

This Product Appendix (including the attached Exhibits) governs your use of the Red Hat Online Services and is subject to the Enterprise Agreement General Terms available at <https://www.redhat.com/en/about/agreements> or, as applicable, other base agreement between you and Red Hat. Capitalized terms without definitions in this Product Appendix have the meaning defined in the base agreement. In the event of a conflict between this Product Appendix and an Exhibit to this Product Appendix, the terms of the Exhibit control.

Red Hat may modify or update this Product Appendix and will notify you of updates either by posting a revised version of this Product Appendix at <https://www.redhat.com/en/about/agreements> or by providing notice using other reasonable means. If you do not agree to the revised version then, (a) the existing Product Appendix will continue to apply to Online Services you have purchased as of the date of the update for the remainder of the then-current Online Services term; and (b) the most current version will apply to any new purchases or renewals of Online Services made after the effective date of the revised version.

We provide the Online Services to you under the terms described in the Agreement whether you obtain them from us or through one of our authorized Business Partners, which may include a Marketplace Vendor as described below. Your continued right to access and use the Online Services, is subject to your compliance with the terms of the Agreement.

## 1. Online Services Subscription Terms

**1.1 Background.** “Online Services” means Red Hat branded cloud or hosted service offerings described in Exhibit A. “Support” means technical support to resolve issues relating to the Online Services, as described in Section 3 (Support from Red Hat) and other product-specific sections. Red Hat and its licensors own all rights, title and interest in and to the Online Services.

**1.2 Fee Basis.** Fees for Online Services are based on the number of Units and other metrics as described below and in Exhibit A. You agree to pay Red Hat (either directly or through a Business Partner) the applicable Fees for all Units. If your utilization or deployment exceeds the number of Units you purchased, including the applicable capacity or other parameters, you must purchase and pay for additional Online Services in a quantity equal to the total number of Units that you use or deploy. For Online Services identified as “OpenShift Add-On Services” in Exhibit A, Table 1, you must purchase a quantity equal to the Units of the underlying Red Hat OpenShift implementation. Online Services may be available for purchase (a) on a consumption basis (“On Demand”) paid in arrears or (b) on a longer-term basis and paid up-front.

**1.3 Purchasing from a Marketplace.** If you purchase the Online Services through the Red Hat Marketplace or a third party marketplace (each, a “Marketplace Vendor”), any applicable Fees will be identified in the applicable Marketplace Vendor web interface, are billed and payable according to the Marketplace Vendor terms, and are non-refundable. You acknowledge and agree that Red Hat may report your usage of the Online Services to the Marketplace Vendor for the purpose of invoicing or billing.

この「製品付属文書」（添付の「別紙」を含む）は、お客様による「Red Hat オンラインサービス」の使用を規定するものであり、<https://www.redhat.com/en/about/agreements> から入手できるエンタープライズ契約の「一般条件」または、該当する場合はお客様とレッドハット間のその他の基本契約に従うものとします。この「製品付属文書」における用語（英文では大文字で始まるもの）で定義がないものは、基本契約で定義された意味を持つものとします。この「製品付属文書」とこの「製品付属文書」の「別紙」との間に矛盾がある場合には、「別紙」に記載された条件が優先されます。

レッドハットはこの「製品付属文書」を修正または更新することがあり、この「製品付属文書」の改訂版を <https://www.redhat.com/en/about/agreements> に掲載するか、その他の合理的な手段を用いて通知を行うことにより、お客様に更新をお知らせします。お客様が改訂版にご同意いただけない場合、(a)更新日時点でお客様が購入済みの「オンラインサービス」にはその時点の「オンラインサービス」期間の残余期間に引き続き既存の「製品付属文書」が適用され、(b)改訂版の有効日よりも後に行われた「オンラインサービス」の新たな購入または更新には最新版が適用されます。

お客様が当社から入手するか、当社の認定ビジネスパートナー（以下に説明する「マーケットプレイスベンダー」を含む場合があります）を通じて入手するかを問わず、当社は、本契約に記載された条件のもとで、お客様に「オンラインサービス」を提供します。お客様が「オンラインサービス」にアクセスし、使用する継続的な権利は、お客様が本契約の条件を遵守することを条件とします。

## 1. オンラインサービスサブスクリプション規約

**1.1 背景。**「オンラインサービス」とは、「別紙」A に記載される Red Hat ブランドのクラウドサービスまたはホステッドサービスの提供を意味します。「サポート」とは、第 3 条（レッドハットからのサポート）およびその他製品固有の条項に記載されている、「オンラインサービス」に関連する問題を解決するための技術サポートを意味します。レッドハットとレッドハットへのライセンスサーが、オンラインサービスにおける、またオンラインサービスに対するあらゆる権利、所有権、権益を有します。

**1.2 料金ベース。**「オンラインサービス」の料金は、以下および「別紙」A に示すように、「ユニット」数およびその他の指標に基づいて決定されます。お客様は、すべての「ユニット」に適用される「料金」をレッドハットに（直接または「ビジネスパートナー」を通じて）支払うことに同意するものとします。お客様の利用または展開が、適用される容量またはその他のパラメータを含め、お客様が購入した「ユニット」数を超える場合、お客様は、お客様が利用または展開する「ユニット」の合計数と同数の「オンラインサービス」を追加購入し、支払わなければならないものとします。「別紙」A、表 1 において「OpenShift アドオンサービス」と特定される「オンラインサービス」については、基礎となる Red Hat OpenShift 実装の「ユニット」と同じ数量を購入する必要があります。「オンラインサービス」は、(a)後払いによる消費ベース（「オンデマンド」）、または(b)前払いによる長期ベースで購入することが可能です。

**1.3 マーケットプレイスからの購入。**お客様が Red Hat Marketplace または第三者のマーケットプレイス（それぞれ「マーケットプレイスベンダー」）を通じて「オンラインサービス」を購入する場合、該当する料金は該当する「マーケットプレイスベンダー」のウェブインターフェースに明記され、「マーケットプレイスベンダー」の条件に従って請求および支払いが行われ、払い戻しは行われられないものとします。お客様はレッドハットが請求書発行または課金目的で、お客様による「オンラインサービス」の利用状況

を「マーケットプレイスベンダー」に報告する場合があることを認め、これに同意するものとします。

**1.4 Previews.** Red Hat may offer you the opportunity to preview or evaluate features or Online Services, without charge, up to certain limits (“Preview”) and subject to the terms and conditions of this Product Appendix as well as any additional terms that Red Hat may provide in connection with the Preview. Preview offerings are not intended for production purposes, do not include Support, and are not subject to Exhibit B (Maintenance, Service Availability, and Credits). Red Hat may change or remove Preview offerings at any time, which may result in data loss, service unavailability and deletion or re-provisioning of software.

**1.5 Infrastructure Services.** Online Services require underlying cloud hosting services (“Infrastructure Services”). Some Online Services are offered with Infrastructure Services provided by Red Hat; and for some Online Services, Red Hat may offer “Customer Cloud Subscriptions” where Red Hat does not provide the Infrastructure Services and you are responsible for separately procuring Infrastructure Services from a third party provider. You are solely responsible for complying with any terms and conditions between you and the provider of the Infrastructure Services, paying any fees associated with the Infrastructure Services, and obtaining any applicable permissions from the third party provider to allow Red Hat to provide the Online Services offered. To enable a Customer Cloud Subscription you must adhere to the technical requirements provided by Red Hat and as specified in Exhibit A.

**1.5.1 Customer Cloud Subscription.** To initiate a Customer Cloud Subscription, you must follow the procedure set forth at: [https://access.redhat.com/documentation/en-us/openshift\\_dedicated/](https://access.redhat.com/documentation/en-us/openshift_dedicated/) (see “Planning Your Environment” section). You must open a Support case to notify Red Hat at least 30 days prior to making any policy or permission changes other than as permitted in the Customer Cloud Subscription documentation. You must not remove or replace any cloud service component created or managed by the Online Services. Red Hat has the right to reject any change. Red Hat is not responsible for any actions that you or Your Authorized Users take, including but not limited to actions that may affect your use of the Customer Cloud Subscription, Online Service availability or data loss.

**1.6 Cluster Administration Capability.** Red Hat, at its discretion, may enable cluster administration rights for particular Online Services subject to the following conditions: (a) You must not remove or replace any native Online Services components or any other component installed and managed by Red Hat; (b) You will promptly submit a report as per <https://access.redhat.com/security/team/contact> to Red Hat for any flaws, security weaknesses, misconfigurations, or other vulnerabilities discovered in the Online Services, Infrastructure Services, or any third party tools, such reports are Confidential Information of Red Hat unless Red Hat agrees otherwise in writing; (c) If requested, you will work with Red Hat to identify any changes made to the cluster configuration and collaborate with Red Hat on any related issues and (d) Red Hat is not responsible for any actions you or Authorized Users take relating to the Online Services or Your

**1.4 プレビュー。** レッドハットは、一定の制限まで無料で、また、この「製品付属文書」の条件およびプレビュー版に関連してレッドハットが提供する追加条件に従って、機能またはオンラインサービスをプレビューまたは評価する機会（以下「プレビュー版」）を提供する場合があります。「プレビュー版」は、実稼働を目的としたものではなく、「サポート」を含まず、「別紙」B（メンテナンス、サービス可用性、およびクレジット）の対象ではありません。レッドハットは、「プレビュー版」の提供物をいつでも変更または削除できるものとし、これにより、データの損失、サービスの利用不能、ソフトウェアの削除または再プロビジョニングが発生する可能性があります。

**1.5 インフラストラクチャーサービス。** 「オンラインサービス」は、基盤となるクラウドホスティングサービス（以下「インフラストラクチャーサービス」）を必要とします。一部の「オンラインサービス」は、レッドハットが提供する「インフラストラクチャーサービス」とともに提供されます。また、一部の「オンラインサービス」では、レッドハットが「インフラストラクチャーサービス」を提供せず、お客様が第三者のプロバイダーから「インフラストラクチャーサービス」を別途調達する責任を負う「カスタマー・クラウド・サブスクリプション」を提供する場合があります。お客様は、お客様と「インフラストラクチャーサービス」のプロバイダーとの間のあらゆる条件を遵守すること、「インフラストラクチャーサービス」に関連するあらゆる料金を支払うこと、およびレッドハットが提供する「オンラインサービス」を提供できるようサードパーティプロバイダーから該当する許可を取得することについて、単独で責任を負うものとします。「カスタマー・クラウド・サブスクリプション」を有効にするために、お客様はレッドハットが提供する技術要件および「別紙」Aに規定する技術要件を遵守する必要があります。

**1.5.1 カスタマー・クラウド・サブスクリプション。** 「カスタマー・クラウド・サブスクリプション」を開始するには、[https://access.redhat.com/documentation/en-us/openshift\\_dedicated/](https://access.redhat.com/documentation/en-us/openshift_dedicated/)（「環境のプランニング」の項目を参照）に規定された手順に従う必要があります。お客様は、「カスタマー・クラウド・サブスクリプション」の文書で許可されている以外のポリシーまたは許可の変更を行う 30 日以上前に「サポート」ケースを開いてレッドハットに通知する必要があります。お客様は、「オンラインサービス」によって作成または管理されるいかなるクラウドサービスコンポーネントも削除または交換してはなりません。レッドハットは、いかなる変更も拒否する権利を有します。レッドハットは、お客様または「お客様の認定ユーザー」が取ることになる行為に対しても責任を負いません（それには「カスタマー・クラウド・サブスクリプション」の使用、「オンラインサービス」の可用性またはデータ損失に影響を与える可能性のある行為が含まれますが、これに限定されません）。

**1.6 クラスタ管理機能。** レッドハットは、その裁量で、以下(a)~(d)の条件に従い、特定の「オンラインサービス」に対してクラスタ管理権を有効にすることができます。(a) お客様は、ネイティブの「オンラインサービス」コンポーネントまたはレッドハットがインストールおよび管理するその他のコンポーネントを削除または置き換えてはならないこと。(b) お客様は、<https://access.redhat.com/security/team/contact> に従って、「オンラインサービス」、「インフラストラクチャーサービス」、または第三者のツールで発見された欠陥、セキュリティ上の弱点、設定ミス、またはその他の脆弱性についてレッドハットに速やかに報告すること。当該報告内容は、レッドハットが書面で別途同意しない限り、レッドハットの「機密情報」であること。(c) 要請があれば、お客様は、クラスタ構成にされた変更を特定し、関連する問題に関して レッドハットと協力すること。 およ

Account, including but not limited to actions that may affect Infrastructure Services, Online Service availability and data loss.

## 2. Your Account and Use

**2.1 Your Account.** In order to access the Online Services, you must create a Red Hat account (“**Your Account**”). You may provide access to the Online Services through Your Account for your authorized users, including your employees, independent contractors, Affiliates (which does not include Affiliates in Russia, Belarus or jurisdictions prohibited under United States law) or any other third party (“**Authorized Users**”). You and Authorized Users must provide current, complete, and accurate information as required by the account registration form. You are responsible for all activities or actions, including unauthorized actions, in Your Account and for the payment of any applicable Fees. You may not use or access the Online Services in a manner that is intended to avoid or has the effect of avoiding the payment of Fees or the circumvention of any thresholds or Unit limitations associated with Your Account. You agree to notify Red Hat immediately if you suspect someone has obtained unauthorized access to Your Account, Your Content (as defined below), or the Online Services.

**2.2 Your Use.** You are responsible for ensuring that (a) the Online Services are suitable for your needs and (b) your use and the use by any Authorized User is in compliance with this Product Appendix and all applicable laws, including but not limited to data privacy and security laws. If you become aware of any noncompliance by any Authorized User, you will notify Red Hat and promptly bring the Authorized User into compliance or terminate their access.

**2.3 Use Restrictions.** You and Authorized Users will not: (a) sell, resell, rent, assign, or otherwise provide access to the Online Services; (b) copy, modify, create derivative works, reverse engineer, decompile, or disassemble any Red Hat Content (defined in Section 4.1 (License for Red Hat Content) below) or the Online Services except to the extent such conduct is permitted under applicable law or an applicable open source software license; (c) remove or modify any of the copyright, trademark, or other notices contained in the Red Hat Content (except to the extent permitted under an applicable open source software license) or the Online Services; (d) interfere with other users’ security or use of the Online Services including but not limited to accessing third parties’ accounts, or distributing spam; (e) deploy or run any other application or service not included in the Online Service on the Infrastructure Services provided by Red Hat; or (f) use any of the Online Services (i) to create products or services that compete with any of the Online Services; (ii) in a manner that constitutes defamation or violation of rights of privacy or publicity; (iii) for any illegal activity; (iv) to violate the security or integrity of any, network, computer, or computing device; (v) to provide Content that infringes, misappropriates, or violates any third party or Red Hat intellectual property rights; (vi) in a way that damages, intercepts, or expropriates any system, data, or information that is not yours; (vii) to attempt to or mine or forge cryptocurrencies, or enable illegal file sharing; (viii) for the operation of nuclear facilities, air traffic control, or life support systems or where the use or failure of the Online Services could lead to death, personal injury or environmental damage; or (ix) to operate or enable any telecommunications service or in connection with any application that allows users to place calls or to receive calls from any public switched telephone network. You must get prior written consent from Red Hat before running any penetration or stress testing on the Online Services.

び、(d) レッドハットは、お客様または「認定ユーザー」が「オンラインサービス」または「お客様のアカウント」に関連して行ういかなる行為に対して責任を負わない（それには「インフラストラクチャーサービス」、「オンラインサービス」の可用性およびデータ損失に影響を与える可能性がある行為が含まれますが、これに限定されません）こと。

## 2. お客様のアカウントおよび使用

**2.1 お客様のアカウント。**「オンラインサービス」にアクセスするには、レッドハットのアカウント（以下「**お客様のアカウント**」）を作成する必要があります。お客様は、お客様の従業員、独立請負業者、「関連会社」（ロシア、ベラルーシ、または米国法で禁じられている管轄区の関連会社は含まれません）、またはその他の第三者（以下「**認定ユーザー**」）に、「お客様のアカウント」を通じて「オンラインサービス」へのアクセスを提供することができます。お客様および「認定ユーザー」は、アカウント登録フォームの要件に従い、最新かつ完全に正確な情報を提供しなければなりません。お客様は、お客様のアカウントにおけるすべての活動および行為（不正行為を含みます）、ならびに該当する「料金」の支払いにつき、責任を負うものとします。お客様は、「料金」の支払または「お客様のアカウント」に関連する閾値もしくは「ユニット」制限の回避を意図してまたはその効果をもつ方法で、「オンラインサービス」の利用およびアクセスを行ってはならないものとします。お客様は、何者かが「お客様のアカウント」、「お客様のコンテンツ」（以下に定義）、または「オンラインサービス」に対して不正アクセスを行ったと疑われる場合、直ちにレッドハットに通知することに同意します。

**2.2 お客様の使用。**お客様は、(a)「オンラインサービス」がお客様のニーズに適していること、(b)お客様および「認定ユーザー」の使用がこの「製品付属文書」およびすべての適用法（データプライバシー法およびセキュリティ法を含むがこれに限らない）に準拠していることを、確認する責任を負うものとします。「認定ユーザー」によるコンプライアンス違反に気付いた場合、お客様はレッドハットに通知し、速やかに「認定ユーザー」をコンプライアンスに従わせるか、そのアクセス権を終了するものとします。

**2.3 使用の制限。**お客様および「認定ユーザー」は、以下を行わないものとします。(a)「オンラインサービス」の販売、再販売、レンタル、譲渡、その他アクセス提供を行うこと。(b)「Red Hat コンテンツ」（下記第 4.1 条（「Red Hat コンテンツ」の使用許諾）に定義）または「オンラインサービス」のコピー、変更、派生物の作成、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルを行うこと。ただし、当該行為が適用法令または適用されるオープンソースソフトウェアライセンス上認められる場合を除きます。(c)「Red Hat コンテンツ」（但し、適用されるオープンソースソフトウェアライセンス上許可される場合を除きます。）または「オンラインサービス」に含まれる著作権、商標、その他の表示を削除または変更すること。(d)第三者のアカウントへのアクセスやスパムの配布など、他のユーザーのセキュリティや「オンラインサービス」の利用を妨害すること。(e)「オンラインサービス」に含まれていない他のアプリケーションやサービスをレッドハットが提供する「インフラストラクチャーサービス」上に展開したり実行したりすること。(f)「オンラインサービス」のいずれかを以下の事由のために使用すること：(i)「オンラインサービス」と競合する製品またはサービスを作成すること。(ii) 名誉毀損、プライバシーまたはパブリシティ権の侵害となる方法。(iii) 違法行為。(iv) ネットワーク、コンピュータまたはコンピューティングデバイスのセキュリティまたは完全性を侵害すること。(v) 第三者またはレッドハットの知的財産権を侵害、不正流用、または違反するコンテンツを提供すること。(vi) お客様のものではないシステム、データまたは情報に損害を与え、傍受し、または収用するような方法。(vii) 暗号通貨の採掘や偽造を試みたり、または違法なファイル共有を可能にすること。(viii) 原子力施設、航空管制、生命維持システムの運用のために、

または「オンライン サービス」の使用または失敗が死亡、人身傷害または環境破壊につながる可能性がある場合。または (ix) ユーザーが公衆交換電話網から電話をかけたり、電話を受けたりすることを可能にするアプリケーションに関連する電気通信サービス进行操作したり有効にすること。お客様は、「オンラインサービス」上で侵入テストまたはストレステストを実行する前に、レッドハットから事前に書面による承諾を得なければなりません。

### 3. Support from Red Hat.

**3.1 Scope of Support.** Support consists of guidance on the use of, and problem diagnosis and bug fixes for, the Online Services when used for their intended purpose. To access and use Support, you must provide Red Hat with sufficient information to validate your Online Service. If you are using any Red Hat HIPAA Qualified Online Services, you are not permitted to, and should not, submit any protected health information through a support portal or ticket or within any support case attachments, comments or logs.

**3.2 Support Coverage.** Support is provided at the Premium service level, as further described at <https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla>. Support is provided in English and may be available in other languages based on available resources. We do not provide Support for: (a) architecture, design, development, or prototyping; (b) non-Red Hat online services or software, including but not limited to devices, operators, applications, infrastructure, or tools that you or a third party provide or create; (c) an upstream open source community version of a Red Hat Product; (d) access management or any security related processes that apply only to Your Account; (e) any work performed as part of a Red Hat professional services engagement; (f) individuals who are not your Support Contacts (defined below); (g) Online Services running in excess of the number of Units you have purchased or outside the usage restrictions; or (h) for any changes you make to the Infrastructure Services account which negatively impacts the operation of the Online Services such as the removal of a load balancer, virtual machine instance, or any Infrastructure Services that the Online Services are dependent on. You are responsible for testing the Online Services and any Red Hat Content before deploying it in your environment and for providing assistance to Authorized Users. You will back up Your Content on a regular basis and have those back ups available if needed for Support or other purposes.

**3.3 Support for AI Platforms and AI Assistants.** Support for AI Platforms and AI Assistants (as defined below) is only provided for the components that are included in a Red Hat Product and when running on a supported environment. Red Hat may, at its discretion, assist with your use of third party components including Third Party Models, but any issues such as bug fixes or updates for those third party components or Third Party Models are the responsibility of the third party. Support will not be provided for any Input, Output, or content provided by Client.

**3.4 Support Contacts.** A “Support Contact” is a person that you authorize to open Support requests and engage with Red Hat support personnel. You may designate up to the number of contacts described at <https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts>. Red Hat’s telephone number and standard business hours are listed at <https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html>.

### 3. レッドハットからのサポート。

**3.1 サポートの範囲。**「サポート」は、「オンラインサービス」がその意図する目的に使用された場合の、使用方法の案内、問題の診断およびバグの修正で構成されています。「サポート」にアクセスし使用するには、お客様は、お客様の「オンラインサービス」を認証するために十分な情報をレッドハットに提供する必要があります。Red Hat HIPAA 認定「オンラインサービス」を使用している場合、サポートポータルやチケット、またはサポートケースの添付ファイル、コメント、ログなどを通じて保護されるべき医療情報を送信することは許可されておらず、また提出してはなりません。

**3.2 サポート対象。**「サポート」は、<https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla> でさらに説明されているように、「プレミアム」サービスレベルで提供されます。「サポート」は英語で提供されますが、利用可能なリソースに基づいて他の言語でも利用できる場合があります。以下 (a) ~ (g) についての「サポート」は提供されません。(a) アーキテクチャ、デザイン、開発またはプロトタイピング、(b) お客様または第三者が提供または作成したデバイス、オペレーター、アプリケーション、インフラまたはツールを含むがこれに限定されない、レッドハット以外の「オンラインサービス」またはソフトウェア、(c) レッドハット製品のアップストリームオープンソースコミュニティバージョン、(d) アクセス管理または「お客様のアカウント」にのみ適用されるセキュリティ関連の処理、(e) レッドハットのプロフェッショナルサービス契約の一環として行われるすべての業務、(f) お客様の「サポート窓口」(以下に定義)でない個人、(g) お客様が購入した「ユニット」数を超えて実行されている「オンラインサービス」、または使用制限の範囲外、または (h) ロードバランサー、仮想マシンインスタンス、またはオンラインサービスが依存している「インフラストラクチャーサービス」の削除など、「オンラインサービス」の運用にマイナスの影響を与えるお客様が「インフラストラクチャーサービス」アカウントに行った変更。お客様は、「オンラインサービス」およびあらゆる「Red Hat コンテンツ」をお客様の環境に展開する前にテストすること、および「認定ユーザー」に支援を提供することに責任を負います。お客様は、「お客様のコンテンツ」を定期的にバックアップし、「サポート」またはその他の目的のために必要な場合には、それらのバックアップを利用できるようにしておくものとします。

**3.3 AI プラットフォームと AI アシスタントのサポート。** AI プラットフォームと AI アシスタント (以下で定義) のサポートは、サポート対象の環境で実行中に、レッドハット製品に含まれているコンポーネントに対してのみ提供されます。レッドハットは自らの裁量で、「第三者モデル」などの第三者のコンポーネントの使用を支援することがありますが、第三者コンポーネントまたは「第三者モデル」のバグ修正やアップデートなどの問題については、第三者が責任を負うものとします。あらゆる「入力」、「出力」、またはクライアントの提供するコンテンツに対するサポートは提供されません。

**3.4 サポート窓口。**「サポート窓口」とは、「サポート」リクエストを開き、レッドハットのサポート担当者や取り扱うことをお客様が許可した人物のことを指します。<https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts> に記載されている最大数まで連絡先を指定することができます。レッドハットの電話番号と標準的な営業時間は、

#### 4. Red Hat Content and Other Features

**4.1 License for Red Hat Content.** In connection with the Online Services, Red Hat may provide you with access to Red Hat documentation and software code such as containers, operators, software development kits, data, or templates (“**Red Hat Content**”). To the extent that components of Red Hat Content are not distributed under an open source license and during the Online Services term, Red Hat hereby grants to you a limited, worldwide, nonexclusive, royalty-free, non-transferable license to use the Red Hat Content solely in connection with your internal use of the Online Services. The terms of this Appendix are not intended to interfere with any rights you may receive under the applicable open source license.

**4.2 Third Party Offerings.** In connection with the Online Services, Red Hat may make available or you may use operators to enable the software or services of third parties; third party software, services, or data; or Third Party Models (as defined below) (“**Third Party Offerings**”). You, and not Red Hat, are responsible for ensuring any Third Party Offerings continue to function after any cluster maintenance, including upgrades, performed by Red Hat or software upgrades performed by you. Third Party Offerings are governed by the terms provided by the third parties. Red Hat and its licensors and vendors have no obligations or liability with respect to such third party or the Third Party Offerings. Third Party Offerings do not constitute Red Hat Content or Online Services.

**4.3 APIs and ABIs.** You may use any documented application programming interfaces (“**APIs**”) or application binary interfaces (“**ABIs**”), solely for the purpose of integrating your application or other tools with the Online Services. Red Hat may change, deprecate or republish APIs or ABIs from time to time. You are responsible to ensure that calls made by your application to the Online Services are compatible with then-current APIs or ABIs.

**4.4 Domain Names or Namespaces.** In order to utilize some of the Services, you may be required to create a unique domain name or namespace. Red Hat may, in its sole discretion, reject any domain name or namespace request submitted by You at any time, including after public use. Red Hat reserves the right to deactivate any domain name or namespace and require that You use a different domain name or namespace if Red Hat receives a notice by a third party that the domain name or namespace misappropriates or infringes a third party's rights or if the domain name or namespace violates the terms of this Agreement, or applicable law.

**4.5 Linking.** The Online Services may contain links to third party websites or content, which you may access or use at your own risk subject to any applicable third party terms. Red Hat is not responsible for and does not endorse such third party websites or content.

**4.6 Usage Related Information.** The Online Services may collect and transmit usage information (“**Usage Data**”). Usage Data may be used for purposes such as providing Support and upgrades, optimizing performance or configuration, minimizing service impacts, identifying and remediating threats, troubleshooting,

#### 4. Red Hat コンテンツと他の機能

**4.1 「Red Hat コンテンツ」の使用許諾。**レッドハットは、「オンラインサービス」に関連して、レッドハットの文書およびコンテナ、オペレーター、ソフトウェア開発キット、データ、またはテンプレートなどのソフトウェアコード（「**Red Hat コンテンツ**」）へのアクセスをお客様に提供する場合があります。「Red Hat コンテンツ」のコンポーネントがオープンソースライセンスの下で配布されない限り、「オンラインサービス」期間中、レッドハットはお客様に対し、「オンラインサービス」の組織内での使用にのみ関連して「Red Hat コンテンツ」を使用する、限定的、全世界的、非独占的、無償、譲渡不可のライセンスを付与します。この「付属文書」の条項は、適用されるオープンソースライセンスの下でお客様が取得する権利を妨げることを意図するものではありません。

**4.2 第三者提供物。**「オンラインサービス」に関連して、第三者のソフトウェアやサービスを有効にするためのオペレーター、第三者のソフトウェア、サービス、もしくはデータ、または「第三者モデル」（以下に定義）（「**第三者提供物**」）が、レッドハットにより提供される場合やお客様がこれらを使用できる場合があります。レッドハットの行ったアップグレードなどのクラスターメンテナンスや、お客様の行ったソフトウェアのアップグレードの後に「第三者提供物」が引き続き機能することを確認するのは、レッドハットではなくお客様の責任となります。「第三者提供物」は、第三者が提供する条件によって管理されています。レッドハットおよびそのライセンサーとベンダーは、当該第三者または「第三者提供物」に関していかなる義務や責任も負いません。「第三者提供物」は「Red Hat コンテンツ」や「オンラインサービス」を構成するものではありません。

**4.3 API と ABI.** お客様は、書面化されたアプリケーションプログラミングインターフェース（「**API**」）またはアプリケーションバイナリインターフェース（「**ABI**」）を、お客様のアプリケーションまたはその他のツールを「オンラインサービス」に統合する目的のみに使用できるものとします。レッドハットは API または ABI を随時変更、非推奨または再公開することができ、お客様は、お客様のアプリケーションから「オンラインサービス」への呼び出しが、その時点で最新の API または ABI と互換性があることを確認する責任を負うものとします。

**4.4 ドメイン名またはネームスペース。**本サービスの一部をご利用いただくために、お客様による固有のドメイン名またはネームスペースの作成が必要となる場合があります。レッドハットは、その単独の裁量により、公開使用後を含めていつでも、お客様から提出されたドメイン名またはネームスペースの要求を拒否できるものとします。レッドハットは、ドメイン名またはネームスペースが第三者の権利を不正流用または侵害しているという第三者からの通知を受けた場合やドメイン名またはネームスペースが本契約の条件または適用法に違反している場合にドメイン名またはネームスペースを無効化してお客様に別のドメイン名またはネームスペースの使用を要求する権利を、有します。

**4.5 リンク。**「オンラインサービス」には、第三者のウェブサイトまたはコンテンツへのリンクが含まれている場合があります、お客様は、適用される第三者の条件に従い、ご自身の責任においてアクセスまたは使用することができます。レッドハットは、かかる第三者のウェブサイトおよびコンテンツについて責任を負わず、また推奨しません。

**4.6 使用関連情報。**「オンラインサービス」においては利用状況データ（「**利用状況データ**」）の収集および送信が行われることがあります。「利用状況データ」は、「サポート」およびアップグレードの提供、パフォーマンスまたは構成の最適化、サービスへの

improving the offerings and user experience, responding to issues, or usage and billing. Red Hat may use third parties to assist in the collection and processing of Usage Data. Product documentation may provide additional details related to the type of Usage Data collected and the methods by which you may opt out of such collection.

**4.7 Policy Assessment Features.** Some Online Services may provide features or tools to assist with the validation, remediation, and maintenance of your internal policies or third party standards. Red Hat makes no representations for compliance or certification with your internal policies or any third party standards or regulations.

**4.8 AI Technology.** Certain Red Hat Products may provide an option for you to input questions or prompts into an interface (e.g. chat interface or code editor) ("**Input**"). The Input is passed to a large language model ("LLM") that provides responses or suggestions ("**Output**"). The Output may require you to make additional modifications to be useful. It is your responsibility to determine if any Output is accurate or appropriate for your use. Red Hat does not claim any intellectual property rights with respect to Input, or Output. Your use of Output is at your discretion and Red Hat makes no warranties or guarantees with respect to Output. You are responsible for ensuring your use of any LLM or other AI model complies with any applicable laws or regulations.

**4.8.1 AI Assistants.** Certain Red Hat Products may include optional features that use an LLM to assist you with guidance, advice, and information regarding Red Hat Products ("**AI Assistant**"). AI Assistants are not intended to process personal information, and you agree to not include any personal information in the Input. AI Assistants use an LLM which may be provided by Red Hat or a third party, or hosted by you.

**4.8.2 AI Platforms.** Certain Red Hat Products (such as RHEL AI) contain tools and models that allow you to train, fine-tune, deploy, and manage AI models on-premise or in an environment you control ("**AI Platform**").

**4.8.3 Third Party Models.** AI Platforms and AI Assistants may enable the use of third party LLMs or other AI models that you obtain separately or from a Red Hat hosted repository ("**Third Party Models**"). Third Party Models are subject to and governed by the terms provided by the third party. Red Hat may optimize certain Third Party Models for use with Red Hat Products. Third Party Models are not Red Hat branded models and no other support will be provided.

## 5. Your Content

**5.1 Your Content.** "**Your Content**" consists of any content and data uploaded or deployed to the Online Services by you or your Authorized Users, including applications, software code, documentation, materials, information, text files, or images. You retain ownership of Your Content. You represent and warrant that: (a) you have the necessary rights or permissions to use Your Content and (b) the use of Your Content by you, your Authorized Users, and Red Hat and its affiliates, vendors, and subprocessors does not misappropriate, violate or infringe the intellectual property rights or privacy rights of any third party, and all such use is lawful. You are prohibited from using the Online Services to store, create, or deploy any portion of Your Content that is regulated under the

影響の最小化、脅威の特定および是正、トラブルシューティング、提供物およびユーザー体験の向上、問題への対応、または使用と請求などのために使用されることがあります。レッドハットは利用状況データを収集・処理するために第三者を使用することがあります。収集される「利用状況データ」の種類や、お客様がこのような収集を拒否する方法に関する詳細は、製品に関する文書に記載されています。

**4.7 ポリシー評価機能。**一部の「オンラインサービス」は、お客様の社内ポリシーや第三者の基準を検証、修正、維持するための支援機能や支援ツールを備えている場合があります。レッドハットは、お客様の社内ポリシーまたは第三者の基準や規則の遵守あるいは認可について何の表明も行いません。

**4.8 AI テクノロジー。**特定の「レッドハット製品」では、お客様が質問やプロンプトをインターフェース（チャットインターフェースやコードエディタなど）に入力する（「**入力**」）機能をオプションで提供することがあります。「入力」は大規模言語モデル（「LLM」）に送信され、LLMから返答または提案が提供されず（「**出力**」）。「出力」を有用なものにするには、お客様が「出力」をさらに変更する必要があるかもしれません。お客様の使用に際し「出力」が正確または適切なものかどうかを判断する責任はお客様が負っています。レッドハットは「入力」または「出力」に関して知的財産権を主張しません。「出力」は、お客様の裁量でご使用ください。レッドハットは「出力」に関して一切の保証を行いません。お客様は、いかなる LLM またはその他の AI モデルのお客様による使用が適用される法律または規制に準拠していることを確認する責任を負っています。

**4.8.1 AI アシスタント。**特定の「レッドハット製品」には、LLM を使用して「レッドハット製品」に関するガイダンス、アドバイス、情報によりお客様を補佐するために LLM を使用する機能がオプションに含まれていることがあります（「**AI アシスタント**」）。「AI アシスタント」は個人情報処理を意図されておらず、お客様は「入力」にいかなる個人情報も含めないことに同意します。「AI アシスタント」では、レッドハットもしくは第三者により提供される、またはお客様によりホスティングされることができない LLM を使用します。

**4.8.2 AI プラットフォーム。**特定の「レッドハット製品」（RHEL AI など）には、AI モデルを on-premise またはお客様が管理する環境下でお客様が、トレーニング、ファインチューン、デプロイ、および、管理できるツールとモデルが含まれています（「**AI プラットフォーム**」）。

**4.8.3 第三者モデル。**AI プラットフォームと AI アシスタントは、お客様に別個に取得して頂くが、レッドハットのホスティングリポジトリから取得する第三者 LLM、または、他の AI モデルの使用が可能です（「**第三者モデル**」）。「第三者モデル」は、第三者が提供する規約に従い準拠されます。レッドハットは特定の第三者モデルを最適化してレッドハット製品と使用できるようにする場合があります。「第三者モデル」はレッドハットのブランドモデルではなく、その他のサポートは提供されません。

## 5. お客様のコンテンツ

**5.1 お客様のコンテンツ。**「**お客様のコンテンツ**」は、お客様またはお客様の「認定ユーザー」がアップロードするか「オンラインサービス」に展開したあらゆるコンテンツおよびデータ（アプリケーション、ソフトウェアコード、文書、資料、情報、テキストファイル、画像を含みます）で構成されています。「お客様のコンテンツ」の所有権はお客様が保持します。お客様は以下のことを表明し保証します。(a) お客様は「お客様のコンテンツ」を使用するために必要な権利または許可を得ていること、および (b) お客様、お客様の「認定ユーザー」およびレッドハットとその関連会社、ベンダーおよびサブプロセッサによる「お客様のコン

International Traffic in Arms Regulations (ITAR). You are responsible for ensuring that Your Content is authorized for export, distribution, and use under the Export Administration Regulations (EAR) and other applicable laws and regulations, including privacy laws, and Red Hat reserves the right to review Your Content for compliance purposes. Red Hat is not responsible under any circumstances for any claims, damages, or other actions relating to Your Content. You agree to promptly remove any of Your Content that violates the foregoing.

**5.2 License for Your Content.** You grant to Red Hat, and to any third party providers on whose services Red Hat may depend to provide the Online Services, a worldwide, non-exclusive, royalty-free license to make, use, reproduce, distribute, import, perform and display Your Content solely in connection with providing the Online Services to you. Except as set forth in this section, Red Hat obtains no rights in Your Content under this Product Appendix.

**5.3 Indemnification for Your Content.** You agree to indemnify Red Hat, Red Hat Affiliates, and their licensors and vendors, and each of their respective employees, officers, directors, and representatives from and against any claims, damages, losses, liabilities, costs, and expenses (including reasonable attorneys' fees and associated litigation expenses) arising out of or relating to: (a) your use or your Authorized Users' use of the Online Services, including the Red Hat Content, in violation of any law or regulation; (b) any claim or allegation that Your Content infringes, violates, or misappropriates the intellectual property or privacy rights of any third party; (c) Red Hat's response to any third party subpoena, warrant, audit, agency action, or other legal order or process concerning Your Content, Your Account, or use by you or Authorized Users of the Online Services; or (d) any dispute between you and a Third Party Offering provider or you and any of your Authorized Users. Red Hat will notify you in writing of any such claim or action, but Red Hat's failure to promptly notify you will only affect your obligations under this section to the extent that such delay materially prejudices your ability to defend the claim. You will have full control and management over the defense and settlement of any claim with counsel of your choosing. At your request, Red Hat will provide reasonable assistance in defending the claim. You will not enter into a settlement agreement requiring payment or any other affirmative act by Red Hat without Red Hat's written consent, which will not be unreasonably withheld. Any limitations set forth in the base agreement will not limit liability under this section.

**5.4 Copyright Notice and Takedown Process.** If you believe that content in the Online Services infringes your copyright, please provide the following information to the Red Hat-designated copyright agent listed below:

- A description of the copyrighted content that you claim has been infringed and description of the infringing activity, including where the content is located.
- Your name, address, telephone number, and email address.

テンツ」の使用は、いかなる第三者の知的財産権またはプライバシー権に対しても不正利用、違反、侵害するものではなく、かかる使用すべてが適法であること。お客様は、「オンラインサービス」を使用して、「国際武器取引規則」(ITAR)に基づき規制されている「お客様のコンテンツ」の一部を保存、作成または配備することを禁じられています。お客様は、「お客様のコンテンツ」が、「米国輸出規制」(EAR)および適用されるその他の輸出管理法令に基づき、輸出、配布および使用が許可されていることを確認する責任を負います。お客様は、ライセンスおよび許可を維持し、お客様、お客様の「認定ユーザー」、またはレッドハットが使用する「お客様のコンテンツ」に適用されるすべてのライセンス条項またはプライバシーに関する法律および規制を遵守する責任を負うものとします。レッドハットは遵守を確認するために、「お客様のコンテンツ」を審査する権利を有します。レッドハットは、いかなる状況においても、「お客様のコンテンツ」に関連する請求、損害賠償、その他の法的措置について責任を負うものではありません。お客様は、前記に違反する「お客様のコンテンツ」をすべて速やかに削除することに同意します。

**5.2 「お客様のコンテンツ」のライセンス。**お客様は、レッドハット、およびレッドハットが「オンラインサービス」の提供のために依存する可能性のある第三者プロバイダーに対して、「オンラインサービス」をお客様に提供するにのみ関連して、「お客様のコンテンツ」を作成、使用、複製、配布、インポート、実行および表示するための世界的、非独占的、使用料無料のライセンスを供与します。本条に定める場合を除き、レッドハットはこの「製品付属文書」の下で「お客様のコンテンツ」に関するいかなる権利も取得することはありません。

**5.3 お客様のコンテンツに対する補償。**お客様は、レッドハット、レッドハットの「関連会社」、そのライセンサーおよびベンダー、ならびにそれぞれの従業員、役員、取締役および代表者に対して、以下に起因または関連するあらゆる請求、損害、損失、責任、費用および経費（妥当な弁護士費用および関連する訴訟費用を含む）を補償することに同意します。(a) お客様またはお客様の「認定ユーザー」による、法律、規制に違反した、「Red Hat コンテンツ」を含む「オンラインサービス」の使用、(b) 「お客様のコンテンツ」が第三者の知的財産権またはプライバシー権を侵害、違反、横領しているという主張または申し立て、(c) 「お客様のコンテンツ」、「お客様のアカウント」、お客様またはお客様の「認定ユーザー」による「オンラインサービス」の使用に関する、第三者の召喚状、令状、監査、当局の措置、その他の法的命令またはプロセスに対するレッドハットの対応、(d) お客様と「第三者提供者」プロバイダー、またはお客様とお客様の「認定ユーザー」との間の紛争。レッドハットは、いかなる請求または訴訟についても、書面にてお客様に通知しますが、レッドハットがお客様にすみやかに通知しなかった場合でも、本条に基づくお客様の義務に対する影響は、かかる遅延が請求に対するお客様の弁護能力に重大な損害を与えた範囲に限られます。いかなる請求の弁護および和解についてもお客様は法律顧問を自ら選び、完全に制御および管理することができます。お客様からご要望があれば、レッドハットは請求に関する弁護で妥当な支援を提供いたします。お客様は、レッドハットの書面による同意を得ることなくレッドハットからの支払いまたは他の確認行為を要する和解合意を締結しないものとします。基本契約に定める制限は、本条に基づく責任を制限しないものとします。

**5.4 著作権に関する通知および撤回プロセス。**「オンラインサービス」の内容がお客様の著作権を侵害していると思われる場合は、レッドハットの指定した下記の著作権代理人に次の情報を提供してください。

- お客様が侵害されたと主張する著作権で保護されているコンテンツの説明、および侵害活動の説明（コンテンツのある場所を含む）
- お客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス

- The following statement: "I have a good faith belief that use of the copyrighted materials described above as allegedly infringing is not authorized by the copyright owner, its agent, or the law."
- The following statement: "I swear, under penalty of perjury, that the information in the notification is accurate and that I am the copyright owner or am authorized to act on behalf of the owner of an exclusive right that is allegedly infringed."
- Your electronic or physical signature.

If you believe that Your Content was removed in error, please provide a counter notification with the following information to the address below:

- A description of the material that Red Hat has removed or to which Red Hat has disabled access.
- Your name, address, telephone number, email address, and a statement that you consent to the jurisdiction of the Federal District Court for the judicial district in which your address is located (or Wake County, North Carolina if your address is outside of the United States), and that you will accept service of process from the person who provided notification of infringement or an agent of such person.
- The following statement: "I swear, under penalty of perjury, that I have a good faith belief that the material identified above was removed or disabled as a result of a mistake or misidentification of the material to be removed or disabled."
- Your electronic or physical signature.

Please send notifications of infringement and counter notifications to: [dmca@redhat.com](mailto:dmca@redhat.com) or  
Head of Intellectual Property  
Red Hat, LLC  
100 East Davie Street  
Raleigh, NC 27601

## 6. Service Availability, Suspension, and Termination

**6.1 Service Availability & Changes.** Red Hat will maintain availability of the Online Services and provide notice of maintenance in accordance with the terms set forth in Exhibit B (Maintenance, Service Availability and Credits). Red Hat reserves the right to periodically update, or improve an Online Service offering or its functionality, including adding new functionality. Upon prior written notice, Red Hat may discontinue an Online Service.

**6.2 Service Suspensions.** Red Hat may temporarily suspend your or Authorized Users' access to the Online Services if Red Hat reasonably determines in its sole discretion that your or Authorized User's use of the Online Services or Your Content: (i) poses a security risk, (ii) adversely impacts the Online Services; (iii) would subject Red Hat to liability; or (iv) may or does violate any applicable laws or regulations.

**6.3 Notice and Effect of Suspension.** Red Hat will endeavor to provide you with notice of the suspension under this section and to provide updates regarding resumption of the Online Services following any such suspension. If the issue has not been remediated, Red Hat reserves the right (but has no obligation) to suspend your or Authorized Users' access to the Online Services until the issue has been remediated to Red Hat's reasonable satisfaction. Red Hat will have no liability with respect to such a suspension.

**6.4 Termination.** Upon expiration or termination of the Online Services you are not entitled to use or access any Online Service or Red Hat Content, except as otherwise permitted under this Product Appendix, provided this is not intended to interfere with any rights you may have under any open source licenses. You are responsible for exporting Your Content from the Online Services prior to expiration or termination. For specific Online Services and subject

- 次の文章:「権利侵害が主張されたものとして上述される著作物の利用について、私は、当該利用が著作者・著作権者、その代理人または法律による許諾がされていないものと、誠実に考えています。」
- 次の文章:「私は、本通知の情報が正確であること、および、私は著作者・著作権者であるか、権利侵害が主張された専有権の保有者からの代理権限を有することを、誓います。」
- お客様の電子署名または物理的な署名

「お客様のコンテンツ」が誤って削除されたと思われる場合は、次の情報を含む異議申し立て通知を以下の所在地に送付してください。

- レッドハットが削除した内容、またはレッドハットがアクセスを無効にした内容の説明
- お客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、およびお客様の住所の所在地である（お客様の住所が米国外に所在する場合は North Carolina 州 Wake County）管轄区の連邦地方裁判所の管轄権に同意すること、およびお客様が侵害通知を提供した人物あるいは当該人物の代理人からの送達を受諾したことを示す文章
- 次の文章:「私は、上記の内容が削除あるいは無効とすべき内容の間違いまたは誤認によって削除もしくは無効にされたこと誠実に考えていることを誓います。」

• お客様の電子署名または物理的な署名  
侵害通知および異議申し立て通知は以下まで送付してください：  
[dmca@redhat.com](mailto:dmca@redhat.com) or  
Head of Intellectual Property  
Red Hat, LLC  
100 East Davie Street  
Raleigh, NC 27601

## 6. サービスの可用性、停止、終了

**6.1 サービスの可用性と変更。** レッドハットは「オンラインサービス」の可用性を維持して「別紙」B（メンテナンス、サービス可用性、クレジット）に記載された条件に従ってメンテナンスの通知を提供します。レッドハットは、「オンラインサービス」の提供物またはその機能を定期的に更新または改善する権利を有しませんが（新機能の追加も含まれます）。書面による事前の通知後、レッドハットは「オンラインサービス」を停止する可能性があります。

**6.2 サービスの停止。** レッドハットは独自の裁量で、お客様または「認定ユーザー」による「オンラインサービス」または「お客様のコンテンツ」の使用が (i) セキュリティリスクをもたらす、(ii) 「オンラインサービス」に悪影響を及ぼす、(iii) レッドハットに責任を負わせる、または (iv) 適用法または規則に違反している可能性がある、あるいは違反していると合理的に判断した場合、お客様または「認定ユーザー」による「オンラインサービス」へのアクセスを一時的に停止する可能性があります。

**6.3 停止の通知とその効果。** レッドハットは、本条に基づく停止についてお客様に通知し、そのような停止後の「オンラインサービス」の再開に関する最新情報を提供するよう努めます。問題が改善されない場合、レッドハットは、レッドハットが合理的に満足する形で問題が改善されるまで、お客様または「認定ユーザー」の「オンラインサービス」へのアクセスを停止する権利（ただし義務ではない）を留保します。レッドハットは、このような停止に関して、いかなる責任も負いません。

**6.4 終了。** 「オンラインサービス」の有効期間満了または終了後、この「製品付属文書」で別途許可される場合を除き、お客様は「オンラインサービス」および「Red Hat コンテンツ」を使用またはアクセスする権利を有しません。ただし、これはオープンソースライセンスの下でお客様が有する権利を妨害することを意図するものではありません。お客様は、有効期間満了または終了前に、

to applicable fees, Red Hat may offer the ability to extract Your Content after expiration or termination except in the case of breach by you.

## 7. Data Protection

**7.1 Data Security.** Without limiting your obligations under this section or elsewhere in the Agreement, Red Hat has implemented certain measures designed to help protect the Online Services from unauthorized access. You will implement reasonable procedures and security measures to protect Your Content as well as the privacy and legal rights of Authorized Users and any other individual. Without limiting the foregoing obligation, you are responsible where available and appropriate, for (a) using encryption technology to protect Your Content and any personally identifiable information transmitted to and from, and while stored on, the Online Services; (b) keeping any software used or running with the Online Services current with the latest security patches or updates; and (c) backing up Your Content. You are responsible for complying with any applicable laws and regulations, including, but not limited to, those that require notification of individuals whose personally identifiable information may have been compromised or that govern specific types of data included in Your Content. If any of Your Content could subject Red Hat to governmental regulation or special industry standards (e.g., credit card data) or may require security measures beyond those specified by Red Hat for the Online Services, you will not provide or give access to Your Content unless Red Hat has otherwise first agreed in a separate written and signed document to implement additional security and other measures.

**7.2 Data Processing.** To the extent Red Hat processes Personal Data (as such term is defined in the Data Processing Addendum) disclosed by you as part of Your Content, Red Hat's Data Processing Addendum available at <https://www.redhat.com/en/about/appendices> will apply to the parties. Prior to uploading Your Content to the Online Services, you will provide any required or appropriate disclosures or notices and obtain any necessary consent from Authorized Users or any other individual whose Personal Data or other identifying information is part of Your Content. In order to provide certain aspects of the Online Services, such as administering Your Account or performing Support, it may be necessary for Red Hat to transfer information to its Affiliates, vendors, or subcontractors located worldwide. In connection with the Online Services, you agree to protect the privacy of your Authorized Users' data, including without limitation implementing and maintaining an appropriate privacy policy that complies with applicable law and notifying your Authorized Users that their data may be stored on facilities accessible to Red Hat, its Affiliates, vendors, subcontractors or subprocessors and may be transferred between you and your vendors or subcontractors, which may be located worldwide.

**7.3 Red Hat HIPAA Qualified Online Services.** "HIPAA" means collectively the United States Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996, as updated pursuant to the Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act, enacted as part of the American Recovery and Reinvestment Act of 2009, as amended from time to time, and including implementing regulations. Red Hat may act as a "business associate" (as that term is defined in HIPAA) with respect to the Red Hat HIPAA Qualified Online Services that are listed at <https://access.redhat.com/articles/2918071#hipaa-overview-13>.

「オンラインサービス」から「お客様のコンテンツ」をエクスポートする責任を負うものとします。特定の「オンラインサービス」においては、適用される料金に従い、レッドハットは、お客様による違反の場合を除き、期限切れまたは終了後に「お客様のコンテンツ」を抽出する機能を提供する場合があります。

## 7. データ保護

**7.1 データセキュリティ。** 本条または本「契約」の他の条項に基づくお客様の義務を制限することなく、レッドハットは「オンラインサービス」を不正なアクセスから保護するために設計された特定の手段を導入しています。お客様は、「お客様のコンテンツ」、ならびに「認定ユーザー」およびその他の個人のプライバシーおよび法的権利を保護するために、合理的な手続きおよびセキュリティ対策を実施します。上記の義務を制限することなく、お客様は、利用可能かつ適切な場合には、(a) 暗号化技術を使用して、「お客様のコンテンツ」、および「オンラインサービス」との間で送受信され、「オンラインサービス」に保存される個人を特定できる情報を保護し、(b) 「オンラインサービス」で使用または実行するソフトウェアを、最新のセキュリティパッチまたは更新版とともに現行版に保ち、(c) 「お客様のコンテンツ」をバックアップする責任を負うものとします。お客様は、個人を特定できる情報が漏洩した可能性のある個人への通知を要求する法律や、「お客様のコンテンツ」に含まれる特定の種類のデータを管理する法律など（ただし、これらに限定されません）、適用されるあらゆる法律および規制を遵守する責任を負います。「お客様のコンテンツ」のいずれかが、政府の規制または特別な業界基準（例：クレジットカードのデータ）の対象となりうる場合、または「オンラインサービス」に関してレッドハットが指定する以上のセキュリティ対策を必要とする可能性がある場合、追加のセキュリティおよびその他の対策を実施することにレッドハットが別途書面および署名された文書で最初に合意しない限り、「お客様のコンテンツ」へのアクセスを提供したり付与したりしないものとします。

**7.2 データ処理。** レッドハットが「お客様のコンテンツ」の一部としてお客様により開示された「個人データ」（この用語は「データ処理補遺」で定義）を処理する範囲において、<https://www.redhat.com/en/about/appendices> で利用可能なレッドハットの「データ処理補遺」が当事者に適用されるものとします。「お客様のコンテンツ」を「オンラインサービス」にアップロードする前に、お客様は、必要または適切な開示と通知を行い、「認定ユーザー」または「個人データ」あるいは他の識別情報が「お客様のコンテンツ」の一部であるその他の個人からの必要な同意を取得するものとします。「お客様のアカウント」の管理または「サポート」の実行など、「オンラインサービス」の特定の側面を提供するために、レッドハットが世界中にあるその「関連会社」、ベンダーまたは下請け業者に情報を転送することが必要になる場合があります。「オンラインサービス」に関連して、お客様は、適用法に準拠した適切なプライバシーポリシーを導入および維持し、お客様の「認定ユーザー」のデータがレッドハット、その「関連会社」、ベンダー、下請業者またはサブプロセッサがアクセスできる施設に保存され、お客様と世界中に存在するベンダーまたは下請業者の間で転送される場合があることを「認定ユーザー」に通知すること、などを含むがこれに限定されない、「認定ユーザー」のデータのプライバシー保護に合意するものとします。

**7.3 Red Hat HIPAA 適合「オンラインサービス」。** 「HIPAA」とは、「1996年米国医療保険の相互運用性と説明責任に関する法律」、「2009年米国再生・再投資法」の一部として制定された「経済・臨床医療情報技術法」、および施行規則に従って随時更新されるものを総称して意味します。レッドハットは、<https://access.redhat.com/articles/2918071#hipaa-overview-13>に記載されている Red Hat HIPAA 適合「オンラインサービス」に関して、(HIPAA において定義されている)「業務提携者」として行動する場合があります。HIPAA 適合「オンラインサービ

Prior to using the HIPAA Qualified Online Services you must enter into a Business Associate Agreement with Red Hat. For any other products not listed as a Red Hat HIPAA Qualified Online Service, Red Hat makes no representations that the Online Services satisfy HIPAA requirements, you acknowledge that Red Hat is not acting as a business associate and you will not use the Online Services in any manner involving "protected health information".

**7.4 Legal Process.** Red Hat may disclose information, including Your Content and information concerning Your Account, as required by law, regulation or legal process (such as responding to a subpoena, warrant, audit, or agency action, or to prevent fraud) or to establish or exercise its legal rights or to defend against legal claims. If any government or regulatory authority requests access to Personal Data concerning Your Content, unless prohibited by law, Red Hat will notify you of such request to enable you to take necessary actions to communicate directly with the relevant authority and respond to such request. If Red Hat is prohibited by law to notify you of such request, Red Hat will use reasonable efforts to provide the minimum amount of information permissible when responding, based on a reasonable interpretation of the request.

**7.5 Other Privacy Terms.** Red Hat, its Affiliates, vendors, subcontractors and subprocessors, may, wherever they do business, store and otherwise process business contact information of you, your personnel and Authorized Users, for example, name, business telephone, address, email and user ID for business dealings. Where notice to or consent by the individual is required for such processing, you will notify and obtain such consent.

ス」をご利用になる前に、お客様はレッドハットと「業務提携契約」を締結していただく必要があります。Red Hat HIPAA 適合「オンラインサービス」として記載されていないその他の製品については、レッドハットは「オンラインサービス」が HIPAA の要件を満たすことを表明せず、お客様はレッドハットが業務提携者として行動していないこと、および「保護されるべき医療情報」に関わるいかなる方法でも「オンラインサービス」を使用しないことを了承するものとします。

**7.4 法的手続き。**レッドハットは、法律、規制、法的手続き（召喚状、令状、監査、機関行動への対応、不正行為の防止など）により必要とされる場合、または法的権利を確立もしくは行使するため、または法定請求から守るために、「お客様のコンテンツ」および「お客様のアカウント」に関する情報を含む情報を開示する場合があります。政府または規制当局が「お客様のコンテンツ」に関する「個人データ」へのアクセスを要求した場合、法律で禁止されていない限り、レッドハットはお客様に当該要求を通知し、お客様が関連当局と直接連絡を取り、当該要求に対応するために必要な措置を講じることができるようにするものとします。レッドハットがかかる要請をお客様に通知することが法律で禁じられている場合、レッドハットは、要請の合理的な解釈に基づき、回答時に許容される最小限の情報を提供するように合理的に努力します。

**7.5 その他のプライバシーに関する規約。**レッドハット、その「関連会社」、ベンダー、下請け業者、サブプロセッサは、ビジネスを行う場所において、お客様、お客様の担当者、「認定ユーザー」のビジネス上の連絡先情報、例えば、名前、ビジネス電話、住所、電子メール、ユーザーID を保存し、その他の処理を行う場合があります。このような処理に本人への通知または本人による同意が必要な場合、その旨を通知し、同意を得るものとします。

This Exhibit provides additional terms that apply to the Online Services listed below.

この「別紙」は、以下に記載する「オンラインサービス」に適用される追加条項を規定するものです。

- Units for Online Services.** Table 1 lists the Online Services managed by Red Hat, the applicable Unit and capacity or other parameters for each offering.
  - **“API”** means a collection of application programming interface methods grouped together as one service in the product interface.
  - **“API Call”** means one inbound message to your API backend service and a response from the service if applicable in all environments.
  - **“Cluster”** means a group of connected computing resources or devices intended to work together.
  - **“GPU”** means a graphical processing unit.
  - **“Managed Node”** means each and every Node managed (directly or indirectly) by the Software or Online Service. “Node” means a Virtual Node, Physical Node, device or other instance of software.
  - **“Physical Node”** means a physical system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable.
  - **“Private Repository”** means storage of your containerized software and artifacts to which you control access
  - **“vCPU”** means a CPU, in whole or in part, which is assigned to a virtual machine or container which contains or executes all or a portion of the Software or Services on which the Virtual Node is running.
  - **“Virtual Node”** means an instance of the Online Services or Software executed, in whole or in part, on a virtual machine or in a container.

- オンラインサービスのユニット。**表 1 に、レッドハットが管理する「オンラインサービス」、各提供物の適用「ユニット」、容量、その他のパラメータを示します。
  - 「API」とは、製品インターフェースにおいて1つのサービスとしてまとめられたアプリケーションプログラミングインターフェースのメソッドの集合を意味します。
  - 「API コール」とは、お客様のAPIバックエンドサービスへの1つのインバウンドメッセージと、すべての環境において該当する場合はサービスからのレスポンスを意味します。
  - 「クラスター」とは、共に動作することを目的とした、接続されたコンピューティングリソースまたはデバイスのグループを意味します。
  - 「GPU」とはグラフィカル・プロセッシング・ユニットを意味します。
  - 「管理対象ノード」とは、本ソフトウェアまたは「オンラインサービス」によって（直接的または間接的に）管理される各ノードを意味します。「ノード」とは、仮想ノード、物理ノード、デバイスまたはその他のソフトウェアのインスタンスを意味します。
  - 「物理ノード」とは、サーバー、ワークステーション、ラップトップ、ブレード、またはその他の物理システムを含むがこれに限定されない、本ソフトウェアの全部または一部を含む、または実行する物理的システムを意味します。
  - 「プライベートリポジトリ」とは、お客様がアクセスを制御する、コンテナ化されたソフトウェアおよびアーティファクトのストレージを意味します。
  - 「vCPU」とは、「仮想ノード」の実行中の「ソフトウェア」または本サービスの全部または一部を含むか実行する仮想マシンまたはコンテナに割り当てられたCPUの全部または一部を意味します。
  - 「仮想ノード」とは、仮想マシンまたはコンテナにおいて、全部または一部を実行される「オンラインサービス」または本ソフトウェアのインスタンスを意味します。

**Table 1**

Red Hat OpenShift Online Services	Units	Capacity Limitations & Other Parameters
Red Hat OpenShift Dedicated Platform Single Availability Zone	Cluster	3 control plane Virtual Nodes, 2 infrastructure Virtual Nodes, 4 worker Virtual Nodes.
Red Hat OpenShift Dedicated Platform Single Availability Zone (Customer Cloud Subscription)	Cluster	3 control plane Virtual Nodes, 2 infrastructure Virtual Nodes, 2 worker Nodes. Infrastructure Services must be purchased separately.
Red Hat OpenShift Dedicated Platform Multiple Availability Zones	Cluster	3 control plane Virtual Nodes, 2 infrastructure Virtual Nodes, 9 worker Virtual Nodes.
Red Hat OpenShift Dedicated Platform Multiple Availability Zones (Customer Cloud Subscription)	Cluster	3 control plane Virtual Nodes, 3 infrastructure Virtual Nodes, 3 worker Virtual Nodes. Infrastructure Services must be purchased separately.
Red Hat OpenShift Dedicated Additional Node	Virtual Node	Comes with up to the vCPU and RAM based on the underlying OpenShift base cluster purchased (“vCPU & RAM package”).
Red Hat OpenShift Dedicated Additional Node (Customer Cloud Subscription)	Virtual Node	vCPU and RAM package Infrastructure Services must be purchased separately.
Red Hat OpenShift Dedicated Add On Storage	Gigabytes	Up to 500 GB of storage.
Red Hat OpenShift Dedicated Additional Network IO	Terabytes	Up to 12 TB of storage.
Red Hat OpenShift Dedicated Platform (Customer Cloud Subscription) Cluster Fee	Cluster	N/A
Red Hat OpenShift Dedicated worker Virtual Node (Customer Cloud Subscription)	Virtual Node	vCPU & RAM package. Infrastructure Services must be purchased separately, including control plane instances.
Red Hat OpenShift Service on AWS	Cluster / Virtual Node	vCPU & RAM package. Infrastructure Services must be purchased separately.

Red Hat OpenShift Service on AWS with Hosted Control Planes	Cluster / Virtual Node	vCPU & RAM package. Infrastructure Services must be purchased separately. Red Hat will provide access to the control plane.
<b>OpenShift Add-On Services</b>		
Red Hat OpenShift API Management	API Calls	Total number of API Calls on a daily basis. You must purchase a quantity of API Calls that can accommodate traffic spikes.
Red Hat OpenShift AI	vCPU, GPU	You must purchase equivalent Units as the underlying OpenShift Dedicated or Red Hat OpenShift on AWS Cluster. Infrastructure Services must be purchased separately.  OpenShift AI comes with an optional entitlement for RHEL AI, which is governed by Product Appendix 1 for Software and Subscriptions available at <a href="https://www.redhat.com/en/about/appendices">https://www.redhat.com/en/about/appendices</a>
<b>Other Online Services</b>		
Red Hat Quay.io	Private Repositories	Purchased on a monthly basis per number of Private Repositories.
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service	Managed Node	You must purchase enough Units and associated capacity to cover the capacity of the Managed Node (vCPUs for Virtual Nodes or CPUs for Physical Nodes) equal to the capacity and type of Units of the underlying OpenShift or other Kubernetes implementation (listed at <a href="https://access.redhat.com/node/5822721">https://access.redhat.com/node/5822721</a> ) that is being secured by Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service.
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service for Bare Metal		
Red Hat Advanced Cluster Security - Cloud Service Add-on		
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service (OSD, ROSA, ARO)	Managed Node	Only used to secure Red Hat OpenShift Dedicated, Red Hat OpenShift Service on AWS, Azure Red Hat OpenShift.  You must purchase enough Units and associated capacity to cover the capacity of the Managed Node (vCPUs for Virtual Nodes or CPUs for Physical Nodes) equal to the capacity and type of Units of the underlying OpenShift implementation that is being secured by Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service.
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service for IBM Power LE, Premium (2 Cores)	Managed Node	Only used to secure IBM Power, LE systems.  You must purchase enough Units and associated capacity are required to cover the capacity of the Managed Node (Cores) equal to the capacity and type of Units of the underlying OpenShift implementation that is being secured by Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service.
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service for IBM Power Z and IBM LinuxONE, Premium (1 Core)	Managed Node	Only used to secure IBM Power Z and IBM LinuxONE systems.  You must purchase enough Units and associated capacity are required to cover the capacity of the Managed Node (Cores) equal to the capacity and type of Units of the underlying OpenShift implementation that is being secured by Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service.
Red Hat Ansible Automation Platform Service on AWS	Managed Node	The service provides the Ansible Automation Platform control plane. Customers provide the execution plane separately on customer-managed Infrastructure Services.

表 1

Red Hat OpenShift オンラインサービス	ユニット	容量制限とその他のパラメータ
Red Hat OpenShift Dedicated Platform シングル AZ	クラスター	コントロールプレーン仮想ノード 3 台、インフラストラクチャー仮想ノード 2 台、ワーカー仮想ノード 4 台。
Red Hat OpenShift Dedicated Platform シングル AZ (カスタマー・クラウド・サブスクリプション)	クラスター	コントロールプレーン仮想ノード 3 台、インフラストラクチャー仮想ノード 2 台、ワーカーノード 2 台。「インフラストラクチャーサービス」は別途購入が必要です。

Red Hat OpenShift Dedicated Platform マルチ AZ	クラスター	コントロールプレーン仮想ノード 3 台、インフラストラクチャー仮想ノード 2 台、ワーカー仮想ノード 9 台。
Red Hat OpenShift Dedicated Platform マルチ AZ (カスタマー・クラウド・サブスクリプション)	クラスター	コントロールプレーン仮想ノード 3 台、インフラストラクチャー仮想ノード 3 台、ワーカー仮想ノード 3 台。「インフラストラクチャーサービス」は別途購入が必要です。
Red Hat OpenShift Dedicated 追加ノード	仮想ノード	購入した OpenShift の基盤クラスターに基づく vCPU と RAM までが付属 (「vCPU & RAM パッケージ」)。
Red Hat OpenShift Dedicated 追加ノード (カスタマー・クラウド・サブスクリプション)	仮想ノード	vCPU & RAM パッケージ 「インフラストラクチャーサービス」は別途購入が必要です。
Red Hat OpenShift Dedicated アドオンストレージ	ギガバイト	最大 500GB のストレージ。
Red Hat OpenShift Dedicated 追加ネットワーク IO	テラバイト	最大 12TB のストレージ。
Red Hat OpenShift Dedicated Platform (カスタマー・クラウド・サブスクリプション) クラスター料金	クラスター	該当なし
Red Hat OpenShift Dedicated ワーカー仮想ノード (カスタマー・クラウド・サブスクリプション)	仮想ノード	vCPU & RAM パッケージ。「インフラストラクチャーサービス」は別途購入が必要です。
Red Hat OpenShift Service on AWS	クラスター/仮想ノード	vCPU および RAM パッケージ。「インフラストラクチャーサービス」は、コントロールプレーンインスタンスを含め、別途購入が必要です
Red Hat OpenShift Service on AWS with Hosted Control Planes	クラスター/ 仮想ノード	vCPU & RAM パッケージ。「インフラストラクチャーサービス」は別途購入が必要です。コントロールプレーンへのアクセスはレッドハットが提供します。
<b>OpenShift アドオンサービス</b>		
Red Hat OpenShift API Management	API コール	1 日あたりの API コール数の合計。トラフィックの急増に対応できるだけの API コール数を購入する必要があります。
Red Hat OpenShift AI	vCPU, GPU	基盤となる「OpenShift Dedicated」または「Red Hat OpenShift on AWS Cluster」と同数の「ユニット」を購入する必要があります。「インフラストラクチャーサービス」は別途購入が必要です。  「OpenShift AI」には、ソフトウェアおよびサブスクリプションの「製品付属文書 1」 ( <a href="https://www.redhat.com/en/about/appendices">https://www.redhat.com/en/about/appendices</a> ) で管理される RHEL AI についてのオプション資格が付随しています。
<b>その他の「オンラインサービス」</b>		
Red Hat Quay.io	プライベートリポジトリ	「プライベートリポジトリ」の数に応じて月単位で購入します。
Red Hat Advanced Cluster Security (RHACS) クラウドサービス	管理対象ノード	Red Hat Advanced Cluster Security クラウドサービスによって保護されている、基礎となる OpenShift またはその他の Kubernetes 実装 ( <a href="https://access.redhat.com/node/5822721">https://access.redhat.com/node/5822721</a> に記載) のユニットの容量とタイプに相当する「管理対象ノード」(「仮想ノード」では vCPU、または「物理ノード」では CPU) の容量をカバーするために必要となる十分なユニットと関連容量を購入する必要があります。
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service for Bare Metal		
Red Hat Advanced Cluster Security - クラウドサービスアドオン		
Red Hat Advanced Cluster Security クラウドサービス (OSD, ROSA, ARO)	管理対象ノード	Red Hat OpenShift Dedicated、Red Hat OpenShift Service on AWS、Azure Red Hat OpenShift のセキュリティ確保のためにのみ使用されます。  Red Hat Advanced Cluster Security クラウドサービスによって保護されている、OpenShift の基盤実装の容量とユニットの種類に相当する管理対象ノード (仮想ノードでは vCPU、物理ノードでは CPU) の容量をカバーするために必要となる十分なユニットと関連容量を購入する必要があります。
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service for IBM Power LE, Premium (2 コア)	管理対象ノード	IBM Power、LE システムを保護する目的のみで使用されます。  Red Hat Advanced Cluster Security クラウドサービスによって保護されている、OpenShift の基盤実装の容量とユニットの種類に相当する管理対象ノード (コア) の容量をカバーするために必要となる十分なユニットと関連容量を購入する必要があります。

Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service for IBM Power Z and IBM LinuxONE, Premium (1 コア)	管理対象ノード	IBM Power Z および IBM LinuxONE システムを保護する目的のみで使用されます。  Red Hat Advanced Cluster Security クラウドサービスによって保護されている、OpenShift の基盤実装の容量とユニットの種類に相当する管理対象ノード (コア) の容量をカバーするために必要となる十分なユニットと関連容量を購入する必要があります。
Red Hat Ansible Automation Platform Service on AWS	管理対象ノード	このサービスは Ansible Automation Platform コントロールプレーンを提供します。お客様は、お客様が管理している「インフラストラクチャーサービス」で別個に実施プレーンを提供します。

## 2. Additional Terms for Specific Red Hat Products

**2.1 Additional terms for Red Hat OpenShift Dedicated.** The scope of services for OpenShift Dedicated Online Services is further set forth at [https://docs.openshift.com/dedicated/osd\\_policy/osd-service-definition.html](https://docs.openshift.com/dedicated/osd_policy/osd-service-definition.html). You acknowledge that the use and management of OpenShift Dedicated are a shared responsibility and agree to the accountability matrix set forth at: [https://docs.openshift.com/dedicated/osd\\_policy/policy-responsibility-matrix.html](https://docs.openshift.com/dedicated/osd_policy/policy-responsibility-matrix.html).

### 2.2 Additional terms for Red Hat OpenShift API Management.

**2.2.1. Support.** If you use Quarkus, CamelK, Camel Spring Boot, Camel Quarkus, or MirrorMaker2 on an OpenShift Online Service to build an application that accesses or calls an endpoint on Red Hat OpenShift API Management, Red Hat will provide Support, subject to Section 3 (Support from Red Hat), for such use. For clarity, Quarkus, CamelK, Camel Spring Boot, Camel Quarkus, and MirrorMaker2 do not constitute Red Hat Content or Online Services.

**2.2.2 API Calls.** API Calls are purchased in increments based on a daily amount. Red Hat may throttle API Calls on a per minute basis. For example: if you purchased 1,000,000 daily API Calls, the per minute limit would be 1,000,000 divided by 1,440 minutes, rounded up to 695; in any minute that you reach 695 API Calls, any additional API Calls above that will be held until the next minute begins.

**2.3 Additional terms for Red Hat OpenShift Service on AWS.** If you implement the “Approved Access” feature, (a) Red Hat may not be capable of providing Support.

**2.4 Additional terms for Red Hat OpenShift Services on AWS with Hosted Control Planes.** Red Hat reserves the right to delete your cluster (a) no less than 15 days after the OpenShift version running the clusters has been removed or has reached the end of support, or (b) after at least 30 days during which the clusters have not been actively used.

**2.4 Additional terms for Ansible Automation Platform Service on AWS.** Red Hat provides Support for Ansible Automation Platform Service on AWS (a) when used on systems that are supported platforms set forth at <https://access.redhat.com/support/policy/updates/ansible-automation-platform> and (b) additional components identified in Section 2.4.2. Support of Red Hat Ansible Automation Platform Service on AWS does not include the creation, maintenance, support, or services related to customer playbooks or roles.

## 2. 特定のレッドハット製品の追加条件

**2.1 Red Hat OpenShift Dedicated その他の条件.** OpenShift Dedicated 「オンラインサービス」のサービス範囲は、さらに、[https://docs.openshift.com/dedicated/osd\\_policy/osd-service-definition.html](https://docs.openshift.com/dedicated/osd_policy/osd-service-definition.html) に規定されています。お客様は、OpenShift Dedicated の使用および管理が共有責任であることを認識し、[https://docs.openshift.com/dedicated/osd\\_policy/policy-responsibility-matrix.html](https://docs.openshift.com/dedicated/osd_policy/policy-responsibility-matrix.html) に定める説明責任マトリックスに同意するものとします。

### 2.2 Red Hat OpenShift API Management その他の条件.

**2.2.1. サポート.** 「OpenShift オンラインサービス」上で Quarkus、CamelK、Camel Spring Boot、Camel Quarkus、または MirrorMaker2 を使用して Red Hat OpenShift API Management 上のエンドポイントにアクセスまたはコールするアプリケーションを構築する場合、レッドハットは当該使用に対して「サポート」（第 3 条（レッドハットからのサポート）に従い）を提供するものとします。明確にするために記すと、Quarkus、CamelK、Camel Spring Boot、Camel Quarkus、および MirrorMaker2 は「Red Hat コンテンツ」または「オンラインサービス」を構成するものではありません。

**2.2.2 API コール.** API コールは、1 日単位で段階的に購入することができます。レッドハットは、API コールを分単位でスロットルする場合があります。例：1 日に 1,000,000 API コールを購入した場合、1 分あたりの上限は 1,000,000÷1,440 分で 695 に切り上げられます。695 API コールに達した分には、それ以上の API コールは次の分が始まるまで保留されます。

**2.3 AWS での Red Hat OpenShift サービスに関する追加条件.** お客様が「承認済みアクセス」機能を使用する場合、(a) レッドハットはサポートを提供できない可能性があります。

**2.4 「ホステッドコントロールプレーン」を使用した AWS の Red Hat OpenShift サービスの追加条件.** レッドハットは、(a) クラスタを実行している OpenShift バージョンが削除されるかサポート終了後 15 日経過により、または (b) クラスタがアクティブに使用されなくなってから最低 30 日経過後にお客様のクラスタを削除する権利を保有します。

**2.4 Ansible Automation Platform Service on AWS の追加条件.** レッドハットは、(a) <https://access.redhat.com/support/policy/updates/ansible-automation-platform> で規定されているサポート対象のプラットフォームであるシステム上で使用されており、(b) 第 2.4.2 条で特定されている追加コンポーネントに Ansible Automation Platform Service on AWS のサポートを提供します。Red Hat Ansible Automation Platform Service on AWS のサポートにはお客様のプレイブックまたはロールに関連した作成、メンテナンス、サポート、またはサービスが含まれません。

**2.4.2 Red Hat Ansible Content.** Red Hat Ansible Automation Platform Service on AWS provides access to additional software with varying levels of support as set forth at <https://access.redhat.com/articles/3166901>.

**2.4.2 Red Hat Ansible コンテンツ.** Red Hat Ansible Automation Platform Service on AWS は、<https://access.redhat.com/articles/3166901> で規定されている様々なサポートレベルで追加のソフトウェアへのアクセスを提供します。

**2.5 Additional terms for Developer Sandbox.** Developer Sandbox and all features contained there are offered as a Preview as per Section 1.4 (Previews) above. Your use of the Developer Sandbox will be limited by certain technical and bandwidth limitations and Red Hat reserves the right to restrict your use if it exceeds the limitations. Use of the Developer Sandbox is currently only available as a multi-tenant hosted service and as such, your use of these services may be visible to the general public, including your user name, application name, repository name, or other identifying information. If you do not agree to that, do not use the service. If you are connecting to a third party code repository you are responsible for any authentication with that repository and for complying with any terms required by that service. Red Hat may, at its discretion, access the cluster and any work done on it

**2.5 Developer Sandboxの追加条件.** Developer Sandbox およびそこに含まれているすべての機能は、上記第 1.4 条（プレビュー）に基づき、プレビューとして提供されています。お客様による Developer Sandbox の使用は、特定の技術的および帯域幅の制限によって制限され、制限を超える場合にはレッドハットはお客様の使用を制限する権利を有します。Developer Sandbox の使用は、現在、マルチテナントホストサービスとしてのみ利用可能であり、そのため、これらのサービスのお客様の使用は、お客様のユーザー名、アプリケーション名、リポジトリ名、またはその他の識別情報を含め、一般の人々に表示されることがあります。お客様がこれに同意しない場合には、当該サービスを使用しないでください。お客様が第三者のコードリポジトリに接続している場合、お客様は、当該リポジトリについての認証を行うとともに、当該サービスで必要とされる一切の条件を遵守する責任を負うものとし、レッドハットは、独自の裁量により、クラスターおよびその上で行われるすべての作業にアクセスすることができません。

**2.6 Additional terms for Red Hat 3scale API Management, Hosted.** Table 2 lists the applicable Unit and any additional conditions. “3Scale Account” means additional account access to the Online Services.

**2.6 Red Hat 3scale API Management ホスト型向けの追加条件.** 表 2 は、適用される「ユニット」と追加条件を示しています。「3Scale アカウント」とは、オンラインサービスに対する追加のアカウント・アクセスを意味します。

Table 2

Online Service	Unit
Red Hat 3scale API Management, Hosted	API Calls on a daily basis in millions
Red Hat 3scale API Management Add On Account *	3Scale Account

\*API Management Add-On Account requires an underlying Red Hat 3scale API Management Platform, Hosted Subscription and does not come with any Support.

表 2

オンラインサービス	ユニット
Red Hat 3scale API Management、ホスト型。	1日あたりの API コール数（単位：百万）
Red Hat 3scale API Management アドオンアカウント*	3Scale アカウント

\*「API Management アドオンアカウント」は、基盤となる Red Hat 3scale API Management Platform、Hosted Subscription を必要とし、サポートは付属していません。

**2.6.1 Usage Conditions.** You must purchase Units for Red Hat 3Scale API Management in amounts that can reasonably accommodate traffic spikes. Without limiting the foregoing obligation, Red Hat reserves the right to suspend the Online Services without notice if your API Calls volume exceeds four times (4x) the per second limit. “Per second limit” means two times the maximum number of API Calls allowable per day in your contracted Subscription tier divided by the number of seconds in a day rounded up to the nearest whole number. For example, if your maximum API Calls per day is three million (3,000,000), the per second limit would be equal to seventy (70) API Calls. Red Hat reserves the right to suspend the Online Service if your API Call volume exceeds the maximum limits of fifty million (50,000,000) per day, thirty thousand (30,000) per minute or one thousand (1,000) per second, unless otherwise agreed by the parties in writing. There is no limit on the number of environments and locations where you may deploy API management agents.

**2.6.1 使用条件.** お客様は、トラフィックの急増に合理的に対応できる量の「RedHat 3Scale API Management のユニット」を購入しなければなりません。上記の義務を制限することなく、レッドハットは、お客様の API コール量が秒単位の制限の 4 倍を超えた場合、予告なく「オンラインサービス」を停止する権利を留保します。「秒単位の制限」とは、契約している「サブスクリプション」層で 1 日に許可される API コールの最大数の 2 倍を、1 日の秒数で割って小数点以下を切り上げたものを指します。例えば、1 日あたりの最大 API コール数が 300 万である場合、1 秒あたりの上限は 70API コールに相当します。レッドハットは、お客様の API コール量が、1 日あたり 5000 万回、1 分あたり 3 万回、1 秒あたり 1000 回を超えた場合、当事者が書面で別途合意しない限り、「オンラインサービス」を停止する権利を留保します。API Management エージェントを配置する環境と場所の数に制限はありません。

**2.6.2 Utilization Policy.** Red Hat evaluates quota compliance on a monthly basis. If your actual API Calls exceed the purchased amount for two or more days per month, you

**2.6.2 利用方針.** レッドハットは、毎月クォータ遵守を評価します。実際の API コールが 1 ヶ月に 2 日以上購入量を超えた場合、お客様は、(a)トラフィック消費を減らして

will either (a) reduce traffic consumption to return to compliance with the number of Units you purchased; or (b) purchase additional Subscriptions. Red Hat also reserves the right to evaluate your API Call volume on a per second limit basis (defined above) in a two week period ("Throughput"). For purposes of calculating Throughput, Red Hat will remove the top five percent (5%) peaks of your API Calls during that period. In other words, Throughput can exceed the amount of API Calls you have purchased five percent (5%) of the time in each of the 2 weeks. If your Throughput exceeds the rate you purchased more than five percent (5%) of the time during the month, you will either (a) reduce traffic consumption to return to compliance with the number of Units you purchased or (b) purchase additional Subscriptions.

3. **Azure Red Hat OpenShift.** Red Hat Azure OpenShift from Microsoft ("ARO") is Microsoft product offering, but you may be eligible for Support from Red Hat. If you contact Red Hat for Support from Red Hat, (a) it will be provided subject to the Agreement, including this Product Appendix 4 (to the extent applicable); (b) you acknowledge and agree that Red Hat and Microsoft may share information relating to the support case in order to address your support issue; and (c) you consent to the transfer and sharing of the information between the parties for such purpose. All other terms with respect to the ARO offering are between you and Microsoft. Exhibit B (Maintenance, Service Availability and Credits) does not apply to ARO.

購入「ユニット」数を遵守するか、または(b)追加の「サブスクリプション」を購入する、のいずれかを行います。レッドハットはまた、2週間の期間において、お客様のAPIコール量を秒単位の制限（上記に定義）（「スループット」）で評価する権利も留保します。「スループット」を計算するために、レッドハットはその期間中のお客様のAPIコールの上位5パーセント(5%)のピークを削除します。つまり、2週間のうち、それぞれ5%ずつは、購入したAPIコールの量を「スループット」が上回る可能性があります。月間で「スループット」が購入したレートを5%以上超えた場合、お客様は、(a)トラフィック消費を減らして購入した「ユニット」数に準拠するようにするか、(b)追加の「サブスクリプション」を購入するかのいずれかを行うものとします。

3. **Azure Red Hat OpenShift.** Red Hat Azure OpenShift from Microsoft ("ARO") is Microsoft product offering, but you may be eligible for Support from Red Hat. If you contact Red Hat for Support from Red Hat, (a) it will be provided subject to the Agreement, including this Product Appendix 4 (to the extent applicable); (b) you acknowledge and agree that Red Hat and Microsoft may share information relating to the support case in order to address your support issue; and (c) you consent to the transfer and sharing of the information between the parties for such purpose. All other terms with respect to the ARO offering are between you and Microsoft. Exhibit B (Maintenance, Service Availability and Credits) does not apply to ARO.



1. **Maintenance.** Red Hat may perform periodic maintenance to the Online Services and to systems supporting them. If Red Hat expects planned maintenance to negatively affect the availability of the Online Services, we will send notice to the email address associated with Your Account or registered for notification from the Online Service portal and also post a notice at the respective Online Service portal. To receive notifications, you must ensure that Your Account and email address are accurately registered in the applicable Online Service portal. In addition, Red Hat may from time to time perform emergency unscheduled maintenance. If Red Hat expects that such maintenance may negatively affect the availability of the Online Services, Red Hat will use commercially reasonable efforts to inform and update you as to such maintenance with respect to the applicable service via the Online Service portal.

2. **Availability & Service Credits.** During the term of your Online Service, Red Hat will use commercially reasonable efforts to maintain Monthly Availability for Online Services at or above 99.95%. **“Monthly Availability”** means the total number of minutes in a calendar month minus the aggregate minutes of all Downtime for a specific Online Service during the same calendar month, divided by the total number of minutes in the calendar month. **“Downtime”** means a period of more than five consecutive minutes in which a specific Online Service is Unavailable to you, excluding those circumstances listed in Table 2(a). Table 2(a) below sets forth what is considered **“Unavailable”** for each Online Service and what is excluded from Downtime.

1. **メンテナンス。**レッドハットは、「オンラインサービス」およびそれをサポートするシステムに対して、定期的なメンテナンスを行うことがあります。レッドハットは、計画されたメンテナンスが「オンラインサービス」の利用可能性に悪影響を及ぼすと予想される場合、「お客様のアカウント」に関連付けられた電子メールアドレス、または「オンラインサービス」ポータルから通知を受けるために登録した電子メールアドレスに通知を送り、またそれぞれの「オンラインサービス」ポータルに通知を掲載します。通知を受けるためには、お客様は、「お客様のアカウント」および電子メールアドレスが該当する「オンラインサービス」ポータルに正確に登録されていることを確認する必要があります。さらに、レッドハットは、予定外の緊急メンテナンスを行うことがあります。当該メンテナンスが「オンラインサービス」の利用可能性に悪影響を及ぼすとレッドハットが予想する場合、レッドハットは、「オンラインサービス」ポータルを通じて該当するサービスに関する当該メンテナンスについてお客様に通知し、更新するために商業的に合理的な努力を払うものとします。

2. **可用性とサービスクレジット。**お客様の「オンラインサービス」の期間中、レッドハットは「オンラインサービス」の「月間稼働率」を 99.95% 以上に維持するために商業的に合理的な努力を払うものとします。「**月間稼働率**」とは、暦月の総分数から、同じ暦月における特定の「オンラインサービス」のすべての「ダウンタイム」の総分数を差し引き、暦月の総分数で割ったものを指します。「**ダウンタイム**」とは、表 2(a)に記載された状況を除き、特定の「オンラインサービス」がお客様にとって利用不可能な連続 5 分以上の期間を意味します。以下の表 2(a)は、各「オンラインサービス」において「**使用不可**」とみなされるもの、および「**ダウンタイム**」から除外されるものを示しています。

Table 2(a)

Red Hat Online Service	Unavailable	Excluded from Downtime
Red Hat OpenShift Dedicated	No availability to a Cluster’s API endpoint for a Red Hat OpenShift Dedicated Cluster managed by Red Hat.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Any maintenance as described above</li> <li>Any force majeure event as described in the Agreement or other failure or deficiency in availability caused by events outside Red Hat’s reasonable control, including outages elsewhere on the Internet or due to a denial of service attack</li> <li>Any actions or inactions by you or your Authorized Users</li> <li>Any outage or interruption due to the installation, configuration or use of software, services or other technology provided or accessed by you or any third party</li> <li>Any interruption caused by the Infrastructure Services or Third Party Offerings</li> <li>Any Service Suspension as defined in Section 6.2 (Service Suspensions)</li> <li>Any outage with respect to Preview offerings</li> <li>Any lack of availability due to stress or penetration testing</li> <li>Any issue or downtime if you activate the Approved Access feature with Red Hat OpenShift Service on AWS and have not authorized Red Hat’s access.</li> <li>With respect to any Red Hat OpenShift Dedicated Add-on Services, unavailability of the underlying Red Hat OpenShift Dedicated cluster</li> <li>With respect to Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service (all variants), unavailability of third party SSO providers or clusters, image repositories, and third party integrations managed by you</li> <li>With respect to Red Hat Ansible Automation Platform Service on AWS, unavailability of any product feature that is dependent on</li> </ul>
Red Hat 3scale API Management, Hosted	No availability to the service management API, which acts as the cloud authorization service for API requests.	
Red Hat OpenShift Service on AWS	No availability to a Cluster’s API endpoint for a Red Hat OpenShift Service on AWS Cluster.	
Red Hat OpenShift Service on AWS with Hosted Control Plane		
Red Hat OpenShift API Management	No availability to the service management API, which acts as the cloud authorization service for API requests.	
Red Hat Hosted Control Planes	No availability when there is no availability to the OpenShift control plane machines.	

Red Hat OpenShift AI (formerly Red Hat OpenShift Data Science)	No availability to the Red Hat OpenShift AI dashboard.	infrastructure hosted and managed within your domain such as resources that make up the automation mesh.
Quay.io	No availability of the Quay API and Quay UI of the registry, No availability to pull images	
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service	The server component that executes the scanner, manages persistent storage, provides APIs, and provides the user interface is not available via a web browser or API access.	
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service for Bare Metal		
Red Hat Advanced Cluster Security - Cloud Service Add-on		
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service (OSD, ROSA, ARO)		
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service for IBM Power LE, Premium (2 Cores)		
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service for IBM Power Z and IBM LinuxONE, Premium (1 Core)		
Red Hat Ansible Automation Platform Services on AWS	No availability to the Ansible Automation Platform user interfaces or REST APIs.	

表 2(a)

Red Hat オンラインサービス	使用不可	ダウンタイムの対象外
Red Hat OpenShift Dedicated	レッドハットが管理する Red Hat OpenShift Dedicated クラスターでは、クラスターの API エンドポイントへの可用性がありません。	<ul style="list-style-type: none"> <li>上記のメンテナンス</li> <li>「契約」に記載された不可抗力、またはインターネット上の他の場所での停止やサービス妨害攻撃によるものなど、レッドハットの合理的な支配外の事象によって引き起こされた利用可能性の障害または欠陥。</li> </ul>
Red Hat 3Scale API Management、ホスト型。	API リクエストのクラウド認証サービスとして機能する、サービス管理 API への可用性はありません。	<ul style="list-style-type: none"> <li>お客様またはお客様の「認定ユーザー」によるあらゆる行為または不作為。</li> <li>お客様または第三者が提供またはアクセスしたソフトウェア、サービスまたはその他の技術のインストール、設定または使用による停止または中断</li> </ul>
Red Hat OpenShift Service on AWS	Red Hat OpenShift Service on AWS クラスターの API エンドポイントへの可用性がありません。	<ul style="list-style-type: none"> <li>「インフラストラクチャーサービス」または「第三者提供物」に起因するあらゆる中断</li> <li>第 6.2 条（サービスの停止）で定義されるサービスの停止</li> <li>「プレビュー版」提供物に関するあらゆる障害</li> <li>ストレステストや侵入テストによる可用性不足</li> <li>AWS で Red Hat OpenShift サービスの承認済みアクセス機能を有効にした後、レッドハットのアクセスを許可していない場合に発生した問題またはダウンタイム</li> </ul>
Red Hat OpenShift Service on AWS with Hosted Control Plane		
Red Hat OpenShift API Management	API リクエストのクラウド認証サービスとして機能する、サービス管理 API への可用性はありません。	<ul style="list-style-type: none"> <li>あらゆる「OpenShift Dedicated アドオンサービス」に関して、基盤となる Red Hat OpenShift Dedicated クラスターの非可用性</li> <li>Red Hat Advanced Cluster Security クラウドサービス（すべてのバリエーション）に関して、第三者 SSO プロバイダーまたはクラスター</li> </ul>
Red Hat Hosted Control Planes	OpenShift コントロールプレーンマシンに可用性がない場合は、可用性がありません。	
Red Hat OpenShift AI（旧称: Red Hat OpenShift データサイエンス）	「Red Hat OpenShift AI」ダッシュボードへの可用性はありません。	

Quay.io	レジストリの Quay API および Quay UI の可用性なし、イメージを取得する可用性なし	<p>一、イメージリポジトリ、およびお客様が管理する第三者の統合の非可用性</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Red Hat Ansible Automation Platform Service on AWS に関して、お客様のドメイン内でホスティングおよび管理されるインフラストラクチャーに依存する製品機能の非可用性（オートメーションメッセージを構成するリソースなど）</li> </ul>
Red Hat Advanced Cluster Security (RHACS) クラウドサービス	スキャナーを実行し、永続的なストレージを管理し、API を提供し、ユーザーインターフェースを提供するサーバーコンポーネントは、Web ブラウザーや API アクセスでは使用できません。	
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service for Bare Metal		
Red Hat Advanced Cluster Security - クラウドサービス アドオン		
Red Hat Advanced Cluster Security クラウドサービス (OSD, ROSA, ARO)		
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service for IBM Power LE, Premium (2 コア)		
Red Hat Advanced Cluster Security Cloud Service for IBM Power Z and IBM LinuxONE, Premium (1 コア)		
Red Hat Ansible Automation Platform Services on AWS	Ansible Automation Platform ユーザーインターフェースまたは REST API では可用性なし	

Monthly Availability is calculated on a per month basis even if you only consume the Online Service for part of the month. If the Monthly Availability for a given calendar month during the Online Service term falls below 99.95% and you have complied with the terms of the Agreement and are current in payment of all applicable Fees, you will be eligible to receive a Service Credit. A Service Credit is calculated as the percentage of the total amount paid for the respective Online Service or Unit (as applicable) in the calendar month during which the Monthly Availability fell below 99.95% and will be applied against your payment for the same Online Service in the month immediately following such month).

「月間稼働率」は、お客様が月の一部しか「オンラインサービス」を利用しなかった場合でも、1 ヶ月単位で計算されます。「オンラインサービス」期間中のある暦月の「月間稼働率」が 99.95% を下回り、お客様が本「契約」の条件を遵守し、適用されるすべての「料金」の支払を継続している場合、お客様は「サービスクレジット」を受領する資格があります。「サービスクレジット」は、「月間稼働率」が 99.95% を下回った月の各「オンラインサービス」または「ユニット」（適宜）の支払総額に対する割合として計算され、その月の翌月に同じ「オンラインサービス」の支払に対して適用されます。

Table 2(b)

Monthly Availability	Service Credit percentage
99.0-99.95%	10%
Less than 99%	30%

表 2(b)

月間稼働率	サービスクレジット比率
99.0～99.95%	10%
99%未満	30%

To receive a Service Credit, you must submit a reasonably detailed request to Red Hat at [SLA-Claim@redhat.com](mailto:SLA-Claim@redhat.com) within fifteen (15) days from the day when the Online Services did not meet the Monthly Availability, but no later than the end of the next calendar month. In the request, you must include the following: (a) the name of your company; (b) the details for the account you believe was affected; (c) the dates, times and time zones during which you claim you are entitled to a Service Credit; and (d) any service logs that document that the Online Services experienced Downtime. Red Hat will review the request and if the request is substantiated, Red Hat will acknowledge its approval of the Service Credit request. Service Credits are only available with respect to Online Services provided for a full calendar month and do not apply to Trials or Preview offerings. Service Credits will be applied to the next invoice for the Online Services issued after the Service Credit request has been approved and will not include refunds on prior payments or be applied toward Professional Services. Service Credits are your sole and exclusive remedy for any Downtime. Failure to comply with this section will forfeit your right to receive a Service Credit. The total

「サービスクレジット」を受けるには、「オンラインサービス」が「月間稼働率」を満たさなかった日から 15 日以内、遅くとも翌月の末までに、合理的に詳細な要求をレッドハット ([SLA-Claim@redhat.com](mailto:SLA-Claim@redhat.com)) に提出しなければなりません。リクエストには、以下を含める必要があります。(a) お客様の会社名、(b) 影響を受けたと思われるアカウントの詳細、(c) 「サービスクレジット」を受ける資格があると主張する日時およびタイムゾーン、および (d) 「オンラインサービス」の「ダウンタイム」が発生したことを記録したすべてのサービスのログ。レッドハットはリクエストを検討し、リクエストが立証された場合、レッドハットは「サービスクレジット」のリクエストを承認することを認めます。「サービスクレジット」は、暦月の全期間にわたって提供された「オンラインサービス」に関してのみ有効であり、「試用版」または「プレビュー版」の提供物には適用されません。「サービスクレジット」は、「サービスクレジット」の申請が承認された後に発行される「オンラインサービス」の次の請求書に適用され、過去の支払いの払い戻しや「プロフェッショナルサービス」には適用されません。「サー

Service Credit to be issued by Red Hat to you for any and all Downtime that occurs in a single calendar month will not exceed 30% of the amount due for the use of the specific Online Service that experienced Downtime in the applicable calendar month.

ビスクレジット」は、いかなる「ダウンタイム」に対しても、お客様の唯一かつ排他的な救済手段となります。本条に従わない場合は、「サービスクレジット」を受け取る権利を失います。1 暦月間に発生したあらゆる「ダウンタイム」に対してレッドハットがお客様に発行する「サービスクレジット」の総額は、該当する暦月間に「ダウンタイム」が発生した特定の「オンラインサービス」の使用に対する支払額の 30% を超えることはありません。