

This Product Appendix (including the attached Exhibits) governs your use of the Red Hat Online Services and is subject to the Enterprise Agreement General Terms available at <https://www.redhat.com/en/about/agreements> or, as applicable, other base agreement between you and Red Hat. Capitalized terms without definitions in this Product Appendix have the meaning defined in the base agreement. In the event of a conflict between this Product Appendix and an Exhibit to this Product Appendix, the terms of the Exhibit control.

Red Hat may modify or update this Product Appendix and will notify you of updates either by posting a revised version of this Product Appendix at <https://www.redhat.com/en/about/agreements> or by providing notice using other reasonable means. If you do not agree to the revised version then, (a) the existing Product Appendix will continue to apply to Online Services you have purchased as of the date of the update for the remainder of the then-current Online Services term; and (b) the most current version will apply to any new purchases or renewals of Online Services made after the effective date of the revised version.

We provide the Online Services to you under the terms described in the Agreement whether you obtain them from us or through one of our authorized Business Partners, which may include a Marketplace Vendor as described below. Your continued right to access and use the Online Services, is subject to your compliance with the terms of the Agreement.

#### 1. Online Services Subscription Terms

**1.1 Background.** "Online Services" means Red Hat branded cloud or hosted service offerings described in Exhibit A. "Support" means technical support to resolve issues relating to the Online Services, as described in Section 3 (Support from Red Hat) and other product-specific sections. Red Hat and its licensors own all rights, title, and interest in and to the Online Services.

**1.2 Fee Basis.** Fees for Online Services are based on the number of Units and other metrics as described below and in Exhibit A. You agree to pay Red Hat (either directly or through a Business Partner) the applicable Fees for all Units. If your utilization or deployment exceeds the number of Units you purchased, including the applicable capacity or other parameters, you must purchase and pay for additional Online Services in a quantity equal to the total number of Units that you use or deploy. For Online Services identified as "OpenShift Dedicated Add-On Services" in Exhibit A, Table 1, you must purchase a quantity equal to the Units of the underlying Red Hat OpenShift implementation. Online Services may be available for purchase (a) on a consumption basis ("On Demand") paid in arrears or (b) on a longer-term basis and paid up-front.

**1.3 Purchasing from a Marketplace.** If you purchase the Online Services through the Red Hat Marketplace or a third party marketplace (each, a "Marketplace Vendor"), any applicable Fees will be identified in the applicable Marketplace Vendor web interface, are billed and payable according to the Marketplace

Dieser Produktanhang (einschließlich der beigefügten Anlagen) regelt die Nutzung der Red Hat-Online-Dienste und unterliegt den allgemeinen Bedingungen des Geschäftskundenvertrags, der unter <https://www.redhat.com/en/about/agreements> verfügbar ist, oder gegebenenfalls einem anderen zwischen Ihnen und Red Hat abgeschlossenen Vertrag. Großgeschriebene Begriffe, die in diesem Produktanhang ohne Definition verwendet werden, haben die Bedeutung, die in dem zugrunde liegenden Vertrag definiert ist. Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesem Produktanhang und einer Anlage zu diesem Produktanhang sind die Bestimmungen der Anlage maßgeblich.

Red Hat kann diesen Produktanhang ändern oder aktualisieren und benachrichtigt Sie über Updates entweder durch Veröffentlichung einer überarbeiteten Version dieses Produktanhangs unter <https://www.redhat.com/en/about/agreements> oder durch Mitteilung auf andere angemessene Art und Weise. Wenn Sie der überarbeiteten Version nicht zustimmen, gilt (a) für Online-Dienste, die Sie zum Zeitpunkt des Updates erworben haben, für den Rest der zu diesem Zeitpunkt laufenden Laufzeit der Online-Dienste weiterhin der bestehende Produktanhang; und (b) für alle neuen Käufe oder Verlängerungen von Online-Diensten, die nach dem Datum des Inkrafttretens der überarbeiteten Version erfolgen, die aktuellste Version.

Unabhängig davon, ob Sie die Online-Dienste über uns oder über einen unserer autorisierten Geschäftspartner beziehen, zu denen wie unten beschrieben ein Marktplatz-Anbieter gehören kann, stellen wir Ihnen die Online-Dienste gemäß den im Vertrag beschriebenen Bedingungen zur Verfügung. Ihr fortgesetztes Zugriffs- und Nutzungsrecht für die Online-Dienste unterliegt der Einhaltung der Vertragsbestimmungen.

#### 1. Laufzeit der Online-Dienste

**1.1 Hintergrund.** „Online-Dienste“ bezeichnet die in Anhang A beschriebenen Cloud- oder Hosted Service-Angebote der Marke Red Hat. „Support“ bezeichnet technischen Support zur Lösung von Problemen im Zusammenhang mit den Online-Diensten, wie in Ziffer 3 (Support durch Red Hat) und anderen produktspezifischen Abschnitten beschrieben. Sämtliche Rechte an den Online-Diensten liegen bei Red Hat und dessen Lizenzgebern.

**1.2 Gebühren.** Die Gebühren für Online-Dienste richten sich nach der Anzahl der Einheiten und anderen Metriken wie unten und in Anhang A beschrieben. Sie verpflichten sich, Red Hat (entweder direkt oder über einen Geschäftspartner) die anfallenden Gebühren für alle Einheiten zu bezahlen. Wenn Ihre Nutzung oder Ihr Einsatz die Anzahl der von Ihnen erworbenen Einheiten einschließlich der entsprechenden Kapazität oder anderer Parameter überschreitet, müssen Sie zusätzliche Online-Dienste in einer Menge kaufen und bezahlen, die der Gesamtzahl der von Ihnen verwendeten oder eingesetzten Einheiten entspricht. Für Online-Dienste, die in Anhang A Tabelle 1 als „OpenShift Dedicated Add-On Services“ gekennzeichnet sind, müssen Sie eine Menge kaufen, die den Einheiten der zugrunde liegenden Red Hat OpenShift-Implementierung entspricht. Online-Dienste können (a) auf Verbrauchsbasis („On Demand“) mit nachträglicher Zahlung oder (b) längerfristig mit Zahlung im Voraus erhältlich sein.

**1.3 Kauf über einen Marktplatz.** Wenn Sie die Online-Dienste über den Red Hat-Marktplatz oder einen Drittanbietermarktplatz kaufen (jeweils ein „Marktplatz-Anbieter“), werden alle anfallenden Gebühren auf der jeweiligen Web-Oberfläche des Marktplatz-Anbieters ausgewiesen, gemäß den Bedingungen

Vendor terms, and are non-refundable. You acknowledge and agree that Red Hat may report your usage of the Online Services to the Marketplace Vendor for the purpose of invoicing or billing.

**1.4 Previews.** Red Hat may offer you the opportunity to preview or evaluate features or Online Services, without charge, up to certain limits ("**Preview**") and subject to the terms and conditions of this Product Appendix as well as any additional terms that Red Hat may provide in connection with the Preview. Preview offerings are not intended for production purposes, do not include Support, and are not subject to Exhibit B (Maintenance, Service Availability, and Credits). Red Hat may change or remove Preview offerings at any time, which may result in data loss, service unavailability and deletion or re-provisioning of software.

**1.5 Infrastructure Services.** Online Services require underlying cloud hosting services ("**Infrastructure Services**"). Some Online Services are offered with Infrastructure Services provided by Red Hat; and for some Online Services, Red Hat may offer "**Customer Cloud Subscriptions**" where Red Hat does not provide the Infrastructure Services and you are responsible for separately procuring Infrastructure Services from a third party provider. You are solely responsible for complying with any terms and conditions between you and the provider of the Infrastructure Services, paying any fees associated with the Infrastructure Services, and obtaining any applicable permissions from the third party provider to allow Red Hat to provide the Online Services offered. To enable a Customer Cloud Subscription you must adhere to the technical requirements provided by Red Hat and as specified in Exhibit A.

**1.5.1 Customer Cloud Subscription.** To initiate a Customer Cloud Subscription, you must follow the procedure set forth at: [https://access.redhat.com/documentation/en-us/openshift\\_dedicated/](https://access.redhat.com/documentation/en-us/openshift_dedicated/) (see "Planning Your Environment" section). You must open a Support case to notify Red Hat at least 30 days prior to making any policy or permission changes other than as permitted in the Customer Cloud Subscription documentation. You must not remove or replace any cloud service component created or managed by the Online Services. Red Hat has the right to reject any change. Red Hat is not responsible for any actions that you or Your Authorized Users take, including but not limited to actions that may affect your use of the Customer Cloud Subscription, Online Service availability or data loss.

**1.6 Cluster Administration Capability.** Red Hat, at its discretion, may enable cluster administration rights for particular Online Services subject to the following conditions: (a) You must not remove or replace any native Online Services components or any other component installed and managed by Red Hat; (b) You will promptly submit a report as per <https://access.redhat.com/security/team/contact> to Red Hat for any flaws, security weaknesses, misconfigurations, or other vulnerabilities discovered in the Online Services, Infrastructure Services, or any third party tools; , such reports are Confidential Information of Red Hat unless Red Hat agrees otherwise in writing; (c) If requested, you will work with Red Hat to identify any changes made to the cluster configuration and collaborate with Red Hat on any related issues and (d) Red Hat is not responsible for any actions you or Authorized Users take relating to the Online Services or Your Account, including but not limited to actions that

des Marktplatz-Anbieters in Rechnung gestellt und sind nicht erstattungsfähig. Sie bestätigen und stimmen zu, dass Red Hat dem Marktplatz-Anbieter Ihre Nutzung der Online-Dienste zu Abrechnungszwecken melden darf.

**1.4 Previews.** Red Hat kann Ihnen die Möglichkeit bieten, Funktionen oder Online-Dienste vorab kostenlos zu testen oder zu bewerten ("**Preview**"). Dies gilt bis zu bestimmten Grenzen und vorbehaltlich der Bedingungen dieses Produkthanngs sowie etwaiger zusätzlicher Bestimmungen, die Red Hat im Zusammenhang mit dem Preview bekannt gibt. Previewangebote sind nicht für Produktionszwecke bestimmt, beinhalten keinen Support und unterliegen nicht Anhang B (Wartung, Dienstverfügbarkeit und Gutschriften). Red Hat hat das Recht, Previewangebote jederzeit zu ändern oder zu entfernen, was zu Datenverlust, Nichtverfügbarkeit von Diensten und Löschung oder erneuter Bereitstellung von Software führen kann.

**1.5 Infrastrukturdienste.** Online-Dienste erfordern zugrunde liegende Cloud-Hosting-Dienste ("**Infrastrukturdienste**"). Einige Online-Dienste werden mit Infrastrukturdiensten von Red Hat angeboten; und für einige Online-Dienste bietet Red Hat möglicherweise "**Cloud-Subskriptionen für Kunden**" an, wenn Red Hat die Infrastrukturdienste nicht selbst erbringt und Sie Infrastrukturdienste gesondert von einem Drittanbieter beschaffen müssen. Sie allein sind verantwortlich für die Einhaltung der zwischen Ihnen und dem Anbieter der Infrastrukturdienste geltenden Bedingungen, die Zahlung von Gebühren im Zusammenhang mit den Infrastrukturdiensten und das Einholen erforderlicher Genehmigungen des Drittanbieters, damit Red Hat die angebotenen Online-Dienste erbringen kann. Um eine Cloud Subskription für Kunden zu aktivieren, müssen Sie die von Red Hat bereitgestellten und in Anhang A angegebenen technischen Anforderungen erfüllen.

**1.5.1 Cloud-Subskriptionen für Kunden.** Um eine Cloud-Subskription für Kunden zu initiieren, müssen Sie das unter [https://access.redhat.com/documentation/en-us/openshift\\_dedicated/](https://access.redhat.com/documentation/en-us/openshift_dedicated/) beschriebene Verfahren befolgen (siehe Abschnitt „Planung Ihrer Umgebung“). Sie müssen einen Support-Fall öffnen, um Red Hat spätestens 30 Tage vor jeglichen Änderungen an Richtlinien oder Berechtigungen zu benachrichtigen, die nicht gemäß der Dokumentation für die Cloud-Subskription für Kunden erlaubt sind. Sie dürfen keine von den Online-Diensten erstellte oder verwaltete Cloud-Service-Komponente entfernen oder ersetzen. Red Hat hat das Recht, jede Änderung abzulehnen. Red Hat übernimmt keine Verantwortung für von Ihnen oder Ihren autorisierten Nutzern durchgeführte Handlungen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Maßnahmen, die sich auf Ihre Nutzung der Cloud-Subskriptionen für Kunden, die Verfügbarkeit von Online-Diensten oder Datenverlust auswirken können.

**1.6 Möglichkeiten der Clusterverwaltung.** Red Hat kann nach eigenem Ermessen Clusterverwaltungsrechte für bestimmte Online-Dienste ermöglichen, die den folgenden Bedingungen unterliegen: (a) Sie dürfen keine Komponenten der Online-Dienste oder sonstigen Komponenten entfernen oder ersetzen, die von Red Hat installiert und verwaltet werden; (b) Sie werden an Red Hat umgehend einen Bericht gemäß <https://access.redhat.com/security/team/contact> über alle Mängel, Sicherheitsmängel, Fehlkonfigurationen oder sonstigen Schwachstellen schicken, die in den Online-Diensten, Infrastrukturdiensten oder Tools Dritter entdeckt werden. Diese Berichte stellen vertrauliche Informationen von Red Hat dar, sofern Red Hat nicht schriftlich etwas anderes vereinbart; (c) auf Anfrage arbeiten Sie mit Red Hat zusammen, um Änderungen an der Clusterkonfiguration zu ermitteln, und kooperieren mit Red Hat bei allen damit verbundenen Problemen, und (d) Red Hat ist

may affect Infrastructure Services, Online Service availability and data loss.

## 2. Your Account and Use

**2.1 Your Account.** In order to access the Online Services, you must create a Red Hat account ("**Your Account**"). You may provide access to the Online Services through Your Account for your authorized users, including your employees, independent contractors, Affiliates Affiliates (which does not include Affiliates in Russia, Belarus or jurisdictions prohibited under United States law) or any other third party ("**Authorized Users**"). You and Authorized Users must provide current, complete, and accurate information as required by the account registration form. You are responsible for all activities or actions, including unauthorized actions, in Your Account and for the payment of any applicable Fees. You may not use or access the Online Services in a manner that is intended to avoid or has the effect of avoiding the payment of Fees or the circumvention of any thresholds or Unit limitations associated with Your Account. You agree to notify Red Hat immediately if you suspect someone has obtained unauthorized access to Your Account, Your Content (as defined below), or the Online Services.

**2.2 Your Use.** You are responsible for ensuring that (a) the Online Services are suitable for your needs and (b) your use and the use by any Authorized User is in compliance with this Product Appendix and all applicable laws, including but not limited to data privacy and security laws. If you become aware of any noncompliance by any Authorized User, you will notify Red Hat and promptly bring the Authorized User into compliance or terminate their access.

**2.3 Use Restrictions.** You and Authorized Users will not : (a) sell, resell, rent, assign, or otherwise provide access to the Online Services; (b) copy, modify, create derivative works, reverse engineer, decompile, or disassemble any Red Hat Content (defined in Section 4.1 (License for Red Hat Content) below) or the Online Services except to the extent such conduct is permitted under applicable law or an applicable open source software license; (c) remove or modify any of the copyright, trademark, or other notices contained in the Red Hat Content (except to the extent permitted under an applicable open source software license) or the Online Services; (d) interfere with other users' security or use of the Online Services including but not limited to accessing third parties' accounts, or distributing spam; (e) deploy or run any other application or service not included in the Online Service on the Infrastructure Services provided by Red Hat; (f) use any of the Online Services (i) to create products or services that compete with any of the Online Services; (ii) in a manner that constitutes defamation or violation of rights of privacy or publicity; (iii) for any illegal activity; (iv) to violate the security or integrity of any, network, computer, or computing device; (v) to provide Content that infringes, misappropriates, or violates any third party or Red Hat intellectual property rights; (vi) in a way that damages, intercepts, or expropriates any system, data, or information that is not yours; (vii) to attempt to or mine or forge cryptocurrencies, or enable illegal file sharing; (viii) for the operation of nuclear facilities, air traffic control, or life support systems or where the use or failure of the Online Services could lead to death, personal injury, or environmental damage; or (ix) to operate or enable any telecommunications service or in connection with any application that allows users to place calls or to receive calls from any public switched telephone network. You must get prior written consent

nicht verantwortlich für Maßnahmen, die Sie oder Ihre autorisierten Nutzer in Bezug auf die Online-Dienste oder Ihr Konto ergreifen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Maßnahmen, die sich auf Infrastrukturdienste, die Verfügbarkeit von Online-Diensten und Datenverlust auswirken können.

## 2. Ihr Konto und Ihre Nutzung

**2.1 Ihr Konto.** Um auf die Online-Dienste zugreifen zu können, müssen Sie ein Red Hat-Konto ("**Ihr Konto**") erstellen. Sie können über Ihr Konto Ihren autorisierten Nutzern einschließlich Ihren Mitarbeitern, unabhängigen Auftragnehmern, verbundenen Unternehmen (mit Ausnahme verbundener Unternehmen in Russland, Belarus oder in nach US-Recht verbotenen Gerichtsbarkeiten) oder anderen Dritten ("**autorisierte Nutzer**") Zugriff auf die Online-Dienste gewähren. Sie und Ihre autorisierten Nutzer müssen, wie in dem Registrierungsformular für das Konto vorgesehen, vollständige und wahrheitsgemäße Angaben machen. Sie sind für alle Aktivitäten oder Handlungen, einschließlich unerlaubter Handlungen, auf Ihrem Konto und für die Zahlung der anfallenden Gebühren verantwortlich. Sie dürfen nicht mit der Absicht auf die Online-Dienste zugreifen, die Zahlung von Gebühren zu vermeiden oder mit Ihrem Konto verbundene Schwellenwerte oder Beschränkungen zu umgehen. Sie sind verpflichtet, Red Hat unverzüglich zu benachrichtigen, wenn Sie vermuten, dass jemand unbefugten Zugriff auf Ihr Konto, Ihre Inhalte (wie unten definiert) oder die Online-Dienste erlangt hat.

**2.2 Ihre Nutzung.** Sie sind dafür verantwortlich sicherzustellen, dass (a) die Online-Dienste für Ihren Bedarf geeignet sind und (b) Ihre Nutzung und die Nutzung durch autorisierte Nutzer im Einklang mit diesem Produktanhang und allen anwendbaren Gesetzen einschließlich, aber nicht beschränkt auf Datenschutz- und Sicherheitsgesetze erfolgt. Wenn Sie Kenntnis von einer Zuwiderhandlung durch einen autorisierten Nutzer erhalten, werden Sie Red Hat benachrichtigen und die Zuwiderhandlung des autorisierten Nutzers unverzüglich beheben, was das Beenden seines Zugriffs einschließen kann.

**2.3 Nutzungsbeschränkungen.** Sie und Ihre autorisierten Nutzer werden folgende Dinge unterlassen: (a) die Online-Dienste verkaufen, weiterverkaufen, vermieten, abtreten oder anderweitig Zugriff auf sie gewähren; (b) Red Hat-Inhalte (Definition gemäß Ziffer 4.1 (Lizenz für Red Hat-Inhalte) unten) oder die Online-Dienste kopieren, verändern, abgeleitete Werke erstellen, zurückentwickeln, dekompileieren oder disassemblieren, es sei denn, ein solches Verhalten ist nach geltendem Recht oder einer anwendbaren Open-Source-Softwarelizenz zulässig; (c) Urheberrechts-, Marken- oder andere Hinweise, die in den Red Hat-Inhalten oder den Online-Diensten enthalten sind, entfernen oder ändern (soweit dies nicht nach einer anwendbaren Open-Source-Softwarelizenz zulässig ist); (d) die Sicherheit oder Nutzung der Online-Dienste anderer Nutzer beeinträchtigen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Zugriff auf Konten Dritter oder die Verbreitung von Spam; (e) andere Anwendungen oder Dienste, die nicht in dem Online-Dienst enthalten sind, auf den von Red Hat bereitgestellten Infrastrukturdiensten bereitstellen oder ausführen; (f) die Online-Dienste (i) nutzen, um Produkte oder Dienstleistungen zu erstellen, die mit einem der Online-Dienste konkurrieren; (ii) in einer Weise nutzen, die eine Verleumdung oder Verletzung von Datenschutz- oder Öffentlichkeitsrechten darstellt; (iii) für illegale Aktivitäten nutzen; (iv) nutzen, um die Sicherheit oder Integrität eines Netzwerks, Computers oder Computergeräts zu verletzen; (v) nutzen, um Inhalte bereitzustellen, die die geistigen Eigentumsrechte Dritter oder von Red Hat verletzen, missachten oder beeinträchtigen; (vi) in einer Weise nutzen, die Systeme, Daten oder Informationen, die nicht Ihnen gehören, beschädigt, abfängt oder enteignet; (vii) nutzen, um zu versuchen, Kryptowährungen zu schürfen oder zu fälschen, oder einen illegalen Dateiaustausch zu ermöglichen; (viii) für den Betrieb

from Red Hat before running any penetration or stress testing on the Online Services.

### 3. Support from Red Hat.

**3.1 Scope of Support.** Support consists of guidance on the use of, and problem diagnosis and bug fixes for, the Online Services when used for their intended purpose. To access and use Support, you must provide Red Hat with sufficient information to validate your Online Service. If you are using any Red Hat HIPAA Qualified Online Services, you are not permitted to and should not submit any protected health information through a support portal or ticket or within any support case attachments, comments, or logs.

**3.2 Support Coverage.** Support is provided at the Premium service level, as further described at <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>.

Support is provided in English and may be available in other languages based on available resources. We do not provide Support for: (a) architecture, design, development, or prototyping; (b) non-Red Hat online services or software, including but not limited to devices, operators, applications, infrastructure, or tools that you or a third party provide or create; (c) an upstream open source community version of a Red Hat Product; (d) access management or any security related processes that apply only to Your Account; (d) any work performed as part of a Red Hat professional services engagement; (e) individuals who are not your Support Contacts (defined below); (f) Online Services running in excess of the number of Units you have purchased or outside the usage restrictions; or (g) for any changes you make to the Infrastructure Services account which negatively impacts the operation of the Online Services such as the removal of a load balancer, a virtual machine instance, or any Infrastructure Services that the Online Services are dependent on. You are responsible for testing the Online Services and any Red Hat Content before deploying it in your environment and for providing assistance to Authorized Users. You will back up Your Content on a regular basis and have those backups available if needed for Support or other purposes.

**3.3 Support Contacts.** A "Support Contact" is a person that you authorize to open Support requests and engage with Red Hat support personnel. You may designate up to the number of contacts described at <https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts>. Red Hat's telephone number and standard business hours are listed at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

## 4. Red Hat Content and other Features.

von Kernkraftanlagen, Flugsicherungs- oder von Systemen für lebenserhaltende Maßnahmen verwenden oder in einer Art und Weise nutzen, bei der der Ausfall der Online-Dienste zum Tod, zu Personenschäden oder zu Umweltschäden führen könnte; oder (ix) nutzen, um Telekommunikationsdienste zu betreiben oder zu ermöglichen, oder die Online-Dienste in Verbindung mit Anwendungen nutzen, die es Nutzern ermöglichen, Anrufe zu tätigen oder Anrufe von einem öffentlichen umgeschalteten Telefonnetz zu empfangen. Ihr Recht, Online-Dienste weiterhin zu beziehen, unterliegt der Einhaltung der Bedingungen dieses Produktanhangs. Sie müssen vorab die schriftliche Zustimmung von Red Hat einholen, wenn Sie Penetrations- oder Stresstests für die Online-Dienste durchführen.

### 3. Support durch Red Hat.

**3.1 Umfang des Supports.** Der Support besteht aus der Anleitung bezüglich der Verwendung der Online-Dienste sowie Problemdiagnosen und Fehlerbehebungen für die Online-Dienste, wenn diese für ihren vorgesehenen Zweck verwendet werden. Um auf den Support zugreifen und ihn nutzen zu können, müssen Sie Red Hat ausreichende Informationen zur Verfügung stellen, um Ihre Online-Dienste zu validieren. Wenn Sie HIPAA-zertifizierte Online-Dienste von Red Hat nutzen, ist es Ihnen nicht gestattet, geschützte Gesundheitsinformationen über ein Support-Portal oder Support-Ticket oder innerhalb von Anhängen, Kommentaren oder Protokollen zu Support-Fällen einzureichen.

**3.2 Support-Reichweite.** Der Support wird auf dem Premium-Service-Level erbracht, wie unter <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla> näher beschrieben. Support wird in Englisch geleistet und kann abhängig von den verfügbaren Ressourcen auch in anderen Sprachen verfügbar sein. Wir bieten keinen Support für: (a) Architektur, Design, Entwicklung oder Prototyping; (b) nicht von Red Hat stammende Online-Dienste oder Software einschließlich, aber nicht beschränkt auf Geräte, Betreiber, Anwendungen, Infrastruktur oder Tools, die Sie oder ein Dritter bereitstellen oder erstellen; (c) eine Upstream-Open-Source-Community-Version eines Red Hat-Produkts; (d) Zugriffsmanagement oder sicherheitsbezogene Prozesse, die nur für Ihr Konto gelten; (d) Arbeiten, die als Teil eines gesonderten Beratungsauftrags von Red Hat erbracht werden; (e) Personen, die nicht Ihre Support-Kontaktpersonen sind (Definition siehe unten); (f) Online-Dienste, die die Anzahl der von Ihnen erworbenen Einheiten überschreiten oder außerhalb der Nutzungsbeschränkungen laufen; oder (g) alle Änderungen, die Sie am Infrastrukturdienst-Konto vornehmen und die sich negativ auf den Betrieb der Online-Dienste auswirken, wie z. B. das Entfernen eines Load Balancers, einer Instanz einer virtuellen Maschine oder eines Infrastrukturdienstes, von dem die Online-Dienste abhängig sind. Sie sind dafür verantwortlich, die Online-Dienste und alle Red Hat-Inhalte zu testen, bevor Sie sie in Ihrer Umgebung bereitstellen, und um autorisierte Nutzer zu unterstützen. Sie sichern Ihre Inhalte regelmäßig und haben diese Backups verfügbar, wenn sie für Support oder andere Zwecke benötigt werden.

**3.3 Support-Kontaktpersonen.** Eine „Support-Kontaktperson“ ist eine Person, die Sie autorisieren, Supportanfragen zu stellen und mit Red Hat-Supportmitarbeitern in Kontakt zu treten. Die maximale Anzahl von Support-Kontaktpersonen, die Sie benennen können, ist unter <https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts> angegeben. Die Telefonnummer und die Standardgeschäftszeiten von Red Hat sind unter <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html> aufgeführt.

## 4. Red Hat Online-Dienste und andere Funktionen.

- 4.1 License for Red Hat Content.** In connection with the Online Services, Red Hat may provide you with access to Red Hat documentation and software code such as containers, operators, software development kits, data, or templates (“**Red Hat Content**”). To the extent that components of Red Hat Content are not distributed under an open source license and during the Online Services term, Red Hat hereby grants to you a limited, worldwide, nonexclusive, royalty-free, non-transferable license to use the Red Hat Content solely in connection with your internal use of the Online Services. The terms of this Appendix are not intended to interfere with any rights you may receive under the applicable open source license.
- 4.2 Third Party Offerings.** In connection with the Online Services, Red Hat may make available or you may use third party software, services, data, or operators to enable the software or services of third parties (“**Third Party Offerings**”). You, and not Red Hat, are responsible for ensuring any Third Party Offerings continue to function after any cluster maintenance, including upgrades, performed by Red Hat or software upgrades performed by you. Third Party Offerings are governed by the terms provided by the third parties and you agree to obtain the necessary rights to use such Third Party Offerings. Red Hat and its licensors and vendors have no obligations or liability with respect to such third party or the Third Party Offerings. Third Party Offerings do not constitute Red Hat Content or Online Services.
- 4.3 APIs and ABIs.** You may use any documented application programming interfaces (“**APIs**”) or application binary interfaces (“**ABIs**”), solely for the purpose of integrating your application or other tools with the Online Services. Red Hat may change, deprecate or republish APIs or ABIs from time to time. You are responsible to ensure that calls made by your application to the Online Services are compatible with then-current APIs or ABIs.
- 4.4 Domain Names or Namespaces.** In order to utilize some of the Services, you may be required to create a unique domain name or namespace. Red Hat may, in its sole discretion, reject any domain name or namespace request submitted by You at any time, including after public use. Red Hat reserves the right to deactivate any domain name or namespace and require that You use a different domain name or namespace if Red Hat receives a notice by a third party that the domain name or namespace misappropriates or infringes a third party's rights or if the domain name or namespace violates the terms of this Agreement, or applicable law.
- 4.5 Linking.** The Online Services may contain links to third party websites or content, which you may access or use at your own risk subject to any applicable third party terms. Red Hat is not responsible for and does not endorse such third party websites or content.
- 4.6 Usage Related Information.** The Online Services may collect and transmit usage information (“**Usage Data**”). Usage Data may be used for purposes such as providing Support and upgrades, optimizing performance or configuration, minimizing service impacts, identifying and remediating threats, troubleshooting, improving the offerings and user experience, responding to issues, or for billing purposes. Red Hat may use third parties to
- 4.1 Lizenz für Red Hat-Inhalte.** Im Zusammenhang mit den Online-Diensten kann Red Hat Ihnen Zugriff auf Red Hat-Dokumentation und Softwarecode wie Container, Betreiber, Softwareentwicklungskits, Daten oder Vorlagen gewähren („**Red Hat-Inhalte**“). Soweit Komponenten von Red Hat-Inhalten nicht unter einer Open-Source-Lizenz vertrieben werden, gewährt Ihnen Red Hat hiermit während der Laufzeit der Online-Dienste eine beschränkte, weltweite, nicht ausschließliche, gebührenfreie, nicht übertragbare Lizenz, die Red Hat-Inhalte ausschließlich im Rahmen Ihrer internen Nutzung der Online-Dienste zu nutzen. Die Bedingungen dieses Anhangs sind nicht dazu bestimmt, in Rechte einzugreifen, die Sie im Rahmen der jeweiligen Open-Source-Lizenz erhalten.
- 4.2 Angebote Dritter.** In Verbindung mit den Online-Diensten kann Red Hat Software Dritter, Dienstleistungen oder Daten zur Verfügung stellen oder Sie können Software, Dienstleistungen, Daten oder Betreiber von Drittanbietern („**Angebote Dritter**“) nutzen, um die Software oder Dienstleistungen Dritter zu ermöglichen. Sie, und nicht Red Hat, sind dafür verantwortlich, dass die Angebote Dritter nach einer von Red Hat durchgeführten Cluster-Wartung, einschließlich Upgrades, oder von Ihnen durchgeführten Software-Upgrades weiterhin funktionieren. Angebote Dritter unterliegen den Bedingungen dieser Dritten und Sie verpflichten sich, die erforderlichen Lizenzen für diese Angebote Dritter zu erwerben, so dass Sie zur Durchführung der in Verbindung mit den Online-Diensten vorgesehenen Handlungen berechtigt sind. Red Hat und seine Lizenzgeber und Lieferanten übernehmen keinerlei Verpflichtung oder Haftung in Bezug auf Angebote Dritter. Angebote Dritter stellen keine Red Hat-Inhalte oder Online-Dienste dar.
- 4.3 APIs und ABIs.** Sie dürfen alle dokumentierten Programmierschnittstellen (Application Programming Interfaces, „**APIs**“) oder Binärschnittstellen (Application Binary Interfaces, „**ABIs**“) für die Online-Dienste nutzen, allerdings ausschließlich zum Zweck der Integration Ihrer Anwendung oder anderer Tools in die Online-Dienste. Red Hat kann von Zeit zu Zeit APIs oder ABIs ändern, auslaufen lassen oder erneut veröffentlichen. Sie sind dafür verantwortlich sicherzustellen, dass Aufrufe, die von Ihrer Anwendung zu den Online-Diensten getätigt werden, mit den zum jeweiligen Zeitpunkt aktuellen APIs oder ABIs kompatibel sind.
- 4.4 Domainnamen oder Namespaces.** Um einige der Dienste nutzen zu können, müssen Sie möglicherweise einen eindeutigen Domainnamen oder Namespace erstellen. Red Hat kann nach eigenem Ermessen jegliche von Ihnen angefragten Domainnamen oder Namespaces jederzeit ablehnen, auch nach öffentlicher Nutzung. Red Hat behält sich das Recht vor, Domainnamen oder Namespaces zu deaktivieren und vorzuschreiben, dass Sie einen anderen Domainnamen oder Namespace verwenden, wenn Red Hat von einem Dritten eine Mitteilung erhält, dass der Domainname oder Namespace die Rechte Dritter missachtet oder verletzt, oder wenn der Domainname oder Namespace gegen die Bestimmungen dieses Vertrags oder gegen geltendes Recht verstößt.
- 4.5 Verlinkung.** Die Online-Dienste können Links zu Websites oder Inhalten von Dritten enthalten, die Sie ggf. auf eigenes Risiko und vorbehaltlich etwaiger Bestimmungen Dritter nutzen oder auf die Sie ggf. Zugang haben können. Red Hat ist für Websites oder externe Inhalte Dritter nicht verantwortlich.
- 4.6 Nutzungsbezogene Informationen.** Die Online-Dienste können Nutzerinformationen erfassen und übermitteln („**Nutzungsdaten**“). Nutzungsdaten können vereinbarungsgemäß für Zwecke wie die Bereitstellung von Support und Upgrades, die Optimierung der Leistung, Konfiguration, die Minimierung von Beeinträchtigungen, die Erkennung und Behebung von Bedrohungen, die

assist in the collection and processing of Usage Data. Product documentation may provide additional details related to the types of Usage Data collected and the methods by which you may opt out of such collection.

**4.7 Policy Assessment Features.** Some Online Services may provide features or tools to assist with the validation, remediation, and maintenance of your internal policies or third party standards. Red Hat makes no representations for compliance or certification with your internal policies or any third party standards or regulations.

**4.8 AI and Red Hat Products.** For AI-enabled Red Hat Products (as further described below), you may input questions or prompts into an interface (e.g. chat interface or code editor) ("**Input**"). The Input is passed to a large language model ("**LLM**") that provides responses or suggestions ("**Output**"). The Output may require additional modifications to be useful and any such modifications are "**Modified Output**". Red Hat does not claim any intellectual property rights with respect to Input, Output, or Modified Output. Your use of Output and Modified Output is at your discretion and Red Hat makes no warranties or guarantees with respect to Output or Modified Output. You are responsible for ensuring your use of any LLM or other AI model complies with any applicable laws or regulations. If you use a third-party LLM, you are responsible for procuring and complying with the applicable agreement between you and the third-party LLM provider.

**4.8.1 AI Features.** Certain Red Hat Products may include optional AI-enabled features to assist you in using the Red Hat Product ("**AI Feature**"). Red Hat Products with an AI Feature require the use of an LLM which may be provided by a third party. The Input may be modified or augmented by Red Hat before being sent to the LLM in order to improve the Output. The AI-Enabled Feature is not intended to process personal information, and you agree to not include any personal information in the Input. Support for AI Features is only provided for the components that are provided by Red Hat.

## 5. Your Content

**5.1 Your Content.** "**Your Content**" consists of any content and data uploaded or deployed to the Online Services by you or Authorized Users, including applications, software code, documentation, materials, information, text files, or images. You retain ownership of Your Content. You represent and warrant that: (a) you have the necessary rights or permissions to use Your Content; (b) the use of Your Content by you, Authorized Users, and Red Hat and its affiliates, vendors, and subprocessors does not misappropriate, violate or infringe the intellectual property rights or privacy rights of any third party, and all such use is lawful. You are prohibited from using the Online Services to store, create, or deploy any portion of Your Content that is regulated under the International Traffic in Arms Regulations (ITAR). You are responsible for ensuring that Your Content is authorized for export, distribution, and use under the Export Administration Regulations (EAR) and other applicable laws and regulations, including privacy laws, and Red Hat reserves the right to review Your Content for compliance

Fehlerbehebung, die Verbesserung des Angebots und der Nutzererfahrung, die Behebung von Problemen oder für Abrechnungszwecke verwendet werden. Red Hat behält sich das Recht vor, Dienste Dritter in Anspruch nehmen, um die Erfassung und Verarbeitung von Nutzungsdaten zu unterstützen. Die Produktdokumentation enthält gegebenenfalls weitere Informationen zu den Arten von erfassten Nutzungsdaten und zu den Methoden, mit denen Sie sich von der Datenerfassung abmelden können.

**4.7 Richtlinienbewertungsfunktionen.** Einige Online-Dienste können Funktionen oder Tools enthalten, die Unterstützung bei der Validierung, Sanierung und Wartung Ihrer internen Richtlinien oder Standards Dritter bieten. Red Hat übernimmt keine Gewähr für die Konformität mit oder Zertifizierung nach Ihren internen Richtlinien oder etwaigen Standards oder Vorschriften Dritter.

**4.8 KI und Red Hat-Produkte.** Für KI-gestützte Red Hat-Produkte (wie unten beschrieben) können Sie Fragen und Aufforderungen in eine Schnittstelle eingeben (z. B. in ein Chat-Interface oder einen Code-Editor) ("**Input**"). Der Input wird an ein Large Language Model ("**LLM**") weitergegeben, das Antworten oder Vorschläge bereitstellt ("**Output**"). Unter Umständen müssen weitere Änderungen an dem Output vorgenommen werden, damit es hilfreich ist. Solche Änderungen sind "**geänderter Output**". Red Hat macht im Hinblick auf Input, Output oder geänderten Output keine geistigen Eigentumsrechte geltend. Ihre Nutzung von Output und geändertem Output erfolgt nach Ihrem eigenen Ermessen und Red Hat übernimmt in Bezug auf Output oder geändertem Output keine Gewährleistung, keine Zusicherungen oder Garantien. Sie sind dafür verantwortlich sicherzustellen, dass Ihre Nutzung eines LLM oder anderer KI-Modelle in Übereinstimmung mit allen geltenden Gesetzen und Vorschriften erfolgt. Wenn Sie das LLM eines Drittanbieters nutzen, sind Sie für die Beschaffung und Einhaltung der entsprechenden Vertragsbedingungen zwischen Ihnen und dem LLM-Drittanbieter verantwortlich.

**4.8.1 KI-Funktionen.** Bestimmte Red Hat-Produkte können optionale KI-gestützte Funktionen enthalten, die Sie bei der Nutzung des Red Hat-Produkts unterstützen ("**KI-Funktion**"). Red Hat-Produkte mit einer KI-Funktion erfordern die Verwendung eines LLM, das von einem Dritten bereitgestellt werden kann. Der Input kann von Red Hat modifiziert oder ergänzt werden, bevor er an das LLM gesendet wird, um den Output zu verbessern. Das AI-Enabled Feature ist nicht für die Verarbeitung personenbezogener Daten bestimmt, und Sie stimmen zu, keine personenbezogenen Daten für den Input zu verwenden. Unterstützung für KI-Funktionen wird nur für die Komponenten angeboten, die von Red Hat bereitgestellt werden.

## 5. Ihre Inhalte

**5.1 Ihre Inhalte.** "**Ihre Inhalte**" umfasst alle Inhalte und Daten, die von Ihnen oder autorisierten Nutzern in die Online-Dienste hochgeladen oder darin eingesetzt werden, einschließlich Anwendungen, Softwarecode, Dokumentation, Materialien, Informationen, Textdateien und Bilder. Sie bestätigen und gewährleisten Folgendes: (a) Sie besitzen die notwendigen Rechte oder Genehmigungen zur Nutzung Ihrer Inhalte und (b) die Nutzung Ihrer Inhalte durch Sie, autorisierte Nutzer und Red Hat und dessen verbundene Unternehmen, Anbieter und Unterauftragsverarbeiter missbraucht, verletzt oder beeinträchtigt weder das geistige Eigentum noch die Datenschutzrechte Dritter, und diese Nutzung ist rechtmäßig. Es ist Ihnen untersagt, die Online-Dienste zu verwenden, um Teile Ihrer Inhalte zu speichern, zu erstellen oder bereitzustellen, die durch die International Traffic in Arms Regulations (ITAR) geregelt sind. Sie sind dafür verantwortlich sicherzustellen, dass Ihre Inhalte gemäß den Export Administration Regulations (EAR)

purposes. Red Hat is not responsible under any circumstances for any claims, damages, or other actions relating to Your Content. You agree to promptly remove any of Your Content that violates the foregoing.

**5.2 License for Your Content.** You grant to Red Hat, and to any third party providers on whose services Red Hat may depend to provide the Online Services, a worldwide, non-exclusive, royalty-free license to make, use, reproduce, distribute, import, perform, and display Your Content solely in connection with providing the Online Services to you. Except as set forth in this section, Red Hat obtains no rights in Your Content under this Product Appendix.

**5.3 Indemnification for Your Content.** You agree to indemnify Red Hat, Red Hat Affiliates, and their licensors and vendors, and each of their respective employees, officers, directors, and representatives from and against any claims, damages, losses, liabilities, costs, and expenses (including reasonable attorneys' fees and associated litigation expenses) arising out of or relating to: (a) your use or your Authorized Users' use of the Online Services, including the Red Hat Content, in violation of any law or regulation; (b) any claim or allegation that Your Content infringes, violates, or misappropriates the intellectual property or privacy rights of any third party; (c) Red Hat's response to any third party subpoena, warrant, audit, agency action, or other legal order or process concerning Your Content, Your Account, or use by you or Authorized Users of the Online Services; or (d) any dispute between you and a Third Party Offering provider or you and any of your Authorized Users. Red Hat will notify you in writing of any such claim or action, but Red Hat's failure to promptly notify you will only affect your obligations under this section to the extent that such delay materially prejudices your ability to defend the claim. You will have full control and management over the defense and settlement of any claim with counsel of your choosing. At your request, Red Hat will provide reasonable assistance in defending the claim. You will not enter into a settlement agreement requiring payment or any other affirmative act by Red Hat without Red Hat's written consent, which will not be unreasonably withheld. Any limitations set forth in the base agreement will not limit liability under this section.

**5.4 Copyright Notice and Takedown Process.** If you believe that content in the Online Services infringes your copyright, please provide the following information to the Red Hat-designated copyright agent listed below:

- A description of the copyrighted content that you claim has been infringed and description of the infringing activity, including where the content is located.
- Your name, address, telephone number, and email address.

und anderen anwendbaren Gesetzen und Bestimmungen, einschließlich Datenschutzgesetze, exportiert, verbreitet und genutzt werden dürfen und Red Hat behält sich das Recht vor, Ihre Inhalte zu überprüfen, um die Einhaltung sicherzustellen. Red Hat ist unter keinen Umständen für Ansprüche, Schäden oder andere Handlungen im Zusammenhang mit Ihren Inhalten verantwortlich. Sie stimmen zu, all Ihre Inhalte, die gegen die vorgenannten Bestimmungen verstoßen, umgehend zu entfernen.

**5.2 Lizenz für Ihre Inhalte.** Sie gewähren Red Hat und allen Drittanbietern, von deren Dienstleistungen Red Hat zur Bereitstellung der Online-Dienste möglicherweise abhängig ist, eine weltweite, nicht ausschließliche, gebührenfreie Lizenz, um Ihre Inhalte ausschließlich in Verbindung mit der Bereitstellung der Online-Dienste für Sie zu erstellen, zu verwenden, zu reproduzieren, zu vertreiben, zu importieren, auszuführen und anzuzeigen. Abgesehen von den Regelungen in dieser Ziffer, erhält Red Hat im Rahmen dieses Produktanhangs keine Rechte an Ihren Inhalten.

**5.3 Schadloshaltung bezüglich Ihrer Inhalte.** Sie verpflichten sich, Red Hat, verbundene Unternehmen von Red Hat und deren Lizenzgeber und Anbieter sowie alle ihre jeweiligen Mitarbeiter, leitenden Angestellten, Direktoren und Vertreter gegen alle Ansprüche, Schäden, Verluste, Verbindlichkeiten, Kosten und Aufwendungen (einschließlich angemessener Anwaltsgebühren und damit verbundener Prozesskosten) schad- und klaglos zu halten, die entstehen aus oder im Zusammenhang mit: (a) einer Nutzung der Online-Dienste einschließlich der Red Hat-Inhalte durch Sie oder Ihre autorisierten Nutzer unter Verstoß gegen Gesetze oder Vorschriften; (b) jeglichen Ansprüchen oder Behauptungen, dass Ihre Inhalte das geistige Eigentum oder die Datenschutzrechte Dritter beeinträchtigen, verletzen oder missbrauchen; (c) der Reaktion von Red Hat auf eine Vorladung, einen Haftbefehl, eine Prüfung, behördliches Handeln oder eine andere rechtliche Anordnung oder einen Prozess in Bezug auf Ihre Inhalte, Ihr Konto oder die Nutzung der Online-Dienste durch Sie oder autorisierte Nutzer, oder (d) jeglichen Streitigkeiten zwischen Ihnen und einem Anbieter von Angeboten Dritter oder zwischen Ihnen und Ihren autorisierten Nutzern. Red Hat wird Sie schriftlich über alle Forderungen, Klagen oder Prozesse informieren; wenn Red Hat es versäumt, Sie umgehend zu informieren, wirkt sich dies jedoch nur in dem Maße auf Ihre Verpflichtungen unter diesem Abschnitt aus, in dem Sie durch eine solche Verzögerung wesentlich in Ihrer Fähigkeit zur Verteidigung gegen die Forderungen beeinträchtigt werden. Sie können die Verteidigung und Beilegung von Forderungen mit einem Rechtsberater Ihrer Wahl uneingeschränkt kontrollieren und verwalten. Auf Ihre Aufforderung hin wird Red Hat Sie angemessen bei der Verteidigung gegen die Forderung unterstützen. Sie dürfen eine Vergleichsvereinbarung, die eine Zahlung oder sonstige zustimmende Handlung seitens Red Hat erfordert, nur mit der schriftlichen Zustimmung von Red Hat schließen, welche Red Hat nicht aus unangemessenen Gründen verweigert. Etwaige Einschränkungen, die im zugrunde liegenden Vertrag geregelt sind, beschränken die Haftung gemäß dieser Ziffer nicht.

**5.4 Urheberrechtsvermerk und Takedown-Verfahren.** Wenn Sie der Ansicht sind, dass Inhalte in den Online-Diensten Ihre Urheberrechte verletzen, stellen Sie dem nachstehend aufgeführten, von Red Hat benannten Copyright-Agenten folgende Angaben zur Verfügung:

- Eine Beschreibung der urheberrechtlich geschützten Inhalte, für die Sie eine Urheberrechtsverletzung geltend machen, und eine Beschreibung der verletzenden Aktivität einschließlich des Speicherortes der Inhalte.
- Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse.

- The following statement: "I have a good faith belief that use of the copyrighted materials described above as allegedly infringing is not authorized by the copyright owner, its agent, or the law."
- The following statement: "I swear, under penalty of perjury, that the information in the notification is accurate and that I am the copyright owner or am authorized to act on behalf of the owner of an exclusive right that is allegedly infringed."
- Your electronic or physical signature.

If you believe that Your Content was removed in error, please provide a counter notification with the following information to the address below:

- A description of the material that Red Hat has removed or to which Red Hat has disabled access.
- Your name, address, telephone number, email address, and a statement that you consent to the jurisdiction of the Federal District Court for the judicial district in which your address is located (or Wake County, North Carolina if your address is outside of the United States), and that you will accept service of process from the person who provided notification of infringement or an agent of such person.
- The following statement: "I swear, under penalty of perjury, that I have a good faith belief that the material identified above was removed or disabled as a result of a mistake or misidentification of the material to be removed or disabled."
- Your electronic or physical signature.

Please send notifications of infringement and counter notifications to: [dmca@redhat.com](mailto:dmca@redhat.com) or

Head of Intellectual Property  
Red Hat, Inc.  
100 East Davie Street  
Raleigh, NC 27601

## 6. Service Availability, Suspension and Termination

**6.1 Service Availability & Changes.** Red Hat will maintain availability of the Online Services and provide notice of maintenance in accordance with the terms set forth in Exhibit B (Maintenance, Service Availability and Credits). Red Hat reserves the right to periodically update or improve or discontinue an Online Service offering or its functionality, including adding new functionality. Upon prior written notice, Red Hat may discontinue an Online Service.

**6.2 Service Suspensions.** Red Hat may temporarily suspend your or Authorized Users' access to the Online Services if Red Hat reasonably determines in its sole discretion that your or Authorized Users' use of the Online Services or Your Content: (i) poses a security risk, (ii) adversely impacts the Online Services, (iii) would subject Red Hat to liability; or (iv) may or does violate any applicable laws or regulations.

**6.3 Notice and Effect of Suspension.** Red Hat will endeavor to provide you with notice of the suspension under this section and to provide updates regarding resumption of the Online Services following any such suspension. If the issue has not been remediated, Red Hat reserves the right (but has no obligation) to suspend your or Authorized Users' access to the Online Services

- Die folgende Erklärung: „Ich bin nach Treu und Glauben der Ansicht, dass die Nutzung der vorstehend als mutmaßlich verletzend beschriebenen urheberrechtlich geschützten Materialien nicht durch den Urheberrechtsinhaber, dessen Vertreter oder von Gesetzes wegen autorisiert wurde.“
- Die folgende Erklärung: „Ich erkläre an Eides Statt sowie bei Androhung von Strafe im Falle eines Meineides, dass die in der Benachrichtigung enthaltenen Informationen der Wahrheit entsprechen und dass ich der Urheberrechtsinhaber bin oder dass ich autorisiert bin, im Auftrag des Inhabers eines ausschließlichen Rechts, das mutmaßlich verletzt wird, zu handeln.“
- Ihre elektronische oder physische Unterschrift.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Inhalte fälschlicherweise entfernt wurden, senden Sie bitte eine Gegendarstellung mit folgenden Angaben an die unten genannte Adresse:

- Eine Beschreibung der Materialien, die Red Hat entfernt hat oder deren Zugriff von Red Hat deaktiviert wurde.
- Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse und eine Erklärung, dass Sie sich mit der Zuständigkeit des Federal District Courts des für Ihren Wohnort zuständigen Gerichtsbezirks (oder von Wake County, North Carolina, wenn Ihr Wohnsitz außerhalb der USA liegt) einverstanden erklären und dass Sie die Klagezustellung durch die Person, die die Verletzungsbenachrichtigung bereitgestellt hat, oder durch einen Stellvertreter dieser Person annehmen.
- Die folgende Erklärung: „Ich erkläre an Eides Statt sowie bei Androhung von Strafe im Falle eines Meineides, dass ich nach Treu und Glauben der Ansicht bin, dass die vorstehend genannten Materialien infolge eines Fehlers oder einer falschen Identifizierung des zu entfernenden oder zu löschenden Materials entfernt oder gelöscht wurden“.
- Ihre elektronische oder physische Unterschrift.

Bitte senden Sie Verletzungsbenachrichtigungen oder Gegendarstellungen per E-Mail an [dmca@redhat.com](mailto:dmca@redhat.com) oder an die folgende Postadresse:

Head of Intellectual Property  
Red Hat, Inc.  
100 East Davie Street  
Raleigh, NC 27601

## 6. Verfügbarkeit, Aussetzung und Kündigung des Dienstes

**6.1 Verfügbarkeit und Änderungen.** Red Hat wird die Verfügbarkeit der Online-Dienste aufrechterhalten und über Wartung gemäß den in Anhang B (Wartung, Verfügbarkeit und Gutschriften) dargelegten Bedingungen informieren. Red Hat behält sich das Recht vor, Online-Dienste oder ihre Funktionen regelmäßig zu aktualisieren, zu verbessern oder einzustellen, einschließlich der Hinzufügung neuer Funktionen. Red Hat kann nach vorheriger schriftlicher Ankündigung einen Online-Dienst einstellen.

**6.2 Aussetzung.** Red Hat kann Ihren Zugriff oder den Zugriff autorisierter Nutzer auf die Online-Dienste vorübergehend aussetzen, wenn Red Hat nach billigem Ermessen feststellt, dass: (a) die Nutzung der Online-Dienste durch Sie oder Ihre autorisierten Nutzer oder Ihre Inhalte: (i) ein Sicherheitsrisiko darstellen, (ii) sich negativ auf die Online-Dienste auswirken, (iii) zu einer Haftung für Red Hat führen würden oder (iv) möglicherweise oder tatsächlich gegen geltende Gesetze oder Vorschriften verstoßen.

**6.3 Mitteilung und Wirkung der Aussetzung.** Red Hat wird sich bemühen, Sie über die Aussetzung gemäß dieser Ziffer zu informieren und Sie nach einer solchen Aussetzung bezüglich der Wiederaufnahme der Online-Dienste auf dem Laufenden zu halten. Wenn das Problem nicht behoben wurde, behält sich Red Hat das Recht vor (ohne dazu verpflichtet zu sein), Ihren Zugriff

until the issue has been remediated to Red Hat's reasonable satisfaction. Red Hat will have no liability with respect to such a suspension.

**6.4 Termination.** Upon expiration or termination of the Online Services, you are not entitled to use or access any Online Service or Red Hat Content, except as otherwise permitted under this Product Appendix, provided this is not intended to interfere with any rights you may have under any open source licenses. You are responsible for exporting Your Content from the Online Services prior to expiration or termination. For specific Online Services and subject to applicable fees, Red Hat may offer the ability to extract Your Content after expiration or termination except in the case of breach by you.

## **7. Data Protection**

**7.1 Data Security.** Without limiting your obligations under this section or elsewhere in the Agreement, Red Hat has implemented certain measures designed to help protect the Online Services from unauthorized access. You will implement reasonable procedures and security measures to protect Your Content as well as the privacy and legal rights of Authorized Users and any other individual. Without limiting the foregoing obligation, you are responsible, where available and appropriate, for (a) using encryption technology to protect Your Content and any personally identifiable information transmitted to and from, and while stored on, the Online Services; (b) keeping any software used or running with the Online Services current with the latest security patches or updates; and (c) backing up Your Content. You are responsible for complying with any applicable laws and regulations, including, but not limited to, those that require notification of individuals whose personally identifiable information may have been compromised or that govern specific types of data included in Your Content. If any of Your Content could subject Red Hat to governmental regulation or special industry standards (e.g., credit card data) or may require security measures beyond those specified by Red Hat for the Online Services, you will not provide or give access to Your Content unless Red Hat has otherwise first agreed in a separate written and signed document to implement additional security and other measures.

**7.2 Data Processing.** To the extent Red Hat processes Personal Data (as such term is defined in the Data Processing Addendum) disclosed by you as part of Your Content, Red Hat's Data Processing Addendum available at <https://www.redhat.com/en/about/appendices> will apply to the parties. Prior to uploading Your Content to the Online Services, you will provide any required or appropriate disclosures or notices and obtain any necessary consent from Authorized Users or any other individual whose Personal Data or other identifying information is part of Your Content. In order to provide certain aspects of the Online Services, such as administering Your Account or performing Support, it may be necessary for Red Hat to transfer information to its Affiliates, vendors, or subcontractors located worldwide. In connection with the Online Services, you agree to protect the privacy of your Authorized Users' data, including without limitation implementing and maintaining an appropriate privacy policy that complies with applicable law and notifying your Authorized Users that their data may be stored on facilities accessible to Red Hat, its Affiliates, vendors, subcontractors or subprocessors and may be transferred between you and your vendors or subcontractors, which may be located worldwide.

oder den Zugriff autorisierter Nutzer auf die Online-Dienste auszusetzen, bis das Problem zur angemessenen Zufriedenheit von Red Hat behoben wurde. Red Hat übernimmt bezüglich einer solchen Aussetzung keinerlei Haftung.

**6.4 Kündigung.** Nach Ablauf oder Kündigung der Online-Dienste sind Sie nicht berechtigt, Online-Dienste oder Red Hat-Inhalte zu nutzen oder auf sie zuzugreifen, soweit nicht anderweitig gemäß diesem Produktanhang gestattet, vorausgesetzt hierdurch werden keine Rechte beeinträchtigt, die Sie im Rahmen von Open Source-Lizenzen haben. Sie sind dafür verantwortlich, Ihre Inhalte vor Ablauf oder Kündigung aus den Online-Diensten zu exportieren. Für bestimmte Online-Dienste und vorbehaltlich zu zahlender Gebühren bietet Red Hat die Möglichkeit, Ihre Inhalte nach Ablauf oder Kündigung zu extrahieren, sofern kein Verstoß durch Sie vorliegt.

## **7. Datenschutz**

**7.1 Datensicherheit.** Ohne Ihre Verpflichtungen gemäß diesem Ziffer oder an anderer Stelle im Vertrag einzuschränken, hat Red Hat bestimmte Maßnahmen umgesetzt, um die Online-Dienste vor unbefugtem Zugriff zu schützen. Sie werden angemessene Verfahren und Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer Inhalte sowie der Privatsphäre und der gesetzlichen Rechte der autorisierten Nutzer und anderer Personen implementieren. Ohne die vorstehende Verpflichtung einzuschränken, sind Sie vorbehaltlich der Verfügbarkeit und Angemessenheit dafür verantwortlich, (a) Verschlüsselungstechnologie zum Schutz Ihrer Inhalte und aller personenbezogenen Daten zu verwenden, die an die und von den Online-Diensten übermittelt und dort gespeichert werden; (b) jedwede mit den Online-Diensten verwendete oder ausgeführte Software mit den neuesten Sicherheitspatches oder -updates auf neuestem Stand zu halten und (c) Ihre Inhalte zu sichern. Sie sind dafür verantwortlich, geltende Gesetze und Vorschriften einzuhalten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf diejenigen, die eine Benachrichtigung von Personen erfordern, deren personenbezogene Daten möglicherweise kompromittiert wurden, oder die bestimmte Arten von in Ihren Inhalten enthaltenen Daten regeln. Wenn Ihre Inhalte Red Hat behördlichen Vorschriften oder speziellen Branchenstandards (z. B. Kreditkartendaten) unterwerfen oder Sicherheitsmaßnahmen erforderlich machen könnten, die über die von Red Hat für die Online-Dienste festgelegten hinausgehen, dürfen Sie Ihre Inhalte nur dann bereitstellen oder zum Zugriff freigeben, wenn Red Hat zuvor in einem separaten schriftlichen und unterzeichneten Dokument zugestimmt hat, zusätzliche Sicherheitsmaßnahmen und sonstige Maßnahmen zu implementieren.

**7.2 Datenverarbeitung.** Soweit Red Hat personenbezogene Daten (gemäß der Definition in der Zusatzvereinbarung zur Datenverarbeitung) verarbeitet, die von Ihnen als Teil Ihrer Inhalte offengelegt werden, gilt für die Parteien die unter <https://www.redhat.com/en/about/appendices> verfügbare Zusatzvereinbarung zur Datenverarbeitung von Red Hat. Vor dem Hochladen Ihrer Inhalte in die Online-Dienste müssen Sie alle erforderlichen oder angemessenen Offenlegungen oder Hinweise tätigen und die erforderliche Zustimmung von autorisierten Nutzern oder jeder anderen Person einholen, deren personenbezogene Daten oder andere identifizierende Informationen Teil Ihrer Inhalte sind. Um bestimmte Aspekte der Online-Dienste bereitzustellen, wie z. B. die Verwaltung Ihres Kontos oder das Erbringen von Support, kann es erforderlich sein, dass Red Hat Informationen an seine verbundenen Unternehmen, Anbieter oder Unterauftragnehmer weltweit übermittelt. In Verbindung mit den Online-Diensten willigen Sie ein, die Vertraulichkeit der Daten Ihrer autorisierten Nutzer zu schützen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Umsetzung und Aufrechterhaltung einer angemessenen Datenschutzrichtlinie, die den geltenden Gesetzen entspricht, und die Benachrichtigung Ihrer autorisierten Nutzer, dass deren

Daten auf Einrichtungen gespeichert werden können, die für Red Hat, dessen verbundene Unternehmen, Anbieter, Unterauftragnehmer oder Unterauftragsverarbeiter zugänglich sind, und dass die Daten zwischen Ihnen und Ihren Anbietern oder Unterauftragnehmern, die weltweit ansässig sein können, übermittelt werden können.

- 7.3 Red Hat HIPAA Qualified Online Services.** "HIPAA" means collectively the United States Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996, as updated pursuant to the Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act, enacted as part of the American Recovery and Reinvestment Act of 2009, as amended from time to time, and including implementing regulations. Red Hat may act as a "business associate" (as that term is defined in HIPAA) with respect to the Red Hat HIPAA Qualified Online Services that are listed at <https://access.redhat.com/articles/2918071#hipaa-overview-13>. Prior to using the HIPAA Qualified Online Services you must enter into a Business Associate Agreement with Red Hat. For any other products not listed as a Red Hat HIPAA Qualified Online Service, Red Hat makes no representations that the Online Services satisfy HIPAA requirements, you acknowledge that Red Hat is not acting as a business associate and you will not use the Online Services in any manner involving "protected health information".
- 7.3 HIPAA-zertifizierte Online-Dienste von Red Hat.** „HIPAA“ bezeichnet den United States Health Insurance Portability and Accountability Act von 1996 insgesamt, so wie dieser gemäß dem Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act aktualisiert und als Teil des American Recovery and Reinvestment Act von 2009 erlassen wurde, in seiner von Zeit zu Zeit geänderten Fassung und einschließlich der Durchführungsbestimmungen. Red Hat kann in Bezug auf die HIPAA-zertifizierten Online-Dienste von Red Hat, die unter <https://access.redhat.com/articles/2918071#hipaa-overview-13> aufgeführt sind, als „Geschäftspartner“ (gemäß der Definition dieses Begriffs im HIPAA) auftreten. Bevor Sie die HIPAA-zertifizierten Online-Dienste nutzen, müssen Sie mit Red Hat eine Geschäftspartnereinbarung abschließen. Für alle anderen Produkte, die nicht als HIPAA-zertifizierte Online-Dienste von Red Hat aufgeführt sind, gibt Red Hat keine Zusicherungen dafür ab, dass die Online-Dienste den HIPAA-Anforderungen entsprechen, und Sie erkennen an, dass Red Hat nicht als Geschäftspartner agiert und Sie die Online-Dienste nicht in einer Weise nutzen werden, die „geschützte Gesundheitsinformationen“ beinhaltet.
- 7.4 Legal Process.** Red Hat may disclose information, including Your Content and information concerning Your Account, as required by law, regulation, or legal process (such as responding to a subpoena, warrant, audit, or agency action, or to prevent fraud) or to establish or exercise its legal rights or to defend against legal claims. If any government or regulatory authority requests access to Personal Data concerning Your Content, unless prohibited by law, Red Hat will notify you of such request to enable you to take necessary actions to communicate directly with the relevant authority and respond to such request. If Red Hat is prohibited by law to notify you of such request, Red Hat will use reasonable efforts to provide the minimum amount of information permissible when responding, based on a reasonable interpretation of the request.
- 7.4 Offenlegung.** Red Hat kann Informationen einschließlich Ihrer Inhalte und Informationen zu Ihrem Konto offenlegen, wie dies durch Gesetze, durch Vorschriften oder in rechtlichen Verfahren vorgeschrieben ist (z. B. bei der Reaktion auf eine Vorladung, einen Haftbefehl, eine Prüfung oder behördliches Handeln oder um Betrug zu verhindern), oder um seine Rechtsansprüche geltend zu machen oder auszuüben oder sich gegen Rechtsansprüche zu verteidigen. Wenn eine Regierungs- oder Aufsichtsbehörde Zugang zu den Ihre Inhalte betreffenden Daten verlangt, wird Red Hat, sofern dies nicht gesetzlich untersagt ist, Sie über diese Anfrage informieren, damit Sie die notwendigen Schritte unternehmen können, um mit der jeweiligen Behörde direkt Kontakt aufzunehmen und darauf zu reagieren. Wenn es Red Hat gesetzlich untersagt ist, Sie über eine solche Anfrage zu informieren, wird Red Hat angemessene Anstrengungen unternehmen, um in Beantwortung der Anfrage nur die auf Basis einer vernünftigen Interpretation der Anfrage zulässige Mindestmenge an Daten bereitzustellen.
- 7.5 Other Privacy Terms.** Red Hat, its Affiliates, vendors, subcontractors, and subprocessors, may, wherever they do business, store and otherwise process business contact information of you, your personnel and Authorized Users, for example, name, business telephone, address, email and user ID for business dealings. Where notice to or consent by the individual is required for such processing, you will notify and obtain such consent.
- 7.5 Sonstige Datenschutzbestimmungen.** Red Hat, seine verbundenen Unternehmen, Anbieter, Unterauftragnehmer und Unterauftragsverarbeiter können, wo immer sie Geschäfte tätigen, geschäftliche Kontaktdaten von Ihnen, Ihren Mitarbeitern und Ihren autorisierten Nutzern speichern und auf andere Weise verarbeiten, z. B. Namen, geschäftliche Telefonnummern, Adressen, E-Mail-Adressen und Nutzerkennungen für geschäftliche Transaktionen. Wenn für eine solche Verarbeitung eine Mitteilung oder Zustimmung der Person erforderlich ist, werden Sie dies mitteilen und die Zustimmung einholen.

This Exhibit provides additional terms that apply to the Online Services listed below.

Dieser Anhang enthält zusätzliche Bedingungen, die für die unten aufgeführten Online-Dienste gelten.

1. **Units for Online Services.** Table 1 lists the Online Services managed by Red Hat, the applicable Unit and capacity or other parameters for each offering.
- **“API”** means a collection of application programming interface methods grouped together as one service in the product interface.
  - **“API Call”** means one inbound message to your API backend service and a response from the service if applicable in all environments.
  - **“Cluster”** means a group of connected computing resources or devices intended to work together.
  - **“GPU”** means a graphical processing unit.
  - **“Managed Node”** means each and every Node managed (directly or indirectly) by the Software or Online Service. “Node” means a Virtual Node, Physical Node, device or other instance of software.
  - **“Physical Node”** means a physical system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable.
  - **“Private Repository”** means storage of your containerized software and artifacts to which you control access.
  - **“vCPU”** means a CPU, in whole or in part, which is assigned to a virtual machine or container which contains or executes all or a portion of the Software or Services on which the Virtual Node is running.
  - **“Virtual Node”** means an instance of the Online Services or Software executed, in whole or in part, on a virtual machine or in a container.

1. **Einheiten für Online-Dienste.** In Tabelle 1 sind die von Red Hat verwalteten Online-Dienste, die jeweilige Einheit und Kapazität oder sonstige Parameter für jedes Angebot aufgelistet.
- **„API“** bezeichnet eine Sammlung von Methoden der Anwendungsprogrammierschnittstelle, die in der Produktschnittstelle als ein Dienst zusammen gefasst sind.
  - **„API-Aufruf“** bezeichnet eine eingehende Nachricht an Ihren API-Backend-Dienst und eine Antwort des Dienstes, falls zutreffend, in allen Umgebungen.
  - **„Cluster“** bezeichnet eine Gruppe verbundener Computerressourcen oder -geräte, die zur Zusammenarbeit bestimmt sind.
  - **„GPU“** bedeutet Grafikprozessor.
  - **„Verwalteter Knoten“** bezeichnet jeden einzelnen Knoten, der (direkt oder indirekt) von der Software oder dem Online-Dienst verwaltet wird. „Knoten“ bezeichnet einen virtuellen Knoten, einen physischen Knoten, ein Gerät oder eine andere Softwareinstanz.
  - **„Physischer Knoten“** bezeichnet ein physisches System, das die gesamte Software oder einen Teil davon enthält oder ausführt, z. B. einen Server, eine Arbeitsstation, einen Laptop, ein Blade-System oder ein anderes physisches System (soweit zutreffend).
  - **„Privates Repository“** bezeichnet die Speicherung Ihrer containerisierten Software und Artefakte, deren Zugriff Sie steuern.
  - **„vCPU“** bezeichnet eine CPU, ganz oder teilweise, die einer virtuellen Maschine oder einem Container zugeordnet ist, die oder der die gesamte oder einen Teil der Software oder der Dienste enthält oder ausführt, auf denen der virtuelle Knoten ausgeführt wird.
  - **„Virtueller Knoten“** bezeichnet eine Instanz der Online-Dienste oder Software, die ganz oder teilweise auf einer virtuellen Maschine oder in einem Container ausgeführt wird.

**Table 1**

Red Hat OpenShift Online Services	Units	Capacity Limitations & Other Parameters
Red Hat OpenShift Dedicated Platform Single Availability Zone	Cluster	3 control plane Virtual Nodes, 2 infrastructure Virtual Nodes, 4 worker Virtual Nodes.
Red Hat OpenShift Dedicated Platform Single Availability Zone (Customer Cloud Subscription)	Cluster	3 control plane Virtual Nodes, 2 infrastructure Virtual Nodes, 2 worker Nodes. Infrastructure Services must be purchased separately.
Red Hat OpenShift Dedicated Platform Multiple Availability Zones	Cluster	3 control plane Virtual Nodes, 2 infrastructure Virtual Nodes, 9 worker Virtual Nodes.
Red Hat OpenShift Dedicated Platform Multiple Availability Zones (Customer Cloud Subscription)	Cluster	3 control plane Virtual Nodes, 3 infrastructure Virtual Nodes, 3 worker Virtual Nodes. Infrastructure Services must be purchased separately.
Red Hat OpenShift Dedicated Additional Node	Virtual Node	Comes with up to the vCPU and RAM based on the underlying OpenShift base cluster purchased (“vCPU & RAM package”).
Red Hat OpenShift Dedicated Additional Node (Customer Cloud Subscription)	Virtual Node	vCPU and RAM package. Infrastructure Services must be purchased separately.
Red Hat OpenShift Dedicated Add On Storage	Gigabytes	Up to 500 GB of storage.
Red Hat OpenShift Dedicated Additional Network IO	Terabytes	Up to 12 TB of storage.
Red Hat OpenShift Dedicated Platform (Customer Cloud Subscription) Cluster Fee	Cluster	N/A
Red Hat OpenShift Dedicated worker Virtual Node (Customer Cloud Subscription)	Virtual Node	vCPU and RAM package. Infrastructure Services must be purchased separately.
Red Hat OpenShift Service on AWS	Cluster / Virtual Node	vCPU & RAM package. Infrastructure Services must be purchased separately, including control plane instances.

Red Hat OpenShift Service on AWS with Hosted Control Planes	Cluster / Virtual Node	vCPU & RAM package. Infrastructure Services must be purchased separately. Red Hat will provide access to the control plane.
<b>OpenShift Dedicated Add-On Services</b>		
Red Hat OpenShift API Management	API Calls	Total number of API Calls on a daily basis. You must purchase a quantity of API Calls that can accommodate traffic spikes.
Red Hat OpenShift AI	vCPU, GPU	You must purchase equivalent Units as the underlying OpenShift Dedicated or Red Hat OpenShift on AWS Cluster. Infrastructure Services must be purchased separately.  OpenShift AI comes with an optional entitlement for RHEL AI, which is governed by Product Appendix 1 for Software and Subscriptions available at <a href="https://www.redhat.com/en/about/appendices">https://www.redhat.com/en/about/appendices</a>
<b>Other Online Services</b>		
Red Hat Quay.io	Private Repositories	Purchased on a monthly basis per number of Private Repositories.
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service	Managed Node	You must purchase enough Units and associated capacity to cover the capacity of the Managed Node (vCPUs for Virtual Nodes or CPUs for Physical Nodes) equal to the capacity and type of Units of the underlying OpenShift or other Kubernetes implementation (listed at <a href="https://access.redhat.com/node/5822721">https://access.redhat.com/node/5822721</a> ) that is being secured by Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service.
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service for Bare Metal		
Red Hat Advanced Cluster Security - Cloud Service Add-on		
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service (OSD, ROSA, ARO)	Managed Node	Only used to secure Red Hat OpenShift Dedicated, Red Hat OpenShift Service on AWS, Azure Red Hat OpenShift.  You must purchase enough Units and associated capacity to cover the capacity of the Managed Node (vCPUs for Virtual Nodes or CPUs for Physical Nodes) equal to the capacity and type of Units of the underlying OpenShift implementation that is being secured by Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service.
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service for IBM Power LE, Premium (2 Cores)	Managed Node	Only used to secure IBM Power, LE systems.  You must purchase enough Units and associated capacity are required to cover the capacity of the Managed Node (Cores) equal to the capacity and type of Units of the underlying OpenShift implementation that is being secured by Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service.
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service for IBM Power Z and IBM LinuxONE, Premium (1 Core)	Managed Node	Only used to secure IBM Power Z and IBM LinuxONE systems.  You must purchase enough Units and associated capacity are required to cover the capacity of the Managed Node (Cores) equal to the capacity and type of Units of the underlying OpenShift implementation that is being secured by Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service.
Red Hat Ansible Automation Platform Service on AWS	Managed Node	The service provides the Ansible Automation Platform control plane. Customers provide the execution plane separately on customer-managed Infrastructure Services.

**Tabelle 1**

Red Hat OpenShift Online-Dienste	Einheiten	Kapazität Einschränkungen und sonstige Parameter
Red Hat OpenShift Dedicated Plattform einzelne Verfügbarkeitszone	Cluster	3 virtuelle Steuerebenenknoten, 2 virtuelle Infrastrukturknoten, 4 virtuelle Arbeiterknoten.
Red Hat OpenShift Dedicated Plattform einzelne Verfügbarkeitszone (Cloud-Abonnement für Kunden)	Cluster	3 virtuelle Steuerebenenknoten, 2 virtuelle Infrastrukturknoten, 2 Arbeiterknoten. Infrastrukturdienste müssen separat erworben werden.
Red Hat OpenShift Dedicated Plattform mehrere Verfügbarkeitszonen	Cluster	3 virtuelle Steuerebenenknoten, 2 virtuelle Infrastrukturknoten, 9 virtuelle Arbeiterknoten.
Red Hat OpenShift Dedicated Plattform mehrere Verfügbarkeitszonen (Cloud-Abonnement für Kunden)	Cluster	3 virtuelle Steuerebenenknoten, 3 virtuelle Infrastrukturknoten, 3 virtuelle Arbeiterknoten. Infrastrukturdienste müssen separat erworben werden.
Red Hat OpenShift Dedicated zusätzlicher Knoten	Virtueller Knoten	Mit vCPU und RAM basierend auf dem erworbenen zugrunde liegenden OpenShift Basis-Cluster („vCPU- und RAM-Paket“).

Red Hat OpenShift Dedicated zusätzlicher Knoten (Cloud-Abonnement für Kunden)	Virtueller Knoten	vCPU- und RAM-Paket Infrastrukturdienste müssen separat erworben werden.
Red Hat OpenShift Dedicated Zusatzspeicher	Gigabyte	Bis zu 500 GB Speicher.
Red Hat OpenShift Dedicated zusätzliches Netzwerk-IO	Terabyte	Bis zu 12 TB Speicher.
Red Hat OpenShift Dedicated Plattform (Cloud-Abonnement für Kunden) Clustergebühr	Cluster	N/A
Red Hat OpenShift Dedicated virtueller Arbeiterknoten (Cloud-Abonnement für Kunden)	Virtueller Knoten	vCPU- und RAM-Paket. Infrastrukturdienste müssen separat erworben werden.
Red Hat OpenShift Service auf AWS	Cluster / Virtueller Knoten	vCPU- und RAM-Paket. Infrastrukturdienste müssen separat erworben werden, einschließlich Stueberebeneninstanzen.
Red Hat OpenShift Dienst auf AWS mit gehosteter Steuerplane	Cluster / Virtueller Knoten	vCPU- und RAM-Paket. Infrastrukturdienste müssen separat erworben werden. Red Hat wird den Zugang zur Stueberebene ermöglichen.
<b>OpenShift Dedicated Add-On-Dienste</b>		
Red Hat OpenShift API Management	API-Aufrufe	Gesamtzahl der täglichen API-Aufrufe. Sie müssen eine Menge an API-Aufrufen erwerben, die Datenverkehrsspitzen bewältigen kann.
Red Hat OpenShift AI	vCPU, GPU	Sie müssen gleichwertige Einheiten wie das zugrunde liegende OpenShift Dedicated oder Red Hat OpenShift auf AWS Cluster erwerben. Infrastrukturdienste müssen separat erworben werden.  OpenShift AI wird mit einer optionalen Berechtigung für RHEL AI geliefert, die im Produkthanhang 1 für Software und Subskriptionen geregelt ist, der unter <a href="https://www.redhat.com/en/about/appendices">https://www.redhat.com/en/about/appendices</a> verfügbar ist.
<b>Andere Online-Dienste</b>		
Red Hat Quay.io	Private Repositories	Werden monatlich auf Basis der Anzahl privater Repositories erworben.
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service	Verwalteter Knoten	Sie müssen ausreichend Einheiten und verbundene Kapazität kaufen, um die Kapazität des verwalteten Knotens (vCPUs für virtuelle Knoten oder CPUs für physische Knoten) abzudecken, die der Kapazität und dem Typ der Einheiten der zugrunde liegenden OpenShift- oder anderen Kubernetes-Implementierung (aufgeführt unter <a href="https://access.redhat.com/node/5822721">https://access.redhat.com/node/5822721</a> ) entspricht, die durch den Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service geschützt wird.
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service for Bare Metal		
Red Hat Advanced Cluster Security – Cloud Service Add-on		
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service (OSD, ROSA, ARO)	Verwalteter Knoten	Wird nur zum Schutz von Red Hat OpenShift Dedicated, Red Hat OpenShift Service auf AWS, Azure Red Hat OpenShift verwendet.  Sie müssen ausreichend Einheiten und verbundene Kapazität kaufen, um die Kapazität des verwalteten Knotens (vCPUs für virtuelle Knoten oder CPUs für physische Knoten) abzudecken, die der Kapazität und dem Typ der Einheiten der zugrunde liegenden OpenShift-Implementierung entspricht, die durch den Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service geschützt wird.
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service für IBM Power LE, Premium (2 Cores)	Verwalteter Knoten	Wird nur zum Schutz von IBM Power, LE-Systemen verwendet.  Sie müssen ausreichend Einheiten und verbundene Kapazität kaufen, um die Kapazität des verwalteten Knotens (Cores) abzudecken, die der Kapazität und dem Typ der Einheiten der zugrunde liegenden OpenShift-Implementierung entspricht, die durch den Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service geschützt wird.
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service für IBM Power Z und IBM LinuxONE, Premium (1 Core)	Verwalteter Knoten	Wird nur zum Schutz von IBM Power Z und IBM LinuxONE Systemen verwendet.  Sie müssen ausreichend Einheiten und verbundene Kapazität kaufen, um die Kapazität des verwalteten Knotens (Cores) abzudecken, die der Kapazität und dem Typ der Einheiten der zugrunde liegenden OpenShift-Implementierung entspricht, die durch den Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service geschützt wird.

Red Hat Ansible Automation Platform Service auf AWS	Verwalteter Knoten	Der Dienst stellt die Steuerungsebene der Ansible Automation Platform bereit. Kunden stellen die Ausführungsebene separat auf vom Kunden verwalteten Infrastrukturdiensten bereit.
---	--------------------	--

## 2. Product-specific Terms.

**2.1 Additional terms for Red Hat OpenShift Dedicated.** The scope of services for OpenShift Dedicated Online Services is further set forth at [https://docs.openshift.com/dedicated/osd\\_policy/osd-service-definition.html](https://docs.openshift.com/dedicated/osd_policy/osd-service-definition.html). You acknowledge that the use and management of OpenShift Dedicated are a shared responsibility and agree to the accountability matrix set forth at: [https://docs.openshift.com/dedicated/osd\\_policy/policy-responsibility-matrix.html](https://docs.openshift.com/dedicated/osd_policy/policy-responsibility-matrix.html).

## 2.2 Additional terms for Red Hat OpenShift API Management.

**2.2.1. Support.** If you use Quarkus, CamelK, Camel Spring Boot, Camel Quarkus, or MirrorMaker2 on an OpenShift Online Service to build an application that accesses or calls an endpoint on Red Hat OpenShift API Management, Red Hat will provide Support, subject to Section 3 (Support from Red Hat), for such use. For clarity, Quarkus, CamelK, Camel Spring Boot, Camel Quarkus, and MirrorMaker2 do not constitute Red Hat Content or Online Services.

**2.2.2 API Calls.** API Calls are purchased in increments based on a daily amount. Red Hat may throttle API Calls on a per minute basis. For example: if you purchased 1,000,000 daily API Calls, the per minute limit would be 1,000,000 divided by 1,440 minutes, rounded up to 695; in any minute that you reach 695 API Calls, any additional API Calls above that will be held until the next minute begins.

**2.3 Additional terms for Red Hat OpenShift Service on AWS.** If you implement the "Approved Access" feature, (a) Red Hat may not be capable of providing Support.

**2.4 Additional terms for Ansible Automation Platform Service on AWS.** Red Hat provides Support for Ansible Automation Platform Service on AWS (a) when used on systems that are supported platforms set forth at <https://access.redhat.com/support/policy/updates/ansible-automation-platform> and (b) additional components identified in Section 2.4.2. Support of Red Hat Ansible Automation Platform Service on AWS does not include the creation, maintenance, support, or services related to customer playbooks or roles.

**2.4.1 Red Hat Ansible Content.** Red Hat Ansible Automation Platform Service on AWS provides access to additional software (Certified Components and Community Components) with varying levels of support as set forth at <https://access.redhat.com/articles/3166901>.

**2.4.2 AI Feature.** Use of the AI Feature, Ansible Lightspeed, requires the separate purchase of IBM's watson.x Code Assistant from IBM subject to a separate IBM agreement. To use Ansible Lightspeed, you need to install the Ansible Visual Studio Code extension and authenticate via your Red Hat account. Input, Suggestions, Modified Suggestions, and any data associated with your use of Lightspeed will be shared with IBM to provide the Lightspeed functionality, and on an aggregated and anonymized basis, may be used by Red Hat and Red

## 2. Produktspezifische Bedingungen.

**2.1 Zusätzliche Bedingungen für Red Hat OpenShift Dedicated.** Der Leistungsumfang für OpenShift Dedicated Online-Dienste ist unter [https://docs.openshift.com/dedicated/osd\\_policy/osd-service-definition.html](https://docs.openshift.com/dedicated/osd_policy/osd-service-definition.html) eingehender ausgeführt. Sie erkennen an, dass die Nutzung und die Verwaltung von OpenShift Dedicated eine gemeinsame Verantwortung sind, und erklären sich mit der Verantwortlichkeitsmatrix unter [https://docs.openshift.com/dedicated/osd\\_policy/policy-responsibility-matrix.html](https://docs.openshift.com/dedicated/osd_policy/policy-responsibility-matrix.html) einverstanden.

## 2.2 Zusätzliche Bedingungen für Red Hat OpenShift API Management.

**2.2.1 Support.** Wenn Sie Quarkus, CamelK, Camel Spring Boot, Camel Quarkus oder MirrorMaker2 auf einem OpenShift Online-Dienst verwenden, um eine Anwendung zu erstellen, die auf Red Hat OpenShift API Management zugreift oder darauf einen Endpunkt aufruft, stellt Red Hat für diese Verwendung Support bereit (vorbehaltlich Ziffer 3 (Support durch Red Hat)). Zur Klarstellung sei erwähnt, dass Quarkus, CamelK, Camel Spring Boot, Camel Quarkus und MirrorMaker2 keine Red Hat-Inhalte oder Online-Dienste darstellen.

**2.2.2 API-Aufrufe.** API-Aufrufe können basierend auf einer täglichen Menge stufenweise gekauft werden. Red Hat kann die API-Aufrufe pro Minute drosseln. Beispiel: Wenn Sie 1.000.000 tägliche API-Aufrufe gekauft haben, beträgt die minütliche Obergrenze 1.000.000 geteilt durch 1.440 Minuten, aufgerundet 695. In jeder Minute, in der Sie 695 API-Aufrufe erreichen, werden alle zusätzlichen, die Obergrenze überschreitenden API-Aufrufe bis zur nächsten Minute gehalten.

**2.3 Zusätzliche Bedingungen für den Red Hat OpenShift Service auf AWS.** Wenn Sie die Funktion „Genehmigter Zugriff“ implementieren, kann Red Hat Sie möglicherweise nicht unterstützen.

**2.4 Zusätzliche Bedingungen für Ansible Automation Platform Service auf AWS.** Red Hat bietet Support für Ansible Automation Platform Service auf AWS (a) bei Verwendung auf Systemen, die unterstützte Plattformen sind, die unter <https://access.redhat.com/support/policy/updates/ansible-automation-platform> aufgeführt sind, und (b) für zusätzliche Komponenten, die in Ziffer 2.4.2 aufgeführt sind. Der Support für Red Hat Ansible Automation Platform Service auf AWS umfasst nicht die Erstellung, die Wartung, den Support oder Leistungen im Zusammenhang mit Kunden-Playbooks oder Rollen.

**2.4.1 Red Hat Ansible-Inhalte.** Der Red Hat Ansible Automation Platform Service auf AWS bietet Zugang zu zusätzlicher Software (zertifizierte Komponenten und Community-Komponenten) mit unterschiedlichen Supportstufen, wie unter <https://access.redhat.com/articles/3166901> dargelegt.

**2.4.2 KI-Funktion.** Die Nutzung der KI-Funktion Ansible Lightspeed erfordert den separaten Erwerb von IBM's watson.x Code Assistant von IBM, der einer separaten Vereinbarung mit IBM unterliegt. Um Ansible Lightspeed zu nutzen, müssen Sie die Ansible Visual Studio Code-Erweiterung installieren und sich über Ihr Red Hat-Konto authentifizieren. Input, Vorschläge, geänderte Vorschläge und alle Daten, die mit Ihrer Nutzung von Lightspeed in Verbindung stehen, werden an IBM weitergegeben, um die Lightspeed-Funktionalität

Hat's affiliated companies to further improve the services hereunder.

bereitzustellen, und können auf aggregierter und anonymisierter Basis von Red Hat und den mit Red Hat verbundenen Unternehmen verwendet werden, um die herein enthaltenen Dienste weiter zu verbessern.

**2.5 Additional terms for Developer Sandbox.** Developer Sandbox and all features contained there are offered as a Preview as per Section 1.4 (Previews) above. Your use of the Developer Sandbox will be limited by certain technical and bandwidth limitations and Red Hat reserves the right to restrict your use if it exceeds the limitations. Use of the Developer Sandbox is currently only available as a multi-tenant hosted service and as such, your use of these services may be visible to the general public, including your user name, application name, repository name, or other identifying information. If you do not agree to that, do not use the service. If you are connecting to a third party code repository you are responsible for any authentication with that repository and for complying with any terms required by that service. Red Hat may, at its discretion, access the cluster and any work done on it.

**2.5 Zusätzliche Bedingungen für die Developer Sandbox.** Die Developer Sandbox und alle darin enthaltenen Funktionen werden als Preview gemäß Ziffer 1.4 (Previews) oben angeboten. Die Nutzung der Developer Sandbox ist durch bestimmte technische Einschränkungen und Bandbreitenbegrenzungen eingeschränkt. Red Hat behält sich das Recht vor, Ihre Nutzung einzuschränken, wenn diese die Grenzen überschreitet. Die Nutzung der Developer Sandbox ist derzeit nur als gehosteter mehrinstanzfähiger Dienst verfügbar. Als solcher kann Ihre Nutzung dieser Dienste für die allgemeine Öffentlichkeit sichtbar sein, einschließlich Ihres Nutzernamens, Anwendungsnamens, Repository-Namens oder anderer identifizierender Informationen. Wenn Sie damit nicht einverstanden sind, nutzen Sie den Dienst nicht. Wenn Sie eine Verbindung zu einem Code-Repository eines Drittanbieters herstellen, sind Sie für die Authentifizierung bei diesem Repository und für die Einhaltung der von diesem Dienst geforderten Bedingungen verantwortlich. Red Hat kann nach eigenem Ermessen auf den Cluster und alle daran geleisteten Arbeiten zugreifen.

**2.6. Additional terms for Red Hat 3scale API Management, Hosted.** Table 2 lists the applicable Unit and any additional conditions. **“3Scale Account”** means additional account access to the Online Services.

**2.6. Zusätzliche Bedingungen für Red Hat 3scale API Management, gehostet.** In Tabelle 2 sind die jeweilige Einheit und etwaige zusätzliche Bedingungen aufgeführt. **„3Scale-Konto“** bezeichnet einen zusätzlichen Kontozugang zu den Online-Diensten.

**Table 2**

Online Service	Unit
Red Hat 3scale API Management, Hosted	API Calls on a daily basis in millions
Red Hat 3scale API Management Add On Account *	3Scale Account

\*API Management Add-On Account requires an underlying Red Hat 3scale API Management Platform, Hosted Subscription and does not come with any Support.

**Tabelle 2**

Online-Dienst	Einheit
Red Hat 3scale API Management, gehostet	API-Aufrufe täglich in Millionen
Red Hat 3scale API Management Zusatzkonto *	3Scale-Konto

\*Das Zusatzkonto für API-Management erfordert eine zugrunde liegende Red Hat 3scale API Management-Plattform und ein Hosting-Abonnement und hat keinen Support.

**2.6.1 Usage Conditions.** You must purchase Units for Red Hat 3Scale API Management in amounts that can reasonably accommodate traffic spikes. Without limiting the foregoing obligation, Red Hat reserves the right to suspend the Online Services without notice if your API Calls volume exceeds four times (4x) the per second limit. **“Per second limit”** means two times the maximum number of API Calls allowable per day in your contracted Subscription tier divided by the number of seconds in a day rounded up to the nearest whole number. For example, if your maximum API Calls per day is three million (3,000,000), the per second limit would be equal to seventy (70) API Calls. Red Hat reserves the right to suspend the Online Service if your API Call volume exceeds the maximum limits of fifty million (50,000,000) per day, thirty thousand (30,000) per minute or one thousand (1,000) per second, unless otherwise agreed by the parties in writing. There is no limit on the number of environments and locations where you may deploy API management agents.

**2.6.1 Nutzungsbedingungen.** Sie müssen Einheiten für Red Hat 3Scale API Management für Mengen erwerben, die Datenverkehrsspitzen angemessen bewältigen können. Ohne die vorstehende Verpflichtung einzuschränken, behält sich Red Hat das Recht vor, die Online-Dienste ohne Vorankündigung auszusetzen, wenn Ihr API-Aufrufvolumen das Vierfache (4-fache) der sekundlichen Obergrenze überschreitet. **„Sekundliche Obergrenze“** bezeichnet das Zweifache der in Ihrer vertraglich vereinbarten Abonnementebene pro Tag maximal zulässigen Anzahl von API-Aufrufen geteilt durch die Anzahl der Sekunden eines Tages, aufgerundet auf die nächste ganze Zahl. Wenn z. B. Ihr tägliches Maximum für API-Aufrufe drei Millionen (3.000.000) beträgt, liegt die sekundliche Obergrenze bei siebzig (70) API-Aufrufen. Red Hat behält sich das Recht vor, den Online-Dienst auszusetzen, wenn das Volumen Ihrer API-Aufrufe die Höchstgrenzen von fünfzig Millionen (50.000.000) pro Tag, dreiBigtausend (30.000) pro Minute oder eintausend (1.000) pro Sekunde überschreitet, sofern die Parteien nicht schriftlich etwas Abweichendes vereinbart haben. Die Anzahl der Umgebungen und Standorte, an denen

API-Managementagenten eingesetzt werden dürfen, ist nicht begrenzt.

**2.6.2 Utilization Policy.** Red Hat evaluates quota compliance on a monthly basis. If your actual API Calls exceed the purchased amount for two or more days per month, you will either (a) reduce traffic consumption to return to compliance with the number of Units you purchased; or (b) purchase additional Subscriptions. Red Hat also reserves the right to evaluate your API Call volume on a per second limit basis (defined above) in a two week period ("**Throughput**"). For purposes of calculating Throughput, Red Hat will remove the top five percent (5%) peaks of your API Calls during that period. In other words, Throughput can exceed the amount of API Calls you have purchased five percent (5%) of the time in each of the 2 weeks. If your Throughput exceeds the rate you purchased more than five percent (5%) of the time during the month, you will either (a) reduce traffic consumption to return to compliance with the number of Units you purchased or (b) purchase additional Subscriptions.

**2.6.2 Nutzungsrichtlinie.** Red Hat überprüft die Einhaltung der Quoten monatlich. Wenn Ihre tatsächlichen API-Aufrufe die erworbene Menge an zwei oder mehr Tagen pro Monat überschreiten, werden Sie entweder (a) den Datenverkehrsverbrauch reduzieren, um wieder innerhalb der Anzahl der erworbenen Einheiten zu bleiben; oder (b) zusätzliche Subskriptionen erwerben. Red Hat behält sich außerdem das Recht vor, das Volumen Ihrer API-Aufrufe basierend auf der sekundlichen Obergrenze (Definition oben) für einen Zeitraum von zwei Wochen („**Durchsatz**“) zu überprüfen. Zur Berechnung des Durchsatzes entfernt Red Hat die obersten fünf Prozent (5 %) der Spitzen Ihrer API-Aufrufe während dieses Zeitraums. Mit anderen Worten kann der Datendurchsatz die Anzahl der erworbenen API-Aufrufe in jeder der beiden Wochen während fünf Prozent (5 %) der Zeit überschreiten. Wenn Ihr Durchsatz die erworbene Menge im Lauf des Monats während mehr als fünf Prozent (5 %) der Zeit überschreitet, werden Sie entweder (a) den Datenverkehrsverbrauch reduzieren, um wieder innerhalb der Anzahl der erworbenen Einheiten zu bleiben, oder (b) zusätzliche Subskriptionen erwerben.

**3. Azure Red Hat OpenShift.** Red Hat Azure OpenShift from Microsoft ("**ARO**") is Microsoft product offering, but you may be eligible for Support from Red Hat. If you contact Red Hat for Support from Red Hat, (a) it will be provided subject to the Agreement, including this Product Appendix 4 (to the extent applicable); (b) you acknowledge and agree that Red Hat and Microsoft may share information relating to the support case in order to address your support issue; and (c) you consent to the transfer and sharing of the information between the parties for such purpose. All other terms with respect to the ARO offering are between you and Microsoft. Exhibit B (Maintenance, Service Availability and Credits) does not apply to ARO.

**3. Azure Red Hat OpenShift.** Azure Red Hat OpenShift von Microsoft („**ARO**“) ist ein Microsoft-Produktangebot, Sie können aber eventuell Support von Red Hat in Anspruch nehmen. Wenn Sie sich an Red Hat wenden, um Support von Red Hat zu erhalten, (a) wird der Support gemäß dem Vertrag einschließlich dieses Produkthanhangs 4 (soweit zutreffend) bereitgestellt; (b) Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass Red Hat und Microsoft Informationen in Bezug auf den Support-Fall teilen dürfen, um Ihr Support-Problem zu beheben; und (c) Sie stimmen der Übermittlung und Weitergabe der Informationen zwischen den Parteien zu diesem Zweck zu. Alle sonstigen Bedingungen in Bezug auf das ARO-Angebot sind eine Angelegenheit zwischen Ihnen und Microsoft. Anhang B (Wartung, Dienstverfügbarkeit und Gutschriften) gilt für ARO nicht.



- Maintenance.** Red Hat may perform periodic maintenance to the Online Services and to systems supporting them. If Red Hat expects planned maintenance to negatively affect the availability of the Online Services, we will send notice to the email address associated with Your Account or registered for notification from the Online Service portal and also post a notice at the respective Online Service portal. To receive notifications, you must ensure that Your Account and email address are accurately registered in the applicable Online Service portal. In addition, Red Hat may from time to time perform emergency unscheduled maintenance. If Red Hat expects that such maintenance may negatively affect the availability of the Online Services, Red Hat will use commercially reasonable efforts to inform and update you as to such maintenance with respect to the applicable service via the Online Service portal.
- Availability & Service Credits.** During the term of your Online Service, Red Hat will use commercially reasonable efforts to maintain Monthly Availability for Online Services at or above 99.95%. **“Monthly Availability”** means the total number of minutes in a calendar month minus the aggregate minutes of all Downtime for a specific Online Service during the same calendar month, divided by the total number of minutes in the calendar month. **“Downtime”** means a period of more than five consecutive minutes in which a specific Online Service is Unavailable to you, excluding those circumstances listed in Table 2(a). Table 2(a) below sets forth what is considered **“Unavailable”** for each Online Service and what is excluded from Downtime.

- Wartung.** Red Hat kann regelmäßige Wartungsarbeiten an den Online-Diensten und an den sie unterstützenden Systemen durchführen. Wenn Red Hat davon ausgeht, dass sich die geplante Wartung negativ auf die Verfügbarkeit der Online-Dienste auswirken wird, senden wir eine Mitteilung an die mit Ihrem Konto verbundene oder zur Benachrichtigung über das Online-Dienste-Portal registrierte E-Mail-Adresse und veröffentlichen außerdem eine Mitteilung im jeweiligen Online-Dienste-Portal. Um Benachrichtigungen zu erhalten, müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Konto und Ihre E-Mail-Adresse im jeweiligen Online-Dienste-Portal korrekt registriert sind. Darüber hinaus kann Red Hat von Zeit zu Zeit ungeplante Notfallwartungen durchführen. Wenn Red Hat davon ausgeht, dass sich eine solche Wartung negativ auf die Verfügbarkeit der Online-Dienste auswirken kann, unternimmt Red Hat wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen, um Sie über das Online-Dienste-Portal über diese Wartung in Bezug auf den jeweiligen Service zu informieren und auf dem aktuellen Stand zu halten.
- Verfügbarkeit und Gutschriften.** Während der Laufzeit Ihrer Online-Dienste unternimmt Red Hat wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen, um die monatliche Verfügbarkeit von Online-Diensten zu mindestens 99,95 % zu gewährleisten. **„Monatliche Verfügbarkeit“** bezeichnet die Gesamtzahl der Minuten in einem Kalendermonat abzüglich der Summe der Minuten aller Ausfallzeiten für einen bestimmten Online-Dienst während desselben Kalendermonats, dividiert durch die Gesamtzahl der Minuten im Kalendermonat. **„Ausfallzeiten“** bezeichnet einen Zeitraum von mehr als fünf aufeinander folgenden Minuten, in dem ein bestimmter Online-Dienst für Sie nicht verfügbar ist, mit Ausnahme der in Tabelle 2(a) aufgeführten Umstände. In Tabelle 2(a) wird dargelegt, was für jeden Online-Dienst als **„unverfügbar“** betrachtet wird und was von Ausfallzeiten ausgeschlossen ist.

**Table 2(a)**

<b>Red Hat Online Service</b>	<b>Unavailable</b>	<b>Excluded from Downtime</b>
Red Hat OpenShift Dedicated	No availability to a Cluster’s API endpoint for a Red Hat OpenShift Dedicated Cluster managed by Red Hat.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Any maintenance as described above</li> <li>Any force majeure event as described in the Agreement or other failure or deficiency in availability caused by events outside Red Hat’s reasonable control, including outages elsewhere on the Internet or due to a denial of service attack</li> <li>Any actions or inactions by you or your Authorized Users</li> <li>Any outage or interruption due to the installation, configuration or use of software, services or other technology provided or accessed by you or any third party</li> <li>Any interruption caused by the Infrastructure Services or Third Party Offerings</li> <li>Any Service Suspension as defined in Section 6.2 (Service Availability &amp; Changes)</li> <li>Any outage with respect to Preview offerings</li> <li>Any lack of availability due to stress or penetration testing</li> <li>Any issue or downtime if you activate the Approved Access feature with Red Hat OpenShift Service on AWS and have not authorized Red Hat’s access..</li> <li>With respect to any OpenShift Dedicated Add-On Services, unavailability of the underlying Red Hat OpenShift Dedicated cluster</li> <li>With respect to Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service (all variants), unavailability of third party SSO</li> </ul>
Red Hat 3scale API Management, Hosted	No availability to the service management API, which acts as the cloud authorization service for API requests.	
Red Hat OpenShift Service on AWS	No availability to a Cluster’s API endpoint for a Red Hat OpenShift Service on AWS Cluster.	
Red Hat OpenShift Service on AWS with Hosted Control Planes		
Red Hat OpenShift API Management	No availability to the service management API, which acts as the cloud authorization service for API requests.	
Red Hat Hosted Control Planes	No availability when there is no availability to the OpenShift control plane machines.	
Red Hat OpenShift AI (formerly Red Hat OpenShift Data Science)	No availability to the Red Hat OpenShift AI dashboard.	
Quay.io	No availability of the Quay API and Quay UI of the registry. No availability to pull images.	

Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service	The server component that executes the scanner, manages persistent storage, provides APIs, and provides the user interface is not available via a web browser or API access.	<p>providers or clusters, image repositories, and third party integrations managed by you</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• With respect to Red Hat Ansible Automation Platform Service on AWS, unavailability of any product feature that is dependent on infrastructure hosted and managed within your domain such as resources that make up the automation mesh.</li> </ul>
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service for Bare Metal		
Red Hat Advanced Cluster Security - Cloud Service Add-on		
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service (OSD, ROSA, ARO)		
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service for IBM Power LE, Premium (2 Cores)		
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service for IBM Power Z and IBM LinuxONE, Premium (1 Core)		
Red Hat Ansible Automation Platform Services on AWS	No availability to the Ansible Automation Platform user interfaces or REST APIs.	

**Tabelle 2(a)**

<b>Red Hat Online-Dienst</b>	<b>Unverfügbar</b>	<b>Von Ausfallzeiten ausgeschlossen</b>
Red Hat OpenShift Dedicated	Nichtverfügbarkeit für den API-Endpunkt eines Clusters für einen Red Hat OpenShift Dedicated-Cluster, der von Red Hat verwaltet wird.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jede Wartung wie oben beschrieben</li> <li>• Ereignisse höherer Gewalt gemäß der Beschreibung im Vertrag oder sonstige Fehler oder Mängel bei der Verfügbarkeit, die durch Ereignisse verursacht werden, die sich der angemessenen Kontrolle von Red Hat entziehen, einschließlich Ausfälle an anderer Stelle im Internet oder Störungen aufgrund eines Denial-of-Service-Angriffs</li> <li>• Handlungen oder Unterlassungen durch Sie oder Ihre autorisierten Nutzer</li> <li>• Ausfälle oder Unterbrechungen aufgrund der Installation, Konfiguration oder Nutzung von Software, Dienstleistungen oder anderer Technologie, die von Ihnen oder einem Dritten bereitgestellt wird oder auf die Sie oder ein Dritter zugreifen.</li> <li>• Jeder Ausfall aufgrund der Infrastrukturdienste oder aufgrund von Angeboten Dritter</li> <li>• Jede Aussetzung von Diensten gemäß der Definition in Ziffer 6.2 (Verfügbarkeit und Änderungen)</li> <li>• Jeder Ausfall in Bezug auf Preview-Angebote</li> <li>• Jeder Mangel an Verfügbarkeit aufgrund von Stress- oder Penetrationstests</li> <li>• Jedes Problem oder jede Ausfallzeit, wenn Sie die Funktion „Genehmigter Zugriff“ mit Red Hat OpenShift Service auf AWS aktivieren und den Zugriff durch Red Hat nicht autorisiert haben</li> <li>• In Bezug auf Red Hat OpenShift Add-On-Services Nichtverfügbarkeit der Drittanbieterdatenbank oder von Datenbankbetreibern</li> <li>• In Bezug auf Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service (alle Varianten) Nichtverfügbarkeit von dritten SSO-Anbietern oder -Clustern, Image-Repositories und Integrationen, die von Ihnen verwaltet werden</li> <li>• In Bezug auf Red Hat Ansible Automation Platform Service auf AWS: Nichtverfügbarkeit einer Produktfunktion, die von einer in Ihrer Domain gehosteten und verwalteten Infrastruktur abhängt, z. B. von Ressourcen, die das Automatisierungsnetz bilden.</li> </ul>
Red Hat 3scale API Management, gehostet	Nichtverfügbarkeit der Servicemanagement-API, die als Cloud-Autorisierungsdienst für API-Anfragen fungiert.	
Red Hat OpenShift Dienst auf AWS	Nichtverfügbarkeit für den API-Endpunkt eines Clusters für einen Red Hat OpenShift-Dienst auf AWS-Cluster	
Red Hat OpenShift Dienst auf AWS mit Hosted Control Planes		
Red Hat OpenShift API Management	Nichtverfügbarkeit der Servicemanagement-API, die als Cloud-Autorisierungsdienst für API-Anfragen fungiert.	
Red Hat Hosted Control Planes	Keine Verfügbarkeit, wenn die OpenShift-Rechner zur Systemsteuerung nicht verfügbar sind	
Red Hat OpenShift AI (vormals Red Hat OpenShift Data Science)	Nichtverfügbarkeit für das Red Hat OpenShift AI-Dashboard.	
Quay.io	Keine Verfügbarkeit der Quay-API und Quay-UI der Registrierung. Keine Verfügbarkeit zum Abrufen von Images.	
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service	Die Serverkomponente, die den Scanner ausführt, persistenten Speicher verwaltet, APIs bereitstellt und die Nutzeroberfläche über einen Webbrowser oder API-Zugriff präsentiert, ist nicht verfügbar.	
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service for Bare Metal		
Red Hat Advanced Cluster Security – Cloud Service Add-on		
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service (OSD, ROSA, ARO)		
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service für IBM Power LE, Premium (2 Cores)		

Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service für IBM Power Z und IBM LinuxONE, Premium (1 Core)		
Red Hat Ansible Automation Platform Services auf AWS	Keine Verfügbarkeit der Benutzeroberflächen oder REST-APIs der Ansible Automation Platform.	

Monthly Availability is calculated on a per month basis even if you only consume the Online Service for part of the month. If the Monthly Availability for a given calendar month during the Online Service term falls below 99.95% and you have complied with the terms of the Agreement and are current in payment of all applicable Fees, you will be eligible to receive a Service Credit. A Service Credit is calculated as the percentage of the total amount paid for the respective Online Service or Unit (as applicable) in the calendar month during which the Monthly Availability fell below 99.95% and will be applied against your payment for the same Online Service in the month immediately following such month).

Die monatliche Verfügbarkeit wird für den gesamten Monat berechnet, selbst wenn Sie den Online-Dienst nur während eines Teils des Monats in Anspruch nehmen. Wenn die monatliche Verfügbarkeit für einen bestimmten Kalendermonat während der Laufzeit des Online-Dienstes unter 99,95 % liegt und Sie die Bestimmungen des Vertrags eingehalten haben und nicht in Zahlungsrückstand sind, haben Sie Anspruch auf eine Gutschrift. Eine Gutschrift wird als Prozentsatz des Gesamtbetrags berechnet, der für den jeweiligen Online-Dienst bzw. für die Einheit in dem Kalendermonat gezahlt wurde, in dem die monatliche Verfügbarkeit unter 99,95 % lag; sie wird mit Ihrer Zahlung für denselben Online-Dienst im unmittelbar darauffolgenden Monat verrechnet.

**Table 2(b)**

Monthly Availability	Service Credit percentage
99.0-99.95%	10%
Less than 99%	30%

**Tabelle 2(b)**

Monatliche Verfügbarkeit	Prozentsatz der Gutschrift
99,0–99,95 %	10 %
Weniger als 99 %	30 %

To receive a Service Credit, you must submit a reasonably detailed request to Red Hat at [SLA-Claim@redhat.com](mailto:SLA-Claim@redhat.com) within fifteen (15) days from the day when the Online Services did not meet the Monthly Availability, but no later than the end of the next calendar month. In the request, you must include the following: (a) the name of your company; (b) the details for the account you believe was affected; (c) the dates, times and time zones during which you claim you are entitled to a Service Credit; and (d) any service logs that document that the Online Services experienced Downtime. Red Hat will review the request and if the request is substantiated, Red Hat will acknowledge its approval of the Service Credit request. Service Credits are only available with respect to Online Services provided for a full calendar month and do not apply to Preview offerings. Service Credits will be applied to the next invoice for the Online Services issued after the Service Credit request has been approved and will not include refunds on prior payments or be applied toward Professional Services. Service Credits are your sole and exclusive remedy for any Downtime. Failure to comply with this section will forfeit your right to receive a Service Credit. The total Service Credit to be issued by Red Hat to you for any and all Downtime that occurs in a single calendar month will not exceed 30% of the amount due for the use of the specific Online Service that experienced Downtime in the applicable calendar month.

Um eine Gutschrift zu erhalten, müssen Sie innerhalb von fünfzehn (15) Tagen ab dem Tag, an dem die Online-Dienste die monatliche Verfügbarkeit nicht erreicht haben, spätestens jedoch bis zum Ende des nächsten Kalendermonats unter [SLA-Claim@redhat.com](mailto:SLA-Claim@redhat.com) eine angemessen detaillierte Anfrage an Red Hat senden. Die Anfrage muss folgende Angaben enthalten: (a) den Namen Ihres Unternehmens; (b) die Daten des Kontos, von dem Sie glauben, dass es betroffen war; (c) die Daten, Uhrzeiten und Zeitzonen, in denen Sie Anspruch auf eine Gutschrift haben; und (d) alle Serviceprotokolle, in denen dokumentiert ist, dass es bei den Online-Diensten zu Ausfallzeiten gekommen ist. Red Hat überprüft die Anfrage und bestätigt, wenn sie fundiert ist, dass Red Hat die geforderte Gutschrift genehmigt. Gutschriften sind nur in Bezug auf Online-Dienste verfügbar, die für einen vollen Kalendermonat erbracht werden, und gelten nicht für Test- oder Preview-Angebote. Gutschriften werden auf die erste Rechnung für die Online-Dienste angewendet, die nach Genehmigung der Gutschrift gestellt wird, und können nicht als Rückerstattung früherer Zahlungen ausgezahlt oder auf Beratungsdienstleistungen angewandt werden. Gutschriften sind Ihr einziger und ausschließlicher Abhilfeanspruch bei etwaigen Ausfallzeiten. Bei Nichteinhaltung dieser Ziffer verfällt Ihr Recht auf Erhalt einer Gutschrift. Die gesamte Gutschrift, die Red Hat Ihnen für alle Ausfallzeiten in einem einzelnen Kalendermonat ausstellt, beläuft sich auf maximal 30% des Betrags, der für die Nutzung des jeweiligen Online-Dienstes fällig ist, bei dem es im jeweiligen Kalendermonat zu Ausfallzeiten gekommen ist.