

This Product Appendix (including any Exhibits) governs your use of the Professional Services and is subject to the Red Hat Enterprise Agreement General Terms available at <http://www.redhat.com/agreements> or, as applicable, other base agreement between you and Red Hat. Capitalized terms without definitions in this Product Appendix have the meaning defined in the base agreement. In the event of a conflict between this Product Appendix and the base Agreement, the terms of this Product Appendix control.

Red Hat may modify this Product Appendix by posting a revised version at <http://www.redhat.com/agreements>, or by providing notice using other reasonable means.

1. Transaction Details and Structure

1.1 Background. Red Hat provides consulting services to assist with the use, configuration, implementation, installation or other consulting services in relation to Red Hat Products and associated open source technology (the “**Professional Services**”).

1.2 Purchasing. This Product Appendix governs Red Hat Professional Services purchased directly from Red Hat or indirectly from a Business Partner. Professional Services are sold based on a certain metric or “**Unit**”. The applicable Unit will be set forth in this Product Appendix or in the Exhibit 3.A to Appendix 3: Professional Services, attached to the Order Form. Transactional details (e.g. fees, invoicing, payment terms and expenses) will be set forth in the Exhibit 3.A attached to Order Form between you and Red Hat and will only apply to direct transactions with Red Hat. For indirect purchases through Business Partners, Red Hat will sell the Professional Services to Business Partners via an Order Form with the Business Partner for resale to you, and the transaction details for your indirect purchases through Business Partners are determined by you and the Business Partner.

1.3 Red Hat as your Professional Services Subcontractor. If Red Hat is acting as your subcontractor (a “**Subcontracting Engagement**”), then this Product Appendix, the Order Form and the Agreement will apply as between you and Red Hat with regard to Red Hat’s provision of the Professional Services. Red Hat will provide the Professional Services for the Subcontracting Engagement to you for your client’s project. Any agreement that you enter into with your client is solely between you and your client.

1.4 Professional Services. If you purchase Red Hat Professional Services, the terms set forth in Exhibit 3.A also apply, except as specifically set forth in this Product Appendix.

1.5 Consulting Subscriptions. If you purchase a Red Hat Professional Services Consulting Subscription, the terms set forth in Exhibit 3.B, attached to this Product Appendix, also apply. The terms of Exhibit 3.A do not apply to Consulting Subscriptions.

1.6 Consulting Units. If you purchase Red Hat Consulting Units, the terms set forth in Exhibit 3.C, attached to this Product Appendix, also apply. The terms set forth in Exhibit 3.A also apply to redemption of the Consulting Units, but not to their purchase.

2. Scope of Professional Services.

La presente Appendice Prodotti (compresi gli allegati) disciplina l'uso dei Servizi Professionali ed è soggetta alle Condizioni Generali dell'Accordo Enterprise Red Hat disponibile all'indirizzo <http://www.redhat.com/agreements> o, altro accordo base applicabile stipulato fra Voi e Red Hat. I termini in maiuscolo non definiti nella presente Appendice Prodotti hanno il significato loro attribuito nell'Accordo Base. In caso di conflitto fra la presente Appendice Prodotti e l'Accordo Base, le condizioni della presente Appendice Prodotti saranno prevalenti.

Red Hat può modificare la presente Appendice Prodotti pubblicando una versione aggiornata all'indirizzo <http://www.redhat.com/agreements> o informandoVi con qualsiasi altro mezzo ragionevole.

1. Dettagli e struttura

1.1 Informazioni generali. Red Hat fornisce servizi di consulenza con lo scopo di facilitare l'utilizzo, la configurazione, l'implementazione e l'installazione, così come altri servizi di consulenza correlati ai Prodotti Red Hat e alla tecnologia open source associata (“**Servizi Professionali**”).

1.2 Acquisto. La presente Appendice Prodotti disciplina i Servizi Professionali Red Hat acquistati direttamente da Red Hat o indirettamente da un Partner. I Servizi Professionali sono venduti in base a una determinata unità di misura, o “**Unità**”. L'Unità applicabile è indicata nella presente Appendice Prodotti o nell'Allegato 3.A dell'Appendice 3: Servizi Professionali allegata al Modulo d'Ordine. I dettagli dell'operazione (come i corrispettivi, le condizioni di fatturazione, i termini di pagamento e le spese) saranno indicati nell'Allegato 3.A allegato al Modulo d'Ordine tra Voi e Red Hat e si applicheranno solo alle operazioni dirette con Red Hat. Per gli acquisti indiretti effettuati tramite un Partner, Red Hat venderà i Servizi Professionali al Partner sulla base di un Modulo d'Ordine con il Partner per la rivendita. I dettagli dell'operazione per gli acquisti indiretti effettuati tramite un Partner vengono concordati fra Voi e il Partner.

1.3 Impegno di Red Hat come Subappaltatore per i Servizi Professionali. Qualora Red Hat risulti Vostro subappaltatore (“**Impegno in subappalto**”), alla prestazione dei Servizi Professionali da parte di Red Hat si applicheranno la presente Appendice Prodotti, il Modulo d'Ordine e l'Accordo tra Voi e Red Hat. Red Hat Vi fornirà i Servizi Professionali per l'Impegno in Subappalto per il progetto del Vostro cliente. Qualsiasi accordo stipulato con il Vostro cliente è efficace esclusivamente fra Voi e il Vostro cliente.

1.4 Servizi Professionali. All'acquisto dei Servizi Professionali Red Hat si applicano anche le condizioni indicate nell'Allegato 3.A, ad eccezione di quanto espressamente indicato nella presente Appendice prodotti.

1.5 Abbonamenti di Consulenza. All'acquisto degli Abbonamenti di Consulenza per i Servizi Professionali Red Hat si applicano anche le condizioni indicate nell'Allegato 3.B allegato alla presente Appendice Prodotti. Le condizioni dell'Allegato 3.A non sono applicabili agli Abbonamenti di Consulenza.

1.6 Unità di Consulenza. All'acquisto delle Unità di Consulenza Red Hat si applicano anche le condizioni indicate nell'Allegato 3.C allegato alla presente Appendice prodotti. Le condizioni riportate nell'Allegato 3.A si applicano anche al riscatto delle Unità di Consulenza, ma non al loro acquisto.

2. Ambito dei Servizi Professionali.

- 2.1 Task Lists.** Red Hat will perform the Professional Services to assist you with the tasks set forth in: (a) the Task List in the Exhibit 3.A attached to the Order Form between you and Red Hat or between the Business Partner and Red Hat, as applicable or (b) the Consulting Subscription Tasks in Exhibit 3.B. Red Hat will assign consultants (“**Consultants**”) to carry out the Professional Services. The Professional Services are limited to the number of Units of Professional Services and to the set forth in the Purchase Summary of the Order Form between you and Red Hat or between the Business Partner and Red Hat, as applicable. The overall responsibility regarding the successful use of the Professional Services rests with you.
- 2.2 Out of Scope Items.** The tasks set forth and described in Exhibit 3.A or in Exhibit 3.B, as applicable, are the sole tasks with which Red Hat will provide assistance, and the Professional Services will not include any further tasks or other features, including without limitation, the items described as “Out of Scope Items” in Exhibit 3.A attached to the Order Form between you and Red Hat or between the Business Partner and Red Hat, as applicable.
- 3. Management.** If stated in the purchase summary of the Order Form or, for Red Hat Consulting Subscriptions, as set forth in Exhibit 3.B, Red Hat will assign a project manager or program manager or other manager (“**Management**”). Management may be set forth in more detail in Exhibit 3.A attached to an Order Form between you and Red Hat or between the Business Partner and Red Hat, as applicable. Management will include gathering your requests, directing the Consultants and providing periodic updates as mutually agreed.
- 4. Customer Engagement Report.** If a Customer Engagement Report will be provided as agreed in Exhibit 3.A attached to the Order Form between you and Red Hat or between the Business Partner and Red Hat, as applicable, then the Red Hat Consultants will prepare a site-specific engagement summary, in collaboration with you, listing the tasks or a high level description of the Professional Services performed by Red Hat, designed to capture, to the extent applicable:
- (a) Consultants and your engagement participants;
 - (b) An executive summary of goals, objectives, and ongoing issues or dependencies;
 - (c) An overview of engagement purpose and approach;
 - (d) Implementation details and verification;
 - (e) A summary of knowledge transfer topics by Consultants; and
 - (f) Technical next steps with Red Hat suggestions.
- 5. Dependencies and Assumptions.**
- 5.1** Your cooperation is required for Red Hat to perform the Professional Services and you agree to provide the following:
- (a) Timely access to reasonably requested accurate and complete information related to the Professional Services.
 - (b) Adequate workspace, network connectivity, telephone and internet access. VPN access to Red Hat's internal network, from the Consultant's laptop, is required in order to provide the Professional Services to you.
 - (c) You are responsible for the actual content of any of your data files, the selection and implementation of controls on access and use, security of your stored data and whether any such data remains retrievable speedily and economically.
- 2.1 Elenchi attività.** Red Hat erogherà i Servizi Professionali per assisterVi nelle attività indicate nei documenti che seguono: (a) Elenco attività dell'Allegato 3.A allegato al Modulo d'Ordine tra Voi e Red Hat o tra il Partner di riferimento e Red Hat, a seconda del caso, o (b) nell'Allegato 3B, il paragrafo intitolato “Attività dell'Abbonamento di Consulenza” Red Hat assegnerà i consulenti (“**Consulenti**”) necessari per la prestazione dei Servizi Professionali. I Servizi Professionali sono limitati al numero di Unità di Servizi Professionali e alla Durata indicata nel Riepilogo Acquisti del Modulo d'Ordine tra Voi e Red Hat o tra il Partnere Red Hat, a seconda del caso. La responsabilità complessiva per il corretto utilizzo dei Servizi Professionali è a Vostro carico.
- 2.2 Elementi esclusi dall'Ambito dei servizi.** Le attività indicate e descritte nell'Allegato 3.A o nell'Allegato 3.B, a seconda del caso, sono le uniche attività con cui Red Hat fornirà assistenza e i Servizi Professionali non copriranno ulteriori attività o altre funzionalità, inclusi, a titolo di esempio non esaustivo, gli elementi descritti come “Elementi esclusi dall'Ambito dei servizi” nell'Allegato 3.A allegato al Modulo d'Ordine tra Voi e Red Hat o tra il Partnere Red Hat, a seconda del caso.
- 3. Gestione.** Se indicato nel riepilogo acquisti del Modulo d'Ordine o nell'Allegato 3.B, nel caso degli Abbonamenti di Consulenza Red Hat, Red Hat assegnerà un project manager, un program manager o un altro responsabile (“**Gestione**”). La Gestione può essere ulteriormente dettagliata nell'Allegato 3.A allegato al Modulo d'Ordine tra Voi e Red Hat o tra il Partner e Red Hat, a seconda del caso. La Gestione includerà la raccolta delle Vostre richieste, la direzione dei Consulenti e la fornitura di aggiornamenti periodici, secondo quanto concordato.
- 4. Report sull'Impegno verso il cliente.** Se verrà fornito un Report sull'Impegno verso il cliente, come concordato nell'Allegato 3.A accluso al Modulo d'Ordine tra Voi e Red Hat o tra il Partner e Red Hat, a seconda del caso, i Consulenti Red Hat prepareranno, in collaborazione con Voi, un riepilogo dell'impegno specifico per ogni sede, elencando le attività o fornendo una descrizione generale dei Servizi Professionali prestati da Red Hat, con lo scopo di indicare, nella misura applicabile:
- (a) I Consulenti e i partecipanti al Vostro Impegno verso il Cliente
 - (b) Un riepilogo esecutivo degli obiettivi, dei problemi attuali o delle dipendenze
 - (c) Una panoramica dello scopo dell'impegno e dell'approccio adottato
 - (d) Informazioni dettagliate su implementazione e verifica
 - (e) Un riepilogo degli argomenti trattati dai Consulenti nell'ambito del trasferimento di conoscenze
 - (f) Le procedure tecniche successive con i suggerimenti di Red Hat
- 5. Dipendenze e presupposti.**
- 5.1** Per consentire a Red Hat di prestare i Servizi Professionali è necessaria la Vostra collaborazione, pertanto Voi vi impegnate a fornire quanto segue:
- (a) Accesso puntuale alle informazioni accurate e complete ragionevolmente richieste in relazione ai Servizi Professionali.
 - (b) Spazio di lavoro, connettività di rete, telefono e accesso a internet adeguati. Per consentire la prestazione dei Servizi Professionali, è necessario garantire l'accesso tramite VPN alla rete interna di Red Hat dal computer portatile del Consulente.
 - (c) siete responsabili del contenuto effettivo di tutti i Vostri file di dati, della scelta e dell'implementazione dei controlli relativi all'accesso e all'utilizzo, della sicurezza dei Vostri dati archiviati e della decisione di consentire o meno il recupero rapido ed economico di tali dati.

- (d) You are responsible for ensuring that you have appropriate backup, security and virus-checking procedures in place for any computer files that you provide or which may be affected by the Professional Services.
 - (e) You are responsible for ensuring that all software provided by you in connection with the project is properly licensed to you, including permitted use by Red Hat to the extent applicable, and that you have all appropriate Subscriptions for Red Hat Software.
 - (f) Any additional or modified Dependencies and Assumptions as set forth in Exhibit 3.A attached to the Order Form between you and Red Hat or between the Business Partner and Red Hat, as applicable.
- (d) Voi siete responsabili di adottare procedure appropriate di backup, sicurezza e controllo dei virus per i file informatici forniti da Voi o che potrebbero essere interessati dai Servizi Professionali.
 - (e) Voi siete responsabili di garantire che il software da Voi fornito in relazione al progetto Vi sia stato correttamente concesso in licenza, inclusa l'autorizzazione all'utilizzo da parte di Red Hat nella misura applicabile, oltre alla disponibilità di tutti gli Abbonamenti appropriati per il Software Red Hat.
 - (f) Tutte le dipendenze e tutti i presupposti aggiuntivi o modificati indicati nell'Allegato 3.A accluso a un Modulo d'Ordine tra Voi e Red Hat o tra il Partner e Red Hat, a seconda del caso.

5.2 Should any dependency or assumption set out or referred to in Section 5.1 prove to be invalid or should it not be possible for you to carry out any of your obligations under this Product Appendix, Red Hat will be entitled to equitable adjustments to the Professional Services and/or fees for the Professional Services, and may charge on a time and materials basis using Red Hat's then applicable standard rates (including charging standard rates to the Business Partner for indirect purchases) for any resulting additional work or waiting time. This also applies for any delays and additional work required which was not caused by Red Hat.

5.2 Nel caso in cui una dipendenza o un presupposto indicato o menzionato nell'Articolo 5.1 risulti non valido, o qualora Voi non foste in grado di adempiere a una qualsiasi delle Vostre obbligazioni ai sensi della presente Appendice Prodotti, Red Hat avrà diritto ad ogni ragionevole rettifica dei Servizi Professionali, e/o dei corrispettivi associati, e potrà addebitare il costo del tempo e dei materiali impiegati, alle tariffe standard di Red Hat applicabili in quel momento (anche in caso di addebito dei costi al Partner per gli acquisti indiretti) per qualsiasi ulteriore intervento o tempo di attesa che ne derivi. Ciò vale anche per gli eventuali ritardi e interventi aggiuntivi richiesti che non siano imputabili a Red Hat.

6. Availability and Location. Unless otherwise agreed by the parties in writing, Professional Services and Management will be carried out Monday through Friday, between the hours of 8:00 a.m. – 7:00 p.m. in the Consultant's and Manager's local time zone, subject to the applicable Red Hat business hours where the Consultants and/or Managers are employed or located. Professional Services or Management outside of the hours above, work on weekends or on Red Hat-recognized holidays must be pre-approved in writing by Red Hat. The schedule of working hours, direction and organizational management of the individual Consultant(s) and Managers within the above availability will be solely and entirely managed by Red Hat. Professional Services will be performed at the your site (or your client's site in a Subcontracting Engagement) located at the "Ship-to" address shown in the Order form or a remote location. If applicable, any documentation may be prepared remotely at Red Hat's discretion.

6. Disponibilità e sede. Se non diversamente concordato in forma scritta tra le parti, i Servizi Professionali e la Gestione verranno prestati dal lunedì al venerdì, tra le ore 8.00 e le ore 19.00 ora locale del Consulente e del Responsabile, compatibilmente con l'orario di lavoro della sede Red Hat in cui operano o sono impiegati i suddetti Consulenti e/o Responsabili. La prestazione dei Servizi Professionali o di Gestione in orari diversi da quello indicato sopra, nei weekend o nelle festività riconosciute da Red Hat devono essere pre-approvati per iscritto da Red Hat. La programmazione dell'orario di lavoro, la direzione e la gestione organizzativa dei singoli Consulenti e Responsabili, in base alla disponibilità di cui sopra, saranno gestite interamente ed esclusivamente da Red Hat. I Servizi Professionali verranno prestati presso la Vostra sede (o quella del Cliente, nel caso di un Impegno in Subappalto) situata all'indirizzo di "spedizione" indicato nel Modulo d'Ordine o in una sede distaccata. Se applicabile, la documentazione può essere redatta da remoto, a discrezione di Red Hat.

7. Red Hat Personnel and Subcontractors. Consultants and Managers will be employees or subcontractors of Red Hat who act at the direction and under the control of Red Hat. The Consultants will not be deemed your employees, staff or contingent workers for any purpose whatsoever and nothing a Consultant creates is a "work for hire" for you. Consultants will not be obligated to sign any agreements with you in their individual capacity. Red Hat may, at its sole discretion, choose to assign different personnel to the Consultant or Management positions during the term of the Professional Services. Upon request, Red Hat will disclose its use of subcontractors to perform the Professional Services. Red Hat shall remain responsible for its obligations under this Product Appendix notwithstanding any such use of subcontractors.

7. Personale e subappaltatori di Red Hat. I Consulenti e i Responsabili saranno dipendenti o subappaltatori di Red Hat che operano secondo le indicazioni di Red Hat e sotto il suo controllo. I Consulenti non saranno considerati Vostri dipendenti, collaboratori o lavoratori temporanei per alcuno scopo, e nulla di quanto prodotto da un Consulente potrà essere considerato un "lavoro commissionato" da Voi. I Consulenti non saranno obbligati a firmare alcun accordo con Voi a titolo personale. Red Hat può, a sua esclusiva discrezione, scegliere di cambiare il personale assegnato alle posizioni di Consulente o Responsabile durante il periodo dei Servizi Professionali. Su richiesta, Red Hat fornirà le informazioni relative ai subappaltatori eventualmente utilizzati per la prestazione dei Servizi Professionali. Red Hat è tenuta a rispettare le proprie obbligazioni ai sensi della presente Appendice Prodotti indipendentemente dall'uso di subappaltatori.

8. Information and Access. If you provide Consultants with unescorted access to your facilities or if you issue credentials to Consultants for access to your network and computing resources to facilitate the Professional Services, Red Hat will require Consultants to comply with your rules concerning access to your site and systems, provided that such rules are communicated to Red Hat in writing reasonably in advance of Consultants having such access and do not require any out of pocket expenses from

8. Informazioni e accesso. Qualora i Consulenti fossero autorizzati ad accedere autonomamente alle Vostre strutture o le credenziali di accesso alla Vostra rete e alle Vostre risorse informatiche, per agevolare la prestazione dei Servizi Professionali, Red Hat richiederà ai Consulenti di rispettare le Vostre regole in materia di accesso alla Vostra sede e ai Vostri sistemi, a condizione che tali regole siano state comunicate in forma scritta a Red Hat con ragionevole anticipo rispetto alla data del primo accesso da parte

Red Hat. Red Hat will also have confidentiality provisions with Consultants that require them to comply with the confidentiality provisions of the base agreement with respect to your Confidential Information (as defined in the Agreement).

9. Intellectual Property Ownership and Licensing. Pre-existing intellectual property owned by either party (or your client in a Subcontracting Engagement) remains the property of that party. Nothing in this Product Appendix transfers ownership of intellectual property. Red Hat uses an open source development model and any software created by Consultants under this Product Appendix will be licensed under an open source software license. Any modifications to or derivatives of open source software will be licensed under the applicable open source license(s) for that software. To the extent that any part of the Professional Services is not software (e.g., reports, templates, or presentations) and is not subject to an open source license, Red Hat grants to you (or your client in a Subcontracting Engagement) the necessary rights to use such content for internal business purposes. Nothing in this Product Appendix alters the confidentiality responsibilities of either party.

dei Consulenti e che non comportino spese vive per Red Hat. Inoltre, Red Hat fornirà ai Consulenti le disposizioni in materia di riservatezza che impongono il rispetto delle disposizioni in materia di riservatezza contenute nell'Accordo Base in relazione alle Vostre Informazioni riservate (come definite nell'Accordo).

9. Proprietà intellettuale e licenze. La proprietà intellettuale preesistente di ciascuna delle parti (o del Vostro cliente, nel caso di un Impegno in Subappalto) rimane di proprietà di tale parte. Nessuna disposizione della presente Appendice prodotti comporta il trasferimento della proprietà intellettuale. Poiché Red Hat utilizza un modello di sviluppo open source, qualunque software creato dai Consulenti ai sensi della presente Appendice prodotti verrà concesso in licenza in virtù di una licenza software open source. Qualsiasi opera modificata o derivata dal software open source verrà concessa in licenza sulla base delle licenze open source applicabili a tale software. Per qualsiasi parte dei Servizi Professionali non costituita da software (come i report, i modelli o le presentazioni) e non soggetta a una licenza open source, Red Hat concede a Voi (o al Vostro cliente, nel caso di un Impegno in Subappalto) i diritti necessari all'utilizzo di tali contenuti per le Vostre finalità aziendali interne. Nessuna disposizione della presente Appendice prodotti intende modificare le responsabilità di entrambe le parti in materia di riservatezza.

The following terms apply to Consulting Subscriptions:

Agli Abbonamenti di Consulenza si applicano le condizioni seguenti:

1. Red Hat Products. The Consulting Subscription consists of assistance with the Consulting Subscription Tasks set forth in Section 5 below together with the Management as per section 2 below. A Consulting Subscription is provided on either a dedicated or shared basis, as set forth in the Purchase Summary of the Order Form (if the Purchase Summary of the Order Form does not state “dedicated”, the Consulting Subscription will be provided on a shared basis). One Unit of the dedicated Consulting Subscription consists of the assignment of one Consultant by Red Hat to the Consulting Subscription Tasks for eight (8) hours (in France 7 hours) per day five (5) days per week during the term of the Consulting Subscription, and one Unit of the shared Consulting Subscription consists of the assignment of one shared Consultant by Red Hat to the Consulting Subscription Tasks for twelve (12) hours per week during the term of the Consulting Subscription, excluding public holidays, Red Hat holidays and Consultant/Manager time off (at the location where the respective Consultant is employed). The term of a Consulting Subscription will not exceed one (1) year. The Consulting Subscription Tasks will be provided with regard to one or more of the following Red Hat Products, as set forth in the Purchase Summary of the Order Form: Red Hat Enterprise Linux, Red Hat OpenShift Container Platform, or Red Hat Ansible Automation Platform.

2. Management. Red Hat will provide Management to remotely coordinate your requests for assistance with Consulting Subscription Tasks, provide direction to the Consultant and submit reports to your designated point of contact for the Consulting Subscription. Management is calculated with four (4) hours per week and will include the following:

2.1. Preparation

- a. Coordinate kick-off and onboarding meetings between you and Consultant(s).
- b. Work with you to establish the working norms.
- c. Work with you to establish a communication plan between you and Consultant(s)

2.2 Scope, Plan and Monitoring

- a. Work with you to determine your key objectives with respect to the Consulting Subscription Tasks and your project
- b. Assist with the process for change requests as set forth in an Order Form
- c. Regularly monitor the status of the Consulting Subscription Tasks
- d. Prepare regular briefings on the status of the Consulting Subscription Tasks
- e. Assist in identifying potential Consulting Subscription Task related issues or blockers

2.3 Governance and Communication

- a. Coordinate with Red Hat resources to align with your project schedule
- b. Coordinate with you and team members

1. Prodotti Red Hat. Un Abbonamento di Consulenza è costituito da un servizio di assistenza che include le Attività dell'Abbonamento di Consulenza indicate nell'Articolo 1.4, più avanti nel presente documento, oltre alla Gestione, come descritti nel successivo Articolo 2. Un Abbonamento di Consulenza viene fornito su base *dedicata* o *condivisa*, come indicato nel Riepilogo Acquisti del Modulo d'Ordine (se nel Riepilogo Acquisti del Modulo d'Ordine non è riportata la dicitura "*dedicato*", l'Abbonamento di Consulenza si ritiene fornito su base *condivisa*). Un'Unità di un Abbonamento di Consulenza dedicato è costituita dall'assegnazione di un Consulente Red Hat per Attività dell'Abbonamento di Consulenza per otto (8) ore al giorno, cinque (5) giorni la settimana per tutta la durata dell'Abbonamento di Consulenza, mentre nel caso di un Abbonamento di Consulenza condiviso un'Unità è costituita dall'assegnazione di un Consulente Red Hat condiviso alle Attività dell'Abbonamento di Consulenza per dodici (12) ore la settimana per tutta la durata dell'Abbonamento di Consulenza, escluse le festività pubbliche, le festività di Red Hat e le ferie del Consulente/Responsabile (presso la sede in cui è impiegato il Consulente). Un Abbonamento di Consulenza non può avere durata superiore a un (1) anno. Le Attività dell'Abbonamento di Consulenza verranno fornite relativamente a uno o più dei seguenti Prodotti Red Hat, come indicato nel Riepilogo Acquisti del Modulo d'Ordine: Red Hat Enterprise Linux, Red Hat OpenShift Container Platform o Red Hat Ansible Automation Platform.

2. Gestione. Red Hat fornirà la Gestione allo scopo di coordinare da remoto le Vostre richieste di assistenza nell'ambito delle Attività dell'Abbonamento di Consulenza, fornire indicazioni al Consulente e inviare report al Vostro referente designato per l'Abbonamento di Consulenza. La Gestione è calcolata per quattro (4) ore la settimana e include quanto segue:

2.1. Preparazione

- a. Coordinamento degli incontri di avvio del progetto e onboarding fra Voi e i Consulenti.
- b. Definizione delle norme di lavoro, in collaborazione con Voi.
- c. Definizione di un piano di comunicazione tra Voi e i Consulenti, in collaborazione con Voi.

2.2 Ambito, pianificazione e monitoraggio

- a. Definizione degli obiettivi chiave in relazione alle Attività dell'Abbonamento di Consulenza e al Vostro progetto, in collaborazione con Voi
- b. Assistenza per l'elaborazione delle richieste di modifica indicate nel Modulo d'Ordine applicabile
- c. Monitoraggio regolare dello stato delle Attività dell'Abbonamento di Consulenza
- d. Preparazione di briefing regolari sullo stato delle Attività dell'Abbonamento di Consulenza
- e. Assistenza nell'individuazione di potenziali problemi o blocchi relativi alle Attività dell'Abbonamento di Consulenza

2.3 Governance e comunicazioni

- a. Coordinamento con le risorse Red Hat al fine di garantirne l'allineamento con la pianificazione del Vostro progetto
- b. Coordinamento con Voi e i membri del team

c. Update you on close down of the Professional Services with respect to your project upon expiration of the Term as set forth in the Purchase Summary of the Order Form

c. Alla scadenza della Durata indicata nel Riepilogo acquisti del Modulo d'Ordine, aggiornamento sulla conclusione dei Servizi Professionali in relazione al Vostro progetto

3. Information and Access for the Consulting Subscriptions.

You agree to provide Red Hat with any applicable Information and Access from Section 10 of the Product Appendix required to commence the Professional Services described in this Exhibit 3.B Red Hat Consulting Subscriptions no later than five business days after the Effective Date of the applicable Order Form.

4. Expenses. Out-of-pocket expenses incurred by the Consultant hereunder, such as travel (for up to two (2) on-site visits), lodging, food, transportation, and other expenses are included in the Consulting Subscription. The Management services set forth in Section 2 do not include any travel or expenses, and any travel or expenses will need to be mutually agreed in writing.

5. Consulting Subscription Tasks. The Consulting Subscriptions tasks consist of the following:

3. Informazioni e accesso per gli Abbonamenti di

Consulenza. Con il presente documento vi impegnate a fornire a Red Hat tutte le Informazioni e gli Accessi di cui all'Articolo 10 dell'Appendice Prodotti, e quanto necessario per iniziare i Servizi Professionali descritti nel presente Allegato 3.B - Abbonamenti di Consulenza Red Hat, entro e non oltre cinque giorni lavorativi dopo la Data di Efficacia del Modulo d'ordine applicabile.

4. Spese. Le spese vive sostenute dal Consulente di cui al presente documento, quali trasferte (fino a due (2) visite in loco), alloggio, pasti, trasporti e altri costi, sono incluse nel prezzo dell'Abbonamento di Consulenza. La Gestione di cui all'Articolo 2 non include le spese di viaggio o trasferta, che dovranno essere concordate in forma scritta.

5. Attività dell'Abbonamento di Consulenza. Le Attività dell'Abbonamento di Consulenza sono costituite da:

Consulting Subscription	Consulting Subscriptions Tasks
Enterprise Engineer	<ul style="list-style-type: none"> • Technical assistance and problem resolution related to Red Hat Products. • Informal mentoring, general knowledge sharing, and configuration of Red Hat Products. • Up to two Red Hat Software architectural reviews and implementation planning sessions. • Up to two (2) on-site visits at your site
Architect	<ul style="list-style-type: none"> • One architectural review and design of an enterprise architecture as it relates to Red Hat Products and how they fit. • Workshop(s) covering technical and business areas that are helpful for realizing value from Red Hat Products and open source technology. • Acceleration and reinforcement of skills from Red Hat Training Services. • Insights into additional areas for leveraging open source technology in your environments. • Up to two (2) on-site deep dives to examine the current state architecture and iterative development of forward-looking plans (roadmaps) based on your needs and current/future Red Hat Products. • Your architecture and roadmap alignment. • Planning related to your architecture and road mapping.
Program Lead	<ul style="list-style-type: none"> • Provide consultative guidance and planning support for execution of projects making use of Red Hat Software and Services. • Recommendations for Red Hat Training Services. • Insights into additional areas for leveraging open source technology in your environments. • Remote deep dives to examine the current state architecture and iterative development of forward-looking plans (roadmaps) based on your needs and current/future Red Hat Products. • Planning related to client architecture and road mapping.

Abbonamento di Consulenza	Attività dell'Abbonamento di Consulenza
Enterprise Engineer	<ul style="list-style-type: none"> • Assistenza tecnica e risoluzione dei problemi relativi ai Prodotti Red Hat. • Mentoring informale, condivisione di conoscenze generali e configurazione dei Prodotti Red Hat. • Fino a due revisioni dell'architettura del software Red Hat e sessioni di pianificazione dell'implementazione.

	<ul style="list-style-type: none"> • Fino a due (2) visite in loco presso la Vostra sede.
Architect	<ul style="list-style-type: none"> • Una revisione dell'architettura e progettazione di un'architettura aziendale in relazione ai Prodotti Red Hat e alla loro idoneità. • Workshop dedicati agli aspetti tecnici e aziendali utili per ottenere valore dai Prodotti Red Hat e dalle tecnologie open source. • Accelerazione e rafforzamento delle competenze fornite dai Servizi di formazione Red Hat. • Approfondimenti su altri aspetti, per consentirVi di sfruttare le tecnologie open source nei Vostri ambienti. • Fino a due (2) approfondimenti in loco per esaminare lo stato attuale dell'architettura e sviluppo iterativo di piani futuri (roadmap) basati sulle Vostre esigenze e sui Prodotti Red Hat attuali o futuri. • Allineamento della Vostra architettura alla roadmap. • Pianificazione relativa alla Vostra architettura e alla definizione della roadmap.
Program Lead	<ul style="list-style-type: none"> • Fornitura di indicazioni specialistiche e supporto nella pianificazione per la realizzazione di progetti che prevedono l'utilizzo di software e servizi Red Hat. • Raccomandazioni per i Servizi di Formazione Red Hat. • Approfondimenti su altri aspetti, per consentirVi di sfruttare le tecnologie open source nei Vostri ambienti. • Approfondimenti in modalità remota per esaminare lo stato attuale dell'architettura e sviluppo iterativo di piani futuri (roadmap) basati sulle Vostre esigenze e sui Prodotti Red Hat attuali o futuri. • Pianificazione relativa all'architettura del cliente e alla definizione della roadmap.

The following terms apply to Consulting Units:

1. **Red Hat Products. "Consulting Units"** are credits that may be redeemed by you for Red Hat Professional Services as set forth in this Product Appendix 3 and the Redemption Tables located at <https://www.redhat.com/en/services/consulting/units>. To redeem Consulting Units, contact a Red Hat sales representative or consulting representative and follow the steps in Section 4 below.
2. **Ordering and Redemption.** Consulting Units can be purchased via an Order Form, either by you or by a Business Partner for resale to you, and can be redeemed by you using a separate Order Form With an attached Exhibit 3.A in accordance with Section 4 below. Consulting Units may be redeemed only by you and only for your internal consumption.
3. **Use of Consulting Units.** Consulting Units: (a) are non-refundable, (b) are non-transferable, (c) may not be redeemed for cash or credit, (d) must be used as whole credits, (e) cannot be combined with any other discounts, special offers or coupons, (f) cannot be pro-rated and (g) can only be redeemed in the same geographic region and currency as purchased. United States Government Clients (or Business Partners acting on behalf of the United States Government) may not purchase Consulting Units.
4. **Consulting Unit Redemption.** Payment for Consulting Units must be received by Red Hat in full, either from you or the Red Hat Business Partner, as applicable, prior to the provision of the associated Professional Services. The following terms apply to the redemption of Consulting Units:
 - 4.1 You agree to participate in a scoping call with Red Hat's designated Professional Services representative for the Red Hat Professional Services engagement for which you intend to redeem Consulting Units (the "**Engagement**").
 - 4.2 Red Hat will provide an Order Form (which may also be labeled "Redemption Form") for redemption of the Consulting Units containing a Purchase Summary (which may also be labeled "Redemption Summary") containing: (i) the number of Consulting Units of Professional Services that will be provided for the Engagement under "Total Fee" (notwithstanding the terms "Purchase Summary" and "Total Fee", the Order Form for redemption will not constitute a new purchase and no additional fees will apply to Consulting Unit redemption) and (ii) the Consultant category(ies) (e.g., "Senior Consultant") to be assigned to carry out the Professional Services. The Order Form for redemption will also have an Exhibit 3.A attached containing scope and transaction details applicable to the Engagement. The Consultant categories and the number of Consulting Units needed to be redeemed for each Consultant category may vary depending on the scope of the Professional Services.
 - 4.3 You will review the scope for the Professional Services contained in Exhibit 3.A and the quantity of Consulting Units to redeem contained in the Order Form, and you will agree by executing the Order Form with Exhibit 3.A attached and returning it to Red Hat.
 - 4.4 Consulting Units may only be redeemed for a minimum Engagement duration of (40) hours of Professional Services.

Alle Unità di Consulenza si applicano le condizioni seguenti:

1. **Prodotti Red Hat.** Le "**Unità di Consulenza**" sono crediti che potete riscattare in cambio di Servizi Professionali Red Hat, come indicato nella presente Appendice prodotti 3 e nelle Tabelle di riscatto disponibili all'indirizzo <https://www.redhat.com/en/services/consulting/units>. Per riscattare le Unità di consulenza, dovete contattare un rappresentante commerciale o un rappresentante dei servizi di consulenza Red Hat e seguire la procedura riportata nell'Articolo 4, più avanti nel presente documento.
2. **Ordine e riscatto.** Le Unità di Consulenza possono essere acquistate tramite un Modulo d'Ordine, sia da Voi che da un Partner per la rivendita, e possono essere riscattate da Voi utilizzando un Modulo d'Ordine separato con un Allegato 3.A accluso, conformemente all'Articolo 4 del presente documento. Le Unità di Consulenza possono essere riscattate solo da Voi e solo per il Vostro utilizzo interno.
3. **Uso delle Unità di Consulenza.** Le Unità di Consulenza (a) non sono rimborsabili, (b) non sono trasferibili, (c) non possono essere riscattate in cambio di denaro o credito, (d) devono essere utilizzate come crediti interi, (e) non possono essere combinate con altri sconti, offerte speciali o coupon, (f) non possono essere utilizzate parzialmente e (g) possono essere utilizzate solo nella stessa area geografica e nella valuta in cui sono state acquistate. I Clienti della Pubblica amministrazione degli Stati Uniti (o i Partner commerciali che operano per conto del Governo degli Stati Uniti) non possono acquistare Unità di Consulenza.
4. **Riscatto delle Unità di Consulenza.** Prima di prestare i Servizi Professionali, Red Hat deve ricevere il pagamento completo delle Unità di Consulenza richieste, che può essere effettuato da Voi o da un Partner Red Hat, a seconda del caso. All'erogazione delle Unità di Consulenza si applicano le condizioni seguenti:
 - 4.1 Voi accettate di partecipare a una telefonata con il rappresentante designato dei Servizi Professionali Red Hat per la definizione dell'ambito dell'impegno dei Servizi Professionali Red Hat per cui desiderate riscattare le Unità di Consulenza ("**Impegno**").
 - 4.2 Red Hat fornirà un Modulo d'Ordine (che può essere etichettato anche come "Modulo di Utilizzo") per il riscatto delle Unità di Consulenza, contenente un Riepilogo acquisti (che può essere etichettato anche come "Riepilogo Utilizzo") che indica: (i) il numero delle Unità di Consulenza per i Servizi Professionali che verranno fornite per l'Impegno previsto dal "Corrispettivo Totale" (in deroga ai termini "Riepilogo Acquisti" e "Corrispettivo Totale", il Modulo d'Ordine per l'utilizzo non costituisce un nuovo acquisto e al riscatto delle Unità di Consulenza non verrà applicato alcun corrispettivo supplementare) e (ii) le categorie di Consulenti (come per esempio "Senior Consultant") da assegnare alla prestazione dei Servizi Professionali. Il Modulo d'Ordine per l'Utilizzo includerà anche un Allegato 3.A contenente l'ambito e i dettagli della transazione applicabili all'Impegno. Le categorie di Consulenti e il numero delle Unità di Consulenza da riscattare per ogni categoria di Consulente possono variare a seconda dell'ambito dei Servizi Professionali.
 - 4.3 Voi dovrete esaminare l'ambito dei Servizi Professionali indicati nell'Allegato 3.A e il numero delle Unità di Consulenza da utilizzare indicate nel Modulo d'Ordine, e vi impegnate a sottoscrivere il Modulo d'Ordine con l'Allegato 3.A allegato, per poi restituirlo a Red Hat.
 - 4.4 Le Unità di consulenza possono essere utilizzate solo per Impegni con durata minima di quaranta (40) ore di Servizi Professionali.

- 4.5** Consulting Units may only be redeemed for Red Hat's Professional Services. Red Hat has the sole discretion to determine where and when the Consulting Units can be redeemed. Consulting Units may not be redeemed or applied towards Red Hat Training or any other Red Hat products or services.
- 4.6** Consulting Units must be redeemed within the applicable term set forth in the Order Form for purchase of such Consulting Units between you and Red Hat or the Red Hat Business Partner, as applicable, and in no case more than twelve (12) months from the date you or the Red Hat Business Partner purchased such Consulting Units from Red Hat. Any Consulting Units not redeemed during such period will expire and be forfeited.
- 4.7** Any unused and unexpired Consulting Units (purchased on one or more Order Forms) may be combined for redemption of Consulting Units, provided that such Consulting Units are redeemed within twelve (12) months from the earliest date you or the Red Hat Business Partner purchased any portion of such Consulting Units from Red Hat.
- 4.8** Consulting Units may not be redeemed by a Red Hat Business Partner on your behalf, even if such Consulting Units were purchased from such Business Partner.
- 4.5** Le Unità di consulenza possono essere utilizzate solo per i Servizi Professionali Red Hat. Red Hat ha facoltà di determinare, a sua esclusiva discrezione, dove e quando sia possibile utilizzare le Unità di Consulenza. Le Unità di Consulenza non possono essere utilizzate o applicate alla Formazione Red Hat o a qualsiasi altro prodotto o servizio Red Hat.
- 4.6** Le Unità di Consulenza devono essere utilizzate entro la durata applicabile indicata nel Modulo d'Ordine per l'acquisto di tali Unità di Consulenza stipulato fra Voi e Red Hat o il Partner Red Hat, a seconda del caso, e in nessun caso più di dodici (12) mesi dopo la data in cui Voi o il Partner Red Hat avete acquistato le suddette Unità di Consulenza da Red Hat. Le Unità di Consulenza non utilizzate durante tale periodo verranno considerate scadute e perderanno validità.
- 4.7** Le Unità di Consulenza non utilizzate e non scadute (acquistate tramite uno o più Moduli d'ordine) possono essere combinate per l'utilizzo delle Unità di Consulenza, a condizione che tale utilizzo avvenga entro dodici (12) mesi dalla data in cui Voi o il Partner Red Hat avete acquistato la prima parte di tali Unità di Consulenza da Red Hat.
- 4.8** Le Unità di consulenza non possono essere riscattate da un Partner Red Hat per Vostro conto, nemmeno se sono state acquistate da tale Partner.