

This Product Appendix (including any Exhibits) governs your use of the Professional Services and is subject to the Red Hat Enterprise Agreement General Terms available at <http://www.redhat.com/agreements> or, as applicable, other base agreement between you and Red Hat. Capitalized terms without definitions in this Product Appendix have the meaning defined in the base agreement. In the event of a conflict between this Product Appendix and the base agreement, the terms of this Product Appendix control.

Red Hat may modify this Product Appendix by posting a revised version at <http://www.redhat.com/agreements>, or by providing notice using other reasonable means.

## 1. Transaction Details and Structure

**1.1 Background.** Red Hat provides consulting services to assist with the use, configuration, implementation, installation or other consulting services in relation to Red Hat Products and associated open source technology (the "Professional Services").

**1.2 Purchasing.** This Product Appendix governs Professional Services purchased directly from Red Hat or indirectly from a Business Partner. Professional Services are sold based on a certain metric or "Unit". The applicable Unit will be set forth in this Product Appendix. Transactional details (e.g., fees, invoicing, payment terms and expenses) will be set forth in the Order Form or, as applicable, in Exhibit 3.A attached to Order Form between you and Red Hat and will only apply to direct transactions with Red Hat. For indirect purchases through Business Partners, Red Hat will sell the Professional Services to Business Partners via an Order Form with the Business Partner for resale to you, and the transaction details for your indirect purchases through Business Partners are determined by you and the Business Partner.

**1.3 Red Hat as your Professional Services Subcontractor.** If you are a prime contractor and Red Hat is acting as your subcontractor (a "Subcontracting Engagement"), then this Product Appendix, the Order Form and the Agreement will apply as between you and Red Hat with regard to Red Hat's provision of the Professional Services. Red Hat will provide the Professional Services for the Subcontracting Engagement to you for your client's project. Any agreement that you enter into with your client is solely between you and your client.

**1.4 Professional Services.** If you purchase Professional Services, the terms set forth in Exhibit 3.A also apply, except as specifically set forth in Sections 1.5 and 1.6 below.

**1.5 Consulting Subscriptions.** If you purchase a Professional Services Consulting Subscription(s), the terms set forth in Exhibit 3.B, attached to this Product Appendix, also apply. The terms of Exhibit 3.A do not apply to Consulting Subscriptions.

**1.6 Consulting Units.** If you purchase Consulting Units, the terms set forth in Exhibit 3.C, attached to this Product Appendix, also apply.

본 제품 부록(첨부 포함)은 귀하의 프로페셔널 서비스 이용에 적용되며 <http://www.redhat.com/agreements>에서 확인할 수 있는 Red Hat Enterprise 계약 일반 약관 또는 해당되는 경우 귀하와 Red Hat 간의 기타 기본 계약의 적용을 받습니다. 본 제품 부록에 정의가 없는 대문자 용어는 기본 계약에 정의된 의미를 갖습니다. 본 제품 부록과 기본 계약 사이에 충돌이 있는 경우 본 제품 부록의 약관이 우선합니다.

Red Hat은 <http://www.redhat.com/agreements>에 개정 버전을 게시하거나 기타 합리적인 수단을 통해 통지함으로써 본 제품 부록을 수정할 수 있습니다.

### 1. 거래 세부 사항 및 구조

**1.1 배경.** Red Hat은 Red Hat 제품 및 관련 오픈 소스 기술과 관련하여 사용, 구성, 구현, 설치 또는 기타 컨설팅 서비스를 지원하기 위한 컨설팅 서비스("프로페셔널 서비스")를 제공합니다.

**1.2 구매.** 본 제품 부록은 직접 구매하거나 비즈니스 파트너로부터 간접적으로 구매한 Red Hat 프로페셔널 서비스에 적용됩니다. 프로페셔널 서비스는 특정 지표 또는 "유닛"을 기준으로 판매됩니다. 해당 유닛은 본 제품 부록에 명시되어 있습니다. 거래 세부 사항(예: 수수료, 송장, 지불 조건 및 비용)은 오더 품 또는, 해당되는 경우, 귀하와 Red Hat 간의 오더 품에 첨부된 첨부 3.A에 명시되며, Red Hat과 직접 거래하는 경우에만 적용됩니다. 비즈니스 파트너를 통한 간접 구매의 경우 Red Hat은 비즈니스 파트너와의 오더 품을 통해 비즈니스 파트너에게 프로페셔널 서비스를 판매하여 귀하에게 재판매하며, 비즈니스 파트너를 통한 간접 구매의 거래 세부 사항은 귀하와 비즈니스 파트너간에 결정됩니다.

**1.3 프로페셔널 서비스 하도급업체로서 Red Hat.** 귀하가 주 계약자이고 Red Hat이 귀하의 하도급 계약자 역할을 하는 경우("하도급 계약"), 본 제품 부록, 오더 품 및 계약은 Red Hat의 프로페셔널 서비스 제공과 관련하여 귀하와 Red Hat 간에 적용됩니다. Red Hat은 귀하의 고객의 프로젝트를 위해 하도급 계약에 대한 프로페셔널 서비스를 제공합니다. 귀하가 귀하의 고객과 체결하는 모든 계약은 전적으로 귀하와 귀하의 고객의 계약입니다.

**1.4 프로페셔널 서비스 프로페셔널 서비스를 구매하는 경우, 아래의 섹션 1.5와 1.6에 구체적으로 규정된 경우를 제외하고, 첨부 3.A에 명시된 약관도 적용됩니다.**

**1.5 컨설팅 서비스 구매.** 프로페셔널 서비스("컨설팅 서비스")를 구매하는 경우, 본 제품 부록에 첨부된 첨부 3.B에 명시된 약관도 적용됩니다. 첨부 3.A의 약관은 컨설팅 서비스 구매에는 적용되지 않습니다.

**1.6 컨설팅 유닛.** 컨설팅 유닛을 구매하는 경우, 본 제품 부록에 첨부된 첨부 3.C에 명시된 약관도 적용됩니다. 첨부 3.A에 명시된 약관은

The terms set forth in Exhibit 3.A also apply to redemption of the Consulting Units, but not to their purchase.

## 2. Scope of Professional Services.

**2.1 Task Lists.** Red Hat will perform the Professional Services to assist you with the tasks set forth in: (a) the Task List in the Exhibit 3.A attached to the Order Form between you and Red Hat or between the Business Partner and Red Hat, as applicable or (b) the Consulting Subscription Tasks in Exhibit 3.B. Red Hat will assign consultants ("Consultants") to carry out the Professional Services. The Professional Services are limited to the number of Units of Professional Services and to the Term set forth in the Purchase Summary of the Order Form between you and Red Hat or between the Business Partner and Red Hat, as applicable. The overall responsibility regarding the successful use of the Professional Services rests with you.

**2.2 Out of Scope Items.** The tasks set forth and described in Exhibit 3.A or in Exhibit 3.B, as applicable, are the sole tasks with which Red Hat will provide assistance, and the Professional Services will not include any further tasks or other features, including without limitation, the items described as "Out of Scope Items" in Exhibit 3.A attached to the Order Form between you and Red Hat or between the Business Partner and Red Hat, as applicable.

**3. Management.** If stated in the purchase summary of the Order Form or, for Red Hat Consulting Subscriptions, as set forth in Exhibit 3.B, Red Hat will assign a project manager or program manager or other manager ("Management" or "Manager"). Management may be set forth in more detail in Exhibit 3.A attached to an Order Form between you and Red Hat or between the Business Partner and Red Hat, as applicable. Management will include gathering your requests, directing the Consultants and providing periodic updates as mutually agreed.

**4. Customer Engagement Report.** If a "Customer Engagement Report" will be provided as agreed in Exhibit 3.A attached to the Order Form between you and Red Hat or between the Business Partner and Red Hat, as applicable, then the Red Hat Consultants will prepare a site-specific engagement summary, in collaboration with you, listing the tasks or a high level description of the Professional Services performed by Red Hat, designed to capture, to the extent applicable:

- (a) A description of Consultants and your engagement participants;
- (b) An executive summary of goals, objectives, and ongoing issues or dependencies;
- (c) An overview of engagement purpose and approach;
- (d) Implementation details and verification;
- (e) A summary of knowledge transfer topics by Consultants; and
- (f) Technical next steps with Red Hat suggestions.

## 5. Dependencies and Assumptions.

**5.1** Your cooperation is required for Red Hat to perform the Professional Services and you agree to the following:

컨설팅 유닛 사용(상환)에 적용되지만, 구매에는 적용되지 않습니다.

## 2. 프로페셔널 서비스의 범위.

**2.1 작업 목록.** Red Hat 은 다음에 명시된 작업을 지원하기 위해 프로페셔널 서비스를 수행합니다. (a) 귀하와 Red Hat 또는 해당되는 경우 비즈니스 파트너와 Red Hat 간 오더 품에 첨부된 첨부 3.A 의 작업 목록 또는 (b) 첨부 3.B 의 컨설팅 서비스크립션 작업. Red Hat 은 프로페셔널 서비스를 수행하도록 컨설턴트("컨설턴트")를 배정합니다. 프로페셔널 서비스는 귀하와 Red Hat 간 또는 비즈니스 파트너와 Red Hat 간 해당하는 경우 오더 품의 구매 요약에 명시된 프로페셔널 서비스 유닛 수와 기간으로 제한됩니다. 프로페셔널 서비스의 성공적인 활용에 대한 전반적인 책임은 귀하에게 있습니다.

**2.2 범위 외 항목.** 해당되는 경우, 첨부 3.A 또는 첨부 3.B 에 명시되고 설명된 작업은 Red Hat 이 지원을 제공하는 유일한 작업이며, 프로페셔널 서비스에는 귀하와 Red Hat 간 또는 비즈니스 파트너와 Red Hat 간 오더 품에 첨부된 첨부 3.A 의 "범위 외 항목"으로 설명된 항목을 포함하되 이에 국한되지 않는 추가 작업 또는 기타 기능이 포함되지 않습니다.

**3. 관리.** 오더 품의 구매 요약에 명시된 경우 또는 Red Hat 컨설팅 서비스크립션의 경우 첨부 3.B 에 명시된 바와 같이 Red Hat 은 프로젝트 매니저, 프로그램 매니저 또는 기타 관리자("매니지먼트 관리자" 또는 "관리자")를 배정합니다. 관리자는 해당되는 경우 귀하와 Red Hat 간 또는 비즈니스 파트너와 Red Hat 간의 오더 품에 첨부된 첨부 3.A 에 더 자세히 명시될 수 있습니다. 관리자는 귀하의 요청을 수집하고, 컨설턴트를 지휘하고, 상호 합의한 대로 주기에 따라 정기적인 업데이트를 제공하는 것이 포함됩니다.

**4. 고객 참여 보고서.** 오더 품에 첨부된 첨부 3.A 에 합의된 대로 "고객 참여 보고서"가 귀하와 Red Hat 또는 비즈니스 파트너와 Red Hat 간에 제공되는 경우, 해당되는 경우 Red Hat 컨설턴트는 귀하와 협력하여 Red Hat 이 수행하는 프로페셔널 서비스에 대한 작업 또는 높은 수준의 설명을 나열하는 현장 별 참여 요약서를 작성하여 해당 범위 내에서 다음 내용을 포괄하도록 작성됩니다.

- (a) 컨설턴트와 귀하의 참여 인력에 대한 설명
- (b) 목표, 목적, 진행 중인 문제 또는 상호 의존 사항에 대한 요약
- (c) 참여, 목적 및 접근 방식에 대한 개요
- (d) 구현 세부 사항 및 검증
- (e) 컨설턴트에 의한 지식 전달 주제 요약
- (f) Red Hat 제안을 포함한 기술적 후속 단계

## 5. 종속성 및 가정.

**5.1** Red Hat 이 프로페셔널 서비스를 수행하려면 귀하의 협조가 필요하며 귀하는 다음 사항에 동의합니다.

- (a) You will provide timely access to reasonably requested accurate and complete information related to the Professional Services.
- (b) If on-site, you will provide Consultants with adequate workspace, network connectivity, telephone and internet access, permitting VPN access to Red Hat's internal network from the Consultant's laptop.
- (c) You are responsible for the actual content of any of your data files, the selection and implementation of controls on access and use, security of your stored data and whether any such data remains retrievable speedily and economically.
- (d) You are responsible for ensuring that you have appropriate backup, security and virus-checking procedures in place for any computer files that you provide or which may be affected by the Professional Services.
- (e) You are responsible for ensuring that all software provided by you in connection with the project is properly licensed to you, including permitted use by Red Hat to the extent applicable, and that you have all appropriate Subscriptions for Red Hat Software.
- (f) If you provide any software in connection with the project under Section 5.1(e) above that generates AI output, you will remain responsible for your use of any such AI generated output for any purpose.
- (g) Any additional or modified Dependencies and Assumptions as set forth in Exhibit 3.A attached to the Order Form between you and Red Hat or between the Business Partner and Red Hat, as applicable.

**5.2** Should any dependency or assumption set out or referred to in Section 5.1 prove to be invalid or should it not be possible for you to carry out any of your obligations under this Product Appendix, Red Hat will be entitled to equitable adjustments to the Professional Services and/or fees for the Professional Services, and may charge on a time and materials basis (including charging the Business Partner for indirect purchases) for any resulting additional work or waiting time. This also applies for any delays and additional work required which was not caused by Red Hat.

**6. Availability and Location.** Unless otherwise agreed by the parties in writing, Professional Services and Management will be carried out Monday through Friday, between the hours of 8:00 a.m. – 7:00 p.m. in the Consultant's and Manager's local time zone, subject to the applicable Red Hat business hours where the Consultant(s) and/or Manager(s) are employed or located. Professional Services or Management outside of the hours above, work on weekends or on Red Hat-recognized holidays must be pre-approved in writing by Red Hat. The schedule of working hours, direction and organizational management of the individual Consultant(s) and Manager(s) within the above availability will be solely and entirely managed by Red Hat. Professional Services will be performed at a mutually agreed to location or remotely. If applicable, any documentation may be prepared remotely at Red Hat's discretion.

- (a) 프로페셔널 서비스와 관련된 합리적으로 요청된 정확하고 완전한 정보에 대하여 적시 접근성을 제공해야 합니다.
- (b) 현장 근무시, 컨설턴트에게 적절한 작업 공간, 네트워크 연결, 전화 및 인터넷 접속을 제공해야 하며 컨설턴트의 노트북에서 Red Hat 내부 네트워크에 VPN 접속이 가능하도록 해야 합니다. 제공합니다.
- (c) 데이터 파일의 실제 내용, 액세스 및 사용에 대한 제어 선택 및 구현, 저장된 데이터의 보안, 해당 데이터를 신속하고 경제적으로 검색 가능한 상태로 유지되는지 여부에 대한 책임은 귀하에게 있습니다.
- (d) 귀하는 귀하가 제공하거나 프로페셔널 서비스의 영향을 받을 수 있는 모든 컴퓨터 파일에 대해 적절한 백업, 보안 및 바이러스 검사 절차를 마련할 책임이 있습니다.
- (e) 귀하는 프로젝트와 관련하여 귀하가 제공하는 모든 소프트웨어가 해당 범위 내에서 Red Hat이 허용하는 사용을 포함하여 귀하에게 적절한 라이선스가 부여되었는지, 귀하가 Red Hat 소프트웨어에 대한 모든 적절한 서버스크립션을 보유하고 있는지 확인해야 할 책임이 있습니다.
- (f) 상기 섹션 5.1(e)에 따라 프로젝트와 관련하여 AI 출력을 생성하는 소프트웨어를 제공하는 경우, 귀하는 어떠한 목적으로든 해당 AI 생성 출력을 사용하는 것에 대한 책임을 계속 부담합니다.
- (g) 오더 품에 첨부된 첨부 3.A에 명시된 추가 또는 수정된 종속성 및 가정은 해당되는 경우 귀하와 Red Hat 또는 비즈니스 파트너와 Red Hat 간에 적용됩니다.

**5.2** 섹션 5.1에 명시되거나 언급된 종속성 또는 가정이 유효하지 않은 것으로 판명되거나 본 제품 부록에 따른 귀하의 의무를 이행할 수 없는 경우, Red Hat은 프로페셔널 서비스 및/또는 프로페셔널 서비스에 대한 수수료를 공평하게 조정할 수 있으며 결과적으로 발생하는 추가 작업 또는 대기 시간에 대해 시간 및 소재를 기준으로 요금(간접 구매에 대해 비즈니스 파트너에게 부과하는 요금 포함)을 청구할 수 있습니다. 또한 이 조항은 Red Hat의 책임이 아닌 지연 및 추가 작업이 필요한 경우 적용됩니다.

**6. 가용성 및 위치.** 당사자가 서면으로 달리 합의하지 않는 한, 프로페셔널 서비스 및 관리는 컨설턴트 및/또는 관리자가 고용되거나 위치한 해당 Red Hat 영업 시간에 따라 월요일부터 금요일, 컨설턴트 및 관리자의 현지 시간대에 따라 오전 8 시부터 오후 7 시 사이에 수행됩니다. 상기 시간 외의 프로페셔널 서비스 또는 관리, 주말 또는 Red Hat이 인정하는 공휴일 근무는 사전에 Red Hat의 서면 승인을 받아야 합니다. 위의 가용성 내에서 개별 컨설턴트 및 관리자의 근무 시간, 지시 및 조직 관리 일정은 전적으로 Red Hat이 관리합니다. 프로페셔널 서비스는 상호 합의한대로의 위치에서 또는 원격으로 수행됩니다. 해당하는 경우, 모든 문서는 Red Hat의 재량에 따라 원격에서 준비될 수 있습니다.

7. **Red Hat Personnel and Subcontractors.** Consultants and Managers will be employees or subcontractors of Red Hat who act at the direction and under the control of Red Hat. Consultants and Managers will not be deemed your employees, staff or contingent workers for any purpose whatsoever and nothing a Consultant or Manager creates is a "work for hire" for you. Consultants and Managers will not be obligated to sign any agreements with you in their individual capacity. Red Hat may, at its sole discretion, choose to assign different personnel to the Consultant or Manager positions during the term of the Professional Services. Upon request, Red Hat will disclose its use of subcontractors to perform the Professional Services. Red Hat shall remain responsible for its obligations under this Product Appendix notwithstanding any such use of subcontractors.

8. **Information and Access.** If you provide Consultants with unescorted access to your facilities or if you issue credentials to Consultants for access to your network and computing resources to facilitate the Professional Services, Red Hat will require Consultants to comply with your rules concerning access to your site and systems, provided that such rules are communicated to Red Hat in writing reasonably in advance of Consultants having such access and do not require any out of pocket expenses from Red Hat. Red Hat will also have confidentiality provisions with Consultants that require them to comply with the confidentiality provisions of the base agreement between you and Red Hat.

9. **Intellectual Property Ownership and Licensing.** Pre-existing intellectual property owned by either party (or your client in a Subcontracting Engagement) remains the property of that party. Nothing in this Product Appendix transfers ownership of intellectual property. Red Hat uses an open source development model and any software created by Consultants under this Product Appendix will be licensed under an open source software license. Any modifications to or derivatives of open source software will be licensed under the applicable open source license(s) for that software. To the extent that any part of the Professional Services is not software (e.g., reports, templates, or presentations) and is not subject to an open source license, Red Hat grants to you (or your client in a Subcontracting Engagement) the necessary rights to use such content for internal business purposes. Nothing in this Product Appendix alters the confidentiality responsibilities of either party.

7. **Red Hat 직원 및 하도급업체.** 컨설턴트 및 관리자는 Red Hat의 시시와 제어에 따라 행동하는 Red Hat의 직원 또는 하도급업체입니다. 컨설턴트 및 관리자는 어떠한 목적으로도 귀하의 피고용인, 직원 또는 비정규직 근로자로 간주되지 않으며 컨설턴트 또는 관리자가 생성하는 어떤 것도 귀하를 위한 "고용된 작업"이 아닙니다. 컨설턴트 및 관리자는 개인 자격으로 귀하와 어떠한 계약을 체결할 의무가 없습니다. Red Hat은 단독 재량에 따라 프로페셔널 서비스 기간 동안 컨설턴트 또는 관리자에 다른 인력을 배정할 수 있습니다. 요청이 있을 경우, Red Hat은 프로페셔널 서비스를 수행하기 위해 하도급업체를 이용하고 있음을 공개합니다. Red Hat은 이러한 하도급업체의 사용에도 불구하고 본 제품 부록에 따른 의무에 대해 책임을 유지합니다.

8. **정보 및 액세스.** 귀하가 컨설턴트에게 귀하의 시설에 대한 비경호 액세스를 제공하거나 프로페셔널 서비스를 용이하게 하기 위해 컨설턴트에게 네트워크 및 컴퓨팅 리소스에 액세스할 수 있는 자격 증명을 발급하는 경우, Red Hat은 컨설턴트가 귀하의 현장 및 시스템에 대한 액세스에 관한 귀하의 규칙을 준수하도록 요구하며, 그러한 규칙이 컨설턴트가 그러한 액세스를 갖기 전에 합리적으로 서면으로 Red Hat에 전달되고 Red Hat에서 현금 지출 경비를 요구하지 않는 경우 해당 규칙을 준수하도록 요구합니다. 또한 Red Hat은 컨설턴트에게 귀하와 Red Hat 간 기본 계약의 기밀 유지 조항을 준수하도록 요구하는 기밀 유지 조항을 체결합니다.

9. **지적 재산 소유권 및 라이선스.** 당사자(또는 하도급 계약의 고객)가 소유한 기존 지적 재산은 해당 당사자의 재산으로 유지됩니다. 본 제품 부록의 어떠한 내용도 지적 재산의 소유권을 양도하지 않습니다. Red Hat은 오픈 소스 개발 모델을 사용하며, 본 제품 부록에 따라 컨설턴트가 제작한 모든 소프트웨어는 오픈 소스 소프트웨어 라이선스에 따라 라이선스가 부여됩니다. 오픈 소스 소프트웨어에 대한 모든 수정 사항 또는 파생물은 해당 소프트웨어에 대해 해당 오픈 소스 라이선스에 따라 라이선스가 부여됩니다. 프로페셔널 서비스의 일부가 소프트웨어(예: 보고서, 템플릿 또는 프레젠테이션)가 아니며 오픈 소스 라이선스의 적용을 받지 않는 경우, Red Hat은 내부 비즈니스 목적으로 해당 콘텐츠를 사용하는 데 필요한 권한을 귀하(또는 하도급 계약에 참여한 귀하의 고객)에게 부여합니다. 본 제품 부록의 어떠한 내용도 양 당사자의 기밀 유지 책임을 변경하지 않습니다.

The following terms apply to Consulting Subscriptions:

- Red Hat Products.** The Consulting Subscription consists of assistance with the Consulting Subscription Tasks set forth in Section 5 below together with the Management as per section 2 below. A Consulting Subscription is provided on either a dedicated or shared basis, as set forth in the Purchase Summary of the Order Form (if the Purchase Summary of the Order Form does not state "dedicated", the Consulting Subscription will be provided on a shared basis). One Unit of the dedicated Consulting Subscription consists of the assignment of one Consultant by Red Hat to the Consulting Subscription Tasks for eight (8) hours (in France 7 hours) per day five (5) days per week during the term of the Consulting Subscription, and one Unit of the shared Consulting Subscription consists of the assignment of one shared Consultant by Red Hat to the Consulting Subscription Tasks for twelve (12) hours per week during the term of the Consulting Subscription, excluding public holidays, Red Hat holidays and Consultant/Manager time off (at the location where the respective Consultant/Manager is employed). The term of a Consulting Subscription will not exceed one (1) year. The Consulting Subscription Tasks will be provided with regard to one or more of the following Red Hat Products, as set forth in the Purchase Summary of the Order Form: Red Hat Enterprise Linux, Red Hat OpenShift Container Platform, or Red Hat Ansible Automation Platform.
- Management.** Red Hat will provide Management to remotely coordinate your requests for assistance with Consulting Subscription Tasks, provide direction to the Consultant, and submit reports to your designated point of contact for the Consulting Subscription. Management is calculated with four (4) hours per week and will include the following:

#### 2.1. Preparation

- Coordinate kick-off and onboarding meetings between you and Consultant(s)
- Work with you to establish the working norms
- Work with you to establish a communication plan between you and Consultant(s)

#### 2.2 Scope, Plan and Monitoring

- Work with you to determine your key objectives with respect to the Consulting Subscription Tasks and your project
- Process change requests
- Regularly monitor the status of the Consulting Subscription Tasks
- Prepare regular briefings on the status of the Consulting Subscription Tasks
- Identify potential Consulting Subscription Task related issues or blockers

#### 2.3 Governance and Communication

- Coordinate with Red Hat resources to align with your project schedule
- Coordinate with you and team members

다음 약관은 컨설팅 서브스크립션에 적용됩니다.

- Red Hat 제품.** 컨설팅 서브스크립션은 아래 섹션 2에 따라 관리 함께 아래 섹션 5에 명시된 컨설팅 서브스크립션 작업에 대한 지원으로 구성됩니다. 컨설팅 서브스크립션은 오더 품의 구매 요약에 명시된 대로 전용 또는 공유 방식으로 제공됩니다(오더 품의 구매 요약에 "전용"이라고 명시되어 있지 않은 경우, 컨설팅 서브스크립션은 공유 방식으로 제공됩니다). 전용 컨설팅 서브스크립션의 한 유닛은 컨설팅 서브스크립션 기간 동안 주 5 일 하루 8 시간(프랑스에서는 7 시간) 동안 컨설팅 서브스크립션 작업에 Red Hat 컨설턴트 1 명을 배정하는 것으로 구성되며, 공유 컨설팅 서브스크립션의 한 유닛은 컨설팅 서브스크립션 기간 동안 공휴일, Red Hat 휴일 및 컨설턴트/관리자 휴일(해당 컨설턴트/관리자가 고용된 위치에 따라)을 제외하고 주 12 시간 동안 컨설팅 서브스크립션 작업에 Red Hat의 공유 컨설턴트 1 명을 배정하는 것으로 구성됩니다. 컨설팅 서브스크립션 기간은 1년을 초과하지 않습니다. 컨설팅 서브스크립션 작업은 오더 품의 구매 요약에 명시된 대로 Red Hat 제품 중 하나 이상과 관련하여 제공됩니다. Red Hat Enterprise Linux, Red Hat OpenShift 컨테이너 플랫폼 또는 Red Hat Ansible 자동화 플랫폼.
- 관리.** Red Hat은 관리가 컨설팅 서브스크립션 작업에 대한 지원 요청을 원격으로 조정하고, 컨설턴트에게 방향을 제시하며, 컨설팅 서브스크립션을 위해 지정된 담당자에게 보고서를 제출할 수 있도록 지원합니다. 관리는 주당 4 시간으로 계산되며 다음이 포함됩니다.

#### 2.1. 준비

- 귀하와 컨설턴트 간의 킥오프 및 온보딩 회의를 조율합니다.
- 작업 규범을 수립하기 위해 귀하와 협력합니다.
- 귀하와 컨설턴트 간의 의사 소통 계획을 수립하기 위해 귀하와 협력합니다.

#### 2.2 범위, 계획 및 모니터링

- 귀하와 협력하여 컨설팅 서브스크립션 작업 및 프로젝트와 관련된 주요 목표를 결정합니다.
- 변경 요청 프로세스.
- 컨설팅 서브스크립션 작업 상태를 정기적으로 모니터링합니다.
- 컨설팅 서브스크립션 작업 상태에 대한 정기적인 브리핑을 준비합니다.
- 잠재적인 컨설팅 서브스크립션 작업 관련 문제 또는 차단 요소를 식별합니다.

#### 2.3 거버넌스 및 커뮤니케이션

- 귀사의 프로젝트 일정에 맞게 Red Hat 리소스와 조율.
- 귀사 및 팀 구성원과 협력하여 조율 .

c. Update you on close down of the Professional Services

**3. Information and Access for the Consulting Subscriptions.** You agree to provide Red Hat with any applicable Information and Access from Section 8 of the Product Appendix required to commence the Professional Services described in this Exhibit 3.B no later than five business days after the Effective Date of the applicable Order Form.

**4. Expenses.** Out-of-pocket expenses incurred by the Consultant hereunder, such as travel (for up to two (2) on-site visits), lodging, food, transportation, and other expenses are included in the Consulting Subscription. The Management services set forth in Section 2 do not include any travel or expenses, and any travel or expenses will need to be mutually agreed in writing.

**5. Consulting Subscription Tasks.** The "Consulting Subscriptions Tasks" consist of the following:

c. 프로페셔널 서비스 종료 진행 상황 대한 업데이트를 제공.

**3. 컨설팅 서비스스크립션에 대한 정보 및 액세스.** 귀하는 본 부록 3.B에 설명된 프로페셔널 서비스를 시작하는 데 필요한 제품 부록 섹션 8의 해당 정보 및 액세스 권한을 해당 오더 품 발효일로부터 영업일 기준 5일이내에 Red Hat에 제공하는 데 동의합니다.

**4. 비용.** 출장 (최대 2회 현장 방문), 숙박, 식비, 교통비 및 기타 경비 등 본 부록에 따라 컨설턴트가 부담하는 현금 지출 경비는 컨설팅 서비스스크립션에 포함되어 있습니다. 섹션 2에 명시된 관리 서비스에는 출장 또는 경비가 포함되지 않으며, 모든 출장 또는 경비 관련된 사항은 상호 서면으로 합의해야 합니다.

**5. 컨설팅 서비스스크립션 업무 사항.** "컨설팅 서비스스크립션 업무"는 다음과 같이 구성됩니다.

Consulting Subscription	Consulting Subscriptions Tasks
Enterprise Engineer	<ul style="list-style-type: none"> <li>Designing, testing, and deploying new uses of select Red Hat Products or new integrations with it.</li> <li>Addressing technical debt resulting from suboptimal use of select Red Hat Products.</li> <li>Acceleration and reinforcement of skills from Red Hat Training Services.</li> <li>Informal mentoring, general knowledge sharing, and configuration of select Red Hat Products.</li> <li>Up to two Red Hat Software design reviews and implementation planning sessions.</li> <li>Up to two (2) on-site visits at your site</li> </ul>
Architect	<ul style="list-style-type: none"> <li>One architectural review and design of an enterprise architecture as it relates to Red Hat Products and how they fit.</li> <li>Workshop(s) covering technical and business areas that are helpful for realizing value from Red Hat Products and open source technology.</li> <li>Insights into additional areas for leveraging open source technology in your environments.</li> <li>Up to two (2) on-site deep dives to examine the current state architecture and iterative development of forward-looking plans (roadmaps) based on your needs and current/future Red Hat Products.</li> <li>Planning related to your architecture and road mapping.</li> </ul>
Program Lead	<ul style="list-style-type: none"> <li>Providing consultative guidance and planning support for execution of projects making use of Red Hat Product.</li> <li>Providing recommendations for Red Hat Training Services.</li> <li>Insights into additional areas for leveraging open source technology in your environments.</li> <li>Remote deep dives to examine the current state architecture and iterative development of forward-looking plans (roadmaps) based on your needs and current/future Red Hat Products.</li> <li>Planning related to client architecture and road mapping.</li> </ul>

컨설팅 서비스스크립션	컨설팅 서비스스크립션 업무 사항
엔터프라이즈 엔지니어	<ul style="list-style-type: none"> <li>특정 Red Hat 제품의 새로운 활용 사례 설계, 테스트 및 배포 또는 새로운 통합 설계.</li> <li>특정 Red Hat 제품의 비효율적으로 사용함으로써 발생할 수 있는 기술적 부채 해결.</li> <li>Red Hat 교육 서비스를 통한 기술 역량 가속화 및 강화</li> <li>비공식 멘토링, 일반 지식 공유 및 특정 Red Hat 제품 구성 지원.</li> <li>최대 2회의 Red Hat 소프트웨어 설계 검토 및 구현 계획 세션.</li> <li>최대 2회의 현장 방문</li> </ul>

아키텍트	<ul style="list-style-type: none"> <li>Red Hat 제품과 관련된 엔터프라이즈 아키텍처의 아키텍처 검토 및 설계와 그 적용 방법 .</li> <li>Red Hat 제품 및 오픈 소스 기술의 가치를 실현하는데 도움이 되는 기술 및 비즈니스 영역을 다루는 워크샵.</li> <li>귀하의 환경에서 오픈 소스 기술을 활용할 수 있는 추가 영역에 대한 인사이트 제공.</li> <li>최대 2 회의 현장 심층 분석을 통한 현재 상태 아키텍처 검토 및 귀하의 요구 사항과 현재/미래 Red Hat 제품을 기반으로 한 미래 지향적 계획(로드맵)의 개발.</li> <li>아키텍처 및 로드맵과 관련된 계획 수립.</li> </ul>
프로그램 리드	<ul style="list-style-type: none"> <li>Red Hat 제품을 활용한 프로젝트 실행을 위한 컨설팅 지침 및 계획 지원 제공</li> <li>Red Hat 교육 서비스에 대한 권장 사항 제공.</li> <li>귀하의 환경에서 오픈 소스 기술을 활용할 수 있는 추가 영역에 대한 인사이트 제공.</li> <li>원격 현장 심층 분석을 통한 현재 상태 아키텍처 검토 및 귀하의 요구 사항과 현재/미래 Red Hat 제품을 기반으로 한 미래 지향적 계획(로드맵)의 반복 개발.</li> <li>고객 아키텍처 및 로드맵과 관련된 계획 수립.</li> </ul>

The following terms apply to Consulting Units:

1. **Red Hat Products.** "Consulting Units" are credits that may be redeemed by you for Red Hat Professional Services as set forth in this Product Appendix 3 and the Redemption Tables located at <https://www.redhat.com/en/services/consulting/units> (the rates in the Redemption Table may vary and the rates applicable at the time of redemption will apply). To redeem Consulting Units, contact a Red Hat sales representative or consulting representative and follow the steps in Section 4 below.
2. **Ordering and Redemption.** Consulting Units can be purchased via an Order Form, either by you or by a Business Partner for resale to you, and can be redeemed by you using a separate Order Form. With an attached Exhibit 3.A in accordance with Section 4 below. Consulting Units may be redeemed only by you and only for your internal consumption.
3. **Use of Consulting Units.** Consulting Units: (a) are non-refundable, (b) are non-transferable, (c) may not be redeemed for cash or credit, (d) must be used as whole credits, (e) cannot be combined with any other discounts, special offers or coupons, (f) cannot be pro-rated and (g) can only be redeemed in the same geographic region and currency as purchased. United States Government Clients (or Business Partners acting on behalf of the United States Government) may not purchase Consulting Units.
4. **Consulting Unit Redemption.** Payment for Consulting Units must be received by Red Hat in full, either from you or the Red Hat Business Partner, as applicable, prior to the provision of the associated Professional Services. The following terms apply to the redemption of Consulting Units:
  - 4.1 You agree to participate in a scoping call with Red Hat's designated Professional Services representative for the Red Hat Professional Services engagement for which you intend to redeem Consulting Units (the "Engagement").
  - 4.2 Red Hat will provide an Order Form (which may also be labeled "Redemption Form") for redemption of the Consulting Units containing a Purchase Summary (which may also be labeled "Redemption Summary") containing: (i) the number of Consulting Units of Professional Services that will be provided for the Engagement under "Total Fee" (notwithstanding the terms "Purchase Summary" and "Total Fee", the Order Form for redemption will not constitute a new purchase and no additional fees will apply to Consulting Unit redemption) and (ii) the Consultant category(ies) (e.g., "Senior Consultant") to be assigned to carry out the Professional Services. The Order Form for redemption will also have an Exhibit 3.A attached containing scope and transaction details applicable to the Engagement. The Consultant categories and the number of Consulting Units needed to be redeemed for each Consultant category may vary depending on the scope of the Professional Services.
  - 4.3 You will review the scope for the Professional Services contained in Exhibit 3.A and the quantity of Consulting Units to redeem contained in the Order Form, and you will agree by executing the Order Form with Exhibit 3.A attached and returning it to Red Hat.
  - 4.4 Consulting Units may only be redeemed for a minimum Engagement duration of (40) hours of Professional Services.

다음 약관은 컨설팅 유닛에 적용됩니다.

1. **Red Hat 제품.** "컨설팅 유닛"은 본 제품 부록 3 및 <https://www.redhat.com/en/services/consulting/units>에 있는 상환 표에 명시된 대로 귀하가 Red Hat 프로페셔널 서비스에 대해 상환할 수 있는 크레딧입니다(상환표의 요금은 변동될 수 있으며, 상환 시점의 해당 요금이 적용됩니다). 컨설팅 유닛을 교환하려면 Red Hat 영업 담당자 또는 컨설팅 담당자에게 문의하고 아래 섹션 4의 단계를 따르십시오.
2. **주문 및 교환.** 컨설팅 유닛은 귀하 또는 비즈니스 파트너가 귀하에게 재판매하기 위해 오더 품을 통해 구매할 수 있으며, 아래 섹션 4에 따라 첨부 3.A가 첨부된 별도의 오더 품을 사용하여 귀하가 교환할 수 있습니다. 컨설팅 유닛은 귀하만 교환할 수 있으며 내부 소비용으로만 교환할 수 있습니다.
3. **컨설팅 유닛의 사용.** 컨설팅 유닛: (a) 환불 불가, (b) 양도 불가, (c) 현금 또는 크레딧으로 교환할 수 없음, (d) 전체 크레딧으로 사용해야 하고, (e) 다른 할인, 특별 행사 또는 쿠폰과 함께 사용할 수 없음, (f) 일할 계산할 수 없고, (g) 구매 한 것과 동일한 지역 및 통화로만 교환할 수 있습니다. 미국 정부 고객(또는 미국 정부를 대리하는 비즈니스 파트너)은 컨설팅 유닛을 구매할 수 없습니다.
4. **컨설팅 유닛 교환.** 컨설팅 유닛에 대한 대금은 관련 프로페셔널 서비스를 제공하기 전에 Red Hat 이 귀하 또는 해당되는 경우 Red Hat 비즈니스 파트너로부터 전액 수령해야 합니다. 다음 약관은 컨설팅 유닛 교환에 적용됩니다.
  - 4.1 귀하는 컨설팅 유닛을 교환하고자 하는 Red Hat 프로페셔널 서비스 참여("참여")에 대해 Red Hat의 지정된 프로페셔널 서비스 담당자와의 범위 지정 회의에 참여하는 데 동의합니다.
  - 4.2 Red Hat은 다음을 포함하는 구매 요약("교환 요약"이라고도 함)이 포함된 컨설팅 유닛의 교환을 위한 오더 품("교환 양식"이라고도 함)을 제공합니다. (i) "총 수수료"에 따라 계약에 제공될 프로페셔널 서비스의 컨설팅 유닛 수("구매 요약" 및 "총 수수료"라는 용어에도 불구하고, 교환 오더 품은 새로운 구매로 간주되지 않으며 컨설팅 유닛 교환에 추가 수수료가 적용되지 않음) 및 (ii) 프로페셔널 서비스를 수행하기 위해 배정될 컨설턴트 범주(예: "선임 컨설턴트"). 교환을 위한 오더 품에는 약정에 적용되는 범위 및 거래 세부 정보가 포함된 첨부 3.A도 첨부되어 있습니다. 컨설턴트 범주 및 각 컨설턴트 범주에 대해 교환해야 하는 컨설팅 유닛의 수는 프로페셔널 서비스의 범위에 따라 달라질 수 있습니다.
  - 4.3 귀하는 첨부 3.A에 포함된 프로페셔널 서비스의 범위와 오더 품에 포함된 교환할 컨설팅 유닛의 수량을 검토하고, 첨부 3.A가 첨부된 오더 품을 작성하여 Red Hat에 제출함으로써 이에 동의하게 됩니다.
  - 4.4 컨설팅 유닛은 최소 (40)시간의 프로페셔널 서비스 참여 기간 동안만 교환할 수 있습니다.

**4.5** Consulting Units may only be redeemed for Red Hat's Professional Services. Red Hat has the sole discretion to determine where and when the Consulting Units can be redeemed. Consulting Units may not be redeemed or applied towards Red Hat Training or any other Red Hat products or services.

**4.6** Consulting Units must be redeemed within the applicable term set forth in the Order Form for purchase of such Consulting Units between you and Red Hat or the Red Hat Business Partner, as applicable, and in no case more than twelve (12) months from the date you or the Red Hat Business Partner purchased such Consulting Units from Red Hat. Any Consulting Units not redeemed during such period will expire and be forfeited.

**4.7** Any unused and unexpired Consulting Units (purchased on one or more Order Forms) may be combined for redemption of Consulting Units, provided that such Consulting Units are redeemed within twelve (12) months from the earliest date you or the Red Hat Business Partner purchased any portion of such Consulting Units from Red Hat.

**4.8** Consulting Units may not be redeemed by a Red Hat Business Partner on your behalf, even if such Consulting Units were purchased from such Business Partner.

**4.5** 컨설팅 유닛은 Red Hat 의 프로페셔널 서비스에 대해서만 교환할 수 있습니다. Red Hat 은 컨설팅 유닛을 교환할 수 있는 장소와 시기를 결정할 단독 재량권을 가지고 있습니다. 컨설팅 유닛은 Red Hat 교육 또는 기타 Red Hat 제품 또는 서비스에 교환되거나 적용될 수 없습니다.

**4.6** 컨설팅 유닛은 귀하와 Red Hat 또는 Red Hat 비즈니스 파트너 간의 컨설팅 유닛 구매에 대한 오더 폼에 명시된 해당 기간 내에 교환해야 하며, 어떠한 경우에도 귀하 또는 Red Hat 비즈니스 파트너가 Red Hat 으로부터 해당 컨설팅 유닛을 구매한 날로부터 12 개월 이내에 교환해야 합니다. 해당 기간 동안 교환하지 않은 모든 컨설팅 유닛은 만료되어 소멸됩니다.

**4.7** 사용하지 않은 및 만료되지 않은 컨설팅 유닛(하나 이상의 오더 폼에서 구매)는 컨설팅 유닛의 교환을 위해 결합될 수 있으며, 귀하 또는 Red Hat 비즈니스 파트너가 해당 컨설팅 유닛의 일부를 Red Hat 으로부터 구매한 가장 빠른 날짜로부터 12 개월 이내에 해당 컨설팅 유닛이 교환되는 경우에 한하여 결합될 수 있습니다.

**4.8** Red Hat 비즈니스 파트너가 귀하를 대신하여 컨설팅 유닛을 교환할 수 없으며, 이는 해당 비즈니스 파트너로부터 컨설팅 유닛을 구매한 경우에도 마찬가지입니다.