

This Product Appendix (including the attached Exhibits) governs your use of the Red Hat Online Services and is subject to the Enterprise Agreement General Terms available at <https://www.redhat.com/en/about/agreements> or, as applicable, other base agreement between you and Red Hat. Capitalized terms without definitions in this Product Appendix have the meaning defined in the base agreement. In the event of a conflict between this Product Appendix and an Exhibit to this Product Appendix, the terms of the Exhibit control.

Red Hat may modify or update this Product Appendix and will notify you of updates either by posting a revised version of this Product Appendix at <https://www.redhat.com/en/about/agreements> or by providing notice using other reasonable means. If you do not agree to the revised version then, (a) the existing Product Appendix will continue to apply to Online Services you have purchased as of the date of the update for the remainder of the then-current Online Services term; and (b) the most current version will apply to any new purchases or renewals of Online Services made after the effective date of the revised version.

We provide the Online Services to you under the terms described in the Agreement whether you obtain them from us or through one of our authorized Business Partners, which may include a Marketplace Vendor as described below. Your continued right to access and use the Online Services, is subject to your compliance with the terms of the Agreement.

#### 1. Online Services Subscription Terms

**1.1 Background.** "Online Services" means Red Hat branded cloud or hosted service offerings described in Exhibit A. "Support" means technical support to resolve issues relating to the Online Services, as described in Section 3 (Support from Red Hat) and other product-specific sections. Red Hat and its licensors own all rights, title and interest in and to the Online Services.

**1.2 Fee Basis.** Fees for Online Services are based on the number of Units and other metrics as described below and in Exhibit A. You agree to pay Red Hat (either directly or through a Business Partner) the applicable Fees for all Units. If your utilization or deployment exceeds the number of Units you purchased, including the applicable capacity or other parameters, you must purchase and pay for additional Online Services in a quantity equal to the total number of Units that you use or deploy. For Online Services identified as "OpenShift Add-On Services" in Exhibit A, Table 1, you must purchase a quantity equal to the Units of the underlying Red Hat OpenShift implementation. Online Services may be available for purchase (a) on a consumption basis ("On Demand") paid in arrears or (b) on a longer-term basis and paid up-front.

**1.3 Purchasing from a Marketplace.** If you purchase the Online Services through the Red Hat Marketplace or a third party marketplace (each, a "Marketplace Vendor"), any applicable Fees will be identified in the applicable Marketplace Vendor web interface, are billed and payable according to the Marketplace Vendor terms, and are non-refundable. You acknowledge and agree that Red Hat may report your usage of the Online Services to the Marketplace Vendor for the purpose of invoicing or billing.

**1.4 Previews.** Red Hat may offer you the opportunity to preview or evaluate features or Online Services, without charge, up to certain limits ("Preview") and subject to the terms and conditions of this

La presente Appendice Prodotti (compresi gli allegati) disciplina l'uso dei Servizi Online Red Hat ed è soggetta alle Condizioni Generali dell'Accordo Enterprise disponibile all'indirizzo <https://www.redhat.com/en/about/agreements> o, ogni altro accordo base applicabile stipulato fra voi e Red Hat. I termini riportati in maiuscolo e che non sono definiti nella presente Appendice Prodotti hanno il significato definito nell'accordo base. In caso di conflitto fra la presente Appendice Prodotti e uno dei relativi Allegati, il contenuto dell'Allegato si ritiene prevalente.

La presente Appendice Prodotti può essere modificata o aggiornata da Red Hat, che provvederà a segnalare tali modifiche pubblicandone la versione rivista nel sito web <https://www.redhat.com/en/about/agreements> o inviandovi un avviso tramite altri mezzi. In caso di mancata accettazione della presente versione aggiornata, (a) l'Appendice Prodotti esistente continuerà ad applicarsi ai Servizi Online da Voi acquistati alla data dell'aggiornamento per il resto della durata dei Servizi Online in quel momento in vigore e (b) la versione aggiornata si applicherà ai nuovi acquisti o rinnovi dei Servizi Online effettuati successivamente alla data di efficacia della versione aggiornata.

I Servizi Online vengono forniti ai termini e condizioni specificati nell'Accordo, indipendentemente dal fatto che siano stati acquistati direttamente da noi o tramite un nostro Partner, inclusi i Marketplace Vendors descritti di seguito. Il vostro accesso ai Servizi Online e il diritto di continuare ad utilizzarli è subordinato al rispetto, da parte vostra, dei termini e condizioni dell'Accordo.

#### 1. Condizioni dei Servizi Online

**1.1 Informazioni generali.** Con "Servizi Online" si intende l'offerta di servizi cloud o in hosting a marchio Red Hat descritta nell'Allegato A. Il termine "Supporto" si riferisce al servizio di supporto tecnico per la risoluzione dei problemi correlati ai Servizi Online, come descritto nell'Articolo 3 (Supporto fornito da Red Hat) e in altre sezioni con specifico dettaglio dei prodotti. Red Hat e i suoi concessionari di licenza mantengono tutti i diritti, ogni altro titolo o interesse nei i Servizi Online.

**1.2 Base per il calcolo dei corrispettivi.** I corrispettivi per i Servizi Online sono strutturati sulla base del numero di Unità e sulle altre unità di misura descritte di seguito e nell'Allegato A. Il presente documento contiene l'impegno a versare a Red Hat (direttamente o tramite un Partner) i Corrispettivi applicabili per tutte le Unità. Qualora il numero di Unità utilizzate o distribuite supera quello delle Unità acquistate, inclusa la capienza o altri parametri, sarà necessario procedere all'acquisto e al pagamento di Servizi Online addizionali, pari al numero delle Unità che utilizzate o distribuite effettivamente. Per i Servizi Online identificati come "Servizi Online aggiuntivi OpenShift" nella Tabella 1 dell'Allegato A, è necessario acquistare una quantità corrispondente alle Unità dell'implementazione Red Hat OpenShift sottostante. I Servizi Online possono essere disponibili per l'acquisto (a) sulla base del consumo ("On-demand"), con pagamento a posteriori o (b) a lungo termine, con pagamento anticipato.

**1.3 Acquisto da un Marketplace.** Se i Servizi online vengono acquistati tramite il Red Hat Marketplace o un marketplace di terzi (in ciascun caso si parla di "Marketplace Vendor"), i corrispettivi applicabili verranno indicati nell'interfaccia web del Marketplace Vendor, saranno fatturati e pagabili alle condizioni del Marketplace Vendor e non saranno rimborsabili. Red Hat ha diritto di segnalare il Vostro utilizzo dei Servizi Online al Marketplace Vendor ai fini della fatturazione.

**1.4 Anteprime.** Red Hat può offrire l'opportunità di visualizzare in anteprima o valutare le funzionalità o i Servizi Online gratuitamente, entro certi limiti ("Anteprima") e ai termini e

Product Appendix as well as any additional terms that Red Hat may provide in connection with the Preview. Preview offerings are not intended for production purposes, do not include Support, and are not subject to Exhibit B (Maintenance, Service Availability, and Credits). Red Hat may change or remove Preview offerings at any time, which may result in data loss, service unavailability, and deletion or re-provisioning of software.

**1.5 Infrastructure Services.** Online Services require underlying cloud hosting services ("**Infrastructure Services**"). Some Online Services are offered with Infrastructure Services provided by Red Hat; and for some Online Services, Red Hat may offer "**Customer Cloud Subscriptions**" where Red Hat does not provide the Infrastructure Services and you are responsible for separately procuring Infrastructure Services from a third party provider. You are solely responsible for complying with any terms and conditions between you and the provider of the Infrastructure Services, paying any fees associated with the Infrastructure Services, and obtaining any applicable permissions from the third party provider to allow Red Hat to provide the Online Services offered. To enable a Customer Cloud Subscription you must adhere to the technical requirements provided by Red Hat and as specified in Exhibit A.

**1.5.1 Customer Cloud Subscription.** To initiate a Customer Cloud Subscription, you must follow the procedure set forth at: [https://access.redhat.com/documentation/en-us/openshift\\_dedicated/](https://access.redhat.com/documentation/en-us/openshift_dedicated/) (see "Planning Your Environment" section). You must open a Support case to notify Red Hat at least 30 days prior to making any policy or permission changes other than as permitted in the Customer Cloud Subscription documentation. You must not remove or replace any cloud service component created or managed by the Online Services. Red Hat has the right to reject any change. Red Hat is not responsible for any actions that you or Your Authorized Users take, including but not limited to actions that may affect your use of the Customer Cloud Subscription, Online Service availability or data loss.

**1.6 Cluster Administration Capability.** Red Hat, at its discretion, may enable cluster administration rights for particular Online Services subject to the following conditions: (a) You must not remove or replace any native Online Services components or any other component installed and managed by Red Hat; (b) You will promptly submit a report as per <https://access.redhat.com/security/team/contact> to Red Hat for any flaws, security weaknesses, misconfigurations, or other vulnerabilities discovered in the Online Services, Infrastructure Services, or any third party tools, such reports are Confidential Information of Red Hat unless Red Hat agrees otherwise in writing; (c) If requested, you will work with Red Hat to identify any changes made to the cluster configuration and collaborate with Red Hat on any related issues and (d) Red Hat is not responsible for any actions you or Authorized Users take relating to the Online Services or Your Account, including but not limited to actions that may affect Infrastructure Services, Online Service availability and data loss.

alle condizioni di cui alla presente Appendice Prodotti, in aggiunta a tutte le condizioni specificate da Red Hat relativamente alle Anteprese. Le Anteprese non sono destinate all'utilizzo negli ambienti di produzione, non sono coperte dal Supporto e non sono soggette all'Allegato B (Manutenzione, disponibilità dei servizi e crediti). Red Hat ha facoltà di addebitare o rimuovere le Anteprese in qualsiasi momento, con il rischio di determinare una perdita di dati, l'indisponibilità o l'eliminazione dei servizi, oppure un nuovo provisioning del software.

**1.5 Servizi di infrastruttura.** I Servizi Online richiedono alcuni servizi cloud di hosting sottostanti ("**Servizi di Infrastruttura**"). Alcuni Servizi Online vengono offerti con i Servizi di Infrastruttura forniti da Red Hat, mentre per altri Servizi Online Red Hat può offrire "**Abbonamenti Cloud Cliente**", in cui Red Hat non fornisce i Servizi di Infrastruttura e rimanete responsabili di acquistare separatamente tali servizi da un provider esterno. Voi siete gli unici responsabili del rispetto dei termini e delle condizioni del provider dei Servizi di Infrastruttura, del pagamento di tutti i corrispettivi relativi ai Servizi di Infrastruttura e dell'ottenimento di tutte le autorizzazioni necessarie affinché il provider esterno possa consentire a Red Hat di fornire i Servizi Online offerti. Per abilitare un Abbonamento Cloud Cliente, Voi dovete soddisfare i requisiti tecnici indicati da Red Hat e specificati nell'Allegato A.

**1.5.1 Sottoscrizione Cloud Cliente.** Per effettuare una Sottoscrizione Cloud Cliente, è necessario seguire la procedura illustrata nella sezione "Planning Your Environment" alla pagina: [https://access.redhat.com/documentation/en-us/openshift\\_dedicated/](https://access.redhat.com/documentation/en-us/openshift_dedicated/). Sarà necessario che apriate una Richiesta di Supporto per segnalare a Red Hat qualsiasi modifica alle policy o alle autorizzazioni, a parte quelle consentite dalla documentazione Sottoscrizione Cloud Cliente, con almeno 30 giorni di anticipo. Non siete autorizzati a rimuovere o sostituire alcun componente dei servizi cloud creato o gestito dai Servizi Online. Red Hat ha il diritto di rifiutare qualunque modifica. Red Hat non si assume alcuna responsabilità per le azioni intraprese da Voi o dai Vostri Utenti autorizzati, incluse, a titolo di esempio non esaustivo, quelle che possono influire sulla Vostra modalità di utilizzo della Sottoscrizione Cloud Cliente, sulla disponibilità del Servizio Online o sulla perdita di dati.

**1.6 Funzione di amministrazione del cluster.** A sua discrezione, Red Hat può concedere diritti di amministrazione del cluster per determinati Servizi Online, subordinatamente alle condizioni seguenti: (a) non è possibile rimuovere o sostituire alcun componente nativo dei Servizi Online, né qualsiasi altro componente installato e gestito da Red Hat; (b) Vi impegnate a segnalare tempestivamente a Red Hat, con le modalità descritte alla pagina <https://access.redhat.com/security/team/contact>, qualsiasi difetto, difetto di sicurezza, errore di configurazione o altra vulnerabilità rilevata nei Servizi Online, nei Servizi di Infrastruttura o in qualunque strumento di terze parti, tali segnalazioni si ritengono Informazioni Confidenziali di Red Hat, salvo diverso accordo scritto con Red Hat; (c) se richiesto, vi impegnate a collaborare con Red Hat all'identificazione delle eventuali modifiche apportate alla configurazione del cluster e alla risoluzione degli eventuali problemi correlati e (d) Red Hat non si assume alcuna responsabilità per le azioni intraprese da Voi o da uno qualsiasi degli Utenti Autorizzati in relazione ai Servizi Online o al Vostro Account, incluse, a titolo di esempio non esaustivo, quelle che possono influire sui Servizi di Infrastruttura, sulla disponibilità dei Servizi Online e sulla perdita di dati.

## 2. Your Account and Use

**2.1 Your Account.** In order to access the Online Services, you must create a Red Hat account ("**Your Account**"). You may provide access to the Online Services through Your Account your authorized users, including your employees, independent contractors, Affiliates (which does not include Affiliates in Russia, Belarus or jurisdictions prohibited under United States law) or any other third party ("**Authorized Users**"). You and Authorized Users must provide current, complete, and accurate information as required by the account registration form. You are responsible for all activities or actions, including unauthorized actions, in Your Account and for the payment of any applicable Fees. You may not use or access the Online Services in a manner that is intended to avoid or has the effect of avoiding the payment of Fees or the circumvention of any thresholds or Unit limitations associated with Your Account. You agree to notify Red Hat immediately if you suspect someone has obtained unauthorized access to Your Account, Your Content (as defined below), or the Online Services.

**2.2 Your Use.** You are responsible for ensuring that (a) the Online Services are suitable for your needs and (b) your use and the use by any Authorized User is in compliance with this Product Appendix and all applicable laws, including but not limited to data privacy and security laws. If you become aware of any noncompliance by any Authorized User, you will notify Red Hat and promptly bring the Authorized User into compliance or terminate their access.

**2.3 Use Restrictions.** You and your Authorized Users will not: (a) sell, resell, rent, assign, or otherwise provide access to the Online Services; (b) copy, modify, create derivative works, reverse engineer, decompile, or disassemble any Red Hat Content (defined in Section 4.1 (License for Red Hat Content) below) or the Online Services except to the extent such conduct is permitted under applicable law or an applicable open source software license; (c) remove or modify any of the copyright, trademark, or other notices contained in the Red Hat Content (except to the extent permitted under an applicable open source software license or the Online Services); (d) interfere with other users' security or use of the Online Services including but not limited to accessing third parties' accounts, or distributing spam; (e) deploy or run any other application or service not included in the Online Service on the Infrastructure Services provided by Red Hat; or (f) use any of the Online Services (i) to create products or services that compete with any of the Online Services; (ii) in a manner that constitutes defamation or violation of rights of privacy or publicity; (iii) for any illegal activity; (iv) to violate the security or integrity of any, network, computer, or computing device; (v) to provide Content that infringes, misappropriates, or violates any third party or Red Hat intellectual property rights; (vi) in a way that damages, intercepts, or expropriates any system, data, or information that is not yours; (vii) to attempt to or mine or forge cryptocurrencies, or enable illegal file sharing; (viii) for the operation of nuclear facilities, air traffic control, or life support systems or where the use or failure of the Online Services could lead to death, personal injury, or environmental damage; or (ix) to operate or enable any telecommunications service or in connection with any application that allows users to place calls or to receive calls from any public switched telephone network. You must get prior written consent from Red Hat before running any penetration or stress testing on the Online Services.

## 3. Support from Red Hat.

**3.1 Scope of Support.** Support consists of guidance on the use of, and problem diagnosis and bug fixes for, the Online Services when

## 2. Account e utilizzo

**2.1 Account.** Per accedere ai Servizi Online, è necessario creare un account Red Hat ("**Vostro Account**"). È possibile utilizzare il Vostro Account per consentire agli utenti autorizzati, inclusi i vostri dipendenti, fornitori esterni, Affiliati (esclusi gli Affiliati in Russia, Bielorussia o giurisdizioni proibite dalle leggi statunitensi) o altre terze parti ("**Utenti autorizzati**") di accedere ai Servizi Online. Gli Utenti autorizzati sono tenuti a fornire informazioni aggiornate, complete e accurate, come richiesto nel modulo di registrazione dell'account. Sarete responsabili di tutte le attività o azioni, incluse quelle non autorizzate, eseguite nel Vostro Account e per il pagamento dei corrispettivi applicabili. Non è possibile utilizzare né accedere ai Servizi Online con lo scopo o l'effetto, di evitare il pagamento dei Corrispettivi o l'elusione di soglie o limiti di Unità associate al Vostro Account. Con il presente, vi impegnate a segnalare immediatamente a Red Hat qualunque sospetto di accesso non autorizzato al Vostro Account, ai Vostri Contenuti (definiti di seguito) o ai Servizi Online.

**2.2 Utilizzo.** Siete responsabili di garantire che (a) i Servizi Online siano idonei per le vostre esigenze e che (b) la modalità di utilizzo e quelle di tutti gli Utenti Autorizzati sono conformi alla presente Appendice Prodotti e a tutte le leggi applicabili, incluse, a titolo di esempio ma non limitatamente a, le leggi in materia di sicurezza e riservatezza dei dati. Se doveste venire a conoscenza di una violazione da parte di un Utente Autorizzato, siete tenuti a segnalare a Red Hat e a ripristinare tempestivamente la conformità da parte dell'Utente Autorizzato o a revocarne l'accesso.

**2.3 Restrizioni all'uso.** Voi e i Vostri Utenti autorizzati non siete autorizzati a (a) vendere, rivendere, noleggiare, cedere o consentire l'accesso in altro modo ai Servizi Online, (b) copiare, modificare, creare opere derivate, operare attività di "reverse engineering", decostruire o disassemblare i Contenuti Red Hat (come definito più avanti nell'Articolo 4.1 Licenza per i contenuti Red Hat) o i Servizi Online, a meno che ciò non sia consentito dalle leggi applicabili o da una licenza software open source applicabile, (c) rimuovere o modificare qualunque avviso di copyright, marchio commerciale o altro marchio incluso nei Contenuti Red Hat (salvo nella misura consentita dalla licenza software open source applicabile o dai Servizi Online), (d) interferire con la sicurezza di terzi o l'uso dei Servizi Online da parte di terzi tramite l'accesso agli account di terzi o la distribuzione di spam, a titolo esemplificativo e non esaustivo, (e) distribuire o eseguire qualunque altro servizio o applicazione non inclusi nei Servizi Online o nei Servizi di Infrastruttura forniti da Red Hat o (f) utilizzare qualunque Servizio Online (i) per creare prodotti o servizi in concorrenza con qualunque Servizio Online, (ii) con modalità diffamatorie o che costituiscono una violazione dei diritti di privacy o informazione, (iii) per compiere attività illegali, (iv) per violare la sicurezza o l'integrità di reti, computer o dispositivi di elaborazione, (v) per fornire Contenuti che violino diritti di proprietà intellettuale di terze parti o di Red Hat, (vi) in un modo che danneggi, interferisca con o sottragga qualunque sistema, dato o informazione che non Vi appartiene, (vii) per tentare di eseguire un mining o falsificare criptovalute oppure consentire una condivisione illecita di file, (viii) per la gestione di impianti nucleari, sistemi di controllo del traffico aereo o sistemi di supporto vitale, oppure per cui l'utilizzo o il malfunzionamento dei Servizi Online potrebbe determinare un decesso, lesioni personali o danni ambientali o (ix) per gestire o abilitare qualunque servizio di telecomunicazioni o in connessione con qualunque applicazione che consenta agli utenti di effettuare o ricevere chiamate tramite qualunque rete telefonica anche pubblica. Prima di eseguire qualunque test di penetrazione o stress test sui Servizi Online, è necessario ottenere il consenso scritto di Red Hat.

## 3. Supporto fornito da Red Hat.

**3.1 Ambito del Supporto.** Il servizio di Supporto fornisce indicazioni per l'uso dei Servizi Online utilizzati per gli scopi

used for their intended purpose. To access and use Support, you must provide Red Hat with sufficient information to validate your Online Service. If you are using any Red Hat HIPAA Qualified Online Services, you are not permitted to, and should not, submit any protected health information through a support portal or ticket or within any support case attachments, comments, or logs.

**3.2 Support Coverage.** Support is provided at the Premium service level, as further described at <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>.

Support is provided in the English language and may be available in other languages based on available resources. We do not provide Support for: (a) architecture, design, development, or prototyping; (b) non-Red Hat online services or software, including but not limited to devices, operators, applications, infrastructure, or tools that you or a third party provide or create; (c) an upstream open source community version of a Red Hat Product; (d) access management or any security related processes that apply only to Your Account; (e) any work performed as part of a Red Hat professional services engagement; (f) individuals who are not your Support Contacts (defined below); (g) Online Services running in excess of the number of Units you have purchased or outside the usage restrictions; or (h) for any changes you make to the Infrastructure Services account which negatively impacts the operation of the Online Services such as the removal of a load balancer, a virtual machine instance, or any Infrastructure Services that the Online Services are dependent on. You are responsible for testing the Online Services and any Red Hat Content before deploying it in your environment and for providing assistance to Authorized Users. You will back up Your Content on a regular basis and have those back ups available if needed for Support or other purposes.

**3.3 Support for AI Platforms and AI Assistants.** Support for AI Platforms and AI Assistants (as defined below) is only provided for the components that are included in a Red Hat Product and when running on a supported environment. Red Hat may, at its discretion, assist with your use of third party components including Third Party Models, but any issues such as bug fixes or updates for those third party components or Third Party Models are the responsibility of the third party. Support will not be provided for any Input, Output, or content provided by Client.

**3.4 Support Contacts.** A "Support Contact" is a person that you authorize to open Support requests and engage with Red Hat support personnel. You may designate up to the number of contacts described at <https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts>. Red Hat's telephone number and standard business hours are listed at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

#### 4. Red Hat Content and Other Features

**4.1 License for Red Hat Content.** In connection with the Online Services, Red Hat may provide you with access to Red Hat documentation and software code such as containers, operators, software development kits, data, or templates ("Red Hat Content"). To the extent that components of Red Hat Content are not distributed under an open source license and during the Online Services term, Red Hat hereby grants to you a limited, worldwide, nonexclusive, royalty-free, non-transferable license to use the Red Hat Content solely in connection with your internal use of the Online Services. The terms of this Appendix are not intended to

previsti, oltre alla diagnosi dei problemi e alle correzioni dei bug. Per accedere al Supporto e utilizzarlo, è necessario fornire a Red Hat tutte le informazioni necessarie per convalidare il Servizio Online. Se utilizzate Servizi Online con certificazione HIPAA di Red Hat, non siete autorizzati e vi impegnate affinché nessuna informazione protetta sia trasmessa tramite portale o un ticket di supporto, né all'interno di qualsiasi allegato, commento o log per una richiesta di supporto.

**3.2 Copertura del supporto.** Il Supporto viene fornito per il livello di servizio Premium, descritto in maggior dettaglio nella pagina <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>. Il Supporto viene fornito in lingua inglese e potrebbe essere disponibile in altre lingue, a seconda delle risorse disponibili. Il Supporto non include: (a) l'architettura, il design, lo sviluppo o la prototipazione, (b) Servizi Online o software non forniti da Red Hat, inclusi, a titolo di esempio non esaustivo, i dispositivi, gli operatori, le applicazioni, l'infrastruttura o gli strumenti forniti o creati da voi o da una terza parte, (c) una versione community open source upstream di un Prodotto Red Hat, (d) la gestione degli accessi o qualunque processo correlato alla sicurezza applicabile solamente al Vostro Account, (e) qualsiasi attività svolta nell'ambito di un impegno di servizio professionale Red Hat, (f) le persone fisiche diverse dai vostri Referenti per il Supporto (definiti di seguito), (g) i Servizi Online attivi che superano il numero delle Unità acquistate o le limitazioni sull'utilizzo o (h) qualsiasi modifica da voi apportata all'account dei Servizi di Infrastruttura e che influisce negativamente sul funzionamento dei Servizi Online, come la rimozione di un servizio di bilanciamento del carico, un'istanza di macchina virtuale o qualunque Servizio di Infrastruttura da cui dipendono i Servizi online. Rimane a Voi la responsabilità di testare i Servizi Online e tutti i Contenuti Red Hat prima di eseguirne il deployment nel vostro ambiente, oltre che di fornire assistenza agli Utenti Autorizzati. Voi vi impegnate a effettuare regolarmente il backup dei Vostri Contenuti e di tenere tali backup a disposizione per le attività di Supporto o per altre finalità.

**3.3 Supporto per le Piattaforme AI e per Assistenti AI.** Il supporto per le Piattaforme AI e per Assistenti AI (come definiti di seguito) viene fornito unicamente per i componenti inclusi in un Prodotto Red Hat e che vengono eseguiti in un ambiente supportato. A sua esclusiva discrezione, Red Hat può fornire assistenza con l'utilizzo di componenti di terze parte che include Modelli di Terze Part (come definiti di seguito); problemi correlati a tali componenti o modelli di terzi, come correzioni di bug o aggiornamenti, sono responsabilità della terza parte. Non verrà fornito alcun supporto per gli eventuali Input, Output o contenuti forniti dal Cliente.

**3.4 Referenti per il Supporto.** Un "Referente per il Supporto" è una persona da voi autorizzata ad aprire richieste di Supporto e a interagire con il personale di supporto Red Hat. È possibile designare quale referenti il numero massimo di referenti indicato nella pagina <https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts>. Il numero di telefono e gli orari di lavoro di Red Hat sono riportati nella pagina <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

#### 4. Contenuti Red Hat e altre funzionalità Red Hat

**4.1 Licenza per i Contenuti Red Hat.** In connessione con i Servizi Online, Red Hat può fornirvi la possibilità di accedere a documentazione e codice software Red Hat, ad esempio per i container, gli operatori, i Software Development Kit, dati o i modelli ("Contenuti Red Hat"), da utilizzare in connessione con i Servizi Online. I Contenuti Red Hat non includono alcuna Offerta di Terze parti. A meno che i componenti dei Contenuti Red Hat non siano distribuiti con una licenza open source, per tutta la durata dei Servizi Online, Red Hat concede una licenza limitata, mondiale, non esclusiva, senza royalty, non trasferibile per l'uso dei Contenuti Red Hat, esclusivamente in

interfere with any rights you may receive under the applicable open source license.

- 4.2 Third Party Offerings.** In connection with the Online Services, Red Hat may make available or you may use operators to enable the software or services of third parties; third party software, services, or data; or Third Party Models (as defined below) ("**Third Party Offerings**"). You, and not Red Hat, are responsible for ensuring any Third Party Offerings continue to function after any cluster maintenance, including upgrades, performed by Red Hat or software upgrades performed by you. Third Party Offerings are governed by the terms provided by the third parties. Red Hat and its licensors and vendors have no obligations or liability with respect to such third party or the Third Party Offerings. Third Party Offerings do not constitute Red Hat Content or Online Services.
- 4.3 APIs and ABIs.** You may use any documented application programming interfaces ("**APIs**") or application binary interfaces ("**ABIs**") solely for the purpose of integrating your application or other tools with the Online Services. Red Hat may change, deprecate or republish APIs or ABIs from time to time. You are responsible to ensure that calls made by your application to the Online Services are compatible with then-current APIs or ABIs.
- 4.4 Domain Names or Namespaces.** In order to utilize some of the Services, you may be required to create a unique domain name or namespace. Red Hat may, in its sole discretion, reject any domain name or namespace request submitted by You at any time, including after public use. Red Hat reserves the right to deactivate any domain name or namespace and require that You use a different domain name or namespace if Red Hat receives a notice by a third party that the domain name or namespace misappropriates or infringes a third party's rights or if the domain name or namespace violates the terms of this Agreement, or applicable law.
- 4.5 Linking.** The Online Services may contain links to third party websites or content which you may access or use at your own risk subject to any applicable third party terms. Red Hat is not responsible for and does not endorse such third party websites or content.
- 4.6 Usage Related Information.** The Online Services may collect and transmit usage information ("**Usage Data**"). Usage Data may be used for purposes such as providing Support and upgrades, optimizing performance or configuration, minimizing service impacts, identifying and remediating threats, troubleshooting, improving the offerings and user experience, responding to issues, or usage and billing. Red Hat may use third parties assist in the collection and processing of Usage Data. Product documentation may provide additional details related to the types of Usage Data collected and the methods by which you may opt out of such collection.
- 4.7 Policy Assessment Features.** Some Online Services may provide features or tools to assist with the validation, remediation, and maintenance of your internal policies or third party standards. Red Hat makes no representations for compliance or certification with your internal policies or any third party standards or regulations.
- connessione con il vostro uso interno dei Servizi Online. Le condizioni della presente Appendice non interferiscono con diritti discendenti dalla licenza open source applicabile.
- 4.2 Offerte di Terze Parti.** In relazione ai Servizi Online, Red Hat può mettervi a disposizione, o avrete facoltà di servirvi di , operatori necessari per abilitare il software o i servizi di terze parti, oppure software, servizi o dati di terze parti oppure Modelli di Terze Parti (come definiti di seguito) ("**Offerte di Terze parti**"). La responsabilità di garantire che le Offerte di Terze Parti continuino a funzionare dopo la manutenzione del cluster, compresi gli aggiornamenti, effettuati da Red Hat o gli upgrade del software effettuati da Voi rimane a Voi, Red Hat declina ogni responsabilità in questo senso. Le Offerte di Terze parti sono disciplinate dalle condizioni specificate dalle parti fornitrici. Red Hat, i suoi concessionari di licenza e i suoi fornitori non si assumono alcun obbligo o responsabilità in relazione alle terze parti in questione, né alle Offerte di Terze Parti. Le Offerte di Terze parti non si intendono parte di Contenuti Red Hat o Servizi Online.
- 4.3 API e ABI.** È possibile usare qualunque interfaccia di programmazione delle applicazioni ("**API**") o interfaccia binaria per le applicazioni ("**ABI**"), esclusivamente al fine di integrare la vostra applicazione o altri strumenti con i Servizi Online. Red Hat ha facoltà di modificare, disattivare o ripubblicare API o ABI. È vostra responsabilità garantire che le chiamate effettuate dalla vostra applicazione ai Servizi Online siano compatibili con le API o ABI correnti in un determinato momento.
- 4.4 Nomi di dominio o namespace.** Al fine di utilizzare alcuni dei Servizi, potrebbe essere necessario creare un nome di dominio o un *namespace* univoco. Red Hat può, a sua esclusiva discrezione, rifiutare qualsiasi richiesta di nome di dominio o *namespace* inviata da voi in qualsiasi momento, anche dopo che gli stessi siano stati utilizzati pubblicamente. Red Hat si riserva il diritto di disattivare qualsiasi nome di dominio o *namespace* e richiedervi di utilizzare un nome di dominio o un *namespace* diverso laddove Red Hat riceva una notifica da una terza parte secondo cui il nome di dominio o il *namespace* viola i diritti di una terza parte o laddove il nome di dominio o il *namespace* viola i termini e condizioni del presente Accordo o la legge applicabile.
- 4.5 Collegamenti.** I Servizi Online possono contenere collegamenti a siti web o contenuti di terze parti a cui potete accedere o che potete utilizzare sotto la Vostra responsabilità e subordinatamente alle condizioni di terze parti eventualmente applicabili. Red Hat declina ogni responsabilità per i contenuti di siti web o altri contenuti di terze parti e non fornisce alcuna approvazione in merito al relativo utilizzo.
- 4.6 Informazioni relative all'utilizzo.** I Servizi Online possono raccogliere e trasmettere informazioni sull'utilizzo ("**Dati Relativi all'Utilizzo**"). I Dati Relativi all'Utilizzo possono essere utilizzati per finalità come la fornitura di Supporto e upgrade, l'ottimizzazione delle prestazioni o della configurazione, la minimizzazione degli effetti sui servizi, l'identificazione e l'eliminazione delle minacce, la risoluzione dei problemi, il miglioramento delle offerte e dell'esperienza utente, la risposta ai problemi, l'utilizzo e la fatturazione. Red Hat può avvalersi di terze parti per ottenere assistenza durante la raccolta e l'elaborazione dei Dati Relativi all'Utilizzo. La Documentazione del Prodotto può contenere ulteriori informazioni correlate alle tipologie di Dati Relativi all'Utilizzo raccolti e ai metodi utilizzabili per rifiutare la suddetta raccolta.
- 4.7 Funzionalità per la valutazione delle policy.** Alcuni Servizi Online possono fornire funzionalità o strumenti che semplificano la convalida, la correzione e la gestione delle vostre policy interne o degli standard di terze parti. Red Hat non rilascia alcuna dichiarazione di conformità o certificazione

in relazione alle vostre policy interne o a qualunque normativa o standard di terze parti.

**4.8 AI Technology.** Certain Red Hat Products may provide an option for you to input questions or prompts into an interface (e.g. chat interface or code editor) ("**Input**"). The Input is passed to a large language model ("LLM") that provides responses or suggestions ("**Output**"). The Output may require you to make additional modifications to be useful. It is your responsibility to determine if any Output is accurate or appropriate for your use. Red Hat does not claim any intellectual property rights with respect to Input, or Output. Your use of Output and Modified Output is at your discretion and Red Hat makes no warranties or guarantees with respect to Output. You are responsible for ensuring your use of any LLM or other AI model complies with any applicable laws or regulations.

**4.8.1 AI Assistants.** Certain Red Hat Products may include optional features that use an LLM to assist you with guidance, advice, and information regarding Red Hat Products ("**AI Assistant**"). AI Assistants are not intended to process personal information, and you agree to not include any personal information in the Input. AI Assistants use an LLM which may be provided by Red Hat or a third party, or hosted by you.

**4.8.2 AI Platforms.** Certain Red Hat Products (such as RHEL AI) contain tools and models that allow you to train, fine-tune, deploy, and manage AI models on-premise or in an environment you control ("**AI Platform**").

**4.8.3 Third Party Models.** AI Platforms and AI Assistants may enable the use of third party LLMs or other AI models that you obtain separately or from a Red Hat hosted repository ("**Third Party Models**"). Third Party Models are subject to and governed by the terms provided by the third party. Red Hat may optimize certain Third Party Models for use with Red Hat Products. Third Party Models are not Red Hat branded models and no other support will be provided.

## 5. Your Content

**5.1 Your Content.** "**Your Content**" consists of any content and data uploaded or deployed to the Online Services by you or Authorized Users, including applications, software code, documentation, materials, information, text files, or images. You retain ownership of Your Content. You represent and warrant that: (a) you have the necessary rights or permissions to use Your Content e (b) the use of Your Content by you, Authorized Users, and Red Hat and its affiliates, vendors, and subprocessors does not misappropriate, violate or infringe the intellectual property rights or privacy rights of any third party, and all such use is lawful. You are prohibited from using the Online Services to store, create, or deploy any portion of Your Content that is regulated under the International Traffic in Arms Regulations (ITAR). You are responsible for ensuring that Your Content is authorized for export, distribution, and use under the Export Administration Regulations (EAR) and other applicable laws and regulations, including privacy laws, and Red Hat reserves the right to review Your Content for compliance purposes. Red Hat is not responsible under any circumstances for any claims, damages, or other actions relating to Your Content. You agree to promptly remove any of Your Content that violates the foregoing.

**4.8 Tecnologia di Intelligenza artificiale (AI).** E' possibile che alcuni Prodotti Red Hat forniscano un'opzione che consenta di inserire domande o richieste in un'interfaccia (come un'interfaccia di chat o un editor di codice) ("**Input**"). Tale Input viene passato a un Large Language Model ("LLM") che fornisce risposte o suggerimenti ("**Output**"). Per risultare utilizzabile, l'Output potrebbe richiedere l'apporto di ulteriori modifiche. Sarete responsabili di determinare se l'Output così ottenuto sia accurato o appropriato per l'utilizzo previsto. Red Hat non rivendica alcun diritto di proprietà intellettuale in relazione all'Input o all'Output. L'utilizzo dell'Output o dell'Output Modificato rimane a Vostra discrezione e Red Hat non rilascia alcuna garanzia in relazione all'Output. La piena responsabilità di garantire che la Vostra modalità di utilizzo dei modelli LLM o altri modelli AI è conforme a tutte le leggi o normative applicabili rimane a Voi.

**4.8.1 Assistenti AI.** Determinati Prodotti Red Hat possono includere funzionalità che utilizzano un modello LLM al fine di fornire assistenza tramite indicazioni, consigli e informazioni riguardanti i Prodotti Red ("**Assistente AI**"). Gli Assistenti AI non sono concepiti per il trattamento dei dati personali e Vi impegnate a non includere alcuna informazione personale nell'Input. Gli Assistenti AI utilizzano un modello LLM che può essere fornito da Red Hat o da una terza parte, oppure ospitato da Voi.

**4.8.2 Piattaforme AI.** Alcuni Prodotti Red Hat (come RHEL AI) contengono strumenti e modelli che consentono di addestrare, affinare, sviluppare e gestire modelli AI on-premise o in un ambiente controllato da Voi ("**Piattaforma AI**").

**4.8.3 Modelli di terzi.** Le Piattaforme AI e gli Assistenti AI possono consentire l'utilizzo di modelli LLM di terze parti o di altri modelli AI da Voi ottenuti separatamente o disponibili in un repository ospitato da Red Hat ("**Modelli di Terze Parti**"). I Modelli di Terze Parti sono disciplinati dalle condizioni specificate dalla parte fornitrice. Red Hat può ottimizzare alcuni Modelli di Terze Parti per l'utilizzo con Prodotti Red Hat. I Modelli di Terze Parti non coperti dal marchio Red Hat e non sarà fornito alcun supporto su di essi.

## 5. Vosri Contenuti

**5.1 Vosri Contenuti.** I "**Vosri Contenuti**" sono costituiti da contenuti e i dati caricati o distribuiti nei Servizi Online da Voi o dagli Utenti Autorizzati, quali applicazioni, codice software, documentazione, materiali, informazioni, file di testo o immagini. Voi mantenete la proprietà dei Vosri Contenuti. Con la presente dichiarate e garantite che: (a) possedete tutti i diritti o le autorizzazioni necessari per utilizzare i Vosri Contenuti e (b) l'uso dei Vosri Contenuti da parte vostra, degli Utenti Autorizzati, oltre che di Red Hat e dei suoi vendor, affiliate e subresponsabili è completamente conforme alla normativa applicabile e non comporta alcuna violazione dei diritti di proprietà intellettuale o privacy di qualsiasi terza parte. Voi non siete autorizzati a utilizzare i Servizi Online per memorizzare, creare o distribuire qualsiasi parte dei Vosri Contenuti disciplinata dall'International Traffic in Arms Regulations (ITAR). Siete responsabili di assicurare che i Vosri Contenuti sono autorizzati per l'esportazione, la distribuzione e l'utilizzo ai sensi dell'Export Administration Regulations (EAR) e delle altre leggi e normative applicabili, incluse quelle in materia di privacy, e Red Hat si riserva il diritto di rivedere i Vosri Contenuti ai fini della conformità. Red Hat non può essere ritenuta in alcun modo responsabile per qualsiasi reclamo, danno o altra azione correlata ai Vosri Contenuti. Con la presente Vi impegnate a rimuovere tempestivamente tutti i Vosri Contenuti che violano quanto sopra.

**5.2 License for Your Content.** You grant to Red Hat, and to any third party providers on whose services Red Hat may depend to provide the Online Services, a worldwide, non-exclusive, royalty-free license to make, use, reproduce, distribute, import, perform, and display Your Content solely in connection with providing the Online Services to you. Except as set forth in this section, Red Hat obtains no rights in Your Content under this Product Appendix.

**5.3 Indemnification for Your Content.** You agree to indemnify Red Hat, Red Hat Affiliates, and their licensors and vendors, and each of their respective employees, officers, directors, and representatives from and against any claims, damages, losses, liabilities, costs, and expenses (including reasonable attorneys' fees and associated litigation expenses) arising out of or relating to: (a) your use or your Authorized Users' use of the Online Services, including the Red Hat Content, in violation of any law or regulation; (b) any claim or allegation that Your Content infringes, violates, or misappropriates the intellectual property or privacy rights of any third party; (c) Red Hat's response to any third party subpoena, warrant, audit, agency action, or other legal order or process concerning Your Content, Your Account, or use by you or Authorized Users of the Online Services. or (d) any dispute between you and a Third Party Offering provider or you and any of your Authorized Users. Red Hat notify you in writing of any such claim or action, but Red Hat's failure to promptly notify you will only affect your obligations under this section to the extent that such delay materially prejudices your ability to defend the claim. You will have full control and management over the defense and settlement of any claim with counsel of your choosing. At your request, Red Hat will provide reasonable assistance in defending the claim. You will not enter into a settlement agreement requiring payment or any other affirmative act by Red Hat without Red Hat's written consent, which will not be unreasonably withheld. Any limitations set forth in base agreement will not limit liability under this section.

**5.4 Copyright Notice and Takedown Process.** If you believe that content in the Online Services infringes your copyright, please provide the following information to the Red Hat-designated copyright agent listed below:

- A description of the copyrighted content that you claim has been infringed and description of the infringing activity, including where the content is located.
- Your name, address, telephone number, and email address.
- The following statement: "I have a good faith belief that use of the copyrighted materials described above as allegedly infringing is not authorized by the copyright owner, its agent, or the law."
- The following statement: "I swear, under penalty of perjury, that the information in the notification is accurate and that I am the copyright owner or am authorized to act on behalf of the owner of an exclusive right that is allegedly infringed."
- Your electronic or physical signature.

**5.2 Licenza per i Vostri Contenuti.** Voi concedete a Red Hat, e a qualsiasi fornitore esterno di cui Red Hat utilizza i servizi allo scopo di fornire i Servizi Online, una licenza mondiale, non esclusa e senza royalty per la creazione, l'utilizzo, la riproduzione, la distribuzione, l'importazione, l'esecuzione e la visualizzazione dei Vostri Contenuti, esclusivamente in connessione con l'erogazione dei Servizi online a voi forniti. Tranne che nei casi previsti dal presente articolo, la presente Appendice Prodotti non riconosce a Red Hat alcun diritto in relazione ai Vostri Contenuti.

**5.3 Indennizzo per i Vostri Contenuti.** Con la presente, accettate di indennizzare Red Hat, le Affiliate di Red Hat, i suoi concessionari di licenza e i suoi fornitori, così come i relativi dipendenti, funzionari, dirigenti e rappresentanti, per qualsiasi reclamo, danno, perdita, responsabilità, costo e spesa (inclusi gli onorari legali esposti in misura ragionevole e le spese associate alla controversia) derivanti da o correlati a: (a) la Vostra modalità di utilizzo o l'uso dei Servizi Online da parte dei vostri Utenti Autorizzati, inclusi i Contenuti Red Hat, in violazione di qualsiasi legge o normativa, (b) qualunque reclamo o accusa dovuta al fatto che i Vostri Contenuti risultino violazione di diritti di proprietà intellettuale o privacy di una terza parte, (c) ogni azione che deve essere intrapresa da Red Hat in risposta a qualsiasi mandato di comparizione, ingiunzione, controllo, delibera o altro ordine o procedimento legale riguardante i Vostri Contenuti, il Vostro Account o l'uso dei Servizi Online da parte vostra o degli Utenti Autorizzati o (d) qualunque contenzioso fra voi e il provider di un'Offerta di Terze Parti o fra voi e uno o più dei vostri Utenti Autorizzati. Red Hat provvederà a comunicarvi per iscritto qualsiasi reclamo o azione di questo tipo, ma l'omissione di una comunicazione tempestiva da parte di Red Hat non vi solleva dalle vostre obbligazioni previste dal presente articolo, se non nella misura in cui tale ritardo comprometta concretamente la vostra capacità di difendervi dalla contestazione. Voi avete il controllo e la gestione complete della difesa e della composizione di qualunque contenzioso, con l'assistenza del consulente da Voi prescelto. Su Vostra richiesta, Red Hat Vi fornirà l'assistenza ragionevolmente necessaria per la Vostra difesa. Voi non siete autorizzati a stipulare alcun accordo che preveda un pagamento o qualunque altra azione affermativa da parte di Red Hat senza il consenso scritto di quest'ultima, che non può essere rifiutato senza una motivazione ragionevole. Qualsiasi limitazione prevista dall'Accordo base non può limitare le vostre responsabilità previste dal presente articolo.

**5.4 Avviso di copyright e processo di disattivazione.** Se Voi ritenete che il contenuto dei Servizi Online risulti in violazione di Vostri diritti di copyright, Vi preghiamo di inviare le informazioni riportate di seguito al responsabile per il copyright designato da Red Hat:

- Una descrizione del contenuto coperto dal copyright che ritenete essere stato violato, con una descrizione dell'attività che ha causato la violazione, inclusa la posizione del suddetto contenuto.
- Il Vostro nome, indirizzo postale, numero di telefono e indirizzo e-mail.
- La seguente dichiarazione: "Io ritengo in buona fede che l'utilizzo dei materiali sopra descritti costituisca una violazione dei diritti di copyright, poiché suppongo che tale utilizzo non sia stato autorizzato dal proprietario del copyright, da un suo agente o dalla legge."
- La seguente dichiarazione: "a Ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del Dpr 445/2000, io dichiaro in buona fede che le informazioni contenute nell'avviso sono corrette e che io sono il proprietario del copyright o sono autorizzato ad agire per conto del proprietario di un diritto esclusivo che suppongo essere stato violato."
- La Vostra firma elettronica o manuale.

If you believe that Your Content was removed in error, please provide a counter notification with the following information to the address below:

- A description of the material that Red Hat has removed or to which Red Hat has disabled access.
- Your name, address, telephone number, email address, and a statement that you consent to the jurisdiction of the Federal District Court for the judicial district in which your address is located (or Wake County, North Carolina if your address is outside of the United States), and that you will accept service of process from the person who provided notification of infringement or an agent of such person.

- The following statement: "I swear, under penalty of perjury, that I have a good faith belief that the material identified above was removed or disabled as a result of a mistake or misidentification of the material to be removed or disabled."

- Your electronic or physical signature.

Please send notifications of infringement and counter notifications to: [dmca@redhat.com](mailto:dmca@redhat.com) or

Head of Intellectual Property  
Red Hat, LLC  
100 East Davie Street  
Raleigh, NC 27601

## 6. Service Availability, Suspension, and Termination

**6.1 Service Availability & Changes.** Red Hat will maintain availability of the Online Services and provide notice of maintenance in accordance with the terms set forth in Exhibit B (Maintenance, Service Availability and Credits). Red Hat reserves the right to periodically update or improve an Online Service offering or its functionality, including adding new functionality. Upon prior written notice, Red Hat may discontinue an Online Service.

**6.2 Service Suspensions.** Red Hat may temporarily suspend your or Authorized Users' access to the Online Services if Red Hat reasonably determines in its sole discretion that: your or Authorized Users' use of the Online Services or Your Content: (i) poses a security risk; (ii) adversely impacts the Online Services; (iii) would subject Red Hat to liability; or (iv) may or does violate any applicable laws or regulations.

**6.3 Notice and Effect of Suspension.** Red Hat will endeavor to provide you with notice of the suspension under this section and to provide updates regarding resumption of the Online Services following any such suspension. If the issue has not been remediated, Red Hat reserves the right (but has no obligation) to suspend your or Authorized Users' access to the Online Services until the issue has been remediated to Red Hat's reasonable satisfaction. Red Hat will have no liability with respect to such a suspension.

**6.4 Termination.** Upon expiration or termination of the Online Services you are not entitled to use or access any Online Service or Red Hat Content, except as otherwise permitted under this Product Appendix, provided this is not intended to interfere with any rights you may have under any open source licenses. You are responsible for exporting Your Content from the Online Services prior to expiration or termination. For specific Online Services and subject to applicable fees, Red Hat may offer the ability to extract Your Content after expiration or termination except in the case of breach by you.

Se ritenete che i Vostri contenuti siano stati rimossi per errore, Vi preghiamo di fornire un avviso di rettifica contenente le informazioni riportate di seguito:

- Una descrizione del materiale rimosso da Red Hat e per cui Red Hat ha disabilitato l'accesso.
- Il Vostro nome, indirizzo postale, numero di telefono e indirizzo e-mail, oltre a una dichiarazione con cui accettate, in caso vi troviate negli Stati Uniti, la giurisdizione del Tribunale Federale del Distretto in cui si trova il Vostro indirizzo o quella del tribunale di Wake County, North Carolina, se il vostro indirizzo si trova fuori dagli Stati Uniti, specificando che non accettate la notifica dell'atto di citazione fornita dalla persona che Vi ha segnalato la violazione o da un suo agente.
- La seguente dichiarazione: " Ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del Dpr 445/2000, io ritengo in buona fede che il materiale identificato sopra sia stato rimosso o disabilitato a causa di un errore o di un problema di identificazione del materiale da rimuovere o disabilitare."
- La Vostra firma elettronica o manuale.

Le notifiche di violazione e gli avvisi di rettifica devono essere inviati all'indirizzo e-mail [dmca@redhat.com](mailto:dmca@redhat.com) o all'indirizzo postale

Head of Intellectual Property  
Red Hat, LLC  
100 East Davie Street  
Raleigh, NC 27601

## 6. Disponibilità, sospensione e cessazione dei Servizi

**6.1 Disponibilità dei Servizi e modifiche.** Red Hat si impegna a garantire la disponibilità dei Servizi Online e segnalare gli interventi di manutenzione, conformemente alle condizioni indicate nell'Allegato B (Manutenzione, disponibilità dei servizi e crediti). Red Hat si riserva il diritto di aggiornare o migliorare periodicamente singoli Servizi Online o specifiche funzionalità, anche aggiungendone di nuove. Previa notifica scritta, Red Hat può ritirare un Servizio Online.

**6.2 Sospensione dei Servizi.** Red Hat può temporaneamente sospendere il vostro accesso ai Servizi Online, o quello degli Utenti Autorizzati, se ritenga ragionevolmente, a sua esclusiva discrezione, che la Vostra modalità di utilizzo dei Servizi online o dei Vostri Contenuti, o quella degli Utenti Autorizzati: (i) determini un rischio per la sicurezza, (ii) abbia un'influenza negativa sui Servizi Online, (iii) esponga Red Hat a responsabilità o (iv) possa determinare una violazione delle leggi o normative applicabili.

**6.3 Notifica ed effetto della sospensione.** Red Hat si impegna a informarvi in merito alla sospensione prevista dal presente articolo e a mantenervi aggiornati sulla riattivazione dei Servizi Online in seguito alla suddetta sospensione. Se il problema non viene risolto, Red Hat si riserva il diritto (ma non ha l'obbligo) di sospendere o disabilitare il vostro accesso ai Servizi Online l'accesso, da parte vostra o degli Utenti autorizzati, finché Red Hat non ritenga ragionevolmente che il problema sia stato risolto. Red Hat non si assume alcuna responsabilità in merito alla suddetta sospensione.

**6.4 Cessazione.** Alla scadenza del termine o in caso di recesso dai Servizi Online, voi non avete più diritto a utilizzare o accedere ai Servizi Online o al Contenuto Red Hat, fatta eccezione per quanto consentito ai sensi della presente Appendice Prodotti, a meno che ciò non pregiudichi uno qualsiasi dei diritti che vi vengono riconosciuti dalle licenze open source in vostro possesso. Voi siete responsabili di esportare i Vostri Contenuti dai Servizi Online prima della scadenza del termine o cessazione per recesso. Per Servizi Online specifici, e subordinatamente dal pagamento dei corrispettivi applicabili, Red Hat può offrirvi la possibilità di estrarre i Vostri Contenuti anche dopo la scadenza o la cessazione, tranne che in caso di violazione da parte vostra.

## 7. Data Protection

**7.1 Data Security.** Without limiting your obligations under this section or elsewhere in the Agreement, Red Hat has implemented certain measures designed to help protect the Online Services from unauthorized access. You will implement reasonable procedures and security measures to protect Your Content as well as the privacy and legal rights of Authorized Users and any other individual. Without limiting the foregoing obligation, you are responsible, where available and appropriate, for: (a) using encryption technology to protect Your Content and any personally identifiable information transmitted to and from, and while stored on, the Online Services; (b) keeping any software used or running with the Online Services current with the latest security patches or updates; and (c) backing up Your Content. You are responsible for complying with any applicable laws and regulations, including, but not limited to, those that require notification of individuals whose personally identifiable information may have been compromised or that govern specific types of data included in Your Content. If any of Your Content could subject Red Hat to governmental regulation or special industry standards (e.g., credit card data) or may require security measures beyond those specified by Red Hat for the Online Services, you will not provide or give access to Your Content unless Red Hat has otherwise first agreed in a separate written and signed document to implement additional security and other measures.

**7.2 Data Processing.** To the extent Red Hat processes Personal Data (as such term is defined in the Data Processing Addendum) disclosed by you as part of Your Content, Red Hat's Data Processing Addendum available at <https://www.redhat.com/en/about/appendices> will apply to the parties. Prior to uploading Your Content to the Online Services, you will provide any required or appropriate disclosures or notices and obtain any necessary consent from Authorized Users or any other individual whose Personal Data or other identifying information is part of Your Content. In order to provide certain aspects of the Online Services, such as administering Your Account or performing Support, it may be necessary for Red Hat to transfer information to its Affiliates, vendors or subcontractors located worldwide. In connection with the Online Services, you agree to protect the privacy of your Authorized Users' data, including without limitation implementing and maintaining an appropriate privacy policy that complies with applicable law and notifying your Authorized Users that their data may be stored on facilities accessible to Red Hat, its Affiliates, vendors, subcontractors or subprocessors and may be transferred between you and your vendors or subcontractors, which may be located worldwide.

**7.3 Red Hat HIPAA Qualified Online Services.** "HIPAA" means collectively the United States Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996, as updated pursuant to the Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act, enacted as part of the American Recovery and Reinvestment Act of 2009, as amended from time to time, and including implementing regulations. Red Hat may act as a "business associate" (as that term is defined in HIPAA) with respect to the Red Hat HIPAA Qualified Online Services that are listed at <https://access.redhat.com/articles/2918071#hipaa-overview-13>. Prior to using the HIPAA Qualified Online Services you must enter into a Business Associate Agreement with Red Hat. For any other products not listed as a Red Hat HIPAA Qualified Online Service, Red Hat makes no representations that the Online Services satisfy

## 7. Protezione dei dati

**7.1 Sicurezza dei dati.** Senza limitare i vostri obblighi previsti dal presente articolo o da qualsiasi disposizione del Contratto, Red Hat ha implementato alcune misure espressamente concepite per proteggere i Servizi Online dall'accesso non autorizzato. Voi siete tenuti a implementare le procedure e le misure di sicurezza ragionevolmente necessarie per proteggere i Vostri Contenuti, oltre alla privacy e ai diritti di legge degli Utenti Autorizzati e di qualsiasi altra persona fisica. Senza limitare gli obblighi di cui sopra, ove disponibile e appropriato, siete responsabili di: (a) utilizzare una tecnologia di crittografia per proteggere i Vostri Contenuti e tutti di dati personali scambiati e/o memorizzati nel contesto dei Servizi Online, (b) applicare regolarmente gli ultimi aggiornamenti o patch di sicurezza ai componenti software utilizzati o eseguiti con i Servizi Online ed (c) eseguire il backup dei Vostri Contenuti. Voi siete responsabili di rispettare tutte le leggi e normative applicabili incluse, a titolo di esempio non esaustivo, quelle che richiedono di informare i soggetti che hanno subito una potenziale violazione dei dati personali e quelle che disciplinano specifiche tipologie di dati incluse nei Vostri Contenuti. Se uno qualsiasi dei Vostri Contenuti impone a Red Hat il rispetto di determinate norme nazionali o di standard settoriali specifici (come i dati delle carte di credito), oppure richiede misure di sicurezza che vanno oltre quelle specificate da Red Hat per i Servizi Online, voi non potete consentire o fornire la possibilità di accedere ai Vostri Contenuti senza prima richiedere a Red Hat di impegnarsi formalmente a implementare ulteriori misure di sicurezza o di altro tipo, firmando un documento scritto separato.

**7.2 Trattamento dei dati.** Qualora Red Hat dovesse trattare Dati Personali (come definito nell'Addendum sul Trattamento dei dati - DPA) da voi ricevuti nell'ambito dei Vostri Contenuti, a tali parti si applica l'Addendum sul Trattamento dei dati da parte di Red Hat, disponibile nella scheda Product Appendices della pagina <https://www.redhat.com/en/about/appendices> (DPA). Prima di caricare i Vostri Contenuti nei Servizi Online, siete tenuti a presentare tutte le dichiarazioni o le notifiche obbligatorie o appropriate e a ottenere tutti i consensi necessari dagli Utenti Autorizzati o dai soggetti i cui Dati Personali o altre informazioni che possano comportare identificazione personale sono parte dei Vostri Contenuti. Allo scopo di fornire determinati aspetti dei Servizi Online, come l'amministrazione del Vostro Account o l'esecuzione delle attività di Supporto, Red Hat potrebbe avere l'esigenza di trasferire alcune informazioni alle sue Affiliate, ai suoi fornitori o ai suoi subappaltatori distribuiti in tutto il mondo. Se voi fornite l'accesso ai Vostri Contenuti ai vostri Utenti Autorizzati, in connessione con i Servizi Online, accettate di proteggere la riservatezza dei dati degli Utenti Autorizzati anche, a titolo di esempio non esaustivo, implementando e mantenendo un'Informativa sulla privacy appropriata conforme alle leggi applicabili, oltre che di segnalare ai vostri Utenti Autorizzati che i loro dati potrebbero essere memorizzati in strutture accessibili a Red Hat, alle sue Affiliate, ai suoi fornitori, ai suoi subappaltatori o ai suoi subresponsabili del trattamento, e che possono essere scambiati fra voi e i vostri fornitori o subappaltatori che possono trovarsi in tutto il mondo.

**7.3 Servizi online Red Hat con certificazione HIPAA.** L'acronimo "HIPAA" indica la legge statunitense Health Insurance Portability and Accountability Act del 1996, e le successive modifiche introdotte dall'Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act promulgato nell'ambito dell'American Recovery and Reinvestment Act del 2009, e successive modifiche e i relativi decreti attuativi. Red Hat può operare in qualità di "business associate" (come definito dall'HIPAA) in relazione ai Servizi Online Red Hat con certificazione HIPAA elencati nella pagina <https://access.redhat.com/articles/2918071#hipaa-overview-13>. Prima di utilizzare i Servizi Online con certificazione HIPAA, siete tenuti a sottoscrivere un Accordo per *business associates* con Red Hat. Per tutti gli altri prodotti non inclusi

HIPAA requirements, you acknowledge that Red Hat is not acting as a business associate and you will not use the Online Services in any manner involving "protected health information".

**7.4 Legal Process.** Red Hat may disclose information, including Your Content and information concerning Your Account, as required by law, regulation, or legal process (such as responding to a subpoena, warrant, audit, or agency action, or to prevent fraud) or to establish or exercise its legal rights or to defend against legal claims. If any government or regulatory authority requests access to Personal Data concerning Your Content, unless prohibited by law, Red Hat will notify you of such request to enable you to take necessary actions to communicate directly with the relevant authority and respond to such request. If Red Hat is prohibited by law to notify you of such request, Red Hat will use reasonable efforts to provide the minimum amount of information permissible when responding, based on a reasonable interpretation of the request.

**7.5 Other Privacy Terms.** Red Hat, its Affiliates, vendors, subcontractors, and subprocessors, may, wherever they do business, store and otherwise process business contact information of you, your personnel and Authorized Users, for example, name, business telephone, address, email and user ID for business dealings. Where notice to or consent by the individual is required for such processing, you will notify and obtain such consent.

nell'elenco dei Servizi Online Red Hat con certificazione HIPAA, Red Hat non garantisce che tali Servizi Online soddisfino i requisiti HIPAA. Voi riconoscete inoltre che Red Hat non opera quale *business associate* e dichiarate che non intendete utilizzare i Servizi Online con qualsiasi modalità che comporta l'uso di "informazioni sanitarie protette".

**7.4 Procedimenti legali.** Red Hat può divulgare le informazioni richieste da leggi, normative o procedimenti legali (ad esempio per rispondere a un mandato di comparizione, a un'ingiunzione, a un controllo o a una delibera, oppure allo scopo di prevenire una frode), inclusi i Vostri Contenuti e le informazioni relative al Vostro Account, oppure quelle necessarie per ottenere o esercitare i propri diritti di legge o per difendersi da un'azione legale. Se qualsiasi autorità o ente pubblico richiede l'accesso ai Dati Personali presenti nei Vostri Contenuti, a meno che ciò non sia vietato dalla legge, Red Hat si impegna a comunicarvi la suddetta richiesta, al fine di consentirvi di intraprendere le azioni necessarie per comunicare direttamente con l'autorità in questione e soddisfare la richiesta. Se, per legge, Red Hat non è autorizzata a comunicarvi la suddetta richiesta, Red Hat compirà ogni ragionevole sforzo al fine di ridurre al minimo le informazioni fornite nella risposta, basandosi su una ragionevole interpretazione della richiesta.

**7.5 Altre condizioni relative alla privacy.** Nello svolgimento delle proprie attività professionali, Red Hat e le sue Affiliate, così come i suoi fornitori, fornitori, subappaltatori e subresponsabili del trattamento, possono memorizzare ed elaborare i recapiti professionali che riguardano voi, i vostri dipendenti e gli Utenti Autorizzati, ad esempio il nome, nonché il numero di telefono, l'indirizzo fisico e l'indirizzo e-mail aziendale, oltre all'ID utente per le transazioni commerciali. Nei casi in cui il suddetto trattamento comporti un obbligo di notifica o richiesta di consenso da parte dell'interessato, provvederemo a inviare tale notifica e a ottenere il consenso necessario.

This Exhibit provides additional terms that apply to the Online Services listed below.

Il presente Allegato contiene ulteriori condizioni applicabili ai Servizi Online elencati di seguito.

- Units for Online Services.** Table 1 lists the Online Services managed by Red Hat, the applicable Unit and capacity or other parameters for each offering.
  - **"API"** means a collection of application programming interface methods grouped together as one service in the product interface.
  - **"API Call"** means one inbound message to your API backend service and a response from the service if applicable in all environments.
  - **"Cluster"** means a group of connected computing resources or devices intended to work together.
  - **"GPU"** means a graphical processing unit.
  - **"Managed Node"** means each and every Node managed (directly or indirectly) by the Software or Online Service. "Node" means a Virtual Node, Physical Node, device or other instance of software.
  - **"Physical Node"** means a physical system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable.
  - **"Private Repository"** means storage of your containerized software and artifacts to which you control access
  - **"vCPU"** means a CPU, in whole or in part, which is assigned to a virtual machine or container which contains or executes all or a portion of the Software or Services on which the Virtual Node is running.
  - **"Virtual Node"** means an instance of the Online Services or Software executed, in whole or in part, on a virtual machine or in a container.

- Unità per i Servizi Online.** Nella Tabella 1 sono elencati i Servizi online gestiti da Red Hat, l'Unità applicabile, nonché la capienza o gli altri parametri di ciascuna offerta.
  - L'acronimo **"API"** si riferisce a un insieme di metodi dell'interfaccia di programmazione delle applicazioni, fornito sotto forma di singolo servizio nell'interfaccia del prodotto.
  - L'espressione **"Chiamata API"** indica un messaggio inviato al servizio di backend dell'API e la risposta di tale servizio, se applicabile in tutti gli ambienti.
  - Il termine **"Cluster"** indica un gruppo di risorse o dispositivi di elaborazione connessi con lo scopo di operare congiuntamente.
  - **"GPU"** è acronimo di Graphical Processing Unit e si riferisce all'unità di elaborazione grafica.
  - **"Nodo Gestito"** indica ciascun Nodo gestito (direttamente o indirettamente) dal Software o dal Servizio Online. Per "Nodo" si intende un Nodo Virtuale, un Nodo Fisico, un dispositivo o un'altra istanza del software.
  - **"Nodo Fisico"** indica un sistema fisico che contiene o esegue tutto o parte del Software incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, un server, una postazione di lavoro, un laptop, un *blade* o un altro sistema fisico, a seconda dei casi.
  - **"Repository Privato"** indica l'archiviazione del vostro software containerizzato e degli elementi ai quali voi controllate l'accesso.
  - Il termine **"vCPU"** si riferisce a una CPU assegnata, in tutto o in parte, a una macchina virtuale o a un container che contiene o esegue tutto o parte del Software o dei Servizi utilizzati per l'esecuzione del Nodo Virtuale.
  - L'espressione **"Nodo Virtuale"** si riferisce a un'istanza dei Servizi online o del Software che viene eseguita, in tutto o in parte, come una macchina virtuale o un container.

**Table 1**

Red Hat OpenShift Online Services	Units	Capacity Limitations & Other Parameters
Red Hat OpenShift Dedicated Platform Single Availability Zone	Cluster	3 control plane Virtual Nodes, 2 infrastructure Virtual Nodes, 4 worker Virtual Nodes.
Red Hat OpenShift Dedicated Platform Single Availability Zone (Customer Cloud Subscription)	Cluster	3 control plane Virtual Nodes, 2 infrastructure Virtual Nodes, 2 worker Nodes. Infrastructure Services must be purchased separately.
Red Hat OpenShift Dedicated Platform Multiple Availability Zones	Cluster	3 control plane Virtual Nodes, 2 infrastructure Virtual Nodes, 9 worker Virtual Nodes.
Red Hat OpenShift Dedicated Platform Multiple Availability Zones (Customer Cloud Subscription)	Cluster	3 control plane Virtual Nodes, 3 infrastructure Virtual Nodes, 3 worker Virtual Nodes. Infrastructure Services must be purchased separately.
Red Hat OpenShift Dedicated Additional Node	Virtual Node	Comes with up to the vCPU and RAM based on the underlying OpenShift base cluster purchased (" <b>vCPU &amp; RAM package</b> ").
Red Hat OpenShift Dedicated Additional Node (Customer Cloud Subscription)	Virtual Node	vCPU and RAM package Infrastructure Services must be purchased separately.
Red Hat OpenShift Dedicated Add On Storage	Gigabytes	Up to 500 GB of storage.
Red Hat OpenShift Dedicated Additional Network IO	Terabytes	Up to 12 TB of storage.
Red Hat OpenShift Dedicated Platform (Customer Cloud Subscription) Cluster Fee	Cluster	N/A
Red Hat OpenShift Dedicated worker Virtual Node (Customer Cloud Subscription)	Virtual Node	vCPU and RAM package. Infrastructure Services must be purchased separately.
Red Hat OpenShift Service on AWS	Cluster / Virtual Node	vCPU & RAM package. Infrastructure Services must be purchased separately, including control plane instances.
Red Hat OpenShift Service on AWS with Hosted Control Planes	Cluster / Virtual Node	vCPU & RAM package. Infrastructure Services must be purchased separately. Red Hat will provide access to the control plane.
<b>OpenShift Add-On Services</b>		

Red Hat OpenShift API Management	API Calls	Total number of API Calls on a daily basis. You must purchase a quantity of API Calls that can accommodate traffic spikes.
Red Hat OpenShift AI	vCPU, GPU	You must purchase equivalent Units as the underlying OpenShift Dedicated or Red Hat OpenShift on AWS Cluster. Infrastructure Services must be purchased separately.  OpenShift AI comes with an optional entitlement for RHEL AI, which is governed by Product Appendix 1 for Software and Subscriptions available at <a href="https://www.redhat.com/en/about/appendices">https://www.redhat.com/en/about/appendices</a>
<b>Other Online Services</b>		
Red Hat Quay.io	Private Repositories	Purchased on a monthly basis per number of Private Repositories.
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service	Managed Node	You must purchase enough Units and associated capacity to cover the capacity of the Managed Node (vCPUs for Virtual Nodes or CPUs for Physical Nodes) equal to the capacity and type of Units of the underlying OpenShift or other Kubernetes implementation (listed at <a href="https://access.redhat.com/node/5822721">https://access.redhat.com/node/5822721</a> ) that is being secured by Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service.
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service for Bare Metal		
Red Hat Advanced Cluster Security - Cloud Service Add-on		
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service (OSD, ROSA, ARO)	Managed Node	Only used to secure Red Hat OpenShift Dedicated, Red Hat OpenShift Service on AWS, Azure Red Hat OpenShift.  You must purchase enough Units and associated capacity to cover the capacity of the Managed Node (vCPUs for Virtual Nodes or CPUs for Physical Nodes) equal to the capacity and type of Units of the underlying OpenShift implementation that is being secured by Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service.
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service for IBM Power LE, Premium (2 Cores)	Managed Node	Only used to secure IBM Power, LE systems.  You must purchase enough Units and associated capacity are required to cover the capacity of the Managed Node (Cores) equal to the capacity and type of Units of the underlying OpenShift implementation that is being secured by Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service.
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service for IBM Power Z and IBM LinuxONE, Premium (1 Core)	Managed Node	Only used to secure IBM Power Z and IBM LinuxONE systems.  You must purchase enough Units and associated capacity are required to cover the capacity of the Managed Node (Cores) equal to the capacity and type of Units of the underlying OpenShift implementation that is being secured by Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service.
Red Hat Ansible Automation Platform Service on AWS	Managed Node	The service provides the Ansible Automation Platform control plane. Customers provide the execution plane separately on customer-managed Infrastructure Services.

**Tabella 1**

<b>Servizi online per Red Hat OpenShift</b>	<b>Unità</b>	<b>Limitazioni di capacità e altri parametri</b>
Red Hat OpenShift Dedicated Platform Single Availability Zone	Cluster	3 Nodi virtuali del piano di controllo, 2 Nodi virtuali di infrastruttura, 4 Nodi virtuali di lavoro.
Red Hat OpenShift Dedicated Platform Single Availability Zone (Sottoscrizione Cloud Cliente)	Cluster	3 Nodi virtuali del piano di controllo, 2 Nodi virtuali di infrastruttura, 2 Nodi di lavoro. I Servizi di infrastruttura devono essere acquistati separatamente.
Red Hat OpenShift Dedicated Platform Multiple Availability Zones	Cluster	3 Nodi virtuali del piano di controllo, 2 Nodi virtuali di infrastruttura, 9 Nodi virtuali di lavoro.
Red Hat OpenShift Dedicated Platform Multiple Availability Zones (Sottoscrizione Cloud Cliente)	Cluster	3 Nodi virtuali del piano di controllo, 3 Nodi virtuali di infrastruttura, 3 Nodi virtuali di lavoro. I Servizi di infrastruttura devono essere acquistati separatamente.

Red Hat OpenShift Dedicated Additional Node	Nodo virtuale	Viene fornito con la vCPU e la RAM necessarie in base al cluster OpenShift sottostante acquistato (" <b>Pacchetto vCPU e RAM</b> ").
Red Hat OpenShift Dedicated Additional Node (Sottoscrizione Cloud Cliente)	Nodo virtuale	Pacchetto vCPU e RAM I Servizi di infrastruttura devono essere acquistati separatamente.
Red Hat OpenShift Dedicated Add On Storage	Gigabyte	Fino a 500 GB di storage.
Red Hat OpenShift Dedicated Additional Network IO	Terabyte	Fino a 12 TB di storage.
Red Hat OpenShift Dedicated Platform (Sottoscrizione Cloud Cliente) Cluster Fee	Cluster	N/A
Red Hat OpenShift Dedicated worker Virtual Node (Sottoscrizione Cloud Cliente)	Nodo virtuale	Pacchetto vCPU e RAM. I Servizi di infrastruttura devono essere acquistati separatamente.
Red Hat OpenShift Service on AWS	Cluster/ Nodo virtuale	Pacchetto vCPU e RAM. I Servizi di infrastruttura devono essere acquistati separatamente, incluse le istanze del piano di controllo.
Red Hat OpenShift Service on AWS with Hosted Control Planes	Cluster/ Nodo virtuale	Pacchetto vCPU e RAM. I Servizi di infrastruttura devono essere acquistati separatamente. L'accesso al piano di controllo verrà fornito da Red Hat.
<b>Servizi aggiuntivi OpenShift</b>		
Red Hat OpenShift API Management	Chiamate API	Numero complessivo di Chiamate API quotidiane. È necessario acquistare una quantità di Chiamate API sufficiente a coprire i picchi di traffico.
Red Hat OpenShift AI	vCPU, GPU	È necessario acquistare le Unità equivalenti ai servizi OpenShift Dedicated o Red Hat OpenShift on AWS Cluster sottostanti. I Servizi di infrastruttura devono essere acquistati separatamente.  OpenShift AI comprende una facoltà di includere RHEL AI, come disciplinato dall'Appendice Prodotto 1 per il Software e gli abbonamenti disponibile all'indirizzo <a href="https://www.redhat.com/en/about/appendices">https://www.redhat.com/en/about/appendices</a>
<b>Altri Servizi online</b>		
Red Hat Quay.io	Repository Privati	Acquistati mensilmente per ogni numero di Repository Privati.
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service	Nodo Gestito	E' necessario acquistare abbastanza Unità e capacità associata per coprire la capacità del Nodo Gestito (vCPU per Nodi Virtuali o CPU per Nodi Fisici) pari alla capacità e al tipo di Unità dell'implementazione di OpenShift sottostante o di un'altra implementazione di Kubernetes (elencate all'indirizzo <a href="https://access.redhat.com/node/5822721">https://access.redhat.com/node/5822721</a> ) protette da Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service.
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service for Bare Metal		
Red Hat Advanced Cluster Security - Cloud Service Add-on		
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service (OSD, ROSA, ARO)	Nodo Gestito	Utilizzato solo per proteggere Red Hat OpenShift Dedicated, Red Hat OpenShift Service on AWS, Azure Red Hat OpenShift.  Dovete acquistare abbastanza Unità e capacità associata per coprire la capacità del Nodo Gestito (vCPU per Nodi Virtuali o CPU per Nodi Fisici) pari alla capacità e al tipo di Unità dell'implementazione di OpenShift sottostante protetta da Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service.
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service for IBM Power LE, Premium (2 Core)	Nodo Gestito	Utilizzato solo per proteggere i sistemi IBM Power, LE.  E' necessario che acquistiate abbastanza Unità e capacità associate per coprire la capacità del Nodo Gestito (Core) pari alla capacità e al tipo di Unità dell'implementazione dell'OpenShift sottostante protetta da Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service.
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service for IBM Power Z and IBM LinuxONE, Premium (1 Core)	Nodo Gestito	Utilizzato solo per proteggere i sistemi IBM Power Z e IBM LinuxONE.  E' necessario che acquistiate abbastanza Unità e capacità associate per coprire la capacità del Nodo Gestito (Core) pari alla capacità e al tipo di Unità dell'implementazione dell'OpenShift sottostante protetta da Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service.
Red Hat Ansible Automation Platform Service on AWS	Nodo Gestito	Il servizio fornisce il piano di controllo Ansible Automation Platform. I clienti forniscono separatamente il piano esecutivo sui Servizi di Infrastruttura gestiti dal cliente.

## 2. Additional Terms for Specific Red Hat Products.

**2.1 Additional terms for Red Hat OpenShift Dedicated.** The scope of services for OpenShift Dedicated Online Services is further set forth at [https://docs.openshift.com/dedicated/osd\\_policy/osd-service-definition.html](https://docs.openshift.com/dedicated/osd_policy/osd-service-definition.html). You acknowledge that the use and management of OpenShift Dedicated are a shared responsibility and agree to the accountability matrix set forth at: [https://docs.openshift.com/dedicated/osd\\_policy/policy-responsibility-matrix.html](https://docs.openshift.com/dedicated/osd_policy/policy-responsibility-matrix.html).

### 2.2 Additional terms for Red Hat OpenShift API Management.

**2.2.1. Support.** If you use Quarkus, CamelK, Camel Spring Boot, Camel Quarkus, or MirrorMaker2 on an OpenShift Online Service to build an application that accesses or calls an endpoint on Red Hat OpenShift API Management, Red Hat will provide Support (subject to Section 3) (Support from Red Hat) for such use. For clarity, Quarkus, CamelK, Camel Spring Boot, Camel Quarkus, and MirrorMaker2 do not constitute Red Hat Content or Online Services.

**2.2.2 API Calls.** API Calls are purchased in increments based on a daily amount. Red Hat may throttle API Calls on a per minute basis. For example: if you purchased 1,000,000 daily API Calls, the per minute limit would be 1,000,000 divided by 1,440 minutes, rounded up to 695; in any minute that you reach 695 API Calls, any additional API Calls above that will be held until the next minute begins.

**2.3 Additional terms for Red Hat OpenShift Service on AWS.** If you implement the "Approved Access" feature, Red Hat may not be capable of providing Support.

**2.4 Additional terms for Red Hat OpenShift Services on AWS with Hosted Control Planes.** Red Hat reserves the right to delete your cluster (a) no less than 15 days after the OpenShift version running the clusters has been removed or has reached the end of support, or (b) after at least 30 days during which the clusters have not been actively used.

**2.4 Additional terms for Ansible Automation Platform Service on AWS.** Red Hat provides Support for Ansible Automation Platform Service on AWS (a) when used on systems that are supported platforms set forth at <https://access.redhat.com/support/policy/updates/ansible-automation-platform> and (b) additional components identified in Section 2.4.2. Support of Red Hat Ansible Automation Platform Service on AWS does not include the creation, maintenance, support, or services related to customer playbooks or roles.

**2.4.2 Red Hat Ansible Content.** Red Hat Ansible Automation Platform Service on AWS provides access to additional software with varying levels of support as set forth at <https://access.redhat.com/articles/3166901>.

**2.5 Additional terms for Developer Sandbox.** Developer Sandbox and all features contained there are offered as a Preview as per Section 1.4 (Previews) above. Your use of the Developer Sandbox will be limited by certain technical and bandwidth limitations and Red Hat reserves the right to restrict your use if it exceeds the limitations. Use of the Developer Sandbox is currently only available as a multi-tenant hosted service and as such, your use of these services may be visible to the general public, including your user name, application name, repository name, or other identifying information. If you do not agree to that, do not use the service. If you are connecting to a third party code repository you are responsible for any authentication with that repository and for complying

## 2. Condizioni aggiuntive per specifici Prodotti Red Hat

**2.1 Condizioni aggiuntive per Red Hat OpenShift Dedicated.** I Servizi Online OpenShift Dedicated sono descritti dettagliatamente nella pagina [https://docs.openshift.com/dedicated/osd\\_policy/osd-service-definition.html](https://docs.openshift.com/dedicated/osd_policy/osd-service-definition.html). Riconoscete che l'uso e la gestione dei servizi OpenShift Dedicated costituiscono una responsabilità condivisa e accettate la matrice di responsabilità riportata nella pagina: [https://docs.openshift.com/dedicated/osd\\_policy/policy-responsibility-matrix.html](https://docs.openshift.com/dedicated/osd_policy/policy-responsibility-matrix.html).

### 2.2 Condizioni aggiuntive per il servizio Red Hat OpenShift API Management.

**2.2.1. Supporto.** Se utilizzate Quarkus, CamelK, Camel Spring Boot, Camel Quarkus o MirrorMaker2 nell'ambito di un Servizio Online OpenShift per creare un'applicazione che chiama o accede a un endpoint in Red Hat OpenShift API Management, Red Hat fornirà il Supporto per tale utilizzo, ai sensi dell'Articolo 3 (Supporto da Red Hat). Per chiarezza, Quarkus, CamelK, Camel Spring Boot, Camel Quarkus e MirrorMaker2 non sono considerati Contenuti Red Hat o Servizi Online.

**2.2.2 Chiamate API.** Le Chiamate API vengono acquistate in incrementi sulla base di una quantità giornaliera. Red Hat può limitare le Chiamate API a livello di minuto. Ad esempio, se acquistate 1.000.000 di Chiamate API al giorno, il limite al minuto è di 1.000.000 di chiamate diviso per 1.440 minuti, arrotondato a 695. Se effettuate 695 Chiamate API in un minuto, tutte le Chiamate API oltre questo limite dovranno rimanere in attesa fino all'inizio del minuto successivo.

**2.3 Condizioni aggiuntive per Red Hat OpenShift Service on AWS.** Se implementate la funzionalità "Approved Access", Red Hat potrebbe non essere in grado di fornire Supporto.

**2.4 Condizioni aggiuntive per Servizi Red Hat OpenShift su AWS con "Hosted Control Planes".** Red Hat si riserva il diritto di eliminare il vostro cluster (a) non prima di 15 giorni dopo che la versione di OpenShift che esegue i cluster sia stata rimossa o abbia raggiunto la fine del supporto o (b) dopo almeno 30 giorni in cui i cluster non siano stati utilizzati attivamente.

**2.4 Condizioni aggiuntive per Ansible Automation Platform Service on AWS.** Red Hat fornisce supporto per Ansible Automation Platform Service on AWS (a) quando utilizzato su sistemi che sono piattaforme supportate come specificato all'indirizzo

<https://access.redhat.com/support/policy/updates/ansible-automation-platform> e (b) sui componenti aggiuntivi identificati nell'Articolo 2.4.2. Il Supporto di Red Hat Ansible Automation Platform Service on AWS non include la creazione, manutenzione, supporto o servizi relativi ai ruoli o ai playbook del cliente.

**2.4.2 Contenuti Red Hat Ansible.** Red Hat Ansible Automation Platform Service on AWS garantisce accesso a software aggiuntivo con livelli di supporto variabile come specificato all'indirizzo <https://access.redhat.com/articles/3166901>.

**2.5 Condizioni aggiuntive per Developer Sandbox.** Developer Sandbox e tutte le funzionalità ivi contenute sono offerte come Anteprima ai sensi dell'Articolo 1.4 (Anteprime) di cui sopra. La vostra modalità di utilizzo di Developer Sandbox sarà limitata da specifiche restrizioni tecniche e di larghezza di banda e Red Hat si riserva il diritto di limitare il vostro utilizzo laddove lo stesso superi tali limitazioni. L'utilizzo di Developer Sandbox è attualmente disponibile solo come servizio di hosting multi-tenant e, pertanto, l'utilizzo da parte vostra di tali servizi può essere visibile al pubblico, inclusi il nome utente, il nome dell'applicazione, il nome del repository o altre informazioni identificative. Se non intendete accettare queste condizioni, non sarà possibile procedere all'utilizzo del servizio. Se vi

with any terms required by that service. Red Hat may, at its discretion, access the cluster and any work done on it.

connettete a un repository di codice di terze parti, siete responsabili dell'autenticazione con tale repository e del rispetto dei termini e condizioni previsti da tale servizio. Red Hat può, a sua discrezione, accedere al cluster e a qualsiasi lavoro svolto su di esso.

**2.6 Additional terms for Red Hat 3scale API Management, Hosted.** Table 2 lists the applicable Unit and any additional conditions. "3Scale Account" means additional account access to the Online Services.

**2.6 Condizioni aggiuntive per Red Hat 3scale API Management, Hosted.** Le Unità applicabili e le eventuali condizioni aggiuntive sono riportate nella Tabella 2. "Account 3scale" indica l'accesso ai Servizi Online tramite un account aggiuntivo.

**Table 2**

Online Service	Unit
Red Hat 3scale API Management, Hosted	API Calls on a daily basis in millions
Red Hat 3scale API Management Add On Account *	3Scale Account

\*API Management Add-On Account requires an underlying Red Hat 3scale API Management Platform, Hosted Subscription and does not come with any Support.

**Tabella 2**

Servizio online	Unità
Red Hat 3scale API Management, Hosted	Milioni di Chiamate API al giorno
Red Hat 3scale API Management Add On Account *	Account 3scale

\*Il servizio API Management Add-On Account richiede una Sottoscrizione Red Hat 3scale API Management Platform, Hosted sottostante e non prevede alcun Supporto.

**2.6.1 Usage Conditions.** You must purchase Units for Red Hat 3Scale API Management in amounts that can reasonably accommodate traffic spikes. Without limiting the foregoing obligation, Red Hat reserves the right to suspend the Online Services without notice if your API Calls volume exceeds four times (4x) the per second limit. "Per second limit" means two times the maximum number of API Calls allowable per day in your contracted Subscription tier divided by the number of seconds in a day rounded up to the nearest whole number. For example, if your maximum API Calls per day is three million (3,000,000), the per second limit would be equal to seventy (70) API Calls. Red Hat reserves the right to suspend the Online Service if your API Call volume exceeds the maximum limits of fifty million (50,000,000) per day, thirty thousand (30,000) per minute or one thousand (1,000) per second, unless otherwise agreed by the parties in writing. There is no limit on the number of environments and locations where you may deploy API management agents.

**2.6.1 Condizioni per l'utilizzo.** È necessario acquistare un numero di Unità per Red Hat 3Scale API Management ragionevolmente sufficiente a coprire i picchi di traffico. Senza limitare le obbligazioni di cui sopra, Red Hat si riserva il diritto di sospendere i Servizi Online senza preavviso se il volume di Chiamate API supera il quadruplo (4 volte) del numero massimo per secondo. Il "Numero massimo per secondo" è il doppio del numero massimo delle Chiamate API consentite al giorno per il vostro livello contrattuale di Abbonamento, diviso per il numero di secondi in un giorno arrotondato per eccesso al numero intero più vicino. Se ad esempio il numero massimo di Chiamate API al giorno è tre milioni (3.000.000), il numero massimo per secondo è pari a settanta (70) Chiamate API. Red Hat si riserva il diritto di sospendere il Servizio Online se il vostro volume di Chiamate API supera il limite massimo di cinquanta milioni (50.000.000) al giorno, trentamila (30.000) al minuto o mille (1.000) al secondo, salvo diverso accordo scritto fra le parti. Non è previsto alcun limite al numero degli ambienti e delle posizioni in cui potete distribuire gli agenti per la gestione delle API.

**2.6.2 Utilization Policy.** Red Hat evaluates quota compliance on a monthly basis. If your actual API Calls exceed the purchased amount for two or more days per month, you will either (a) reduce traffic consumption to return to compliance with the number of Units you purchased; or (b) purchase additional Subscriptions. Red Hat also reserves the right to evaluate your API Call volume on a per second limit basis (defined above) in a two week period ("Throughput"). For purposes of calculating Throughput, Red Hat will remove the top five percent (5%) peaks of your API Calls during that period. In other words, Throughput can exceed the amount of API Calls you have purchased five percent (5%) of the time in each of the 2 weeks. If your Throughput exceeds the rate you purchased more than five percent (5%) of the time during the month, you will either (a) reduce traffic consumption to return to compliance with the number of Units you purchased or (b) purchase additional Subscriptions.

**2.6.2 Policy di utilizzo.** Red Hat verifica il rispetto della quota una volta al mese. Se per due o più giorni al mese il numero delle vostre Chiamate API effettive supera quello delle chiamate acquistate, voi siete tenuti a (a) ridurre il consumo di traffico per ripristinare la conformità al numero di Unità acquistate o (b) acquistare ulteriori Abbonamenti. Red Hat si riserva inoltre il diritto di verificare il volume massimo di Chiamate API per secondo (definito in precedenza) per un periodo di due settimane ("Throughput"). Ai fini del calcolo del Throughput, Red Hat rimuoverà il cinque per cento (5%) superiore dei picchi di Chiamate API registrati durante il suddetto periodo. In pratica, il Throughput può superare il numero delle Chiamate API che avete acquistato per il cinque per cento (5%) del tempo nel corso di 2 settimane. Se in un mese il Throughput supera il volume acquistato per più del cinque per cento (5%) del tempo, voi siete tenuti a (a) ridurre il consumo di traffico per ripristinare la conformità al numero di Unità acquistate o (b) acquistare ulteriori Abbonamenti.

**3. Azure Red Hat OpenShift.** Red Hat Azure OpenShift from Microsoft ("ARO") is Microsoft product offering, but you may be eligible for Support from Red Hat. If you contact Red Hat for

**3. Azure Red Hat OpenShift.** Red Hat Azure OpenShift from Microsoft ("ARO") è un prodotto Microsoft che non beneficia del Supporto Red Hat. Se voi richiedete Supporto direttamente a

Support from Red Hat, (a) it will be provided subject to the Agreement, including this Product Appendix 4 (to the extent applicable); (b) you acknowledge and agree that Red Hat and Microsoft may share information relating to the support case in order to address your support issue; and (c) you consent to the transfer and sharing of the information between the parties for such purpose. All other terms with respect to the ARO offering are between you and Microsoft. Exhibit B (Maintenance, Service Availability, and Credits) does not apply to ARO.

Red Hat, (a) tale servizio vi verrà fornito ai sensi dell'Accordo, inclusa la presente Appendice Prodotti 4 (nella misura applicabile), (b) voi riconoscete e accettate che Red Hat e Microsoft possono condividere le informazioni relative alla Richiesta di supporto al fine di risolvere il problema in questione e (c) voi acconsentite al trasferimento e alla condivisione delle informazioni tra le parti per la suddetta finalità. Tutte le altre condizioni relative all'offerta ARO sono contenute nel contratto fra voi e Microsoft. L'Allegato B (Manutenzione, disponibilità dei servizi e crediti) non è applicabile all'offerta ARO.

**EXHIBIT B**  
**MAINTENANCE, SERVICE**  
**AVAILABILITY, AND CREDITS**

**ALLEGATO B**  
**MANUTENZIONE, DISPONIBILITÀ**  
**DEI SERVIZI E CREDITI**



- 1. Maintenance.** Red Hat may perform periodic maintenance to the Online Services and to systems supporting them. If Red Hat expects planned maintenance to negatively affect the availability of the Online Services, we will send notice to the email address associated with Your Account or registered for notification from the Online Service portal and also post a notice at the respective Online Service portal. To receive notifications, you must ensure that Your Account and email address are accurately registered in the applicable Online Service portal. In addition, Red Hat may from time to time perform emergency unscheduled maintenance. If Red Hat expects that such maintenance may negatively affect the availability of the Online Services, Red Hat will use commercially reasonable efforts to inform and update you as to such maintenance with respect to the applicable service via the Online Service portal.
- 2. Availability & Service Credits.** During the term of your Online Service, Red Hat will use commercially reasonable efforts to maintain Monthly Availability for Online Services at or above 99.95%. **“Monthly Availability”** means the total number of minutes in a calendar month minus the aggregate minutes of all Downtime for a specific Online Service during the same calendar month, divided by the total number of minutes in the calendar month. **“Downtime”** means a period of more than five consecutive minutes in which a specific Online Service is Unavailable to you, excluding those circumstances listed in Table 2(a). Table 2(a) below sets forth what is considered **“Unavailable”** for each Online Service and what is excluded from Downtime.

- 1. Manutenzione.** Red Hat può eseguire interventi di manutenzione periodici sui Servizi Online e sui sistemi che li supportano. Se Red Hat prevede che la manutenzione pianificata possa influire negativamente sulla disponibilità dei Servizi Online, provvederà a inviare una notifica all'indirizzo e-mail associato al Vostro Account o registrato per le notifiche nel portale del Servizio Online. Provvederà inoltre a pubblicare un avviso nel portale del Servizio Online in questione. Al fine di ricevere tali notifiche, dovete assicurarvi che il Vostro Account e il vostro indirizzo e-mail siano correttamente registrati nel portale del Servizio Online in questione. Inoltre, Red Hat potrebbe avere occasionalmente l'esigenza di effettuare interventi di manutenzione straordinaria non pianificati. Se Red Hat prevede che tali interventi di manutenzione possano influire negativamente sulla disponibilità dei Servizi Online, si impegnerà a compiere ogni sforzo ragionevole dal punto di vista commerciale per informarvi e mantenervi aggiornati in merito ai suddetti interventi sul servizio applicabile, tramite il portale del Servizio Online in questione.
- 2. Disponibilità e Crediti per Servizi.** Durante il periodo del Servizio Online, Red Hat si impegnerà a compiere ogni sforzo ragionevole dal punto di vista commerciale per garantire una Disponibilità mensile pari ad almeno il 99,95%. Per **“Disponibilità mensile”** si intende il numero totale dei minuti in un mese di calendario meno il numero aggregato di minuti di tutti i downtime subiti da uno specifico Servizio online durante lo stesso mese di calendario, diviso per il numero totale dei minuti di tale mese di calendario. Per **“Downtime”** si intende un periodo di oltre cinque minuti consecutivi in cui uno specifico Servizio Online risulta Non disponibile per voi, escludendo le circostanze elencate nella Tabella 2(a). Nella Tabella 2(a) viene indicato cosa si intende per **“Non disponibile”** in relazione a ciascun Servizio online, specificando gli aspetti esclusi dai Downtime.

**Table 2(a)**

Red Hat Online Service	Unavailable	Excluded from Downtime
Red Hat OpenShift Dedicated	No availability to a Cluster's API endpoint for a Red Hat OpenShift Dedicated Cluster managed by Red Hat.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Any maintenance as described above</li> <li>Any force majeure event as described in the Agreement or other failure or deficiency in availability caused by events outside Red Hat's reasonable control, including outages elsewhere on the Internet or due to a denial of service attack</li> <li>Any actions or inactions by you or your Authorized Users</li> <li>Any outage or interruption due to the installation, configuration or use of software, services or other technology provided or accessed by you or any third party</li> <li>Any interruption caused by the Infrastructure Services or Third Party Offerings</li> <li>Any Service Suspension as defined in Section 6.2 (Service Availability &amp; Changes)</li> <li>Any outage with respect to Preview offerings</li> <li>Any lack of availability due to stress or penetration testing</li> <li>Any issue or downtime if you activate the Approved Access feature with Red Hat OpenShift Service on AWS and have not authorized Red Hat's access.</li> <li>With respect to any OpenShift Dedicated Add-On Services, unavailability of the underlying Red Hat OpenShift Dedicated cluster</li> <li>With respect to Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service (all variants), unavailability of third party SSO providers or clusters, image repositories, and third party integrations managed by you</li> <li>With respect to Red Hat Ansible Automation Platform Service on AWS, unavailability of any product feature that is dependent on</li> </ul>
Red Hat 3scale API Management, Hosted	No availability to the service management API, which acts as the cloud authorization service for API requests.	
Red Hat OpenShift Service on AWS	No availability to a Cluster's API endpoint for a Red Hat OpenShift Service on AWS Cluster.	
Red Hat OpenShift Service on AWS with Hosted Control Planes		
Red Hat OpenShift API Management	No availability of the service management API, which acts as the cloud authorization service for API requests.	
Red Hat Hosted Control Planes	No availability when there is no availability to the OpenShift control plane machines.	

Red Hat OpenShift AI (formerly Red Hat OpenShift Data Science)	No availability to the Red Hat OpenShift AI dashboard.	infrastruttura hosted and managed within your domain such as resources that make up the automation mesh.
Quay.io	No availability to the Quay API and Quay UI of the registry. No availability to pull images.	
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service	The server component that executes the scanner, manages persistent storage, provides APIs, and provides the user interface is not available via a web browser or API access.	
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service for Bare Metal		
Red Hat Advanced Cluster Security - Cloud Service Add-on		
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service (OSD, ROSA, ARO)		
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service for IBM Power LE, Premium (2 Cores)		
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service for IBM Power Z and IBM LinuxONE, Premium (1 Core)		
Red Hat Ansible Automation Platform Services on AWS	No availability to the Ansible Automation Platform user interfaces or REST APIs.	

**Tabella 2(a)**

<b>Servizio online Red Hat</b>	<b>Non disponibile</b>	<b>Elemento escluso dai Downtime</b>
Red Hat OpenShift Dedicated	Indisponibilità dell'endpoint API di un Cluster per un Cluster Red Hat OpenShift Dedicated gestito da Red Hat.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualsiasi intervento di manutenzione descritto in precedenza</li> <li>• Qualsiasi evento di forza maggiore descritto nel Contratto oppure altre mancanze o carenze di disponibilità dovute a eventi al di fuori del ragionevole controllo di Red Hat, come l'interruzione di altri servizi Internet o gli attacchi DoS (Denial of Service)</li> <li>• Qualsiasi azione o inazione da parte vostra o dei vostri Utenti Autorizzati</li> <li>• Qualsiasi indisponibilità o interruzione di servizio dovuta all'installazione, alla configurazione o all'uso di software, servizi o altre tecnologie fornite o utilizzate da voi o da qualunque terza parte</li> <li>• Qualsiasi interruzione dovuta ai Servizi di infrastruttura o a Offerte di Terze Parti</li> <li>• Qualsiasi sospensione del Servizio definita all'Articolo 6.2 (Disponibilità dei Servizi e modifiche)</li> <li>• Qualsiasi indisponibilità associata alle Antepreme</li> <li>• Qualsiasi carenza di disponibilità dovuta a stress test o test di penetrazione</li> <li>• Qualsiasi problema o downtime, se attivate la funzionalità Approved Access con Red Hat OpenShift Service on AWS e non avete concesso l'autorizzazione di accesso a Red Hat.</li> <li>• In relazione a qualunque servizio dell'offerta di Servizi aggiuntivi OpenShift Dedicated, indisponibilità del cluster Red Hat OpenShift Dedicated sottostante</li> <li>• In relazione a Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service (tutte le varianti), indisponibilità di provider SSO di terze parti o cluster, repository di immagini e integrazioni di terze parti gestite da voi</li> <li>• In relazione a Red Hat Ansible Automation Platform Service su AWS, indisponibilità di qualsiasi funzionalità del prodotto che dipende dall'infrastruttura ospitata e gestita nel vostro dominio, come le risorse che costituiscono la mesh di automazione.</li> </ul>
Red Hat 3scale API Management, Hosted	Indisponibilità dell'API di gestione dei servizi, che opera come servizio di autorizzazione cloud per le richieste API.	
Red Hat OpenShift Service on AWS	Indisponibilità dell'endpoint API di un Cluster per un Cluster Red Hat OpenShift Service on AWS.	
Red Hat OpenShift Service on AWS with Hosted Control Planes		
Red Hat OpenShift API Management	Indisponibilità dell'API di gestione dei servizi, che opera come servizio di autorizzazione cloud per le richieste API.	
Red Hat Hosted Control Planes	Indisponibilità quando non sono disponibili le macchine del piano di controllo di OpenShift.	
Red Hat OpenShift AI (precedentemente denominato Red Hat OpenShift Data Science)	Indisponibilità del dashboard Red Hat OpenShift AI.	
Quay.io	Indisponibilità di Quay API e Quay UI del registro di sistema. Nessuna disponibilità per estrarre immagini.	
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service	Il componente server che esegue lo scanner, gestisce l'archiviazione permanente,	

Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service for Bare Metal	fornisce API e fornisce l'interfaccia utente non è disponibile tramite un browser Web o un accesso API.
Red Hat Advanced Cluster Security - Cloud Service Add-on	
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service (OSD, ROSA, ARO)	
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service for IBM Power LE, Premium (2 Cores)	
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service for IBM Power Z and IBM LinuxONE, Premium (1 Core)	
Red Hat Ansible Automation Platform Services on AWS	Indisponibilità delle interfacce utente della Ansible Automation Platform o API REST.

Monthly Availability is calculated on a per month basis even if you only consume the Online Service for part of the month. If the Monthly Availability for a given calendar month during the Online Service term falls below 99.95% and you have complied with the terms of the Agreement and are current in payment of all applicable Fees, you will be eligible to receive a Service Credit. A Service Credit is calculated as the percentage of the total amount paid for the respective Online Service or Unit (as applicable) in the calendar month during which the Monthly Availability fell below 99.95% and will be applied against your payment for the same Online Service in the month immediately following such month).

La Disponibilità Mensile viene calcolata su base mensile anche se il Servizio Online è utilizzato solo per parte del mese. Se in un determinato mese di calendario, durante il periodo del Servizio Online, la Disponibilità Mensile scende al di sotto del 99,95% e voi avete rispettato tutte le Condizioni del Contratto e pagato regolarmente tutti i corrispettivi applicabili, avete diritto a ricevere un Credito per Servizi. Il Credito per Servizi viene calcolato come percentuale dell'importo totale pagato per il Servizio Online o Unità (come applicabile) in questione durante il mese di calendario in cui la Disponibilità Mensile è scesa al di sotto del 99,95% e verrà detratto dalla somma da voi dovuta per lo stesso Servizio Online nel mese immediatamente successivo al mese in questione.

**Table 2(b)**

Monthly Availability	Service Credit percentage
99.0-99.95%	10%
Less than 99%	30%

**Tabella 2(b)**

Disponibilità mensile	Percentuale di Credito per Servizi
99,0-99,95%	10%
Meno del 99%	30%

To receive a Service Credit, you must submit a reasonably detailed request to Red Hat at [SLA-Claim@redhat.com](mailto:SLA-Claim@redhat.com) within fifteen (15) days from the day when the Online Services did not meet the Monthly Availability, but no later than the end of the next calendar month. In the request, you must include the following: (a) the name of your company; (b) the details for the account you believe was affected; (c) the dates, times and time zones during which you claim you are entitled to a Service Credit; and (d) any service logs that document that the Online Services experienced Downtime. Red Hat will review the request and if the request is substantiated, Red Hat will acknowledge its approval of the Service Credit request. Service Credits are only available with respect to Online Services provided for a full calendar month and do not apply to Trials or Preview offerings. Service Credits will be applied to the next invoice for the Online Services issued after the Service Credit request has been approved and will not include refunds on prior payments or be applied toward Professional Services. Service Credits are your sole and exclusive remedy for any Downtime. Failure to comply with this section will forfeit your right to receive a Service Credit. The total Service Credit to be issued by Red Hat to you for any and all Downtime that occurs in a single calendar month will not exceed 30% of the amount due for the use of the specific Online Service that experienced Downtime in the applicable calendar month.

Al fine di ricevere un Credito per Servizi, dovete inviare all'indirizzo [SLA-Claim@redhat.com](mailto:SLA-Claim@redhat.com) una richiesta ragionevolmente dettagliata entro quindici (15) giorni dalla data in cui viene determinato che i Servizi Online non abbiano raggiunto la Disponibilità Mensile, e comunque entro e non oltre la fine del mese successivo. La richiesta deve includere quanto segue: (a) nome dell'azienda, (b) dati dell'account che si considera interessato, (c) date, orari e fusi orari per cui ritenete di avere diritto a un Credito per Servizi e (d) qualunque log di servizi che documenta i *downtime* subito dai Servizi Online. Red Hat provvederà a esaminare la richiesta di Credito per Servizi e, se il problema risulta correttamente dimostrato, fornirà l'approvazione. I Crediti per Servizi sono disponibili esclusivamente in relazione ai Servizi Online forniti per un intero mese di calendario e non si applicano alle Versioni di prova o alle Anteprime. I Crediti per Servizi verranno applicati alla prima fattura per Servizi Online emessa successivamente all'approvazione della richiesta di Credito per Servizi e non includeranno il rimborso degli anticipi, né potranno essere applicati ai Servizi Professionali. I Crediti per Servizi costituiscono il vostro unico ed esclusivo rimedio per i downtime. L'inosservanza delle condizioni del presente articolo comporterà la perdita del diritto a ricevere un Credito per Servizi. Il valore complessivo del Credito per Servizi riconoscibile da Red Hat per tutti i downtime, di qualsiasi tipo, registrati in un singolo mese di calendario non può superare il 30% dell'importo dovuto per l'uso dello specifico Servizio Online che ha subito i downtime nel mese di calendario in questione.