

This Product Appendix (including the attached Exhibits) governs your use of the Red Hat Online Services and is subject to the Enterprise Agreement General Terms available at <https://www.redhat.com/en/about/agreements> or, as applicable, other base agreement between you and Red Hat. Capitalized terms without definitions in this Product Appendix have the meaning defined in the base agreement. In the event of a conflict between this Product Appendix and an Exhibit to this Product Appendix, the terms of the Exhibit control.

Red Hat may modify or update this Product Appendix and will notify you of updates either by posting a revised version of this Product Appendix at <https://www.redhat.com/en/about/agreements> or by providing notice using other reasonable means. If you do not agree to the revised version then, (a) the existing Product Appendix will continue to apply to Online Services you have purchased as of the date of the update for the remainder of the then-current Online Services term; and (b) the most current version will apply to any new purchases or renewals of Online Services made after the effective date of the revised version.

We provide the Online Services to you under the terms described in the Agreement whether you obtain them from us or through one of our authorized Business Partners, which may include a Marketplace Vendor as described below. Your continued right to access and use the Online Services, is subject to your compliance with the terms of the Agreement.

1. Online Services Subscription Terms

1.1 Background. “Online Services” means Red Hat branded cloud or hosted service offerings described in Exhibit A. “Support” means technical support to resolve issues relating to the Online Services, as described in Section 3 (Support from Red Hat) and other product-specific sections, Red Hat and its licensors own all rights, title and interest in and to the Online Services.

1.2 Fee Basis. Fees for Online Services are based on the number of Units and other metrics as described below and in Exhibit A. You agree to pay Red Hat (either directly or through a Business Partner) the applicable Fees for all Units. If your utilization or deployment exceeds the number of Units you purchased, including the applicable capacity or other parameters, you must purchase and pay for additional Online Services in a quantity equal to the total number of Units that you use or deploy. For Online Services identified as “OpenShift Add-On Services” in Exhibit A, Table 1, you must purchase a quantity equal to the Units of the underlying Red Hat OpenShift implementation. Online Services may be available for purchase (a) on a consumption basis (“On Demand”) paid in arrears or (b) on a long-term basis and paid up-front.

1.3 Purchasing from a Marketplace. If you purchase the Online Services through the Red Hat Marketplace or a third party marketplace (each, a “Marketplace Vendor”), any applicable Fees will be identified in the applicable Marketplace Vendor web interface, are billed and payable according to the Marketplace Vendor terms, and are non-refundable. You acknowledge and agree that Red Hat may report your usage of the Online Services to the Marketplace Vendor for the purpose of invoicing or billing.

1.4 Previews. Red Hat may offer you the opportunity to preview or evaluate features or Online Services, without charge, up to certain limits (“Preview”) and subject to the terms and

La présente Annexe Produit (y compris les Pièces jointes) régit votre utilisation des Services en ligne Red Hat et est soumise aux Conditions générales du Contrat d'entreprise disponibles sur <https://www.redhat.com/en/about/agreements> ou, le cas échéant, un autre contrat de base conclu entre vous et Red Hat. Les termes en majuscules utilisés sans définition dans cette Annexe Produit ont la définition qui leur est donnée dans le contrat de base. En cas de conflit entre la présente Annexe Produit et une Pièce jointe à la présente Annexe Produit, les conditions de la Pièce jointe prévalent.

Red Hat peut modifier ou mettre à jour la présente Annexe Produit et vous informera des mises à jour en affichant une version révisée de la présente Annexe Produit sur <https://www.redhat.com/en/about/agreements> ou par d'autres moyens raisonnables. Si vous n'acceptez pas la version révisée, (a) l'Annexe Produit existante continuera de s'appliquer aux Services en ligne que vous avez achetés à la date de la mise à jour pour le restant de la durée des Services en ligne alors en cours ; et (b) la version la plus récente s'appliquera à tout nouvel achat ou renouvellement des Services en ligne effectué après la date d'entrée en vigueur de la version révisée.

Nous vous fournissons les Services en ligne conformément aux conditions décrites dans le Contrat, que vous les obteniez auprès de nous ou par l'intermédiaire d'un de nos Partenaires commerciaux autorisés, notamment un Fournisseur du marché tel que décrit ci-dessous. Votre droit permanent d'accès et d'utilisation des Services en ligne est subordonné à votre respect des conditions du Contrat.

1. Conditions de souscription aux Services en ligne

1.1 Contexte. « Services en ligne » désigne le cloud de marque Red Hat ou les offres de service hébergés décrites dans la Pièce jointe A. « Assistance » désigne l'assistance technique pour résoudre les problèmes associés aux Services en ligne, telle que décrite à l'Article 3 (Assistance de Red Hat) et dans d'autres articles relatifs à des produits particuliers, Red Hat et ses concédants de licence détiennent tous les droits, titres et intérêts associés aux Services en ligne.

1.2 Base tarifaire. Les Redevances des Services en ligne sont calculées sur la base du nombre d'Unités et des autres indicateurs décrits ci-après et en Pièce jointe A. Vous devez engager à payer à Red Hat (directement ou par l'intermédiaire d'un Partenaire commercial) les Redevances applicables à toutes les Unités. Si votre utilisation ou mise en place dépasse le nombre d'Unités achetées, y compris la capacité applicable ou d'autres paramètres, vous devez acheter et payer des Services en ligne supplémentaires dans une quantité égale au nombre total d'Unités que vous utilisez ou déployez. Pour les Services en ligne identifiés comme « Services Add-On OpenShift » dans la Pièce jointe A, Tableau 1, vous devez acheter une quantité égale aux Unités de mise en œuvre Red Hat OpenShift sous-jacente. Les Services en ligne peuvent être disponibles à l'achat (a) sur consommation (« À la demande ») payés à terme échu ou b) à plus long terme et payés à l'avance.

1.3 Achat sur une Place de marché. Si vous achetez les Services en ligne via la Place de marché Red Hat ou une Place de marché tierce (individuellement dénommés, un « Prestataire de Place de marché »), toutes les Redevances applicables seront identifiées dans l'interface Web du Prestataire de Place de marché concerné, facturées et exigibles conformément aux conditions du Prestataire de Place de marché et ne sont pas remboursables. Vous reconnaissez et acceptez que Red Hat puisse signaler votre utilisation des Services en ligne au Prestataire de Place de marché à des fins de facturation

1.4 Aperçus. Red Hat peut vous offrir la possibilité de pré-visualiser ou d'évaluer les fonctionnalités ou les Services en ligne, sans frais, jusqu'à certaines limites (« Aperçus ») et sous réserve des

conditions of this Product Appendix as well as any additional terms that Red Hat may provide in connection with the Preview. Preview offerings are not intended for production purposes, do not include Support, and are not subject to Exhibit B (Maintenance, Service Availability, and Credits). Red Hat may change or remove Preview offerings at any time, which may result in data loss, service unavailability and deletion or provisioning of software.

1.5 Infrastructure Services. Online Services require underlying cloud hosting services ("Infrastructure Services"). Some Online Services are offered with Infrastructure Services provided by Red Hat; and for some Online Services, Red Hat may offer "Customer Cloud Subscriptions" where Red Hat does not provide the Infrastructure Services and you are responsible for separately procuring Infrastructure Services from a third party provider. You are solely responsible for complying with any terms and conditions between you and the provider of the Infrastructure Services, paying any fees associated with the Infrastructure Services, and obtaining any applicable permissions from the third party provider to allow Red Hat to provide the Online Services offered. To enable a Customer Cloud Subscription you must adhere to the technical requirements provided by Red Hat and as specified in Exhibit A.

1.5.1 Customer Cloud Subscription. To initiate a Customer Cloud Subscription, you must follow the procedure set forth at: https://access.redhat.com/documentation/en-us/openshift_dedicated/ (see "Planning Your Environment" section). You must open a Support case to notify Red Hat at least 30 days prior to making any policy or permission changes other than as permitted in the Customer Cloud Subscription documentation. You must not remove or replace any cloud service component created or managed by the Online Services. Red Hat has the right to reject any change. Red Hat is not responsible for any actions that you or Your Authorized Users take, including but not limited to actions that may affect your use of the Customer Cloud Subscription, Online Service availability or data loss.

1.6 Cluster Administration Capability. Red Hat, at its discretion, may enable cluster administration rights for particular Online Services subject to the following conditions: (a) You must not remove or replace any native Online Services components or any other component installed and managed by Red Hat; (b) You will promptly submit a report as per <https://access.redhat.com/security/team/contact> to Red Hat for any flaws, security weaknesses, misconfigurations, or other vulnerabilities discovered in the Online Services, Infrastructure Services, or any third party tools; such reports are Confidential Information of Red Hat unless Red Hat agrees otherwise in writing; (c) If requested, you will work with Red Hat to identify any changes made to the cluster configuration and collaborate with Red Hat on any related issues and (d) Red Hat is not responsible for any actions you or Authorized Users take relating to the Online Services or Your Account, including but not limited to actions that may affect Infrastructure Services, Online Service availability and data loss.

2. Your Account and Use

2.1 Your Account. In order to access the Online Services, you must create a Red Hat account ("**Your Account**"). You may provide access to the Online Services through Your Account for your authorized users, including your employees, independent contractors, Affiliates (which does not include Affiliates in Russia, Belarus or jurisdictions prohibited under United States

termes et conditions de la présente Annexe Produit ainsi que des autres conditions que Red Hat est susceptible de fournir dans le cadre des Aperçus. Les offres d'Aperçu ne sont pas proposées à des fins de production, n'incluent pas d'Assistance et ne sont pas soumises à l'Annexe B (Maintenance, Disponibilité des services et Crédits). Red Hat peut modifier ou supprimer des offres d'Aperçu à tout moment, ce qui peut entraîner la perte de données, l'indisponibilité des services et la suppression ou le réapprovisionnement de logiciels.

1.5 Services d'infrastructure. Les Services en ligne nécessitent des services d'hébergement cloud sous-jacents (« **Services d'infrastructure** »). Certains services en ligne sont proposés avec des Services d'infrastructure fournis par Red Hat ; et pour certains Services en ligne, Red Hat peut proposer des « **Souscriptions cloud client** » lorsque Red Hat ne fournit pas les Services d'infrastructure et que vous êtes responsable de l'achat séparé de Services d'infrastructure auprès d'un fournisseur tiers. Vous êtes seul responsable du respect des conditions générales conclues entre vous et le fournisseur des Services d'infrastructure, du paiement des redevances associées aux Services d'infrastructure et de l'obtention des autorisations applicables auprès du fournisseur tiers afin de permettre à Red Hat de fournir les Services en ligne proposés. Pour activer une Souscription cloud client, vous devez respecter les exigences techniques fournies par Red Hat et stipulées dans la Pièce jointe A.

1.5.1 Souscription cloud client. Pour initier une Souscription cloud client, vous devez suivre la procédure décrite sur https://access.redhat.com/documentation/en-us/openshift_dedicated/ (consultez l'article « Planifiez votre Environnement »). Vous devez ouvrir un dossier d'Assistance pour aviser Red Hat au moins trente (30) jours avant d'apporter des modifications à la politique ou aux autorisations autres que celles permises par la documentation de la Souscription cloud client. Vous ne devez pas supprimer ou remplacer tout élément du service cloud créé ou géré par les Services en ligne. Red Hat se réserve le droit de rejeter toute modification. Red Hat n'est pas responsable des actions entreprises par vous ou par Vos Utilisateurs autorisés, y compris, notamment, les actions qui peuvent affecter votre utilisation de la Souscription cloud client, la disponibilité des Services en ligne ou la perte de données.

1.6 Capacité d'Administration de Cluster. Red Hat, à sa seule discrétion, peut activer les droits d'administration de clusters pour des Services en ligne particuliers sous réserve des conditions suivantes : (a) Vous ne devez pas supprimer ou remplacer tout élément natif des Services en ligne ou tout autre élément installé et géré par Red Hat ; (b) Vous soumettez sans délai un rapport via <https://access.redhat.com/security/team/contact> à Red Hat pour tout défaut, faiblesse de sécurité, mauvaise configuration, ou autre vulnérabilité découverte dans les Services en ligne, les Services d'infrastructure ou tout outil de tiers ; ces rapports sont des Informations confidentielles de Red Hat à moins que Red Hat n'en convienne autrement par écrit ; (c) Sur demande, vous travaillerez avec Red Hat pour déterminer les modifications apportées à la configuration du cluster et collaborerez avec Red Hat pour résoudre tout problème associé ; et (d) Red Hat n'est pas responsable des actions entreprises par vous ou par les Utilisateurs autorisés relatives aux Services en ligne ou à Votre Compte, y compris, notamment, les actions qui peuvent affecter les Services d'infrastructure, la disponibilité des Services en ligne et la perte de données.

2. Votre compte et votre utilisation

2.1 Votre compte. Pour accéder aux Services en ligne, vous devez créer un compte Red Hat (« **Votre compte** »). Vous pouvez fournir un accès aux Services en ligne par l'intermédiaire de Votre compte à vos utilisateurs autorisés, y compris vos employés, sous-traitants indépendants, Affiliés (qui ne comprennent pas les Affiliés de Russie, Biélorussie ni les

law) or any other third party (“**Authorized Users**”). You and Authorized Users must provide current, complete, and accurate information as required by the account registration form. You are responsible for all activities or actions, including unauthorized actions, in Your account and for the payment of any applicable Fees. You may not use or access the Online Services in a manner that is intended to avoid or has the effect of avoiding the payment of Fees or the circumvention of any thresholds or Unit limitations associated with Your Account. You agree to notify Red Hat immediately if you suspect someone has obtained unauthorized access to Your Account, Your Content (as defined below), or the Online Services.

2.2 Your Use. You are responsible for ensuring that (a) the Online Services are suitable for your needs and (b) your use and the use by any Authorized User is in compliance with this Product Appendix and all applicable laws, including but not limited to data privacy and security laws. If you become aware of any noncompliance by any Authorized User, you will notify Red Hat and promptly bring the Authorized User into compliance or terminate their access.

2.3 Use Restrictions. You and your Authorized Users will not: (a) sell, resell, rent, assign, or otherwise provide access to the Online Services; (b) copy, modify, create derivative works, reverse engineer, decompile, or disassemble any Red Hat Content (defined in Section 4.1 (License for Red Hat Content) below) or the Online Services except to the extent such conduct is permitted under applicable law or an applicable open source software license; (c) remove or modify any of the copyright, trademark, or other notices contained in the Red Hat Content (except to the extent permitted under an applicable open source software license) or the Online Services; (d) interfere with other users’ security or use of the Online Services including but not limited to accessing third parties’ accounts, or distributing spam; (e) deploy or run any other application or service not included in the Online Service on the Infrastructure Services provided by Red Hat; or (f) use any of the Online Services (i) to create products or services that compete with any of the Online Services; (ii) in a manner that constitutes defamation or violation of rights of privacy or publicity; (iii) for any illegal activity; (iv) to violate the security or integrity of any, network, computer, or computing device; (v) to provide Content that infringes, misappropriates, or violates any third party or Red Hat intellectual property rights; (vi) in a way that damages, intercepts, or expropriates any system, data, or information that is not yours; (vii) to attempt to or mine or forge cryptocurrencies, or enable illegal file sharing; (viii) for the operation of nuclear facilities, air traffic control, or life support systems or where the use or failure of the Online Services could lead to death, personal injury or environmental damage; or (ix) to operate or enable any telecommunications service or in connection with any application that allows users to place calls or to receive calls from any public switched telephone network. You must get prior written consent from Red Hat before running any penetration or stress testing on the Online Services.

3. Support from Red Hat.

3.1 Scope of Support. Support consists of guidance on the use of, and problem diagnosis and bug fixes for, the Online Services when used for their intended purpose. To access and use Support, you must provide Red Hat with sufficient information to

juridictions interdites en vertu de la loi des Etats-Unis) ou autres tierces parties (« **Utilisateurs autorisés** »). Vous et les utilisateurs autorisés devez fournir des informations à jour, complètes et exactes, comme l’exige le formulaire de création de compte. Vous êtes responsable de toutes les activités ou actions, y compris les actions non autorisées, sur votre compte et du paiement de toutes les Redevances applicables. Vous ne pouvez pas utiliser ou utiliser les Services en ligne d’une manière destinée à éviter ou qui a pour effet d’éviter le paiement des Redevances ou de contourner les seuils ou limitations d’Unité associés à Votre Compte. Vous vous engagez à informer Red Hat sans délai en cas de suspicion d’accès non autorisé à Votre compte, à Vos contenus (définis ci-après) ou aux Services en ligne.

2.2 Votre utilisation. Vous êtes tenu de vous assurer que (a) les Services en ligne sont adaptés à vos besoins et que (b) votre utilisation et l’utilisation par tout Utilisateur autorisé est conforme à la présente Annexe Produit et à toutes les lois applicables, y compris mais sans s’y limiter, les lois en matière de données à caractère personnel et de sécurité. Si vous prenez connaissance d’un défaut de conformité de la part d’un Utilisateur autorisé, vous informerez Red Hat et mettrez rapidement cet Utilisateur autorisé en conformité ou résilierez son accès.

2.3 Restrictions d’utilisation. Vous et vos Utilisateurs autorisés ne devez pas : (a) vendre, revendre, louer, céder ni donner accès à de toute autre manière, les Services en ligne ; (b) copier, modifier, créer des œuvres dérivées, rétro concevoir, décompiler ni démonter un quelconque Contenu Red Hat (défini à l’Article 4.1 ci-après, « Licence pour les Contenus Red Hat ») ni des Services en ligne, sauf dans la mesure où de tels agissements sont autorisés en vertu de la loi applicable ou d’une licence de logiciel libre applicable ; (c) supprimer ni modifier les avis de droits d’auteur (copyright), marques commerciales ou autres avis contenus dans les Contenus Red Hat (sauf dans la limite autorisée par une licence de logiciel libre applicable ou les Services en ligne ; (d) interférer avec la sécurité d’autres utilisateurs ou l’utilisation des Services en ligne, y compris mais sans limitation, accéder aux comptes de tiers ou diffuser du courrier indésirable ; (e) mettre en place ni exécuter d’autres applications ou services non inclus dans le Service en ligne sur les Services d’infrastructure fournis par Red Hat ; ou (f) utiliser l’un des Services en ligne (i) pour créer des produits ou des services en concurrence avec l’un des Services en ligne ; (ii) d’une manière qui constitue une diffamation ou une violation de droits à la vie privée ou de publicité ; (iii) pour se livrer à une activité illégale ; (iv) pour enfreindre la sécurité ou l’intégrité d’un réseau, ordinateur ou appareil informatique ; (v) pour fournir des Contenus qui enfreignent, détournent ou violent les droits de propriété intellectuelle d’un tiers ou de Red Hat ; (vi) d’une manière qui endommage, intercepte ou exproprie un système, des données ou des informations qui ne vous appartiennent pas ; (vii) pour tenter de ou exploiter ou contrefaire des cryptomonnaies, ou permettre un partage de fichiers illégal ; (viii) pour l’exploitation d’installations nucléaires, le contrôle de la circulation aérienne ou des systèmes d’assistance vitale, ou lorsque l’utilisation ou la défaillance des Services en ligne risque d’entraîner la mort, des blessures corporelles ou des dommages environnementaux ; ni (ix) pour exploiter ou activer un service de télécommunication ou en lien avec une application qui permet aux utilisateurs de passer ou de recevoir des appels sur un réseau téléphonique public. Votre droit de continuer à bénéficier de Services en ligne est subordonné à votre respect continu des conditions de la présente Annexe Produit. Vous devez obtenir le consentement écrit préalable de Red Hat avant d’exécuter un test de pénétration ou un essai sous contrainte des Services en ligne

3. Assistance de Red Hat.

3.1 Champ d’application de l’Assistance. L’Assistance se compose de recommandations d’utilisation et de diagnostic des problèmes et des corrections de bogues concernant les Services en ligne lorsqu’ils sont utilisés conformément à l’usage auquel

validate your Online Service. If you are using any Red Hat HIPAA Qualified Online Services, you are not permitted to and should not submit any protected health information through a support portal or ticket or within any support case attachments, comments, or logs.

3.2 Support Coverage. Support is provided at the Premium service level, as further described at <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>.

Support is provided in English and may be available in other languages based on available resources. We do not provide Support for: (a) architecture, design, development, or prototyping; (b) non-Red Hat online services or software, including but not limited to devices, operators, applications, infrastructure, or tools that you or a third party provide or create; (c) an upstream open source community version of a Red Hat Product; (d) access management or any security related processes that apply only to Your Account; (e) any work performed as part of a Red Hat professional services engagement; (f) individuals who are not your Support Contacts (defined below); (g) Online Services running in excess of the number of Units you have purchased or outside the usage restrictions; or (h) for any changes you make to the Infrastructure Services account which negatively impacts the operation of the Online Services such as the removal of a load balancer, virtual machine instance, or any Infrastructure Services that the Online Services are dependent on. You are responsible for testing the Online Services and any Red Hat Content before deploying it in your environment and for providing assistance to Authorized Users. You will back up Your Content on a regular basis and have those back ups available if needed for Support or other purposes.

3.3 Support for AI Platforms and AI Assistants. Support for AI Platforms and AI Assistants (as defined below) is only provided for the components that are included in a Red Hat Product and when running on a supported environment. Red Hat may, at its discretion, assist with your use of third party components including Third Party Models, but any issues such as bug fixes or updates for those third party components or Third Party Models are the responsibility of the third party. Support will not be provided for any Input, Output, or content provided by Client.

3.4 Support Contacts. A "Support Contact" is a person that you authorize to open Support requests and engage with Red Hat support personnel. You may designate up to the number of contacts described at <https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts>. Red Hat's telephone number and standard business hours are listed at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

4. Red Hat Content and Other Features

4.1 License for Red Hat Content. In connection with the Online Services, Red Hat may provide you with access to Red Hat documentation and software code such as containers, operators, software development kits, data or templates ("Red Hat Content"). To the extent that components of Red Hat Content are not distributed under an open source license and during the Online Services term, Red Hat hereby grants to you a limited, worldwide, nonexclusive, royalty-free, non-transferable license, to use the Red Hat Content solely in connection with your internal use of the Online Services. The terms of this Appendix are not intended to interfere with any rights you may receive under the applicable open source license.

ils sont destinés. Pour accéder et utiliser l'Assistance, vous devez fournir à Red Hat suffisamment d'informations pour valider votre Service en ligne. Si vous utilisez des Services en ligne qualifiés HIPAA Red Hat, vous n'êtes pas autorisé à transmettre des informations de santé protégées via un portail d'assistance, un ticket ou dans des pièces jointes, commentaires ou journaux de dossier d'assistance.

3.2 Couverture d'assistance. L'Assistance est fournie à un niveau de service Premium, décrit sur <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>.

L'Assistance est fournie en anglais et peut être disponible dans d'autres langues en fonction des ressources disponibles. Nous ne fournissons pas d'Assistance concernant (a) l'architecture, la conception, le développement ou le prototypage; (b) les services ou logiciels en ligne autres que ceux de Red Hat, y compris mais sans s'y limiter, les dispositifs, les opérateurs, les applications, les infrastructures ou les outils que vous ou un tiers fournissez ou créez; (c) une version communautaire à source ouverte en amont d'un Produit Red Hat; (d) la gestion des accès ou les processus liés à la sécurité qui ne s'appliquent qu'à Votre compte; (e) les travaux effectués dans le cadre d'une mission de services professionnels Red Hat; (f) les personnes autres que vos Contacts d'assistance (définis ci-dessous); (g) les Services en ligne au nombre d'Unités achetées ou hors des restrictions d'utilisation; ou (h) les modifications effectuées sur le compte des Services d'infrastructure qui ont une incidence négative sur le fonctionnement des Services en ligne, comme la suppression d'un équilibreur de charge, d'une instance de machine virtuelle ou de tout Service d'infrastructure dont dépendent les Services en ligne. Il vous revient de tester les Services en ligne et les Contenus Red Hat avant de les mettre en place dans votre environnement et de fournir une assistance aux Utilisateurs autorisés. Vous sauvegarderez régulièrement Vos contenus et vous conserverez ces sauvegardes à disposition en cas de besoin à des fins d'Assistance ou à d'autres fins.

3.3 Assistance pour les Plateformes d'IA et les Assistants d'IA.

L'Assistance pour les Plateformes d'IA et les Assistants d'IA (tels que définis ci-dessous) est uniquement fournie pour les composants inclus dans un Produit Red Hat et lorsqu'ils fonctionnent dans un environnement pris en charge. Red Hat peut, à sa discrétion, vous aider dans l'utilisation de composants tiers, y compris des Modèles tiers, mais toute question telle que la correction de bogues ou les mises à jour de ces composants ou Modèles tiers relève de la responsabilité du tiers concerné. Aucune Assistance ne sera fournie pour les données d'entrée, les données de sortie ou le contenu fourni par le Client.

3.4 Contacts d'Assistance. Un « Contact d'Assistance » est une

personne que vous autorisez à ouvrir des demandes d'Assistance et à échanger avec le personnel d'assistance de Red Hat. Vous pouvez désigner le nombre maximum de contacts décrits à <https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts>. Le numéro de téléphone et les heures ouvrables standard de Red Hat sont indiqués sur <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

4. Contenus Red Hat et autres caractéristiques

4.1 Licence pour les Contenus Red Hat. Dans le cadre des Services en ligne, Red Hat peut vous fournir un accès à des documents et au code logiciel Red Hat tels que des conteneurs, des opérateurs, des kits de développement de logiciels, des données ou des modèles (« Contenus Red Hat »). Dans la mesure où les composants des Contenus Red Hat ne sont pas distribués sous licence open source et pendant la durée des Services en ligne, Red Hat vous concède par les présentes une licence limitée, internationale, non exclusive, libre de droits et incessible pour utiliser les Contenus Red Hat uniquement dans le cadre de votre utilisation interne des Services en ligne. Les termes de la présente Annexe ne sont pas destinés à interférer

avec les droits dont vous pouvez bénéficier au titre de la licence open source applicable.

- 4.2 Third Party Offerings.** In connection with the Online Services, Red Hat may make available or you may use operators to enable the software or services of third parties; third party software, services, or data; or Third Party Models (as defined below) ("**Third Party Offerings**"). You, and not Red Hat, are responsible for ensuring any Third Party Offerings continue to function after any cluster maintenance, including upgrades, performed by Red Hat or software upgrades performed by you. Third Party Offerings are governed by the terms provided by the third parties. Red Hat and its licensors and vendors have no obligations or liability with respect to such third party or the Third Party Offerings. Third Party Offerings do not constitute Red Hat Content or Online Services.
- 4.3 APIs and ABIs.** You may use any documented application programming interfaces ("**APIs**") or application binary interfaces ("**ABIs**"), solely for the purpose of integrating your application or other tools with the Online Services. Red Hat may change, deprecate or republish APIs or ABIs from time to time. You are responsible to ensure that calls made by your application to the Online Services are compatible with then-current APIs or ABIs.
- 4.4 Domain Names or Namespaces.** In order to utilize some of the Services, you may be required to create a unique domain name or namespace. Red Hat may, in its sole discretion, reject any domain name or namespace request submitted by You at any time, including after public use. Red Hat reserves the right to deactivate any domain name or namespace and require that You use a different domain name or namespace if Red Hat receives a notice by a third party that the domain name or namespace misappropriates or infringes a third party's rights or if the domain name or namespace violates the terms of this Agreement, or applicable law.
- 4.5 Linking.** The Online Services may contain links to third party websites or content, which you may access or use at your own risk subject to any applicable third party terms. Red Hat is not responsible for and does not endorse such third party websites or content.
- 4.6 Usage Related Information.** Online Services may collect and transmit usage information ("**Usage Data**"). Usage Data may be used for purposes such as providing Support and upgrades, optimizing performance or configuration, minimizing service impacts, identifying and remediating threats, troubleshooting, improving the offerings and user experience, responding to issues, or usage and billing. Red Hat may use third parties to assist in the collection and processing of Usage Data. Product Documentation may provide additional details related to the types of Usage Data collected and the methods by which you may opt out of such collection.
- 4.7 Policy Assessment Features.** Some Online Services may provide features or tools to assist with the validation, remediation, and maintenance of your internal policies or third party standards. Red Hat makes no representations for compliance or certification with your internal policies or any third party standards or regulations.
- 4.8 AI Technology.** Certain Red Hat Products may provide an option for you to input questions or prompts into an interface (e.g. chat interface or code editor) ("Input"). The Input may be
- 4.2 Offres de tierces parties.** Dans le cadre des Services en ligne, Red Hat peut mettre à disposition ou vous pouvez utiliser des opérateurs pour activer les logiciels ou les services de tiers ; des logiciels tiers , services ou données ; ou des Modèles tiers (tels que définis ci-dessous) (« **Offres de tierces parties** »). Il vous incombe, et non à Red Hat, d'assurer que les Offres de tierces parties continuent de fonctionner après toute maintenance de cluster, y compris les mises à niveau, exécutée par Red Hat ou les mises à niveau de logiciel exécutées par vous. Les Offres de tierces parties sont régies par les conditions fournies par les tierces parties. Red Hat et ses concédants de licence et fournisseurs ne sont soumis à aucune obligation ni responsabilité à l'égard de cette tierce partie ou des Offres de tierces parties. Les Offres de tierces parties ne sauraient constituer des Contenus Red Hat ni des Services en ligne.
- 4.3 API et ABI.** Vous pouvez utiliser toutes les interfaces de programmation d'applications consignées (« **API** ») ou interfaces binaires d'application (« **ABI** ») uniquement aux fins d'intégrer votre application ou d'autres outils aux Services en ligne. Red Hat peut modifier, désapprouver ou republier API ou ABI. Vous êtes tenu de vous assurer que les appels passés par votre application auprès des Services en ligne sont compatibles avec les API ou ABI alors en vigueur.
- 4.4 Noms de domaine ou espaces de nommage.** Afin d'utiliser certains des Services, vous pouvez être tenus de créer un nom de domaine ou un espace de nommage unique. Red Hat peut, à sa seule discrétion, rejeter toute demande de nom de domaine ou d'espace de nommage soumise par Vous à tout moment, y compris après une utilisation publique. Red Hat se réserve le droit de désactiver tout nom de domaine ou espace de nommage et de Vous demander d'utiliser un nom de domaine ou un espace de nommage différent si Red Hat reçoit une notification d'une tierce partie indiquant que le nom de domaine ou l'espace de nommage détourne ou enfreint les droits d'une tierce partie ou si le nom de domaine ou l'espace de nommage viole les conditions du présent Contrat, ou la législation en vigueur.
- 4.5 Liens.** Les Services en ligne peuvent contenir des liens vers des sites Web ou des contenus externes, auxquels vous pouvez accéder ou que vous pouvez utiliser à vos propres risques, selon les conditions applicables à ces derniers. Red Hat n'est pas responsable de ces sites Web ou contenus externes et ne les approuve pas.
- 4.6 Informations d'utilisation.** Les Services en ligne permettent de recueillir et transmettre les informations d'utilisation (« **Données d'utilisation** »). Les Données d'utilisation peuvent être utilisées à des fins de fourniture de l'Assistance et de mises à niveau, d'optimisation des performances ou de la configuration, de minimisation des incidences sur le service, d'identification et d'élimination des menaces, de dépannage, d'amélioration des offres et de l'expérience utilisateur, de résolution des problèmes, ou d'utilisation et de facturation. Red Hat peut faire appel à des tiers pour aider à la collecte et au traitement des Données d'utilisation. La documentation produit peut fournir des informations complémentaires associées aux types de données d'utilisation recueillies et aux méthodes de refus de cette collecte.
- 4.7 Police des Fonctions d'évaluation .** Certains Services en ligne peuvent fournir des fonctions ou des outils d'aide à la validation, la résolution et l'entretien de vos règles internes ou de normes tierces. Red Hat ne garantit pas la conformité ni la certification à vos polices internes ni à aucune règle ou réglementation tierce.
- 4.8 Technologie IA.** Certains produits Red Hat peuvent offrir une option vous permettant de saisir des questions ou des invitations dans une interface (p. ex., une interface de discussion ou un

modified by Red Hat in order to improve the results. The Input is passed to a large language model ("LLM" that provides responses or suggestions ("Output"). The Output may require you to make additional modifications to be useful. It is your responsibility to determine if any Output is accurate or appropriate for your use. Red Hat does not claim any intellectual property rights with respect to Input or Output. Your use of Output is at your discretion and Red Hat makes no warranties or guarantees with respect to Output. You are responsible for ensuring your use of any LLM or other AI model complies with any applicable laws or regulations.

4.8.1 AI Assistants. Certain Red Hat Products may include optional features that use an LLM to assist you with guidance, advice, and information regarding Red Hat Products ("AI Assistant"). AI Assistants are not intended to process personal information, and you agree to not include any personal information in the Input. AI Assistants use an LLM which may be provided by Red Hat or a third party, or hosted by you.

4.8.2 AI Platforms. Certain Red Hat Products (such as RHEL AI) contain tools and models that allow you to train, fine-tune, deploy, and manage AI models on-premise or in an environment you control ("AI Platform").

4.8.3 Third Party Models. AI Platforms and AI Assistants may enable the use of third party LLMs or other AI models that you obtain separately or from a Red Hat hosted repository ("Third Party Models"). Third Party Models are subject to and governed by the terms provided by the third party. Red Hat may optimize certain Third Party Models for use with Red Hat Products. Third Party Models are not Red Hat branded models and no other support will be provided.

5. Your Content

5.1 Your Content. "Your Content" consists of any content and data uploaded or deployed to the Online Services by you or Authorized Users, including applications, software code, documentation, materials, information, text files, or images. You retain ownership of Your Content. You represent and warrant that: (a) you have the necessary rights or permissions to use Your Content and (b) the use of Your Content by you, Authorized Users and Red Hat and its affiliates, vendors and subprocessors does not misappropriate, violate or infringe the intellectual property rights or privacy rights of any third party, and all such use is lawful. You are prohibited from using the Online Services to store, create or deploy any portion of Your Content that is regulated under the International Traffic in Arms Regulations (ITAR). You are responsible for ensuring that Your Content is authorized for export, distribution and use under the Export Administration Regulations (EAR) and other applicable laws and regulations, including privacy laws and regulations, and Red Hat reserves the right to review Your Content for compliance purposes. Red Hat is not responsible under any circumstances for any claims, damages or other actions relating to Your Content. You agree to promptly remove any of Your Content that violates the foregoing.

5.2 License for Your Content. You grant to Red Hat, and to any third party providers on whose services Red Hat may depend to provide the Online Services, a worldwide, non-exclusive, royalty-free license to make, use, reproduce, distribute, import, perform

éditeur de code) (« Entrée »). Cette Entrée peut être modifiée par Red Hat pour améliorer les résultats. L'Entrée est transmise au modèle large langage (« MLL ») qui fournit des réponses ou des suggestions (« Sortie »). Cette Sortie peut exiger que vous fassiez des modifications supplémentaires pour être utile. Il vous incombe de déterminer si toute Sortie est exacte ou appropriée à votre utilisation. Red Hat ne revendique aucun droit de propriété intellectuelle concernant l'Entrée ou la Sortie. Votre utilisation de la Sortie est à votre discrétion et Red Hat ne fournit aucune garantie quant à la Sortie. Vous devez veiller à ce que votre utilisation d'un MLL ou d'un autre modèle d'IA soit conforme aux lois et règlements en vigueur.

4.8.1 Assistants d'IA. Certains produits Red Hat peuvent inclure des fonctions utilisant un MLL pour vous fournir des conseils, des recommandations et des informations concernant les Produits Red Hat (« Assistant d'IA »). Les Assistants d'IA ne sont pas destinés à traiter des informations personnelles et vous acceptez de ne pas inclure d'information personnelle dans l'Entrée. Les Assistants d'IA utilisent un MLL qui peut être fourni par Red Hat ou un tiers, ou hébergé par vous.

4.8.2 Plateformes d'IA. Certains Produits Red Hat (tels que RHEL AI) contiennent des outils et des modèles qui vous permettent d'entraîner, d'affiner, de déployer et de gérer des modèles d'IA sur site ou dans un environnement que vous contrôlez (« Plateforme d'IA »).

4.8.3 Modèles tiers. Les Plateformes d'IA et les Assistants d'IA peuvent permettre l'utilisation de MLL tiers ou d'autres modèles d'IA que vous obtenez séparément ou à partir d'un référentiel hébergé par Red Hat (« Modèles tiers »). Les Modèles tiers sont soumis aux conditions fournies par le tiers concerné et régis par celles-ci. Red Hat peut optimiser certains Modèles tiers pour une utilisation avec les Produits Red Hat. Les Modèles tiers ne sont pas des modèles de marque Red Hat et aucune autre assistance ne sera fournie.

5. Vos contenus

5.1 Vos contenus. Le terme « Vos contenus » désigne les contenus et données chargés ou déployés sur les Services en ligne par vous ou les Utilisateurs autorisés, y compris les applications, le code logiciel, les documents, les supports, les informations, les fichiers texte ou les images. Vous conservez la propriété de Vos contenus. Vous déclarez et certifiez que : (a) vous avez les droits ou autorisations nécessaires pour Vos contenus et (b) l'utilisation de Vos contenus par vous, les Utilisateurs autorisés et Red Hat et ses associés, fournisseurs et sous-traitants ne constitue pas un détournement, une violation ou une infraction aux droits de propriété intellectuelle ou aux droits à la vie privée d'un tiers, et que cette utilisation est légale. Il vous est interdit d'utiliser les Services en ligne pour stocker, créer ou mettre en place une quelconque partie de Vos contenu réglementée en vertu de la Réglementation américaine sur le trafic d'armes au niveau international (Traffic in Arms Regulations ou ITAR). Vous êtes tenu de vous assurer que Vos contenus peuvent être exportés, diffusés et utilisés en conformité avec les Règlements d'administration des exportations (Export Administration Regulations ou EAR) et des autres lois et réglementations applicables relatives au contrôle des exportations susceptibles d'être applicables, y compris les lois et réglementations relatives à la confidentialité et Red Hat se réserve le droit d'examiner Vos contenus à des fins de conformité. Red Hat n'est en aucun cas responsable des réclamations, dommages-intérêts ou autres actions relatives à Vos contenus. Vous acceptez de retirer rapidement toute partie de vos Contenus qui serait contraire à ce qui précède.

5.2 Licence pour vos Contenus. Vous concédez à Red Hat, ainsi qu'aux fournisseurs tiers dont les services sont nécessaires à Red Hat pour fournir les Services en ligne, une licence internationale, non exclusive et libre de toute redevance pour

and display Your Content solely in connection with providing the Online Services to you. Except as set forth in this section, Red Hat obtains no rights in Your Content under this Product Appendix.

5.3 Indemnification for Your Content. You agree to indemnify Red Hat, Red Hat Affiliates and their licensors and vendors, and each of their respective employees, officers, directors, and representatives from and against any claims, damages, losses, liabilities, costs, and expenses (including reasonable attorneys' fees and associated litigation expenses) arising out of or relating to: (a) your use or your Authorized Users' use of the Online Services, including the Red Hat Content, in violation of any law or regulation; (b) any claim or allegation that Your Content infringes, violates, or misappropriates the intellectual property or privacy rights of any third party; (c) Red Hat's response to any third party subpoena, warrant, audit, agency action, or other legal order or process concerning Your Content, Your Account, or use by you or Authorized Users of the Online Services, or (d) any dispute between you and a Third Party Offering provider or you and any of your Authorized Users. Red Hat will notify you in writing of any such claim, or action, but Red Hat's failure to promptly notify you will only affect your obligations under this section to the extent that such delay materially prejudices your ability to defend the claim. You will have full control and management over the defense and settlement of any claim with counsel of your choosing. At your request, Red Hat will provide reasonable assistance in defending the claim. You will not enter into a settlement agreement requiring payment or any other affirmative act by Red Hat without Red Hat's written consent, which will not be unreasonably withheld. Any limitations set forth in the base agreement will not limit liability under this section.

5.4 Copyright Notice and Takedown Process. If you believe that content in the Online Services infringes your copyright, please provide the following information to the Red Hat-designated copyright agent listed below:

- A description of the copyrighted content that you claim has been infringed and description of the infringing activity, including where the content is located.
- Your name, address, telephone number, and email address.
- The following statement: "I have a good faith belief that use of the copyrighted materials described above as allegedly infringing is not authorized by the copyright owner, its agent, or the law."
- The following statement: "I swear, under penalty of perjury, that the information in the notification is accurate and that I am the copyright owner or am authorized to act on behalf of the owner of an exclusive right that is allegedly infringed."
- Your electronic or physical signature.

If you believe that Your Content was removed in error, please provide a counter notification with the following information to the address below:

- A description of the material that Red Hat has removed or to which Red Hat has disabled access.
- Your name, address, telephone number, email address, and a statement that you consent to the jurisdiction of the Federal District Court for the judicial district in which your address is located (or Wake County, North Carolina if your address is outside of the United States), and that you will

créer, utiliser, reproduire, distribuer, importer, exécuter et afficher Vos contenus uniquement dans le cadre de la fourniture des Services en ligne. Sauf dans les cas indiqués dans le présent article, Red Hat n'a aucun droit associé à Vos contenus en vertu de la présente Annexe Produit.

5.3 Garantie de Vos contenus. Vous vous engagez à indemniser Red Hat, les Affiliés de Red Hat et leurs concédants de licence et fournisseurs, ainsi que chacun de leurs employés, dirigeants, administrateurs et représentants respectifs en l'état, pour toutes réclamations, préjudices, pertes, passifs, coûts et dépenses (y compris les honoraires raisonnables d'avocat et les frais de contentieux associés) découlant de : (a) votre utilisation ou celle de vos Utilisateurs autorisés des Services en ligne, y compris les Contenus Red Hat, enfreignant une loi, réglementation ou droit; (b) toute réclamation ou allégation selon laquelle Vos contenus enfreignent, violent ou détournent les droits de propriété intellectuelle ou droits à la vie privée d'un tiers ; (c) la réponse de Red Hat à une citation à comparaître, un mandat, un audit, une action de représentation ou une autre ordonnance judiciaire ou procès de tiers concernant Vos contenus, Votre compte ou votre utilisation par vous ou les Utilisateurs autorisés des Services en ligne ou (d) tout litige entre vous et un fournisseur d'Offres de tierces parties ou vous-même et l'un de vos Utilisateurs autorisés. Red Hat vous informera par écrit de ladite réclamation ou procédure, mais son manquement de notification rapide affectera uniquement vos obligations en vertu du présent article dans la mesure où ce retard porte substantiellement préjudice à votre capacité à vous défendre contre la réclamation. Vous pourrez exercer un contrôle total sur la défense et la transaction d'une réclamation avec le conseil de votre choix. A votre demande, Red Hat fournira une assistance raisonnable à la défense contre la réclamation. Vous ne conclurez aucun accord transactionnel exigeant un paiement ni aucun autre acte opposable à Red Hat sans le consentement écrit de Red Hat, qui ne sera pas indûment retenu. Toute limitation stipulée dans le contrat de base ne saurait limiter la responsabilité en vertu du présent article.

5.4 Avis de Copyright (et/ou de droit d'auteur) et processus de retrait. Si vous pensez que le contenu des Services en ligne enfreint votre droit d'auteur (et/ou votre copyright), veuillez fournir les informations suivantes au mandataire en charge du droit d'auteur (et ou votre copyright) désigné par Red Hat, répertoriées ci-dessous :

- Une description du contenu protégé par le droit d'auteur (et/ou par le copyright) qui, selon vous, a été enfreint et une description de l'activité contrefaisante, notamment où se trouve le contenu.
- Vos nom, adresse, numéro de téléphone et adresse e-mail.
- La déclaration suivante : « J'ai la conviction en toute bonne foi que l'utilisation des matériels protégés par le droit d'auteur (et/ou par le copyright) décrits ci-dessus, telle que prétendument contrefaisante, n'est pas autorisée par le détenteur du droit d'auteur (et/ou du copyright), ni par son mandataire, ni par la loi. »
- La déclaration suivante : « Je déclare sur l'honneur, que les informations dans la notification sont exactes et que je suis le détenteur du droit d'auteur (et/ou du copyright) ou que suis autorisé à agir au nom du détenteur d'un droit exclusif qui est prétendument enfreint. »
- Votre signature électronique ou physique.

Si vous pensez que Votre contenu a été supprimé par erreur, veuillez fournir une notification avec les informations suivantes à l'adresse ci-dessous :

- Une description du matériel que Red Hat a retiré ou dont l'accès a été désactivé par Red Hat.
- Vos nom, adresse, numéro de téléphone et adresse e-mail, ainsi qu'une déclaration indiquant que vous consentez à la compétence de la Cour du district fédéral pour le district judiciaire dans lequel votre adresse se situe (ou à la juridiction du Comté de Wake en Caroline du Nord si votre

accept service of process from the person who provided notification of infringement or an agent of such person.

- The following statement: "I swear, under penalty of perjury, that I have a good faith belief that the material identified above was removed or disabled as a result of a mistake or misidentification of the material to be removed or disabled."

- Your electronic or physical signature.

Please send notifications of infringement and counter notifications to: dmca@redhat.com or Head of Intellectual Property
Red Hat, LLC
100 East Davie Street
Raleigh, NC 27601

6. Service Availability, Suspension, and Termination

6.1 Service Availability & Changes. Red Hat will maintain availability of the Online Services and provide notice of maintenance in accordance with the terms set forth in Exhibit B (Maintenance, Service Availability and Credits). Red Hat reserves the right to periodically update or improve an Online Service offering or its functionality, including adding new functionality. Upon prior written notice, Red Hat may discontinue an Online Service.

6.2 Service Suspensions. Red Hat may temporarily suspend your or Authorized Users' access to the Online Services if Red Hat reasonably determines in its sole discretion that your or Authorized Users' use of the Online Services or Your Content: (i) poses a security risk, (ii) adversely impacts the Online Services, (iii) would subject Red Hat to liability, or (iv) may or does violate any applicable laws or regulations.

6.3 Notice and Effect of Suspension. Red Hat will endeavor to provide you with notice of the suspension under this section and to provide updates regarding resumption of the Online Services following any such suspension. If the issue has not been remediated, Red Hat reserves the right (but has no obligation) to suspend your or Authorized Users' access to the Online Services until the issue has been remediated to Red Hat's reasonable satisfaction. Red Hat will have no liability with respect to such a suspension.

6.4 Termination. Upon expiration or termination of the Online Services you are not entitled to use or access any Online Service or Red Hat Content, except as otherwise permitted under this Product Appendix, provided this is not intended to interfere with any rights you may have under any open source licenses. You are responsible for exporting Your Content from the Online Services prior to expiration or termination. For specific Online Services and subject to applicable fees, Red Hat may offer the ability to extract Your Content after expiration or termination except in the case of breach by you.

7. Data Protection

7.1 Data Security. Without limiting your obligations under this section or elsewhere in the Agreement, Red Hat has implemented certain measures designed to help protect the Online Services from unauthorized access. You will implement reasonable procedures and security measures to protect Your Content as well as the privacy and legal rights of Authorized Users and any other individual. Without limiting the foregoing obligation, you are responsible, where available and appropriate, for (a) using encryption technology to protect Your Content and any personally identifiable information transmitted to and from, and while stored on, the Online Services; (b) keeping any

adresse est en dehors des Etats-Unis), et que vous accepterez le service de traitement de la part de la personne qui a fourni la notification de l'infraction ou d'un agent de cette personne.

- La déclaration suivante : « Je déclare sur l'honneur, que j'ai la conviction en toute bonne foi que le matériel identifié ci-dessus a été supprimé ou désactivé à la suite d'une erreur ou d'une mauvaise identification du matériel à supprimer ou à désactiver. »

- Votre signature électronique ou physique.

Veillez envoyer les notifications d'infraction et les notifications de compte à l'adresse : dmca@redhat.com or Head of Intellectual Property
Red Hat, LLC
100 East Davie Street
Raleigh, NC 27601

6. Disponibilité, suspension et résiliation de service

6.1 Disponibilité de service et modifications. Red Hat assurera la disponibilité des Services en ligne et pour fournir l'information de maintenance conformément aux conditions définies à la Pièce jointe B (Maintenance, Disponibilité du service et Crédits). Red Hat se réserve le droit de périodiquement mettre à jour, améliorer une offre de Service en ligne ou une fonction, y compris d'ajouter une nouvelle fonction. Sous réserve d'une notification préalable écrite, Red Hat peut interrompre un Service en ligne.

6.2 Suspensions de service. Red Hat peut temporairement suspendre votre accès aux Services en ligne ou celui des Utilisateurs autorisés si Red Hat détermine raisonnablement, à sa seule discrétion, que votre utilisation ou celle des Utilisateurs autorisés des Services en ligne ou de Vos contenus : (i) présente un risque pour la sécurité, (ii) a un impact négatif sur les Services en ligne, (iii) exposerait la responsabilité de Red Hat ou (iv) pourrait résulter en une violation des lois ou réglementations applicables.

6.3 Notification et effet de la suspension et résiliation. Red Hat s'efforcera de vous informer de la suspension au titre du présent article et de vous transmettre des informations régulières concernant la reprise des Services en ligne à la suite d'une telle suspension. Si le problème n'a pas été résolu, Red Hat se réserve le droit (mais n'a aucune obligation) de suspendre votre accès aux Services en ligne ou celui des Utilisateurs autorisés jusqu'à ce que le problème ait été résolu à la satisfaction raisonnable de Red Hat. Red Hat n'encourra aucune responsabilité du fait d'une telle suspension.

6.4 Résiliation. Au moment de l'expiration ou de la résiliation des Services en ligne vous n'avez pas le droit d'utiliser ou d'accéder à tout Service en ligne ou Contenu Red Hat, sauf si cela est autorisé au titre de la présente Annexe Produit, à condition que cela ne soit pas destiné à interférer avec les droits que vous pourriez détenir en vertu de licences libres. Vous êtes responsable de l'exportation de Vos contenus depuis les Services en ligne avant l'expiration ou la résiliation. Pour les Services en ligne spécifiques et sous réserve des redevances applicables, Red Hat peut offrir la possibilité d'extraire Vos contenus après expiration ou résiliation, sauf en cas de manquement de votre part.

7. Protection des données.

7.1 Sécurité des données. Sans limiter vos obligations au titre du présent article ou des autres termes du Contrat, Red Hat a mis en œuvre certaines mesures destinées à contribuer à protéger les Services en ligne contre les accès non autorisés. Vous mettez en œuvre des procédures raisonnables et des mesures de sécurité pour protéger Vos contenus ainsi que la confidentialité et les droits légaux des utilisateurs autorisés et de toute autre personne. Sans limiter l'obligation qui précède, il vous revient, selon la disponibilité et la pertinence, (a) d'utiliser une technologie de chiffrement pour protéger Vos contenus et les informations d'identification personnelle transmises aux et

software used or running with the Online Services current with the latest security patches or updates; and (c) backing up Your Content. You are responsible for complying with any applicable laws and regulations, including, but not limited to, those that require notification of individuals whose personally identifiable information may have been compromised or that govern specific types of data included in Your Content. If any of Your Content could subject Red Hat to governmental regulation or special industry standards (e.g., credit card data) or may require security measures beyond those specified by Red Hat for the Online Services, you will not provide or give access to Your Content unless Red Hat has otherwise first agreed in a separate written and signed document to implement additional security and other measures.

7.2 Data Processing. To the extent Red Hat processes Personal Data (as such term is defined in the Data Processing Addendum) disclosed by you as part of Your Content, Red Hat's Data Processing Addendum available at <https://www.redhat.com/en/about/appendices> will apply to the parties. Prior to uploading Your Content to the Online Services, you will provide any required or appropriate disclosures or notices and obtain any necessary consent from Authorized Users or any other individual whose Personal Data or other identifying information is part of Your Content. In order to provide certain aspects of the Online Services, such as administering Your Account or performing Support, it may be necessary for Red Hat to transfer information to its Affiliates, vendors, or subcontractors located worldwide. In connection with the Online Services, you agree to protect the privacy of your Authorized Users' data, including without limitation implementing and maintaining an appropriate privacy policy that complies with applicable law and notifying your Authorized Users that their data may be stored on facilities accessible to Red Hat, its Affiliates, vendors, subcontractors or subprocessors and may be transferred between you and your vendors or subcontractors, which may be located worldwide.

7.3 Red Hat HIPAA Qualified Online Services. "HIPAA" means collectively the United States Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996, as updated pursuant to the Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act, enacted as part of the American Recovery and Reinvestment Act of 2009, as amended from time to time, and including implementing regulations. Red Hat may act as a "business associate" (as that term is defined in HIPAA) with respect to the Red Hat HIPAA Qualified Online Services that are listed at <https://access.redhat.com/articles/2918071#hipaa-overview-13>. Prior to using the HIPAA Qualified Online Services you must enter into a Business Associate Agreement with Red Hat. For any other products not listed as a Red Hat HIPAA Qualified Online Service, Red Hat makes no representations that the Online Services satisfy HIPAA requirements, you acknowledge that Red Hat is not acting as a business associate and you will not use the Online Services in any manner involving "protected health information".

7.4 Legal Process. Red Hat may disclose information, including Your Content and information concerning Your Account, as required by law, regulation or legal process (such as responding to a subpoena, warrant, audit, or agency action, or to prevent fraud) or to establish or exercise its legal rights or to defend against legal claims. If any government or regulatory authority requests access to Personal Data concerning Your Content,

depuis les Services en ligne et stockée sur ceux-ci ; (b) de veiller à ce que tout logiciel utilisé ou fonctionnant avec les Services en ligne à jour avec les derniers correctifs ou mises à jour de sécurité ; et (c) de sauvegarder Vos contenus. Vous êtes tenu de respecter toutes les lois et réglementations applicables, y compris, mais sans s'y limiter, celles qui nécessitent la notification de personnes dont les informations d'identification personnelle peuvent avoir été compromises ou qui régissent certains types de données incluses dans Vos contenus. Si l'un de Vos contenus est susceptible de soumettre Red Hat à une réglementation gouvernementale ou à des normes industrielles particulières (p. ex., les données relatives à des cartes bancaires) ou peut nécessiter des mesures de sécurité supérieures à celles spécifiées par Red Hat pour les Services en ligne, vous ne fournirez pas ou ne donnerez pas accès à Vos contenus, sauf accord préalable de Red Hat stipulé dans un document écrit et signé distinct pour mettre en œuvre des mesures de sécurité supplémentaires et d'autres mesures.

7.2 Traitement des données. Dans la mesure où Red Hat traite des Données à caractère personnel (définies dans l'Addendum de traitement des données) divulguées dans le cadre de Vos contenus, l'Addendum de traitement des données de Red Hat disponible à l'adresse <https://www.redhat.com/en/about/appendices> s'appliquera aux parties. Avant de télécharger Vos contenus dans les Services en ligne, vous fournirez toutes les divulgations requises ou appropriées et les avis, et obtiendrez le consentement nécessaire des Utilisateurs autorisés ou de toute autre personne dont les Données à caractère personnel ou d'autres informations d'identification font partie de Vos contenus. Afin de fournir certains aspects des Services en ligne, tels que l'administration de Votre compte ou l'exécution d'une Assistance, Red Hat pourra être contrainte de transférer des informations à ses Affiliés, fournisseurs ou sous-traitants situés dans le monde entier. Dans le cadre des Services en ligne, vous acceptez de protéger la confidentialité des données de vos Utilisateurs autorisés, y compris notamment la mise en œuvre et la tenue à jour d'une politique de confidentialité appropriée et conforme à la loi en vigueur et la communication à vos Utilisateurs autorisés du fait que leurs données peuvent être stockées sur des installations accessibles à Red Hat, ses Affiliés, fournisseurs, prestataires ou sous-traitants et peuvent être transférées entre vous et vos fournisseurs ou sous-traitants, qui peuvent être situés dans le monde entier.

7.3 Services en ligne qualifiés HIPAA Red Hat. « HIPAA » désigne collectivement le Health Insurance Portability and Accountability Act des États-Unis de 1996, mis à jour en vertu du Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act, adopté dans le cadre de l'American Recovery and Reinvestment Act de 2009, modifié en tant que de besoin, y compris les réglementations d'application. Red Hat peut agir en tant que « collaborateur commercial » (défini dans l'HIPAA) eu égard aux Services en ligne qualifiés HIPAA Red Hat et répertoriés à l'adresse <https://access.redhat.com/articles/2918071#hipaa-overview-13>. Avant d'utiliser des Services en ligne qualifiés HIPAA, vous devez conclure un Contrat de collaborateur commercial avec Red Hat. Pour tous les autres produits non répertoriés en tant que Service en ligne qualifié HIPAA Red Hat, Red Hat ne saurait déclarer que les Services en ligne satisfont aux exigences HIPAA, vous reconnaissez que Red Hat n'agit pas en qualité de collaborateur commercial et que vous n'utiliserez pas les Services en ligne d'une manière qui implique des « informations de santé protégées ».

7.4 Procédure judiciaire. Red Hat peut divulguer des informations, y compris Vos contenus et des informations concernant Votre compte, tel que requis par la loi, la réglementation ou une procédure judiciaire (par exemple, en répondant à une citation à comparaître, un mandat, un audit ou une action de représentation, ou pour prévenir une fraude) ou pour faire valoir ou exercer ses droits légaux ou se défendre contre des plaintes

unless prohibited by law, Red Hat will notify you of such request to enable you to take necessary actions to communicate directly with the relevant authority and respond to such request. If Red Hat is prohibited by law to notify you of such request, Red Hat will use reasonable efforts to provide the minimum amount of information permissible when responding, based on a reasonable interpretation of the request.

7.5 Other Privacy Terms. Red Hat, its Affiliates, vendors, subcontractors and subprocessors, may, wherever they do business, store and otherwise process business contact information of you, your personnel and Authorized Users, for example, name, business telephone, address, email and user ID for business dealings. Where notice to or consent by the individual is required for such processing, you will notify and obtain such consent.

judiciaires. Si une autorité gouvernementale ou réglementaire demande l'accès à des Données personnelles concernant Vos contenus, sauf interdiction légale, Red Hat vous informera de cette demande pour vous permettre de prendre les mesures nécessaires afin de communiquer directement avec l'autorité compétente et répondre à cette demande. Si la loi interdit à Red Hat de vous informer de cette demande, Red Hat fera tous les efforts raisonnables pour fournir la quantité minimale d'informations autorisée lors de sa réponse, au regard d'une interprétation raisonnable de la demande.

7.5 Autres conditions de confidentialité. Red Hat, ses Affiliés fournisseurs, prestataires et sous-traitants peuvent, partout où ils exercent leurs activités, stocker et traiter autrement vos coordonnées commerciales ainsi que celles de votre personnel et de vos Utilisateurs autorisés ; notamment le nom, le numéro de téléphone professionnel, l'adresse, l'e-mail et l'identifiant d'utilisateur à des fins de transactions commerciales. Si ce traitement nécessite la notification ou le consentement de la personne concernée, vous émettrez cette notification et obtiendrez ce consentement.

This Exhibit provides additional terms that apply to the Online Services listed below.

La présente Pièce jointe stipule des termes supplémentaires qui s'appliquent aux Services en ligne indiqués ci-dessous.

- 1. Units for Online Services.** Table 1 lists the Online Services managed by Red Hat, the applicable Unit and capacity or other parameters for each offering.
- **“API”** means a collection of application programming interface methods grouped together as one service in the product interface.
 - **“API Call”** means one inbound message to your API backend service and a response from the service if applicable in all environments.
 - **“Cluster”** means a group of connected computing resources or devices intended to work together.
 - **“GPU”** means a graphical processing unit.
 - **“Managed Node”** means each and every Node managed (directly or indirectly) by the Software or Online Service. “Node” means a Virtual Node, Physical Node, device or other instance of software.
 - **“Physical Node”** means a physical system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable.
 - **“Private Repository”** means storage of your containerized software and artifacts to which you control access.

- 1. Unités pour les Services en ligne.** Le Tableau 1 dresse la liste des Services en ligne gérés par Red Hat, l'Unité applicable et la capacité ou d'autres paramètres pour chaque offre.
- **« API »** désigne un ensemble de méthodes d'interface de programmation d'applications regroupées en un seul service dans l'interface du produit.
 - **« Appel API »** désigne un message entrant vers votre anté-serveur API et une réponse du serveur, le cas échéant, dans tous les environnements.
 - **« Cluster »** désigne un groupe de ressources informatiques connectées ou de dispositifs destinés à fonctionner ensemble.
 - **« UTG »** désigne une unité de traitement graphique.
 - **« Nœud géré »** désigne chaque Nœud géré (directement ou indirectement) par le Logiciel ou le Service en ligne. « Nœud » désigne un Nœud virtuel, un Nœud physique, un appareil ou toute autre instance de logiciel.
 - **« Nœud physique »** désigne un système physique qui contient ou exécute tout ou partie du Logiciel, y compris, sans s'y limiter, un serveur, un poste de travail, un ordinateur portable, un serveur lame ou tout autre système physique, selon le cas.
 - **« Référentiel privé »** désigne le stockage de vos logiciels et artefacts conteneurisés dont vous contrôlez l'accès.

Table 1

Red Hat OpenShift Online Services	Units	Capacity Limitations & Other Parameters
Red Hat OpenShift Dedicated Platform Single Availability Zone	Cluster	3 control plane Virtual Nodes, 2 infrastructure Virtual Nodes, 4 worker Virtual Nodes.
Red Hat OpenShift Dedicated Platform Single Availability Zone (Customer Cloud Subscription)	Cluster	3 control plane Virtual Nodes, 2 infrastructure Virtual Nodes, 2 worker Nodes. Infrastructure Services must be purchased separately.
Red Hat OpenShift Dedicated Platform Multiple Availability Zones	Cluster	3 control plane Virtual Nodes, 2 infrastructure Virtual Nodes, 9 worker Virtual Nodes.
Red Hat OpenShift Dedicated Platform Multiple Availability Zones (Customer Cloud Subscription)	Cluster	3 control plane Virtual Nodes, 3 infrastructure Virtual Nodes, 3 worker Virtual Nodes. Infrastructure Services must be purchased separately.
Red Hat OpenShift Dedicated Additional Node	Virtual Node	Comes with up to the vCPU and RAM based on the underlying OpenShift base cluster purchased (“ vCPU & RAM package ”).
Red Hat OpenShift Dedicated Additional Node (Customer Cloud Subscription)	Virtual Node	vCPU and RAM package Infrastructure Services must be purchased separately.
Red Hat OpenShift Dedicated Add On Storage	Gigabytes	Up to 500 GB of storage.
Red Hat OpenShift Dedicated Additional Network IO	Terabytes	Up to 12 TB of storage.
Red Hat OpenShift Dedicated Platform (Customer Cloud Subscription) Cluster Fee	Cluster	N/A
Red Hat OpenShift Dedicated worker Virtual Node (Customer Cloud Subscription)	Virtual Node	vCPU and RAM package. Infrastructure Services must be purchased separately.
Red Hat OpenShift Service on AWS	Cluster / Virtual Node	vCPU & RAM package. Infrastructure Services must be purchased separately, including control plane instances.
Red Hat OpenShift Service on AWS with Hosted Control Planes	Cluster / Virtual Node	vCPU & RAM package. Infrastructure Services must be purchased separately. Red Hat will provide access to the control plane.
OpenShift Add-On Services		
Red Hat OpenShift API Management	API Calls	Total number of API Calls on a daily basis. You must purchase a quantity of API Calls that can accommodate traffic spikes.

Red Hat OpenShift AI	vCPU, GPU	You must purchase equivalent Units as the underlying OpenShift Dedicated or Red Hat OpenShift on AWS Cluster. Infrastructure Services must be purchased separately. OpenShift AI comes with an optional entitlement for RHEL AI, which is governed by Product Appendix 1 for Software and Subscriptions available at https://www.redhat.com/en/about/appendices
Other Online Services		
Red Hat Quay.io	Private Repositories	Purchased on a monthly basis per number of Private Repositories.
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service	Managed Node	You must purchase enough Units and associated capacity to cover the capacity of the Managed Node (vCPUs for Virtual Nodes or CPUs for Physical Nodes) equal to the capacity and type of Units of the underlying OpenShift or other Kubernetes implementation (listed at https://access.redhat.com/node/5822721) that is being secured by Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service.
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service for Bare Metal		
Red Hat Advanced Cluster Security - Cloud Service Add-on		
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service (OSD, ROSA, ARO)	Managed Node	Only used to secure Red Hat OpenShift Dedicated, Red Hat OpenShift Service on AWS, Azure Red Hat OpenShift. You must purchase enough Units and associated capacity to cover the capacity of the Managed Node (vCPUs for Virtual Nodes or CPUs for Physical Nodes) equal to the capacity and type of Units of the underlying OpenShift implementation that is being secured by Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service.
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service for IBM Power LE, Premium (2 Cores)	Managed Node	Only used to secure IBM Power, LE systems. You must purchase enough Units and associated capacity are required to cover the capacity of the Managed Node (Cores) equal to the capacity and type of Units of the underlying OpenShift implementation that is being secured by Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service.
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service for IBM Power Z and IBM LinuxONE, Premium (1 Core)	Managed Node	Only used to secure IBM Power Z and IBM LinuxONE systems. You must purchase enough Units and associated capacity are required to cover the capacity of the Managed Node (Cores) equal to the capacity and type of Units of the underlying OpenShift implementation that is being secured by Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service.
Red Hat Ansible Automation Platform Service on AWS	Managed Node	The service provides the Ansible Automation Platform control plane. Customers provide the execution plane separately on customer-managed Infrastructure Services.

Tableau 1

Services en ligne Red Hat OpenShift	Unités	Limitations de capacité et autres paramètres
Zone de disponibilité unique de la plate-forme Red Hat OpenShift Dedicated	Cluster	3 nœuds virtuels de plan de commande, 2 nœuds virtuels d'infrastructure, 4 nœuds virtuels de travailleur.
Zone de disponibilité unique de la plate-forme Red Hat OpenShift Dedicated (Souscription cloud client)	Cluster	3 nœuds virtuels de plan de commande, 2 nœuds virtuels d'infrastructure, 2 nœuds virtuels de travailleur. Les Services d'infrastructure doivent être achetés séparément.
Zone de disponibilité multiple de la plate-forme Red Hat OpenShift Dedicated	Cluster	3 nœuds virtuels de plan de commande, 2 nœuds virtuels d'infrastructure, 9 nœuds virtuels de travailleur.
Zone de disponibilité multiple de la plate-forme Red Hat OpenShift Dedicated (Souscription cloud client)	Cluster	3 nœuds virtuels de plan de commande, 3 nœuds virtuels d'infrastructure, 3 nœuds virtuels de travailleur. Les Services d'infrastructure doivent être achetés séparément.
Nœud supplémentaire Red Hat OpenShift Dedicated	Nœud virtuel	Livré avec UCv et RAM en fonction du cluster de base OpenShift sous-jacent acheté (« package UCv et RAM »).
Nœud supplémentaire Red Hat OpenShift Dedicated (Souscription cloud client)	Nœud virtuel	Package UCv et RAM Les Services d'infrastructure doivent être achetés séparément.

Stockage supplémentaire Red Hat OpenShift Dedicated	Gigaoctets	Jusqu'à 500 Go de stockage.
ES de réseau supplémentaire Red Hat OpenShift Dedicated	Téraoctets	Jusqu'à 12 To de stockage.
Tarif cluster de la plateforme Red Hat OpenShift Dedicated (Souscription cloud client)	Cluster	Sans objet
Nœud virtuel de travailleur Red Hat OpenShift Dedicated (Souscription cloud client)	Nœud virtuel	Package UCv et RAM. Les Services d'infrastructure doivent être achetés séparément.
Red Hat OpenShift Service sur AWS	Cluster/ Nœud virtuel	Package UCv et RAM. Les Services d'infrastructure doivent être achetés séparément, y compris les instances du panneau de commande.
Red Hat OpenShift Service sur AWS avec panneaux de commande hébergés	Cluster/ Nœud virtuel	Package UCv et RAM. Les Services d'infrastructure doivent être achetés séparément. Red Hat fournira l'accès au panneau de commande.
Services Add-On OpenShift		
Red Hat OpenShift API Management	Appels API	Nombre total d'appels API quotidiens. Vous devez acheter une quantité d'Appels API adaptée aux pics de trafic.
Red Hat OpenShift AI	UCv, UTG	Vous devez acheter des Unités équivalentes au cluster OpenShift Dedicated ou Red Hat OpenShift sur AWS sous-jacent. Les Services d'infrastructure doivent être achetés séparément. OpenShift AI est accompagné d'une autorisation facultative pour RHEL AI, régie par l'Annexe Produit 1 pour le Logiciel et les Suscriptions disponibles sur https://www.redhat.com/en/about/appendices
Autres Services en ligne		
Red Hat Quay.io	Référentiels privés	Achetées sur une base mensuelle par nombre de Référentiels privés.
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service	Nœud géré	Vous devez acheter suffisamment d'Unités et de capacité associée pour couvrir la capacité du Nœud Géré (UCv pour Nœuds virtuels ou UC pour Nœuds physiques) égale à la capacité et au type d'Unités de l'implémentation OpenShift sous-jacente ou autre implémentation Kubernetes (répertoriées sur https://access.redhat.com/node/5822721) sécurisées par Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service.
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service pour Bare Metal		
Red Hat Advanced Cluster Security - Cloud Service Add-on		
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service (OSD, ROSA, ARO)	Nœud géré	Utilisé uniquement pour sécuriser Red Hat OpenShift Dedicated, Red Hat OpenShift Service sur AWS, Azure Red Hat OpenShift. Vous devez acheter suffisamment d'Unités et de capacité associée pour couvrir la capacité du Nœud Géré (UCv pour Nœuds virtuels ou UC pour Nœuds physiques) égale à la capacité et au type d'Unités de l'implémentation OpenShift sous-jacente sécurisées par Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service.
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service pour IBM Power LE, Premium (2 Cœurs)	Nœud géré	Utilisé uniquement pour sécuriser les systèmes IBM Power, LE. Vous devez acheter assez d'Unités et de capacité associée pour couvrir la capacité du Nœud géré (Cœurs) égale à la capacité et au type d'Unités de l'implémentation OpenShift sous-jacente sécurisées par Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service.
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service pour IBM Power Z et IBM LinuxONE, Premium (1 Cœur)	Nœud géré	Utilisé uniquement pour sécuriser les systèmes IBM Power Z et IBM LinuxONE. Vous devez acheter assez d'Unités et de capacité associée pour couvrir la capacité du Nœud géré (Cœurs) égale à la capacité et au type d'Unités de l'implémentation OpenShift sous-jacente sécurisées par Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service.
Red Hat Ansible Automation Platform Service sur AWS	Nœud géré	Le service fournit le plan de commande Ansible Automation Platform. Les clients fournissent le plan d'exécution séparément sur les Services d'infrastructure gérés par le client.

2. Additional Terms for Specific Red Hat Products.

2.1 Additional terms for Red Hat OpenShift Dedicated. The scope of services for OpenShift Dedicated Online Services is further set forth at https://docs.openshift.com/dedicated/osd_policy/osd-service-

2. Termes supplémentaires pour des Produits Red Hat particuliers.

2.1 Termes supplémentaires pour Red Hat OpenShift Dedicated. Le champ d'application des services pour les Services en ligne OpenShift Dedicated est également indiqué sur https://docs.openshift.com/dedicated/osd_policy/osd-

[definition.html](#). You acknowledge that the use and management of OpenShift Dedicated are a shared responsibility and agree to the accountability matrix set forth at: https://docs.openshift.com/dedicated/osd_policy/policy-responsibility-matrix.html.

2.2 Additional terms for Red Hat OpenShift API Management.

2.2.1 Support. If you use Quarkus, CamelK, Camel Spring Boot, Camel Quarkus, or MirrorMaker2 on an OpenShift Online Service to build an application that accesses or calls an endpoint on Red Hat OpenShift API Management, Red Hat will provide Support subject to Section 3 (Support from Red Hat), for such use. For clarity, Quarkus, CamelK, Camel Spring Boot, Camel Quarkus, and MirrorMaker2 do not constitute Red Hat Content or Online Services. .

2.2.2 API Calls. API Calls are purchased in increments based on a daily amount. Red Hat may throttle API Calls on a per minute basis. For example: if you purchased 1,000,000 daily API Calls, the per minute limit would be 1,000,000 divided by 1,440 minutes, rounded up to 695; in any minute that you reach 695 API Calls, any additional API Calls above that will be held until the next minute begins.

2.3 Additional terms for Red Hat OpenShift Service on AWS. If you implement the "Approved Access" feature, (a) Red Hat may not be capable of providing Support.

2.4 Additional terms for Red Hat OpenShift Services on AWS with Hosted Control Planes. Red Hat reserves the right to delete your cluster (a) no less than 15 days after the OpenShift version running the clusters has been removed or has reached the end of support, or (b) after at least 30 days during which the clusters have not been actively used.

2.4 Additional terms for Ansible Automation Platform Service on AWS. Red Hat provides Support for Ansible Automation Platform Service on AWS (a) when used on systems that are supported platforms set forth at <https://access.redhat.com/support/policy/updates/ansible-automation-platform> and (b) additional components identified in Section 2.4.2. Support of Red Hat Ansible Automation Platform Service on AWS does not include the creation, maintenance, support, or services related to customer playbooks or roles.

2.4.2 Red Hat Ansible Content. Red Hat Ansible Automation Platform Service on AWS provides access to additional software (Certified Components and Community Components) with varying levels of support as set forth at <https://access.redhat.com/articles/3166901>.

2.5 Additional terms for Developer Sandbox. Developer Sandbox and all features contained there are offered as a Preview as per Section 1.4 (Previews) above. Your use of the Developer Sandbox will be limited by certain technical and bandwidth limitations and Red Hat reserves the right to restrict your use if it exceeds the limitations. Use of the Developer Sandbox is currently only available as a multi-tenant hosted service and as such, your use of these services may be visible to the general public, including your user name, application name, repository name, or other identifying information. If you do not agree to that, do not use the service. If you are connecting to a third party code repository you are responsible for any authentication with that repository and for complying with

[service-definition.html](#). Vous reconnaissez que l'utilisation et la gestion d'OpenShift Dedicated relèvent d'une responsabilité commune et vous approuvez la matrice de responsabilité présentée sur : https://docs.openshift.com/dedicated/osd_policy/policy-responsibility-matrix.html.

2.2 Termes supplémentaires applicables à Red Hat OpenShift API Management.

2.2.1 Assistance. Si vous utilisez Quarkus, Camelk, Camel Spring Boot, Camel Quarkus ou MirrorMaker2 sur un Service en ligne OpenShift pour créer une application qui accède ou appelle un critère d'évaluation sur Red Hat OpenShift API Management, Red Hat fournira une Assistance sous réserve de l'Article 3 (Assistance de Red Hat), pour cette utilisation. Par souci de clarté, Quarkus, Camelk, Camel Spring Boot, Camel Quarkus et MirrorMaker2 ne sauraient constituer des contenus Red Hat ou des Services en ligne.

2.2.2 Appels API. Les Appels API sont achetés par incréments en fonction d'une quantité quotidienne. Red Hat peut limiter le nombre d'Appels API par minute. Par exemple : si vous avez acheté 1 000 000 d'Appels API quotidiens, la limite par minute serait de 1 000 000 divisé par 1440 minutes, arrondi à 695 ; à chaque minute où vous atteignez 695 Appels API, tous les Appels API supplémentaires au-delà de cette limite seront maintenus jusqu'à ce que la minute suivante commence.

2.3 Termes supplémentaires pour Red Hat OpenShift Service sur AWS. Si vous mettez en œuvre la fonction « Accès approuvé », (a) Red Hat peut ne pas être en mesure de fournir l'Assistance.

2.4 Termes supplémentaires pour Red Hat OpenShift Service sur AWS avec Hosted Control Planes. Red Hat se réserve le droit de supprimer votre cluster (a) au moins 15 jours après que la version d'OpenShift exécutant les clusters ait été retirée ou a atteint sa fin de support, ou (b) après au moins 30 jours pendant lesquels les clusters n'ont pas été utilisés activement.

2.4 Termes supplémentaires pour Ansible Automation Platform Service sur AWS. Red Hat fournit l'Assistance pour Ansible Automation Platform Service sur AWS (a) quand il est utilisé sur des systèmes qui sont les plateformes prises en charge définies sur <https://access.redhat.com/support/policy/updates/ansible-automation-platform> et (b) des composants supplémentaires indiqués à l'Article 2.4.2. L'Assistance pour Red Hat Ansible Automation Platform Service sur AWS ne comprend pas la création, la maintenance, l'assistance ou les services liés aux manuels ou aux rôles du client.

2.4.2 Contenus Red Hat Ansible. Red Hat Ansible Automation Platform Service sur AWS fournit l'accès à un logiciel supplémentaire (Composants certifiés et Composants communautaires) avec différents niveaux d'assistance tels que définis sur <https://access.redhat.com/articles/3166901>.

2.5 Termes supplémentaires applicables au Developer Sandbox. Le Developer Sandbox et toutes les fonctions comprises sont offertes en Aperçu en vertu de l'Article 1.4 (Aperçus) ci-dessus. Votre utilisation du Developer Sandbox sera limitée par certaines limitations techniques et de débit et Red Hat se réserve le droit de restreindre votre utilisation si elle dépasse les limites. L'utilisation du Developer Sandbox n'est actuellement disponible que sous forme de service hébergé mutualisé et, en tant que tel, votre utilisation de ces services peut être visible par le grand public, y compris votre nom d'utilisateur, le nom de l'application, le nom du référentiel ou toute autre information d'identification. Si vous n'acceptez pas ces termes, n'utilisez pas ce service. Si vous vous connectez à un référentiel à code tiers, vous êtes responsable de toutes les

any terms required by that service. Red Hat may, at its discretion, access the cluster and any work done on it.

authentifications avec ce référentiel et du respect des conditions requises par ce service. Red Hat peut, à sa discrétion, accéder au cluster et à tous les travaux réalisés sur celui-ci.

2.6 Additional terms for Red Hat 3scale API Management, Hosted. Table 2 lists the applicable Unit and any additional conditions. “**3Scale Account**” means additional account access to the Online Services.

2.6 Conditions supplémentaires pour Red Hat 3scale API Management, hébergé. Le Tableau 2 indique l'Unité applicable et toutes les conditions supplémentaires. « **Compte 3Scale** » désigne un accès supplémentaire au compte pour les Services en ligne.

Table 2

Online Service	Unit
Red Hat 3scale API Management, Hosted	API Calls on a daily basis in millions
Red Hat 3scale API Management Add On Account *	3Scale Account

*API Management Add-On Account requires an underlying Red Hat 3scale API Management Platform, Hosted Subscription and does not come with any Support.

Tableau 2

Service en ligne	Unité
Red Hat 3scale API Management, hébergé	Appels API quotidiens en millions
Compte supplémentaire Red Hat 3scale API Management*	Compte 3Scale

*Le Compte supplémentaire API Management nécessite une plateforme Red Hat 3scale API Management sous-jacente, un Souscription hébergé et ne comprend aucune Assistance.

2.6.1 Usage Conditions. You must purchase Units for Red Hat 3Scale API Management in amounts that can reasonably accommodate traffic spikes. Without limiting the foregoing obligation, Red Hat reserves the right to suspend the Online Services without notice if your API Calls volume exceeds four times (4x) the per second limit. “**Per second limit**” means two times the maximum number of API Calls allowable per day in your contracted Subscription tier divided by the number of seconds in a day rounded up to the nearest whole number. For example, if your maximum API Calls per day is three million (3,000,000), the per second limit would be equal to seventy (70) API Calls. Red Hat reserves the right to suspend the Online Service if your API Call volume exceeds the maximum limits of fifty million (50,000,000) per day, thirty thousand (30,000) per minute or one thousand (1,000) per second, unless otherwise agreed by the parties in writing. There is no limit on the number of environments and locations where you may deploy API management agents.

2.6.1 Conditions d'utilisation. Vous devez acheter des Unités pour Red Hat 3Scale API Management dans des quantités raisonnablement adaptées aux pics de trafic. Sans limiter l'obligation qui précède, Red Hat se réserve le droit de suspendre les Services en ligne sans préavis si votre volume d'Appels API est supérieur à quatre fois (4 x) la limite par seconde. « **Limite par seconde** » signifie deux fois le nombre maximal d'Appels API autorisés par jour à votre niveau de 'Souscription sous contrat divisé par le nombre de secondes par jour arrondi au nombre entier le plus proche. Par exemple, si votre nombre maximum d'Appels API par jour est de trois millions (3 000 000), la limite par seconde serait égale à soixante-dix (70) Appels API. Red Hat se réserve le droit de suspendre le Service en ligne si votre volume d'Appels API dépasse les limites maximales de cinquante millions (50 000 000) par jour, trente mille (30 000) par minute ou mille (1000) par seconde, sauf accord contraire écrit conclu entre les parties. Il n'y a aucune limite au nombre d'environnements et d'emplacements dans lesquels vous pouvez mettre en place des agents de gestion d'API.

2.6.2 Utilization Policy. Red Hat evaluates quota compliance on a monthly basis. If your actual API Calls exceed the purchased amount for two or more days per month, you will either (a) reduce traffic consumption to return to compliance with the number of Units you purchased; or (b) purchase additional Subscriptions. Red Hat also reserves the right to evaluate your API Call volume on a per second limit basis (defined above) in a two week period (“**Throughput**”). For purposes of calculating Throughput, Red Hat will remove the top five percent (5%) peaks of your API Calls during that period. In other words, Throughput can exceed the amount of API Calls you have purchased five percent (5%) of the time in each of the 2 weeks. If your Throughput exceeds the rate you purchased more than five percent (5%) of the time during the month, you will either (a) reduce traffic consumption to return to compliance with the number of Units you purchased or (b) purchase additional Subscriptions.

2.6.2 Politique d'utilisation. Red Hat évalue le respect des quotas sur une base mensuelle. Si le nombre réel de vos Appels API dépasse la quantité achetée pendant deux jours ou plus par mois, vous (a) réduirez la consommation de trafic pour revenir au nombre d'Unités que vous avez achetées ; ou (b) achèterez des Souscriptions supplémentaires. Red Hat se réserve également le droit d'évaluer votre volume d'Appels API sur la base d'une limite par seconde (définie ci-dessus) pendant une période de deux semaines (« **Débit** »). À des fins de calcul du Débit, Red Hat supprimera les pics de cinq pour cent (5 %) de vos Appels API au cours de cette période. En d'autres termes, le Débit peut dépasser le nombre d'Appels API que vous avez achetés pendant cinq pour cent (5 %) du temps au cours de chacune des 2 semaines. Si votre Débit dépasse le débit acheté pendant plus de cinq pour cent (5 %) du temps au cours du mois, vous (a) réduirez la consommation de trafic pour revenir au nombre d'Unités que vous avez achetées ou (b) achèterez des Souscriptions supplémentaires.

3. Azure Red Hat OpenShift. Red Hat Azure OpenShift from Microsoft (“**ARO**”) is Microsoft product offering, but you may be eligible for Support from Red Hat. If you contact Red Hat for Support from Red Hat, (a) it will be provided subject to the

3. Azure Red Hat OpenShift. Red Hat Azure OpenShift de Microsoft (« **ARO** ») est une offre de produits Microsoft, mais vous pouvez être éligible à l'Assistance de Red Hat. Si vous contactez Red Hat pour bénéficier de l'Assistance de Red Hat,

Agreement, including this Product Appendix 4 (to the extent applicable); (b) you acknowledge and agree that Red Hat and Microsoft may share information relating to the support case in order to address your support issue; and (c) you consent to the transfer and sharing of the information between the parties for such purpose. All other terms with respect to the ARO offering are between you and Microsoft. Exhibit B (Maintenance, Service Availability and Credits) does not apply to ARO.

(a) elle sera fournie au titre du Contrat, y compris de la présente Pièce jointe Produit 4 (dans la mesure où elle est applicable) ; (b) vous reconnaissez et convenez que Red Hat et Microsoft peuvent partager des informations relatives au cas d'assistance afin de prendre en charge votre problème d'assistance ; et (c) vous autorisez le transfert et la communication de ces informations entre les parties à cette fin. Toutes les autres conditions concernant l'offre ARO sont conclues entre vous et Microsoft. La Pièce jointe B (Maintenance, Disponibilité des services et Crédits) ne s'applique pas à l'offre ARO.



- 1. Maintenance.** Red Hat may perform periodic maintenance to the Online Services and to systems supporting them. If Red Hat expects planned maintenance to negatively affect the availability of the Online Services, we will send notice to the email address associated with Your Account or registered for notification from the Online Service portal and also post a notice at the respective Online Service portal. To receive notifications, you must ensure that Your Account and email address are accurately registered in the applicable Online Service portal. In addition, Red Hat may from time to time perform emergency unscheduled maintenance. If Red Hat expects that such maintenance may negatively affect the availability of the Online Services, Red Hat will use commercially reasonable efforts to inform and update you as to such maintenance with respect to the applicable service via the Online Service portal.
- 2. Availability & Service Credits.** During the term of your Online Service, Red Hat will use commercially reasonable efforts to maintain Monthly Availability for Online Services at or above 99.95%. **“Monthly Availability”** means the total number of minutes in a calendar month minus the aggregate minutes of all Downtime for a specific Online Service during the same calendar month. **“Downtime”** means a period of more than five consecutive minutes in which a specific Online Service is Unavailable to you, excluding those circumstances listed in Table 2(a). Table 2(a) below sets forth what is considered **“Unavailable”** for each Online Service and what is excluded from Downtime.

- 1. Maintenance.** Red Hat peut exécuter une maintenance périodique des Services en ligne et des systèmes d’appui. Si Red Hat prévoit que la maintenance planifiée risque d’altérer la disponibilité des Services en ligne, nous enverrons un préavis en ce sens à l’adresse e-mail associée à Votre compte ou enregistrée pour notification sur le portail de Service en ligne et nous publierons également un avis sur le portail de Service en ligne concerné. Pour recevoir des notifications, vous devez vous assurer que Votre compte et votre adresse e-mail sont correctement enregistrés sur le portail de Service en ligne concerné. En outre, Red Hat pourra, en tant que de besoin, réaliser des interventions de maintenance d’urgence imprévues. Si Red Hat prévoit que ce type de maintenance risque d’altérer la disponibilité des Services en ligne, Red Hat déploiera les moyens nécessaires pour vous tenir informé de cette maintenance eu égard au service concerné via le portail de Service en ligne.
- 2. Disponibilité et crédits de service.** Pendant la durée de votre Service en ligne, Red Hat déploiera les moyens nécessaires pour maintenir la Disponibilité mensuelle des Services en ligne à une valeur supérieure ou égale à 99,95 %. **« Disponibilité mensuelle »** désigne le nombre total de minutes dans un mois calendaire moins les minutes cumulées de tous les Temps d’arrêt pour un Service en ligne spécifique au cours du même mois calendaire, divisé par le nombre total de minutes du mois calendaire. **« Temps d’arrêt »** désigne une période de plus de cinq minutes consécutives pendant laquelle un Service en ligne spécifique est Indisponible, sauf dans les circonstances répertoriées dans le Tableau 2(a). Le Tableau 2 a) ci-dessous indique ce qui est considéré comme **« Indisponible »** pour chaque Service en ligne et ce qui est exclu du Temps d’arrêt.

Table 2(a)

Red Hat Online Service	Unavailable	Excluded from Downtime
Red Hat OpenShift Dedicated	No availability to a Cluster’s API endpoint for a Red Hat OpenShift Dedicated Cluster managed by Red Hat.	<ul style="list-style-type: none"> Any maintenance as described above Any force majeure event as described in the Agreement or other failure or deficiency in availability caused by events outside Red Hat’s reasonable control, including outages elsewhere on the Internet or due to a denial of service attack Any actions or inactions by you or your Authorized Users Any outage or interruption due to the installation, configuration or use of software, services or other technology provided or accessed by you or any third party Any interruption caused by the Infrastructure Services or Third Party Offerings Any Service Suspension as defined in Section 6.2 (Service Availability & Changes) Any outage with respect to Preview offerings Any lack of availability due to stress or penetration testing Any issue or downtime if you activate the Approved Access feature with Red Hat OpenShift Service on AWS and have not authorized Red Hat’s access. With respect to any OpenShift Dedicated Add-On Services, unavailability of the underlying Red Hat OpenShift Dedicated cluster With respect to Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service (all variants), unavailability of third party SSO providers or clusters, image repositories, and third party integrations managed by you With respect to Red Hat Ansible Automation Platform Service on AWS, unavailability of any product feature that is dependent on infrastructure hosted and managed within your domain such as resources that make up the automation mesh.
Red Hat 3scale API Management, Hosted	No availability to the service management API, which acts as the cloud authorization service for API requests.	
Red Hat OpenShift Service on AWS	No availability to a Cluster’s API endpoint for a Red Hat OpenShift Service on AWS Cluster.	
Red Hat OpenShift Service on AWS with Hosted Control Planes		
Red Hat OpenShift API Management	No availability to the service management API, which acts as the cloud authorization service for API requests.	
Red Hat Hosted Control Planes	No availability when there is no availability to the OpenShift control plane machines.	
Red Hat OpenShift AI (formerly Red Hat OpenShift Data Science)	No availability to the Red Hat OpenShift AI dashboard.	

Quay.io	No availability of the Quay API and Quay UI of the registry, No availability to pull images	
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service	The server component that executes the scanner, manages persistent storage, provides APIs, and provides the user interface is not available via a web browser or API access.	
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service for Bare Metal		
Red Hat Advanced Cluster Security - Cloud Service Add-on		
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service (OSD, ROSA, ARO)		
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service for IBM Power LE, Premium (2 Cores)		
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service for IBM Power Z and IBM LinuxONE, Premium (1 Core)		
Red Hat Ansible Automation Platform Services on AWS	No availability to the Ansible Automation Platform user interfaces or REST APIs.	

Tableau 2(a)

Services en ligne Red Hat	Indisponible	Exclus du Temps d'arrêt
Red Hat OpenShift Dedicated	Aucune disponibilité du critère d'évaluation API d'un Cluster pour un cCluster Red Hat OpenShift Dedicated géré par Red Hat.	<ul style="list-style-type: none"> • Toutes les interventions de maintenance précitées • Tous les cas de force majeure décrits dans le Contrat ou autre défaillance ou insuffisance de disponibilité causée par des événements indépendants de la volonté raisonnable de Red Hat, y compris les pannes ailleurs sur Internet ou à la suite d'une attaque par déni de service • Toutes les actions ou inactions de votre part ou de vos Utilisateurs autorisés • Toutes les pannes ou interruptions causées par l'installation, la configuration ou l'utilisation de logiciels, de services ou d'autres technologies fournis ou consultés par vous ou un tiers • Toutes les interruptions causées par les Services d'infrastructure ou Offres tierces • Toutes les Suspensions de service définies à l'Article 6.2 (Disponibilité du Service et Modifications) • Toutes les interruptions concernant des offres d'Aperçu • Tout manque de disponibilité causé par des essais sous contrainte ou des tests de pénétration • Tout problème ou toute interruption si vous activez la fonction Accès approuvé avec Red Hat OpenShift Service sur AWS et que vous n'avez pas autorisé l'accès à Red Hat. • Eu égard aux Services Add-On OpenShift Dedicated, l'indisponibilité du cluster Red Hat OpenShift Dedicated • Eu égard au Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service (toutes les variantes), l'indisponibilité des fournisseurs SSO tiers ou des clusters, référentiels d'images et intégrations de tiers gérés par vous • Eu égard au Red Hat Ansible Automation Platform Service sur AWS, le manque de disponibilité d'une fonction de produit qui dépend de l'infrastructure hébergée et gérée dans votre domaine telles que des ressources qui remplace le maillage d'automatisation.
Red Hat 3scale API Management, hébergé	Aucune disponibilité de l'API de gestion des services, qui fait office de service d'autorisation cloud pour les demandes d'API.	
Red Hat OpenShift Service sur AWS	Aucune disponibilité du critère d'évaluation API d'un Cluster pour un Cluster Red Hat OpenShift Service sur AWS.	
Red Hat OpenShift Service sur AWS avec panneaux de commande hébergés		
Red Hat OpenShift API Management	Aucune disponibilité de l'API de gestion des services, qui fait office de service d'autorisation cloud pour les demandes d'API.	
Panneaux de commande Red Hat	Aucune disponibilité en l'absence d'accessibilité aux machines à commande numériques OpenShift.	
Quay.io	Aucune accessibilité à l'API Quay et l'UI Quay, Aucune disponibilité d'extraction d'images	
Red Hat OpenShift AI (anciennement Red Hat OpenShift Data Science)	Aucune disponibilité du tableau de bord Red Hat OpenShift AI.	
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service	Le composant du serveur qui exécute le scanner, gère le stockage persistant, fournit des API et fournit l'interface utilisateur n'est pas disponible	
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service pour Bare Metal		

Red Hat Advanced Cluster Security - Cloud Service Add-on	via un navigateur Web ou un accès à l'API.	
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service (OSD, ROSA, ARO)		
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service pour IBM Power LE, Premium (2 Cœurs)		
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service pour IBM Power Z and IBM LinuxONE, Premium (1 Cœur)		
Services Red Hat Ansible Automation Platform on AWS	Aucune disponibilité pour les interfaces utilisateurs de l'Ansible Automation Platform ou des API REST.	

Monthly Availability is calculated on a per month basis even if you only consume the Online Service for part of the month. If the Monthly Availability for a given calendar month during the Online Service term falls below 99.95% and you have complied with the terms of the Agreement and are current in payment of all applicable Fees, you will be eligible to receive a Service Credit. A Service Credit is calculated as the percentage of the total amount paid for the respective Online Service or Unit (as applicable) in the calendar month during which the Monthly Availability fell below 99.95% and will be applied against your payment for the same Online Service in the month immediately following such month).

La Disponibilité mensuelle est calculée sur une base mensuelle, même si vous ne consommez le Service en ligne qu'une partie du mois. Si la Disponibilité mensuelle pour un mois calendaire donné pendant la durée du Service en ligne devient inférieure à 99,95 % et que vous avez respecté les conditions du Contrat et êtes à jour du paiement de tous les Redevances applicables, vous pourrez prétendre à un Crédit de service. Un Crédit de service est calculé en tant que pourcentage du montant total payé pour le Service en ligne ou l'Unité concerné (selon le cas) au cours du mois calendaire lors duquel la Disponibilité mensuelle est devenue inférieure à 99,95 % et sera appliqué en fonction de votre paiement du même Service en ligne pendant le mois qui suit le mois en cours.

Table 2(b)

Monthly Availability	Service Credit percentage
99.0-99.95%	10%
Less than 99%	30%

Tableau 2(b)

Disponibilité mensuelle	Pourcentage de Crédit de service
99,0 à 99,95 %	10 %
Moins de 99 %	30 %

To receive a Service Credit, you must submit a reasonably detailed request to Red Hat at SLA-Claim@redhat.com within fifteen (15) days from the day when the Online Services did not meet the Monthly Availability, but no later than the end of the next calendar month. In the request, you must include the following: (a) the name of your company; (b) the details for the account you believe was affected; (c) the dates, times and time zones during which you claim you are entitled to a Service Credit; and (d) any service logs that document that the Online Services experienced Downtime. Red Hat will review the request and if the request is substantiated, Red Hat will acknowledge its approval of the Service Credit request. Service Credits are only available with respect to Online Services provided for a full calendar month and do not apply to Trials or Preview offerings. Service Credits will be applied to the next invoice for the Online Services issued after the Service Credit request has been approved and will not include refunds on prior payments or be applied toward Professional Services. Service Credits are your sole and exclusive remedy for any Downtime. Failure to comply with this section will forfeit your right to receive a Service Credit. The total Service Credit to be issued by Red Hat to you for any and all Downtime that occurs in a single calendar month will not exceed 30% of the amount due for the use of the specific Online Service that experienced Downtime in the applicable calendar month.

Pour bénéficier d'un Crédit de service, vous devez transmettre à Red Hat une demande raisonnablement détaillée à : SLA-Claim@redhat.com dans les quinze (15) jours suivant le jour où les Services en ligne n'ont pas atteint la Disponibilité mensuelle, mais au plus tard à la fin du mois calendaire suivant. Dans votre demande, vous devez inclure ce qui suit : (a) le nom de votre société ; (b) les détails du compte qui, selon vous, est concerné ; (c) les dates, heures et fuseaux horaires pendant lesquels vous revendiquez avoir droit à un Crédit de service ; et (d) tous les journaux de service dans lesquels il est consigné que les Services en ligne ont connu un Temps d'arrêt. Red Hat examinera la demande et, si la demande est fondée, Red Hat confirmera son approbation de la demande de Crédit de service. Les Crédits de service ne sont disponibles que pour les Services en ligne fournis pendant un mois calendaire complet et ne s'appliquent pas aux offres d'Essai ou d'Aperçu. Les Crédits de service seront appliqués sur la facture suivante des Services en ligne émise après approbation de la demande de Crédit de service et ne comprendront pas de remboursements de paiements antérieurs et ne seront pas appliqués à des Services professionnels. Les Crédits de service sont votre seul recours exclusif en cas de Temps d'arrêt. Le non-respect du présent article vous privera de votre droit de bénéficier d'un Crédit de service. Le Crédit de service total qui vous sera attribué par Red Hat pour tout Temps d'arrêt survenant au cours d'un seul mois calendaire ne dépassera pas 30 % du montant dû pour l'utilisation du Service en ligne spécifique qui a connu un Temps d'arrêt au cours du mois calendaire concerné.