developer Support for Teams	Somente para dar suporte ao Software contido no Red Hat Developer Support for Teams Subscription for Development Use.	Não se aplica.
Migração	Compatível com cenários temporários em que o Cliente esteja (a) transicionando de uma tecnologia incompatível para um Produto Red Hat padrão, ou (b) atualizando uma versão de um Produto Red Hat para uma nova versão ou variação do Produto Red Hat.	Não se aplica.
Pré-produção	Suporte para questões relacionadas à instalação, configuração, tarefas administrativas e solução básica de problemas antes da implantação em um ambiente de produção, excluindo revisões ou consultoria de projeto de arquitetura, tópicos avançados de configuração e análises e avaliações de desempenho.	Não se aplica.
Aplicações NFV	Compatível somente para a implantação de serviços de comunicação virtualizados e conteneurizados ou funções de rede que entregam serviços ao cliente, serviços de negócios, serviços móveis, serviços de conteúdo, cargas de trabalho de telecomunicações e serviços IoT. Casos de uso não compatíveis incluem, entre outros, nós executando TI para fins genéricos ou aplicativos empresariais em implantações de data centers centrais ou regionais, nós executando recursos/serviços de desenvolvedores ou cargas de trabalho de desenvolvimento de aplicativos, e nós executando bancos de dados, aplicativos Web, serviços de arquivos e operadores de terceiros.	Não se aplica.
IBM Z	Compatível somente com a arquitetura IBM Z.	Não se aplica.
IBM Power	Compatível somente com a arquitetura IBM Power.	Não se aplica.

Subscrição Complementar	Compatível apenas com Subscrições básicas de nível Standard e Premium ativas (ex.: Red Hat Enterprise Linux Server e Red Hat OpenShift Container Platform) e certas ofertas para desenvolvedores.	Não se aplica.
Academic	Compatível apenas com uso por instituições acadêmicas qualificadas para fins de ensino e aprendizado, consistindo em (a) notebooks ou computadores do corpo docente, da equipe ou de alunos, para uso pessoal e acadêmico, (b) laboratórios de computador disponíveis para o corpo docente, a equipe e os alunos, para fins gerais de ensino, (c) computadores em sala de aula, (d) laboratórios para uso técnico e de pesquisa e/ou (e) laboratórios para desenvolvimento de software. Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition não é compatível quando usado para qualquer outro fim que não os descritos acima nos itens (a) a (e). As instituições acadêmicas qualificadas devem ser credenciadas por uma agência nacional de credenciamento (ex: o credenciamento nos EUA ocorre em http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). Observação: Quando você utiliza Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition para fins acadêmicos não qualificados, conforme descrito acima, serão aplicadas as tarifas padrão da subscrição Red Hat Enterprise Linux.	Mínimo de 1.000 (mil) FTEs
Computação de alto desempenho (HPC)	Compatível apenas com computação de alto desempenho (“HPC”) consistindo em Cluster com todas as características a seguir: (a) o Cluster é usado para tarefas distribuídas de computação intensa, enviadas para nós de computação individual no Cluster, (b) o Cluster atua como uma única entidade ou sistema em tarefas específicas ao realizar operações de computação intensa em conjuntos de dados (Sistemas executando uma base de dados, aplicativos na web, balanceamento de carga ou arquivo para Clusters não são considerados nós HPC), (c) o número de nós de gerenciamento ou nós principais não ultrapassa um quarto do número total de nós no Cluster e (d) todos os nós de computação no Cluster têm a mesma configuração Red Hat Enterprise Linux. Quando Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes (uma Subscrição de Software opcional para o gerenciamento de nós de computação) é combinado com Subscrições de Software Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes para os nós de computação no mesmo Cluster, o nó de computação herda o Nível de Serviço (conforme estabelecido na Cláusula 2.3(d) do Anexo de Produtos) do Nó Principal.	Mínimo de 4 (quatro) Nós Físicos por Cluster
Grade	Suportado somente em uma Grade de computação onde uma “Grade” significa um Cluster com as seguintes características: (a) todos os nós do Cluster tem a mesma configuração Red Hat Enterprise Linux; (b) o Cluster está operando um único aplicativo ou é controlado por um único programador de trabalhos; (c) as cargas de trabalho são enviadas para o Cluster por um programador de trabalho; (d) as cargas de trabalho são mantidas em um único aplicativo distribuído ao longo do Cluster; (e) as cargas de trabalho não são interativas, e (f) a paralisação da produção do Cluster é definida como 30% (trinta por cento) dos nós no Cluster estando incapazes de operar a carga de trabalho. Este Caso de Uso Suportado não inclui operação de base de dados por nós, aplicativos na web, balanceamento de carga ou serviços de arquivos.	Mínimo de 50 (cinquenta) Pares de Soquete por Cluster

(c) **Development and Production Uses.** This Section describes four types of activities (Demonstration Activities; Individual Coding and Testing Activities; Multi-User Development, Test and Integration Activities; and Deployment Activities). Those terms are defined in the Definitions section below and each is categorized as either a Development Use or a Production Use, based on the Red Hat Product to which the activities are associated. “**Development Use**” means the activities set forth in Table 1.2(c) identified as development use; and also includes creating software that functions as an extension to or an integration with a Red Hat Product (e.g. OpenShift operator or Ansible integrations). “**Production Use**” means those activities identified as Production Use in the Table below and any use other than for Development Use. Development Use and Production Use are used in numerous Use Cases in the attached Exhibits to describe the type of Subscription Services available. Notwithstanding anything to

(c) **Usos para Desenvolvimento e para Produção.** Esta Cláusula descreve quatro tipos de atividades (Atividades de Demonstração; Atividades de Teste e Codificação Individual; Atividades de Desenvolvimento, Teste e Integração de Múltiplos Usuários; e Atividades de Implantação). Esses termos são definidos na cláusula Definições abaixo e cada atividade é categorizada como Uso para Desenvolvimento ou Uso para Produção, com base no Produto da Red Hat ao qual as atividades estão associadas. “**Uso para Desenvolvimento**” significa as atividades definidas na Tabela 1.2(c) e identificadas como uso para desenvolvimento; e também inclui a criação de software que funcione como uma extensão ou integração com um Produto da Red Hat (por exemplo, operador OpenShift ou integrações Ansible). “**Uso para Produção**” significa as atividades identificadas como Uso para Produção na Tabela abaixo e qualquer uso que não seja Uso para Desenvolvimento. Uso

the contrary, Development Use and Production Use both exclude Unauthorized Subscription Services Uses (defined in Section 1.2(g) below).

para Desenvolvimento e Uso para Produção são usados em diversos Casos de Uso nos Subanexos para descrever os tipos de Serviços de Subscrição disponíveis. Não obstante qualquer disposição em contrário, o Uso para Desenvolvimento e o Uso para Produção excluem Usos Não Autorizados de Serviços de Subscrição (definidos na Cláusula 1.2(g) abaixo).

Table 1.2(c): Development and Production Use

Red Hat Product Line	Development Use vs Production Use			
	Demonstration Activities	Individual Coding and Testing Activities	Multi-User Development, Test and Integration Activities	Deployment Activities
Red Hat Enterprise Linux and associated products (Exhibit 1.A)	Development Use	Development Use	Development Use	Production Use
All other Red Hat Subscriptions (Exhibits 1.B, 1.C and 1.D)	Development Use	Development Use	Production Use	Production Use

Tabela 1.2(c): Uso para Desenvolvimento e para Produção

Linha de Produtos da Red Hat	Uso para Desenvolvimento x Uso para Produção			
	Atividades de Demonstração	Atividades de Teste e Codificação Individual	Atividades de Desenvolvimento, Teste e Integração de Múltiplos Usuários	Atividades de Implantação
Red Hat Enterprise Linux e produtos associados (Subanexo 1.A)	Uso para Desenvolvimento	Uso para Desenvolvimento	Uso para Desenvolvimento	Uso para Produção
Todas as demais Subscrições da Red Hat (Subanexos 1.B, 1.C e 1.D)	Uso para Desenvolvimento	Uso para Desenvolvimento	Uso para Produção	Uso para Produção

(d) **Service Levels.** You agree not to request or use higher support services levels for Software Subscriptions where you have purchased Subscriptions with, lower Service Levels (as described in Section 2.4 (d) below), and agree to purchase the highest support level that you use or request. For example, if a Cluster of nodes requires the Service Level, all of the nodes in that Cluster require the highest Service Level.

(d) **Níveis de Suporte.** Você concorda em não solicitar ou usar níveis de serviços de suporte mais altos para Subscrições de Software quando você tiver adquirido Subscrições com Níveis de Serviço mais baixos (conforme descrito na Cláusula 2.4(d) abaixo) e concorda em adquirir o nível de suporte mais alto que usar ou solicitar. Por exemplo, se um Cluster de nós exigir o Nível de Serviço, todos os nós naquele Cluster exigem o Nível de Serviço mais alto.

(e) **Transferring Subscriptions.** You may reallocate Subscriptions within or between Affiliates operating under the Agreement provided you remain accountable for any such Affiliates' compliance with applicable terms, including reporting and payment of applicable fees for any additional Units resulting from such use.

(e) **Transferência de Subscrições.** Você pode realocar as Subscrições nas ou entre as Afiliadas que operam segundo o Contrato, desde que você permaneça responsável pela conformidade dessas Afiliadas com os termos aplicáveis, incluindo o reporte e o pagamento das tarifas aplicáveis por quaisquer Unidades adicionais resultantes de tal uso.

(f) **Scope of Use of Subscription Services.** The Agreement (including pricing) is premised on the understanding that you will access Subscription Services only for your internal use (which may include Affiliates other than any entities in Russia, Belarus or jurisdictions prohibited under United States law) and you agree not to access Subscription Services for any other purpose. Your internal use of Subscription Services may include running a web site, offering your own software as a service or integrating AI functionality into your application which is accessible by your users, provided that (i) such use does not constitute Unauthorized Subscription Services Use (as defined below), (ii) the primary purpose of such use is to provide a material value added application other than the Subscription Services, (iii) the Subscription Services are supporting Software installed on hardware or cloud instances controlled by you, and (iv) all Subscription Services provided by Red Hat will be provided solely to you or third parties acting on your behalf on hardware or cloud instances you control and not to your hosted customers. You agree not to provide

(f) **Escopo de Uso dos Serviços de Subscrição.** O Contrato (incluindo a fixação de preços) está baseado no entendimento de que você acessará os Serviços de Subscrição somente para uso interno (o que pode incluir Afiliadas, salvo entidades na Rússia, Bielorrússia ou em jurisdições proibidas segundo a legislação dos Estados Unidos) e você concorda em não acessar Serviços de Subscrição para nenhuma outra finalidade. Seu uso interno dos Serviços de Subscrição pode incluir o funcionamento de um web site, a oferta de seu próprio software como um serviço ou a integração da funcionalidade de IA em seu aplicativo que pode ser acessada por seus usuários, desde que (i) tal uso não constitua Uso Não Autorizado dos Serviços de Subscrição (conforme definido abaixo), (ii) a finalidade principal de tal uso é fornecer um aplicativo substancial com valor agregado, que não seja os Serviços de Subscrição, (iii) os Serviços de Subscrição estejam suportando o Software instalado em instâncias de hardware ou nuvem controladas por você, e (iv) todos os Serviços de Subscrição prestados

Subscription Services to, or use them for the benefit of, a third party (such as, using Subscription Services to provide hosting services, managed services, or Internet service provider (ISP) services). Subscription Services may be used by third parties acting on your behalf, such as contractors or outsourcing vendors, provided you (i) are fully responsible for the activities and omissions of such third parties acting on your behalf and (ii) in the case of a migration to a third party cloud or hosting provider, are qualified for and comply with the terms of the Red Hat Cloud Access program as set forth in Section 3 below. As described further in Section 1.4, the limitations in this section apply only to Red Hat's obligations to provide Subscription Services and not to your rights under free and open source software licenses.

- (g) **Unauthorized Use of Subscription Services.** You agree not to engage in any unauthorized use of the Subscription Services, which includes: (i) only purchasing or renewing Subscriptions based on less than the total number of Units, (ii) splitting or applying Subscription Services purchased for one Unit to two or more Units, (iii) providing Subscription Services (in whole or in part) to, or using Subscriptions Services for the benefit of, third parties (such as, using Subscription Services to provide hosting services, managed services, or Internet service provider (ISP) services); (iv) a distribution, sale or resale of any of the Subscription Services; or (v) using Subscription Services to support or maintain any non-Red Hat Software without purchasing the appropriate quantity of Subscriptions (each a, **"Unauthorized Subscription Services Use"**).

1.3 Subscription Start Date. Unless otherwise agreed in an Order Form, Subscriptions will begin on the earlier of the date you purchase or first use the Subscription.

1.4 End User and Free and Open Source Software License Agreements. The Red Hat Software is governed by the perpetual End User and Free and Open Source License Agreements set forth at <https://www.redhat.com/en/about/eulas>. Software Subscriptions and Subscription Services are term-based and will expire if not renewed. Nothing in this Agreement is intended to limit your rights to software code under the terms of a free and open source software license, including your rights to use, copy, modify and distribute Software in accordance with such licenses. Engaging in Unauthorized Subscription Services Use is a breach of this Agreement but does not affect your rights under the free and open source software licenses that govern the Software. Upon termination or expiration of this Agreement, you will no longer have access to future Software Maintenance and other Subscription Services, but you will continue to have all of your rights under the free and open source software licenses.

1.5 Red Hat Subscription Bundles. Red Hat offers combinations of Subscriptions with complementary feature sets and price discounts ("**Bundle(s)**"). The basis of the fees

pela Red Hat serão fornecidos somente a você ou a terceiros que atuem em seu nome, em hardware ou instâncias de nuvem sob seu controle, e não aos seus clientes hospedados. Você concorda em não fornecer os Serviços de Subscrição a terceiros ou usá-los em benefício de terceiros (por exemplo, usando Serviços de Subscrição para prestar serviços de hospedagem, serviços gerenciados, ou serviços de provedor de serviço de Internet (ISP)). Os Serviços de Subscrição podem ser usados por terceiros agindo em seu nome, tais como contratados ou prestadores de serviço terceirizados desde que você (i) continue integralmente responsável pelas atividades e omissões de tais terceiros agindo em seu nome e (ii) em caso de migração para a nuvem ou provedor de hospedagem de um terceiro, esteja qualificado para e cumpra com os termos do programa Red Hat Cloud Access, conforme estabelecido na Cláusula 3 abaixo. Conforme descrito a seguir na Cláusula 1.4, as limitações desta cláusula se aplicam somente às obrigações da Red Hat em fornecer Serviços de Subscrição e não aos seus direitos sob as licenças de software livre e de código aberto.

- (g) **Uso não autorizado de Serviços de Subscrição.** Você concorda em não se envolver em qualquer uso não autorizado dos Serviços de Subscrição, que inclui: (i) somente comprar ou renovar Subscrições com base em um número menor do que o total de Unidades, (ii) dividir ou utilizar Serviços de Subscrição adquiridos para uma Unidade a duas ou mais Unidades, (iii) prestar Serviços de Subscrição (no todo ou em parte) a terceiros ou usar os Serviços de Subscrição em benefício de terceiros (como, por exemplo, para fornecer serviços de hospedagem, serviços gerenciados ou serviços de provedor de Internet (ISP)); (iv) a distribuição, venda ou revenda de quaisquer dos Serviços de Subscrição; ou (v) usar os Serviços de Subscrição para dar suporte ou manter qualquer software que não seja da Red Hat sem adquirir a quantidade adequada de Subscrições (cada um, **"Uso não autorizado de Serviços de Subscrição"**).

1.3 Data de Início da Subscrição. Exceto se diferentemente acordado em um Formulário de Pedido, as Subscrições começarão no que acontecer primeiro: a data da sua compra ou do primeiro uso da Subscrição.

1.4 Acordos de Licença de Usuário Final e de Software Livre e de Código Aberto. O Software Red Hat é regido pelos Acordos perpétuos de Licença de Usuário Final e de Software Livre e de Código Aberto estabelecidos em <https://www.redhat.com/en/about/eulas>. Os Serviços de Subscrição são baseados em um prazo e expirarão se não forem renovados. Nada neste Contrato tem por finalidade limitar seus direitos ao código do software sob os termos de uma licença de software livre e de código aberto, incluindo seu direito de usar, copiar, modificar e distribuir Software de acordo com tais licenças. Envolver-se em Uso não autorizado dos Serviços de Subscrição é uma violação deste Contrato, mas não afeta seus direitos sob as licenças de software livre e de código aberto que regem o Software. Após a rescisão ou expiração deste Contrato, você não terá mais acesso a Manutenção de Software ou outros Serviços de Subscrição futuros, mas continuará a ter todos os seus direitos sob as licenças de software livre e de código aberto.

1.5 Pacotes de Subscrição Red Hat. A Red Hat oferece combinações de Subscrição com conjuntos de recursos complementares e descontos nos preços ("**Pacote(s)**"). A

for these Bundles is the combined use of such Subscriptions on a single Unit. When any of the Subscriptions are used independently from the Bundle, the fees for such independent usage will be Red Hat's standard fees associated with any additional Units for the particular Subscription. Examples of Bundles include Red Hat Enterprise AI, Red Hat OpenShift Platform Plus, Red Hat OpenShift Data Foundation and Red Hat Advanced Developer Suite.

1.6 Usage Related Information. The Subscription Services may collect and transmit usage information ("**Usage Data**"). Usage Data may be used for purposes of providing support and upgrades, optimizing performance or configuration, minimizing service impacts, identifying and remediating threats, troubleshooting, improving the offerings and user experience, responding to issues and for usage and billing purposes. Red Hat may use third parties to assist in the collection and processing of Usage Data. Additional details related to the types of Usage Data collected and the methods by which you may opt out of such collection are provided in the specific Red Hat Product documentation.

1.7 Policy Assessment Features. Some Red Hat Products may provide features or tools to assist with the validation, remediation, and maintenance of your internal policies or third party standards. Red Hat makes no representations for compliance with your internal policies or certification of any third party standards or regulations.

1.8 AI Products. For AI Products you may input questions or prompts into an interface (e.g. chat interface or code editor) ("**Input**"). The Input is passed to a large language model ("**LLM**") that provides responses or suggestions ("**Output**"). The Output may require additional modifications to be useful and any such modifications are "**Modified Output**". Red Hat does not claim any intellectual property rights with respect to Input, Output, or Modified Output. Your use of Output and Modified Output is at your discretion and Red Hat makes no warranties or guarantees with respect to Output or Modified Output. You are responsible for ensuring your use of any LLM or other AI model complies with any applicable laws and regulations. Additional terms apply to the use of third party models in Section 1.8.3.

1.8.1 AI Features. Certain Red Hat Products may include optional AI-enabled features to assist you in using the Red Hat Product ("**AI Feature(s)**"). Red Hat Products with an AI Feature require the use of an LLM which may be provided by a third party. The Input may be modified or augmented by Red Hat before being sent to the LLM in order to improve the Output. The AI Features are not intended to process personal information, and you agree to not include any personal information in the Input.

1.8.2 AI Platforms. Certain Red Hat Products (such as RHEL AI) contain AI tools and models that allow you to train, fine-tune, deploy, and manage AI models on-premise or in an environment you control ("**AI Platform(s)**"). AI Platforms contain an LLM and other AI models that are governed by the applicable End User License Agreement set forth at <https://www.redhat.com/en/about/eulas>.

base para as tarifas destes Pacotes é o uso combinado de tais Subscrições em uma única Unidade. Quando quaisquer das Subscrições forem usadas independentemente do Pacote, as tarifas por tal uso independente serão as tarifas padronizadas da Red Hat, associadas com quaisquer Unidades adicionais para aquela Subscrição específica. Exemplos de Pacotes incluem Red Hat Enterprise AI, Red Hat OpenShift Platform Plus, Red Hat OpenShift Data Foundation e Red Hat Advanced Developer Suite.

1.6 Informações relacionadas ao Uso. Os Serviços de Subscrição podem coletar e transmitir informações de uso ("**Dados de Uso**"). Os Dados de Uso podem ser usados para fins de prestação de suporte e atualizações, otimização de desempenho ou configuração, minimização dos impactos no serviço, identificação e solução de ameaças, solução de problemas, aprimoramento de ofertas e da experiência do usuário, resposta a problemas e para fins de uso e faturamento. A Red Hat pode usar terceiros para auxiliar na coleta e processamento de Dados de Uso. Detalhes adicionais relacionados aos tipos de Dados de Uso coletados e os métodos pelos quais você pode desistir (*opt out*) dessa coleta são fornecidos na documentação específica do Produto da Red Hat.

1.7 Recursos de Avaliação de Política. Certos Produtos da Red Hat podem fornecer recursos ou ferramentas para auxiliar na validação, correção e manutenção de suas políticas internas ou padrões de terceiros. A Red Hat não faz declarações de conformidade com as suas políticas internas ou certificação de quaisquer padrões ou regulamentos de terceiros.

1.8 Produtos de IA. Para Produtos de IA, você pode inserir perguntas ou comandos em uma interface (por exemplo, interface de bate-papo ou editor de código) ("**Input**"). O Input é passado para um modelo grande de linguagem (em inglês, large language model ou "**LLM**") que fornece respostas ou sugestões ("**Output**"). O Output pode exigir modificações adicionais para ser útil, e quaisquer tais modificações são um "**Output Modificado**". A Red Hat não reivindica nenhum direito de propriedade intelectual com relação ao Input, Output ou Output Modificado. O uso do Output e Output Modificado fica a seu critério e a Red Hat não oferece garantias com relação ao Output e Output Modificado. Você é responsável por garantir que o seu uso de qualquer LLM ou outro modelo de IA esteja em conformidade com quaisquer leis e regulamentos aplicáveis. Termos adicionais de aplicam ao uso de modelos de terceiros na Seção 1.8.3.

1.8.1 Recursos de IA. Determinados Produtos Red Hat podem incluir recursos opcionais habilitados para IA para auxiliar você na utilização do Produto Red Hat ("**Recurso(s) de IA**"). Os Produtos Red Hat com um Recurso de IA exigem o uso de um LLM, que pode ser fornecido por um terceiro. O Input pode ser modificado ou aumentado pela Red Hat antes de ser enviado ao LLM, para aprimorar o Output. Os Recursos de IA não visam processar informações pessoais, e você concorda em não incluir nenhuma informação pessoal no Input.

1.8.2 Plataformas de IA. Determinados Produtos Red Hat (como o RHEL AI) contêm ferramentas e modelos de IA que permitem que você treine, ajuste, implante e gerencie modelos de IA no local ou em um ambiente controlado por você ("**Plataforma(s) de IA**"). As Plataformas de IA contêm um LLM e outros modelos de IA que são regidos pelo

1.8.3 Third Party Models. AI Products are designed to enable the use of third party models subject to their respective end user terms (“Third Party Models”). If you use a Third Party Model, you are responsible for procuring and complying with the applicable agreement between you and the Third Party Model provider. Red Hat may optimize the Third Party Models for use with AI Platforms, and make such Third Party Models available for download from Red Hat hosted repositories directly from the AI Platform. Third Party Models are not Red Hat branded models and no other support will be provided.

1.9 Third Party Offerings. In connection with the Software Subscriptions, Red Hat may make available or you may use third party software, services, data, models or operators to enable the software or services of third parties (“**Third Party Offerings**”). Third Party Offerings are governed by the terms provided by the third parties and you agree to obtain the necessary rights to use such Third Party Offerings. Red Hat and its licensors and vendors have no obligations or liability with respect to such third party or the Third Party Offerings. Third Party Offerings are not Red Hat Products.

2. Support Terms

2.1 Previews and Evaluations. Red Hat may offer Preview or Evaluation Subscriptions for trial or evaluation purposes only. Preview or Evaluation Subscriptions are not for Production Use or Development Use, may be provided with limited or no Support and may be subject to other limitations. Red Hat may change or remove Preview or Evaluation Subscription offerings at any time, which may result in data loss, service unavailability, and deletion or re-provisioning of software.

2.2 Promotional Units. Red Hat may provide Client with a limited number of promotional Software Subscriptions identified as “Promotional” in an ordering document for a single term (“Promotional Units”). Promotional Units are not renewable or extendable. During the term of the Promotional Units and upon expiration, Client may purchase additional Units of Software Subscriptions at Red Hat’s standard per Unit pricing upon mutual agreement.

2.3 Developer Subscriptions. Red Hat may offer Subscriptions for Development Use and not for Production Use as set forth in Section 1.2 above. Developer Subscriptions may be provided with limited or no Support and subject to other limitations. Developer Subscription(s) are only intended for Development Use you agree not to access the Subscription Services for any other purpose.

2.3.1 Red Hat Developer Subscription for Teams. Red Hat Developer Subscription for Teams provides access to numerous Red Hat Enterprise Linux and Add-On Subscriptions (excluding Red Hat OpenShift Container Platform), on a self-supported basis only for Development Use and you agree not to access these Subscriptions Services for any other purpose. You may purchase Support Add-On Subscriptions for certain Subscriptions contained in the Red Hat Developer Subscription for Teams. If you provide

1.8.3 Modelos de Terceiros. Os Produtos de IA são desenvolvidos para permitir o uso de modelos de terceiros sujeitos a seus respectivos termos do usuário final (“Modelos de Terceiros”). Se você utilizar um Modelo de Terceiros, você é responsável por obter e seguir o contrato aplicável entre você e o provedor do Modelo de Terceiros. A Red Hat pode otimizar os Modelos de Terceiros para uso com Plataformas de IA, e disponibilizar tais Modelos de Terceiros para download nos repositórios hospedados da Red Hat diretamente na Plataforma de IA. Os Modelos de Terceiros não são modelos com a marca Red Hat e nenhum outro suporte será fornecido.

1.9 Ofertas de Terceiros. Em conexão com as Subscrições de Software, a Red Hat poderá disponibilizar ou você pode usar software, serviços, dados, modelos ou operadores de terceiros para habilitar o software ou serviços de terceiros (“**Ofertas de Terceiros**”). As Ofertas de Terceiros são regidas pelos termos fornecidos pelos terceiros e você concorda em obter os direitos necessários para usar tais Ofertas de Terceiros. A Red Hat e seus licenciadores e fornecedores não têm obrigações ou responsabilidades com relação a tais terceiros ou às Ofertas de Terceiros. As Ofertas de Terceiros não são Produtos da Red Hat.

2. Termos de Suporte

2.1 Previews e Avaliações. A Red Hat pode oferecer Subscrições de Preview ou Avaliação exclusivamente para fins de teste ou avaliação. As Subscrições de Preview ou Avaliação podem ser fornecidas com Suporte limitado ou sem suporte, e poderão estar sujeitas a outras limitações. A Red Hat poderá alterar ou remover a oferta de Subscrições de Preview ou de Avaliação a qualquer momento, o que pode resultar em perda de dados, indisponibilidade do serviço e exclusão ou reativação do software.

2.2 Unidades Promocionais. A Red Hat pode fornecer ao Cliente um número limitado de Subscrições de Software promocionais identificadas como “Promocional” em um documento de pedido, por um único prazo (“Unidades Promocionais”). As Unidades Promocionais não são renováveis nem prorrogáveis. Durante o prazo das Unidades Promocionais e após o seu vencimento, o Cliente poderá adquirir Unidades adicionais de Subscrições de Software pelo preço padrão por Unidade da Red Hat, mediante acordo mútuo.

2.3 Subscrições Developer. A Red Hat pode oferecer Subscrições para Uso para Desenvolvimento, e não para Uso para Produção, conforme estabelecido na Cláusula 1.2 acima. As Subscrições Developer podem ser fornecidas com Suporte limitado ou sem Suporte, e sujeitas a outras limitações. As Subscrições Developer são apenas para Uso para Desenvolvimento e você concorda em não acessar os Serviços de Subscrição para qualquer outra finalidade.

2.3.1 Subscrição Red Hat Developer Subscription for Teams. A Subscrição Red Hat Developer Subscription for Teams oferece acesso a inúmeras Subscrições Red Hat Enterprise Linux e Add-On (excluindo a Red Hat OpenShift Container Platform), com self-support, somente para Uso para Desenvolvimento, e você concorda em não acessar esses Serviços de Subscrição para qualquer outra finalidade. Você pode adquirir Subscrições de Suporte Add-On para determinadas Subscrições contidas na Subscrição Red Hat

Red Hat with personal information in the form of a list(s) to create accounts on a batch or bulk basis, you represent to Red Hat that you have the required consents of the individuals on such lists to be added to the appropriate Red Hat systems.

2.4 Support from a Business Partner. If you purchase Subscriptions that include support provided by an authorized Red Hat Business Partner (not by Red Hat) then Section 2.4 does not apply to you and you should work with your Business Partner to obtain support services. Section 2.4 only applies if you have purchased Subscriptions with Support provided by Red Hat.

2.5 Support from Red Hat.

2.5.1 Development Support. Certain Subscriptions include Development Support (as defined in Exhibit 1.E, Support Subscriptions) and consists of assistance with architecture, design, development, prototyping, installation, usage, problem diagnosis and bug fixes with respect to the specified Software, in each case, for Development Use. Requests for assistance with deployment and maintenance or Production Use are not included within the scope of Development Support, but may be available on a consulting basis under the terms of a separate agreement.

2.5.2 Production Support. Certain Subscriptions include Production Support. **“Production Support”** consists of assistance with installation, application testing, usage, problem diagnosis and bug fixes with respect to the specified Software, in each case, for Production Use. Production Support does not include assistance with (i) code development, system design, network design, architectural design, optimizations, tuning recommendations, development or implementation of security rules or policies, (ii) third party software made available with Red Hat Software, (iii) software on the supplementary, optional or Extra Packages for Enterprise Linux (“**EPEL**”) channels and/or (iv) Preview or Evaluation technologies.

2.5.3 Support Coverage. Support is provided in the English language but may be available in other languages based on available resources. Red Hat does not provide support for any (a) underlying infrastructure, third party products, or upstream open source community projects including those that are the basis of a Red Hat Product; (b) Software that (i) you (or a third party) have modified or recompiled, (ii) is running on hardware or platforms that are not Supported Configurations or (iii) is not running in its Supported Use Case; (c) work performed under a separate professional services engagement; (d) individuals who are not your Support Contacts (defined below); and (e) Subscriptions running in excess of the number of Units you have purchased or outside the applicable Use Case. You are responsible for testing the Software before deploying it in your environment, backing up your systems on a regular basis and having those backups available if needed for support purposes. Except as otherwise expressly stated, Support does not include data migration or data recovery support. Unless otherwise agreed in writing, Support does not include remote access by Red Hat personnel to your network and/or systems.

Developer Subscription for Teams. Se você fornecer informações pessoais à Red Hat na forma de lista(s) para criar contas por lote, você declara para a Red Hat que você possui os consentimentos necessários das pessoas em tais listas para que sejam adicionadas ao sistema da Red Hat.

2.4 Suporte de um Parceiro Comercial. Se você adquirir Subscrições que incluam suporte prestado por um Parceiro Comercial autorizado da Red Hat (não pela Red Hat), então a Cláusula 2.4 não se aplicará a você, e você deve trabalhar com seu Parceiro Comercial para obter serviços de suporte. A Cláusula 2.4 somente se aplica se você tiver adquirido Subscrições com Suporte prestado pela Red Hat.

2.5 Suporte da Red Hat.

2.5.1 Suporte para Desenvolvimento. Determinadas Subscrições incluem Suporte para Desenvolvimento (conforme definido no Subanexo 1.E, Subscrições de Suporte) consiste em assistência com arquitetura, design, desenvolvimento, prototipação, instalação, uso, diagnóstico de problemas e correção de erros relativos ao Software especificado, em cada caso, para Uso para Desenvolvimento. Solicitações de assistência com implantação e manutenção ou para Uso para Produção não estão incluídas no escopo do Suporte para Desenvolvimento, mas podem estar disponíveis mediante consulta, segundo os termos de um contrato separado.

2.5.2 Suporte para Produção. Determinadas Subscrições incluem Suporte para Produção. **“Suporte para Produção”** consiste em assistência com instalação, teste de aplicação, uso, diagnóstico de problemas e correção de erros relativos ao Software especificado, em cada caso, para Uso para Produção. O Suporte para Produção não inclui assistência com (i) desenvolvimento de código, design de sistema, design de rede, design arquitetônico, otimizações, recomendações de aperfeiçoamento, desenvolvimento ou implementação de políticas ou regras de segurança, (ii) software de terceiros disponibilizado com o Software da Red Hat, (iii) software em Pacotes adicionais, opcionais ou extras para canais do Enterprise Linux (“**EPEL**”) ou (iv) tecnologias de Preview ou Avaliação.

2.5.3 Cobertura de Suporte. O Suporte é prestado no idioma Inglês, mas pode estar disponível em outros idiomas, baseado nos recursos disponíveis. A Red Hat não presta suporte para qualquer/quaisquer (a) infraestrutura subjacente, produtos de terceiros, ou projetos da comunidade de código aberto upstream; (b) Software que (i) você (ou um terceiro) tenha modificado ou recompilado, (ii) esteja rodando em hardware ou plataformas que não sejam Configurações Suportadas ou (iii) não estejam rodando em seu Caso de Uso Suportado; (c) trabalho realizado mediante contratação separada de serviços profissionais; (d) indivíduos que não sejam os seus Contatos de Suporte (definidos abaixo); e (e) Subscrições funcionando com excesso de Unidades das que você adquiriu ou fora do Caso de Uso aplicável. Você é responsável por testar o Software antes de implantá-lo em seu ambiente, fazer backup dos seus sistemas regularmente e ter tais backups disponíveis se necessários para fins de suporte. Exceto conforme expressamente declarado de outra maneira, o Suporte não inclui suporte para migração de dados ou recuperação de dados. Salvo acordo em contrário por escrito, o Suporte não inclui acesso remoto, por parte da equipe da Red Hat, à sua rede e/ou sistemas.

2.5.4 Support for AI Products. Support for AI Products is only provided for the components that are provided by Red Hat when running on a supported environment for the purpose of deploying or using such components to train, use and critique a Red Hat provided model. Support will not be provided for any Input, Output, Modified Output, or content provided by Client.

2.5.5 Service Level Guidelines. Red Hat will use commercially reasonable efforts to provide Support at one or more of the following levels of support, depending on the Red Hat Product: Self-support (limited offering), Base, Standard or Premium, as set forth at <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla> (“Service Levels”).

2.5.6 Obtaining Support. To receive Support, you must provide Red Hat with sufficient information to validate your entitlement to the relevant Support. Certain Support is provided only during Red Hat’s local standard business hours. You may contact Red Hat through your designated Support Contacts. You may designate up to the number of contacts described at <https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts>.

2.6 Software Lifecycle. During the life cycle of Software, the scope of Software Maintenance and Support evolves and, after a period of time, we discontinue Software Maintenance and Support for older versions of Software. The life cycle for Software Maintenance and Support is described at https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html and in applicable Exhibit(s). For certain versions of Software, you may purchase Extended Update Support (“EUS”), Extended Life Cycle Support (“ELS”) or ELS Long Life Add-On Subscription(s) to extend your Subscription Services as further described at https://access.redhat.com/product-life-cycles/update_policies. ELS Long Life Add-On Subscriptions have reduced scope and specific fixed start and end dates for specific versions of Software. For purchases of EUS, ELS and ELS Long Life Add-On Subscriptions, you are required to purchase such Subscriptions in a quantity equal to the total number and capacity of every Unit running a version of Software that such Subscription supports.

3. Cloud Access: Deploying Subscriptions in a Public Cloud

3.1 Enabling Eligible Subscriptions for use in a Public Cloud. You may deploy Subscriptions in a Vendor’s Cloud under the Cloud Access program if you have purchased a sufficient number of Units, provided the Subscriptions do not have Units that are solely based on physical attributes as further described at the Red Hat Subscription Management Customer Portal (<https://access.redhat.com/management/cloud>). The deployment of Subscription(s) for use in a Vendor’s Cloud does not change the start date or the duration of the original Subscriptions. This means that when your Subscription

2.5.4 Suporte para Produtos de IA. O suporte para Produtos de IA é fornecido apenas para os componentes fornecidos pela Red Hat quando executados em um ambiente com suporte para fins de implantação ou uso de tais componentes para treinar, usar e criticar um modelo fornecido pela Red Hat. O suporte não será fornecido para nenhuma Entrada, Saída, Saída Modificada ou conteúdo fornecido pelo Cliente.

2.5.5 Diretrizes de Nível de Serviço. A Red Hat envidará esforços comercialmente razoáveis para prestar Suporte em um ou mais dos níveis de suporte a seguir, dependendo do Produto Red Hat: Autoatendimento (oferta limitada), Básico, Standard ou Premium, conforme estabelecido em <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla> (“Níveis de Serviço”).

2.5.6 Obtendo Suporte. Para receber Suporte, você deve prestar à Red Hat informações suficientes para validar seu direito ao Suporte relevante. Certos Suportes são prestados somente durante o horário comercial padrão local da Red Hat. Você pode entrar em contato com a Red Hat por intermédio de seus Contatos de Suporte designados. Você pode designar até o número de contatos descritos em <https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts>.

2.6 Ciclo de Vida de Software. Durante o ciclo de vida do Software, o escopo da Manutenção e Suporte do Software evolui e, após um período de tempo, nós interrompemos a Manutenção e o Suporte do Software para as versões mais antigas do Software. O ciclo de vida para a Manutenção e Suporte de Software está descrito em https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html e no(s) Anexo(s) aplicável(is). Para certas versões de Software, você pode adquirir Suporte de Atualização Estendido (“EUS”), Suporte de Ciclo de Vida Estendido (“ELS”) ou Add-on ELS Long Life. Subscrições Complementares para prorrogar seus Serviços de Subscrição, conforme descrito com mais detalhes em https://access.redhat.com/product-life-cycles/update_policies. As Subscrições ELS Long Life Add-On Subscriptions têm escopo reduzido e datas fixas específicas de início e término para versões específicas do Software. Para aquisições de Subscrições EUS, ELS e ELS Long Life Add-On, você deve adquirir tais Subscrições em uma quantidade igual ao número e capacidade totais de cada Unidade que executa uma versão do Software com suporte de tal Subscrição.

3. Acesso à Nuvem: Implantando Subscrições em uma Nuvem Pública

3.1 Habilitando Subscrições Elegíveis para uso em uma Nuvem Pública. Você pode implantar Subscrições na Nuvem de um Fornecedor sob o programa de Acesso à Nuvem, se você tiver adquirido um número suficiente de Unidades, desde que tais Subscrições não tenham Unidades baseadas somente em atributos físicos conforme descrito detalhadamente no Portal de Clientes para Gestão de Subscrições da Red Hat (<https://access.redhat.com/management/cloud>). A implantação de Subscrição(ões) para uso na Nuvem de um Fornecedor não modifica a data de início ou a duração da(s) Subscrição(ões) original(is). Isto significa que quando sua

expires, your access to the Subscription Services will cease, unless renewed.

3.2 Cloud Usage Reporting. You consent to a Vendor reporting to Red Hat your usage of Subscriptions in the Vendor's Cloud.

3.3 Public Cloud Terms of Service. Through the Cloud Access program, you may obtain access to Software images and/or updates to the Software, if and when available, either (a) via new images obtained from the Vendor's Cloud or (b) from a Red Hat Portal. Certain information (such as Software related notices) may only be available to you via the Red Hat Portal. Payments to Red Hat for Subscriptions do not include any fees that may be due to the Vendor for the Vendor's Cloud services. Red Hat is not a party to your agreement with the Vendor and is not responsible for providing access to the Vendor's Cloud or performing any other obligations of the Vendor. The Vendor is solely responsible and liable for the Vendor's Cloud. Red Hat may have a support relationship with the Vendor that enables Red Hat and the Vendor to collaborate, and you consent to Red Hat and the Vendor sharing information for the purpose of providing Subscription Services. Red Hat will provide Support to you for each Eligible Subscription pursuant to this Agreement. Certain software components or functionality may not be available or supported when used in the Vendor's Cloud.

3.4 Vendor Specific Services. Vendors may offer other services, offerings or commitments related to their Clouds, which may include the provision of services by US only personnel, compliance with various legal regimes or other Vendor Cloud specific obligations and do not apply to Subscriptions. As between Red Hat and you, you are solely responsible for complying with any applicable export laws or regulations related to your use of the Subscriptions and you agree not to transmit information, data or technology governed by the International Traffic in Arms Regulations to Red Hat.

3.5 Vendor Termination. Red Hat may terminate the availability of a particular Vendor that offers Cloud Access with sixty (60) day notice, provided you may continue to use any Subscriptions for the remainder of the term on another Vendor's Cloud or on your premises under the terms of this Agreement.

4. Definitions

"AI Products" are Red Hat Products that are AI Platforms or contain AI Features.

"Add-On Subscriptions" are optional layered Subscriptions that may be purchased in addition to an underlying base Subscription (e.g. a Red Hat Enterprise Linux or Red Hat OpenShift Container Platform Subscription).

"Cloud" means a Vendor's hosted computing infrastructure that provides systems, virtual machines or container hosts to end users.

"Cloud Access" is the Red Hat program when using Eligible Subscriptions in a Vendor's Cloud as set forth in Section 3.

Subscrição expirar, seu acesso aos Serviços de Subscrição cessará, a não ser que seja renovado.

3.2 Relatórios sobre Uso de Nuvem. Você consente que um Fornecedor envie relatórios à Red Hat sobre seu uso das Subscrições na Nuvem do Fornecedor.

3.3 Termos de Serviço na Nuvem Pública. Por meio do programa de Acesso à Nuvem, você pode obter acesso a imagens e/ou atualizações de Software, se e quando disponíveis, seja (a) por meio de novas imagens obtidas da Nuvem do Fornecedor ou (b) de um Portal Red Hat. Certas informações (tais como notificações relacionadas ao Software) podem estar disponíveis para você somente através do Portal Red Hat. Pagamentos à Red Hat por Subscrições não incluem quaisquer tarifas que podem ser devidas ao Fornecedor pelos serviços de Nuvem do Fornecedor. A Red Hat não é parte do seu contrato com o Fornecedor e não é responsável por fornecer acesso à Nuvem do Fornecedor ou por desempenhar quaisquer outras obrigações do Fornecedor. O Fornecedor é o único responsável e responsabilizado pela Nuvem do Fornecedor. A Red Hat pode ter um relacionamento de suporte com o Fornecedor que permite a Red Hat e ao Fornecedor colaborar, e você consente que a Red Hat e o Fornecedor podem compartilhar informações com o fim de prestar Serviços de Subscrição. A Red Hat lhe prestará Suporte para cada Subscrição Elegível, conforme o presente Contrato. Certos componentes ou funcionalidades do Software podem não estar disponíveis ou serem suportadas quando utilizados na Nuvem do Fornecedor.

3.4 Serviços Específicos do Fornecedor. Os Fornecedores podem oferecer outros serviços, ofertas ou compromissos relativos às suas Nuvens, que podem incluir a prestação de serviços somente por pessoal dos Estados Unidos, em conformidade com vários regimes legais ou outras obrigações específicas da Nuvem do Fornecedor e que não se aplicam a Subscrições. Quanto ao que se refere à sua relação com a Red Hat, você é o único responsável por cumprir quaisquer leis ou regulamentos de exportação relacionados ao seu uso das Subscrições e você concorda em não transmitir informações, dados ou tecnologia regidos pelos Regulamentos Internacionais sobre Tráfico de Armas para a Red Hat.

3.5 Rescisão do Contrato com o Fornecedor. A Red Hat pode rescindir a disponibilidade de um Fornecedor específico que oferece Acesso à Nuvem, mediante notificação com 60 (sessenta) dias de antecedência, ressalvado que você pode continuar a usar qualquer Subscrição pelo tempo restante do prazo na Nuvem de outro Fornecedor ou em suas dependências sob os termos deste Contrato.

4. Definições

"Produtos de IA" são Produtos da Red Hat que são Plataformas de IA ou contêm Recursos de IA.

"Subscrições Complementares" são Subscrições opcionais em camadas que podem ser adquiridas adicionalmente a uma Subscrição subjacente básica (por exemplo, Subscrição Red Hat Enterprise Linux ou Red Hat OpenShift Container Platform).

"Nuvem" significa a infraestrutura de computação hospedada de um Fornecedor, que disponibiliza sistemas, máquinas virtuais ou container de hospedagem para usuários finais.

"Acesso à Nuvem" é o programa da Red Hat ao usar Subscrições Elegíveis na Nuvem de um Fornecedor,

“Demonstration Activities” means deploying some or all of the Software with other software or hardware solely for the purpose of illustrating its capabilities excluding use in staging and acceptance testing environments and revenue generating deployments such as paid proof of concepts.

“Deployment Activities” means using the Software (a) in a production environment, (b) with real data and/or applications for any reason except Development Use and/or (c) for backup instances, whether cold or hot backup.

“Eligible Subscriptions” means certain Subscriptions that meet the criteria for Cloud Access set forth at www.redhat.com/solutions/cloud/access.

“Evaluation Subscriptions” and/or **“Preview Subscriptions”** means Subscriptions (including offerings described as evaluation, trial, preview or beta) offered without charge solely for evaluation and not for Production Use or Development Use.

“Individual Coding and Testing Activities” means an individual working independently (with their own installation of Red Hat Software) to develop other software and/or perform prototyping or quality assurance testing, excluding any form of automated testing, multi-user testing and/or multi-client testing.

“Multi-User Development, Test and Integration Activities” means deploying Software components, container images or products packaged as container images, solely for the purposes of multi-user software development, build, continuous integration environment and testing, including automated testing, multi-user testing and/or multi-client testing of such Software.

“Red Hat Portal” means a Red Hat hosted delivery portal, such as Red Hat Customer Portal, Red Hat Container Registry, cloud.redhat.com and/or Red Hat Update Infrastructure (“RHUI”) that provides access to Software and Subscription Services.

“Red Hat Products” means Software, Services, and other Red Hat branded offerings made available by Red Hat.

“Red Hat Universal Base Image(s)” means a certain subset of Red Hat Enterprise Linux user space (non-kernel) software components and supporting container software provided by Red Hat via Red Hat Universal Base Image repositories.

“Software” means Red Hat branded software that is included in a Software Subscription offering.

“Software Access” means access to various Software versions if and when available.

“Software Maintenance” means access to updates, upgrades, corrections, security advisories and bug fixes for Software, if and when available.

“Software Subscription” means a Subscription that contains Subscription Services for Software, including access to a Red Hat Portal to obtain the applicable Software, Software Maintenance and Support.

“Standard Business Hours” are listed at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

“Subscription” means a time bound Red Hat Product offering. For the purposes of this Appendix it refers to Software Subscriptions and Support Subscriptions, as applicable, and may also be referred to as Red Hat Products.

conforme estabelecido na Cláusula 3.

“Atividades de Demonstração” significa implantar alguns ou todos os Softwares com outro software ou hardware com o propósito específico de ilustrar suas capacidades, exceto o uso em ambientes de preparação e de testes de aceitação, além de implantações para geração de receitas (*revenue*), como provas de conceito pagas.

“Atividades de Implantação” significa usar o Software (a) em um ambiente de produção, (b) com aplicações e/ou dados reais por qualquer motivo, exceto para Uso de Desenvolvimento, e/ou (c) para instâncias de backup, seja ele cold ou hot backup.

“Subscrições Elegíveis” significa certas Subscrições que atendem aos critérios para Acesso à Nuvem estabelecidos em www.redhat.com/solutions/cloud/access.

“Subscrições de Avaliação” e/ou **“Subscrições de Preview”** significam Subscrições (incluindo ofertas descritas como avaliação, teste (*trial*), visualização prévia, preview ou beta) oferecidas sem cobrança, somente para avaliação, e não para Uso para Produção ou Uso para Desenvolvimento.

“Atividades de Teste e Codificação Individual” significa uma pessoa trabalhando de forma independente (com sua própria instalação do Software da Red Hat) para desenvolver outro software e/ou realizar prototipação ou teste de garantia da qualidade, exceto qualquer forma de teste automatizado, teste de múltiplos usuários e/ou teste de múltiplos clientes.

“Atividades de Desenvolvimento, Teste e Integração de Múltiplos Usuários” significa implantar os componentes, imagens de contêiner ou produtos de Software embalados como imagens de contêiner, somente para os fins de desenvolvimento de software para múltiplos usuários, construção, ambiente de integração contínua e testes, incluindo teste automatizado, teste de múltiplos usuários e/ou teste de múltiplos clientes para tal Software.

“Portal Red Hat” significa um portal de entrega hospedado pela Red Hat, tal como: Portal de Clientes Red Hat, Registro de Container Red Hat, cloud.redhat.com, e/ou Infraestrutura de Atualização Red Hat (“RHUI”), que fornecem acesso a Software e Serviços de Subscrição.

“Produtos da Red Hat” significa Software, Serviços e outras ofertas com a marca Red Hat disponibilizados pela Red Hat.

“Red Hat Universal Base Image(s)” significa(m) um determinado subconjunto dos componentes de software do espaço do usuário (não kernel) do Red Hat Enterprise Linux e software de suporte de contêiner fornecidos pela Red Hat mediante repositórios de Red Hat Universal Base Image.

“Software” significa software com a marca Red Hat incluído em uma oferta de Subscrição de Software.

“Acesso a Software” significa acesso a várias versões de Software, se e quando disponíveis.

“Manutenção de Software” significa acesso a atualizações upgrades, correções, alertas de segurança e correções de falhas no Software, se e quando disponíveis.

“Subscrição de Software” significa uma Subscrição que contenha Serviços de Subscrição para Software, incluindo acesso a um Portal da Red Hat para obter o Software aplicável, Manutenção e Suporte de Software.

“Horário Comercial Padrão” está listado em <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

“Subscrição” significa uma oferta por prazo determinado de Produto da Red Hat. Para a finalidade deste Anexo, refere-se a Subscrições de Software e Subscrições de Suporte, conforme aplicável, e também pode se referir a Produtos da Red Hat.

“**Subscription Services**” means services provided in a Subscription which may include access to a Red Hat Portal, Software Maintenance, Support and any other Red Hat services associated with and during the term of a Subscription.

“**Support**” means Red Hat technical support for issues relating to Software as described in this Appendix.

“**Supported Configuration(s)**” means the supported Red Hat Product hardware and platform configurations that are listed at <https://access.redhat.com/supported-configurations>.

“**Support Contact(s)**” is a person authorized by you to open support requests and/or contact Red Hat support personnel.

“**Support Subscription**” means a Subscription that contains a specialized Support offering that is supplemental to Support provided in Software Subscriptions.

“**Supported Use Case(s)**” means the manner and/or environment in which a particular Subscription(s) is used and supported as further defined in this Appendix or an applicable Exhibit.

“**Vendor**” means the Red Hat authorized third party from whom you purchase Cloud services and who is authorized by Red Hat to participate in this Cloud Access program.

“**Serviços de Subscrição**” significa serviços fornecidos em uma Subscrição que podem incluir acesso a um Portal da Red Hat, Manutenção do Software, Suporte e quaisquer outros serviços da Red Hat associados durante a vigência da Subscrição.

“**Suporte**” significa suporte técnico da Red Hat para questões relacionadas ao Software, conforme descrito neste Anexo.

“**Configuração(ões) Suportada(s)**” significa as configurações de hardware e plataforma dos Produtos Red Hat que estão listadas em <https://access.redhat.com/supported-configurations>.

“**Contato(s) de Suporte**” é uma pessoa autorizada por você a abrir solicitações de suporte e/ou entrar em contato com o pessoal de suporte da Red Hat.

“**Subscrição de Suporte**” significa uma Subscrição que contenha uma oferta de Suporte especializado, que seja suplementar ao Suporte prestado em Subscrições de Software.

“**Caso(s) de Uso Suportado**” significa a maneira e/ou o ambiente no qual uma Subscrição específica é usada e suportada, conforme definido com mais detalhes neste Anexo ou em um Subanexo aplicável.

“**Fornecedor**” significa um terceiro autorizado pela Red Hat do qual você compra serviços de Nuvem e que esteja autorizado pela Red Hat a participar neste programa de Acesso à Nuvem.

EXHIBIT 1.A
RED HAT ENTERPRISE LINUX
AND RELATED SOFTWARE
SUBSCRIPTIONS

SUBANEXO 1.A
RED HAT ENTERPRISE
LINUX E SUBSCRIÇÕES DE
SOFTWARE RELACIONADO



This Exhibit 1.A. to Product Appendix 1 governs your use of the Subscriptions described below.

Este Subanexo 1.A ao Anexo 1 de Produtos rege seu uso das Subscrições descritas abaixo.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization and Red Hat OpenStack Platform

Table 1 sets forth the Units of measure, capacity limitations, and Supported Use Cases for various Red Hat Enterprise Linux, Red Hat Virtualization and Red Hat OpenStack Platform Software Subscriptions.

1. Unidade de Medida e Requisitos Para Compra de Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization, Red Hat OpenStack Platform.

A Tabela 1 estabelece as Unidades de medida, limitações de capacidades e Casos de Uso Suportados para diversas Subscrições de Software da Red Hat Enterprise Linux, Red Hat Virtualization e da Red Hat OpenStack Platform.

Table 1

Red Hat Product	Unit of Measure	Capacity		Supported Use Case
		Socket(s) or SOC's	Virtual Nodes	
Red Hat Enterprise Linux Server (Physical or Virtual Nodes)	Physical Node or Virtual Nodes	Socket-pair for each Physical Node or 2 Virtual Nodes		Supported only for server computing on Supported Configurations, including delivery of services to other logical or physical client or server systems and the execution of multi-user applications, including an entitlement to certain Ansible components to enable Ansible playbooks, roles or modules that are included with or generated by certain Red Hat products, (e.g. Red Hat Enterprise Linux System Roles, or remediation playbooks generated by Red Hat Insights) (collectively the "RHEL Use Case"). Any use of Ansible components other than the RHEL Use Case requires the purchase of Ansible Automation Platform Subscriptions.
Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions				RHEL Use Case and; supported only on Supported Configurations certified by SAP solely to run SAP's HANA platform, S4 HANA or NetWeaver products ("SAP Use Case").
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Edge Server				Edge Supported Use Case (Section 1.2 (b) above) RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Third Party Migration				Supported only for the number of Units migrated from third party software at the time of the original purchase and does not support Add-On Subscriptions. RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Endpoint	Physical Node or Virtual Nodes	Single Socket for each Physical Node or 2 Virtual Nodes		Edge Endpoint Supported Use Case (Section 1.2 (b) above) RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Gateway				Edge Gateway Use Case (Section 1.2 (b) above) RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters (See Note 1 below)	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters for SAP Solutions (see Note 1 below)				RHEL Use Case SAP Use Case
Red Hat Enterprise Linux for ARM based NVidia smart NIC	Physical Node	Peripheral Board	N/A	RHEL Use Case running on ARM based peripheral boards.
Red Hat OpenStack Platform	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Red Hat Enterprise Linux is supported solely on the x86 architecture when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform or when used as the guest operating

				system with virtual machines created and managed with Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat OpenStack Service Telemetry Framework is included and consists of Red Hat AMQ and Red Hat OpenShift Container Platform, and is only supported when used to monitor and manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform (collectively the “OSP Use Case”). RHEL Use Case
Red Hat OpenStack Platform for Bare Metal Managed Nodes	Physical Node	Socket-pair	None	OSP Use Case RHEL Use Case
Red Hat OpenStack Platform Control Plane on Red Hat OpenShift Red Hat OpenStack Services on OpenShift	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Supported only for workloads running OpenStack Platform Control Plane on Red Hat OpenShift Container Platform. OSP Use Case OCP Use Case (as defined in Exhibit 1.B)
Red Hat Enterprise Linux for Real Time	Physical Node	Socket-pair	N/A	Real Time Use Case RHEL Use Case
Red Hat Virtualization				Supported on physical hardware solely to support virtual guests. Red Hat Virtualization is designed to run and manage virtual instances and does not support user-space applications. Red Hat Virtualization may be used as a virtual desktop infrastructure solution, however, the Subscription does not come with software or support for the desktop operating system. You must purchase the operating system for each instance of a desktop or server separately. Red Hat Virtualization Manager, a component of Red Hat Virtualization, includes a subscription for Red Hat Enterprise Linux for the purposes of running Red Hat Virtualization Manager. Red Hat Virtualization includes Red Hat JBoss Enterprise Application Platform solely supported to run certain utilities in Red Hat Virtualization (“Virtualization Use Case”). RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for ARM				RHEL Use Case running on ARM based systems.
Red Hat Enterprise Linux for Power	Physical Node or Virtual Nodes	Up to 4 processor cores or Socket-pair	N/A	RHEL Use Case running on a Power based system.
Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions for Power				RHEL Use Case and SAP Use Case running on a Power based system.
Red Hat OpenStack Platform for IBM Power	Physical Node	Socket-pair	N/A	RHEL Use Case and OSP Use Case running on Power based systems.
Red Hat Enterprise Linux for IBM Z	IBM Z IFL	N/A	N/A	RHEL Use Case running on IBM Z.
Red Hat Enterprise Linux for IBM Z and LinuxONE with Comprehensive Add-Ons				
Red Hat Enterprise Linux for SAP Applications for IBM zSystem and LinuxONE with Comprehensive Add-Ons	IBM Z IFL	N/A	N/A	RHEL and SAP Use Cases running on IBM Z.
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Full Time Equivalent (FTE)	1-2 Sockets	1 Virtual Guest	Red Hat Enterprise Linux and Red Hat OpenStack Platform as part of this Subscription are only supported for (a) the Academic Use Case (set for in Table 1.2(b) Supported Use Cases) and (b) a minimum of one thousand (1,000) FTEs. RHEL Use Case

Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription				Academic Use Case
Red Hat Enterprise Linux Workstation	System	2 CPU Unlimited RAM	1 Physical Node or 4 Virtual Nodes	Supported only on personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and display. Each Red Hat Enterprise Linux Workstation Subscription includes one Satellite Module to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Workstation System.
Red Hat Enterprise Linux Desktop	System	1 CPU Up to 8GB RAM	1 Virtual Guest	Supported only on personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and display. Red Hat Enterprise Linux Desktop does not include support for open source server applications (e.g., Apache, Samba, or NFS), testing and development purposes or to share data with peers. Each Red Hat Enterprise Linux Desktop Subscription includes one Satellite Module, each to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Desktop System.
Red Hat Desktop	User	N/A	N/A	Supported is limited to Base Support of the Red Hat build of Podman on personal computing platforms as set forth at https://docs.redhat.com/en/documentation/red_hat_build_of_podman_desktop/0.9/html/release_notes_for_red_hat_build_of_podman_desktop_0.9/release-notes-overview_default for development purposes.
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	Physical Node	1-2 Sockets, 9 Logical Partitions 4 Sockets, 10 Logical Partitions 6 Sockets, 11 Logical Partitions or 8 Sockets, 12 Logical Partitions		RHEL Use Case running on Fujitsu PRIMEQUEST systems.
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level	Physical Node	Socket-pair	None	RHEL Use Case

Note 1: Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Subscriptions do not include an entitlement for the host operating system.

Note 2: When Red Hat Enterprise Linux is used as a Virtual Guest, Virtual Guests may be pooled or shared on any other System that has a Subscription with the same (a) support level (Standard or Premium) and (b) number of Virtual Guests (1, 4 or unlimited Virtual Guests), provided that you do not exceed the total number of Virtual Guests associated with the underlying Subscriptions.

Tabela 1

Produtos da Red Hat	Unidade de Medida	Capacidade		Caso de Uso Suportado
		Soquete(s) ou SOCs	Nós Virtuais	
Red Hat Enterprise Linux Server (Physical or Virtual Nodes)	Nó Físico ou Nós Virtuais	Par de Soquetes para cada Nó Físico ou 2 Nós Virtuais		Suportado apenas para computação de servidor em Configurações Suportadas, e incluindo a entrega de serviços a outros sistemas de clientes ou servidores lógicos ou físicos e a execução de aplicativos de multiusuários, incluindo um direito a determinados componentes Ansible para possibilitar playbooks, funções ou módulos Ansible incluídos ou gerados por determinados produtos da Red Hat, (por exemplo, Funções ou playbooks de correção do Red Hat Enterprise Linux System gerados pelo Red Hat Insights) (coletivamente, o “ Caso de Uso RHEL ”). Qualquer uso de componentes Ansible além do Caso de Uso RHEL requer a compra das Subscrições Ansible Automation Platform.
Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions				Caso de Uso RHEL e; compatível somente em Configurações Suportadas certificadas pela SAP somente para executar a Plataforma HANA da SAP, S4 HANA ou produtos NetWeaver (“ Caso de Uso SAP ”).

Produtos da Red Hat	Unidade de Medida	Capacidade		Caso de Uso Suportado
		Soquete(s) ou SOCs	Nós Virtuais	
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Edge Server				Caso de Uso Suportado Edge (Cláusula 1.2 (b) acima) Caso de Uso RHEL
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Endpoint	Nó Físico ou Nós Virtuais	Soquete único para cada Nó Físico ou 2 Nós Virtuais		Caso de Uso Suportado Edge Endpoint (Cláusula 1.2 (b) acima) Caso de Uso RHEL
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Gateway				Caso de Uso Edge Gateway (Cláusula 1.2 (b) acima) Caso de Uso RHEL
Red Hat Enterprise Linux for Third Party Migration				Suportado apenas para o número de Unidades migrado do software de terceiro no momento da compra original e não suporta Subscrições Add-On. Caso de Uso RHEL
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters (Ver Observação 1 abaixo)	Nó Físico	Par de soquetes	Nós Virtuais ilimitados operando sobre um Par de Soquetes	Caso de Uso RHEL
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters for SAP Solutions (Ver Observação 1 abaixo)				Caso de Uso RHEL Caso de Uso SAP
Red Hat Enterprise Linux for ARM based NVidia smart NIC	Nó Físico	Placa periférica	N/A	Caso de Uso RHEL em placas periféricas ARM.
Red Hat OpenStack Platform	Nó Físico	Par de soquetes	Nós Virtuais ilimitados operando sobre um Par de soquetes	O Red Hat Enterprise Linux somente é suportado na arquitetura x86 quando usado como o sistema operacional hospedeiro para executar a Red Hat OpenStack Platform ou quando usado como sistema operacional visitante com máquinas virtuais criadas e gerenciadas com a Red Hat OpenStack Platform. O Red Hat Enterprise Linux é atualmente o único sistema operacional suportado para a Red Hat OpenStack Platform. O Red Hat OpenStack Service Telemetry Framework está incluído e consiste no Red Hat AMQ e Red Hat OpenShift Container Platform e são suportados apenas quando usados para monitorar e gerenciar máquinas virtuais criadas com Red Hat OpenStack Platform (coletivamente, o "Caso de Uso OSP"). Caso de Uso RHEL
Red Hat OpenStack Platform for Bare Metal Managed Nodes	Nó Físico	Par de soquetes	Nenhum	Caso de Uso OSP Caso de Uso RHEL
Red Hat OpenStack Platform Control Plane on Red Hat OpenShift Red Hat OpenStack Services on OpenShift	Nó Físico	Par de soquetes	Nós Virtuais ilimitados operando sobre um Par de soquetes	OpenStack Platform Control Plane on Red Hat OpenShift Container Platform. Caso de Uso OSP Caso de Uso OCP (conforme definido no Subanexo 1.B)
Red Hat Enterprise Linux for Real Time	Nó Físico	Par de soquetes	N/A	Caso de Uso Real Time Caso de Uso RHEL
Red Hat Virtualization				Suportado somente em hardware físico para suportar visitantes virtuais. Red Hat Virtualization é desenhado para operar e gerenciar instâncias virtuais e não suporta aplicativos com espaço para o usuário. Red Hat Virtualization pode ser usada como uma solução de infraestrutura de desktop virtual, entretanto, a Subscrição não vem com software ou suporte para o sistema operacional de desktop. Você deve comprar o sistema operacional para cada instância de um desktop ou servidor separadamente. O Red Hat Virtualization Manager, um componente do Red Hat Virtualization, inclui uma subscrição para o Red Hat Enterprise Linux, para os fins de execução do Red Hat Virtualization Manager. O Red Hat Virtualization inclui Red Hat JBoss Enterprise Application Platform compatível somente com

Produtos da Red Hat	Unidade de Medida	Capacidade		Caso de Uso Suportado
		Soquete(s) ou SOCs	Nós Virtuais	
				determinados serviços do Red Hat Virtualization ("Caso de Uso Virtualization"). Caso de Uso RHEL
Red Hat Enterprise Linux for ARM				Caso de Uso RHEL operando em sistemas baseados em ARM.
Red Hat Enterprise Linux for Power	Nó Físico ou Nós Virtuais	Até 4 núcleos processadores ou Par de Soquetes	N/A	Caso de Uso RHEL operando em um sistema baseado em Power.
Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions for Power				Caso de Uso RHEL e Caso de Uso SAP operando em um sistema baseado em Power.
Red Hat OpenStack Platform for IBM Power	Nó Físico	Par de soquetes	N/A	Caso de Uso RHEL e Caso de Uso OSP operando em sistemas baseados em Power.
Red Hat Enterprise Linux for IBM Z	IBM Z IFL	N/A	N/A	Caso de Uso RHEL operando em IBM Z.
Red Hat Enterprise Linux for IBM Z and LinuxONE with Comprehensive Add-Ons				
Red Hat Enterprise Linux for SAP Applications for IBM zSystem and LinuxONE with Comprehensive Add-Ons	IBM Z IFL	N/A	N/A	Casos de Uso RHEL e SAP operando em IBM Z.
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Equivalente de Tempo Integral (FTE)	1 a 2 soquetes	1 Visitante Virtual	Red Hat Enterprise Linux e Red Hat OpenStack Platform, como parte desta Subscrição, são suportados apenas para (a) o Caso de Uso Acadêmico (conforme estabelecido na Tabela 1.2(b) Casos de Uso Suportados) e (b) um mínimo de mil (1.000) FTEs. Caso de Uso RHEL
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription				Caso de Uso Academic
Red Hat Enterprise Linux Workstation	Sistema	2 CPU RAM ilimitado	1 Nó Físico ou 4 Nós Virtuais	Suportado apenas em sistemas de computação pessoais com um objetivo principal de executar aplicativos e/ou serviços para um único usuário, que está tipicamente trabalhando a partir de um teclado diretamente conectado e um monitor. Cada Subscrição do Red Hat Enterprise Linux Workstation inclui um Módulo de Satellite para ser usado exclusivamente com um único Sistema de Red Hat Enterprise Linux Workstation.
Red Hat Enterprise Linux Desktop	Sistema	1 CPU Até 8 GB RAM	1 Visitante Virtual	Suportado apenas em sistemas de computação pessoais com um objetivo principal de executar aplicativos e/ou serviços para um único usuário, que está tipicamente trabalhando a partir de um teclado diretamente conectado e um monitor. O Red Hat Enterprise Linux Desktop não inclui suporte para aplicativos de servidor com Código aberto (por exemplo, Apache, Samba ou NFS), finalidades de testes ou desenvolvimento, ou para compartilhar dados com pares. Cada Subscrição do Red Hat Enterprise Linux Desktop inclui um Módulo de Satellite, cada qual para ser usado exclusivamente com um único Sistema Red Hat Enterprise Linux Desktop.
Red Hat Desktop	Usuário	N/A	N/A	O Suporte está limitado ao Suporte Básico da versão Red Hat do Podman em plataformas de computação pessoal, conforme estabelecido em https://docs.redhat.com/en/documentation/red_hat_build_of_podman_desktop/0.9/html/release_notes_for_red_hat_build_of_podman_desktop_0.9/release-notes-overview_default , para fins de desenvolvimento.
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	Nó Físico	1-2 Soquetes, 9 Partições Lógicas 4 Soquetes, 10 Partições Lógicas		Caso de Uso RHEL operando em sistemas Fujitsu PRIMEQUEST.

Produtos da Red Hat	Unidade de Medida	Capacidade		Caso de Uso Suportado
		Soquete(s) ou SOCs	Nós Virtuais	
		6 soquetes, 11 Partições Lógicas ou 8 Soquetes, 12 Partições Lógicas		
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level	Nó Físico	Par de soquetes	Nenhum	Caso de Uso RHEL

Observação 1: Subscrições Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters não incluem o direito sobre o sistema operacional de hospedagem (*host operating system*).

Observação 2: quando o Red Hat Enterprise Linux é usado como Visitante Virtual, os Visitantes Virtuais podem ser agrupados ou compartilhados em qualquer outro Sistema que tenha uma Subscrição com o mesmo (a) nível de suporte (Standard ou Premium) e (b) número de Visitantes Virtuais (1, 4, ou Visitantes Virtuais ilimitados), desde que você não exceda o número total de Visitantes Virtuais associado com as Subscrições subjacentes.

2. Additional Terms for Red Hat Enterprise Linux Server and associated Add-On Subscriptions

2.1 Red Hat Enterprise Linux Desktop and Workstation Subscriptions

Production Support for Red Hat Enterprise Linux Desktop is limited to Support Contacts that are help desk support personnel and not end users.

2.2 Your Content. Certain versions of Red Hat Enterprise Linux include tools with optional features that allow you to upload your content to build container-based applications or manage and deploy your content on your devices. By using any of these features, you agree: (a) to provide Red Hat with the rights required to host, build and, at your direction, deploy the content to your devices, (b) that you are entirely responsible for owning, acquiring and maintaining such rights and (c) any and all deployments are to your or your affiliates devices and not to any third party.

2.3 Red Hat Enterprise Linux and Red Hat OpenStack Platform Extended Life Cycle Support (“ELS”) Subscriptions

(a) **Limited Maintenance and Production Support.** Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform ELS Add-on Subscriptions entitle you to receive Software Maintenance and Production Support for Severity 1 and 2 problems on x86 architectures and Z Systems, but only for a limited set of software components listed at <https://access.redhat.com/articles/4997301>. Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform ELS Software Maintenance is limited to those Software updates that Red Hat considers, in the exercise of its sole judgment, to be (a) critical impact security fixes independent of customer support requests or (b) selected urgent priority defect fixes that are available and qualified for a subset of the packages in specific major releases of Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform beyond the end of its regular production cycles. The ELS streams will be maintained for an additional period of time immediately after the end-date of the regular production cycles of the relevant release as set forth at <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>. Red Hat will only support the last minor release of both Red Hat Enterprise Linux and Red Hat OpenStack Platform and will not make functional enhancements to versions of either Red Hat Enterprise Linux or Red Hat OpenStack Platform during the ELS cycle.

2. Termos Adicionais para o Red Hat Enterprise Linux Server e Subscrições Complementares associadas

2.1 Subscrições Red Hat Enterprise Linux Desktop and Workstation

O Suporte à Produção para Red Hat Enterprise Linux Desktop está limitado aos Contatos de Suporte, que são membros do pessoal de suporte do help-desk e não usuários finais.

2.2 Seu Conteúdo. Determinadas versões do Red Hat Enterprise Linux incluem ferramentas com recursos opcionais que permitem a você fazer upload do seu conteúdo para criar aplicações com base em contêineres ou gerenciar e implantar o seu conteúdo em seus dispositivos. Ao usar qualquer um destes recursos, você concorda: (a) em fornecer à Red Hat os direitos necessários para hospedar, criar e, a seu comando, implantar o conteúdo em seus dispositivos, (b) que você é inteiramente responsável pela propriedade, aquisição e manutenção de tais direitos, e (c) que toda e qualquer implantação ocorre nos seus dispositivos e nos de suas afiliadas, e não ocorre em nenhum de terceiros.

2.3 Subscrições Red Hat Enterprise Linux e Red Hat OpenStack Platform Extended Life Cycle Support (“ELS”)

(a) **Suporte de Manutenção e Produção Limitada.** As Subscrições Complementares Red Hat Enterprise Linux e/ou Red Hat OpenStack Platform ELS lhe dão direito a receber Suporte de Manutenção e Produção para problemas de Níveis de Gravidade 1 e 2 em arquiteturas x86 e Sistemas Z, porém apenas para um conjunto limitado de componentes de software listados em <https://access.redhat.com/articles/4997301>. A Manutenção de Software Red Hat Enterprise Linux e/ou Red Hat OpenStack Platform ELS está limitada àquelas atualizações de Software que a Red Hat considerar, a seu exclusivo critério, como sendo (a) reparos com impacto crítico sobre a segurança, independentemente de solicitações de suporte pelo cliente ou (b) reparos de defeitos selecionados como prioridade imediata, que estão disponíveis e qualificados para um subconjunto dos pacotes em edições principais específicas de Red Hat Enterprise Linux e/ou Red Hat OpenStack Platform, para além do final de seus ciclos regulares de produção. Os streams de ELS serão mantidos por um período adicional de tempo imediatamente após o final dos ciclos regulares de produção da respectiva versão, conforme exposto em <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>. A Red Hat somente suportará o último lançamento menor tanto do Red Hat Enterprise Linux quanto do Red Hat OpenStack Platform e não fará aperfeiçoamentos funcionais em versões

(b) **Red Hat Enterprise Linux ELS Unsupported Components.** Red Hat Enterprise Linux ELS does not support the following (in addition to those noted in Section 2.3(a) above): (a) desktop applications, (b) Red Hat Cluster Suite, (c) content from the Extras channel (“Extras” is a set of content with a shorter life cycle) and (d) independently layered or Add-On Subscriptions products such as Directory Server, Red Hat Satellite, or Scalable File System. Red Hat reserves the right to exclude additional packages.

(c) **Red Hat Enterprise Linux ELS Content Delivery.** Red Hat Enterprise Linux ELS Software Maintenance is delivered through separate Red Hat Portal base channels for the specific release and corresponding child channels if applicable. You must install a modified redhat-release package downloaded from Red Hat Portal to subscribe a Unit to a Red Hat Enterprise Linux ELS channel.

3. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite

Red Hat Enterprise Linux Developer Suite provides an open source development environment that consists of Red Hat Enterprise Linux with built-in development tools, certain Red Hat Enterprise Linux Add-Ons, Red Hat Enterprise Linux for Real Time, Satellite and access to Software Maintenance, but no Support. If you use any of the Subscription Services associated with Red Hat Enterprise Linux Developer Suite for Production Use, you agree to purchase the applicable number of Units.

4. Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions

For each paid, active Red Hat Enterprise Developer Workstation and/or Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription, Red Hat will provide you with (a) access to the supported versions of Red Hat Enterprise Linux and updates through a Red Hat Portal; and (b) assistance for: (i) installation, usage and configuration support, diagnosis of issues, and bug fixes for Red Hat Enterprise Linux, but only for issues related to your use of Red Hat Enterprise Linux for Development Use and (ii) advice concerning application architecture, application design, industry practices, tuning and application porting.

The Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from community sites.

4.1 **Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription Levels.** You may purchase Professional (two (2) business day response time) or Enterprise (four (4) Standard Business Hours response time) with web and phone support for an unlimited number of requests for Red Hat Enterprise Developer Workstation (one (1) System) and/or Red Hat Enterprise Developer Support Subscriptions (twenty-five (25) Systems).

do Red Hat Enterprise Linux ou Red Hat OpenStack Platform durante o ciclo ELS.

(b) **Componentes do Red Hat Enterprise Linux ELS sem Suporte.** O Red Hat Enterprise Linux ELS não suporta o seguinte (além daqueles mencionados na Cláusula 2.3(a) acima): (a) aplicativos para desktop, (b) Red Hat Cluster Suite, (c) conteúdo do canal Extras (“Extras” é um conjunto de conteúdo com um ciclo de vida útil mais curto) e (d) Subscrições em camadas independentes ou Subscrições Add-On, tais como Directory Server, Red Hat Satellite ou Scalable File System. A Red Hat se reserva o direito de excluir pacotes adicionais.

(c) **Red Hat Enterprise Linux ELS Content Delivery.** A Manutenção de Software Red Hat Enterprise Linux é entregue por intermédio de canais de base separados no Portal Red Hat, para a liberação específica e canais correspondentes subordinados, se aplicável. Você deve instalar um pacote de liberação Red Hat modificado baixado do Portal Red Hat para subscrever uma Unidade em um canal Red Hat Enterprise Linux ELS.

3. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite

O Red Hat Enterprise Linux Developer Suite oferece um ambiente de desenvolvimento open source, que consiste no Red Hat Enterprise Linux com ferramentas de desenvolvimento integradas, determinadas Add-ons do Red Hat Enterprise Linux, Red Hat Enterprise Linux for Real Time, Satellite e acesso a Manutenção do Software, mas não a Suporte. Se você utiliza qualquer um dos Serviços de Subscrição associados ao Red Hat Enterprise Linux Developer Suite para Uso para Produção, você concorda em adquirir o número aplicável de Unidades.

4. Subscrições de Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation e Red Hat Enterprise Linux Developer Support

Para cada Subscrição paga e ativa de Red Hat Enterprise Developer Workstation e/ou Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription, a Red Hat oferecerá a você (a) acesso às versões suportadas do Red Hat Enterprise Linux e atualizações, por meio do Portal Red Hat; e (b) assistência para: (i) suporte para instalação, uso e configuração, diagnóstico de problemas e correção de erros para o Red Hat Enterprise Linux, mas somente para problemas relacionados ao seu uso do Red Hat Enterprise Linux para Uso para Desenvolvimento, e (ii) consultoria a respeito da arquitetura da aplicação, design da aplicação, práticas do setor, aperfeiçoamento e portabilidade de aplicação.

As Subscrições de Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation e Red Hat Enterprise Linux Developer Support não incluem suporte para (a) pacotes de software modificados, (b) correção por atacado de falhas no aplicativo, ou (c) software incluído no repositório Extras, canais suplementares, tecnologias de visão prévia, ou software obtido de sites comunitários.

4.1 **Níveis de Subscrições de Suporte ao Desenvolvedor Red Hat Enterprise Linux.** Você pode comprar suporte Profissional [tempo de resposta de 2 (dois) dias úteis] ou Enterprise [tempo de resposta de 4 (quatro) Horas Comerciais Padrão] com suporte pela web e por telefone, para um número ilimitado de solicitações para o Red Hat Enterprise Developer Workstation [um (1) Sistema] e/ou Subscrições de Suporte ao Desenvolvedor Red Hat Enterprise [25 (vinte e cinco)

5 Red Hat Enterprise Linux AI and Red Hat AI Inference Software Subscriptions

Red Hat Enterprise Linux AI includes the following Red Hat branded AI models: Red Hat Starter Model based on Granite, Red Hat Instruct Model based on Granite, and Red Hat Teacher Model based on Mixtral Instruct and LoRa. Table 5 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Enterprise Linux AI and Red Hat AI Inference. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 5 below. Red Hat Enterprise Linux AI includes AI models that are large data files and not compiled software in source or binary formats. Each Red Hat AI Inference Software Subscription includes two AI Accelerator entitlements: one to deploy Red Hat AI Inference and one solely for deployment of a Red Hat AI Inference on a Red Hat OpenShift platform. Any additional deployments of Red Hat AI Inference or any other application or GPU-based workload on the Red Hat OpenShift Platform require additional purchases of Red Hat AI Accelerator entitlements.

5. Subscrições Red Hat Enterprise Linux AI e Red Hat AI Inference Software

O Red Hat Enterprise Linux AI inclui os seguintes modelos de IA da marca Red Hat: Red Hat Starter Model baseado em Granite, Red Hat Instruct Model baseado em Granite e Red Hat Teacher Model baseado em Mixtral Instruct e LoRa. A Tabela 5 estabelece a Unidade de medida e os Casos de Uso Suportados para o Red Hat Enterprise Linux AI e o Red Hat AI Inference. Você deve adquirir o número e o tipo apropriados dessas Subscrições com base na Unidade e nos demais parâmetros descritos na Tabela 5 abaixo. O Red Hat Enterprise Linux AI inclui modelos de IA que são grandes arquivos de dados e não software compilado em formatos de código-fonte ou binário. Cada Subscrição do Red Hat AI Inference Software inclui dois direitos de uso de AI Accelerator: um para implantar o Red Hat AI Inference e outro exclusivamente para implantação do Red Hat AI Inference em uma plataforma Red Hat OpenShift. Quaisquer implantações adicionais do Red Hat AI Inference ou de qualquer outro aplicativo ou carga de trabalho baseada em GPU na plataforma Red Hat OpenShift exigem a aquisição adicional de direitos de uso do Red Hat AI Accelerator.

Table 5

Red Hat Product	Unit	Capacity	Supported Use Case
Red Hat Enterprise Linux AI	Physical Node or Virtual Node	One (1) AI Accelerator	Supported only when running on Red Hat Enterprise Linux for the purpose of deploying or using a) Red Hat Starter Model and Red Hat Instruct Model as a foundational LLM, b) Red Hat Teacher Model to train the Starter Model, or c) the Red Hat Teacher Model to critique and filter the Output. Support will not be provided for any Input, Output, or content provided by Client. The Red Hat Enterprise Linux that is included in RHEL AI will only be supported for the deployment or use of the components included in RHEL AI and subject to the RHEL Use Case.
Red Hat AI Inference	AI Accelerator	One (1) AI Accelerator	Supported only when running on Supported Configurations as set forth at https://docs.redhat.com/en/documentation/red_hat_ai_inference_server/3.0/html-single/supported_product_and_hardware_configurations/index for the purpose of deploying or using LLMs and other supporting models. Support will not be provided for any Input, Output, third party models or content provided by Client.

Tabela 5

Produto da Red Hat	Unidade	Capacidade	Caso de uso suportado
Red Hat Enterprise Linux AI	Nó físico ou nó virtual	(1) (um) AI Accelerator	Suportado somente quando executado no Red Hat Enterprise Linux para fins de implantação ou uso de a) Red Hat Starter Model e Red Hat Instruct Model como um LLM fundamental, b) Red Hat Teacher Model para treinar o Starter Model ou c) o Red Hat Teacher Model para criticar e filtrar o Output. Não será fornecido suporte para nenhum Input, Output ou conteúdo fornecido pelo Cliente. O Red Hat Enterprise Linux que está incluído no RHEL AI só será suportado para a implantação ou uso dos componentes incluídos no RHEL AI e sujeito ao Caso de Uso de RHEL.
Red Hat AI Inference	AI Accelerator	(1) (um) AI Accelerator	Suportado apenas quando executado em Configurações Suportadas, conforme estabelecido em https://docs.redhat.com/en/documentation/red_hat_ai_inference_server/3.0/html-single/supported_product_and_hardware_configurations/index , para a finalidade de implantar ou utilizar LLMs e outros modelos de suporte. Não será fornecido suporte para quaisquer Inputs, Outputs, modelos de terceiros ou conteúdo fornecido pelo Cliente.

6. Red Hat Directory Server Software Subscriptions

Table 6 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Directory Server. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 6 below. The Service Level for Directory Server is determined by the Service Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Subscription for the Physical Node or Virtual Node running Directory Server

6. Subscrições de Software Red Hat Directory Server

A Tabela 6 estabelece a Unidade de medida e os Casos de Uso Suportados para o Red Hat Directory Server. Você deve adquirir o número e o tipo apropriados destas Subscrições com base na Unidade e nos outros parâmetros descritos na Tabela 6 abaixo. O Nível de Serviço para o Directory Server é determinado pelo Nível de Serviço da Subscrição do Red Hat Enterprise Linux respectivo para o Nó Físico ou Nó Virtual que

(for example, if the Service Level for the underlying Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is Premium, then Directory Server would receive Premium level support).

estiver operando o Directory Server (por exemplo, se o Nível de Serviço para a Subscrição do Software Red Hat Enterprise Linux respectivo for Premium, o Directory Server receberá suporte nível Premium).

Table 6

Red Hat Product	Unit	Supported Use Case
Red Hat Directory Server	Physical Node or Virtual Node	Supported on server-based Red Hat Enterprise Linux Subscriptions (not Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC or Red Hat Enterprise Linux Workstation Subscriptions). A Replica Red Hat Directory Server is only supported with an active Subscription for a Primary Red Hat Directory Server. “Replica” means a second instance of a Directory Server configured as a subordinate to the first instance of Directory Server. Red Hat Enterprise Linux Server is supported solely for the purpose of running Red Hat Directory Server Software. “Primary” means the authoritative Red Hat Directory Server from which Replica Red Hat Directory Servers derive Red Hat Directory Server information.

Tabela 6

Produto da Red Hat	Unidade	Caso de Uso Suportado
Red Hat Directory Server	Nó físico ou nó virtual	Suportado em Subscrições Red Hat Enterprise Linux baseadas em servidor (não Subscrições Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC ou Red Hat Enterprise Linux Workstation). Uma Réplica de Red Hat Directory Server só é suportada com uma subscrição ativa para um Red Hat Directory Server Primário. “Réplica” significa uma segunda instância de Directory Server configurada como subordinada à primeira instância do Directory Server. O Red Hat Enterprise Linux Server é suportado somente com a finalidade de executar o Red Hat Directory Server Software. “Primário” significa o Red Hat Directory Server autoritativo do qual os Red Hat Directory Servers de Réplica derivam informações do Red Hat Directory Server.

7. Red Hat Certificate System Software Subscriptions

Table 7 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Certificate System. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 6 below. The Service Level for Certificate System is determined by the Service Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Subscription for the Physical Node running Certificate System (for example, if the Service Level for the underlying Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is Premium, then Certificate System would receive Premium level support).

7. Subscrições de Software do Red Hat Certificate System

A Tabela 7 estabelece a Unidade de medida e os Casos de Uso Suportados para o Red Hat Certificate System. Você deve adquirir o número e o tipo apropriados destas Subscrições com base na Unidade e nos outros parâmetros descritos na Tabela 6 abaixo. O Nível de Serviço para o Certificate System é determinado pelo Nível de Serviço da Subscrição do Red Hat Enterprise Linux respectivo para o Nó Físico que estiver operando o Certificate System (por exemplo, se o Nível de Serviço para a Subscrição do Software Red Hat Enterprise Linux respectivo for Premium, o Certificate System receberá suporte nível Premium).

Table 7

Red Hat Product	Unit	Supported Use Case
Red Hat Certificate System	Certificate	Supported on server-based Red Hat Enterprise Linux Subscriptions (not Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC or Red Hat Enterprise Linux Workstation Subscriptions). Certificate System includes Directory Server only to run and support Certificate System.

Tabela 7

Produto da Red Hat	Unidade	Caso de Uso Suportado
Red Hat Certificate System	Certificado	Compatível com Subscrições Red Hat Enterprise Linux baseadas em servidor (não Subscrições Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC ou Red Hat Enterprise Linux Workstation). O Certificate System inclui Directory Server somente para executar e prestar suporte ao Certificate System.

**EXHIBIT 1.B
RED HAT APPLICATION
SERVICES, RED HAT
OPENSIFT CONTAINER
PLATFORM, AND RELATED
SOFTWARE
SUBSCRIPTIONS**

**SUBANEXO 1.B
SUBSCRIÇÕES DE
SOFTWARE RED HAT
APPLICATION SERVICES,
RED HAT OPENSIFT
CONTAINER PLATFORM E
SUBSCRIÇÕES DE
SOFTWARE ASSOCIADAS**



This Exhibit 1.B. to Product Appendix 1 governs your use of the Red Hat Application Services (formerly known as Red Hat JBoss Middleware), Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage Services and Red Hat Quay product lines.

Este Subanexo 1.B ao Anexo 1 de Produtos rege seu uso das linhas de produtos Red Hat Application Services (conhecidos anteriormente como Red Hat JBoss Middleware), Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage Services e Red Hat Quay.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Application Services Subscriptions.

Table 1 sets forth the Units of measure and Supported Use Cases for various Red Hat Application Services Subscriptions.

1.1 Supported Application Services. Using Red Hat Application Services Subscription Services to support software obtained from community sites without purchasing a corresponding Subscription for such community software is a material breach of the Agreement.

1.2 Red Hat JBoss Core Services Collection. “Red Hat JBoss Core Services Collection” is a collection of components that provide common functionality (such as monitoring and management, load balancing, process control and single sign-on) across a majority of the Red Hat Application Services portfolio and is subject to the following terms:

- (a) You will receive entitlements for Red Hat JBoss Core Services Collection in a quantity equal to the number of Cores of Red Hat Application Services Subscriptions you purchased (where the Unit is a Core).
- (b) You will receive entitlements to Red Hat JBoss Core Services Collection equal to sixteen (16) Cores for each Red Hat Application Services Subscriptions you purchase on a per socket-pair basis.
- (c) Red Hat JBoss Web Server does not include Red Hat JBoss Core Services Collection.

1.3 Red Hat Application Services for Hybrid Deployments. Subscriptions in Table 1 include access to the Red Hat Application Services Software enabled for and supported on Red Hat OpenShift Container Platform for both private cloud and public cloud deployment platforms.

1. Unidade de Medida e Requisitos de Compra para a Subscrição Red Hat Application Services

A Tabela 1 estabelece as Unidades de medida e Casos de Uso Suportados para várias Subscrições de Red Hat Application Services.

1.1 Application Services Suportado. Usar os Serviços de Subscrição Application Services da Red Hat para dar suporte a software obtido de sites comunitários sem comprar uma Subscrição correspondente para tal software comunitário constitui uma violação substancial do Contrato.

1.2 Coleção de Serviços Núcleo Red Hat JBoss. “Coleção de Serviços Núcleo Red Hat JBoss” é uma coleção de componentes que fornecem funcionalidade comum (tais como monitoramento e gerenciamento, balanceamento de carga, controle de processos e autenticação única), através da maioria do portfólio de Red Hat Application Services e está sujeita aos seguintes termos:

- (a) Você passará a ter direito à Coleção de Serviços Núcleo Red Hat JBoss em uma quantidade igual ao número de Núcleos das Subscrições do Red Hat Application Services que você tiver comprado (em que a Unidade é um Núcleo).
- (b) Você fará jus a Coleção de Serviços Núcleo JBoss Red Hat igual a 16 (dezesseis) Núcleos para cada Subscrição do Application Services Red Hat que você comprar, em uma base por par de soquetes.
- (c) O Red Hat JBoss Web Server não inclui o Red Hat JBoss Core Services Collection.

1.3 Red Hat Application Services para Implementações Híbridas. As Subscrições na Tabela 1 incluem acesso ao Software Red Hat Application Services habilitado e compatível com a Red Hat OpenShift Container Platform para as plataformas de implementação em nuvem privada ou nuvem pública.

Table 1

Red Hat Product (Note 1 below)	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat Application Foundations	Core Band	Supported on Supported Configurations.
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform		
Red Hat JBoss Web Server		
Red Hat Runtimes		
Red Hat Data Grid		
Red Hat Fuse		
Red Hat AMQ		

Red Hat Process Automation Manager (formerly Red Hat JBoss BPM Suite)		
Red Hat Decision Manager (formerly Red Hat JBoss BRMS)		
Red Hat JBoss Application Services Extended Life Cycle Support Add On		
Red Hat Service Interconnect		
Red Hat Integration (Note 2)		
Red Hat Single Sign-On, Extended Lifecycle Support Add-On		
Red Hat Runtimes (Note 2)		
Red Hat Process Automation (Note 2)		
Red Hat 3Scale API Management Platform		Supported (a) when used on a server, (b) on Supported Configurations, and (c) when used for the purpose of API Management.
Red Hat build of OpenJDK for Servers (Note 3)		Supported for use on Windows Server versions as set forth in the Supported Configurations.
Red Hat build of Quarkus		Supported on the environments set forth at: https://access.redhat.com/articles/4966181 .
Red Hat build of OpenJDK for Workstations (Note 3)	Physical Node or Virtual Node	This product is supported for use on supported Windows Desktop versions as set forth in the Supported Configurations. This product is not supported for the deployment of Java based servers or use on Windows Server distributions.
Red Hat Application Foundations for OpenShift Clusters	Cluster (Core or vCPU Bands for virtualized deployments)	Supported on Supported Configurations.
	Cluster (Socket-Pair for Bare Metal deployments)	
Red Hat Connectivity Link	Gateways and Gateway Requests	Supported on Supported Configurations.

Note 1: Unless otherwise stated in an Order Form, one (1) Core is equivalent to two (2) vCPUs with hyper-threading active for the Subscriptions in this Exhibit 1.B.

Note 2: You may use up to the number of Cores in the Core Bands that you purchase for any combination of Subscriptions included in these Bundles.

Note 3: Client may use up to twenty (20) Support Contacts for Red Hat build of OpenJDK Subscriptions.

Tabela 1

Produtos da Red Hat (Observação 1 baixo)	Unidade de Medida	Caso de Uso Suportado
Red Hat Application Foundations	Faixa de Núcleos	Compatível em Configurações Suportadas.
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform		
Red Hat JBoss Web Server		
Red Hat Runtimes		
Red Hat Data Grid		
Red Hat Fuse		
Red Hat AMQ		
Red Hat Process Automation Manager (antigo Red Hat JBoss BPM Suite)		
Red Hat Decision Manager (antigo Red Hat JBoss BRMS)		
Red Hat JBoss Application Services Extended Life Cycle Support Add On		
Red Hat Service Interconnect		
Red Hat Integration (Observação 2)		
Red Hat Runtimes (Observação 2)		
Red Hat Single Sign-On, Extended Lifecycle Support Add-On		

Red Hat Process Automation (Observação 2)		
Red Hat 3Scale API Management Platform		Suportado (a) quando usado em um servidor, (b) em Configurações Suportadas, e (c) quando usado para os fins de API Management.
Red Hat build of OpenJDK for Servers (Observação 3)		Suportado para uso nas versões de Windows Server, conforme estabelecido nas Configurações Suportadas.
Red Hat build of Quarkus		Suportado no ambiente estabelecido em: https://access.redhat.com/articles/4966181 .
Red Hat build of OpenJDK for Workstations (Observação 3)	Nó Físico ou Nó Virtual	Este produto é suportado para uso nas versões Windows Desktops como estabelecido nas Configurações de Suporte. Este produto não é suportado para implementação de servidores baseados em Java ou uso nas distribuições de Windows Server.
Red Hat Application Foundations for OpenShift Clusters	Cluster (Faixas de Núcleos ou vCPU para implantações virtualizadas)	Compatível em Configurações Suportadas.
	Cluster (Par de Soquete para implantações Bare-Metal)	
Red Hat Connectivity Link	Gateways e Solicitações de Gateways	Compatível em Configurações Suportadas.

Observação 1: Salvo se especificado de outra forma em um Formulário de Pedido, 1 (um) Núcleo é equivalente a 2 (duas) vCPUs com hyper-threading ativo para as Subscrições neste Subanexo 1.B.

Observação 2: Você pode usar o número de Núcleos especificado no Conjunto de Núcleos adquirido para qualquer combinação de Subscrições incluídas nesses Pacotes.

Observação 3: O Cliente pode usar até 20 (vinte) Contatos de Suporte para Subscrições Red Hat build of OpenJDK.

2. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat OpenShift

Table 2 sets forth the Units of measure, capacity limitations and Supported Use Cases for various Red Hat OpenShift Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Subscriptions for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 2. You must purchase the appropriate number of Red Hat OpenShift Container Platform Subscriptions for each Unit in a Cluster if there are any Units of Red Hat OpenShift Container Platform running in such Cluster. The Red Hat OpenShift Container Platform Use Case (OCP Use Case as defined below) applies to all Red Hat OpenShift offerings and additional Use Cases may also apply as noted below. Deployments of Red Hat Enterprise Linux virtual machines on Red Hat OpenShift Container Platform and Red Hat OpenShift Platform Plus that enable confidential computing are not considered a Unit and do not require active Software Subscriptions. The deployment of Red Hat Zero Trust Workload Identity Manager Operator on Red Hat OpenShift Container Platform is only supported when Red Hat OpenShift Platform Plus is deployed on each Unit in a Cluster running such operator.

2.1 Red Hat Enterprise Linux Server – CoreOS. Red Hat Enterprise Linux Server as included in Red Hat OpenShift Container Platform may be deployed using RPM package manager or in a host mode intended to run containers (aka “**Red Hat Enterprise Linux CoreOS**”). Red Hat Enterprise Linux CoreOS mode is an optional image based delivery, deployment and updating mechanism designed to support container based environments. Each deployment of Red Hat Enterprise Linux, regardless of the method (including containers), constitutes a Unit.

2.2 Red Hat OpenShift Data Foundation. Red Hat OpenShift Data Foundation is included with a Red Hat OpenShift Platform Plus

2. Unidade de Medida e Requisitos de Compra para Red Hat OpenShift

A Tabela 2 estabelece as Unidades de medida, limitações de capacidade e Casos de Uso Suportados para várias Subscrições do Red Hat OpenShift. Você deve adquirir o número e o tipo apropriados de Subscrições para cada Unidade, com base na Unidade e em outros parâmetros descritos na Tabela 2. Você deve adquirir o número apropriado de Subscrições do Red Hat OpenShift Container Platform para cada Unidade em um Cluster caso haja quaisquer Unidades do Red Hat OpenShift Container Platform em execução nesse Cluster. O Caso de Uso do Red Hat OpenShift Container Platform (Caso de Uso OCP, conforme definido abaixo) aplica-se a todas as ofertas do Red Hat OpenShift, e Casos de Uso adicionais também podem se aplicar, conforme indicado abaixo. Implantações de máquinas virtuais do Red Hat Enterprise Linux no Red Hat OpenShift Container Platform e no Red Hat OpenShift Platform Plus que habilitem computação confidencial não são consideradas uma Unidade e não exigem Subscrições de Software ativas. A implantação do Red Hat Zero Trust Workload Identity Manager Operato no Red Hat OpenShift Container Platform é suportada apenas quando o Red Hat OpenShift Platform Plus estiver implantado em cada Unidade de um Cluster que execute esse operador.

2.1 Red Hat Enterprise Linux Server – CoreOS. O Red Hat Enterprise Linux Server conforme incluído no Red Hat OpenShift Container Platform pode ser implementado usando-se o pacote de gerenciamento RPM ou em um modo host previsto para executar contêineres (também conhecido por “**Red Hat Enterprise Linux CoreOS**”). O modo Red Hat Enterprise Linux CoreOS é um mecanismo de entrega, implementação e atualização baseado em imagem opcional, projetado para dar suporte aos ambientes baseados em contêineres. Cada implementação do Red Hat Enterprise Linux, independentemente do método (incluindo contêineres), constitui uma Unidade.

2.2 Red Hat OpenShift Data Foundation. O Red Hat OpenShift Data Foundation é incluído com uma Subscrição Red Hat

subscription. Each Red Hat OpenShift Platform Plus Cluster is entitled up to 256 TB of storage capacity. Additional OpenShift Data Foundation storage capacity for Red Hat OpenShift Platform Plus Clusters requires the purchase of Red Hat Storage Capacity Expansion Pack for OpenShift Data Foundation and Red Hat Ceph Storage for OpenShift Container Platform.

OpenShift Platform Plus. Cada Cluster do Red Hat OpenShift Platform Plus tem direito a até 256 TB de capacidade de armazenamento. A capacidade de armazenamento adicional OpenShift Data Foundation para Clusters do Red Hat OpenShift Platform Plus exige a compra de Red Hat Storage Capacity Expansion Pack para OpenShift Data Foundation e Red Hat Ceph Storage para OpenShift Container Platform.

2.3 Red Hat OpenShift Platform Plus (without OpenShift Container Platform). Red Hat OpenShift Platform Plus (without OpenShift Container Platform) is an Add-On Subscription that contains Red Hat Advanced Cluster Management, Red Hat Advanced Cluster Security, Red Hat OpenShift Data Foundation Essentials and Red Hat Quay and is supported on Red Hat OpenShift Container Platform, IBM Cloud Paks, Red Hat OpenShift on Amazon and Microsoft Azure Red Hat OpenShift. You must purchase the appropriate number and type of Add-On Subscription(s) for each Unit in a Cluster, based on the Unit and other parameters of the base Subscriptions described in Table 2 or as described by the aforementioned partner offerings.

2.3 Red Hat OpenShift Platform Plus (sem OpenShift Container Platform). O Red Hat OpenShift Platform Plus (sem OpenShift Container Platform) é uma Subscrição Add-On que contém o Red Hat Advanced Cluster Management, Red Hat Advanced Cluster Security, Red Hat OpenShift Data Foundation Essenciais e Red Hat Quay, sendo suportado no Red Hat OpenShift Container Platform, IBM Cloud Paks, Red Hat OpenShift na Amazon e Microsoft Azure Red Hat OpenShift. Você deverá comprar o número e os tipos apropriados de Subscrições Add-On para cada Unidade em um Cluster com base na Unidade e em outros parâmetros das Subscrições base descritas na Tabela 2 ou conforme descrito nas ofertas de parceiros mencionadas anteriormente.

2.4 Red Hat OpenShift Virtualization. Red Hat OpenShift includes Red Hat OpenShift Virtualization which is designed to run and manage virtual instances. Red Hat OpenShift Virtualization is supported only when Red Hat OpenShift is installed on the bare metal server and is not installed within a virtual machine. The included Red Hat Enterprise Linux software is supported solely when used as the guest operating system within virtual machines hosted on Red Hat OpenShift Virtualization, but not priced or supported when hosted on Red Hat OpenShift Virtualization Engine.

2.4 Red Hat OpenShift Virtualization. O Red Hat OpenShift inclui o Red Hat OpenShift Virtualization, projetado para executar e gerenciar instâncias virtuais. O Red Hat OpenShift Virtualization é suportado somente quando o Red Hat OpenShift estiver instalado no servidor bare metal e não na máquina virtual. O software Red Hat Enterprise Linux incluído é suportado somente quando usado como sistema operacional visitante em máquinas virtuais hospedadas no Red Hat OpenShift Virtualization, mas não precificadas ou suportadas quando hospedadas no Red Hat OpenShift Virtualization Engine.

2.5 Red Hat OpenShift Upgrade and Support Add-On for IBM Cloud Paks. Red Hat offers upgrades for IBM Cloud Paks that include Red Hat OpenShift Container Platform via two Add-On Subscriptions:

2.5 Upgrade e Suporte Add-On do Red Hat OpenShift para IBM Cloud Paks. A Red Hat oferece upgrades para IBM Cloud Paks que incluem Red Hat OpenShift Container Platform via duas Subscrições Add-On:

- (a) Red Hat OpenShift Platform Plus for IBM Cloud Pak (without OpenShift Container Platform) is an Add-On Subscription that upgrades the Red Hat OpenShift Container Platform that is included in Cloud Paks to Red Hat OpenShift Container Platform Plus.
- (b) Red Hat Support for IBM Cloud Pak (for Red Hat OpenShift only) Subscriptions upgrade the original Red Hat OpenShift Container Platform for IBM Cloud Pak Subscription entitlements by (i) enabling the Client to directly contact Red Hat for Support (Standard or Premium) and (ii) providing Support for general-purpose workloads. Client agrees to purchase both Add-On Subscriptions in a quantity at least equal to the number of deployed Units across Clusters.

- (a) Red Hat OpenShift Platform Plus para IBM Cloud Pak (sem OpenShift Container Platform) é uma Subscrição Add-On que aprimora a Red Hat OpenShift Container Platform incluída no Cloud Paks para o Red Hat OpenShift Container Platform Plus.
- (b) Suporte Red Hat para Subscrições do IBM Cloud Pak (somente para Red Hat OpenShift) aprimora a Red Hat OpenShift Container Platform original para autorizações de Subscrição IBM Cloud Pak ao (i) possibilitar que o Cliente entre em contato diretamente com a Red Hat para Suporte (Padrão ou Premium) e (ii) oferecer Suporte para cargas de trabalho de propósito geral. O Cliente concorda em adquirir ambas as Subscrições Add-On em uma quantidade pelo menos igual ao número de Unidades implantadas ao longo dos Clusters.

2.6 Red Hat OpenShift Virtualization Engine. Red Hat OpenShift Virtualization Engine is designed to create, run and manage virtual machines. Red Hat OpenShift Virtualization Engine includes additional entitlements to run third-party utilities (such as storage, monitoring, and management) that provide common functionality to the Red Hat OpenShift Virtualization Engine cluster infrastructure.

2.6 Red Hat OpenShift Virtualization Engine. O Red Hat OpenShift Virtualization Engine foi desenvolvido para criar, executar e gerenciar máquinas virtuais. O Red Hat OpenShift Virtualization Engine inclui autorizações adicionais de executar serviços de terceiros (como armazenamento, monitoramento e gerenciamento) que oferecem uma funcionalidade em comum para a infraestrutura de cluster do Red Hat OpenShift Virtualization Engine.

Table 2

Red Hat Product (Note 1 below)	Unit of Measure	Capacity for Socket-based SKUs		Supported Use Case
		Sockets	Virtual Nodes	
Red Hat OpenShift Container Platform (Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores	None	Supported when used as a platform as a service on Supported Configurations (this Use Case is collectively the "OCP Use Case"). Running other applications and/or programs of any type (other than running OpenShift or offering content from OpenShift) on the operating environment can have a negative impact on the function and performance. Third party operators are not supported by Red Hat; contact the third party for
	Physical Node and, subject to Note 2 below Virtual Nodes.	Socket-pair with up to 128Cores Note 2		

	Physical Node	Unlimited CPUs		support. Red Hat Enterprise Linux is only supported to deploy virtual machines that enable confidential computing. Red Hat JBoss Web Server, Red Hat Build of OpenJDK, Red Hat SSO, Red Hat .NET Core, Red Hat Build of Keycloak and Red Hat Build of Quarkus, are included and only supported when running on OpenShift Container Platform.
Red Hat OpenShift Platform Plus (Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores		<p>OCP Use Case</p> <p>OpenShift Platform Plus includes:</p> <p>ODF Essentials Use Case (defined below)</p> <p>ACS Use Case</p> <p>ACM Use Case</p> <p>Quay Use Case</p> <p>ODF Essentials, ACS, ACM, Quay are supported for use with nodes with Red Hat OpenShift Platform Plus Subscriptions.</p>
	Physical Node and, subject to Note 2 below Virtual Nodes.	Socket-pair with up to 128Cores Note 2		
	Physical Node	Unlimited CPUs		
Red Hat OpenShift Platform Plus with Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced (Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores	None	<p>OCP Use Case</p> <p>ODF Advanced Use Case</p> <p>ACS Use Case</p> <p>ACM Use Case</p> <p>Quay Use Case</p> <p>ODF Advanced, ACS, ACM, Quay are supported for use with nodes with OpenShift Platform Plus Subscriptions.</p>
	Physical Node and, subject to Note 2 below Virtual Nodes.	Socket-pair with up to 128Cores Note 2		
	Physical Node	Unlimited CPUs		
Red Hat OpenShift Platform Plus (without OpenShift Container Platform, Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores	None	<p>Not supported with OpenShift Kubernetes Engine.</p> <p>ODF Essentials Use Case</p> <p>ACS Use Case</p> <p>ACM Use Case</p> <p>Quay Use Case</p> <p>OpenShift Container Platform is not included.</p>
	Physical Node and, subject to Note 2 below Virtual Nodes	Socket-pair with up to 128 Cores Note 2		
	Physical Node	Unlimited CPUs		
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine (Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores	None	<p>Supported as described in the OCP Use Case with respect to the components that are set forth at https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/. Third party operators are not supported. (collectively the "OKE Use Case")</p>
	Physical Node and, subject to Note 2 below Virtual Nodes	Socket-pair with up to 128 Cores Note 2		
	Physical Node	Unlimited CPUs		
Red Hat Device Edge Essentials	Physical Node	1 Socket with up to 32 Cores	None	<p>One Unit of either an instance of (a) Red Hat Enterprise Linux or (b) a small form-factor Kubernetes that is based on OpenShift is supported when running on a single Socket edge (non-data center) computing device ("Device Edge Use Case").</p> <p>RHEL Use Case</p> <p>OCP Use Case</p>
Red Hat Device Edge	Physical Node	1 Socket with up to 32 Cores	None	<p>Device Edge Use Case</p> <p>RHEL Use Case</p> <p>OCP Use Case</p>
Red Hat OpenShift Container Platform and OpenStack Platform (NFV Applications)	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	<p>OpenStack Platform is solely supported as the host running OCP virtual guests.</p> <p>OCP Use Case.</p> <p>NFV Applications Use Case.</p>
Red Hat OpenShift Container Platform or Red Hat OpenStack Platform (NFV Applications)	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	<p>One (1) Unit of either Red Hat OpenShift Container Platform or Red Hat OpenStack Platform is supported on a Unit.</p> <p>NFV Applications Use Case</p>

				OCF Use Case or OSP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform (NFV Applications)	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	OCF Use Case NFV Applications Use Case The Red Hat OpenShift Container Platform CI/CD development capabilities are not supported, including but not limited to, CodeReady Workspaces, OpenShift Pipelines (Jenkins and Tekton), Source to Image and Builder Automation (Tekton), the odo developer command line and the developer persona in the OpenShift Container Platform web console.
Red Hat OpenShift Container Platform (NFV Edge Applications)	Physical Node	One (1) Socket	Unlimited Virtual Guests	Supported for the deployment of containerized Radio Access Network services on a wireless network. This product is intended for network functions that have real time workload requirements such as the Distributed Unit or Radio Unit described by 3GPP or Open RAN in a 5G radio access network. Third party operators are not supported.
Red Hat OpenShift Virtualization Engine	Physical Node	Socket-pair with up to 128 Cores	None	Supported solely when Red Hat OpenShift Virtualization is (a) installed on the bare metal server and is not installed within a virtual machine and (b) used to create and manage virtual instances. The included Red Hat Enterprise Linux software is not supported for use as the guest operating system within virtual instances hosted on Red Hat OpenShift Virtualization.
	Physical Node	Unlimited CPUs		
Red Hat OpenShift AI (formerly Red Hat OpenShift Data Science)	Physical Node	Socket-pair with up to 128 Cores	N/A	Supported when used for AI/ML workloads running as containers on Red Hat OpenShift Container Platform or Red Hat OpenShift Platform Plus (“ RHOAI Use Case ”).
	Physical Node	Unlimited CPUs		
Red Hat AI Accelerator	AI Accelerator	One (1) AI Accelerator	N/A	
Red Hat OpenShift Data Foundations Essentials Edition	Physical Node	Socket-Pair with up to 128 cores and with up to 256TB of data	N/A	Supported with a basic set of storage functionality (“ ODF Essentials Use Case ”). OCF Use Case
Red Hat OpenShift Data Foundations Advanced Edition				Support with the ODF Essentials Use Case and enhanced data encryption, disaster recovery, and data sharing across multiple OpenShift clusters and non-OpenShift clusters (“ ODF Advanced Use Case ”). OCF Use Case
Red Hat Product (Note 1 below)	Unit of Measure	Capacity for Core-based SKUs		Supported Use Case
		Cores	Virtual Nodes	
Red Hat OpenShift Container Platform	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	OCF Use Case
Red Hat OpenShift Platform Plus				OCF Use Case ODF Essentials Use Case ACS Use Case ACM Use Case Quay Use Case ODF Essentials, ACS, ACM, Quay are supported for use with the nodes that are entitled with Red Hat OpenShift Platform Plus subscriptions.
Red Hat OpenShift Platform Plus with Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	OCF Use Case ODF Advanced Use Case ACS Use Case ACM Use Case Quay Use Case

				ODF Advanced, ACS, ACM, Quay are supported for use with the nodes that are entitled with OpenShift Platform Plus Subscriptions
Red Hat OpenShift Platform Plus (without OpenShift Container Platform)	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	Not supported with OpenShift Kubernetes Engine. ODF Essentials Use Case ACS Use Case ACM Use Case Quay Use Case OpenShift Container Platform is not included.
Red Hat OpenShift Platform Plus for IBM Cloud Pak (without OpenShift Container Platform)	Physical Node or Virtual Node	1 Core	One (1) Virtual Node	ODF Essentials Use Case ACS Use Case ACM Use Case Quay Use Case OpenShift Container Platform is not included.
Red Hat Support for IBM Cloud Pak (Red Hat OpenShift only)	Physical Node or Virtual Node	1 Core	One (1) Virtual Node	OCP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform for IBM Power, LE	Virtual Node	2 Cores	One (1) Virtual Node	Supported when deployed on IBM Power, LE architecture. OCP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform for IBM Z and IBM LinuxONE	Virtual Node	1 Core	One (1) Virtual Node	Supported when deployed on Red Hat supported KVM hypervisor running in an IBM Z IFL.
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	Supported as described in the OCP Use Case with respect to the components that are set forth at https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/ . Third party operators are not supported.
Red Hat OpenShift Container Platform, Premium (for Windows)	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	Support for OpenShift managing Windows-based containers. Windows software must be purchased separately.
Red Hat OpenShift Container Platform with Application Runtimes (Note 3)	Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Nodes	OCP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform with Application Foundations (Note 3)				
Red Hat OpenShift Container Platform with Process Automation (Note 3)				
Red Hat OpenShift AI (formerly Red Hat OpenShift Data Science)	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	RHOAI Use Case
Red Hat OpenShift Data Foundations Essentials Edition	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs with up to 256TB of data	One (1) Virtual Node	ODF Essentials Use Case OCP Use Case
Red Hat OpenShift Data Foundations Advanced Edition				ODF Advanced Use Case OCP Use Case

Note 1: Unless otherwise stated in an Order Form, one (1) Core is equivalent to two (2) vCPUs with hyper-threading active for the Red Hat Products in this Exhibit 1.B.

Note 2: Subscriptions purchased after January 1, 2025 based on the new MSRP include support for (a) 128 Cores per Socket-Pair and (b) Virtual Nodes hosted on OpenShift Virtualization on the Physical Node.

Note 3: There are two pools of Cores included in these Bundled offerings, one pool of Cores for any combination of Red Hat Application Services products and one pool of Cores for OpenShift Container Platform. You may use up to the number of Cores that you purchase in the Core Band(s) (a) for Red Hat Application Services products included in these Bundles and (b) for OpenShift Container Platform deployments (in a minimum of 2 Core allocations per Unit).

Tabela 2

Produto da Red Hat (Observação 1 abaixo)	Unidade de Medida	Capacidade para SKUs com base em soquete		Caso de Uso Suportado
		Soquetes	Nós Virtuais	

Red Hat OpenShift Container Platform (Nó Bare Metal)	Nó Físico	Par de soquetes com até 64 Núcleos	Nenhum	Compatível quando usado como uma plataforma como um serviço nas Configurações Suportadas (este Caso de Uso é coletivamente o “ Caso de Uso OCP ”). Operar outros aplicativos e/ou programas de qualquer tipo (além de executar o OpenShift ou oferecer conteúdo do OpenShift) no ambiente operacional pode ter um impacto negativo sobre a função e o desempenho. Operadores terceiros não são suportados pela Red Hat; entre em contato com o terceiro para obter suporte. O Red Hat Enterprise Linux é suportado apenas para implantar máquinas virtuais que habilitem computação confidencial. O Red Hat JBoss Web Server, Red Hat Build of OpenJDK, Red Hat SSO, Red Hat .NET Core, Red Hat Build of Keycloak e Red Hat Build of Quarkus, estão incluídos e são compatíveis quando executados no Red Hat OpenShift Container Platform.
	Nó Físico e, sujeito à Observação 2 abaixo, Nós Virtuais.	Par de soquetes com até 128 Núcleos Observação 2		
	Nó Físico	CPUs ilimitadas		
Red Hat OpenShift Platform Plus (Nó Bare Metal)	Nó Físico	Par de soquetes com até 64 Núcleos	Nenhum	Caso de Uso OCP O OpenShift Platform Plus inclui: Caso de Uso ODF Essentials (descrito abaixo) Caso de Uso ACS Caso de Uso ACM Caso de Uso Quay ODF Essentials, ACS, ACM, Quay são compatíveis para uso com nós com Subscrições Red Hat OpenShift Platform Plus
	Nó Físico e, sujeito à Observação 2 abaixo, Nós Virtuais.	Par de soquetes com até 128 Núcleos Observação 2		
	Nó Físico	CPUs ilimitadas		
Red Hat OpenShift Platform Plus com Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced (Nó Bare Metal)	Nó Físico	Par de soquetes com até 64 Núcleos	Nenhum	Caso de Uso OCP Caso de Uso ODF Advanced Caso de Uso ACS Caso de Uso ACM Caso de Uso Quay ODF Advanced, ACS, ACM, Quay são compatíveis para uso com nós com Subscrições Red Hat OpenShift Platform Plus
	Nó Físico e, sujeito à Observação 2 abaixo, Nós Virtuais.	Par de soquetes com até 128 Núcleos Observação 2		
	Nó Físico	CPUs ilimitadas		
Red Hat OpenShift Platform Plus (Sem OpenShift Container Platform, Nó Bare Metal)	Nó Físico	Par de soquetes com até 64 Núcleos	Nenhum	Não compatível com OpenShift Kubernetes Engine. Caso de Uso ODF Essentials Caso de Uso ACS Caso de Uso ACM Caso de Uso Quay OpenShift Container Platform não incluída
	Nó Físico e, sujeito à Observação 2 abaixo, Nós Virtuais.	Par de soquetes com até 128 Núcleos Observação 2		
	Nó Físico	CPUs ilimitadas		
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine (Nó Bare Metal)	Nó Físico	Par de soquetes com até 64 Núcleos	Nenhum	Suportado conforme descrito no Caso de Uso OCP com relação aos componentes estabelecidos em https://access.redhat.com/support/offerings/opens

	Nó Físico e, sujeito à Nota 2 abaixo, Nós Virtuais	Par de soquetes com até 128 Núcleos Nota 2		hif-engine/sla/ . Operadores de terceiros não são suportados. (coletivamente, o “Caso de Uso OKE”)
	Nó Físico	CPUs ilimitadas		
Red Hat Device Edge Essentials	Nó Físico	1 (um) soquete com até 32 Núcleos	Nenhum	Uma unidade de uma instância de (a) Red Hat Enterprise Linux ou (b) Kubernetes de fator de forma pequeno com base em OpenShift é compatível ao ser executado em um dispositivo de computação de borda de soquete único (sem data center) (“Caso de Uso Device Edge”). Caso de Uso RHEL Caso de Uso OCP
Red Hat Device Edge	Nó Físico	1 (um) soquete com até 32 Núcleos	Nenhum	Caso de Uso Device Edge Caso de Uso RHEL Caso de Uso OCP
Red Hat OpenShift Container Platform e OpenStack Platform (Aplicações NFV)	Nó Físico	Par de soquetes	Visitantes Virtuais ilimitados	OpenStack Platform só é compatível como host operando visitantes virtuais OCP. Caso de Uso OCP. Caso de Uso Aplicações NFV.
Red Hat OpenShift Container Platform ou Red Hat OpenStack Platform (Aplicações NFV)	Nó Físico	Par de soquetes	Visitantes Virtuais ilimitados	Uma (1) Unidade de Red Hat OpenShift Container Platform ou de Red Hat OpenStack Platform é compatível com uma Unidade. Caso de Uso Aplicações NFV. Caso de Uso OCP ou Caso de Uso OSP.
Red Hat OpenShift Container Platform (Aplicações NFV)	Nó Físico	Par de soquetes	Visitantes Virtuais ilimitados	Caso de Uso OCP. Caso de Uso Aplicações NFV. As capacidades de desenvolvimento CI/CD do Red Hat OpenShift Container Platform não são suportadas incluindo, entre outras, CodeReady Workspaces, OpenShift Pipelines (Jenkins e Tekton), Source to Image e Builder Automation (Tekton), linha de comando odo developer e a developer persona no console Web do OpenShift Container Platform.
Red Hat OpenShift Container Platform (NFV Edge Applications)	Nó Físico	1 (um) soquete	Visitantes Virtuais ilimitados	Compatível para a implantação de serviços de Rede de Acesso a Rádio em contêiner ou em uma rede sem fio. Este produto destina-se a funções de rede com requisitos de carga de trabalho em tempo real como a Unidade Distribuída ou a Unidade de Rádio descritas por 3GPP ou Open RAN em uma rede de acesso a rádio 5G. Operadores terceiros não são compatíveis.
Red Hat OpenShift Virtualization Engine	Nó Físico	Par de soquetes com até 128 Núcleos	Nenhum	Compatível somente quando o Red Hat OpenShift Virtualization estiver (a) instalado no servidor bare metal e não na máquina virtual, e (b) usado para criar e gerenciar instâncias virtuais. O software Red Hat Enterprise Linux incluído não é compatível para uso como sistema operacional visitante em instâncias virtuais hospedadas no Red Hat OpenShift Virtualization.
	Nó Físico	CPUs ilimitadas		
Red Hat OpenShift AI (anteriormente Red Hat OpenShift Data Science)	Nó Físico	Par de soquetes com até 128 Núcleos	N/A	Compatível quando usado para cargas de trabalho AI/ML executadas como contêineres no Red Hat OpenShift Container Platform ou Red Hat OpenShift Platform Plus (“Caso de Uso RHOAI”).

	Nó Físico	CPU's ilimitadas		
Red Hat AI Accelerator	Acelerador de IA	1 (um) Acelerador de IA	N/A	
Red Hat OpenShift Data Foundations Essentials Edition	Nó Físico	Par de soquetes com até 128 Núcleos e com até 256 TB de dados	N/A	Compatível com um conjunto básico de funcionalidades de armazenamento (“ Caso de Uso “ODF Essentials” ”). Caso de Uso OCP
Red Hat OpenShift Data Foundations Advanced Edition				Compatível com o Caso de Uso ODF Essentials e criptografia de dados aprimorada, recuperação de desastre e compartilhamento de dados em múltiplos clusters OpenShift e não OpenShift (“ Caso de Uso ODF Advanced ”). Caso de Uso OCP
Produto da Red Hat (Observação 1 abaixo)	Unidade de Medida	Capacidade para SKUs com base em núcleo		Caso de Uso Suportado
		Núcleos	Nós Virtuais	
Red Hat OpenShift Container Platform	Nó Virtual	2 (dois) Núcleos ou 4 vCPUs	1 (um) Nó Virtual	Caso de Uso OCP
Red Hat OpenShift Platform Plus				Caso de Uso OCP Caso de Uso ODF Essentials Caso de Uso ACS Caso de Uso ACM Caso de Uso Quay ODF Essentials, ACS, ACM, Quay são compatíveis para uso com nós autorizados com Subscrições Red Hat OpenShift Platform Plus.
Red Hat OpenShift Platform Plus com Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced	Nó Virtual	2 (dois) Núcleos ou 4 vCPUs	1 (um) Nó Virtual	Caso de Uso OCP Caso de Uso ODF Advanced Caso de Uso ACS Caso de Uso ACM Caso de Uso Quay ODF Advanced, ACS, ACM, Quay são compatíveis para uso com nós autorizados com Subscrições OpenShift Platform Plus.
Red Hat OpenShift Platform Plus (sem OpenShift Container Platform)	Nó Virtual	2 (dois) Núcleos ou 4 vCPUs	1 (um) Nó Virtual	Não compatível com OpenShift Kubernetes Engine. Caso de Uso ODF Essentials Caso de Uso ACS Caso de Uso ACM Caso de Uso Quay OpenShift Container Platform não incluída
Red Hat OpenShift Platform Plus para IBM Cloud Pak (sem OpenShift Container Platform)	Nó Físico ou Nó Virtual	1 Núcleo	1 (um) Nó Virtual	Caso de Uso ODF Essentials Caso de Uso ACS Caso de Uso ACM Caso de Uso Quay OpenShift Container Platform não incluída
Red Hat Support para IBM Cloud Pak (somente Red Hat OpenShift)	Nó Físico ou Nó Virtual	1 Núcleo	1 (um) Nó Virtual	Caso de Uso OCP
Red Hat OpenShift Container Platform for IBM Power, LE	Nó Virtual	2 (dois) Núcleos	1 (um) Nó Virtual	Compatível quando implantado no IBM Power, arquitetura LE. Caso de Uso OCP
Red Hat OpenShift Container Platform for IBM Z and IBM LinuxONE	Nó Virtual	1 (um) Núcleo	1 (um) Nó Virtual	Suportados quando implantados em hypervisor KVM suportado pela Red Hat executado em IBM Z IFL.

Red Hat OpenShift Kubernetes Engine	Nó Virtual	2 (dois) Núcleos 4 vCPUs	1 (um) Nó Virtual	Suportado conforme descrito no Caso de Uso OCP com relação aos componentes estabelecidos em https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/ . Operadores terceiros não são suportados.
Red Hat OpenShift Container Platform, Premium (para Windows)	Nó Virtual	2 (dois) Núcleos ou 4 vCPUs	1 (um) Nó Virtual	Compatibilidade para OpenShift gerenciando contêineres baseados em Windows. O Windows deve ser adquirido separadamente.
Red Hat OpenShift Container Platform with Application Runtimes (Observação 3)	Nó Físico	Conjunto de núcleos	Nós Virtuais ilimitados	Caso de Uso OCP
Red Hat OpenShift Container Platform with Application Foundations (Observação 3)				
Red Hat OpenShift Container Platform with Process Automation (Observação 3)				
Red Hat OpenShift AI (antigo Red Hat OpenShift Data Science)	Nó Virtual	2 (dois) Núcleos ou 4 vCPUs	1 (um) Nó Virtual	Caso de Uso RHOAI
Red Hat OpenShift Data Foundations Essentials Edition	Nó Virtual	2 (dois) Núcleos ou 4 vCPUs com até 256 TB de dados	1 (um) Nó Virtual	Caso de Uso ODF Essentials Caso de Uso OCP
Red Hat OpenShift Data Foundations Advanced Edition				Caso de Uso ODF Essentials Caso de Uso OCP

Observação 1: Salvo se especificado de outra forma em um Formulário de Pedido, 1 (um) Núcleo é equivalente a 2 (duas) vCPUs com hyper-threading ativo para os Produtos Red Hat descritos neste Subanexo 1.B.

Observação 2: Subscrições adquiridas após 1.º de janeiro de 2025 com base no novo MSRP incluem suporte para (a) 128 Núcleos por Par de Soquete e (b) Nós Virtuais hospedados no OpenShift Virtualization no Nó Físico.

Observação 3: Há dois grupos de Núcleos incluídos neste pacote de ofertas: um grupo de Núcleos para qualquer combinação de produtos Red Hat Application Services e um grupo de Núcleos para a OpenShift Container Platform. Você pode usar até o número de Núcleos que você adquiriu nos Conjuntos de Núcleos (a) para produtos Red Hat Application Services incluídos nesses Pacotes e (b) para implementações da OpenShift Container Platform (com um mínimo de 2 alocações de Núcleo por Unidade).

3. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat AI Enterprise

Table 3 sets forth the Units of measure and Supported Use Cases for Red Hat AI Enterprise which is a Bundle of Red Hat OpenShift AI and Red Hat OpenShift Container Platform. If Red Hat OpenShift AI and Red Hat OpenShift Container Platform are used for any other purpose, you agree to purchase the applicable Subscriptions for such usage.

3. Unidade de Medida e Requisitos de Compra para o Red Hat AI Enterprise

A Tabela 3 estabelece as Unidades de medida e os Casos de Uso Suportados para o Red Hat AI Enterprise, que é um Pacote do Red Hat OpenShift AI e do Red Hat OpenShift Container Platform. Caso o Red Hat OpenShift AI e o Red Hat OpenShift Container Platform sejam utilizados para qualquer outra finalidade, você concorda em adquirir as Subscrições aplicáveis para tal uso.

Table 3

Red Hat Product	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat AI Enterprise	Physical Node (unlimited GPUs and CPUs)	Supported only for AI model training, tuning, inference and AI agent deployment and management. OCP Use Case RHOAI Use Case
	Virtual Node (1 AI Accelerator)	

Tabela 3

Produto da Red Hat	Unidade de Medida	Caso de Uso Suportado
Red Hat AI Enterprise	Nó Físico (GPUs e CPUs ilimitadas)	Suportado apenas para treinamento, ajuste fino, inferência de modelos de IA e implantação e gerenciamento de agentes de IA. Caso de Uso OCP Caso de Uso RHOAI
	Nó Virtual	

	(1 AI Accelerator)	
--	--------------------	--

4. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Quay.

Table 4 sets forth the Units of measure and Supported Use Cases for the Red Hat Quay Subscriptions. Red Hat Quay is an Add-On Subscription.

4. Unidade de Medida e Requisitos de Compra para Red Hat Quay.

A Tabela 4 estabelece as Unidades de medida e os Casos de Uso Suportados para as Subscrições do Red Hat Quay. O Red Hat Quay é uma Subscrição Complementar (Add-On).

Table 4

Red Hat Product	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat Quay	Deployment	Supported when used on a Supported Configuration. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function or performance. (collectively the "Quay Use Case")

Tabela 4

Produto da Red Hat	Unidade de Medida	Caso de Uso Suportado
Red Hat Quay	Implantação	Suportado quando usados em Configuração Suportada. Operar outros aplicativos e/ou programas de qualquer tipo no ambiente operacional pode ter um impacto negativo sobre a função e/ou o desempenho. (coletivamente, o "Caso de Uso Quay")

5. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Advanced Developer Suite and associated products.

Table 5 sets forth the Units of measure and Supported Use Cases for the listed Add-On Subscriptions for Red Hat Advanced Developer Suite, Red Hat Developer Hub, Red Hat Trusted Profile Analyzer and Red Hat Trusted Artifact Signer. For Red Hat Advanced Developer Suite, you must purchase Units for all Cores and Sockets in a cluster that meet any of the following conditions:

- Red Hat Advanced Developer Suite or any of its components are deployed;
- Red Hat Advanced Developer Suite or any of its components are utilized for application development, testing, deployment, runtime monitoring, management, or software supply chain security;
- Any applications provisioned, deployed, or otherwise made available using Red Hat Developer Hub;
- Any applications monitored or managed by Trusted Profile Analyzer; or
- Any Red Hat Trusted Artifact Signer or any of its components (such as cosign or conforma) installed or used to support application signature, verification, attestation, provenance or validation.

Red Hat Trusted Profile Analyzer enables you to identify your source(s) of vulnerability data in your software supply chain. Red Hat Trusted Artifact Signer enables you to sign and verify your software artifacts and enables you to create provenance for your build results.

5. Unidade de Medida e Requisitos de Compra para Red Hat Advanced Developer Suite e produtos associados.

A Tabela 5 estabelece as Unidades de medida e os Casos de Uso Suportados para as Subscrições Complementares (Add-On) listadas para Red Hat Advanced Developer Suite, Red Hat Developer Hub, Red Hat Trusted Profile Analyzer e Red Hat Trusted Artifact Signer. Para o Red Hat Advanced Developer Suite, você deve adquirir Unidades para todos os Núcleos e Soquetes em um cluster que atendam a qualquer uma das seguintes condições:

- o Red Hat Advanced Developer Suite ou qualquer de seus componentes esteja implantado;
- o Red Hat Advanced Developer Suite ou qualquer de seus componentes seja utilizado para desenvolvimento de aplicações, testes, implantação, monitoramento em tempo de execução, gerenciamento ou segurança da cadeia de suprimentos de software;
- quaisquer aplicações provisionadas, implantadas ou de outra forma disponibilizadas utilizando o Red Hat Developer Hub;
- quaisquer aplicações monitoradas ou gerenciadas pelo Trusted Profile Analyzer; ou
- o Red Hat Trusted Artifact Signer ou qualquer de seus componentes (como cosign ou conforma) esteja instalado ou seja utilizado para dar suporte à assinatura, verificação, atestação, procedência ou validação de aplicações.

O Red Hat Trusted Profile Analyzer permite que você identifique sua(s) fonte(s) de dados de vulnerabilidade em sua cadeia de suprimentos de software. O Red Hat Trusted Artifact Signer permite que você assine e verifique seus artefatos de software e crie procedência para os resultados de suas compilações.

Table 5

Red Hat Product	Unit of Measure	Caso de Uso Suportado
Red Hat Advanced Developer Suite	Physical Node (2 Core) or Virtual Node (4 vCPUs)	Supported when running on Red Hat OpenShift Container Platform (on-premise or managed cloud service), Azure Kubernetes Service, Google Kubernetes Engine or Amazon Elastic Kubernetes Service ("Advanced Developer Suite Use Case").

	User	
Red Hat Advanced Developer Suite (Bare Metal)	Physical Node (1-2 Sockets up to 128 Cores)	Advanced Developer Suite Use Case
Red Hat Developer Hub	User	Supported when running on Red Hat OpenShift Container Platform (on-premise or managed cloud service), Azure Kubernetes Service or Amazon Elastic Kubernetes Service.
Red Hat Trusted Profile Analyzer	User	Supported when running on Red Hat OpenShift Container Platform (on-premise or managed cloud service), Azure Kubernetes Service or Amazon Elastic Kubernetes Service.
Red Hat Trusted Artifact Signer	User	Supported when running on Red Hat OpenShift Container Platform (on-premise or managed cloud service), Azure Kubernetes Service or Amazon Elastic Kubernetes Service.

Tabela 5

Produto da Red Hat	Unidade de Medida	Supported Use Case
Red Hat Advanced Developer Suite	Nó Físico (2 Núcleos) ou Nó Virtual (4 vCPUs) Usuário	Suportado quando executado no Red Hat OpenShift Container Platform (on-premise ou serviço de nuvem gerenciado), Azure Kubernetes Service, Google Kubernetes Engine ou Amazon Elastic Kubernetes Service (" Caso de Uso Advanced Developer Suite ").
Red Hat Advanced Developer Suite (Bare Metal)	Nó Físico (1-2 Soquetes com até 128 Núcleos)	Caso de Uso Advanced Developer Suite
Red Hat Developer Hub	Usuário	Suportado quando executado no Red Hat OpenShift Container Platform (on-premise ou serviço de nuvem gerenciado), Azure Kubernetes Service ou Amazon Elastic Kubernetes Service.
Red Hat Trusted Profile Analyzer	Usuário	Suportado quando executado no Red Hat OpenShift Container Platform (on-premise ou serviço de nuvem gerenciado), Azure Kubernetes Service ou Amazon Elastic Kubernetes Service.
Red Hat Trusted Artifact Signer	Usuário	Suportado quando executado no Red Hat OpenShift Container Platform (on-premise ou serviço de nuvem gerenciado), Azure Kubernetes Service ou Amazon Elastic Kubernetes Service.



This Exhibit 1.C. governs your use of the Red Hat Products as described below. References to “Red Hat Data Services and Storage Subscriptions” refer to both product lines.

Este Subanexo 1.C rege seu uso dos Produtos da Red Hat conforme descrito abaixo. Referências às “Subscrições de Armazenamento e Serviços de Dados Red Hat” se referem a ambas as linhas de produtos.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Storage.

Table 1 sets forth the Unit of measure and Supported Use Case for various Red Hat Data Services and Storage Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 1 below. In addition, the following terms apply:

- (a) Red Hat Gluster Storage includes management tools to manage one or more instances of Red Hat Gluster Storage.
- (b) Red Hat Ceph Storage Software Subscriptions are priced based on the total amount of storage capacity. Each Red Hat Ceph Storage Software Subscription supports up to a certain number of Physical Nodes or Virtual Nodes. Should the number of Physical or Virtual Nodes be consumed before the Storage Band capacity is reached, you may upgrade to the next Storage Band to receive additional Physical or Virtual Nodes.

1. Unidade de Medida e Requisitos para Compras para Red Hat Storage.

A Tabela 1 estabelece a Unidade de medida e Caso de Uso Suportado para várias Subscrições de Armazenamento e Serviços de Dados Red Hat. Você deve comprar o número e o tipo apropriado destas Subscrições com base na Unidade e em outros parâmetros descritos na Tabela 1 abaixo. Adicionalmente, os termos a seguir se aplicam:

- (a) Red Hat Gluster Storage inclui ferramentas de gerenciamento para gerenciar uma ou mais instâncias de Red Hat Gluster Storage.
- (b) Os preços das Subscrições de Software Red Hat Ceph Storage são fixados com base no montante total de capacidade de armazenamento. Cada Subscrição de Software do Red Hat Ceph Storage suporta até um certo número de Nós Físicos ou Nós Virtuais. Se o número de Nós Físicos ou Virtuais for consumido antes que a capacidade da Faixa de Armazenamento seja atingida, você pode solicitar um upgrade para a próxima Faixa de Armazenamento para receber Nós Físicos ou Virtuais adicionais.

Table 1

Red Hat Product	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat Ceph Storage for OpenStack Platform	Physical Node or Virtual Node, and Storage Band	Supported only when used as a storage node. These Subscriptions are not supported on non-server hardware such as desktops or workstations and are intended for use on a dedicated Physical Node; running other applications and/or programs of any type on the Physical Node can have a negative impact on the function and/or performance of the Subscription. Each Subscription includes one Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux Server and the Scalable File System Add-on, which are supported solely in connection with the use of the respective Red Hat Storage Subscription. Red Hat Gluster Storage Module does not include a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription which must be purchased separately. (collectively “Storage Node Use Case”) These Pre-Production Subscriptions are subject to Red Hat Storage Node Use Case, provided that Support is only provided for Pre-Production Purposes (defined below).*
Red Hat Ceph Storage for OpenShift Container Platform		
Red Hat Ceph Storage for Red Hat OpenStack on OpenShift	Socket	Storage Node Use Case
Red Hat Ceph Storage Pre-Production	Physical Node	Storage Node Use Case Pre-Production Use Case

Note 1: Standard or Premium support levels are available for all Subscriptions listed in Table 1 above except for Red Hat Gluster Storage Pre-Production and Red Hat Ceph Storage Pre-Production. Red Hat Gluster Storage Pre-Production and Red Hat Ceph Storage Pre-Production only provide Standard support level.

Tabela 1

Produto da Red Hat	Unidade de Medida	Caso de Uso Suportado
Red Hat Ceph Storage for OpenStack Platform	Nó Físico ou Nó Virtual, e Banda de Armazenamento	Suportado quando usado como um nó de armazenamento. Estas Subscrições não são suportadas em hardware que não seja de servidor, tais como desktops ou estações de trabalho e são destinadas ao uso em um Nó Físico dedicado; a operação de outros aplicativos e/ou programas de qualquer tipo no Nó físico podem ter um impacto negativo sobre a função e/ou o desempenho da Subscrição. Cada Subscrição inclui uma Subscrição de Software para o Red Hat Enterprise Linux Server e o Sistema
Red Hat Ceph Storage for OpenShift Container Platform		

		Complementar de Arquivos Escaláveis que são suportados somente em conexão com o uso da respectiva Subscrição do Red Hat Storage Subscription. O Red Hat Gluster Storage Module não inclui uma Subscrição de Software para Enterprise Linux Red Hat, que deve ser adquirida separadamente (coletivamente, "Caso de Uso de Nó de Armazenamento").
Red Hat Ceph Storage for Red Hat OpenStack on OpenShift	Soquete	Caso de Uso de Nó de Armazenamento
Red Hat Ceph Storage Pre-Production	Nó Físico	Caso de Uso de Nó de Armazenamento Caso de Uso de Pré-Produção

Observação 1: os níveis de suporte Standard ou Premium estão disponíveis para todas as Subscrições listadas na Tabela 1 acima, exceto Red Hat Gluster Storage Pre-Production e Red Hat Ceph Storage Pre-Production. Red Hat Gluster Storage Pre-Production e Red Hat Ceph Storage Pre-Production só oferecem nível de suporte Standard.

This Exhibit 1.D. to Product Appendix 1 governs your use of the Red Hat Satellite, Red Hat Ansible product lines and related offerings.

Este Subanexo 1.D ao Anexo 1 de Produto rege o seu uso das linhas de produto Satellite Red Hat, Red Hat Ansible e as ofertas correlatas.

1. Red Hat Satellite and Red Hat Capsule

1. Red Hat Satellite e Red Hat Capsule

1.1 Red Hat Satellite. Red Hat Satellite is an infrastructure management offering for Red Hat Enterprise Linux and other Red Hat infrastructure environments consisting of fifty (50) System entitlements for the management components for Red Hat Satellite, or, Red Hat Satellite Capsule and access to a Red Hat Portal(s).

1.1 Red Hat Satellite. O Red Hat Satellite é uma oferta de gerenciamento de infraestrutura para Red Hat Enterprise Linux e outros ambientes de infraestrutura da Red Hat composto de 50 (cinquenta) autorizações para os componentes de gerenciamento para o Red Hat Satellite ou Red Hat Satellite Capsule e acesso a Portal(is) da Red Hat.

1.2 Units of Measure and Purchasing Requirements. You must purchase the appropriate number and type of Red Hat Satellite Subscriptions based on the Unit and Supported Use Cases described in Table 1 below.

1.2 Unidades de Medida e Requisitos para Compra. Você deve comprar o número e o tipo apropriado de Subscrições de Gerenciamento Red Hat Satellite com base na Unidade e nos Casos de Uso Suportados descritos na Tabela 1 abaixo.

Table 1

Red Hat Product	Unit	Supported Use Case
Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy (included in Red Hat Satellite Subscriptions)	System	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule or Red Hat Satellite Proxy when used on a System or Physical Node that is a server. Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy when deployed with Red Hat Satellite. Red Hat Satellite includes a subscription for Red Hat Enterprise Linux for the purposes of running Red Hat Satellite.
Red Hat Satellite (formerly known as Red Hat Smart Management)	Managed Node	Red Hat Satellite entitlements are required for each Unit of Red Hat Enterprise Linux that is managed by Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy and/or Red Hat Satellite. Red Hat Satellite entitlements may be used with Red Hat Portal directly.
Red Hat Satellite for non-RHEL	Managed Node	Red Hat Satellite for non-RHEL entitlements are required for each Unit of non-RHEL that is managed by Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy and/or Red Hat Satellite. Red Hat only provides support for the Red Hat Satellite functionality and does not support the installation, configuration, connectivity or other general use of the non-RHEL Managed Node. Red Hat Satellite entitlements may be used with Red Hat Portal directly.

Tabela 1

Produto da Red Hat	Unidade	Caso de Uso Suportado
Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy (incluídos nas Subscrições de Red Hat Satellite)	Sistema	A Red Hat somente presta Serviços de Subscrição para Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule ou Red Hat Satellite Proxy quando usados em um Sistema ou Nó Físico que seja um servidor. A Red Hat somente presta Serviços de Subscrição para Red Hat Satellite Capsule e Red Hat Satellite Proxy quando implantados com Red Hat Satellite. Red Hat Satellite inclui uma subscrição para Red Hat Enterprise Linux para fins de execução do Red Hat Satellite.
Red Hat Satellite (conhecido anteriormente como Red Hat Smart Management)	Nó gerenciado	Direitos sobre o Red Hat Satellite são necessários para cada Unidade do Red Hat Enterprise Linux gerenciada pelo Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy e/ou Red Hat Satellite. Os direitos do Red Hat Satellite podem ser usados diretamente no Portal Red Hat.
Red Hat Satellite for non-RHEL	Nó gerenciado	Os direitos sobre o Red Hat Satellite para non-RHEL são necessários para cada Unidade non-RHEL gerenciado pelo Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy e/ou Red Hat Satellite. A Red Hat só oferece suporte para o recurso Red Hat Satellite e não oferece suporte à instalação, configuração, conectividade ou outro uso geral do Nó gerenciado non-RHEL. Os direitos sobre o Red Hat Satellite podem ser usados diretamente no Portal Red Hat.

2. Red Hat Ansible Automation Platform Subscriptions

2.1 Units of Measure and Purchasing Requirements. Table 2 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Ansible Automation Platform Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 2 below.

2. Subscrições Red Hat Ansible Automation Platform

2.1 Unidades de Medida e Requisitos para Compra. A Tabela 2 expõe a Unidade de medida e Casos de Uso Suportados para Subscrições Red Hat Ansible Automation Platform. Você deve comprar o número e o tipo apropriado destas Subscrições com base na Unidade e nos outros parâmetros descritos na Tabela 2 abaixo.

Table 2

Red Hat Product	Unit	Supported Use Case
Red Hat Ansible Automation Platform	Managed Node (see Note 1)	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Ansible Automation Platform Software (a) when used on a system that is a server, (b) on platforms that are Supported Configurations and (c) additional components identified in Section 2.2 below. Red Hat Ansible Automation Platform includes a subscription for Red Hat Enterprise Linux or Red Hat OpenShift Container Platform for the purposes of running Red Hat Ansible Automation Platform. Support of Red Hat Ansible Automation Platform does not include the creation, maintenance, support or services related to customer playbooks and/or roles, or Ansible Project Software (collectively the “ Ansible Use Case ”).
Red Hat Ansible Automation Platform Academic Site Subscription	FTEs	
Red Hat Ansible Developer	Managed Node (see Note 1)	A subset of Red Hat Ansible Automation Platform is provided and supported only with command line (no user interface) functionality for Development Use as defined in Section 1.2(c) above. Ansible Use Case
Red Hat Ansible Automation Platform for Server Out of Band Management	Managed Node (see Note 1)	Supported only for nodes running out of band remote management services on other systems. Ansible Use Case
Red Hat Ansible Automation Platform for Server OS	Managed Node (see Note 1)	Supported only when used to manage an operating system on a node. Ansible Use Case
Red Hat Ansible Private Partner Automation Hub	Deployment	Supported on Supported Configurations.

Note 1: Managed Node includes each Node managed by Ansible Automation during the term of the Subscription.

Tabela 2

Produto da Red Hat	Unidade	Caso de Uso Suportado
Red Hat Ansible Automation Platform	Nó gerenciado	A Red Hat somente fornece Serviços de Subscrição para Red Hat Ansible Automation Platform (a) quando usado em um sistema que seja um servidor, (b) em plataformas que sejam Configurações Suportadas; e (c) componentes adicionais identificados na Cláusula 2.2 abaixo. Red Hat Ansible Automation Platform inclui uma subscrição para o Red Hat Enterprise Linux ou Red Hat OpenShift Container Platform para os fins de execução do Red Hat Ansible Automation Platform. Suporte do Ansible Automation Platform da Red Hat não inclui a criação, manutenção, suporte ou serviços relacionados a funções e/ou playbooks de clientes, ou ao Software Ansible Project, (coletivamente, o “ Caso de Uso Ansible ”).
Subscrição Red Hat Ansible Automation Platform Academic Site	FTEs	
Red Hat Ansible Developer	Nó gerenciado	Um subconjunto do Red Hat Ansible Automation Platform é disponibilizado e compatível somente com a função de linha de comando (sem interface do usuário) para Uso para Desenvolvimento conforme definido na Cláusula 1.2(c) acima. Caso de Uso Ansible
Red Hat Ansible Automation Platform for Server Out of Band Management	Nó gerenciado	Compatível somente com nós operando serviços de gerenciamento remoto fora de banda ou outros sistemas. Caso de Uso Ansible
Red Hat Ansible Automation Platform for Server OS	Nó gerenciado	Compatível somente quando usado para gerenciar um sistema operacional em um nó. Caso de Uso Ansible
Red Hat Ansible Private Partner Automation Hub	Implantação	Compatível em Configurações Compatíveis.

Observação 1: O Nó Gerenciado inclui cada Nó gerenciado pelo Ansible Automation durante a vigência da Subscrição.

2.2 Red Hat Ansible Content. Red Hat Ansible Automation Platform Subscriptions provide access to additional software with varying levels of support as set forth at <https://access.redhat.com/articles/3166901>.

2.3 Ansible Lightspeed. Ansible Automation Platform includes an optional AI Feature to assist you in using Ansible Automation Platform (“**Ansible Lightspeed**”). Use of Ansible Lightspeed requires the separate purchase of IBM’s watsonx Code Assistant (“**WCA**”) from IBM and subject to a separate IBM agreement. To use Ansible Lightspeed, you need to install the Ansible Visual Studio Code extension and authenticate via your Red Hat account. Input, Suggestions, Modified Suggestions, and any data associated with your use of Ansible Lightspeed will be shared with IBM to provide the Ansible Lightspeed functionality, and on an aggregated and anonymized basis, may be used by Red Hat and Red Hat’s affiliated companies to further improve the services hereunder.

2.4 Red Hat Ansible Automation Platform Software Life Cycle. The supported life cycle for Red Hat Ansible Automation Platform Software is set forth at: https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.

2.5 Red Hat Ansible Developer. Red Hat Ansible Developer is a Developer Subscription subject to Sections 2.2 and 2.4.1 of the Appendix.

3. Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes Software Subscriptions

Table 3 sets forth the Unit of measure, Capacity and Supported Use Cases for Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 3 below.

2.2 Conteúdo do Red Hat Ansible. As Subscrições Red Hat Ansible Automation Platform fornecem acesso a software adicional com vários níveis de suporte, conforme estabelecido em <https://access.redhat.com/articles/3166901>.

2.3 Ansible Lightspeed. O Ansible Automation Platform inclui um Recurso de IA opcional para ajudar você a usar o Ansible Automation Platform (“**Ansible Lightspeed**”). O uso do Ansible Lightspeed requer a compra separada do IBM watsonx Code Assistant (“**WCA**”) da IBM e está sujeito a um contrato separado da IBM. Para usar o Ansible Lightspeed, você precisa instalar a extensão Ansible Visual Studio Code e autenticar por meio de sua conta Red Hat. Input, Sugestões, Sugestões Modificadas, e quaisquer dados associados ao seu uso do Ansible Lightspeed serão compartilhados com a IBM para fornecer a funcionalidade do Ansible Lightspeed e, de forma agregada e anônima, podem ser usados pela Red Hat e pelas empresas afiliadas da Red Hat para melhorar ainda mais os serviços aqui descritos.

2.4 Ciclo de Vida Útil do Software Red Hat Ansible Automation Platform. O ciclo de vida útil suportado para o Software Red Hat Ansible Automation Platform está estabelecido em https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.

2.5 Red Hat Ansible Developer. Red Hat Ansible Developer é uma Subscrição de Desenvolvedor sujeita às Cláusulas 2.2 e 2.4.1 do Anexo.

3. Red Hat Advanced Cluster Management para Subscrições de Software Kubernetes

A Tabela 3 estabelece a Unidade de medida, a Capacidade e os Casos de Uso Suportados para o Advanced Cluster Management for Kubernetes. Você deve comprar o número e tipo apropriado dessas Subscrições, baseado na Unidade e em outros parâmetros descritos na Tabela 3 abaixo.

Table 3

Software Subscription	Unit	Capacity	Supported Use Case
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes	Core Band	Two (2) Core Or Four (4) vCPUs	This product is supported when used in connection with Red Hat OpenShift platforms.
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes (Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 128 Cores	This product is supported when used in connection with Red Hat OpenShift platforms when running on a Physical Node.
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes for IBM Power, LE	Virtual Node	One (1) Virtual Node with two (2) Cores	Supported for the ACM Use Case running on an IBM Power system.
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes for IBM Z and IBM LinuxONE	Virtual Node	One (1) Virtual Node with one (1) Core	Supported when deployed on Red Hat supported KVM hypervisor running in an IBM Z IFL. ACM Use Case

Tabela 3

Subscrição de Software	Unidade	Capacidade	Caso de Uso Suportado
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes	Conjunto de Núcleos	2 (dois) Núcleos ou 4 (quatro) vCPUs	Este produto é suportado quando usado em conjunto com as plataformas Red Hat OpenShift.
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes (Nó Bare-metal)	Nó Físico	Par de soquetes com até 128 Núcleos	Este produto é suportado quando usado em conjunto com as plataformas Red Hat OpenShift ao executar em um Nó Físico.

Red Hat Advanced Cluster Management para Kubernetes para IBM Power, LE	Nó Virtual	1 (um) Nó Virtual com 2 (dois) Núcleos	Suportado para o Caso de Uso ACM executado em um sistema IBM Power.
Red Hat Advanced Cluster Management para Kubernetes para IBM Z e IBM LinuxONE	Nó Virtual	1 (um) Nó Virtual com 1 (um) Núcleo	Suportado quando implantado em hypervisor KVM compatível com Red Hat executado em um IBM Z IFL. Caso de Uso ACM

3.1 Red Hat Advanced Cluster Management Supported Configurations and Software Life Cycle. The supported configurations and life cycle for Red Hat Advanced Cluster Management is set forth at: <https://access.redhat.com/articles/6968787>.

3.1 Red Hat Advanced Cluster Management Supported Configurations e Software Life Cycle. As configurações suportadas e o ciclo de vida para o Red Hat Advanced Cluster Management estão estabelecidos em: <https://access.redhat.com/articles/6968787>.

4. Red Hat Advanced Cluster Management for Virtualization Software Subscriptions

Table 4 sets forth the Unit of measure, Capacity and Supported Use Cases for Red Hat Advanced Cluster Management for Virtualization. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 4 below.

4. Red Hat Advanced Cluster Management para Subscrições de Software de Virtualização

A Tabela 4 define a Unidade de Medida, a Capacidade e os Casos de Uso Suportados para Red Hat Advanced Cluster Management para Virtualização. Você deve adquirir o número e o tipo adequados dessas Subscrições com base na Unidade e em outros parâmetros descritos na Tabela 4.

Table 4

Software Subscription	Unit	Capacity	Supported Use Case
Red Hat Advanced Cluster Management for Virtualization	Physical Node	Socket-pair with up to 128 Cores	Supported to manage Red Hat OpenShift Virtualization Engine. ACM Use Case

Tabela 4

Subscrição de Software	Unidade	Capacidade	Caso de Uso Suportado
Red Hat Advanced Cluster Management para Virtualização	Nó Físico	Par de soquetes com até 128 Núcleos	Suportado para gerir o Red Hat OpenShift Virtualization Engine. Caso de Uso ACM

5. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes.

Table 5 sets forth the Units of Measure, Capacity limitations and Supported Use Cases for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 5.

5. Unidade de Medida e Requisitos de Aquisição para Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes.

A Tabela 5 estabelece as Unidades de medida, as limitações à Capacidade e os Casos de Uso Suportados para Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes. Você deve adquirir o número e tipo adequados de Subscrição(ões) de Software para cada Unidade, com base na Unidade e em outros parâmetros descritos na Tabela 5.

Table 5

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity	Supported Use Case
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes	Core Band	Two (2) Core Or Four (4) vCPUs	Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes is supported when analyzing workloads running on current versions of Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat OpenShift for Kubernetes Engine and certain other Kubernetes implementations on Supported Configurations ("ACS Use Case").
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes (Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 128 Cores	
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes for IBM Power, LE	Virtual Node	One (1) Virtual Node with two (2) Cores	Supported for the ACS Use Case running on an IBM Power system.
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes for IBM Z and IBM LinuxONE	Virtual Node	One (1) Virtual Node with one (1) Core	Supported when deployed on Red Hat supported KVM hypervisor running in an IBM Z IFL. ACS Use Case

Tabela 5

Subscrição de Software	Unidade de Medida	Capacidade	Caso de Uso Suportado
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes	Conjunto de Núcleos	2 (dois) Núcleos Ou 4 (quatro) vCPUs	Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes é compatível ao se analisar cargas de trabalho executadas nas versões atuais da Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat OpenShift for Kubernetes Engine e determinadas implementações de Kubernetes nas Configurações Suportadas (" Caso de Uso ACS ").
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes (Nó Bare-metal)	Nó Físico	Par de soquetes com até 128 Núcleos	
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes for IBM Power, LE	Nó Virtual	1 (um) Nó Virtual com 2 (dois) Núcleos	Compatível com o Caso de Uso ACS operando em um sistema IBM Power.
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes for IBM Z e IBM LinuxONE	Nó Virtual	1 (um) Nó Virtual com 1 (um) Núcleo	Compatível quando implantado em hypervisor KVM compatível com Red Hat e operando em um IBM Z IFL. Caso de Uso ACS

5.1 Supported Configurations for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes. The supported configurations and life cycle for Red Hat Advanced Cluster Security is set forth at: <https://access.redhat.com/node/5822721>.

5.1 Configurações Suportadas para Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes. O ciclo de vida e as configurações compatíveis para o Red Hat Advanced Cluster Security estão definidos em: <https://access.redhat.com/node/5822721>.



This Exhibit 1.E. to Product Appendix 1 governs your use of supplemental Support Subscriptions.

Este Subanexo 1.E. do Anexo 1 do Produto rege o seu uso das Subscrições de Suporte complementares.

1. Technical Account Management (“TAM”) Service

The TAM Service is a Support Subscription that you may purchase in addition to your underlying Standard or Premium Software Subscription in order to receive enhanced Support. The TAM Service does not include support for (1) Self-support Software Subscriptions, (2) any Unit of Software (such as a System, Physical Node, Core, etc.) for which you do not have an active paid Subscription or (3) any Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase a TAM Service, you receive access to a Red Hat support engineer to provide you with (a) access to Red Hat’s technology and development plans, including beta testing and bug/feature escalation, (b) weekly review calls, (c) up to two (2) on-site technical review visits per year for each full one year TAM subscription term, (d) up to four Support Contacts, (e) quarterly service performance metrics via the TAM electronic dashboard, and (f) a subscription to Red Hat’s TAM monthly newsletter.

1. Serviço Technical Account Management (“TAM”)

O Serviço TAM é uma Subscrição de Suporte que você pode comprar adicionalmente à sua Subscrição de Software Standard ou Premium subjacente, para receber Suporte melhorado. O Serviço TAM não inclui suporte para (1) Subscrições de Software com Autoatendimento, (2) qualquer Unidade ou Software (tais como um Sistema, Nó Físico, Núcleo, etc.) para o qual você não tenha uma Subscrição ativa e paga ou (3) qualquer Subscrição para a qual o suporte seja prestado por um Parceiro Comercial. Quando você compra um Serviço TAM, você recebe acesso a um engenheiro de suporte Red Hat para lhe fornecer (a) acesso à tecnologia e aos planos de desenvolvimento da Red Hat, incluindo testes beta e escalonamento de falhas/características, (b) chamados semanais de revisão, (c) até 2 (duas) visitas de revisão técnica no local por ano para cada ano completo de vigência da subscrição TAM, (d) até 4 (quatro) Contatos de Suporte, (e) métrica trimestral de desempenho dos serviços por meio do painel eletrônico TAM, e (f) uma assinatura do boletim de notícias mensal TAM oferecido pela Red Hat.

Support Subscription	Unit Description
TAM Service Dedicated TAM Service TAM Extension Enterprise TAM Technical Relationship Management Service	Point of Contact: a Red Hat associate whom you are authorized to contact to request support for a particular team, geography or Red Hat product line.

Subscrição de Suporte	Descrição da Unidade
TAM Service Dedicated TAM Service TAM Extension Enterprise TAM Technical Relationship Management Service	Ponto de Contato: um associado Red Hat com o qual você está autorizado a entrar em contato para solicitar suporte para uma equipe, área geográfica ou linha de produtos Red Hat específica.

1.1 TAM Service Coverage. Each TAM Service Subscription will be limited to, a region, a customer team and a product line and will be listed in the Order Form. If not listed, the parameters will be established upon the initiation of the TAM Service.

- (a) **Regions:** North America, Latin America, EMEA, Asia-Pacific (excluding Japan, China and India), China, India or Japan.
- (b) **Customer Team:** The customer team supported by the TAM, such as your development team, your system administration team, your support team, etc.
- (c) **Red Hat Product Line:** The supported Red Hat product line, such as the Red Hat Enterprise Linux, Red Hat AI Platforms, Red Hat JBoss Application Services, Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage, Red Hat Ansible or Red Hat Cloud product lines.

1.1 Cobertura de Serviços TAM. Cada Subscrição de Serviços TAM estará limitada a uma região, uma equipe do cliente e/ou uma linha de produtos e será listada no Formulário de Pedido. Se não estiver listados, os parâmetros serão estabelecidos por ocasião do início dos Serviços TAM.

- (a) **Regiões:** América do Norte, América Latina, EMEA, Ásia-Pacífico (excluindo Japão, China e Índia), China, Índia ou Japão.
- (b) **Equipe do Cliente:** A equipe do cliente suportada pela TAM, tais como sua equipe de desenvolvimento, sua equipe de administração de sistemas, seu time de suporte, etc.
- (c) **Linha de Produto Red Hat:** A Linha de Produto Red Hat suportada, tais como as linhas de produto Red Hat Enterprise Linux, Red Hat AI Platforms, Red Hat JBoss Application Services, Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage, Red Hat Ansible ou Red Hat Cloud.

1.2 TAM Service Level. The TAM Service is offered during local Red Hat Support Standard Business Hours as set forth at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport>.

1.2 Nível de Serviço TAM. O Serviço TAM é oferecido durante o Horário Comercial Padrão do Suporte Red Hat conforme consta em

[html](#) (based on the physical location of the TAM representative).

2. Other TAM Subscriptions

- 2.1 **Dedicated TAM Service.** The Dedicated TAM Service is the assignment of a Red Hat resource dedicated to you for TAM Services, provided Red Hat may use a non-dedicated resource for personal time off, training and initially, until a dedicated resource is assigned.
- 2.2 **TAM Extension Service.** The TAM Extension Service is an extension of a Red Hat Enterprise Linux TAM Service to provide additional technical knowledge such as SAP implementations on Red Hat Enterprise Linux. The TAM Extension Service requires a separate active and paid standard TAM Service Subscription.
- 2.3 **Enterprise TAM Service.** The Enterprise TAM Service provides TAM Services for multiple Red Hat product lines, as mutually agreed in writing, to a Client.
- 2.4 **Technical Relationship Management Service.** The Technical Relationship Management Service provides a subset of TAM Services that are primarily reactive services as set forth at: <https://redhat.com/en/services/support/technical-relationship-management-service>.

3. Designated Support Engineer (“DSE”) Service Subscription

The DSE Service is a Support Subscription that you may purchase in addition to your underlying Premium Software Subscription for a specific product line (e.g. Red Hat Enterprise Linux or OpenShift) in order to receive access to a designated Red Hat support engineer. The DSE Service does not include support for (1) Self-support or Standard Subscriptions, (2) any Unit of Software (such as a System, Physical Node, Core, etc.) for which you do not have an active paid Software Subscription or (3) any Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase a DSE Service, you receive access to a Red Hat support engineer to provide you with (a) weekly review calls, (b) up to six (6) Support Contacts and (c) quarterly service performance metrics.

4. Confirmed Stateside Support Subscriptions

Confirmed Stateside Support (“CSS”) Subscriptions provide the applicable level of Support (Standard or Premium) in English via restricted, support resources in the United States for a specific Client account on Red Hat Portal (“**CSS Client Account**”). Each CSS Subscription will be limited to a specific CSS Client Account. All support requests for CSS Covered Subscriptions must be submitted to the Red Hat designated CSS support contacts. Client agrees to only submit CSS Support requests for Red Hat Software Subscriptions identified as CSS Subscriptions. The CSS Subscription does not include support for (i) Self-support Subscriptions; (ii) any instance of Software for which you do not have an active paid Subscription; or (iii) any Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase the CSS Subscription, you receive access to a Red Hat support group to provide you with:

- (a) Support accessed from the US and provided by US citizens;

<https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html> (baseado na localização física do representante TAM).

2. Outras Subscrições TAM

- 2.1 **Serviço TAM Dedicado.** O Serviço TAM Dedicado é a atribuição de um recurso da Red Hat dedicado a você para o Serviço TAM, desde que a Red Hat possa usar um recurso não dedicado para folgas pessoais, treinamento e, inicialmente, até que um recurso dedicado seja atribuído.
- 2.2 **Serviço Estendido TAM.** O Serviço Estendido TAM é uma extensão do Serviço TAM Red Hat Enterprise Linux para fornecer conhecimento técnico adicional, tais como implementações SAP no Red Hat Enterprise Linux. O Serviço Estendido TAM exige uma Subscrição de Serviço TAM padrão separada, ativa e paga.
- 2.3 **Serviço TAM Enterprise:** O Serviço TAM Enterprise oferece Serviços TAM para múltiplas linhas de produto da Red Hat, conforme mutuamente acordado por escrito, para um Cliente.
- 2.4 **Serviço de Gerenciamento de Relacionamento Técnico:** O Serviço de Gerenciamento de Relacionamento Técnico oferece um subconjunto de Serviços TAM que são essencialmente serviços reativos conforme estabelecido em: <https://redhat.com/en/services/support/technical-relationship-management-service>.

3. Subscrição de Serviço Designated Support Engineer (“DSE”).

O Serviço DSE é uma Subscrição de Suporte que pode ser adquirida além de sua Subscrição de Software Premium subjacente para uma linha de produto específica (por exemplo, Red Hat Enterprise Linux ou OpenShift) para receber acesso a um engenheiro de suporte designado da Red Hat. O Serviço DSE não inclui suporte para (1) Subscrições com Autoatendimento ou Standard, (2) qualquer Unidade de Software (como um Sistema, Nó Físico, Núcleo etc.) para o qual você não tenha uma Subscrição de Software paga ativa ou (3) qualquer Subscrição para a qual suporte seja fornecido por um Parceiro Comercial. Ao comprar um Serviço DSE, você recebe acesso a um engenheiro de suporte da Red Hat para fornecer a você (a) chamadas de revisão semanais, (b) até 6 (seis) Contatos de Suporte e (c) métricas de desempenho de serviço trimestrais.

4. Subscrições Confirmed Stateside Support

As Subscrições Confirmed Stateside Support (“CSS”) oferecem o nível aplicável de Suporte (Standard ou Premium) em inglês, por meio de recursos de suporte restritos aos Estados Unidos, para uma conta de Cliente específica no Portal da Red Hat (“**Conta de Cliente do CSS**”). Cada Subscrição de CSS será limitada a uma Conta de Cliente do CSS específica. Todas as solicitações de suporte para Subscrição cobertas por CSS devem ser enviadas aos contatos de suporte CSS indicados da Red Hat. O Cliente concorda em somente enviar solicitações de Suporte CSS para Subscrições de Software da Red Hat identificadas como Subscrições de CSS. A Subscrição CSS não inclui suporte para (i) Subscrições com Autoatendimento, (ii) qualquer opção ou Software para o qual você não tenha uma Subscrição ativa e paga, ou (iii) qualquer Subscrição para a qual o suporte seja prestado por um Parceiro Comercial. Quando adquire a Subscrição de CSS, você tem acesso a um grupo de suporte da Red Hat que oferece:

- (a) Suporte obtido nos EUA e prestado por cidadãos dos EUA;

- (b) Logical and physical Client data separation from Red Hat's standard support systems for each CSS Client Account;
 - (c) Separate secured physical workspace for the CSS support personnel; and
 - (d) Triage based support to resolve known issues and create a sanitized support request ticket if escalation to standard non-CSS resources is required.
- (b) Separação lógica e física de dados do Cliente a partir dos sistemas de suporte standard da Red Hat para cada Conta de Cliente do CSS;
 - (c) Espaço de trabalho físico, seguro e separado para a equipe de suporte do CSS; e
 - (d) Suporte por triagem para solucionar problemas conhecidos e criar um tíquete de solicitação de suporte depurado, caso o encaminhamento para recursos padrão não-CSS seja necessário.

5. Developer Support Subscriptions

5.1 Scope of Coverage. For certain Software, Red Hat offers Developer Support Subscriptions. For each paid, active Developer Support Subscription, Red Hat will provide you with (a) access to the supported versions of the respective products through a Red Hat Portal; and (b) assistance for: (i) installation, usage and configuration support, diagnosis of issues, and bug fixes, but only for issues related to your use of such products for Development Use and (ii) advice concerning application architecture, application design, industry practices, tuning and application porting (collectively, "Developer Support"). Developer Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from community sites. For Red Hat Application Services and/or Red Hat OpenShift Developer Support Subscriptions, Developer Support is provided for up to one hundred (100) developers provided all support requests will be made by up to two (2) named Client contacts.

5.2 Red Hat Developer Support Subscription Levels. You may purchase the Professional version (two (2) business day response time) or Enterprise (four (4) Standard Business Hours response time) with web and phone support for an unlimited number of requests for Red Hat Developer Support Subscriptions.

6. Red Hat Partner Support Subscriptions

6.1 Scope of Coverage. Red Hat Partner Subscriptions make certain Subscriptions available to partners for Development Use. Red Hat Partner Support Subscriptions provide support to a specified number of partner contacts. For each paid, active Red Hat Partner Support Subscription, Red Hat will provide (a) access to the supported versions of the respective products through a Red Hat Portal; and (b) assistance with installation, usage and configuration, diagnosis of issues, and bug fixes, but only consistent with Development Use. Red Hat Partner Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from community sites.

5. Subscrições Developer Support

5.1 Escopo de cobertura. Para determinados Softwares, a Red Hat oferece Subscrições Developer Support. Para cada Subscrição de Developer Support paga e ativa, a Red Hat oferecerá a você (a) acesso às versões suportadas dos respectivos produtos, por meio do Portal Red Hat; e (b) assistência para: (i) suporte para instalação, uso e configuração, diagnóstico de problemas e correção de erros, mas somente para problemas relacionados ao seu uso de tais produtos para Uso de Desenvolvimento, e (ii) consultoria a respeito da arquitetura da aplicação, design da aplicação, práticas do setor, aperfeiçoamento e portabilidade de aplicação (coletivamente, "Developer Support"). As Subscrições de Developer Support não incluem suporte para (a) pacotes de software modificados, (b) debug de aplicações de atacado, ou (c) software incluído no repositório Red Hat Extras, canais suplementares, tecnologias de pré-visualização ou software obtido de sites de comunidade. Para Subscrições Red Hat Application Services e/ou Red Hat OpenShift Developer Support, o Developer Support é fornecido para até 100 (cem) desenvolvedores, desde que todas as solicitações de suporte sejam feitas por até 2 (dois) contatos indicados do Cliente.

5.2 Níveis de Subscrição de Red Hat Developer Support. Você pode adquirir a versão Profissional (tempo de resposta de 2 (dois) dias úteis) ou Enterprise (tempo de resposta de 4 (quatro) horas em Horário Comercial Padrão) com suporte on-line e telefônico para um número ilimitado de solicitações para Subscrições Red Hat Developer Support.

6. Subscrições de Red Hat Partner Support

6.1 Escopo de Cobertura. As Subscrições do Parceiro da Red Hat tornam certas Subscrições disponíveis para parceiros, para o Uso para Desenvolvimento. As Subscrições de Suporte do Parceiro da Red Hat oferecem suporte para um número específico de contatos de parceiros. Para cada Subscrição de Suporte de Parceiro da Red Hat paga e ativa, a Red Hat oferecerá (a) acesso às versões suportadas dos respectivos produtos por meio de um Portal da Red Hat; e (b) assistência com a instalação, uso e configuração, diagnóstico de problemas e correções de erros, mas somente de acordo com o Uso para Desenvolvimento. As Subscrições de Suporte de Parceiro da Red Hat não incluem suporte para (a) pacotes de software modificados, (b) correção de erros em bloco para aplicações, ou (c) software incluído no repositório Red Hat Extras, em canais suplementares, tecnologias de visualização prévia ou software obtido em sites da comunidade.