



This Product Appendix (including the attached Exhibits) governs your use of Software Subscriptions and Support Subscriptions including those offered or deployed on public clouds and is subject to the Red Hat Enterprise Agreement General Terms available at <http://www.redhat.com/agreements> or, as applicable, another base agreement between you and Red Hat. Capitalized terms without definitions in this Product Appendix, have the meaning defined in the base agreement. In the event of a conflict between this Product Appendix and an Exhibit to this Product Appendix, the terms of the Exhibit control.

Red Hat may modify this Product Appendix by posting a revised version at <http://www.redhat.com/agreements>, or by providing notice using other reasonable means. If you do not agree to the revised version then, (a) the existing Product Appendix will continue to apply to Subscriptions you have purchased as of the date of the update for the remainder of the then-current Subscription term; and (b) the revised version will apply to any new purchases or renewals of Red Hat Subscriptions made after the effective date of the revised version.

This Product Appendix does not apply to online service offerings managed by Red Hat or generally available open source projects such as www.wildfly.org, www.fedoraproject.org, www.openstack.redhat.com, www.centos.org, okd.io, stackrox.io, github.com/ansible/awx or other community projects unless you use the Services hereunder with such open source projects.

1. Software Subscription Terms

1.1 Unit Definitions. Fees for Software Subscriptions are determined by counting the Units and metrics associated with the applicable Red Hat Product. Table 1.1 below defines the various Units that are used to measure your use of Subscriptions Services. The specific Units that apply to a Subscription are contained in the Order Form(s) applicable to your purchases and in the Exhibit(s).

Este Apéndice de Producto (incluidos los Anexos adjuntos) rige el uso que usted haga de las Suscripciones de Software y las Suscripciones de Soporte, incluyendo aquellas ofrecidas o implementadas en nubes públicas y está sujeto a los Términos Generales del Contrato Red Hat Enterprise disponible en <http://www.redhat.com/agreements> o, según corresponda, otro contrato base entre usted y Red Hat. Cuando un término es utilizado en mayúscula sin definición en este Apéndice de Producto, el término tendrá el significado con el que se defina en el contrato marco. En caso de conflicto entre este Apéndice de Producto y un Anexo de este Apéndice de Producto, prevalecerán los términos del Anexo.

Red Hat podrá modificar este Apéndice de Producto mediante la publicación de una versión revisada en <http://www.redhat.com/agreements>, o mediante notificación a través de otros medios razonables. Si usted no acepta la versión revisada, (a) continuará aplicándose el Apéndice de Producto existente a las Suscripciones que usted haya comprado a la fecha de la actualización durante el tiempo de duración restante de la Suscripción vigente en ese momento; y (b) la versión revisada aplicará a cualquier nueva compra o renovación de las Suscripciones de Red Hat que se realice después de la fecha de entrada en vigor de la versión revisada.

El presente Apéndice de Producto no aplica a ofertas de servicios en línea gestionados por Red Hat o proyectos de código abierto generalmente disponibles, como www.wildfly.org, www.fedoraproject.org, www.openstack.redhat.com, www.centos.org, okd.io, stackrox.io github.com/ansible/awx u otros proyectos comunitarios a menos que utilice los Servicios descritos a continuación con dichos proyectos de código abierto.

1. Términos de la Suscripción de Software

1.1 Definiciones de Unidad. Las Tarifas por las Suscripciones de Software se determinan contando las Unidades y las métricas asociadas con el Producto de Red Hat correspondiente. En la siguiente Tabla 1.1 se definen las distintas Unidades que se utilizan para cuantificar su uso de Servicios de Suscripción. Las Unidades específicas que se aplican a una Suscripción aparecen en el(los) Formulario(s) de Pedido aplicable(s) a sus compras y en el(los) Anexo(s).

Table 1.1

Unit	Unit Definitions
AI Accelerator	an acceleration processing unit (e.g. GPU or NPU) or board as set forth at that contains or executes all or a portion of the Software.
Certificate	a file that identifies the holder and enables the secure exchange of information that is generated or managed by the Software.
Cluster	a group of connected computing resources or devices intended to work together.
Core	a physical processing core located in a CPU or a virtual processing core within a virtual machine or supporting a container, in each case, that contains or executes all or a portion of the Software.
Core Band	a group of processing Cores (e.g., 2, 4, 16 or 64).
CPU	a processing unit in a computer system excluding AI Accelerators.
Customer User	your and your Affiliates' third party end users with access to the Software.
Deployment	means an installation of a single instance of the Software or a single Quay Enterprise registry using a single shared data store.
Employee User	your and your Affiliates' employee users acting on your behalf (including your independent contractors and those of your Affiliates) who are able to access the Software.
Full Time Equivalent or FTE	the sum of (a) the total number of full time faculty plus one third of the part time faculty and (b) the total number of full time staff plus one half of the part time staff.

Gateway	a deployment of any gateway (including, but not limited to translation, routing, security or connectivity gateway).
Gateway Requests	the total number of interactions (including but not limited to programmatic calls, requests or other interactions) with a Gateway over a given period of time.
GB of RAM	a gigabyte of processing memory that contains or executes the Software.
GPU	a graphical processing unit that contains or executes all or a portion of the Software.
IBM Z IFL (Integrated Facility for Linux)	a mainframe CPU that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.
Managed Node	each and every Node managed (directly or indirectly) by the Software or Online Service. “Node” means a Virtual Node, Physical Node, device or other instance of software.
Module	use of the Software to manage one System, Virtual Node or Physical Node.
Peripheral Board	an acceleration or expansion board with a processing unit which contains or executes all or a portion of the Software.
Physical Node	a physical system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, workstation, laptop, blade or other physical system, as applicable.
Power IFL (Integrated Facility for Linux) including PowerVM	a processor core on an IBM Power system that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.
Socket	a socket occupied by a CPU.
Socket-pair	up to two Sockets.
Spyre	an IBM Spyre Accelerator that contains or executes all or a portion of the Software.
Storage Band	an amount of Storage (measured in terabytes “TB” and/or petabytes “PB”), where “Storage” is the total (absolute) capacity of storage available to each instance of the Software.
System	a system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, workstation, laptop, virtual machine, container, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable.
System on a Chip or SoC	a single integrated circuit that includes the major components of a computer and is generally recognized as a system on a chip.
IBM Z IFL (Integrated Facility for Linux)	a mainframe CPU that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.
User	an individual person that accesses or uses the Software or Service.
vCPU	a CPU, in whole or in part, which is assigned to a virtual machine or container which contains or executes all or a portion of the Software.
Virtual Node or Virtual Guest	an instance of the Software executed, in whole or in part, on a virtual machine or in a container.

Tabla 1.1

Unidad	Definiciones de Unidades
Acelerador de IA	una unidad de aceleración de procesamiento (p. ej., GPU o NPU) o panel, como se establece en https://access.redhat.com/support/policy/updates/rhaiaaccelerator , que contiene o ejecuta el Software en su totalidad o parcialmente.
Certificado	un archivo que identifica al titular y permite el intercambio seguro de la información que el Software genera o gestiona.
Clúster	un grupo de dispositivos o recursos informáticos conectados que deben funcionar en conjunto.
Núcleo	un núcleo de procesamiento físico situado en una CPU; o un núcleo de procesamiento virtual dentro de una máquina virtual o en un contenedor, en cualquier caso, que contiene o ejecuta la totalidad o una parte del Software.
Banda de Núcleos	un grupo de Núcleos de procesamiento (p. ej., 2, 4, 16 o 64).
CPU	una unidad de procesamiento en un sistema informático excluyendo AI Accelerators.
Usuario Cliente	sus terceros usuarios finales y los de sus Afiliadas con acceso al Software.
Implementación	significa una instalación de una única instancia del Software o un único registro individual Quay Enterprise usando un solo data store compartido.
Usuario Empleado	sus usuarios empleados y los de sus Afiliadas que actúen en su nombre (incluidos sus contratistas independientes y los de sus Afiliadas) que puedan acceder al Software.
Full Time Equivalent o ETC	la suma (a) del número total de profesores a tiempo completo más un tercio de los profesores a tiempo parcial y (b) el número total de empleados a tiempo completo más la mitad de los empleados a tiempo parcial.
Gateway	la implementación de cualquier Gateway (incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa, Gateway de traducción, enrutamiento, protección o conectividad).
Solicitudes del Gateway	el número total de interacciones (incluyendo, entre otras, llamadas programáticas, solicitudes u otras interacciones) con un Gateway durante un período determinado.
GB de RAM	un gigabyte de memoria de procesamiento que contenga o ejecute el Software.
GPU	una unidad de procesamiento gráfica que contiene o ejecuta el Software en su totalidad o parcialmente.

IBM Z IFL (Instalación integrada para Linux)	una CPU central que está activada y que contiene o ejecuta la totalidad o una parte del Software.
Nodo Administrado	todos y cada uno de los nodos gestionados (directa o indirectamente) por el Software o el Servicio Online. “ Nodo ” significa un nodo virtual, nodo físico, dispositivo u otra instancia de software.
Módulo	uso del Software para administrar un Sistema, Nodo Virtual o Nodo Físico.
Tablero periférico	un tablero de aceleración o expansión con una unidad de procesamiento que contenga o ejecute todo el Software o una parte de este.
Nodo Físico	un sistema físico que contiene o ejecuta la totalidad o una parte del Software, incluidos, entre otros, un servidor, estación de trabajo, ordenador portátil, blade u otro sistema físico, según corresponda.
Power IFL (Instalación Integrada para Linux) incluyendo PowerVM	un núcleo de procesador en un sistema IBM Power que está activado y que contiene o ejecuta la totalidad o una parte del Software.
Conexión o “socket”	una conexión o socket ocupada por una CPU.
Par de sockets	hasta dos conexiones o sockets.
Spyre	un IBM Spyre Accelerator que contiene o ejecuta la totalidad o una parte del Software.
Banda de Almacenamiento	una cantidad de Almacenamiento (calculada en terabytes “ TB ” y/o petabytes “ PB ”), y “ Almacenamiento ” es la capacidad total (absoluta) de almacenamiento disponible para cada instancia del Software.
Sistema	un sistema que contiene o ejecuta la totalidad o una parte del Software, incluidos, entre otros, un servidor, estación de trabajo, ordenador portátil, máquina virtual, contenedor, blade, nodo, partición, dispositivo o motor, según corresponda.
Sistema en un Chip o SoC	un único circuito integrado que incluye los componentes principales de un ordenador y que generalmente se reconoce como un sistema en un chip.
Usuario	una persona física que accede o utiliza el Software o el Servicio.
vCPU	una CPU, en su totalidad o en parte, que se asigna a una máquina virtual o contenedor que contiene o ejecuta la totalidad o una parte del Software.
Nodo Virtual o Huésped Virtual	una instancia del Software ejecutada, total o parcialmente, en una máquina virtual o en un contenedor.

1.2 Use of Subscription Services.

(a) **Basis of the Fees.** While you have a Subscription entitling you to receive Subscription Services for a Red Hat Product, you are required to purchase the applicable Software Subscriptions and Support Subscriptions in a quantity equal to the total number and capacity of Units for that Subscription from the commencement of your use or deployment of such Subscription or a part thereof. For purposes of counting Units, Units include non-Red Hat products if you are using Subscription Services to support or maintain such non-Red Hat products. The fees are for Subscription Services; there are no fees associated with the Red Hat Software licenses. An instance of a Red Hat Universal Base Image by itself (e.g., not combined or used with Red Hat Subscriptions) is not considered a Unit unless such instance receives or uses Subscription Services.

(a)(ii) **CPUs, Cores, Sockets and AI Accelerators.** For Units, and the capacities associated with Units, that are based on processors running the Software (such as Physical Nodes, Virtual Nodes, CPUs, Cores, and AI Accelerators), you are required to purchase Subscriptions that match the type of processor running such Software. For example, if you are running OpenShift AI on an AI Accelerator, you are required to purchase AI Accelerator based Subscriptions. Subscriptions that do not specify a processor type are based on x86 processors.

(b) **Supported Use Cases.** Subscription Services are only provided when the Software is used for Supported Use Cases as described in this Section 1.2 and the Exhibits to this Product Appendix. The Supported Use Cases also determine the type of Subscription that is required. Software Subscriptions are supported on x86 and ARM architectures, unless a different architecture is specified in which case only the specified architecture is supported. If your use of any aspect of the Subscription Services is contrary to or conflicts with a Supported Use Case, you are responsible for purchasing the appropriate Subscriptions to cover such usage. For example, if you are using a Red Hat Enterprise Linux Desktop Subscription on a

1.2 Uso de los Servicios de Suscripción.

(a)(i) **Base para las Tarifas.** Mientras tenga una Suscripción que le dé derecho a recibir Servicios de Suscripción para un Producto Red Hat, deberá adquirir las Suscripciones de Software y las Suscripciones de Soporte aplicables en una cantidad igual al tota del número y capacidad de Unidades para dicha Suscripción a partir del inicio de su uso o implementación de dicha Suscripción o parte de la misma. A efectos de contabilización de las Unidades, las Unidades comprenden productos ajenos a Red Hat si usted utiliza Servicios de Suscripción para el soporte o mantenimiento a dichos productos ajenos a Red Hat. Las tarifas son para los Servicios de Suscripción; no existen tarifas asociadas a las licencias de Software de Red Hat. Una instancia de Red Hat Universal Base Image por sí misma (por ejemplo, no combinada o utilizada con Suscripciones de Red Hat) no se considera una Unidad a menos que dicha instancia reciba o use Servicios de Suscripción.

(a)(ii) CPU, núcleos, sockets y aceleradores de IA. En el caso de las Unidades, y las capacidades asociadas a las Unidades, que se basan en procesadores que ejecutan el Software (como Nodos físicos, Nodos virtuales, CPU, Núcleos y Aceleradores de IA), debe adquirir Suscripciones que coincidan con el tipo de procesador que ejecuta dicho Software. Por ejemplo, si ejecuta OpenShift AI en un Acelerador de IA, deberá adquirir Suscripciones basadas en el Acelerador de IA. Las suscripciones que no especifican un tipo de procesador se basan en procesadores x86.

(b) **Casos de Uso Soportados.** Los Servicios de Suscripción sólo se proporcionan cuando el Software se utiliza para los “Casos de Uso Soportados” como se describen en la presente Sección 1.2 y en los Anexos a este Apéndice de Producto. Los Casos de Uso Soportados también determinan el tipo de Suscripción que se requiere. Las Suscripciones de Software son soportadas en arquitecturas x86 y ARM, a menos que se especifique una arquitectura diferente, en cuyo caso sólo se soportará la arquitectura especificada. Si su uso de cualquier aspecto de los Servicios de Suscripción es contrario o entra en conflicto con un Caso de Uso Soportado, usted es responsable de adquirir las Suscripciones apropiadas para cubrir dicho uso. Por ejemplo, si está utilizando una Suscripción Red Hat Enterprise Linux

System that is a server, you are obligated to purchase a Red Hat Enterprise Linux Server Subscription.

Desktop en un Sistema que es un servidor, usted está obligado a adquirir una Suscripción Red Hat Enterprise Linux Server.

Table 1.2(b): Supported Use Cases

Use Case Name	Supported Use Case	Capacity Limitations and Examples
Bare Metal Node	Supported when installed and running on physical hardware utilizing x86 or ARM architectures.	As set forth in the product description and the applicable terms in Exhibit 1.B.
Edge Server	Supported only for server class hardware used for distributed computing, excluding deployments in a centralized data center, purpose built hosting facility or public cloud.	Physical and virtual server class instances, typically connected to data sources from Edge Devices and optionally connected to cloud and centralized data center resources. Server class hardware and systems with up to two (2) physical sockets.
Edge Device (formerly known as Edge Gateway or Edge Endpoint)	Supported only for distributed computing and data collection on devices close to the data source on Bare Metal Nodes (single Socket up to 32 Cores) or Virtual Nodes (up to 32 vCPUs).	Devices include hardware with single socket x86 or ARM processors with up to 32 Cores, system on a chip ("SoC") or system on a module ("SoM"). Examples include Intel NUCs with mobile or desktop class processors, and ruggedized edge computing hardware.
Edge Network	Supported only on distributed networking hardware that provides the connectivity or traffic management to and within remote locations.	Devices include switches, routers, firewalls and load balancers.
Edge Network Device	Supported only on small-factor network components that extend connectivity and are managed either locally or remotely by a controller.	Devices include wireless access points and small routers (DSL and cable modems).
Disaster Recovery	Supported only on Systems or Physical Nodes used intermittently for disaster recovery purposes such as systems receiving periodic backups of data from production servers, provided those disaster recovery systems have the same Service Levels and configurations (e.g. Socket-pairs, Virtual Guests, Cores). The Disaster Recovery Use Case does not include the execution of active workloads.	As set forth in the product description.
Backup and Archival	Supported only for Software used for backup or archival purposes.	Off-line storage devices.
Developer Support for Teams	Solely to support the Software contained in the Red Hat Developer Support for Teams Subscription for Development Use.	Not applicable.
Migration	Supported for temporary scenarios where Client is (a) transitioning from an unsupported technology to a standard Red Hat Product, or (b) upgrading from one version of a Red Hat Product to a newer version or variant of a Red Hat Product.	Not applicable.
Pre-Production	Support for issues relating to the installation, configuration, administrative tasks and basic troubleshooting prior to deployment in a production environment, excluding architectural design reviews or advice, advanced configuration topics, and performance analysis and reviews.	Not applicable.
NFV Applications	Supported only for the deployment of virtualized and containerized telecommunication services or network functions that deliver consumer services, business services, mobile services, content services, telecommunication workloads and IoT services. Use cases not supported include but are not limited to nodes running general purpose IT or Enterprise applications in central or regional data center deployments, nodes running developer features/services or application development workloads, and nodes running databases, web applications, file services or third party operators.	Not applicable.
IBM Z	Supported only on the IBM Z architecture.	Not applicable.
IBM Power	Supported only on the IBM Power architecture.	Not applicable.
Add-On Subscriptions	Supported only on active Standard and Premium level base Subscriptions (e.g., Red Hat Enterprise Linux Server and Red Hat OpenShift Container Platform) and certain developer offerings.	Not applicable.
Academic	Supported only for use by qualified academic institutions for teaching and learning purposes that consist of (a) faculty, staff, or student laptops or desktops for personal and academic use, (b) computer labs available to faculty, staff, and students for	Minimum of one thousand (1,000) FTEs

	<p>general education use, (c) classroom desktops, (d) laboratories for technical and research use and/or (e) laboratories for software development use. Qualified academic institutions must be accredited by a national accreditation agency (e.g., the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx).</p> <p>Note: When you use Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition for non-qualified academic purposes as described above, standard Red Hat Enterprise Linux Subscription rates apply.</p>	
High Performance Computing (HPC)	<p>Supported only for high performance computing (“HPC”) that consists of a Cluster with all of the following characteristics: (a) the Cluster is used for compute-intensive distributed tasks sent to individual compute nodes within the Cluster, (b) the Cluster works as a single entity or system on specific tasks by performing compute-intensive operations on sets of data (Systems running a database, web application, load balancing or file serving Clusters are not considered HPC nodes), (c) the number of management or head nodes does not exceed one quarter of the total number of nodes in the Cluster and (d) all compute nodes in the Cluster have the same Red Hat Enterprise Linux configuration. When Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes (an optional Software Subscription for management of compute nodes) is combined with Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Software Subscriptions for the compute nodes in the same Cluster, the compute node inherits the Service Level of the Head Node.</p>	Minimum of four (4) Physical Nodes per Cluster
Grid	<p>Supported only in a compute Grid where a “Grid” means a Cluster with the following characteristics: (a) all the nodes in the Cluster have the same Red Hat Enterprise Linux configuration, (b) the Cluster is running a single application or is controlled by a single job scheduler, (c) the workloads are sent to the Cluster by a job scheduler, (d) the workloads are maintained in a single distributed application across the Cluster, (e) the workloads are non-interactive, and (f) the production outage of the Cluster is defined as 30% of the nodes in the Cluster being unable to run the workload. This Supported Use Case does not include nodes running databases, web applications, load balancing, or file services.</p>	Minimum of fifty (50) Socket-pairs per Cluster

Tabla 1.2(b): Caso de Uso Soportados

Nombre del Caso de Uso	Caso de Uso Soportados	Ejemplos y Limitaciones de Capacidad
Bare Metal Node	Soporte cuando se instala y ejecuta en hardware físico que utiliza arquitecturas x86 o ARM.	De conformidad con lo estipulado en la descripción del producto y los términos aplicables en el Anexo 1.B
Edge Server	Soporte únicamente para hardware de clase de servidor para informática distribuida, sin incluir implantaciones en un centro de datos centralizado, alojamiento construido especialmente o nube pública.	Instancias de clase de servidor físico y virtual, normalmente conectadas a fuentes de datos de Dispositivos de Borde (Edge Devices) y conectadas opcionalmente a recursos de la nube y centro de datos centralizado. Hardware y sistemas de clase de servidor con hasta dos (2) sockets físicos.
Edge Device (antes denominado Edge Gateway o Edge Endpoint)	Soporte únicamente para la computación distribuida, y recopilación de datos en dispositivos próximos a la fuente de los datos en Bare Metal Nodes (Socket simple de hasta 32 Núcleos) o Nodos Virtuales (hasta 32 vCPU).	Los dispositivos incluyen hardware con socket simple para procesadores x86 o ARM con hasta 32 Núcleos, sistema en un chip (“SoC”) o un sistema en módulo (“SoM”). Los ejemplos no incluyen Intel NUC con procesadores de clase móvil o de desktop y hardware de informática de borde resistente.
Edge Network	Soporte únicamente para hardware de redes distribuidas que proporciona la conectividad o la gestión del tráfico hacia y dentro de ubicaciones remotas.	Los dispositivos incluyen switches, routers, firewalls y load balancers.
Edge Network Device	Soporte únicamente para componentes de redes de factores pequeños que extienden la conectividad y un controlador los administra de forma local o remota.	Los dispositivos incluyen puntos de acceso inalámbricos y routers pequeños (DSL y módems con cable).
Disaster Recovery	Soporte únicamente en sistemas y nodos físicos usados de forma intermitente para fines de recuperación de desastres como sistemas que reciben copias de seguridad de datos periódicas de servidores de producción, siempre que dichos sistemas de recuperación de desastres tengan los mismos Niveles de servicio y configuraciones	De conformidad con lo estipulado en la descripción del producto.

	(p. ej., pares de sockets, clientes virtuales, núcleos). El Caso de Uso de recuperación ante desastres no incluye la ejecución de cargas de trabajo activas.	
Backup and Archival	Soporte únicamente para software utilizado con fines de respaldo o archivo.	Dispositivos de almacenamiento fuera de línea.
Developer Support for Teams	Únicamente para dar soporte al Software contenido en la Suscripción de soporte para desarrolladores de Red Hat para equipos para uso de desarrollo.	No aplica.
Migration	Soporte para situaciones temporales en las que el Cliente (a) hace la transición de una tecnología sin soporte a un Producto de Red Hat estándar o (b) actualiza una versión de un Producto de Red Hat a una versión más nueva o una variante de un Producto de Red.	No aplica.
Pre-Production	Soporte para cuestiones relacionadas con la instalación, la configuración, las tareas administrativas y la resolución básica de problemas antes de la implementación en un entorno de producción, excluyendo revisiones o asesoramiento sobre el diseño arquitectónico, temas de configuración avanzada y análisis y revisiones del rendimiento.	No aplica.
NFV Applications	Soporte únicamente para la implementación de servicios de telecomunicaciones virtualizados y en contenedores o funciones de red que ofrezcan servicios al consumidor, servicios comerciales, servicios móviles, servicios de contenido, workloads de telecomunicaciones y servicios IoT. Los casos de uso sin soporte incluyen, entre otros, nodos que ejecutan aplicaciones de TI o Empresariales de uso general en implementaciones de centros de datos centrales o regionales, nodos que ejecutan funciones /servicios de desarrollador o workloads de desarrollo de aplicaciones y nodos que ejecutan bases de datos, aplicaciones web, servicios de archivo u operadores de terceros.	No aplica.
IBM Z	Soporte únicamente para la arquitectura de IBM Z.	No aplica.
IBM Power	Soporte únicamente para la arquitectura de IBM Power.	No aplica.
Add-On Subscriptions	Soporte únicamente en las Suscripciones base activas de nivel Estándar y Premium (p. ej., Red Hat Enterprise Linux Server y Red Hat OpenShift Container Platform) y determinadas ofertas para desarrolladores.	No aplica.
Academic	Soporte únicamente para su uso por instituciones académicas cualificadas con fines docentes y de formación formadas por (a) ordenadores portátiles o de desktop de profesores, personal contratado u ordenadores portátiles o desktops para uso personal y académico, (b) laboratorios informáticos disponibles para profesores, personal contratado y estudiantes para uso general de educación, (c) equipos de desktop en el aula, (d) laboratorios para uso técnico y de investigación y/o (e) laboratorios para usar en el desarrollo de software. Las instituciones académicas cualificadas deben estar acreditadas por un organismo nacional de acreditación (por ejemplo, la acreditación en los Estados Unidos se encuentra en http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). Nota: Cuando usted utiliza Red Hat Linux Enterprise – Academic Edition para fines académicos no cualificados según lo descrito anteriormente, se aplican las tarifas de suscripción estándar de Red Hat Linux Enterprise.	Mínimo de mil (1000) FTE.
High Performance Computing (HPC)	Soporte únicamente para computación de alto rendimiento (“HPC”) que consiste en un Clúster con todas las siguientes características: (a) el Clúster se utiliza para tareas distribuidas de cálculo intensivo enviadas a nodos de cálculo (“compute”) individuales dentro del Clúster, (b) el clúster funciona como una única entidad o sistema en tareas específicas mediante la realización de operaciones de cálculo intensivo sobre conjuntos de datos (los sistemas que ejecuten una base de datos, aplicación web, clústeres de equilibrio de cargas o servicios de archivos no se consideran nodos HPC); (c) el número de nodos de administración (“management”) o “director” (“head”) no supera un cuarto del número total de nodos del Clúster y (d) todos los nodos de cálculo del Clúster tienen la misma configuración de Red Hat Enterprise Linux. Cuando Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes (una Suscripción de Software opcional para la administración de nodos de cálculo) se combina con las Suscripciones de Software Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes para los nodos de cálculo (“compute”) del mismo Clúster, el nodo de cálculo hereda el Nivel de Servicio del Nodo director.	Mínimo de cuatro (4) nodos físicos por Clúster.
Grid	Soporte únicamente en una Rejilla de cálculo, donde “Rejilla” (“Grid”) significa un Clúster con las siguientes características: (a) todos los nodos en el Clúster tienen la misma configuración de Red Hat Enterprise Linux, (b) el clúster se está ejecutando una única aplicación o está controlado por un solo programador de tareas, (c) un programador de tareas envía las cargas de trabajo al grupo de sistemas, (d) las cargas de trabajo se mantienen en una sola aplicación distribuida a través del Clúster, (e) las cargas de trabajo son no interactivas, y (f) la interrupción de la producción del	Mínimo de cincuenta (50) pares de sockets por Clúster.

	Clúster se define como un 30 % de los nodos en el clúster incapaz de ejecutar la carga de trabajo. Este Caso de Uso Soportado no incluye nodos que ejecutan bases de datos, aplicaciones web, equilibrio de cargas o servicios de archivos.	
--	---	--

(c) **Development and Production Uses.** This Section 1.2(c) describes four types of activities (Demonstration Activities; Individual Coding and Testing Activities; Multi-User Development, Test and Integration Activities; and Deployment Activities). Those terms are defined in the Definitions section below and each of the Activities is categorized as either a Development Use or a Production Use, based on the Red Hat Product to which the activities are associated. "**Development Use**" means the activities set forth in Table 1.2(c) identified as Development Use; and also includes creating software that functions as an extension to or an integration with a Red Hat Product (e.g., OpenShift operator or Ansible integrations). "**Production Use**" means those activities identified as Production Use set forth in the Table below and any use other than for Development Use. Development Use and Production Use are used in numerous Use Cases in the attached Exhibits to describe the type of Subscription Services available. Notwithstanding anything to the contrary, Development Use and Production Use both exclude Unauthorized Subscription Services Uses (defined in Section 1.2(h) below).

(c) **Usos de Desarrollo y Producción.** Esta Sección 1.2(c) describe cuatro tipos de actividades (actividades de demostración; actividades individuales de codificación y pruebas; actividades de desarrollo, pruebas e integración multiusuario; y actividades de implementación). Dichos términos se definen en la sección de Definiciones a continuación y cada una de las actividades se categoriza como un Uso de Desarrollo o un Uso de Producción, con base en el Producto de Red Hat al cual se asocian las actividades. Se denomina "**Uso de Desarrollo**" a las actividades establecidas en la Tabla 1.2(c) identificadas como uso de desarrollo; y también incluye la creación de software que funciona como una extensión o una integración con un Producto de Red Hat (p. ej., operador de OpenShift o integraciones de Ansible). Se denomina "**Uso de Producción**" a las actividades identificadas como Uso de Producción según lo establecido en la siguiente tabla y cualquier otro uso que no sea Uso de Desarrollo. Uso de Desarrollo y Uso de Producción se utilizan en numerosos Casos de Uso en los Anexos adjuntos para describir los tipos de Servicios de Suscripción disponibles. Sin perjuicio de lo anterior, tanto el Uso de Desarrollo como el Uso de Producción excluyen los Usos de los Servicios de suscripción no autorizados (según se define en la Sección 1.2(h) a continuación).

Table 1.2(c): Development and Production Use

Red Hat Product Line	Development Use vs Production Use			
	Demonstration Activities	Individual Coding and Testing Activities	Multi-User Development, Test and Integration Activities	Deployment Activities
Red Hat Enterprise Linux and associated products (Exhibit 1.A)	Development Use	Development Use	Development Use	Production Use
All other Red Hat Subscriptions (Exhibits 1.B, 1.C, and 1.D)	Development Use	Development Use	Production Use	Production Use

Tabla 1.2(c): Uso de Desarrollo y Producción

Línea de Productos Red Hat	Uso de Desarrollo versus Uso de Producción			
	Actividades de Demostración	Actividades de Codificación y Pruebas Individuales	Actividades de Desarrollo, Pruebas e Integración de Múltiples Usuarios	Actividades de Implementación
Red Hat Enterprise Linux y productos asociados (Anexo 1.A)	Uso de Desarrollo	Uso de Desarrollo	Uso de Desarrollo	Uso de Producción
Todos las demás Suscripciones de Red Hat (Anexos 1.B, 1.C y 1.D)	Uso de Desarrollo	Uso de Desarrollo	Uso de Producción	Uso de Producción

(d) **Service Levels.** You agree not to request or use higher Service Levels for Software Subscriptions where you have purchased Subscriptions with lower Service Levels, and agree to purchase the highest Service Level that you use or request. For example, if a Cluster of nodes requires the highest Service Level, all of the nodes in that Cluster require the highest Service Level.

(d) **Niveles de Servicio.** Usted acepta no solicitar o utilizar Niveles de Servicio más elevados para las Suscripciones de Software donde haya adquirido Suscripciones con Niveles de Servicio inferiores y acepta adquirir el Nivel de Servicio superior que usted use o solicite. Por ejemplo, si un Clúster de nodos requiere el Nivel de Servicio más elevado, todos los nodos de ese Clúster requieren el Nivel de Servicio más alto.

(e) **Transferring Subscriptions.** You may reallocate Subscriptions within or between Affiliates operating under the Agreement provided you remain accountable for any such Affiliates' compliance with applicable terms, including reporting and payment of applicable fees for any additional Units resulting from such use.

(e) **Transferencia de Suscripciones.** Usted podrá reasignar Suscripciones dentro de Afiliadas que operen en virtud del Contrato, o entre ellas, siempre que usted siga siendo responsable del cumplimiento por parte de cualquiera de dichas Afiliadas de los términos aplicables, incluyendo la presentación de informes y el pago de las tarifas aplicables por cualquier Unidad adicional que resulte de dicho uso.

(f) **Scope of Use of Subscription Services.** The Agreement (including pricing) is premised on the understanding that you will access Subscription Services only for your internal use which may include Affiliates other than any entities in Russia, Belarus or jurisdictions prohibited under United States law and you agree not

(f) **Alcance del Uso de los Servicios de Suscripción.** El Contrato (incluyendo precios) se basa en el entendimiento de que usted solo accederá a los Servicios de Suscripción para su uso interno que podrá incluir Afiliadas que no sean entidades en Rusia, Bielorrusia o jurisdicciones prohibidas en virtud de las

to access Subscription Services for any other purpose. Your internal use of Subscription Services may include running a web site, offering your own software as a service or integrating AI functionality into your application which is accessible by your users, provided that (i) such use does not constitute Unauthorized Subscription Services Use (as defined below), (ii) the primary purpose of such use is to provide a material value added application other than the Subscription Services, (iii) the Subscription Services are supporting Software installed on hardware or cloud instances controlled by you, and (iv) all Subscription Services provided by Red Hat will be provided solely to you or third parties acting on your behalf on hardware or cloud instances you control and not to your hosted customers. You agree not to provide Subscription Services to, or use them for the benefit of, a third party (such as, using Subscription Services to provide hosting services, managed services, or Internet service provider (ISP) services). Subscription Services may be used by third parties acting on your behalf, such as contractors or outsourcing vendors, provided you (i) are fully responsible for the activities and omissions of such third parties acting on your behalf and (ii) in the case of a migration to a third party cloud or hosting provider, are qualified for and comply with the terms of the Red Hat Cloud Access program as set forth in Section 3 below. As described further in Section 1.4, the limitations in this section apply only to Red Hat's obligations to provide Subscription Services and not to your rights under free and open source software licenses.

- (g) **Unauthorized Use of Subscription Services.** You agree not to engage in any unauthorized use of the Subscription Services, which includes: (i) only purchasing or renewing Subscriptions based on less than the total number of Units; (ii) splitting or applying Subscription Services purchased for one Unit to two or more Units; (iii) providing Subscription Services (in whole or in part) to, or using Subscriptions Services for the benefit of, third parties (such as, using Subscription Services to provide hosting services, managed services, or Internet service provider (ISP) services); (iv) a distribution, sale or resale of any of the Subscription Services; or (v) using Subscription Services to support or maintain any non-Red Hat Software without purchasing the appropriate quantity of Subscriptions (each a, "**Unauthorized Subscription Services Use**").

1.3 Subscription Start Date. Unless otherwise agreed in an Order Form, Subscriptions will begin on the earlier of the date you purchase or first use the Subscription.

1.4 End User and Free and Open Source Software License Agreements. The Red Hat Software is governed by the perpetual End User and Free and Open Source License Agreements set forth at <https://www.redhat.com/en/about/eulas>. Subscription Services are term-based and will expire if not renewed. Nothing in this Agreement is intended to limit your rights to software code under the terms of a free and open source software license, including your rights to use, copy, modify and distribute Software in accordance with such licenses. Engaging in Unauthorized Subscription Services Use is a breach of this Agreement but does not affect your rights under the free and open source software licenses that govern the Software. Upon termination or expiration of this Agreement, you will no longer have access to future Software Maintenance and other Subscription Services, but you will continue to have all of your rights under the free and open source software licenses.

leyes de los Estados Unidos y acepta no acceder a los Servicios de Suscripción con cualquier otro propósito. El uso interno que usted haga de los Servicios de Suscripción podrá incluir la administración de un sitio web, la oferta de su propio software como servicio o la integración de la funcionalidad de IA en su aplicación a la que puedan acceder sus usuarios, siempre y cuando (i) dicho uso no constituya un uso No Autorizado de los Servicios de Suscripción (tal y como se define a continuación), (ii) el propósito principal de dicho uso sea para brindar una aplicación de valor añadido significativa distinta de los Servicios de Suscripción, (iii) los Servicios de Suscripción están soportando Software instalado en hardware o instancias en la nube controladas por usted, y (iv) todos los Servicios de Suscripción que ofrece Red Hat serán proporcionados exclusivamente a usted o a terceros que actúen en su representación en el hardware o las instancias en la nube que usted controle, y no a los clientes alojados por usted. Usted acepta no prestar los Servicios de Suscripción o utilizarlos en beneficio de un tercero (tal como el uso de Servicios de Suscripción para prestar servicios de alojamiento, servicios gestionados o servicios de proveedores de servicios de Internet (ISP)). Los Servicios de Suscripción podrán ser utilizados por terceros que actúen en su nombre, como contratistas o proveedores subcontratados, siempre y cuando usted (i) sea plenamente responsable de las actividades y omisiones de dichos terceros que actúen en su nombre; y (ii) en el caso de una migración a un tercero proveedor en la nube o de alojamiento (*hosting*), usted esté cualificado y cumpla con los términos del programa de Cloud Access de Red Hat según se establece en la Sección 3. Como se describe con más detalle en la Cláusula 1.4, las restricciones estipuladas en la presente cláusula solo aplican a las obligaciones de Red Hat de brindar Servicios de Suscripción y no a sus derechos en virtud de licencias de software libre y de código abierto.

- (g) **Uso No Autorizado de Servicios de Suscripción.** Usted acepta no incurrir en el uso no autorizado de los Servicios de Suscripción, lo que incluye: (i) únicamente adquirir o renovar Suscripciones con base en un número de Unidades inferior al número total de Unidades; (ii) dividir o aplicar Servicios de Suscripción adquiridos para una Unidad a dos o más Unidades; (iii) proporcionar Servicios de Suscripción (total o parcialmente) a terceros, o utilizar los Servicios de Suscripción en beneficio de terceros (por ejemplo, usar Servicios de Suscripción para proporcionar servicios de alojamiento, servicios gestionados o servicios de proveedor de servicios de Internet (ISP)); (iv) la distribución, venta o reventa de cualquiera de los Servicios de Suscripción; o (v) usar Servicios de Suscripción para dar soporte o mantener Software no perteneciente a Red Hat sin adquirir la cantidad adecuada de Suscripciones (cada uno de ellos, "**Uso No Autorizado de los Servicios de Suscripción**").

1.3 Fecha de Inicio de la Suscripción. Salvo que se acuerde lo contrario en un Formulario de Pedido, las Suscripciones comenzarán en la fecha más temprana entre la compra y el primer uso de la Suscripción.

1.4 Contratos de Licencia de Usuario Final y de Software Libre y de Código Abierto. El Software de Red Hat se rige a perpetuidad por los Contratos de Licencia de Usuario Final, de Software Libre y de Código Abierto que figuran en www.redhat.com/en/about/eulas. Los Servicios de Suscripción tienen una vigencia determinada y vencerán si no se renuevan. Ninguna disposición contenida en este Contrato pretende limitar sus derechos al código de software bajo los términos de una licencia de software libre y de código abierto, incluyendo su derecho a utilizar, copiar, modificar y distribuir Software conforme a dichas licencias. El Uso No Autorizado de los Servicios de Suscripción constituye un incumplimiento del presente Contrato; no obstante, no afecta sus derechos en virtud de las licencias de software libre y de código abierto que rigen el Software. Tras la rescisión o el vencimiento del presente Contrato, dejará de tener acceso a futuros Servicios de Mantenimiento del Software y otros Servicios de Suscripción;

sin embargo, seguiría conservando la totalidad de sus derechos en virtud de las licencias de software libre y de código abierto.

1.5 Red Hat Subscription Bundles. Red Hat offers combinations of Subscriptions with complementary feature sets and price discounts ("**Bundle**"). The basis of the fees for these Bundles is the combined use of such Subscriptions on a single Unit. When any of the Subscriptions are used independently from the Bundle, the fees for such independent usage will be Red Hat's standard fees associated with any additional Units for the particular Subscription. Examples of Bundles include Red Hat Enterprise AI, Red Hat OpenShift Platform Plus, Red Hat OpenShift Data Foundation and Red Hat Advanced Developer Suite.

1.6 Usage Related Information. The Subscription Services may collect and transmit usage information ("**Usage Data**"). Usage Data may be used for the purposes of providing support and upgrades, optimizing performance or configuration, minimizing service impacts, identifying and remediating threats, troubleshooting, improving the offerings and user experience, responding to issues, and usage and billing. Red Hat may use third parties to assist in the collection and processing of Usage Data. Additional details related to the types of Usage Data collected and, if available, the methods by which you may opt out of such collection are provided in the specific Red Hat Product documentation.

1.7 Policy Assessment Features. Some Red Hat Products may provide features or tools to assist with the validation, remediation, and maintenance of your internal policies or third party standards. Red Hat makes no representations for compliance with your internal policies or certification of any third party standards or regulations.

1.8 AI Technology. Certain Red Hat **Products** may provide an option for you to input questions or prompts into an interface (e.g., chat interface or code editor) ("**Input**"). The Input is passed to a large language model ("**LLM**") that provides responses or suggestions ("**Output**"). The Output may require you to make additional modifications to be useful. It is your responsibility to determine if any **Output** is accurate or appropriate for your use. Red Hat does not claim any intellectual property rights with respect to Input or Output. Your use of Output is at your discretion and Red Hat makes no warranties or guarantees with respect to Output. You are responsible for ensuring your use of any LLM or other AI model complies with any applicable laws and regulations.

1.8.1 AI Features. Certain Red Hat Products may include that use an LLM to assist you with guidance, advice, and information regarding Red Hat Products ("**AI Assistant**"). AI Assistants are not intended to process personal information, and you agree to not include any personal information in the Input. AI Assistants use an LLM which may be provided by Red Hat or a third party, or hosted by you.

1.8.2 AI Platforms. Certain Red Hat Products (such as RHEL AI) contain AI tools and models that allow you to train, fine-tune, deploy, and manage AI models on-premise or in an environment you control ("**AI Platform**").

1.5 Paquetes de Suscripciones de Red Hat. Red Hat ofrece combinaciones de Suscripciones con conjuntos de características complementarias y descuentos en los precios ("**Paquete**"). La base para las tarifas de estos Paquetes es el uso combinado de estas Suscripciones en una sola Unidad. Cuando se utilice alguna de las Suscripciones de manera independiente del Paquete, las tarifas para dicho uso independiente serán las tarifas estándar de Red Hat asociadas a cualquier Unidad adicional de la Suscripción particular. Algunos ejemplos de Paquetes son Red Hat Enterprise AI, Red Hat OpenShift Platform Plus, Red Hat OpenShift Data Foundation y Red Hat Advanced Developer Suite.

1.6 Información Relacionada con el Uso. Los Servicios de Suscripción pueden recopilar y transmitir información de uso ("**Datos de Uso**"). Los Datos de Uso pueden utilizarse para proporcionar soporte y actualizaciones, optimizar el rendimiento o la configuración, minimizar los impactos del Servicio, identificar y remediar amenazas, resolver problemas, mejorar las ofertas y la experiencia del usuario, responder a problemas y fines de uso y facturación. Red Hat puede usar terceros que asistan en la recopilación y en el procesamiento de Datos de Uso. La documentación específica del Producto de Red Hat contiene información adicional sobre los tipos de Datos de Uso recopilados, y de estar disponibles, los métodos por los cuales usted puede rechazar tales recopilaciones.

1.7 Política de Evaluación de Características. Algunos Productos de Red Hat pueden proporcionar funcionalidades o herramientas que asistan en la validación, reparación y mantenimiento de sus políticas internas o normativas de terceros. Red Hat no garantiza el cumplimiento de sus políticas internas ni la certificación de ninguna normativa o reglamentación de terceros.

1.8 Tecnología IA. Ciertos Productos de Red Hat pueden incluir opciones donde usted puede ingresar preguntas o entradas en una interfaz (p. ej., interfaz de chat o editor de código) ("**Input**"). El Input pasa a un modelo de lenguaje de gran tamaño ("Large Language Model" por sus siglas en inglés LLM) ("**LLM**") que proporciona respuestas o sugerencias ("**Output**"). El Output podría requerir que usted haga modificaciones adicionales para que este sea útil. Es su responsabilidad determinar que cualquier "**Output**" sea correcto o apropiado para su uso. Red Hat no reclama ningún derecho de propiedad intelectual respecto del Input o el Output. El uso que usted haga del Output es a su discreción y Red Hat no ofrece ninguna garantía con respecto del Output. Usted es responsable de garantizar que el uso que haga de cualquier LLM u otro modelo de IA cumpla toda ley y norma aplicable.

1.8.1 Asistente de IA. Ciertos Productos de Red Hat pueden incluir funciones opcionales que utilizan LLM que le ayuden con guías, consejos e información respecto de Productos de Red Hat ("**Asistente de IA**"). El Asistente de IA no está previsto para procesar información personal, y usted acepta no incluir información personal en el Input. Los asistentes de IA utilizan un LLM que puede ser proporcionado por Red Hat o un tercero, o alojado por usted.

1.8.2 Plataformas de IA. Ciertos productos de Red Hat (como RHEL IA) contienen herramientas y modelos de IA que le permiten entrenar, ajustar, implementar y gestionar los modelos de IA en las instalaciones o en un entorno que usted controle ("**Plataforma de IA**").

1.8.3 Third Party Models. AI Platforms and AI Assistants may enable the use of third party LLMs or other AI models that you obtain separately or from a Red Hat hosted repository (“Third Party Models”). Third Party Models are subject to and governed by terms provided by the third party. Red Hat may optimize certain Third Party Models for use with Red Hat Products. Third Party Models are not Red Hat branded models and no other support will be provided.

1.9 Third Party Offerings. In connection with the Software Subscriptions, Red Hat may make available or you may use third party software, services, data, models or operators to enable the software or services of third parties (“Third Party Offerings”). Third Party Offerings are governed by the terms provided by the third parties. Red Hat and its licensors and vendors have no obligations or liability with respect to such third party or the Third Party Offerings. Third Party Offerings are not Red Hat Products.

2. Support Terms

2.1 Previews and Evaluations. Red Hat may offer Preview or Evaluation Subscriptions for trial or evaluation purposes only. Preview or Evaluation Subscriptions are not for Production Use or Development Use, may be provided with limited or no Support and may be subject to other limitations. Red Hat may change or remove Preview or Evaluation Subscription offerings at any time, which may result in data loss, service unavailability, and deletion or re-provisioning of software.

2.2 Promotional Units. Red Hat may provide Client with a limited number of promotional Software Subscriptions identified as “Promotional” in an ordering document for a single term (“Promotional Units”). Promotional Units are not renewable or extendable. During the term of the Promotional Units and upon expiration, Client may purchase additional Units of Software Subscriptions at Red Hat’s standard per Unit pricing upon mutual agreement.

2.3 Developer Subscriptions. Red Hat may offer Subscriptions for Development Use as set forth in Section 1.2 above. Developer Subscriptions may be provided with limited or no Support and subject to other limitations. Developer Subscriptions are only intended for Development Use and you agree not to access these Subscription Services for Production Use or any other purpose.

2.3.1 Red Hat Developer Subscription for Teams. Red Hat Developer Subscription for Teams provides access to numerous Red Hat Enterprise Linux and associated Add-On Subscriptions (excluding Red Hat OpenShift Container Platform), on a self-supported basis only for Development Use and you agree not to access these Subscriptions Services for any other purpose. You may purchase Support Add-Ons Subscriptions for certain Subscriptions contained in Red Hat Developer Subscription for Teams. If you provide Red Hat with personal information in the form of a list(s) to create accounts on a batch or bulk basis, you represent to Red Hat that you have the required consents of the individuals on such lists to be added to the appropriate Red Hat systems.

1.8.3 Modelos de Terceros. Las Plataformas de IA y los Asistentes de IA pueden permitir el uso de modelos LLM de terceros u otros modelos de IA que usted obtenga por separado o de un repositorio alojado por Red Hat (“Modelos de Terceros”). Los Modelos de Terceros están sujetos y se rigen por los términos proporcionados por el tercero. Red Hat puede optimizar determinados Modelos de Terceros para su uso con los Productos de Red Hat. Los Modelos de Terceros no son modelos de la marca Red Hat y no se proporcionará ningún otro tipo de asistencia.

1.9 Ofertas de terceros. En relación con las Suscripciones de Software, Red Hat puede poner a su disposición o usted puede usar software, servicios, datos, modelos u operadores de terceros para permitir el software o los servicios de terceros (“Ofertas de terceros”). Las Ofertas de Terceros se rigen por los términos dispuestos por terceros. Red Hat y sus licenciantes y proveedores no tienen obligaciones ni responsabilidades respecto de dicho tercero u Ofertas de Terceros. Las Ofertas de Terceros no son Productos de Red Hat.

2. Términos de Soporte

2.1 Vista Previa y Evaluaciones. Red Hat puede ofrecer Suscripciones de Vista Previa o Evaluación con fines de prueba o evaluación únicamente. Las Suscripciones de Vista Previa o Evaluación no están destinadas al Uso en Producción ni al Uso en Desarrollo, pueden proporcionarse con asistencia técnica limitada o sin ella, y pueden estar sujetas a otras limitaciones. Red Hat puede modificar o eliminar las ofertas de Suscripción de Vista Previa o Evaluación en cualquier momento, lo que puede dar lugar a la pérdida de datos, la indisponibilidad del servicio y la eliminación o el reaprovisionamiento del software.

2.2 Unidades Promocionales. Red Hat puede proporcionar al Cliente un número limitado de Suscripciones de Software promocionales identificadas como “Promocionales” en un documento de pedido para un único periodo (“Unidades Promocionales”). Las Unidades Promocionales no son renovables ni prorrogables. Durante el periodo de vigencia de las Unidades Promocionales y tras su vencimiento, el Cliente podrá adquirir Unidades adicionales de Suscripciones de Software al precio estándar por Unidad de Red Hat, previo acuerdo mutuo.

2.3 Suscripciones de Desarrollador. Red Hat puede ofrecer Suscripciones para Uso de Desarrollo conforme a lo previsto por la Cláusula 1.2. Las Suscripciones de Desarrollador pueden proporcionarse con Soporte limitado o sin Soporte y estar sujetas a otras limitaciones. Las Suscripciones de Desarrollador están únicamente previstas para el Uso de Desarrollo y usted se compromete a no acceder a estos Servicios de Suscripción para Uso en Producción o cualquier otro fin.

2.3.1 Red Hat Developer Subscription for Teams. La Suscripción Red Hat Developer Subscription for Teams brinda acceso a numerosas Suscripciones de Red Hat Enterprise Linux y Add-Ons asociadas (excluyendo Red Hat OpenShift Container Platform), sobre una base de auto-soporte sólo para Uso de Desarrollo y usted se compromete a no acceder a estos Servicios de Suscripción para ningún otro propósito. Puede adquirir Suscripciones Complementarias de Soporte para determinadas Suscripciones incluidas en la Suscripción Red Hat Developer Subscription for Teams. Si proporciona a Red Hat información personal en forma de lista(s) para crear cuentas por lotes o en masa, usted declara a Red Hat que cuenta con los consentimientos necesarios de las personas que figuran en dichas listas para ser añadidas a los sistemas de Red Hat correspondientes.

2.4 Support from a Business Partner. If you purchase Subscriptions that include support provided by an authorized Red Hat Business Partner (not by Red Hat) then Section 2.5 does not apply to you and you should work with your Business Partner to obtain support services. Section 2.5 only applies if you have purchased Subscriptions with Support provided by Red Hat.

2.5 Support from Red Hat.

2.5.1 Development Support. Certain Subscriptions include Development Support (as defined in Exhibit 1.E, Support Subscriptions) and consists of assistance with architecture, design, development, prototyping, installation, usage, problem diagnosis and bug fixes with respect to the specified Software, in each case, for Development Use. Requests for assistance with deployment and maintenance or Production Use are not included within the scope of Development Support, but may be available on a consulting basis under the terms of a separate agreement.

2.5.2 Production Support. Certain Subscriptions include Production Support. **“Production Support”** consists of assistance with installation, application testing, usage, problem diagnosis and bug fixes with respect to the specified Software, in each case, for Production Use. Production Support does not include assistance with (i) code development, system design, network design, architectural design, optimizations, tuning recommendations, development or implementation of security rules or policies, (ii) third party software made available with Red Hat Software, (iii) software on the supplementary, optional or Extra Packages for Enterprise Linux (**“EPEL”**) channels or (iv) Preview or Evaluation technologies.

2.5.3 Support Coverage. Support is provided in the English language but may be available in other languages based on available resources. Red Hat does not provide support for any (a) underlying infrastructure, third party products, or upstream open source community projects including those that are the basis of a Red Hat Product; (b) Software that (i) you (or a third party) have modified or recompiled, (ii) is running on hardware or platforms that are not Supported Configurations or (iii) is not running in its Supported Use Case; (c) work performed under a separate professional services engagement; (d) individuals who are not your Support Contacts; and (e) Subscriptions running in excess of the number of Units you have purchased or outside the applicable Use Case. You are responsible for testing the Software before deploying it in your environment, backing up your systems on a regular basis and having those backups available if needed for support purposes. Except as otherwise expressly stated, Support does not include data migration or data recovery support. Unless otherwise agreed in writing, Support does not include remote access by Red Hat personnel to your network and/or systems.

2.4 Soporte de un Socio Comercial. Si usted compra Suscripciones que incluyan soporte proporcionado por un Socio Comercial autorizado de Red Hat (y no por Red Hat), la Sección 2.5 no se aplica a su caso y usted deberá colaborar con su Socio Comercial para obtener servicios de soporte. La Sección 2.5 solo aplica si usted ha adquirido Suscripciones con Soporte proporcionado por Red Hat.

2.5 Soporte de Red Hat.

2.5.1 Soporte de Desarrollo. Ciertas Suscripciones incluyen Soporte de Desarrollo (tal y como se define en el Anexo 1.E, Suscripciones de Soporte) y consiste en asistencia con la arquitectura, diseño, desarrollo, creación de prototipos, instalación, uso, diagnóstico de problemas y correcciones de errores (*bug fixes*) con respecto al Software especificado, en cada caso, para el Uso en Desarrollo. Las solicitudes de asistencia con implantaciones y mantenimiento o para Uso de Producción no se incluyen en el alcance del Soporte de Desarrollo, sino que están disponibles en forma de consultoría, en virtud de los términos de un contrato por separado.

2.5.2 Soporte de Producción. Algunas Suscripciones incluyen Soporte de Producción. **“Soporte de Producción”** comprende la asistencia con la instalación, pruebas de aplicaciones, uso, diagnóstico de problemas y correcciones de errores (*bug fixes*) con respecto al Software especificado, en cada caso, para el Uso en Producción. El Soporte de Producción no incluye asistencia para (i) el desarrollo de códigos, diseño del sistema, diseño de red, diseño arquitectónico, optimizaciones, recomendaciones de ajustes, desarrollo o implementación de normas o políticas de seguridad; (ii) el software de terceros disponibles con el Software de Red Hat; (iii) software para los paquetes complementarios, opcionales o adicionales para canales de Enterprise Linux (**“EPEL”**); o (iv) tecnologías de Vista Previa o Evaluación.

2.5.3 Cobertura de Soporte. El Soporte se proporciona en inglés, pero podrá estar disponible en otros idiomas en función de los recursos disponibles. Red Hat no proporciona soporte para ninguno de los siguientes: (a) infraestructura subyacente, productos de terceros o proyectos comunitarios de código abierto ascendente, incluyendo aquellos que sean la base de un Producto de Red Hat; (b) Software que (i) usted (o un tercero) haya modificado o recompilado, que (ii) esté funcionando en hardware o plataformas que no sean Configuraciones Soportadas o que (iii) no esté funcionando en su Caso de Uso Soportado; (c) trabajo realizado en el marco de un contrato de servicios profesionales independiente; (d) personas que no sean sus Contactos de Soporte; y (e) Suscripciones que superen el número de Unidades que haya adquirido o que estén fuera del Caso de Uso aplicable. Usted es responsable de probar el Software antes de desplegarlo en su entorno, de hacer copias de seguridad de sus sistemas de forma periódica y de tener disponibles esas copias de seguridad si fuera necesario con fines de soporte. Salvo que se indique expresamente lo contrario, el Soporte no incluye la migración de datos ni el soporte de recuperación de datos. A menos que se acuerde otra cosa por escrito, Soporte no incluye el acceso remoto por parte de personal de Red Hat a sus redes y/o sistemas.

- 2.5.4 Support for AI Platforms and AI Assistants.** Support for AI Platforms and AI Assistants is only provided for the components that are included in a Red Hat Product and when running on a supported environment. Consistent with Red Hat's third party support policy, Red Hat may, at its discretion, assist with your use of third party components including Third Party Models, but any issues such as bug fixes or updates for those third party components or Third Party Models are the responsibility of the third party. Support will not be provided for any Input, Output or content provided by Client.
- 2.5.5 Service Level Guidelines.** Red Hat will use commercially reasonable efforts to provide Support at one or more of the following levels of support, depending on the Red Hat Product: Self-support (limited offering), Base, Standard or Premium, as set forth at <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla> ("**Service Levels**").
- 2.5.6 Obtaining Support.** To receive Support, you must provide Red Hat with sufficient information to validate your entitlement to the relevant Support. Certain Support is provided only during Red Hat's local Standard Business Hours. You may contact Red Hat through your designated Support Contacts. You may designate up to the number of contacts described at <https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts>.
- 2.6 Software Lifecycle.** During the life cycle of Software, the scope of Software Maintenance and Support evolves and, after a period of time, we discontinue Software Maintenance and Support for older versions of Software. The life cycle for Software Maintenance and Support is described at https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html and in applicable Exhibit(s). For certain versions of Software, you may purchase Extended Update Support ("**EUS**"), Extended Life Cycle Support ("**ELS**") or ELS Long Life Add-On Subscription(s) to extend your Subscription Services as further described at https://access.redhat.com/product-life-cycles/update_policies. ELS Long Life Add-On Subscriptions have reduced scope and specific fixed start and end dates for specific versions of Software. If you purchase EUS (excluding Red Hat Enterprise Linux EUS Subscriptions), ELS and ELS Long Life Add-On Subscriptions that Support certain versions of Software, you are required to purchase such Subscriptions in a quantity equal to the total number and capacity of every Unit running such versions of Software.
- 2.5.4 Soporte para Plataformas IA y asistentes de IA.** El soporte para Plataformas IA y Asistentes de IA solo se proporciona para los componentes incluidos en un Producto Red Hat y cuando se ejecutan en un entorno compatible. De acuerdo con la política de soporte de terceros de Red Hat, Red Hat puede, a su discreción, ayudarle con el uso de componentes de terceros, incluidos los Modelos de Terceros, pero cualquier problema, como la corrección de errores o las actualizaciones de dichos componentes o Modelos de Terceros, es responsabilidad del tercero. No se proporcionará soporte para ningún Input, Output o contenido proporcionado por el Cliente.
- 2.5.5 Pautas de Niveles de Servicio.** Red Hat llevará a cabo esfuerzos comercialmente razonables para proporcionar Soporte a uno o más de los siguientes niveles de soporte, dependiendo del Producto Red Hat: Autososte (oferta limitada), Base, Estándar o Premium, según se establece en <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla> ("**Niveles de Soporte**").
- 2.5.6 Obtención de Soporte.** Para recibir Soporte, deberá facilitar información suficiente a Red Hat para verificar que tiene derecho al Soporte respectivo. Determinado Soporte se proporciona únicamente durante el Horario Comercial Estándar local de Red Hat. Podrá comunicarse con Red Hat a través de sus Contactos de Soporte designados. Podrá designar hasta un número máximo de contactos previsto en https://access.redhat.com/support/offerings/production/contact_s.
- 2.6 Ciclo de Vida del Software.** Durante el ciclo de vida del Software, el alcance del Mantenimiento y Soporte del Software se desarrolla y, después de un período de tiempo, suspendemos el Mantenimiento y Soporte del Software para versiones más antiguas del Software. El ciclo de vida del Mantenimiento y Soporte del Software se describe en https://access.redhat.com/support/policy/update_policies y en los Anexos aplicables. Para determinadas versiones del Software, usted podrá adquirir Suscripciones Complementarias de Extended Update Support ("**EUS**"), Extended Life Cycle Support ("**ELS**") o ELS Long Life Add-On para extender sus Servicios de Suscripción según se describe más adelante en https://access.redhat.com/product-life-cycles/update_policies. ELS Long Life Add-On Subscriptions han reducido el ámbito y las fechas establecidas específicas de inicio y finalización de versiones específicas del Software. Si adquiere EUS (excluyendo las Suscripciones Red Hat Enterprise Linux EUS), ELS y Suscripciones complementarias ELS Long Life que admiten determinadas versiones del Software, deberá adquirir dichas Suscripciones en una cantidad igual al número total y la capacidad de cada Unidad que ejecute dichas versiones del Software.
- 3. Cloud Access: Deploying Subscriptions in a Public Cloud**
- 3.1 Enabling Eligible Subscriptions for use in a Public Cloud.** You may deploy Subscriptions in a Vendor's Cloud under the Cloud Access program if you have purchased a sufficient number of Units, provided the Subscriptions do not have Units that are solely based on physical attributes as further described at the Red Hat Subscription Management Customer Portal (<https://access.redhat.com/management/cloud>). The deployment of Subscriptions for use in a Vendor's Cloud does not change the start date or the duration of the original Subscriptions. This means that when your Subscription expires, your access to the Subscription Services will cease, unless renewed.
- 3. Cloud Access: Despliegue de Suscripciones en una Nube Pública**
- 3.1 Habilitación de las Suscripciones Elegibles para su uso en una Nube Pública.** Usted puede implementar las Suscripciones en la Nube de un Proveedor bajo el programa Cloud Access si ha adquirido un número suficiente de Unidades, siempre que las Suscripciones no tengan Unidades que solo se basan en atributos físicos, como se describe en el Portal del Cliente de Gestión de Suscripción de Red Hat (<https://access.redhat.com/management/cloud>). La implementación de las Suscripciones para el uso en la Nube de un Proveedor no modifica la fecha de inicio o la duración de las Suscripciones originales. Esto significa que cuando su Suscripción vence, su acceso a los Servicios de Suscripción cesará, a menos que se renueve.

3.2 Cloud Usage Reporting. You consent to a Vendor reporting to Red Hat your usage of Subscriptions in the Vendor's Cloud.

3.3 Public Cloud Terms of Service. Through the Cloud Access program, you may obtain access to Software images and/or updates to the Software, if and when available, either (a) via new images obtained from the Vendor's Cloud or (b) from a Red Hat Portal. Certain information (such as Software related notices) may only be available to you via the Red Hat Portal. Payments to Red Hat for Subscriptions do not include any fees that may be due to the Vendor for the Vendor's Cloud services. Red Hat is not a party to your agreement with the Vendor and is not responsible for providing access to the Vendor's Cloud or performing any other obligations of the Vendor. The Vendor is solely responsible and liable for the Vendor's Cloud. Red Hat may have a support relationship with the Vendor that enables Red Hat and the Vendor to collaborate, and you consent to Red Hat and the Vendor sharing information for the purpose of providing Subscription Services. Red Hat will provide Support to you for each Eligible Subscription pursuant to this Agreement. Certain software components or functionality may not be available or supported when used in the Vendor's Cloud.

3.4 Vendor Specific Services. Vendors may offer other services, offerings or commitments related to their Clouds, which may include the provision of services by US only personnel, compliance with various legal regimes or other Vendor Cloud specific obligations and do not apply to Subscriptions. As between Red Hat and you, you are solely responsible for complying with any applicable export laws or regulations related to your use of the Subscriptions and you agree not to transmit information, data or technology governed by the International Traffic in Arms Regulations to Red Hat.

3.5 Vendor Termination. Red Hat may terminate the availability of a particular Vendor that offers Cloud Access with sixty (60) day notice, provided you may continue to use any Subscription for the remainder of the term Subscriptions on another Vendor's Cloud or on your premises under the terms of this Agreement.

4. Definitions

"Add-On Subscriptions" are optional Software Subscriptions that may be purchased in addition to the base Software Subscription (e.g. a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription).

"Cloud" means a Vendor's hosted computing infrastructure that provides systems, virtual machines or container hosts to end users.

"Cloud Access" is the Red Hat program terms when using Eligible Subscriptions in a Vendor's Cloud.

"Demonstration Activities" means deploying some or all of the Software with other software or hardware solely for the purpose of illustrating its capabilities excluding use in staging and acceptance testing environments and revenue generating deployments such as paid proof of concepts.

3.2 Presentación de Informes sobre el uso de la Nube. Usted autoriza que un Proveedor informe a Red Hat sobre su uso de las Suscripciones en la Nube del Proveedor.

3.3 Términos de Servicio de la Nube Pública. A través del programa de Cloud Access, usted podrá obtener acceso a las imágenes de Software y/o actualizaciones del Software, siempre y cuando estén disponibles, (a) a través de nuevas imágenes obtenidas de la Nube del Proveedor o (b) desde un Portal Red Hat. Es posible que determinada información (como avisos relacionados con el Software) solo se ofrezca a través del Portal Red Hat. Los pagos a Red Hat por Suscripciones no incluyen tarifas que puedan deberse al Proveedor por los servicios en la Nube del Proveedor. Red Hat no tiene la condición de parte en su contrato con el Proveedor y no es responsable de proporcionar acceso a la Nube del Proveedor ni de cumplir con ninguna otra obligación del Proveedor. El Proveedor es el único responsable y obligado por la Nube del Proveedor. Red Hat podrá tener una relación de soporte con el Proveedor que permita que colaboren Red Hat y el Proveedor y usted autoriza que Red Hat y el Proveedor compartan información con el fin de prestar Suscripciones de Servicio. Red Hat le proporcionará Soporte para cada Suscripción Elegible de conformidad con este Contrato. Es posible que determinados componentes de software o funcionalidades no estén disponibles o no reciban soporte cuando se utilicen en la Nube del Proveedor.

3.4 Servicios Específicos del Proveedor. Los Proveedores pueden ofrecer otros servicios, ofertas o compromisos relacionados con sus Nubes, que pueden incluir la prestación de servicios por personal exclusivamente de los EE.UU., el cumplimiento de diversos regímenes legales u otras obligaciones específicas relacionadas con los servicios en la Nube del Proveedor y no aplican a las Suscripciones. En lo que respecta a Red Hat y usted, usted será el único responsable de cumplir con las leyes o reglamentaciones aplicables en materia de exportación en relación con el uso que usted haga de las Suscripciones y usted se compromete a no transmitir información, datos o tecnología regida por las reglamentaciones Internacionales sobre Tráfico de Armas a Red Hat.

3.5 Cese del Proveedor. Red Hat podrá dar por terminada la disponibilidad de un determinado Proveedor que ofrezca Cloud Access con un preaviso de sesenta (60) días, siempre que usted pueda seguir utilizando cualquier Suscripción durante el resto de la vigencia de las Suscripciones en la Nube de otro Proveedor o en sus instalaciones de conformidad con los términos de este Contrato.

4. Definiciones

"Suscripciones Complementarias" son Suscripciones de Software opcionales que pueden adquirirse además de la Suscripción de Software base (por ejemplo, una Suscripción a Red Hat Enterprise Linux).

"Nube" significa una infraestructura informática alojada del Proveedor que proporciona sistemas, máquinas virtuales o alojamientos ("hosts") de contenedores para usuarios finales.

"Cloud Access" es el programa de Red Hat cuando se utilizan Suscripciones Elegibles en la Nube de un Proveedor.

"Actividades de Demostración" significa la implementación de parte o de todo el Software con otro software o hardware exclusivamente con el fin de ilustrar sus capacidades, excluido el uso en entornos de pruebas de escalonamiento y aceptación y las implementaciones que generan ingresos, como la prueba de conceptos pagada.

“Deployment Activities” means using the Software (a) in a production environment, (b) with real data and/or applications for any reason except Development Use and/or (c) for backup instances, whether cold or hot backup.

“Eligible Subscriptions” means certain Software Subscriptions that meet the criteria for Cloud Access set forth at www.redhat.com/solutions/cloud/access.

“Evaluation Subscriptions” and/or **“Preview Subscriptions”** means Subscriptions (including offerings described as evaluation, trial, preview or beta), offered without charge solely for evaluation and not for Production Use or Development Use.

“Individual Coding and Testing Activities” means an individual working independently (with their own installation of Software) to develop other software and/or perform prototyping or quality assurance testing, excluding any form of automated testing, multi-user testing and/or multi-client testing.

“Multi-User Development, Test and Integration Activities” means deploying the user-space (non-kernel) Software components, container images or products packaged as container images, solely for the purposes of multi-user software development, build, continuous integration environment and testing, including automated testing, multi-user testing and/or multi-client testing of such Software.

“Red Hat Portal” means a Red Hat hosted delivery portal, such as Red Hat Customer Portal, Red Hat Container Registry, cloud.redhat.com and/or Red Hat Update Infrastructure (“RHUI”) that provides access to Software and Subscription Services.

“Red Hat Products” means Software, Services, and other Red Hat branded offerings made available by Red Hat.

“Red Hat Universal Base Image(s)” means a certain subset of Red Hat Enterprise Linux user space (non-kernel) software components and supporting container software provided by Red Hat via Red Hat Universal Base Image repositories.

“Service Levels” are defined in Section 2.5.5 above.

“Software” means Red Hat branded software that is included in a Software Subscription offering.

“Software Maintenance” means access to updates, upgrades, corrections, security advisories and bug fixes for Software, if and when available.

Software Subscription” means a Subscription that contains Subscription Services for Software, including access to a Red Hat Portal to obtain the applicable Software, Software Maintenance and Support.

“Standard Business Hours” are listed at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport>

“Subscription” means a time bound Red Hat Product offering. For the purposes of this Product Appendix it refers to Software Subscriptions and Support Subscriptions, as applicable, and may also be referred to as Red Hat Products.

Subscription Services” means services provided in a Subscription which may include access to a Red Hat Portal, Software Maintenance, Support and any other Red Hat services associated with and during the term of a Subscription.

“Support” means Red Hat technical support for issues relating to Software as described in this Product Appendix.

“Supported Configuration(s)” means the supported Red Hat Product hardware and platform configurations that are listed at

“Actividades de Implementación” significa utilizar el Software (a) en un entorno de producción, (b) con datos y/o aplicaciones reales por cualquier motivo, excepto Uso de Desarrollo, y/o (c) para instancias de respaldo, ya sea en frío o en caliente.

“Suscripciones Elegibles” significa ciertas Suscripciones de Software que cumplen los criterios de Cloud Access establecidos en www.redhat.com/solutions/cloud/access.

“Suscripciones de Evaluación” y/o **“Suscripciones de Vista Previa”** significa Suscripciones (incluidas las ofertas descritas como evaluación, prueba, vista previa o beta) ofrecidas sin cargo exclusivamente para evaluación y no para Uso en Producción o Uso de Desarrollo.

“Actividades Individuales de Codificación y Prueba” se refiere a una persona que trabaja de forma independiente (con su propia instalación de Software) para desarrollar otro software y/o realizar pruebas de prototipos o de aseguramiento de la calidad, excluyendo cualquier forma de pruebas automatizadas, pruebas multiusuario y/o pruebas multicientista.

“Actividades de Desarrollo, Pruebas e Integración Multi-Usuario” se refiere a la implementación de componentes de Software del espacio de usuario (no-kernel), imágenes contenedoras o productos empaquetados como imágenes contenedoras, exclusivamente para el desarrollo de software multi-usuario, la creación, el entorno de integración continua y las pruebas, incluidas las pruebas automatizadas, las pruebas multiusuarios y/o las pruebas multicientista de dicho Software.

“Portal Red Hat” significa un portal de entrega alojado por Red Hat, como el Portal de Clientes de Red Hat, el Registro de Contenedores de Red Hat, cloud.redhat.com y/o la Infraestructura de Actualizaciones de Red Hat (“RHUI”) que proporciona acceso al Software y a las Suscripciones de Servicios.

“Productos de Red Hat” significa el Software, los Servicios y otras ofertas de la marca Red Hat que Red Hat pone a disposición.

“Red Hat Universal Base Image(s)” significa cierto subconjunto de componentes de software de espacio de usuario (no-kernel) de Red Hat Enterprise Linux y un software contenedor de soporte proporcionado por Red Hat a través de repositorios de Red Hat Universal Base Image.

“Niveles de Servicio” se definen en la Sección 2.5.5 anterior.

“Software” significa el software de la marca Red Hat que se incluye en una oferta de Suscripción de Software.

“Mantenimiento de Software” significa el acceso a actualizaciones, versiones mejoradas, correcciones, avisos de seguridad y correcciones de errores (“bug fixes”) para Software, siempre y cuando estén disponibles.

“Suscripción de Software” significa una Suscripción que contenga Servicios de Suscripción para Software, incluyendo acceso a un Portal de Red Hat para obtener el Software aplicable, Mantenimiento del Software y Soporte.

“Horario normal de oficina” se indica en <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport>

“Suscripción” significa una oferta de un Producto de Red Hat de duración determinada. Para los efectos de este Apéndice de Producto, se refiere a las Suscripciones de Software y a las Suscripciones de Soporte, según corresponda, y también puede ser referido como Productos de Red Hat.

“Servicios de Suscripción” se refiere a los servicios brindados en una Suscripción que puede incluir acceso a un Portal de Red Hat, Mantenimiento de Software, Soporte y cualquier otro servicio de Red Hat asociado con y durante la vigencia de una Suscripción.

“Soporte” significa el soporte técnico de Red Hat para cuestiones relacionadas con el Software según se describe en este Apéndice de Producto.

“Configuración(es) con Soporte” significa las configuraciones de hardware y plataforma de los Productos Red Hat con soporte

<https://access.redhat.com/supported-configurations>.

"Support Contact(s)" is a person authorized by you to open support requests and/or contact Red Hat support personnel.

"Support Subscription" means a Subscription that contains a specialized Support offering that is supplemental to Support provided in Software Subscriptions.

"Supported Use Case(s)" means the manner and/or environment in which a particular Subscription(s) is used and supported as further defined in this Product Appendix or an applicable Exhibit.

"Vendor" means the Red Hat authorized third party from whom you purchase Cloud services and who is authorized by Red Hat to participate in the Cloud Access program.

que se enumeran en <https://access.redhat.com/supported-configurations>.

"Contacto(s) de Soporte" es una persona autorizada por usted para abrir solicitudes de soporte y/o contactar con el personal de soporte de Red Hat.

"Suscripción de Soporte" significa una Suscripción que contiene una oferta especializada de Soporte que es complementaria al Soporte proporcionado en las Suscripciones de Software.

"Caso(s) de Uso Soportado(s)" significa la forma y/o el entorno en el que se utiliza(n) y soporta(n) una(s) Suscripción(es) en particular según se defina con mayor detalle en este Apéndice de Producto o en un Anexo aplicable.

"Proveedor" significa el tercero autorizado por Red Hat al que usted adquiere servicios de nube y que está autorizado por Red Hat a participar en el programa de Cloud Access.

EXHIBIT 1.A
RED HAT ENTERPRISE LINUX
AND RELATED SOFTWARE
SUBSCRIPTIONS

ANEXO 1.A
RED HAT ENTERPRISE LINUX Y
SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE
RELACIONADAS



This Exhibit 1.A. to Product Appendix 1 governs your use of the Subscriptions described below.

Este Anexo 1.A. del Apéndice de Producto 1 regula el uso que usted haga de las Suscripciones que se describen a continuación.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization and Red Hat OpenStack Platform

Table 1 sets forth the Units of measure, capacity limitations and Supported Use Cases for various Red Hat Enterprise Linux, Red Hat Virtualization and Red Hat OpenStack Platform Software Subscriptions.

1. Unidad de Medida y Requisitos de Compra para Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization y Red Hat OpenStack Platform

En la Tabla 1 figuran las Unidades de medida, las limitaciones de capacidad y los Casos de Uso Soportados para las distintas Suscripciones de Software Red Hat Enterprise Linux, Red Hat Virtualization y Red Hat OpenStack Platform.

Table 1

Red Hat Product	Unit of Measure	Capacity		Supported Use Case
		Socket(s) or SoC(s)	Virtual Nodes	
Red Hat Enterprise Linux Server (Physical or Virtual Nodes)	Physical Node or Virtual Nodes	Socket-pair for each Physical Node or 2 Virtual Nodes		Supported only for server computing on Supported Configurations, including delivery of services to other logical or physical client or server systems and the execution of multi-user applications, including an entitlement to certain Ansible components to enable Ansible playbooks, roles or modules that are included with or generated by certain Red Hat Products, (e.g. Red Hat Enterprise Linux System Roles, or remediation playbooks generated by Red Hat Insights) (collectively the "RHEL Use Case"). Any use of Ansible components other than the RHEL Use Case requires the purchase of Ansible Automation Platform Subscriptions.
Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions				RHEL Use Case and supported only on Supported Configurations certified by SAP solely to run SAP's HANA platform, S4 HANA or NetWeaver products ("SAP Use Case").
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Edge Server				Edge Supported Use Case (Section 1.2 (b) above) RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Third Party Migration				Supported only for the number of Units migrated from third party software at the time of the original purchase and does not support Add-On Subscriptions. RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Endpoint	Physical Node or Virtual Nodes	Single Socket for each Physical Node or 2 Virtual Nodes		Edge Device Supported Use Case (Section 1.2 (b) above) RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Gateway				Edge Device Use Case (Section 1.2 (b) above) RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters (See Note 1 below)	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters for SAP Solutions (see Note 1 below)				RHEL Use Case SAP Use Case
Red Hat Enterprise Linux for ARM based NVidia smart NIC	Physical Node	Peripheral Board	N/A	RHEL Use Case running on ARM based peripheral boards.
Red Hat OpenStack Platform	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Red Hat Enterprise Linux provided with this Subscription is supported solely on the x86 architecture when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform

				or when used as the guest operating system with virtual machines created and managed with Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat OpenStack Service Telemetry Framework is included and consists of Red Hat AMQ and Red Hat OpenShift Container Platform, and is only supported when used to monitor and manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform (collectively the “OSP Use Case”). RHEL Use Case
Red Hat OpenStack Platform for Bare Metal Managed Nodes	Physical Node	Socket-pair	None	OSP Use Case RHEL Use Case
Red Hat OpenStack Platform Control Plane on Red Hat OpenShift Red Hat OpenStack Services on OpenShift	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Supported only for workloads running OpenStack Platform Control Plane on Red Hat OpenShift Container Platform. OSP Use Case OCP Use Case (as defined in Exhibit 1.B)
Red Hat Enterprise Linux for Real Time	Physical Node	Socket-pair	N/A	Red Hat Enterprise Linux for Real Time is only supported for running applications that have been documented on Red Hat’s Certification or Support web sites to be compatible with the Red Hat Enterprise Linux Real Time kernels. RHEL Use Case
Red Hat Virtualization				Supported on physical hardware solely to support virtual guests. Red Hat Virtualization is designed to run and manage virtual instances and does not support user-space applications. Red Hat Virtualization may be used as a virtual desktop infrastructure solution, however, the Subscription does not come with software or support for the desktop operating system. You must purchase the operating system for each instance of a desktop or server separately. Red Hat Virtualization Manager, a component of Red Hat Virtualization, includes a subscription for Red Hat Enterprise Linux for the purposes of running Red Hat Virtualization Manager. Red Hat Virtualization includes Red Hat JBoss Enterprise Application Platform solely supported to run certain utilities in Red Hat Virtualization. RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for ARM				RHEL Use Case running on ARM based systems.
Red Hat Enterprise Linux for Power	Physical Node or Virtual Nodes	Up to 4 processor cores or Socket-pair	N/A	RHEL Use Case running on a Power based system.
Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions for Power				RHEL Use Case and SAP Use Case running on a Power based system.
Red Hat OpenStack Platform for IBM Power	Physical Node	Socket-pair	N/A	RHEL Use Case and OSP Use Case running on Power based systems.
Red Hat Enterprise Linux for IBM Z	IBM Z IFL	N/A	N/A	RHEL Use Case running on IBM Z.
Red Hat Enterprise Linux for IBM Z and LinuxONE with Comprehensive Add-Ons				
Red Hat Enterprise Linux for SAP Applications for IBM Z and LinuxONE with Comprehensive Add-Ons	IBM Z IFL	N/A	N/A	RHEL Use Case and SAP Use Case running on IBM Z.
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Full Time Equivalent (FTE)	1-2 Sockets	1 Virtual Guest	Red Hat Enterprise Linux and Red Hat OpenStack Platform as part of this Subscription are only supported for (a) the Academic Use Case (set for in Table 1.2(b) Supported Use Cases) and (b) a minimum of one thousand (1,000) FTEs.

				RHEL Use Case
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription				Academic Use Case
Red Hat Enterprise Linux Workstation	System	2 CPU Unlimited RAM	1 Physical Node or 4 Virtual Nodes	Supported only on personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and display. Each Red Hat Enterprise Linux Workstation Subscription includes one Satellite Module to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Workstation System.
Red Hat Enterprise Linux Desktop	System	1 CPU Up to 8GB RAM	1 Virtual Guest	Supported only on personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and display. Red Hat Enterprise Linux Desktop does not include support for open source server applications (e.g., Apache, Samba, or NFS), testing and development purposes or to share data with peers. Each Red Hat Enterprise Linux Desktop Subscription includes one Satellite Module, each to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Desktop System.
Red Hat Desktop	User	N/A	N/A	Supported is limited to Base Support of the Red Hat build of Podman on personal computing platforms as set forth at https://docs.redhat.com/en/documentation/red_hat_build_of_podman_desktop/0.9/html/release_notes_for_red_hat_build_of_podman_desktop_0.9/release-notes-overview_default) for development purposes.
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	Physical Node	1-2 Sockets, 9 Logical Partitions 4 Sockets, 10 Logical Partitions 6 Sockets, 11 Logical Partitions or 8 Sockets, 12 Logical Partitions		RHEL Use Case running on Fujitsu PRIMEQUEST systems.
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level	Physical Node	Socket-pair	None	RHEL Use Case

Note 1: Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Subscriptions do not include an entitlement for the host operating system.

Note 2: When Red Hat Enterprise Linux is used as a Virtual Guest, Virtual Guests may be pooled or shared on any other System that has a Subscription with the same (a) Service Level (Standard or Premium) and (b) number of Virtual Guests (1, 4 or unlimited Virtual Guests), provided that you do not exceed the total number of Virtual Guests associated with the underlying Subscriptions.

Tabla 1

Producto de Red Hat	Unidad de Medida	Capacidad		Caso de Uso Soportado
		Conexión(es) o SoC	Nodos Virtuales	
Red Hat Enterprise Linux Server (Physical or Virtual Nodes)	Nodo Físico o Nodos virtuales	Par de sockets para cada Nodo Físico o 2 Nodos Virtuales		Soportado únicamente para computación basada en el servidor en Configuraciones Soportadas, incluida la prestación de servicios a otros sistemas lógicos o físicos de clientes o servidores y la ejecución de aplicaciones multiusuario, lo que incluye un derecho a ciertos componentes de Ansible para habilitar playbooks, roles y módulos de Ansible que se incluyen o se generan a través de ciertos Productos de Red Hat (p. ej., el Red Hat Enterprise Linux System Roles o playbooks de corrección generados por Red Hat Insights) (denominados de forma conjunta "RHEL Caso de Uso"). Todo uso de componentes de Ansible que no sea el RHEL Caso de Uso requiere la compra

				de Suscripciones de Ansible Automation Platform.
Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions				RHEL Caso de Uso y con soporte únicamente en Configuraciones Soportadas certificadas por SAP, y solo para ejecutar la plataforma HANA de SAP, S4 HANA o productos NetWeaver (“ SAP Caso de Uso ”)
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Edge Server				Caso de Uso Soportado de Edge (Sección 1.2 (b) anterior) RHEL Caso de Uso
Red Hat Enterprise Linux for Third Party Migration				Soporte únicamente por el número de Unidades migradas de software de terceros al momento de la adquisición original y no admite Suscripciones Complementarias. RHEL Caso de Uso
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Endpoint	Nodo Físico o Nodos virtuales	Socket individual para cada Nodo Físico o 2 Nodos Virtuales		Caso de Uso Soportado Edge Device (Sección 1.2 (b) anterior) RHEL Caso de Uso
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Gateway				Edge Device Caso de Uso (Sección 1.2 (b) anterior) RHEL Caso de Uso
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters (ver Nota 1 a continuación)	Nodo Físico	Par de sockets	Nodos Virtuales Ilimitados que funcionan en un par de sockets	RHEL Caso de Uso
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters for SAP Solutions (ver Nota 1 a continuación)				RHEL Caso de Uso SAP Caso de Uso
Red Hat Enterprise Linux for ARM based NVidia smart NIC	Nodo físico	Tablero periférico	N/A	RHEL Caso de Uso que se ejecuta en tableros periféricos basados en ARM.
Red Hat OpenStack Platform	Nodo físico	Par de sockets	Nodos Virtuales Ilimitados que funcionan en un par de sockets	Red Hat Enterprise Linux proporcionado con esta Suscripción solo tiene soporte en la arquitectura x86 cuando se utiliza como sistema operativo anfitrión para ejecutar Red Hat OpenStack Platform o cuando se utiliza como sistema operativo huésped con máquinas virtuales creadas y administradas con Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux actualmente es el único sistema operativo con soporte para Red Hat OpenStack Platform. Red Hat OpenStack Service Telemetry Framework está incluida y consiste de Red Hat AMQ y Red Hat OpenShift Container Platform y solo tienen soporte cuando se utilizan para monitorear y administrar máquinas virtuales creadas con Red Hat OpenStack Platform (denominados de forma conjunta “ OSP Caso de Uso ”). RHEL Caso de Uso
Red Hat OpenStack Platform for Bare Metal Managed Nodes	Nodo Físico	Par de sockets	Ninguno	OSP Caso de Uso RHEL Caso de Uso
Red Hat OpenStack Platform Control Plane on Red Hat OpenShift Red Hat OpenStack Services on OpenShift	Nodo Físico	Par de sockets	Nodos Virtuales ilimitados que funcionan en un Par de sockets	Con soporte únicamente para cargas de trabajo que ejecutan OpenStack Platform Control Plane en Red Hat OpenShift Container Platform. OSP Caso de Uso OCP Caso de Uso (tal y como se define en el Anexo 1.B)
Red Hat Enterprise Linux for Real Time	Nodo Físico	Par de sockets	N/A	Red Hat Enterprise Linux for Real Time solo es compatible con la ejecución de aplicaciones que hayan sido documentadas en los sitios web de certificación o soporte de Red Hat como compatibles con los kernels de Red Hat Enterprise Linux Real Time. RHEL Caso de Uso
Red Hat Virtualization				Con soporte únicamente con hardware físico para soportar huéspedes virtuales. Red Hat Virtualization ha sido diseñado para ejecutar y administrar casos virtuales y no soporta aplicaciones usuario-espacio. Red Hat

				Virtualization puede utilizarse como una solución de infraestructura de desktop virtual, sin embargo, la Suscripción no viene con software o soporte para el sistema operativo de desktop. Debe adquirir el sistema operativo para cada instancia de un desktop o servidor por separado. Red Hat Virtualization Manager, un componente de Red Hat Virtualization, incluye una suscripción para Red Hat Enterprise Linux a los fines de ejecutar Red Hat Virtualization Manager. Red Hat Virtualization incluye Red Hat Jboss Enterprise Application Platform con soporte solo para ejecutar determinadas utilidades en Red Hat Virtualization. RHEL Caso de Uso
Red Hat Enterprise Linux for ARM				RHEL Caso de Uso que se ejecuta en un sistema basado en ARM.
Red Hat Enterprise Linux for Power	Nodo Físico o Nodos virtuales	Hasta un máximo de 4 Núcleos de procesador o Par de sockets	N/A	RHEL Caso de Uso que se ejecuta en un sistema basado en Power.
Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions for Power				RHEL Caso de Uso y SAP Caso de Uso que se ejecuta en un sistema basado en Power.
Red Hat OpenStack Platform for IBM Power	Nodo Físico	Par de sockets	N/A	RHEL y OSP Caso de Uso que se ejecuta en un sistema basado en Power.
Red Hat Enterprise Linux for IBM Z	IBM Z IFL	N/A	N/A	RHEL Caso de Uso que se ejecuta en IBM Z
Red Hat Enterprise Linux for IBM z and LinuxONE with Comprehensive Add-Ons				
Red Hat Enterprise Linux for SAP Applications for IBM zSystem and LinuxONE with Comprehensive Add-Ons				
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Equivalente a tiempo completo (ETC)	1-2 sockets	1 Huésped Virtual	Red Hat Enterprise Linux y Red Hat OpenStack Platform como parte de esta Suscripción son solo un soporte para (a) el Caso de Uso Académico (establecido en la Tabla 1.2(b) Casos de Uso Compatibles) y (b) tener un mínimo de mil (1000) ETC RHEL Caso de Uso
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription				Académico Caso de Uso
Red Hat Enterprise Linux Workstation	Sistema	2 CPU RAM ilimitado	1 Nodo Físico o 4 Nodos Virtuales	Con soporte únicamente con sistemas informáticos personales con el objetivo principal de ejecutar aplicaciones y/o servicios para un solo usuario que normalmente trabaje desde un teclado y pantalla conectados directamente. Cada Suscripción de Red Hat Enterprise Linux Workstation incluye un Satellite Module, para utilizarlo exclusivamente con un único Red Hat Enterprise Linux Workstation System.
Red Hat Enterprise Linux Desktop	Sistema	1 CPU Hasta 8 GB de RAM	1 Huésped Virtual	Con soporte únicamente con sistemas informáticos personales con el objetivo principal de ejecutar aplicaciones y/o servicios para un solo usuario que normalmente trabaje desde un teclado y pantalla conectados directamente. Red Hat Enterprise Linux Desktop no incluye soporte para aplicaciones de servidor de código abierto (por ejemplo, Apache, Samba o NFS), para fines de pruebas o desarrollo, o para compartir datos con pares. Cada Suscripción de Red Hat Enterprise Linux Desktop incluye un Satellite Module, para utilizarlo exclusivamente con un único Red Hat Enterprise Linux Desktop System.

Red Hat Desktop	Usuario	N/A	N/A	El soporte se limita al Soporte Básico de la versión Red Hat de Podman en plataformas informáticas personales, tal y como se establece en https://docs.redhat.com/en/documentation/red_hat_build_of_podman_desktop/0.9/html/release_notes_for_red_hat_build_of_podman_desktop_0.9/release-notes-overview_default con fines de desarrollo.
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	Nodo Físico	1-2 Conexiones, 9 Particiones Lógicas 4 Conexiones, 10 Particiones Lógicas 6 Conexiones, 11 Particiones Lógicas o 8 Conexiones, 12 Particiones Lógicas		RHEL Caso de Uso que se ejecuta en sistemas Fujitsu PRIMEQUEST.
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level	Nodo Físico	Par de sockets	Ninguno	RHEL Caso de Uso

Nota 1: Las Suscripciones a Red Hat Enterprise Linux para Suscripciones de Centros de Datos Virtuales no incluyen derechos para el sistema operativo anfitrión (host).

Nota 2: Cuando las suscripciones Red Hat Enterprise Linux Server se utilizan como Huésped virtual, los Huéspedes virtuales pueden agruparse o compartirse en cualquier otro Sistema que tenga una Suscripción con el mismo (a) Nivel de Servicio (Estándar o Premium) y (b) número de Huéspedes virtuales (1, 4 o Huéspedes ilimitados), siempre que no exceda la cantidad total de Huéspedes virtuales asociados con las Suscripciones subyacentes.

2. Additional Terms for Red Hat Enterprise Linux Server and associated Add-On Subscriptions

2.1 Red Hat Enterprise Linux Desktop and Workstation Subscriptions

Production Support for Red Hat Enterprise Linux Desktop is limited to Support Contacts that are help desk support personnel and not end users.

2.2 Your Content. Certain versions of Red Hat Enterprise Linux include tools with optional features that allow you to upload your content to build container-based applications or manage and deploy your content on your devices. By using any of these features, you agree: (a) to provide Red Hat with the rights required to host, build and, at your direction, deploy the content to your devices, (b) that you are entirely responsible for owning, acquiring and maintaining such rights and (c) any and all deployments are to your or your Affiliates' devices and not to any third party.

2.3 Red Hat Enterprise Linux and Red Hat OpenStack Platform ELS Subscriptions

(a) **Limited Maintenance and Production Support.** Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform ELS Add-on Subscriptions entitle you to receive Software Maintenance and Production Support for Severity 1 and 2 problems on x86 architectures and IBM Z systems, but only for a limited set of software components listed at <https://access.redhat.com/articles/4997301>. Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform ELS Software Maintenance is limited to those Software updates that Red Hat considers, in the exercise of its sole judgment, to be (a) critical impact security fixes independent of customer support requests or (b) selected urgent priority defect fixes that are available and qualified for a subset of the packages in specific major releases of Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform beyond the end of its regular production cycles. The ELS streams will be maintained for an additional period of time immediately after the end-date of the regular production cycles of the relevant release as set forth at <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>. Red Hat will only support the last minor release of both Red Hat Enterprise Linux and Red Hat OpenStack Platform will not make functional enhancements to versions of either Red Hat Enterprise Linux or

2. Términos adicionales para Red Hat Enterprise Linux Server y Suscripciones Complementarias asociadas

2.1 Red Hat Enterprise Linux Suscripciones de Desktop y Workstation

El Soporte de Producción para Red Hat Enterprise Linux Desktop se limita a los Contactos de Soporte que son personal de soporte de asistencia técnica (*help desk*) y no con usuarios finales.

2.2 Su contenido. Ciertas versiones de Red Hat Enterprise Linux incluyen herramientas con funcionalidades opcionales que le permiten subir contenido para crear aplicaciones basadas en contenedores o gestionar y desplegar Su contenido en sus dispositivos. Al utilizar cualquiera de estas funcionalidades, usted acepta: (a) proporcionar a Red Hat los derechos necesarios para hospedar, construir y, bajo su dirección, implementar el contenido en sus dispositivos, (b) que usted es plenamente responsable de adquirir, poseer y mantener tales derechos y (c) que todas y cada una de las implementaciones se efectuarán en sus dispositivos o en los de sus Afiliadas, y no en los de cualquier tercero.

2.3 Suscripciones Red Hat Enterprise Linux y Red Hat OpenStack Platform ELS

(a) **Soporte Limitado de Mantenimiento y Producción.** Las Suscripciones Complementarias de Red Hat Linux Enterprise y/o Red Hat OpenStack Platform ELS le dan derecho a recibir Soporte de Mantenimiento y Producción de Software para problemas de Severidad 1 y 2 en las arquitecturas x86 y Sistemas IBM Z, pero sólo para un conjunto limitado de componentes de software que aparecen en <https://access.redhat.com/articles/4997301>. El Mantenimiento del Software Red Hat Linux Enterprise y/o Red Hat OpenStack Platform ELS se limita a las actualizaciones de Software que Red Hat considere que son, según su exclusivo criterio, (a) correcciones de seguridad de impacto crítico independientes de las solicitudes de soporte del cliente o (b) correcciones de defectos seleccionadas de prioridad urgente disponibles y que reúnan determinados requisitos para un subconjunto de los paquetes de versiones importantes específicas de Red Hat Linux Enterprise y/o Red Hat OpenStack Platform más allá del final de sus ciclos de producción regulares. Los flujos de ELS se mantendrán durante un período de tiempo adicional después de la fecha final de los ciclos de producción regulares de la versión correspondiente según se establezca en <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>. Red Hat sólo soportará la última versión menor tanto de Red Hat Enterprise

Red Hat OpenStack Platform during the ELS cycle.

- (b) **Red Hat Enterprise Linux ELS Unsupported Components.** Red Hat Enterprise Linux ELS does not support the following (in addition to those noted in Section 2.3(a) above): (a) desktop applications, (b) Red Hat Cluster Suite, (c) content from the Extras channel ("Extras" is a set of content with a shorter life cycle) and (d) independently layered or Add-On Subscriptions such as Directory Server, Red Hat Satellite, or Scalable File System. Red Hat reserves the right to exclude additional packages.

- (c) **Red Hat Enterprise Linux ELS Content Delivery.** Red Hat Enterprise Linux ELS Software Maintenance is delivered through separate Red Hat Portal base channels for the specific release and corresponding child channels if applicable. You must install a modified redhat-release package downloaded from Red Hat Portal to subscribe a Unit to a Red Hat Enterprise Linux ELS channel.

3. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite

Red Hat Enterprise Linux Developer Suite provides an open source development environment that consists of Red Hat Enterprise Linux with built-in development tools, certain Red Hat Enterprise Linux Add-On Subscriptions, Red Hat Enterprise Linux for Real Time, Satellite and access to Software Maintenance, but no Support. If you use any of the Subscription Services associated with Red Hat Enterprise Linux Developer Suite for Production Use, you agree to purchase the applicable number of Units.

4. Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions

For each paid, active Red Hat Enterprise Developer Workstation and/or Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription, Red Hat will provide you with (a) access to the supported versions of Red Hat Enterprise Linux and updates through a Red Hat Portal; and (b) assistance for: (i) installation, usage and configuration support, diagnosis of issues, and bug fixes for Red Hat Enterprise Linux, but only for issues related to your use of Red Hat Enterprise Linux for Development Use and (ii) advice concerning application architecture, application design, industry practices, tuning and application porting.

The Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from community sites.

- 4.1 **Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription Levels.** You may purchase Professional (two (2) business day response time) or Enterprise (four (4) Standard Business Hours response time) with web and phone support for an unlimited number of requests for Red Hat Enterprise Developer Workstation (one (1) System) and/or Red Hat Enterprise Developer Support Subscriptions (twenty-five (25) Systems).

5. Red Hat Enterprise Linux AI and Red Hat AI Inference Software Subscriptions

Red Hat Enterprise Linux AI includes the following Red Hat branded AI models: Red Hat Starter Model based on Granite, Red Hat Instruct Model based on Granite, and Red Hat Teacher Model based on Mixtral Instruct and LoRa. Table 5 sets forth the Unit of

Linux como Red Hat OpenStack Platform y no realizará mejoras funcionales de las versiones de Red Hat Linux Enterprise ni Red Hat OpenStack Platform durante el ciclo ELS.

- (b) **Componentes sin Soporte de Red Hat Enterprise Linux ELS.** Red Hat Enterprise Linux ELS no incluye soporte para los siguientes aspectos (además de los indicados en la anterior Sección 2.3(a)): (a) aplicaciones de desktop, (b) Red Hat Cluster Suite, (c) contenido del canal Extras ("Extras" se refiere a un conjunto de contenidos con un ciclo de vida más corto) y (d) Suscripciones independientes en niveles o Complementarias como Servidor de Directorios, Red Hat Satellite o Scalable File System. Red Hat se reserva el derecho a excluir paquetes adicionales.

- (c) **Red Hat Enterprise Linux ELS Content Delivery.** El Mantenimiento del Software Red Hat Linux Enterprise ELS se ofrece a través de canales base independientes del Portal de Red Hat para la versión específica y los canales infantiles correspondientes, según proceda. Usted deberá instalar un paquete modificado de lanzamiento redhat descargado del Portal de Red Hat para suscribir una Unidad a un canal de Red Hat Linux Enterprise ELS.

3. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite

Red Hat Enterprise Linux Developer Suite proporciona un entorno de desarrollo de código abierto que consiste en Red Hat Enterprise Linux con herramientas de desarrollo incorporadas, ciertas Suscripciones Add-On de Red Hat Enterprise Linux, Red Hat Enterprise Linux for Real Time, Satellite y acceso a software de asistencia técnica, pero sin soporte. Si utiliza cualquiera de los Servicios de Suscripción relacionados con la edición de Red Hat Enterprise Linux para Uso de Producción, usted acepta adquirir la cantidad de Unidades.

4. Red Hat Enterprise Linux Workstation para Desarrolladores y Suscripciones de Asistencia para desarrolladores de Red Hat Enterprise Linux.

Por cada Suscripción pagada y activa de Red Hat Enterprise Developer o Red Hat Enterprise Linux, Red Hat le proporcionará (a) acceso a las versiones compatibles de Red Hat Enterprise Linux y actualizaciones a través de un Portal de Red Hat; y (b) asistencia para: (i) soporte de instalación, uso y configuración, diagnóstico de problemas y correcciones de errores para Red Hat Enterprise Linux, pero solo para problemas relacionados con el uso dado a Red Hat Enterprise Linux para el Uso de Desarrollo, y (ii) consejos sobre la arquitectura de aplicaciones, el diseño de aplicaciones, las prácticas del sector, el ajuste y la porción de aplicaciones.

Las Suscripciones de Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation y de Red Hat Enterprise Linux Developer Support no incluyen soporte para (a) paquetes de software modificados, (b) "debugging" general de aplicaciones o (c) software incluido en el repositorio Extras, canales suplementarios, tecnologías de vista previa o software obtenido de sitios comunitarios.

- 4.1 **Niveles de Suscripción de Soporte de Desarrolladores de Red Hat Linux Enterprise.** Puede adquirir una suscripción Profesional (dos (2) días hábiles de tiempo de respuesta) o Enterprise/para Empresas (cuatro (4) horas de oficina normales de tiempo de respuesta) con soporte web y telefónico para una cantidad ilimitada de solicitudes para Suscripciones de Red Hat Enterprise Developer Workstation (un (1) Sistema) y/o Suscripciones de Red Hat Enterprise Developer Support (veinticinco (25) Sistemas).

5. Suscripciones de Software Red Hat Enterprise Linux AI y Red Hat AI Inference

Red Hat Enterprise Linux AI incluye los siguientes modelos de IA catalogados de Red Hat: Red Hat Starter Model basado en Granite, Red Hat Instruct Model basado en Granite y Red Hat Teacher Model basado en Mixtral Instruct y LoRa. La Tabla 5

measure and Supported Use Cases for Red Hat Enterprise Linux AI and Red Hat AI Inference. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 5 below. Red Hat Enterprise Linux AI includes AI models that are large data files and not compiled software in source or binary formats. Each Red Hat AI Inference Software Subscription includes two AI Accelerator entitlements: one to deploy Red Hat AI Inference and one solely for deployment of a Red Hat AI Inference on a Red Hat OpenShift platform. Any additional deployments of Red Hat AI Inference or any other application or GPU-based workload on the Red Hat OpenShift Platform require additional purchases of Red Hat AI Accelerator entitlements.

establece la Unidad de medida y los Casos de Uso Soportados para Red Hat Enterprise Linux AI y Red Hat AI Inference. Usted deberá adquirir el número y el tipo apropiado de estas Suscripciones basándose en la Unidad y otros parámetros descritos en la siguiente Tabla 5. Red Hat Enterprise Linux AI incluye modelos de IA que son archivos de datos grandes y software no compilado en formatos fuente o binario. Cada Suscripción de Software Red Hat AI Inference incluye dos derechos de AI Accelerator: uno para implementar Red Hat AI Inference y otro exclusivo para implementar Red Hat AI Inference en una plataforma Red Hat OpenShift. Cualquier implementación adicional de Red Hat AI Inference o cualquier otra aplicación o carga de trabajo basada en GPU en la plataforma Red Hat OpenShift requiere la compra adicional de derechos de Red Hat AI Accelerator.

Table 5

Red Hat Product	Unit	Capacity	Supported Use Case
Red Hat Enterprise Linux AI	Physical Node or Virtual Node	One (1) AI Accelerator	Supported only when running on Red Hat Enterprise Linux for the purpose of deploying or using a) the Red Hat Starter Model and Red Hat Instruct Model as a foundational LLM, b) the Red Hat Teacher Model to train the Starter Model or c) the Red Hat Teacher Model to critique and filter the Output. Support will not be provided for any Input, Output, or content provided by Client. The Red Hat Enterprise Linux that is included in RHEL AI will only be supported for the deployment or use of the components included in RHEL AI and subject to the RHEL Use Case.
Red Hat AI Inference	AI Accelerator	One (1) AI Accelerator	Supported only when running on Supported Configurations as set forth at https://docs.redhat.com/en/documentation/red_hat_ai_inference_server/3.0/html-single/supported_product_and_hardware_configurations/index for the purpose of deploying or using LLMs and other supporting models. Support will not be provided for any Input, Output, third party models or content provided by Client.

Tabla 5

Producto Red Hat	Unidad	Capacidad	Casos de Uso soportado
Red Hat Enterprise Linux AI	Nodo físico o nodo virtual	Un (1) Acelerador de IA	Soportado únicamente cuando se ejecuta en Red Hat Enterprise Linux AI a los efectos de implementar o usar (a) el Red Hat Starter Model y Red Hat Instruct Model como LLM de base, (b) el Red Hat Teacher Model para entrenar el Modelo Inicial o (c) el Red Hat Teacher Model para criticar y filtrar el Output. No se dará soporte para ningún Input, Output o contenido proporcionado por el Cliente. Red Hat Enterprise Linux que esté incluido en RHEL AI solo será soportado para la implementación o el uso de los componentes incluidos en RHEL AI y que estén sujetos al Caso de Uso de RHEL.
Red Hat AI Inference	Acelerador de IA	Un (1) Acelerador de IA	Solo se admite cuando se ejecuta en configuraciones compatibles, tal y como se establece en https://docs.redhat.com/en/documentation/red_hat_ai_inference_server/3.0/html-single/supported_product_and_hardware_configurations/index , con el fin de implementar o utilizar LLM y otros modelos compatibles. No se proporcionará asistencia para ningún Input, Output Modelos de Terceros o contenido proporcionado por el Cliente.

6. Red Hat Directory Server Software Subscriptions

Table 6 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Directory Server. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 6 below. The Service Level for Directory Server is determined by the Service Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Subscription for the Physical Node or Virtual Node running Directory Server (for example, if the Service Level for the underlying Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is Premium, then Directory Server would receive Premium level support).

6. Suscripciones de Software Red Hat Directory Server

La Tabla 6 establece la Unidad de medida y los Casos de Uso Soportado para Red Hat Directory Server. Usted deberá adquirir el número y el tipo apropiados de estas Suscripciones basándose en la Unidad y otros parámetros descritos en la siguiente Tabla 6. El Nivel de Servicio para Directory Server se determina(n) según el Nivel de Servicio de la Suscripción subyacente a Red Hat Linux Enterprise para el Nodo Físico o el Nodo Virtual que ejecuten Directory Server (por ejemplo, si el Nivel de Servicio de la Suscripción subyacente al Software Red Hat Linux Enterprise fuera Premium, entonces el Directory Server recibiría un Soporte de nivel Premium).

Table 6

Red Hat Product	Unit	Supported Use Case
Red Hat Directory Server	Physical Node or Virtual Node	Supported on a standard Red Hat Enterprise Linux Subscriptions (not a Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC or Red Hat Enterprise Linux Workstation Subscriptions). A Replica Red Hat Directory Server is only supported with an active Subscription for a Primary Red Hat Directory Server. “ Replica ” means a second instance of Directory Server configured as a subordinate to the first instance of Directory Server. Red Hat Enterprise Linux Server is supported solely for the purpose of running Red Hat Directory Server Software. “ Primary ” means the authoritative Red Hat Directory Server from which Replica Red Hat Directory Servers derive Red Hat Directory Server information.

Tabla 6

Producto de Red Hat	Unidad	Caso de Uso Soportado
Red Hat Directory Server	Nodo físico o nodo virtual	Soportado en una Suscripción estándar de Red Hat Enterprise Linux (no con Suscripciones de Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux para HPC o Red Hat Enterprise Linux Workstation). Una Réplica de Red Hat Directory Server solo es soportada con una suscripción activa para un Red Hat Directory Server primario. “ Réplica ” significa una segunda instancia de Directory Server configurado como subordinado a la primera instancia del Directory Server. Red Hat Enterprise Linux Server es soportado únicamente con el propósito de ejecutar el software Red Hat Directory Server. “ Primario ” significa el Red Hat Directory Server autorizado del cual los Red Hat Directory Servers de Réplica derivan la información del Red Hat Directory Server.

7. Red Hat Certificate System Software 7. Suscripciones de Software Red Hat Certificate System Software

Table 7 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Certificate System. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 7 below. The Service Level for Certificate System is determined by the Service Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Subscription for the Physical Node running Certificate System (for example, if the Service Level for the underlying Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is Premium, then Certificate System would receive Premium level support).

En la Tabla 7 se establece la Unidad de medida y los Casos de Uso con Soporte para Red Hat Certificate System. Usted deberá adquirir el número y el tipo apropiados de estas Suscripciones basándose en la Unidad y otros parámetros descritos en la siguiente Tabla 7. El Nivel de Servicio para Certificate System se determina(n) según el Nivel de Servicio de la Suscripción subyacente a Red Hat Linux Enterprise para el Nodo Físico que ejecute Certificate System (por ejemplo, si el Nivel de Servicio de la Suscripción subyacente al Software Red Hat Linux Enterprise fuera Premium, Certificate System recibiría un Soporte de nivel Premium).

Table 7

Red Hat Product	Unit	Supported Use Case
Red Hat Certificate System	Certificate	Supported on server-based Red Hat Enterprise Linux Subscriptions (not Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC or Red Hat Enterprise Linux Workstation Subscriptions). Certificate System includes Directory Server only to run and support Certificate System.

Tabla 7

Producto de Red Hat	Unidad	Caso de Uso Soportado
Red Hat Certificate System	Certificado	Soportado en Suscripciones de Red Hat Enterprise Linux basadas en servidor (no con Suscripciones de Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux para HPC o Red Hat Enterprise Linux). Certificate System incluye Directory Server solo para ejecutar y soportar Certificate System.

**EXHIBIT 1.B
RED HAT APPLICATION
SERVICES, RED HAT OPENSIFT
CONTAINER PLATFORM, AND
RELATED SOFTWARE
SUBSCRIPTIONS**

**ANEXO 1.B
SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE
DE RED HAT APPLICATION
SERVICES, RED HAT OPENSIFT
CONTAINER PLATFORM Y
SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE
RELACIONADO**



This Exhibit 1.B. to Product Appendix 1 governs your use of the Red Hat Application Services (formerly known as Red Hat JBoss Middleware), Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage Services and Red Hat Quay product lines.

Este Anexo 1.B. al Apéndice 1 rige el uso que usted haga de Red Hat Application Services (conocido anteriormente como Red Hat JBoss Application Services), Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage Services y las líneas de productos de Red Hat Quay.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Application Services Subscriptions.

Table 1 sets forth the Units of measure and Supported Use Cases for various Red Hat Application Services Subscriptions.

1.1 Supported Application Services. Using Red Hat Application Services Subscription Services to support software obtained from community sites without purchasing a corresponding Subscription for such community software is a material breach of the Agreement.

1.2 Red Hat JBoss Core Services Collection. “Red Hat JBoss Core Services Collection” is a collection of components that provide common functionality (such as monitoring and management, load balancing, process control and single sign-on) across a majority of the Red Hat Application Services portfolio and is subject to the following terms:

- (a) You will receive entitlements for Red Hat JBoss Core Services Collection in a quantity equal to the number of Cores of Red Hat Application Services Subscriptions you purchased (where the Unit is a Core).
- (b) You will receive entitlements to Red Hat JBoss Core Services Collection equal to sixteen (16) Cores for each Red Hat Application Services Subscriptions you purchase on a per socket-pair basis.
- (c) Red Hat JBoss Web Server does not include Red Hat JBoss Core Services Collection.

1.3 Red Hat Application Services for Hybrid Deployments. Subscriptions in Table 1 include access to the Red Hat Application Services Software enabled for and supported on Red Hat OpenShift Container Platform for both private cloud and public cloud deployment platforms.

1. Unidad de Medida y Requisitos de Compra para Suscripciones de Red Hat Application Services.

En la Tabla 1 se establecen las Unidades de medida y los Casos de Uso con Soporte para distintas Suscripciones de Red Hat Application Services.

1.1 Application Services con Soporte. El uso de Servicios de Suscripción de Red Hat Application Services para soportar software obtenido de sitios comunitarios sin comprar la correspondiente Suscripción para dicho software comunitario constituye un incumplimiento grave del Contrato.

1.2 Red Hat JBoss Core Services Collection. “Red Hat JBoss Core Services Collection” es una colección de componentes que ofrecen funcionalidad común (como seguimiento y control, equilibrio de cargas, control de procesos e inicio de sesión único) en la mayoría de los productos del portafolio Red Hat Application Services y está sujeta a los siguientes términos:

- (a) Recibirá derechos para Red Hat JBoss Core Services Collection en una cantidad equivalente al número de Núcleos de Suscripciones Red Hat Application Services que haya adquirido (donde la Unidad es un Núcleo).
- (b) Usted recibirá derechos para Red Hat JBoss Core Services Collection equivalentes a dieciséis (16) Núcleos por las Suscripciones Red Hat Application Services que haya adquirido con base al par de sockets.
- (c) Red Hat JBoss Web Server no incluye Red Hat JBoss Core Services Collection.

1.3 Red Hat Application Services para Despliegues Híbridos. Las Suscripciones en la Tabla 1 incluyen acceso al Software de Red Hat Application Services habilitado para y con soporte sobre Red Hat OpenShift Container Platform tanto para plataformas de despliegue en Nube Privada como Nube Pública.

Table 1

Red Hat Product (Note 1 below)	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat Application Foundations	Core Band	Supported on Supported Configurations.
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform		
Red Hat JBoss Web Server		
Red Hat Runtimes		
Red Hat Data Grid		
Red Hat Fuse		
Red Hat AMQ		
Red Hat Process Automation Manager (formerly Red Hat JBoss BPM Suite)		
Red Hat Decision Manager (formerly Red Hat JBoss BRMS)		
Red Hat JBoss Application Services Extended Life Cycle Support Add On		
Red Hat Service Interconnect		

Red Hat Integration (Note 2)		
Red Hat Runtimes (Note 2)		
Single Sign-On, Extended Lifecycle Support Add-On		
Red Hat Process Automation (Note 2)		
Red Hat 3Scale API Management Platform		Supported (a) when used on a server, (b) on Supported Configurations, and (c) when used for the purpose of API Management.
Red Hat build of OpenJDK for Servers (Note 3)		Supported for use on Windows Server versions as set forth in the Supported Configurations.
Red Hat build of Quarkus		Supported on the environments set forth at: https://access.redhat.com/articles/4966181 .
Red Hat build of OpenJDK for Workstations (Note 3)	Physical Node or Virtual Node	This product is supported for use on supported Windows Desktop versions as set forth in the Supported Configurations. This product is not supported for the deployment of Java based servers or use on Windows Server distributions.
Red Hat Application Foundations for OpenShift Clusters	Cluster (Core or vCPU Bands for virtualized deployments)	Supported on Supported Configurations.
	Cluster (Socket-Pair for Bare Metal deployments)	
Red Hat Connectivity Link	Gateways and Gateway Requests	Supported on Supported Configurations.

Note 1: Unless otherwise stated in an Order Form, one (1) Core is equivalent to two (2) vCPUs with hyper-threading active for the Subscriptions in this Exhibit 1.B.

Note 2: You may use up to the number of Cores in the Core Bands that you purchase for any combination of Subscriptions included in these Bundles.

Note 3: Client may use up to twenty (20) Support Contacts for Red Hat build of OpenJDK Subscriptions.

Tabla 1

Producto de Red Hat (Nota 1 de abajo)	Unidad de medida	Caso de Uso Soportados
Red Hat Application Foundations	Banda de Núcleos	Con soporte en Configuraciones Soportadas.
JBoss Enterprise Application Platform de Red Hat		
Red Hat JBoss Web Server		
Red Hat Runtimes		
Red Hat Data Grid		
Red Hat Fuse		
Red Hat AMQ		
Red Hat Process Automation Manager (anteriormente Red Hat JBoss BPM Suite)		
Red Hat Decision Manager (anteriormente Red Hat JBoss BRMS)		
Red Hat JBoss Application Services Extended Life Cycle Support Add On		
Red Hat Service Interconnect		
Red Hat Integration (Nota 2)		
Red Hat Runtimes (Nota 2)		
Single Sign-On, Extended Lifecycle Support Add-On		
Red Hat Process Automation (Nota 2)		
Red Hat 3Scale API Management Platform	Con soporte (a) cuando se utiliza en un servidor, (b) en Configuraciones Soportadas, y (c) cuando se utiliza a efectos de API Management.	
Red Hat build of OpenJDK for Servers (Nota 3)	Con soporte para su uso en versiones de Windows Server como se establece en las Configuraciones Soportadas.	
Red Hat build of Quarkus	Soportado en los ambientes establecidos en: https://access.redhat.com/articles/4966181	
Red Hat build of OpenJDK for Workstations (Nota 3)	Nodo Físico o nodo virtual	Este producto está soportado para su uso en versiones de Windows Desktop soportadas tal y como se establece en las Configuraciones soportadas. Este producto no es compatible para la implantación de

Producto de Red Hat (Nota 1 de abajo)	Unidad de medida	Caso de Uso Soportados
		servidores basados en Java ni para su uso en distribuciones de Windows Server.
Red Hat Application Foundations for OpenShift Clusters	Clúster (núcleo o bandas vCPU para despliegues virtuales)	Con soporte en Configuraciones Soportadas.
	Clúster (con pares de socket para despliegues de metal desnudo)	
Red Hat Connectivity Link	Gateways y solicitudes de gateway	Con soporte en Configuraciones Soportadas.

Nota 1: Salvo indicación en contrario en un Formulario de Pedido, un (1) Núcleo es equivalente a dos (2) vCPU con hyper-threading activo para las Suscripciones enumeradas en este Anexo 1.B.

Nota 2: Puede usar hasta el número máx. de Núcleos en las Bandas de Núcleos que adquiera para cualquier combinación de Suscripciones incluidas en estos Paquetes.

Nota 3: El Cliente puede utilizar hasta veinte (20) contactos de soporte para Suscripciones de Red Hat Build de OpenJDK.

2. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat OpenShift

Table 2 sets forth the Units of measure, capacity limitations and Supported Use Cases for various Red Hat OpenShift Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Subscriptions for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 2. You must purchase the appropriate number of Red Hat OpenShift Container Platform Subscriptions for each Unit in a Cluster if there are any Units of Red Hat OpenShift Container Platform running in such Cluster. The Red Hat OpenShift Container Platform Use Case (OCP Use Case as defined below) applies to all Red Hat OpenShift offerings and additional Use Cases may also apply as noted below. Deployments of Red Hat Enterprise Linux virtual machines on Red Hat OpenShift Container Platform and Red Hat OpenShift Platform Plus that enable confidential computing are not considered a Unit and do not require active Software Subscriptions. The deployment of Red Hat Zero Trust Workload Identity Manager Operator on Red Hat OpenShift Container Platform is only supported when Red Hat OpenShift Platform Plus is deployed on each Unit in a Cluster running such operator.

2.1 Red Hat Enterprise Linux Server – CoreOS. Red Hat Enterprise Linux Server as included in Red Hat OpenShift Container Platform may be deployed using RPM package manager or in a host mode intended to run containers (aka "Red Hat Enterprise Linux CoreOS"). Red Hat Enterprise Linux CoreOS mode is an optional image based delivery, deployment and updating mechanism designed to support container based environments. Each deployment of Red Hat Enterprise Linux, regardless of the method (including containers), constitutes a Unit.

2.2 Red Hat OpenShift Data Foundation. Red Hat OpenShift Data Foundation is included with a Red Hat OpenShift Platform Plus subscription. Each Red Hat OpenShift Platform Plus Cluster is entitled up to 256 TB of storage capacity. Additional OpenShift Data Foundation storage capacity for Red Hat OpenShift Platform Plus Clusters requires the purchase of Red Hat Storage Capacity Expansion Pack for OpenShift Data Foundation and Red Hat Ceph Storage for OpenShift Container Platform.

2. Unidad de Medida y Requisitos de Compra para Red Hat OpenShift

En la Tabla 2 se establecen las Unidades de medida, las limitaciones de capacidad y los Casos de Uso con Soporte para distintas Suscripciones Red Hat OpenShift. Usted deberá adquirir el número y el tipo apropiados de Suscripciones para cada Unidad, basándose en la Unidad y otros parámetros descritos en la Tabla 2. Debe adquirir el número adecuado de Suscripciones Red Hat OpenShift Container Platform para cada Unidad de un Clúster si hay alguna Unidad de Red Hat OpenShift Container Platform ejecutándose en dicho Clúster. El Red Hat OpenShift Caso de Uso (OCP Caso de Uso según se define a continuación) aplica a todas las ofertas de Red Hat OpenShift y los casos de uso adicionales también pueden aplicarse, tal y como se indica a continuación. Las implementaciones de máquinas virtuales Red Hat Enterprise Linux en Red Hat OpenShift Container Platform y Red Hat OpenShift Platform Plus que permiten la computación confidencial no se consideran una Unidad y no requieren Suscripciones de Software activas. La implementación de Red Hat Zero Trust Workload Identity Manager Operator en Red Hat OpenShift Container Platform solo es compatible cuando Red Hat OpenShift Platform Plus se implementa en cada Unidad de un Clúster que ejecuta dicho operador.

2.1 Red Hat Enterprise Linux Server – CoreOS. Red Hat Enterprise Linux Server tal como se incluye en Red Hat OpenShift Container Platform puede ser implementado usando RPM Package Manager o en un modo host destinado a ejecutar contenedores (alias "Red Hat Enterprise Linux CoreOS"). El modo Red Hat Enterprise Linux CoreOS es un mecanismo opcional de entrega, implementación y actualización basado en imágenes, diseñado para soportar entornos basados en contenedores. Cada despliegue de Red Hat Enterprise Linux, independientemente del método (incluidos los contenedores), constituye una Unidad.

2.2 Red Hat OpenShift Data Foundation. El Red Hat OpenShift Data Foundation se incluye con una suscripción Red Hat OpenShift Platform Plus. Cada Red Hat OpenShift Platform Plus Cluster tiene derecho a una capacidad de almacenamiento de hasta 256 TB. La capacidad de almacenamiento adicional del OpenShift Data Foundation para los Red Hat OpenShift Platform Plus Clusters requiere la adquisición de Red Hat Storage Capacity Expansion Pack para Red Hat OpenShift Data Foundation y Red Hat Ceph Storage para OpenShift Container Platform.

2.3 Red Hat OpenShift Platform Plus (without OpenShift Container Platform). Red Hat OpenShift Platform Plus (without OpenShift Container Platform) is an Add-On Subscription that contains Red Hat Advanced Cluster Management, Red Hat Advanced Cluster Security, Red Hat OpenShift Data Foundation Essentials and Red Hat Quay and is supported on Red Hat OpenShift Container Platform, IBM Cloud Paks, Red Hat OpenShift on Amazon and Microsoft Azure Red Hat OpenShift. You must purchase the appropriate number and type of Add-On Subscription(s) for each Unit in a Cluster, based on the Unit and other parameters of the base Subscriptions described in Table 2 or as described by the aforementioned partner offerings.

2.4 Red Hat OpenShift Virtualization. Red Hat OpenShift includes Red Hat OpenShift Virtualization which is designed to run and manage virtual instances. Red Hat OpenShift Virtualization is supported only when Red Hat OpenShift is installed on the bare metal server and is not installed within a virtual machine. The included Red Hat Enterprise Linux software is supported solely when used as the guest operating system within virtual machines hosted on Red Hat OpenShift Virtualization, but not priced or supported when hosted on Red Hat OpenShift Virtualization Engine.

2.5 Red Hat OpenShift Upgrade and Support Add-On for IBM Cloud Paks. Red Hat offers upgrades for IBM Cloud Paks that include Red Hat OpenShift Container Platform via two Add-On Subscriptions:

- (a) Red Hat OpenShift Platform Plus for IBM Cloud Pak (without OpenShift Container Platform) is an Add-On Subscription that upgrades the Red Hat OpenShift Container Platform that is included in Cloud Paks to Red Hat OpenShift Container Platform Plus.
- (b) Red Hat Support for IBM Cloud Pak (for Red Hat OpenShift only) Subscriptions upgrade the original Red Hat OpenShift Container Platform for IBM Cloud Pak Subscription entitlements by (i) enabling the Client to directly contact Red Hat for Support (Standard or Premium) and (ii) providing Support for general-purpose workloads.

Client agrees to purchase both Add-On Subscriptions in a quantity at least equal to the number of deployed Units across Clusters.

2.6 Red Hat OpenShift Virtualization Engine. Red Hat OpenShift Virtualization Engine is designed to create, run and manage virtual machines. Red Hat OpenShift Virtualization Engine includes additional entitlements to run third-party utilities (such as storage, monitoring, and management) that provide common functionality to the Red Hat OpenShift Virtualization Engine cluster infrastructure.

2.3 Red Hat OpenShift Platform Plus (sin OpenShift Container Platform). Red Hat OpenShift Platform Plus (sin OpenShift Container Platform) es una Suscripción Complementaria que incluye Red Hat Advanced Cluster Management, Red Hat Advanced Cluster Security, Red Hat OpenShift Data Foundation Essentials y Red Hat Quay y está soportada en Red Hat OpenShift Container Platform, IBM Cloud Paks, Red Hat OpenShift en Amazon y Microsoft Azure Red Hat OpenShift. Usted debe adquirir el número y el tipo de Suscripciones Complementarias apropiadas para cada Unidad en un Clúster, en función de la Unidad y otros parámetros de las Suscripciones base descritas en la Tabla 2 o conforme lo estipulado en las ofertas de socios mencionadas precedentemente.

2.4 Red Hat OpenShift Virtualization. Red Hat Open Shift incluye Red Hat OpenShift Virtualization, que esta diseñado para ejecutar y gestionar instancias virtuales. Red Hat OpenShift Virtualization sólo es soportado cuando Red Hat OpenShift está instalado en el bare metal server y no está instalado dentro de una máquina virtual. El software Red Hat Enterprise Linux incluido es soportado únicamente cuando se utiliza como sistema operativo huésped dentro de dispositivos virtuales albergados en Red Hat OpenShift Virtualization, pero no tiene precio ni soporte cuando se aloja en Red Hat OpenShift Virtualization Engine.

2.5 Complemento de actualización y soporte de Red Hat OpenShift para IBM Cloud Paks. Red Hat ofrece actualizaciones para IBM Cloud Paks que incluyen Red Hat OpenShift Container Platform a través de dos Suscripciones complementarias:

- (a) Red Hat OpenShift Platform Plus para IBM Cloud Pak (sin OpenShift Container Platform) es una Suscripción complementaria que actualiza Red Hat OpenShift Container Platform que se incluye en Cloud Paks a Red Hat OpenShift Container Platform Plus.
- (b) Las Suscripciones de soporte de Red Hat para IBM Cloud Pak (solo para Red Hat OpenShift) mejoran los derechos de la Suscripción original a Red Hat OpenShift Container Platform para IBM Cloud Pak al (i) permitir al Cliente ponerse en contacto directamente con Red Hat para obtener Soporte (Estándar o Premium) y (ii) proporcionar Soporte para cargas de trabajo de uso general.

El Cliente se compromete a adquirir ambas Suscripciones complementarias en una cantidad al menos igual al número de Unidades instaladas a través de Clústeres.

2.6 Red Hat OpenShift Virtualization Engine. Red Hat OpenShift Virtualization Engine está diseñado para crear, ejecutar y gestionar máquinas virtuales. Red Hat OpenShift Virtualization Engine incluye derechos adicionales para ejecutar utilidades de terceros (como almacenamiento, monitorización y gestión) que proporcionan funcionalidad común a la infraestructura de clúster de Red Hat OpenShift Virtualization Engine.

Table 2

Red Hat Product (Note 1 below)	Unit of Measure	Capacity for Socket-based SKUs		Supported Use Case
		Sockets	Virtual Nodes	
Red Hat OpenShift Container Platform (Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores	None	Supported when used as a platform as a service on Supported Configurations (this Use Case is collectively the "OCP Use Case"). Running other applications and/or programs of any type (other than running OpenShift or offering content from OpenShift) on the operating environment can have a negative impact on the function and performance. Third party operators are not supported by Red Hat; contact the third party for
	Physical Node and, subject to Note 2 below Virtual Nodes.	Socket-pair with up to 128 Cores Note 2		

	Physical Node	Unlimited CPUs		support. Red Hat Enterprise Linux is only supported to deploy virtual machines that enable confidential computing. Red Hat JBoss Web Server, Red Hat Build of OpenJDK, Red Hat SSO, Red Hat .NET Core, Red Hat Build of Keycloak and Red Hat Build of Quarkus, are included and only supported when running on OpenShift Container Platform.
Red Hat OpenShift Platform Plus (Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores		OCP Use Case OpenShift Platform Plus includes: ODF Essentials Use Case (defined below) ACS Use Case ACM Use Case Quay Use Case ODF Essentials, ACS, ACM, Quay are supported for use with nodes with Red Hat OpenShift Platform Plus Subscriptions. (collectively the “ OPP Use Case ”)
	Physical Node and, subject to Note 2 below Virtual Nodes.	Socket-pair with up to 128 Cores Note 2		
	Physical Node	Unlimited CPUs		
Red Hat OpenShift Platform Plus with Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced (Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores	None	OPP Use Case
	Physical Node and, subject to Note 2 below Virtual Nodes.	Socket-pair with up to 128 Cores Note 2		
	Physical Node	Unlimited CPUs		
Red Hat OpenShift Platform Plus (without OpenShift Container Platform, Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores	None	Not supported with OpenShift Kubernetes Engine. ODF Essentials Use Case ACS Use Case ACM Use Case Quay Use Case OpenShift Container Platform is not included.
	Physical Node and, subject to Note 2 below Virtual Nodes	Socket-pair with up to 128 Cores Note 2		
	Physical Node	Unlimited CPUs		
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine (Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores	None	Supported as described in the OCP Use Case with respect to the components that are set forth at . Third party operators are not supported (collectively the “OKE Use Case”).
	Physical Node and, subject to Note 2 below Virtual Nodes	Socket-pair with up to 128 Cores Note 2		
	Physical Node	Unlimited CPUs		
Red Hat Device Edge Essentials	Physical Node	1 Socket with up to 32 Cores	None	One Unit of either an instance of (a) Red Hat Enterprise Linux or (b) a small form-factor Kubernetes that is based on OpenShift is supported when running on a single Socket edge (non-data center) computing device (“ Device Edge Use Case ”). RHEL Use Case OCP Use Case
Red Hat Device Edge	Physical Node	1 Socket with up to 32 Cores	None	Device Edge Use Case RHEL Use Case OCP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform and OpenStack Platform (NFV Applications)	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	OpenStack Platform is solely supported as the host running OCP virtual guests. OCP Use Case. NFV Applications Use Case.
Red Hat OpenShift Container Platform or Red Hat OpenStack Platform (NFV Applications)	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	One (1) Unit of either Red Hat OpenShift Container Platform or Red Hat OpenStack Platform is supported on a Unit. NFV Applications Use Case

				OCP Use Case or OSP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform (NFV Applications)	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	OCP Use Case NFV Applications Use Case The Red Hat OpenShift Container Platform CI/CD development capabilities are not supported, including but not limited to, CodeReady Workspaces, OpenShift Pipelines (Jenkins and Tekton), Source to Image and Builder Automation (Tekton), the odo developer command line and the developer persona in the OpenShift Container Platform web console.
Red Hat OpenShift Container Platform (NFV Edge Applications)	Physical Node	One (1) Socket	Unlimited Virtual Guests	Supported for the deployment of containerized Radio Access Network services on a wireless network. This product is intended for network functions that have real time workload requirements such as the Distributed Unit or Radio Unit described by 3GPP or Open RAN in a 5G radio access network. Third party operators are not supported.
Red Hat OpenShift Virtualization Engine	Physical Node	Socket-pair with up to 128 Cores	None	Supported solely when Red Hat OpenShift Virtualization is (a) installed on the bare metal server and is not installed within a virtual machine and (b) used to create and manage virtual instances. The included Red Hat Enterprise Linux software is not supported for use as the guest operating system within virtual instances hosted on Red Hat OpenShift Virtualization.
	Physical Node	Unlimited CPUs		
Red Hat OpenShift AI (formerly Red Hat OpenShift Data Science)	Physical Node	Socket-pair with up to 128 Cores	N/A	Supported when used for AI/ML workloads running as containers on Red Hat OpenShift Container Platform or Red Hat OpenShift Platform Plus (“ RHOAI Use Case ”).
	Physical Node	Unlimited CPUs		
Red Hat AI Accelerator	AI Accelerator	One (1) AI Accelerator	N/A	N/A
Red Hat OpenShift Data Foundations Essentials Edition	Physical Node	Socket-Pair with up to 128 cores and with up to 256TB of data	N/A	Supported with a basic set of storage functionality (“ ODF Essentials Use Case ”). OCP Use Case
Red Hat OpenShift Data Foundations Advanced Edition				Support with the ODF Essentials Use Case and enhanced data encryption, disaster recovery, and data sharing across multiple OpenShift clusters and non-OpenShift clusters (“ ODF Advanced Use Case ”). OCP Use Case
Red Hat Product (Note 1 below)	Unit of Measure	Capacity for Core-based SKUs		Supported Use Case
		Cores	Virtual Nodes	
Red Hat OpenShift Container Platform	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	OCP Use Case
Red Hat OpenShift Platform Plus				OPP Use Case
Red Hat OpenShift Platform Plus with Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	OPP Use Case ODF Advanced Use Case
Red Hat OpenShift Platform Plus (without OpenShift Container Platform)	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	Not supported with OpenShift Kubernetes Engine. ODF Essentials Use Case ACS Use Case ACM Use Case Quay Use Case OpenShift Container Platform is not included.

Red Hat OpenShift Platform Plus for IBM Cloud Pak (without OpenShift Container Platform)	Physical Node or Virtual Node	1 Core	One (1) Virtual Node	OPP Essentials Use Case OpenShift Container Platform is not included.
Red Hat Support for IBM Cloud Pak (Red Hat OpenShift only)	Physical Node or Virtual Node	1 Core	One (1) Virtual Node	OCP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform for IBM Power, LE	Virtual Node	2 Cores	One (1) Virtual Node	Supported when deployed on IBM Power, LE architecture. OCP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform for IBM Z and IBM LinuxONE	Virtual Node	1 Core	One (1) Virtual Node	OPP Use Case Supported when deployed on Red Hat supported KVM or IBM Z/VM hypervisor running in an IBM Z IFL. Red Hat Enterprise Linux that is included in OpenShift Container Platform and OpenShift Platform Plus is only supported to run OCP and OPP and not supported for use as the guest operating system within virtual instances hosted on Red Hat OpenShift Virtualization.
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	Supported as described in the OCP Use Case with respect to the components that are set forth at https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/ . Third party operators are not supported.
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	OKE Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform, Premium (for Windows)	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	Support for OpenShift managing Windows-based containers. Windows software must be purchased separately.
Red Hat OpenShift Container Platform with Application Runtimes (Note 3)	Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Nodes	OCP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform with Application Foundations (Note 3)				
Red Hat OpenShift Container Platform with Process Automation (Note 3)				
Red Hat OpenShift AI (formerly Red Hat OpenShift Data Science)	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	RHOAI Use Case
Red Hat OpenShift Data Foundations Essentials Edition	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs with up to 256 TB of data	One (1) Virtual Node	ODF Essentials Use Case OCP Use Case
Red Hat OpenShift Data Foundations Advanced Edition				ODF Advanced Use Case OCP Use Case

Note 1: Unless otherwise stated in an Order Form, one (1) Core is equivalent to two (2) vCPUs with hyper-threading active for the Red Hat Products in this Exhibit 1.B.

Note 2: Subscriptions purchased after January 1, 2025 based on the new MSRP include support for (a) 128 Cores per Socket-Pair and (b) Virtual Nodes hosted on OpenShift Virtualization on the Physical Node.

Note 3: There are two pools of Cores included in these Bundled offerings, one pool of Cores for any combination of Red Hat Application Services products and one pool of Cores for OpenShift Container Platform. You may use up to the number of Cores that you purchase in the Core Band(s) (a) for Red Hat Application Services products included in these Bundles and (b) for OpenShift Container Platform deployments (in a minimum of 2 Core allocations per Unit).

Tabla 2

Producto de Red Hat (Nota 1 a continuación)	Unidad de medida	Capacidad para SKU basadas en sockets		Caso de Uso Soportado
		Sockets	Nodos virtuales	

Red Hat OpenShift Container Platform (Bare Metal Node)	Nodo físico	Par de sockets con un máximo de 64 núcleos	Ninguno	Con soporte cuando se utiliza como plataforma de servicio en Configuraciones Soportadas (Caso de Uso definido colectivamente como “OCP Caso de Uso”). Ejecutar otras aplicaciones y/o programas de cualquier tipo (en lugar de ejecutar OpenShift o de ofrecer contenido de OpenShift) en el entorno operativo puede tener efecto negativo en la función o el desempeño. Los operadores externos no son compatibles con Red Hat, comuníquese con el tercero para soporte. Red Hat Enterprise Linux solo es compatible con la implementación de máquinas virtuales que permiten la computación confidencial. Red Hat JBoss Web Server, Red Hat Build of OpenJDK, Red Hat SSO, Red Hat .NET Core, Red Hat Build of Keycloak y Red Hat Build of Quarkus están incluidos y solo tienen soporte cuando se ejecutan en OpenShift Container Platform.
	Nodo físico y, sujeto a la Nota 2 de abajo, Nodos virtuales.	Par de sockets con un máximo de 128 núcleos Nota 2		
	Nodo físico	CPU ilimitadas		
Red Hat OpenShift Platform Plus (Bare Metal Node)	Nodo físico	Par de sockets con un máximo de 64 núcleos	Ninguno	OCP Caso de Uso OpenShift Platform Plus incluye: ODF Essentials Use Case (definido abajo) ACS Caso de Uso ACM Caso de Uso Quay Caso de Uso ODF Essentials, ACS, ACM, Quay están soportados para su uso con los nodos con las suscripciones a Red Hat OpenShift Platform Plus (en conjunto el “OPP Caso de Uso”).
	Nodo físico y, sujeto a la Nota 2 de abajo, Nodos virtuales.	Par de sockets con un máximo de 128 núcleos Nota 2		
	Nodo físico	CPU ilimitadas		
Red Hat OpenShift Platform Plus with Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced (Bare Metal Node)	Nodo físico	Par de sockets con un máximo de 64 núcleos	Ninguno	OPP Caso de Uso
	Nodo físico y, sujeto a la Nota 2 de abajo, Nodos virtuales.	Par de sockets con un máximo de 128 núcleos Nota 2		
	Nodo físico	CPU ilimitadas		
Red Hat OpenShift Platform Plus (sin OpenShift Container Platform, Bare Metal Node)	Nodo físico	Par de sockets con un máximo de 64 núcleos	Ninguno	No soportado con OpenShift Kubernetes Engine. ODF Essentials Use Case ACS Caso de Uso ACM Caso de Uso Quay Caso de Uso OpenShift Container Platform no incluido.
	Nodo físico y, sujeto a la Nota 2 de abajo, Nodos virtuales.	Par de sockets con un máximo de 128 núcleos Nota 2		
	Nodo físico	CPU ilimitadas		
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine (Bare Metal Node)	Nodo físico	Par de sockets con un máximo de 64 núcleos	Ninguno	Se admite tal y como se describe en el OPP Caso de Uso con respecto a los componentes que se establecen en https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/ . No se admiten operadores externos (en conjunto, el “OKE Caso de Uso”).
	Nodo físico y, sujeto a la Nota 2 de abajo, Nodos virtuales.	Par de sockets con un máximo de 128 núcleos Nota 2		
	Nodo físico	CPU ilimitadas		
Red Hat Device Edge Essentials	Nodo físico	1 socket con un máximo de 32 núcleos	Ninguno	Una Unidad ya sea de una instancia de (a) Red Hat Enterprise Linux o (b) un pequeño factor de forma Kubernetes que se basa en OpenShift y que es soportada cuando se ejecuta en un único dispositivo informático de

				Socket perimetral (no centro de datos) (" Device Edge Caso de Uso "). RHEL Caso de Uso OCP Caso de Uso
Red Hat Device Edge	Nodo físico	1 socket con un máximo de 32 núcleos	Ninguno	Device Edge Caso de Uso RHEL Caso de Uso OCP Caso de Uso
Red Hat OpenShift Container Platform and OpenStack Platform (NFV Applications)	Nodo físico	Par de sockets	Invitados virtuales ilimitados	La plataforma OpenStack solo tiene soporte como alojamiento que ejecuta invitados virtuales OCP. OCP Caso de Uso. NFV Applications Caso de Uso.
Red Hat OpenShift Container Platform and OpenStack Platform (NFV Applications)	Nodo físico	Par de sockets	Invitados virtuales ilimitados	Una (1) Unidad de Red Hat OpenShift Container Platform o Red Hat OpenStack Platform es soportada en una unidad.NFV Applications Caso de Uso OCP Caso de Uso or OSP Caso de Uso
Red Hat OpenShift Container Platform (NFV Applications)	Nodo físico	Par de sockets	Invitados virtuales ilimitados	OCP Caso de Uso NFV Applications Caso de Uso Las capacidades de desarrollo Red Hat OpenShift Container Platform CI/CD no son soportadas, incluyendo pero no limitado a, CodeReady Workspaces, OpenShift Pipelines (Jenkins y Tekton), Source to Image y Builder Automation (Tekton), la línea de comandos de desarrollador odo y la persona del desarrollador en la consola web OpenShift Container Platform.
Red Hat OpenShift Container Platform (NFV Edge Applications)	Nodo físico	Un (1) socket	Invitados virtuales ilimitados	Con soporte para la implementación de Red de Acceso Radio en contenedor en una red inalámbrica. Este producto está destinado a funciones de red que tienen requerimientos de carga de trabajo en tiempo real, como la Unidad Distribuida o la Unidad de Radio Descrita por 3GPP u Open RAN en una red de acceso de radio 5G. No es compatible con operadores de terceros.
Red Hat OpenShift Virtualization Engine	Nodo físico	Par de sockets con un máximo de 128 núcleos	Ninguno	Con soporte únicamente cuando Red Hat OpenShift Virtualization está (a) instalado en el servidor de metal desnudo y no está instalado dentro de una máquina virtual y (b) se utiliza para crear y gestionar instancias virtuales. El software de Red Hat Enterprise Linux incluido no cuenta con soporte para su uso como sistema operativo invitado dentro de las instancias virtuales albergadas en Red Hat OpenShift Virtualization
	Nodo físico	CPU ilimitadas		
Red Hat OpenShift AI (formerly Red Hat OpenShift Data Science)	Nodo físico	Par de sockets o dos (2) con un máximo de 128 núcleos	N/A	Con soporte cuando se utiliza para cargas de trabajo AI/ML que se ejecutan como contenedores en Red Hat OpenShift Container Platform o Red Hat OpenShift Platform Plus (" RHOAI Use Case ").
	Nodo físico	CPU ilimitadas		
Red Hat AI Accelerator	Acelerador de IA	Un Acelerador de IA	N/A	N/A
Red Hat OpenShift Data Foundations Essentials Edition	Nodo físico	Par de sockets con un máximo de 128 núcleos y hasta 256 TB de datos	N/A	Soporte con un conjunto básico de funcionalidades de almacenamiento (" ODF Essentials Caso de Uso "). OCP Caso de Uso
Red Hat OpenShift Data Foundations Advanced Edition	Nodo físico	Par de sockets con un máximo de 128 núcleos y hasta 256 TB de datos	N/A	Soporte con ODF Essentials Caso de Uso y cifrado de datos mejorado, recuperación en caso de desastres y y uso compartido de datos en varios clústeres OpenShift y no OpenShift (" ODF Advanced Caso de Uso "). OCP Caso de Uso
Producto de Red Hat (Nota 1 a continuación)	Unidad de medida	Capacidad para SKU basadas en núcleos	Caso de Uso Soportados	

		Núcleos	Nodos virtuales	
Red Hat OpenShift Container Platform	Nodo virtual	2 núcleos, o 4 vCPU	Un (1) nodo virtual	OCP Caso de Uso
Red Hat OpenShift Platform Plus				OPP Caso de Uso
Red Hat OpenShift Platform Plus with Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced	Nodo físico	2 Núcleos, o 4 vCPU	Un (1) nodo virtual	OPP Caso de Uso ODF Advanced Use Case
Red Hat OpenShift Platform Plus (sin OpenShift Container Platform)	Nodo virtual	2 núcleos o 4 vCPUs	Un (1) nodo virtual	Sin soporte con OpenShift Kubernetes Engine. ODF Essentials Caso de Uso ACS Caso de Uso ACM Caso de Uso Quay Caso de Uso OpenShift Container Platform no incluido.
Red Hat OpenShift Platform Plus for IBM Cloud Pak (sin OpenShift Container Platform)	Nodo físico o Nodo virtual	1 núcleo	Un (1) nodo virtual	OPP Caso de Uso OpenShift Container Platform no incluido.
Red Hat Support for IBM Cloud Pak (Red Hat OpenShift solamente)	Nodo físico o Nodo virtual	1 núcleo	Un (1) nodo virtual	OCP Caso de Uso
Red Hat OpenShift Container Platform para IBM Power, LE	Nodo Virtual	2 núcleos	Un (1) nodo virtual	Soporte cuando se implementa en IBM Power, arquitectura LE. OCP Caso de Uso
Red Hat OpenShift Container Platform para IBM Z e IBM LinuxOne	Nodo virtual	1 núcleo	Un (1) nodo virtual	OPP Caso de Uso Con soporte cuando se implementa en un hipervisor KVM compatible con Red Hat o hipervisor IBM Z/VM que se ejecuta en un IBM Z IFL. Red Hat Enterprise Linux, incluido en OpenShift Container Platform y OpenShift Platform Plus, solo es compatible con la ejecución de OCP y OPP, y no es compatible para su uso como sistema operativo invitado dentro de instancias virtuales alojadas en Red Hat OpenShift Virtualization.
Red Hat OpenShift Platform Plus para IBM Z e IBM LinuxONE	Nodo virtual	2 núcleos o 4 vCPU	Un (1) nodo virtual	Con soporte como se describe en el OCP Caso de Uso con respecto a los componentes establecidos en https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/ . Los operadores externos no son soportados.
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine	Nodo virtual	2 núcleos o 4 vCPU	Un (1) nodo virtual	OKE Caso de Uso
Red Hat OpenShift Container Platform, Premium (para Windows)	Nodo virtual	2 núcleos o 4 vCPU	Un (1) nodo virtual	Soporte para OpenShift para la gestión de contenedores basados en Windows. El software de Windows debe adquirirse por separado.
Red Hat OpenShift Container Platform con Application Runtimes (Nota 3)	Nodo Físico	Banda de Núcleos	Nodos virtuales ilimitados	OCP Caso de Uso
Red Hat OpenShift Container Platform con Application Foundations (Nota 3)				
Red Hat OpenShift Container Platform con Process Automation (Nota 3)				
Red Hat OpenShift AI anteriormente Red Hat OpenShift Data Science)	Nodo Virtual	Dos (2) núcleos o 4 vCPU	Un (1) invitado virtual	RHOAI Caso de Uso
Red Hat OpenShift Data Foundations Essentials Edition	Nodo Virtual	2 núcleos, o 4 vCPU con un máximo de 256 TB de datos	Un (1) nodo virtual	ODF Essentials Caso de Uso OCP Caso de Uso
Red Hat OpenShift Data Foundations Advanced Edition				ODF Advanced Caso de Uso OCP Caso de Uso

Nota 1: Salvo indicación en contrario en un Formulario de Pedido, un (1) Núcleo es equivalente a dos (2) vCPU con hyper-threading activo para los Productos Red Hat enumerados en este Anexo 1.B.

Nota 2: Las suscripciones adquiridas después del 1 de enero de 2025 basadas en el nuevo MSRP incluyen soporte para (a) 128 núcleos por par de sockets y (b) nodos virtuales alojados en OpenShift Virtualization en el nodo físico.

Nota 3: Estas ofertas de Paquetes incluyen dos grupos de Núcleos: un grupo de Núcleos para cualquier combinación de productos Red Hat Application Services y un grupo de Núcleos para OpenShift Container Platform. Puede usar hasta el número máx. de Núcleos que adquiera en la(s) Banda(s) de Núcleos (a) para productos Red Hat Application Services incluidos en estos Paquetes y (b) para implementaciones de OpenShift Container Platform (en un mínimo de 2 asignaciones de Núcleos por Unidad).

3. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat AI Enterprise

Table 3 sets forth the Units of measure and Supported Use Cases for Red Hat AI Enterprise which is a Bundle of Red Hat OpenShift AI and Red Hat OpenShift Container Platform. If Red Hat OpenShift AI and Red Hat OpenShift Container Platform are used for any other purpose, you agree to purchase the applicable Subscriptions for such usage.

3. Unidad de Medida y Requisitos de Compra para Red Hat AI Enterprise

La Tabla 3 establece las Unidades de medida y los Casos de Usos Soportados para Red Hat AI Enterprise, que es un Paquete de Red Hat OpenShift AI y Red Hat OpenShift Container Platform. Si Red Hat OpenShift AI y Red Hat OpenShift Container Platform se utilizan para cualquier otro fin, usted acepta adquirir las Suscripciones correspondientes para dicho uso.

Table 3

Red Hat Product	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat AI Enterprise	Physical Node (unlimited GPUs and CPUs)	Supported only for AI model training, tuning, inference and AI agent deployment and management.
	Virtual Node (1 AI Accelerator)	OCP Use Case RHOAI Use Case

Tabla 3

Producto de Red Hat	Unidad de Medida	Caso de Uso Soportado
Red Hat AI Enterprise	Nodo físico (GPU y CPU ilimitadas)	Soportado únicamente para el entrenamiento, ajuste e inferencia de modelos de IA, así como para la implementación y gestión de agentes de IA.
	Nodo virtual (1 AI Accelerator)	OCP Caso de Uso RHOAI Caso de Uso

4. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Quay.

Table 4 sets forth the Units of measure and Supported Use Cases for the Red Hat Quay Subscriptions. Red Hat Quay is an Add-On Subscription.

4. Unidad de Medida y Requisitos de Compra para Red Hat Quay.

La Tabla 4 establece las unidades de medida y los Casos de Uso Soportados para las Suscripciones de Red Hat Quay. Red Hat Quay es una Suscripción adicional.

Table 4

Red Hat Product	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat Quay	Deployment	Supported when used on a Supported Configuration. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function or performance. (collectively the "Quay Use Case")

Tabla 4

Producto de Red Hat	Unidad de Medida	Caso de Uso Soportado
Red Hat Quay	Implementación	Soportado cuando se utilicen en una Configuración Soportada. Ejecutar otras aplicaciones y/o programas de cualquier tipo en el entorno operativo puede tener un impacto negativo en la función o el rendimiento, (colectivamente, el "Caso de Uso de Quay").

5. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Advanced Developer Suite and associated products.

Table 5 sets forth the Units of measure and Supported Use Cases for the listed Add-On Subscriptions for Red Hat Advanced Developer Suite, Red Hat Developer Hub, Red Hat Trusted Profile Analyzer and Red Hat Trusted Artifact Signer. For Red Hat Advanced Developer Suite, you must purchase Units for all Cores and Sockets in a cluster that meet any of the following conditions:

- a) Red Hat Advanced Developer Suite or any of its components are deployed;
- b) Red Hat Advanced Developer Suite or any of its components are utilized for application development, testing, deployment, runtime monitoring, management, or software supply chain security;
- c) Any applications provisioned, deployed, or otherwise made available using Red Hat Developer Hub;
- d) Any applications monitored or managed by Trusted Profile Analyzer; or
- e) Any Red Hat Trusted Artifact Signer or any of its components (such as cosign or conforma) installed or used to support application signature, verification, attestation, provenance or validation.

Red Hat Trusted Profile Analyzer enables you to identify your source(s) of vulnerability data in your software supply chain. Red Hat Trusted Artifact Signer enables you to sign and verify your software artifacts and enables you to create provenance for your build results.

5. Unidad de Medida y Requisitos de Compra para Red Hat Advanced Developer Suite y productos asociados.

La Tabla 5 establece las Unidades de medida y los Casos de Uso Soportados para las Suscripciones Complementarias para Red Hat Advanced Developer Suite, Red Hat Developer Hub, Red Hat Trusted Profile Analyzer y Red Hat Trusted Artifact Signer. Para Red Hat Advanced Developer Suite, debe adquirir Unidades para todos los Núcleos y Sockets de un clúster que cumplan cualquiera de las siguientes condiciones:

- a) Se implementa Red Hat Advanced Developer Suite o cualquiera de sus componentes;
- b) Se utiliza Red Hat Advanced Developer Suite o cualquiera de sus componentes para el desarrollo, las pruebas, la implementación, la supervisión del tiempo de ejecución, la gestión o la seguridad de la cadena de suministro de software de aplicaciones;
- c) Cualquier aplicación aprovisionada, implementada o puesta a disposición de otro modo mediante Red Hat Developer Hub;
- d) Cualquier aplicación supervisada o gestionada por Trusted Profile Analyzer; o
- e) Cualquier Red Hat Trusted Artifact Signer o cualquiera de sus componentes (como cosign o conforma) instalado o utilizado para dar soporte a la firma, verificación, certificación, procedencia o validación de aplicaciones.

Red Hat Trusted Profile Analyzer le permite identificar su(s) fuente(s) de datos de vulnerabilidad en su cadena de suministro de software. Red Hat Trusted Artifact Signer le permite firmar y verificar sus artefactos de software, así como crear la procedencia de los resultados de sus compilaciones.

Table 5

Red Hat Product	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat Advanced Developer Suite	Physical Node (2 Core) or Virtual Node (4 vCPUs)	Supported when running on Red Hat OpenShift Container Platform (on-premise or managed cloud service), Azure Kubernetes Service, Google Kubernetes Engine or Amazon Elastic Kubernetes Service (" Advanced Developer Suite Use Case ").
	User	
Red Hat Advanced Developer Suite (Bare Metal)	Physical Node (1-2 Sockets up to 128 Cores)	Advanced Developer Suite Use Case
Red Hat Developer Hub	User	Supported when running on Red Hat OpenShift Container Platform (on-premise or managed cloud service), Azure Kubernetes Service or Amazon Elastic Kubernetes Service.
Red Hat Trusted Profile Analyzer	User	Supported when running on Red Hat OpenShift Container Platform (on-premise or managed cloud service), Azure Kubernetes Service or Amazon Elastic Kubernetes Service.
Red Hat Trusted Artifact Signer	User	Supported when running on Red Hat OpenShift Container Platform (on-premise or managed cloud service), Azure Kubernetes Service or Amazon Elastic Kubernetes Service.

Tabla 5

Producto de Red Hat	Unidad de Medida	Caso de Uso Soportado
Red Hat Advanced Developer Suite	Nodo físico (2 núcleos) o Nodo virtual (4 vCPU) Usuario	Soportado cuando se ejecuta en Red Hat OpenShift Container Platform (servicio local o gestionado en la nube), Azure Kubernetes Service, Google Kubernetes Engine o Amazon Elastic Kubernetes Service (“Caso de Uso de Advanced Developer Suite”).
Red Hat Advanced Developer Suite (Bare Metal)	Nodo físico (1-2 Sockets hasta 128 Núcleos)	Advanced Developer Suite Caso de uso
Red Hat Developer Hub	Usuario	Soportado cuando se ejecuta en Red Hat OpenShift Container Platform (servicio local o gestionado en la nube), Azure Kubernetes Service o Amazon Elastic Kubernetes Service.
Red Hat Trusted Profile Analyzer	Usuario	Soportado cuando se ejecuta en Red Hat OpenShift Container Platform (servicio local o gestionado en la nube), Azure Kubernetes Service o Amazon Elastic Kubernetes Service.
Red Hat Trusted Artifact Signer	Usuario	Soportado cuando se ejecuta en Red Hat OpenShift Container Platform (servicio local o gestionado en la nube), Azure Kubernetes Service o Amazon Elastic Kubernetes Service.

This Exhibit 1.C. governs your use of the Red Hat Products as described below. References to "Red Hat Data Services and Storage Subscriptions" refer to both product lines.

Este Anexo 1.C. regula el uso que usted haga de los Productos Red Hat que se describen a continuación. Las referencias a "Suscripciones Red Hat Data Services y Storage" se refieren a ambas líneas de productos.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Storage.

Table 1 sets forth the Unit of measure and Supported Use Case for various Red Hat Data Services and Storage Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 1 below. In addition, the following terms apply:

- (a) Red Hat Gluster Storage includes management tools to manage one or more instances of Red Hat Gluster Storage.
- (b) Red Hat Ceph Storage Software Subscriptions are priced based on the total amount of storage capacity. Each Red Hat Ceph Storage Software Subscription supports up to a certain number of Physical Nodes or Virtual Nodes. Should the number of Physical or Virtual Nodes be consumed before the Storage Band capacity is reached, you may upgrade to the next Storage Band to receive additional Physical or Virtual Nodes.

1. Unidad de Medida y Requisitos de Compra para Red Hat Storage.

En la Tabla 1 se establece la Unidad de Medida y el Caso de Uso Soportado para distintas Suscripciones Red Hat Data Services y Storage. Usted deberá adquirir el número y el tipo apropiados de estas Suscripciones basándose en la Unidad y otros parámetros descritos en la siguiente Tabla 1. Además, se aplican los siguientes términos:

- (a) Red Hat Gluster Storage incluye herramientas de gestión para administrar una o más instancias de Red Hat Gluster Storage.
- (b) El precio de las Suscripciones de Software Red Hat Gluster Storage se fija en función de la cantidad total de capacidad de almacenamiento. Cada Suscripción de Software Red Hat Gluster Storage soporta hasta un determinado número de Nodos Físicos o Nodos Virtuales. Si se consume el número de Nodos Físicos o Nodos Virtuales antes de alcanzar la capacidad de la Banda de Almacenamiento, podrá actualizar a la Banda de Almacenamiento siguiente para recibir Nodos Físicos o Nodos Virtuales adicionales.

Table 1

Red Hat Product	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat Ceph Storage for OpenStack Platform	Physical Node or Virtual Node, and Storage Band	Supported only when used as a storage system and will be supported only when used as a storage node. These Subscriptions are not supported on non-server hardware such as desktops or workstations and are intended for use on a dedicated Physical Node; running other applications and/or programs of any type on the Physical Node can have a negative impact on the function and/or performance of the Subscription. Each Subscription includes one Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux Server and the Scalable File System Add-on, which are supported solely in connection with the use of the respective Red Hat Storage Subscription. Red Hat Gluster Storage Module does not include a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription which must be purchased separately. (collectively "Storage Node Use Case")
Red Hat Ceph Storage for OpenShift Container Platform		
Red Hat Ceph Storage for Red Hat OpenStack on OpenShift	Socket	Storage Node Use Case
Red Hat Ceph Storage Pre-Production	Physical Node	Storage Node Use Case Pre-Production Use Case

Note 1: Standard or Premium support levels are available for all Subscriptions listed in Table 1 above except for Red Hat Gluster Storage Pre-Production and Red Hat Ceph Storage Pre-Production. Red Hat Gluster Storage Pre-Production and Red Hat Ceph Storage Pre-Production only provide Standard support level.

Tabla 1

Producto de Red Hat	Unidad de Medida	Caso de Uso Soportados
Red Hat Ceph Storage para OpenStack Platform	Nodo Físico o Nodo Virtual, y Banda de Almacenamiento	Red Hat Storage está destinado a ser utilizado como un sistema de almacenamiento y sólo será soportado cuando se utilice como nodo de almacenamiento. Estas Suscripciones no funcionan sobre hardware que no incluya un servidor, como por ejemplo ordenadores portátiles y estaciones de trabajo, y están pensadas para su utilización en un Nodo Físico dedicado; ejecutar otras aplicaciones y/o programas de cualquier tipo en el Nodo Físico puede tener un impacto negativo en la función y/o rendimiento de la Suscripción. Cada Suscripción incluye una Suscripción de Software Red Hat Enterprise Linux Server y Scalable File System Add-on, que solo tienen soporte vinculado al uso de la Suscripción respectiva de Red Hat Storage. El Red Hat Gluster Storage Module no incluye una Suscripción de Software Red Hat Linux Enterprise, que deberá comprarse por separado (colectivamente "Caso de Uso de Nodo de almacenamiento").
Red Hat Ceph Storage para OpenShift Container Platform		
Red Hat Ceph Storage para Red Hat OpenStack en OpenShift	Socket	Almacena Casos de Uso de Nodos

Red Hat Ceph Storage Pre-Production	Nodo Físico	Almacena Casos de Uso de Nodos Caso de uso de Reproducción
-------------------------------------	-------------	---

Nota 1: Los niveles de soporte Estándar o Premium están disponibles para todas las Suscripciones que se incluyen en la Tabla 1, excepto Red Hat Gluster Storage Pre-Production y Red Hat Ceph Storage Pre-Production. Red Hat Gluster Storage Pre-Production y Red Hat Ceph Storage Pre-Production solo proporcionan nivel de soporte Estándar.

This Exhibit 1.D. to Product Appendix 1 governs your use of the Red Hat Satellite, Red Hat Ansible product lines and related offerings.

Este Anexo 1.D. del Apéndice de Producto 1 regula el uso que usted haga de Red Hat Satellite, líneas de producto Red Hat Ansible y ofertas relacionadas.

1. Red Hat Satellite and Red Hat Capsule.

- 1.1 **Red Hat Satellite.** Red Hat Satellite is an infrastructure management offering for Red Hat Enterprise Linux and other Red Hat infrastructure environments consisting of fifty (50) System entitlements for the management components for Red Hat Satellite, or, Red Hat Satellite Capsule and access to a Red Hat Portal(s).
- 1.2 **Optional Red Hat Offline Knowledge Portal.** An optional feature of Red Hat Satellite is the proprietary Red Hat Offline Knowledge Portal which provides a snapshot of Red Hat's proprietary knowledgebase containing product and support content in a downloadable format for your internal, offline consumption. The Red Hat Offline Knowledge Portal is subject to a separate proprietary EULA set forth at <https://www.redhat.com/en/about/eulas>.
- 1.3 **Units of Measure and Purchasing Requirements.** You must purchase the appropriate number and type of Red Hat Satellite Subscriptions based on the Unit and Supported Use Cases described in Table 1 below.

1. Red Hat Satellite y Red Hat Capsule.

- 1.1 **Red Hat Satellite.** Red Hat Satellite es una gestión de infraestructura para Red Hat Linux Enterprise y otros entornos de infraestructura de Red Hat que consisten en cincuenta (50) derechos de Sistema para los componentes de gestión de Red Hat Satellite, o, Red Hat Satellite Capsule y acceso a Portales de Red Hat.
- 1.2 **Optional Red Hat Offline Knowledge Portal.** Una característica opcional de Red Hat Satellite es el Red Hat Offline Knowledge Portal, que proporciona una instantánea de la base de conocimientos propietaria de Red Hat con contenido sobre productos y asistencia técnica en un formato descargable para su uso interno sin conexión. El Red Hat Offline Knowledge Portal está sujeto a un EULA propietario independiente que se establece en <https://www.redhat.com/en/about/eulas>.
- 1.3 **Unidades de Medida y Requisitos de Compra.** Usted deberá adquirir el número y el tipo apropiados de Suscripciones Red Hat Satellite basándose en la Unidad y los Casos de Uso Soportados descritos en la siguiente Tabla 1.

Table 1

Red Hat Product	Unit	Supported Use Case
Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy (included in Red Hat Satellite Subscriptions)	System	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule or Red Hat Satellite Proxy when used on a System or Physical Node that is a server. Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy when deployed with Red Hat Satellite. Red Hat Satellite includes a subscription for Red Hat Enterprise Linux for the purposes of running Red Hat Satellite.
Red Hat Satellite (formerly known as Red Hat Smart Management)	Managed Node	Red Hat Satellite entitlements are required for each Unit of Red Hat Enterprise Linux that is managed by Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy and/or Red Hat Satellite. Red Hat Satellite entitlements may be used with Red Hat Portal directly.
Red Hat Satellite for non-RHEL	Managed Node	Red Hat Satellite for non-RHEL entitlements are required for each Unit of non-RHEL that is managed by Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy and/or Red Hat Satellite. Red Hat only provides support for the Red Hat Satellite functionality and does not support the installation, configuration, connectivity or other general use of the non-RHEL Managed Node. Red Hat Satellite entitlements may be used with Red Hat Portal directly.

Tabla 1

Producto de Red Hat	Unidad	Caso de Uso Soportados
Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule y Red Hat Satellite Proxy (incluyendo en Suscripciones de Red Hat Satellite)	Sistema	Red Hat sólo proporciona Servicios de Suscripción para Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule o Red Hat Satellite Proxy cuando se utilicen en un Sistema o Nodo Físico que sea un servidor. Red Hat solo proporciona Servicios de Suscripciones para Red Hat Satellite Capsule y Red Hat Satellite Proxy cuando están desplegados con Red Hat Satellite. Red Hat Satellite incluye una suscripción a Red Hat Enterprise Linux con el fin de ejecutar Red Hat Satellite.
Red Hat Satellite	Nodo gestionado	Los derechos de Red Hat Satellite son necesarios para cada unidad de Red Hat Enterprise Linux gestionada por Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy y/o Red Hat Satellite. Los derechos de Red Hat Satellite pueden usarse directamente con el portal de Red Hat.
Red Hat Satellite para no RHEL	Nodo gestionado	Los derechos de Red Hat Satellite para no-RHEL son necesarios para cada unidad de no-RHEL gestionada por Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy y/o Red Hat Satellite. Red Hat solo proporciona soporte para la funcionalidad Red Hat Satellite y no admite la instalación, configuración, conectividad u otro uso general del nodo gestionado no-RHEL. Los derechos de Red Hat Satellite pueden usarse directamente con el portal de Red Hat.

2. Red Hat Ansible Automation Subscriptions

2. Suscripciones Red Hat Ansible Automation Platform

2.1 Units of Measure and Purchasing Requirements. Table 2 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Ansible Automation Platform Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 2 below.

2.1 Unidades de medida y Requisitos de Compra. En la Tabla 2 se establece la Unidad de Medida y los Casos de Uso Soportados para las Suscripciones de Red Hat Ansible Automation Platform. Usted deberá adquirir el número y el tipo apropiados de estas Suscripciones basándose en la Unidad y otros parámetros descritos en la Tabla 2 a continuación.

Table 2

Red Hat Product	Unit	Supported Use Case
Red Hat Ansible Automation Platform	Managed Node (see Note 1)	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Ansible Automation Platform Software (a) when used on a system that is a server, (b) on platforms that are Supported Configurations and (c) additional components identified in Section 2.2 below. Red Hat Ansible Automation Platform includes a subscription for Red Hat Enterprise Linux or Red Hat OpenShift Container Platform for the purposes of running Red Hat Ansible Automation Platform. Support of Red Hat Ansible Automation Platform does not include the creation, maintenance, support or services related to customer playbooks or roles, or Ansible Project Software (collectively the “Ansible Use Case”)
Red Hat Ansible Developer	Managed Node (see Note 1)	A subset of Red Hat Ansible Automation Platform is provided and supported only with command line (no user interface) functionality for Development Use as defined in Section 1.2(c) above. Ansible Use Case
Red Hat Ansible Automation Platform for Server Out of Band Management	Managed Node (see Note 1)	Supported only for nodes running out of band remote management services on other systems. Ansible Use Case
Red Hat Ansible Automation Platform for Server OS	Managed Node (see Note 1)	Supported only when used to manage an operating system on a node. Ansible Use Case
Red Hat Ansible Private Partner Automation Hub	Deployment	Supported on Supported Configurations.

Note 1: Managed Node includes each and every Node managed (directly or indirectly) by Ansible Automation during the term of the Subscription.

Tabla 2

Producto de Red Hat	Unidad	Caso de Uso Soportados
Red Hat Ansible Automation Platform	Nodo gestionado (ver Nota 1)	Red Hat solo proporciona Servicios de Suscripción para Red Hat Ansible Automation Platform Software (a) cuando se utiliza en un sistema que es un servidor, (b) en plataformas que son Configuraciones compatibles y (c) componentes adicionales que se indican en la Sección 2.2 a continuación. Red Hat Ansible Automation Platform incluye una suscripción a Red Hat Enterprise Linux o a Red Hat OpenShift Container Platform para ejecutar Red Hat Ansible Automation Platform. El Soporte de Red Hat Ansible Automation no incluye la creación, el mantenimiento, el soporte o los servicios relacionados con los playbooks o roles del cliente, ni el Software de proyecto Ansible (colectivamente denominado “Ansible Caso de Uso”).
Red Hat Ansible Developer	Nodo gestionado (ver Nota 1)	Un subconjunto de Red Hat Ansible Automation Platform se proporciona y soporta únicamente con la funcionalidad de línea de comandos (sin interfaz de usuario) para Uso de Desarrollo, tal como se define en la Sección 1.2(c) anterior. Ansible Caso de Uso.
Red Hat Ansible Automation Platform for Server Out of Band Management	Nodo gestionado (ver Nota 1)	Con soporte únicamente para nodos que ejecutan servicios de administración remota fuera de banda en otros sistemas. Ansible Caso de Uso.
Red Hat Ansible Automation Platform for Server OS	Nodo gestionado (ver Nota 1)	Con soporte únicamente cuando se utiliza para gestionar un sistema operativo en un nodo. Ansible Caso de Uso.
Red Hat Ansible Private Partner Automation Hub	Implementación	Con soporte en Configuraciones Soportadas

Nota 1: El Nodo gestionado incluye todos y cada Nodo gestionado (directa o indirectamente) por Ansible Automation durante el plazo que dure la Suscripción.

2.2 Red Hat Ansible Content. Red Hat Ansible Automation Platform Subscriptions provide access to additional software with varying

2.2 Contenido de Red Hat Ansible. Las Suscripciones de Red Hat Ansible Automation Platform proporcionan acceso a

levels or no support as set forth at <https://access.redhat.com/articles/3166901>.

software adicional con niveles variables o sin soporte, según lo establecido en <https://access.redhat.com/articles/3166901>.

2.3 Red Hat Ansible Automation Platform Software Life Cycle. The supported life cycle for Red Hat Ansible Automation Platform Software is set forth at: https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.

2.3 Ciclo de Vida del Software Red Hat Ansible Automation Platform El ciclo de vida con soporte del Software Red Hat Ansible Automation Platform se establece en: https://access.redhat.com/support/policy/update_policies

2.4 Red Hat Ansible Developer. Red Hat Ansible Developer is a Developer Subscription subject to Sections 2.2 and 2.4(a) of the Appendix.

2.4 Red Hat Ansible Developer. Red Hat Ansible Developer es una Suscripción para Desarrolladores sujeta a la Sección 2.2 y 2.4(a) del Apéndice.

3. Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes Software Subscriptions
Table 3 sets forth the Unit of measure, Capacity and Supported Use Cases for Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 3 below.

3. Suscripciones de Software Red Hat Advanced Cluster Management para Kubernetes
En la Tabla 3 siguiente se establece la Unidad de medida, la Capacidad y los Casos de Uso con Soporte para Gestión avanzada de Clústeres de Red Hat para Kubernetes. Usted debe adquirir la cantidad y el tipo adecuados de estas Suscripciones con base en la Unidad y otros parámetros descritos en la Tabla 3 a continuación.

Table 3

Software Subscription	Unit	Capacity	Supported Use Case
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes	Core Band	Two (2) Core Or Four (4) vCPUs	This product is supported when used in connection with Red Hat OpenShift platforms.
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes (Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 128 Cores	This product is supported when used in connection with Red Hat OpenShift platforms when running on a Physical Node.
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes for IBM Power, LE	Virtual Node	One (1) Virtual Node with two (2) Cores	Supported for the ACM Use Case running on an IBM Power system.
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes for IBM Z and IBM LinuxONE	Virtual Node	One (1) Virtual Node with one (1) Core	Supported when deployed on Red Hat supported KVM hypervisor running in an IBM Z IFL. ACM Use Case

Tabla 3

Suscripción de Software	Unidad	Capacidad	Caso de Uso Soportados
Red Hat Advanced Cluster Management para Kubernetes	Banda de núcleos	Dos (2) núcleos O Cuatro (4) vCPU	Este producto es compatible cuando se utiliza en relación con las plataformas Red Hat OpenShift.
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes (Bare Metal Node)	Nodo físico	Par de sockets con un máximo de 64 núcleos	Este producto es compatible cuando se utiliza en relación con las plataformas Red Hat OpenShift ejecutadas en un Nodo Físico.
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes for IBM Power, LE	Nodo virtual	Un (1) nodo virtual con dos (2) núcleos	Con soporte para ACM Use Case en un sistema IBM Power.
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes for IBM Z and IBM LinuxONE	Nodo virtual	Un (1) nodo virtual con un (1) núcleo	Con soporte cuando se implementa en un hipervisor KVM compatible con Red Hat ejecutado en un IBM Z IFL. ACM Caso de Uso

3.1 Red Hat Advanced Cluster Management Supported Configurations and Software Life Cycle. The supported configurations and life cycle for Red Hat Advanced Cluster Management is set forth at: <https://access.redhat.com/articles/6968787>.

3.1 Configuraciones Soportadas y Ciclo de Vida del software Red Hat Advanced Cluster Management. Las configuraciones que están soportadas y el ciclo de vida de Red Hat Advanced Cluster Management se establecen en <https://access.redhat.com/articles/6968787>

4. Red Hat Advanced Cluster Management for Virtualization Software Subscriptions

Table 4 sets forth the Unit of measure, Capacity and Supported Use Cases for Red Hat Advanced Cluster Management for Virtualization. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 4 below.

4. Suscripciones de Red Hat Advanced Cluster Management para Virtualization Software

La Tabla 4 establece la Unidad de medida, la Capacidad y los Casos de Uso Soportados para Red Hat Advanced Cluster Management para Virtualization. Usted debe comprar la cantidad y el tipo adecuados de estas Suscripciones con base en la Unidad y otros parámetros descritos en la Tabla 4 a continuación.

Table 4

Software Subscription	Unit	Capacity	Supported Use Case
Red Hat Advanced Cluster Management for Virtualization	Physical Node	Socket-pair with up to 128 Cores	Supported to manage Red Hat OpenShift Virtualization Engine. ACM Use Case

Table 4

Suscripción de Software	Unidad de Medida	Capacidad	Caso de Uso Soportados
Red Hat Advanced Cluster Management para Virtualization	Nodo físico	Par de sockets con un máximo de 128 núcleos	Con soporte para gestionar el Red Hat OpenShift Virtualization Engine. ACM Caso de Uso

5. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes.

Table 5 sets forth the Units of Measure, Capacity limitations and Supported Use Cases for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 5.

5. Unidad de Medida y requisitos de compra para Red Hat Advanced Cluster Security para Kubernetes.

La Tabla 5 establece las Unidades de medida, límites de capacidad y los casos de uso con soporte para Red Hat Advanced Cluster Security para Kubernetes. Usted debe adquirir la cantidad y el tipo apropiados de Suscripciones de Software para cada Unidad, con base en la Unidad y otros parámetros descritos en la Tabla 5.

Table 5

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity	Supported Use Case
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes	Core Band	Two (2) Core Or Four (4) vCPUs	Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes is supported when analyzing workloads running on current versions of Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat OpenShift for Kubernetes Engine and certain other Kubernetes implementations on Supported Configurations (“ ACS Use Case ”).
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes (Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 128 Cores	
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes for IBM Power, LE	Virtual Node	One (1) Virtual Node with two (2) Cores	Supported for the ACS Use Case running on an IBM Power system.
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes for IBM Z and IBM LinuxONE	Virtual Node	One (1) Virtual Node with one (1) Core	Supported when deployed on Red Hat supported KVM hypervisor running in an IBM Z IFL. ACS Use Case

Tabla 5

Suscripción de Software	Unidad de Medida	Capacidad	Caso de Uso Soportados
Red Hat Advanced Cluster Security para Kubernetes	Banda de núcleos	Dos (2) núcleos o cuatro (4) vCPU	Red Hat Advanced Cluster Security para Kubernetes es compatible cuando se analizan cargas de trabajo ejecutadas en las versiones actuales de Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat OpenShift para Kubernetes Engine y algunas otras implementaciones de Kubernetes en Configuraciones Soportadas (“ ACS Caso de uso ”).
Red Hat Advanced Cluster Security para Kubernetes (Bare Metal Node)	Nodo físico	Par de sockets con un máximo de 128 núcleos	

Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes para IBM Power, LE	Nodo virtual	Un (1) nodo virtual con dos (2) núcleos	Con soporte para el ACS Use Case que se ejecuta en el sistema IBM Power.
Red Hat Advanced Cluster Security para Kubernetes para IBM Z e IBM LinuxONE	Nodo virtual	Un (1) nodo virtual con un (1) núcleo	Con soporte cuando se implementa en un hipervisor KVM soportado por Red Hat que se ejecuta en un IBM ZIFL. ACS Caso de Uso

5.1 Supported Configurations for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes. The supported configurations and life cycle for Red Hat Advanced Cluster Security is set forth at: <https://access.redhat.com/node/5822721>.

5.1 Configuraciones Soportadas para Red Hat Advanced Cluster Security para Kubernetes. Las configuraciones soportadas y el ciclo de vida con soporte de Red Hat Advanced Cluster Security se establecen en <https://access.redhat.com/node/5822721>.



This Exhibit 1.E. to Product Appendix 1 governs your use of supplemental Support Subscriptions.

Este Anexo 1.E. del Apéndice de Producto 1 regula el uso de las Suscripciones de Soporte Complementarias.

1. Technical Account Management (“TAM”) Service

The TAM Service is a Support Subscription that you may purchase in addition to your underlying Standard or Premium Software Subscription in order to receive additional Support. The TAM Service does not include support for (1) Self-support Software Subscriptions, (2) any Unit of Software (such as a System, Physical Node, Core, etc.) for which you do not have an active paid Subscription or (3) any Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase a TAM Service, you receive access to a Red Hat support engineer to provide you with (a) access to Red Hat’s technology and development plans, including beta testing and bug/feature escalation, (b) weekly review calls, (c) up to two (2) on-site technical review visits per year for each full one year TAM subscription term, (d) up to four Support Contacts, (e) quarterly service performance metrics via the TAM electronic dashboard, and (f) a subscription to Red Hat’s TAM monthly newsletter.

1. Servicio Technical Account Management (“TAM”)

El Servicio TAM es una Suscripción de Asistencia que usted puede adquirir además de su Suscripción de Software Estándar o Premium subyacente para recibir una Asistencia adicional mejorada. El Servicio TAM no incluye asistencia para (1) Suscripciones de Software de Self-support, (2) ninguna Unidad de Software (como un Sistema, Nodo Físico, Núcleo, etc.) para la que no tenga una Suscripción de pago activa o (3) ninguna Suscripción para la que un Socio Comercial proporcione asistencia. Cuando usted adquiere un Servicio TAM, usted recibe acceso a un ingeniero de soporte de Red Hat que le brindará (a) acceso a los planes de desarrollo y tecnología de Red Hat, lo que incluye pruebas beta y escalamiento de errores/funciones, (b) llamadas de revisión semanales, (c) hasta dos (2) visitas de revisión técnica en el sitio por cada año por cada período de suscripción de TAM de un año, (d) hasta cuatro contactos de soporte, (e) métricas de rendimiento trimestral del servicio a través del tablero de instrumentos TAM Electronic, y (f) una suscripción al boletín mensual TAM de Red Hat

Support Subscription	Unit Description
TAM Service Dedicated TAM Service TAM Extension Enterprise TAM TAM for Product Security Technical Relationship Management Service	Point of Contact: a Red Hat associate whom you are authorized to contact to request support for a particular team, geography or Red Hat product line.

Suscripción de Soporte	Descripción de la Unidad
TAM Service Dedicated TAM Service TAM Extension Enterprise TAM TAM para Product Security Technical Relationship Management Service	Punto de Contacto: un asociado de Red Hat con quien usted está autorizado a ponerse en contacto para solicitar soporte para un equipo, un territorio o una línea de productos de Red Hat en particular.

1.1 TAM Service Coverage. Each TAM Service Subscription will be limited to a region, a customer team and a product line and will be listed in the Order Form. If not listed, the parameters will be established upon the initiation of the TAM Service.

- (a) **Regions:** North America, Latin America, EMEA, Asia-Pacific (excluding Japan, China and India), China, India or Japan.
- (b) **Customer Team:** The customer team supported by the TAM, such as your development team, your system administration team, your support team, etc.
- (c) **Red Hat Product Line:** The supported Red Hat product line, such as the Red Hat Enterprise Linux, Red Hat AI Platforms, Red Hat JBoss Application Services, Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage, Red Hat Ansible or Red Hat Cloud product lines.

1.1 Cobertura del Servicio TAM. Cada Suscripción de Servicio TAM se limitará a una región, un equipo de cliente y/o una línea de productos, y figurarán en el Formulario de Pedido. Si no figuran, los parámetros se establecerán al inicio del Servicio TAM.

- (a) **Regiones:** América del Norte, América Latina, EMEA, Asia-Pacífico (excepto Japón, China e India), China, India o Japón.
- (b) **Equipo del Cliente:** El equipo del cliente con soporte TAM, como puede ser el caso de su equipo de desarrollo, su equipo de administración de sistemas, su equipo de soporte, etc.
- (c) **Línea de productos de Red Hat:** La línea de productos con soporte de Red Hat, como las líneas de productos de Red Hat Enterprise Linux, Red Hat AI Platforms, Red Hat JBoss Application Services, Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage, Red Hat ansible o Red Hat Cloud Product Lines.

1.2 TAM Service Level. The TAM Service is offered during local Red Hat Support Standard Business Hours as set forth at (based on the physical location of the TAM representative).

1.2 Nivel de Servicio TAM. El Servicio TAM se ofrece durante el horario de oficina normal de Red Hat que figura en <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport> (según la ubicación física del representante de TAM).

2. Other TAM Subscriptions

2. Otras suscripciones TAM

- 2.1 Dedicated TAM Service.** The Dedicated TAM Service is the assignment of a Red Hat resource dedicated to you for TAM Services, provided Red Hat may use a non-dedicated resource for personal time off, training and initially, until a dedicated resource is assigned.
- 2.2 TAM Extension Service.** The TAM Extension Service is an extension of a Red Hat Enterprise Linux TAM Service to provide additional technical knowledge such as SAP implementations on Red Hat Enterprise Linux. The TAM Extension Service requires a separate active and paid standard TAM Service Subscription.
- 2.3 Enterprise TAM Service.** The Enterprise TAM Service provides TAM Services for multiple Red Hat product lines, as mutually agreed in writing to a Client.
- 2.4 TAM for Product Security.** The Security TAM Service provides TAM Services with additional technical knowledge and guidance regarding the security rules, policies, advisories, or fixes for multiple Red Hat product lines, as mutually agreed in writing.
- 2.5 Technical Relationship Management Service.** The Technical Relationship Management Service provides a subset of TAM Services that are primarily reactive services as set forth at: <https://redhat.com/en/services/support/technical-relationship-management-service>
- 3. Designated Support Engineer (“DSE”) Service Subscription**
The DSE Service is a Support Subscription that you may purchase in addition to your underlying Premium Software Subscription for a specific product line (e.g. Red Hat Enterprise Linux or OpenShift) in order to receive access to a designated Red Hat support engineer. The DSE Service does not include support for (1) Self-support or Standard Subscriptions, (2) any Unit of Software (such as a System, Physical Node, Core, etc.) for which you do not have an active paid Software Subscription or (3) any Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase a DSE Service, you receive access to a Red Hat support engineer to provide you with (a) weekly review calls, (b) up to six (6) Support Contacts and (c) quarterly service performance metrics.
- 4. Confirmed Stateside Support Subscriptions**
Confirmed Stateside Support (“CSS”) Subscriptions provide the applicable level of Support (Standard or Premium) in English via restricted, support resources in the United States for a specific Client account on Red Hat Portal (“**CSS Client Account**”). Each CSS Subscription will be limited to a specific CSS Client Account. All support requests for CSS Covered Subscriptions must be submitted to the Red Hat designated CSS support contacts. Client agrees to only submit CSS Support requests for Red Hat Software Subscriptions identified as CSS Subscriptions. The CSS Subscription does not include support for (i) Self-support Subscriptions; (ii) any instance of Software for which you do not have an active paid Subscription; or (iii) any Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase the CSS Subscription, you receive access to a Red Hat support group to provide you with:
(a) Support accessed from the US and provided by US citizens;
- 2.1 Servicio de TAM Dedicado.** El servicio TAM Dedicado es la asignación de un recurso de Red Hat dedicado a usted para los servicios TAM, siempre que Red Hat pueda usar un recurso no dedicado para licencia personal, capacitación e inicialmente, hasta que se asigne un recurso dedicado.
- 2.2 Servicio de Extensión TAM.** El Servicio de Extensión TAM es una extensión de un Servicio TAM de Red Hat Linux Enterprise que aporta conocimientos técnicos adicionales como las implementaciones de SAP en Red Hat Linux Enterprise. El Servicio de Extensión TAM requiere una Suscripción al Servicio TAM estándar activa y pagada por separado.
- 2.3 Servicio TAM Enterprise.** El Servicio TAM Enterprise ofrece al Cliente, según lo acordado mutuamente por escrito, Servicios TAM para varias líneas de productos de Red Hat.
- 2.4 Servicio TAM para Product Security.** El servicio Security TAM proporciona a los servicios TAM conocimientos técnicos adicionales y orientación sobre las normas, políticas, avisos o correcciones de seguridad para múltiples líneas de productos de Red Hat, según lo acordado mutuamente por escrito.
- 2.5 Servicio Technical Relationship Management.** El Servicio Technical Relationship Management proporciona un subconjunto de Servicios TAM que consiste principalmente en servicios reactivos según lo establecido en: <https://redhat.com/en/services/support/technical-relationship-management-service>
- 3. Suscripciones de Servicio del Ingeniero de Soporte Designado (“DSE”)**
El Servicio de DSE es una Suscripción de Soporte que puede adquirir de forma adicional a su Suscripción de Software Premium subyacente para una línea de productos específicos (por ejemplo, Red Hat Enterprise Linux o OpenShift) a fin de recibir acceso a un ingeniero de soporte designado de Red Hat. El Servicio DSE no incluye soporte para (1) Suscripciones de Self-support o Estándares, (2) cualquier Unidad de Software (como un Sistema, Nodo Físico, Núcleo, entre otros) para los cuales usted no tenga una Suscripción de Software paga activa o (3) cualquier Suscripción para la que se brinde soporte por parte de un Socio Comercial. Cuando usted adquiere un Servicio DSE, usted recibe acceso a un ingeniero de soporte de Red Hat que le proporcionará (a) llamadas de revisión semanales, (b) hasta seis (6) Contactos de Soporte y (c) métricas trimestrales de desempeño del servicio.
- 4. Suscripciones de Confirmed Stateside Support**
Confirmed Stateside Support (“CSS”) son Suscripciones que proporcionan el nivel aplicable de soporte (Estándar o Premium) en inglés a través de recursos de soporte restringidos en Estados Unidos para una cuenta específica del Cliente en el Portal de Red Hat (“**Cuenta de Cliente de CSS**”). Cada Suscripción CSS estará limitada a una Cuenta de Cliente CSS específica. Todas las solicitudes de soporte para Suscripciones Cubiertas de CSS deben enviarse a los contactos de soporte de CSS designados por Red Hat. El Cliente acepta enviar únicamente solicitudes de Soporte CSS para Suscripciones de Software Red Hat identificadas como Suscripciones CSS. La Suscripción de CSS no incluye asistencia para (i) Suscripciones con Self-support; (ii) cualquier instancia de Software para el cual no posee una Suscripción activa y paga; o (iii) cualquier Suscripción para la cual la asistencia sea brindada por un Socio Comercial. Cuando usted adquiere la Suscripción de CSS, recibe acceso a un grupo de soporte de Red Hat que le proporciona:
(a) Ayuda a la que se accede desde EE. UU. y que es proporcionada por ciudadanos estadounidenses;

- (b) Logical and physical Client data separation from Red Hat's standard support systems for each CSS Client Account;
- (c) Separate secured physical workspace for the CSS support personnel; and
- (d) Triage based support to resolve known issues and create a sanitized support request ticket if escalation to standard non-CSS resources is required.

5. Developer Support Subscriptions

5.1 Scope of Coverage. For certain Software, Red Hat offers Developer Support Subscriptions. For each paid, active Developer Support Subscription, Red Hat will provide you with (a) access to the supported versions of the respective products through a Red Hat Portal; and (b) assistance for: (i) installation, usage and configuration support, diagnosis of issues, and bug fixes, but only for issues related to your use of such products for Development Use and (ii) advice concerning application architecture, application design, industry practices, tuning and application porting (collectively, "Developer Support"). Developer Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from community sites. For Red Hat Application Services and/or Red Hat OpenShift Developer Support Subscriptions Developer Support is provided for up to one hundred (100) developers provided all support requests will be made by up to two (2) named Client contacts.

5.2 Red Hat Developer Support Subscription Levels. You may purchase Professional (two (2) business day response time) or Enterprise (four (4) Standard Business Hours response time) with web and phone support for an unlimited number of requests for Red Hat Developer Support Subscriptions.

6. Red Hat Partner Support Subscriptions

6.1 Scope of Coverage. Red Hat Partner Subscriptions make certain Subscriptions available to partners for Development Use. Red Hat Partner Support Subscriptions provide support to a specified number of partner contacts. For each paid, active Red Hat Partner Support Subscription, Red Hat will provide (a) access to the supported versions of the respective products through a Red Hat Portal; and (b) assistance with installation, usage and configuration, diagnosis of issues, and bug fixes, but only consistent with Development Use. Red Hat Partner Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from community sites.

6.2 Red Hat Partner Support Subscription Levels. You may purchase Standard or Premium Partner Support Subscriptions as set forth at <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>.

- (b) Separación lógica y física de los datos del Cliente de los sistemas de soporte estándar de Red Hat para cada Cuenta de cliente de CSS;
- (c) Espacio de trabajo físico seguro independiente para el personal de soporte CSS; y
- (d) Soporte basado en triage para resolver problemas conocidos y crear un boleto de solicitud de soporte depurado si se requiere la derivación a recursos estándar no CSS.

5. Suscripciones de Soporte para Desarrolladores

5.1 Alcance de la cobertura Para determinado Software, Red Hat ofrece Suscripciones de Soporte para Desarrolladores. Para cada Suscripción de Soporte para Desarrollador activa, Red Hat le proporcionará (a) acceso a las versiones compatibles de los productos correspondientes a través de un Portal de Red Hat; y (b) asistencia para: (i) soporte de instalación, uso y configuración, diagnóstico de problemas y correcciones de errores, pero solo para problemas relacionados con su uso de Red Hat Enterprise Linux para el Uso de Desarrollo, y (ii) consejos sobre la arquitectura de aplicaciones, el diseño de aplicaciones, las prácticas del sector, el ajuste y la porción de aplicaciones (colectivamente, "Soporte para desarrolladores"). Las suscripciones de Soporte para desarrolladores no incluyen asistencia para (a) paquetes de software modificados; (b) "debugging" general de aplicaciones; ni (c) para el software que se incluye en los depósitos de adicionales de Red Hat, canales suplementarios, tecnologías de vista previa o software obtenido en sitios comunitarios. Para Red Hat Application Services y/o Red Hat OpenShift Developer Support se proporciona Soporte para Desarrolladores para hasta cien (100) desarrolladores siempre que hasta dos (2) contactos del Cliente nombrados hagan las solicitudes de soporte.

5.2 Niveles de Suscripción de Soporte para Desarrolladores de Red Hat. Puede adquirir tiempo de respuesta Profesional (dos (2) días hábiles) o Corporativo (tiempo de respuesta de cuatro (4) horas hábiles estándar) con soporte web y telefónico para un número ilimitado de solicitudes de suscripciones de soporte para desarrolladores de Red Hat.

6. Suscripciones de Soporte para Partners de Red Hat

6.1 Alcance de la cobertura. Las Suscripciones para Partners de Red Hat ponen determinadas Suscripciones a disposición de los socios para su Uso de Desarrollo. Las Suscripciones de Soporte para Partners de Red Hat proporcionan soporte a un número determinado de contactos de partner. Por cada Suscripción de Soporte para Partners de Red Hat pagada y activa, Red Hat le proporcionará (a) acceso a las versiones soportadas de los respectivos productos a través de un Portal Red Hat, y (b) asistencia en la instalación, uso y configuración, diagnóstico de problemas y corrección de bugs, pero solo en consonancia con el Uso de Desarrollo. Las Suscripciones de Soporte para Partners de Red Hat no incluyen soporte para (a) paquetes de software modificados, (b) depuración de aplicaciones al por mayor, y/o (c) software incluido en el repositorio de Red Hat Extras, canales suplementarios, tecnologías de previsualización o software obtenido de sitios de la comunidad.

6.2 Niveles de Suscripción de Soporte para Partners de Red Hat. Usted puede adquirir Suscripciones de Soporte de Partner Estándar o Premium según lo establecido en <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>.